

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 000

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2017-12-14

Uppföljning av Riksfärdtjänst Sverige AB

Förvaltningens förslag till beslut

- Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av Riksfärdtjänst Sverige AB.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Stockholms stad har avtal med Riksfärdtjänst Sverige AB för bokning av resor med riksfärdtjänst. Den som har en stor och varaktig funktionsnedsättning och måste resa på ett särskilt kostsamt sätt har rätt till riksfärdtjänst. Riksfärdtjänst Sverige AB beställer riksfärdtjänstresor med tåg, flyg, buss, båt, taxi och specialfordon.

Under hösten 2017 genomfördes en uppföljning av Riksfärdtjänst Sverige AB av de utvecklingsområden som identifierades vid uppföljningen 2016. Uppföljningen visar att Riksfärdtjänst Sverige AB sammantaget följer kraven i avtalet och har på så sätt de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vid uppföljningen framkom att vissa utvecklingsområden är åtgärdade samtidigt som andra kvarstår, såsom verksamhetens riskanalys och samverkansrutiner.

Bakgrund

Rätt till kommunal inrikesresa med riksfärdtjänst har den som har en stor och varaktig funktionsnedsättning och som måste resa på ett särskilt kostsamt sätt. Syftet med resan ska vara rekreation eller enskild angelägenhet och får inte på annat sätt ersättas av stat, landsting eller kommun.

Riksfärdtjänst är en färdtjänstresa utanför den egna folkbokföringskommunen, men inom Sveriges gränser.

Riksfärdtjänsten ersätter merkostnaderna och den enskilde betalar en egenavgift som fastställts av regeringen. Tillstånd för riksfärdtjänst provas i första hand för allmänna kommunikationer. Behöver den enskilde assistans på resan har denne rätt att ha ledsagare. Resekostnaden för ledsagaren betalas av kommunen. Om en person har en funktionsnedsättning som innebär att personen inte kan resa med allmänna kommunikationer finns möjlighet att åka taxi eller specialfordon. Avresetiden kan komma att justeras upp till fem timmar för samplanering.

Riksfärdtjänsten är ett kommunalt ansvar. Det innebär att den som är folkbokförd i Stockholms stad ska vända sig till stadsdelsförvaltningen för att ansöka om riksfärdtjänst.

Staden har avtal med Riksfärdtjänst Sverige AB för bokning av resor med riksfärdtjänst. Företaget beställer riksfärdtjänstresor med tåg, flyg, buss, båt, taxi och specialfordon.

Riksfärdtjänst Sverige AB bedriver riksfärdtjänst, ledsagning, telefontjänst och resor till Sandön, Gotland. Verksamheten har hittills i år haft 2 263 stycken resenärer inklusive ledsagare från Stockholms stad, varav 217 stycken från Älvsjö stadsdelsförvaltning.

Stadsdelsnämnden har ett uppföljningsansvar för riksfärdtjänsten.

Ärendet

Verksamhetsuppföljningen har genomförts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Uppföljning har skett vid verksamhetsbesök och omfattat intervju och dialog med verksamhetsföreträdare samt granskning av ledningssystem för kvalitet och lokala rutiner. Verksamhetsföreträdare har fått återkoppling av resultatet.

Verksamhetsuppföljningen visar att Riksfärdtjänst Sverige AB sammantaget följer kraven i avtalet och har på så sätt de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vid uppföljningen framkom att vissa utvecklingsområden är åtgärdade samtidigt som andra kvarstår, såsom verksamhetens riskanalys och samverkansrutiner (se bilaga).

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom verksamhetsområdet för äldre och funktionsnedsatta som även gjort en bedömning ur jämställdhetsperspektiv. Förslag till beslut bedöms vara neutralt ur jämställdhetsperspektiv och behandlas i funktionshinderrådet 6 december 2017 samt i pensionärsrådet och förvaltningsgruppen 7 december 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Sammantaget har förvaltningen gjort bedömningen att Riksfärdtjänst Sverige AB följer kraven i avtalet och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Uppföljningen visar att vissa utvecklingsområden är åtgärdade samtidigt som vissa kvarstår, exempelvis verksamhetens riskanalys och samverkansrutiner.

De områden som behöver utvecklas kommer att följas upp våren 2018.

Bilagor

Uppföljning av Riksfärdtjänst Sverige AB, 2017