

Handläggare Till
Johan Hernman, Alex Baena Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
Tel: 08-50801513, 08-50801103

Samverkansutgåva

Verksamhetsplan med budget för år 2018 Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Verksamhetsplan med budget för år 2018 fastställs och överlämnas till kommunstyrelsen
2. Nämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 1,6 mnkr för att bedriva ett projekt om förebyggande arbete mot hemlöshet enligt bilaga 7
3. Nämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 12,5 mnkr för trygghetsskapande åtgärder i enlighet med vad som redovisas i ärendet
4. Nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om kompetensutvecklingsmedel om 2,0 mnkr i enlighet med vad som redovisas i ärendet.
5. Nämnden godkänner omslutningsförändringar enligt vad som redovisas i bilaga 5 och anmäler detta till kommunstyrelsen
6. Nämnden fastställer det lokala utvecklingsprogrammet i enlighet med bilaga 8
7. Nämnden fastställer internpriser enligt vad som redovisas i bilaga 4
8. Nämnden fastställer resultatenheter och ersättningar till dessa enligt vad som redovisas i bilaga 6
9. Nämnden beviljar bidrag till studieförmedlandet om 1,0 mnkr i enlighet med vad som redovisas i ärendet
10. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Bilagor

1. Plan för upphandling
2. Plan for internkontroll med väsentlighets- och riskanalys
3. Kompetensförsörjningsplan RK sdf
4. Nämndens internpriser 2018
5. Omslutningsförändringar 2018
6. Resultatenheter 2018
7. Ansökan om medel mot hemlöshet
8. Lokalt utvecklingsprogram för Rinkeby-Kista
9. Bidragsansökan från Studieförbundet för år 2018
10. Samverkansprotokoll (kommer senare)

Inledning

Rinkeby-Kista har ca 49 000 invånare och består av stadsdelarna Akalla, Husby, Kista och Rinkeby. Även Hansta naturreservat ingår i stadsdelsområdet. Antalet invånare väntas öka till ca 62 000 år 2026. I förslag till översiktsplan för Stockholm är Kista-Järva ett av fyra fokusområden, vilket innebär att det är ett av de områden som ska prioriteras när det gäller utbyggnad.



Drygt 40 000 personer arbetar i stadsdelsområdet, de flesta i Kista, där bl.a. flera stora branschföretag inom informations- och kommunikationsteknik etablerat sig. Andelen utrikesfödda invånare uppgår till 58 procent jämfört med 24 procent för staden som helhet.

Stadsdelsförvaltningen ansvarar för förskolor, fritids- och kulturverksamhet, individ- och familjeomsorg, medborgarservice, stöd och service till personer med funktionsnedsättning, stadsmiljö och äldreomsorg.

Närheten till Järvafältet och Hansta naturreservat ger möjligheter till rekreation och friluftsliv för invånarna. I anslutning till Järvafältet finns kulturgårdarna Husby Gård och Akalla By, med verksamheter och aktiviteter för alla åldrar. Det finns också många lekparkar, plaskdammar och spontanidrottsanläggningar i stadsdelsområdet.

Befolkningen i Rinkeby-Kista har vid jämförelse med befolkningarna i andra stadsdelsområden generellt sett högre grad av ohälsa, lägre utbildningsnivå, lägre skolresultat, högre arbetslöshet, trångboddhet, lägre inkomster, högre andel med ekonomiskt bistånd, lägre valdeltagande, högre känsla av otrygghet samt lägre tillit till polis och till stadsdelsförvaltningen. Utifrån rapporten Skillnadernas Stockholm har förvaltningen utarbetat ett lokalt utvecklingsprogram (LUP), som reviderats under 2017. I LUP fokuserar förvaltningen på tre områden, där särskilda åtgärder behöver vidtas de närmaste åren:

