

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 506

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2017-12-14

Uppföljning av enheten för äldre

Förvaltningens förslag till beslut

- Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av enheten för äldre.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Enheten för äldre ansvarar för att utreda och fatta beslut enligt gällande lagstiftning, utifrån politiska mål samt enligt stadens riktlinjer. Enhetens målgrupp är personer 65 år och äldre.

Under hösten 2017 genomfördes en verksamhetsuppföljning av enheten.

Enheten för äldre följer till stor del kraven i lagar och föreskrifter. Vid uppföljningstillfället framkom dock ett fåtal utvecklingsområden gällande vissa lokala rutiner och dokument.

Identifierade utvecklingsområden följs upp vid nästa års verksamhetsuppföljning.

Bakgrund

Enheten för äldre ansvarar för att utreda och fatta beslut enligt gällande lagstiftning, utifrån politiska mål samt enligt stadens riktlinjer. Enhetens målgrupp är personer 65 år och äldre.

Enheten för äldre består av en enhetschef, en biträdande enhetschef och nio biståndshandläggare. Knutet till enheten finns funktioner för paraplysamordning och administrativt stöd. Enheten har nu en vikarie anställd på 50 procent.

Enheten har vid uppföljningstillfället 690 brukare med pågående biståndsbeslut.

Under hösten 2017 genomfördes en verksamhetsuppföljning av enheten. Stadsdelsnämnden är ansvarig för att besluta om eventuella åtgärder och handlingsplaner av enheten.

Ärendet

Verksamhetsuppföljning av enheten för äldre har genomförts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Uppföljningen har omfattat intervju med ledning, granskning av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och verksamhetssystemet Paraplyet.

Verksamhetsföreträdare har fått återkoppling av resultatet och har haft möjlighet att faktagranska och lämna synpunkter på innehållet i rapporten.

Sammantaget har förvaltningen gjort bedömningen att enheten för äldre till stor del följer kraven i lagar och föreskrifter.

Enheten behöver dock komplettera sitt ledningssystem med:

- en aktuell kompetensutvecklingsplan på verksamhetsnivå
- en rutin för hur enheten arbetar med anhörigstöd
- en rutin på hur enheten arbetar med egenkontroll
- en rutin för riskanalys
- riskanalys.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Verksamhetsområdet har gjort en bedömning ur ett

jämställdhetsperspektiv, bland annat utifrån beställarenheternas arbete för en jämställd myndighetsutövning.

Ärendet behandlas i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet 7 december 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att enheten för äldre till stor del följer kraven i lagar och föreskrifter. Förvaltningen kan dock se att enheten behöver fortsätta arbeta med att beskriva sina arbetssätt genom att upprätta lokala rutiner och en riskanalys.

Identifierade utvecklingsområden följs upp vid nästa års verksamhetsuppföljning.

Bilaga

- Enheten för äldre, verksamhetsuppföljning 2017