

Tyresö kommun  
Stadsbyggnadsförvaltningen

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2017-11-13

1 (2)

Dnr: BNS-2017-707/200

Byggnadsnämnden

## Byggnadsnämndens nämndplan 2018

### Förslag till beslut

Nämndplan 2018 för Byggnadsnämnden antas.

Stadsbyggnadsförvaltningen



Sara Kopparberg  
Förvaltningschef



Martin Fahlman  
Chef Kart- och bygglovsavd.

### Sammanfattning

Stadsbyggnadsförvaltningen har sammanställt förslag till nämndplan för Byggnadsnämnden för 2018. Nämndplanen omfattar verksamhetsområde 15. Förslaget baseras på kommunplan 2015-2018 och budget för 2018. Enligt beslut i kommunstyrelsen 2016-03-16 § 39 behandlas i föreslagen nämndplan även de förslag till aktiviteter för 2018 som förts fram av kommunala funktionshinderrådet i deras förslag till tillgänglighetsplan för 2017-2019.



## Beskrivning av ärendet

När förvaltningen växer och nya kompetenser har rekryterats till olika enheter ställer det stora krav på att vi håller ihop arbetet och ser till att alla bidrar till en gemensam helhet. En större förvaltning ställer högre krav på att mål och beslutsprocesser är tydligt förankrade hos alla medarbetare.

Både antalet ansökningar och beslut har ökat de senaste åren. Detta har skett med samma medarbetarantal vilket har fått upp produktionen per årsarbetare samtidigt som vi har behållit relativt korta handläggningstider, dock finns risk för att kvaliteten går ner och arbetsmiljön för handläggarna blir ansträngd. Rekrytering och resursplanering har blivit en löpande del av verksamhetsplaneringen inom både bygglovenheten och staben.

Trots det ökade antalet ärenden uppfylls lagkraven för handläggningstiderna. Trenden som visar på längre handläggningstider framför allt vad gäller utskick av kompletteringsbrev har hållit i sig under året. Det kan förklaras med att vi har haft vakanser, dels på grund av föräldraledighet och en längre sjukskrivning men framför allt på grund av att två personer slutade under 2016 och ytterligare en person slutade innan sommaren 2017. De nya personerna som anställts efter det har gått en omfattande utbildning och varit nya i handläggning vilket har gjort att det tagit tid att komma upp i rätt nivå i produktion. Inför 2018 är vi fullbemannade och vi ser positivt på året som kommer

### Nämndmål 2018

Vi väljer att satsa på effektivitet är för att det är det området som skattas högst av de bygglovsökande. Alltså ju mer effektiva vi är och uppfattas, desto mer påverkas helhetsbedömningen positivt av vårt arbete jämfört med om vi skulle lägga mer tid på någon annan av de sex kategorierna. Att NKI och andelen elektroniska ansökningar ska uttrycks som en ökning istället för ett värde är för att vi vid ett senare tillfälle ska kunna följa trenden där vi kan se att arbetet går framåt över åren.

### *Indikatorer effektivitet*

- Nöjd kund index, NKI ökar till 55 punkter
- Andel elektroniska ansökningar ökar med minst 20 procentenheter.
- Handläggningstider från komplett ärende (sex veckor för bygglov, fyra veckor för attefallärenden).

Senaste mätningen av andelen elektroniska ansökningar visar på 40 % t.o.m. augusti 2017.  
Senaste mätningen av NKI visar ett resultat på 43 av 100 t.o.m. augusti 2017.