

Fylls i av stadsledningskontoret:
Diarienummer: 210-1196/2016
Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Marie Palmgren Berg	marie.palmgren-berg@stockholm.se	08-508 14 524
Avdelning/enhet: Egen regi/ Mårtensgårdens vård- och omsorgsboende		

Kontaktperson 2 på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Carina Sjölin	carina.sjolin@stockholm.se	08-508 20 528
Avdelning/enhet: Förebyggande enheten, avd Egen regi		

Kompetensutvecklingsinsats

Utbildning av anhörigombud och kontaktmän på Mårtensgårdens vård- och omsorgsboende, Egen regi inom Enskede-Årsta-Vantör SDF. Anhörigombuden har grundutbildning och ges härmed en fördjupning/specialisering i anhörigstöd. Kontaktmän ges en grundläggande kompetens.

Ange önskad summa för insatsen

105 840 kronor

Utbildningens kostnad 0 kronor		
Vikarietäckning	Totalt: 105 840 kr	Kr/timme: 216 kr
	Antal timmar: 490	Befattning: Undersköterska
Lokalkostnad:	kr	

Övriga kostnader: - kr

Övriga kostnader ska täcka: -

Beskrivning av behov

För att höja kompetensnivån och därmed säkerställa ett gott bemötande av anhöriga finns ett behov av utbildning på grund- och fördjupningsnivå. Det finns även ett behov av en systematisk förstärkning av möjligheterna till direkt handledning av anhörigombud och kontaktmän.

Genomförande av utbildningsmodellen förväntas ge förbättrade förutsättningar att kvalitetssäkra effektiva arbetsätt och metoder utifrån evidensbaserad kunskap, samt är ett led i att uppfylla lagstiftning för anhörigstöd enligt Socialtjänstlagen 5 kap 10§.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Höja kompetensen och utbildningsnivån hos anhörigombud och kontaktmän. Anhörigombuden ska bevaka anhörigstödsfrågorna i verksamheten samt fungera som stöd och lots för kontaktmän och anhöriga. Verksamheten ska efter genomförd utbildning ha kvalitetssäkrat Anhörigstödet. Utbildningen Ett anhörigstöd för alla består av fyra steg:

1. WEBBUTBILDNING OCH SAMTAL FÖR ANHÖRIGOMBUD

- Anhörigombuden genomför NKAs, Nationellt kunskapscentrums, webbutbildning, Stöd till anhöriga, del 1 och 2.

- Anhörigombud genomför anhörigsamtal utifrån checklista

2. WEBBUTBILDNING FÖR KONTAKTMÄN (samtliga kontaktmän inom enheten)

Kontaktmännen genomför NKAs webbutbildning Stöd till anhöriga del 1

3. ANHÖRIGOMBUDSMÖTEN

- Anhörigombuden genomför möte med kontaktmännen
- Anhörigombuden genomför möte med kvalitetsutvecklare/Silviasyster.

4. ARBETSPOLICY

Enhetschef formulerar en arbetspolicy inkl framtidsvision för enheten.

5. ANHÖRIGTRÄFF

- anordnas per våningsplan 2 gånger per år

Pedagogiskt upplägg av utbildningen:

Utbildningen är upplagd så att ordinarie arbete och studier kombineras. Utbildningen består av webbutbildning, handledning och praktisk tillämpning.

Särskild behörighet: Undersköterskekompetens eller motsvarande.

Tidplan för genomförandet av insatsen

180201-181231

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Omvårdnadspersonal på Mårtensgårdens vård- och omsorgsboende inom Avdelning egen regi, Enskede-Årsta-Vantör.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

49 undersköterskor/vårdbiträden.

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Effekt på kort sikt:

- Individuell kompetensutveckling för medarbetare.
- Ökad förståelse för samt kunskap i hur anhöriga ska bemötas.
- Personlig handledning för medarbetarna.

Effekt på lång sikt:

- Lagstiftning enl. Socialtjänstlagen 5 kap 10§ gällande anhörigstöd uppfylls.
- Anhörigombudens roll vid nyinflyttning stärks och skapar trygghet för såväl boende och anhörig
- Kontinuerlig handledning direkt i det löpande arbete
- Kvalitetssäkring av arbetssätt och metoder

- Spridning av kunskap till anhöriga och medarbetare
- Vara en attraktiv arbetsgivare i en utvecklingsorienterad organisation samt genom detta bidra till att trygga kompetensförsörjning
- Genom att bemötandet av anhöriga vidareutvecklas och professionaliseras får värdegrundsarbetet på enheten förutsättningar att ytterligare implementeras och utvecklas

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**Om ja, på vilket sätt:**

Anhörigombuden ingår i nätverket sydost, där anhörigombud från Farsta, Skarpnäck och Enskede-Årsta-Vantör deltar. Anhörigkonsulenterna anordnar nätverksträffar två ggr per år där alla anhörigombud träffas. I nätverket lyfts bl.a. goda exempel samt ny och evidensbaserad kunskap. Arbetssätt och metoder diskuteras och ses över, rutiner vidareutvecklas. Kompetens kring anhörigstöd och utvecklingsmodellen bedöms därför ha god möjlighet till spridning såväl inom Avdelning egen regis verksamheter i Enskede-Årsta-Vantör som till andra stadsdelar.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

I dagsläget finns en anhörigombudsutbildning som ger en grundkunskap. Den planerade kompetensutvecklingsinsatsen stärker och kompletterar anhörigombudens kompetens genom att kompetensen fördjupas och ombudsansvaret förstärks. Samtidigt stärks anhörigombudens och kontaktmännens samarbete kring anhörigstödet.

Utbildningsmodellen underlättar och ger ett systematiskt övergripande stöd för chefer och medarbetare i implementeringen av lagstiftat anhörigstöd. Utbildningsmodellen bidrar till kvalitetssäkring.

Utbildningen stärker och stödjer anhörigombudets uppdrag och roll, som innebär att:

- informera och stödja i anhörigombudets roll till övrig personal
- delta i nätverksträffar med anhörigkonsulent
- vara aktiv, närvarande och uppmärksam vid anhörigbesök
- delta i anhörigombudsmöten och därefter förankra information till kontaktmännen.
- vara drivande kring planering inför anhörigmöten på boendet.

**Finns möjligheter att samarbeta med
Arbetsmarknadsförvaltningen kring denna insats?****Om ja, på vilket sätt:**

Ja. Ett väl utvecklat samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningens Jobbtorg finns genom att personer med invandrarbakgrund erbjuds arbetsträning inom verksamheten och samtidigt ges möjlighet att träna och lära sig svenska språket. Anhörigombuden delger information om vikten av kontakmannaskap och nära samarbete med anhöriga. Sammanfattningsvis är samarbetet med Jobbtorg en viktig komponent för verksamhetens framtida personalrekrytering. Vi tillgodoser ett ökat behov av språkkompetens och mångfald inom verksamheten och möjliggör ökad integration i samhället. Vi skapar mervärde för både vår egen verksamhet och för andra aktörer.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Insatsen följs upp i teammöten, kvalitetsråd och på anhörigombudsmöten genom utvärdering, diskussioner och erfarenhetsutbyte. En avstämning kring verksamhetens anhörigstöd kommer även att ske på de anhörigmöten som ledningen ansvarar för att hålla. Rutiner följs upp och revideras vid behov samt uppdateras i enhetens ledningssystem. Utbildningsinsatsen höjer den faktiska kompetensen för personal i verksamheten, vilket kommer att utvärderas och beskrivas i arbetet med medarbetarnas individuell kompetensutvecklingsplan samt i redovisning i samband med verksamhetsuppföljning.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

3.