

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Monika André

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2017-11-21

1 (3)

Dnr 2017/SN 0229

Socialnämnden

## Granskning av gruppboenden - Villa Strand och Villa Persudde

### Förslag till beslut

1. Granskningarna noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningarna av Villa Strand och Villa Persudde återrapporteras till socialnämnden under våren år 2018.

Socialförvaltningen



Magnus Lublin  
Förvaltningschef



Gunny Bäckström  
Stabschef

### Beskrivning av ärendet

Tyresö kommuns kvalitetsenhet har genomfört granskning av Villa Strands och Villa Persuddes gruppboende i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen



har skett under perioden september till oktober 2017. Boendena drivs i kommunal regi. Plats på gruppboende beviljas genom biståndsbeslut enligt LSS.

Granskningarna har bestått av intervjuer och samtal med enhetschef, personal, samordnare, personal samt intervjuer med anhöriga och god man. En genomgång av de dokument som rör verksamheten har gjorts både inför och löpande under granskningsprocessen. I granskningarna ingår även deltagande observationer på verksamheterna.

Granskningen av Villa Strand visar att verksamheten har en låg personalomsättning och låg korttidsfrånvaro. Det finns en tydlig struktur för introduktion av nyanställd personal. Personalen har kännedom om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah. Vidare har personalen ett bra bemötande gentemot de boende. I framtiden kan fler yngre personer med andra behov komma att flytta in på boendet och verksamheten behöver säkerställa att personalen har relevant utbildningen för att möta dessa behov exempelvis om autism. Personalen behöver få handledning eller inplanerad tid för reflektion. Verksamheten behöver arbeta med systematik och innehåll för sitt kvalitetsarbete exempelvis finns det inte något pågående långsiktigt utvecklingsarbete i verksamheten. Den sociala dokumentationen behöver förbättras och verksamheten behöver se till att det finns en genomförandeplan för alla boende.

Granskningen av Villa Persudde visar att de har varit en hög personalomsättning och nästan alla personal har bytts ut. Personalen har ett bra och respektfullt bemötande gentemot de boende. De arbetar pedagogiskt och målinriktat med de boendes utveckling. Personalen saknar handledning eller planerad tid för reflektion. Verksamheten har börjat arbeta mer strukturerat med sitt kvalitetsarbete, men behöver fortsätta att utveckla struktur och systematik. Det finns både löpande journalanteckningar och daganteckningar samt genomförandeplaner för alla boende.

### **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningens bedömning av Villa Strand är att verksamheten behöver göra en översyn när det gäller personalens kompetens samt säkerställa att personalen får

handledning eller inplanerad tid för reflektion. Verksamheten behöver upprätta en plan för att arbeta mer systematiskt med sitt kvalitetsarbete. Vidare behöver verksamheten säkerställa att det finns genomförandeplaner för samtliga boende.

Förvaltningens bedömning av Villa Persudde är att verksamheten behöver säkerställa att personalen får handledning eller inplanerad tid för reflektion. Vidare att verksamheten fortsätter att arbeta mer strukturerat med sitt kvalitetsarbete.

Resultatet av granskningarna kommer att återkopplas till respektive verksamhet. Åtgärdsplaner kommer att begäras in från verksamheterna inom de områden där de inte uppnått godkänd kvalitetsnivå. Förvaltningen föreslår att resultatet av åtgärderna återspeglaras till socialnämnden under våren år 2018.

