

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2017-12-14

## **Anmälan av äldreomsorgens brukarundersökning 2017**

*Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* är en rikstäckande undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden. Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Enkäten skickas vanligtvis ut till alla över 65 år som har hemtjänst eller särskilt boende. I år uppstod dock ett tekniskt problem vid programmeringen av urvalet, vilket gjorde att de som är över 66 år som har hemtjänst eller särskilt boende fick enkäten. Därmed missades 65-åringarna.

Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 26 maj 2017.

På Kungsholmen svarade 608 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 62,6% av de tillfrågade. För äldre med vård- och omsorgsboende svarade 179 personer, vilket är 54,2% av de tillfrågade.

Flera av kommunfullmäktiges indikatorer under mål 1.7 bygger på brukarundersökningen.