- Arbete och försörjning
- Trygghet
- Barn och unga

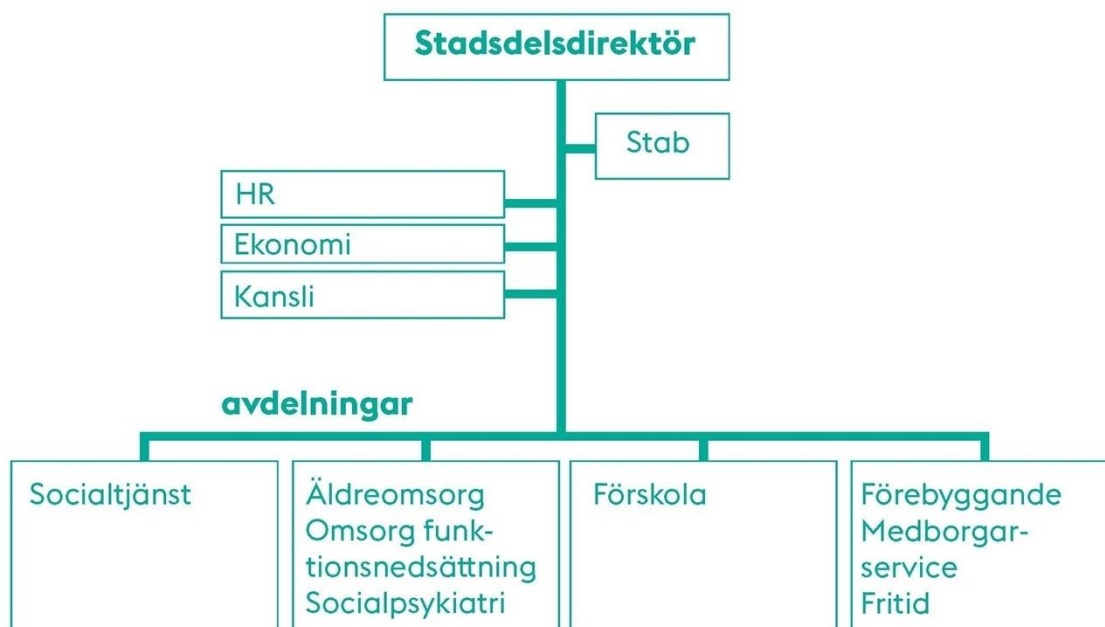
För att uppnå avsedda effekter med LUP planerar förvaltningen att fortsätta och utveckla samverkan med flera fackförvaltningar, andra myndigheter och civilsamhället. De prioriteringar som beskrivs i det lokala utvecklingsprogrammet återfinns även i verksamhetsplanen.

Stadsdelsnämnden och råden

Stadsdelsnämnden har 13 ledamöter och 13 ersättare som utses av kommunfullmäktige. Ett pensionärsråd och ett råd för funktionshinderfrågor är knutna till nämnden.

Förvaltningsorganisation fr.o.m. den 1 januari 2018

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning



Verksamhetsplanen för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd anger inriktningen för förvaltningens verksamhet under 2018. Verksamhetsplanen knyter an till kommunfullmäktiges fyra inriktningsmål:

- Ett Stockholm som håller samman
- Ett klimatsmart Stockholm
- Ett ekonomiskt hållbart Stockholm
- Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Inom varje inriktningsmål har fullmäktige formulerat mål för verksamhetsområden. Stadsdelsnämnden ska i sin planering konkretisera kommunfullmäktiges mål genom att ta fram nämndmål som är specifika och mätbara genom indikatorer som kopplas till måluppfyllelse. Dessutom tar varje enhet fram enhetsspecifika mål och arbetssätt som ytterligare konkretiserar hur varje enskild enhet ska arbeta för att kommunfullmäktiges och nämndens mål ska nås.

Ett Stockholm som håller samman

Stadsdelsnämnden bidrar till ett Stockholm som håller samman genom att fortsätta satsa på förebyggande verksamheter, en likvärdig förskola med hög kvalitet och ökad inskrivningsgrad i förskolan. Samverkan med föräldrar inom olika verksamheter ska utvecklas och ett barnrättsnätverk ska bildas.

För att tidigt stödja ungdomar med missbruk och kriminalitet påbörjas ett uppsökande arbete i samverkan med Framtid Stockholm Järva. Arbetet inom Myndigheter i samverkan (MYS), vars syfte är att motverka brott och droganvändning bland unga, fortsätter. För att nå fler barn och unga samverkar förvaltningen med Fryshuset.

Ett familjeorienterat arbetssätt utvecklas i barnavårdsärenden där föräldern har egna svårigheter, t.ex. missbruk eller där våld förekommer. Samhandläggning införs inom socialtjänsten och stödet till placerade barn stärks. Barn och unga med omfattande insatser ska mötas av en sammanhållen vårdkedja med individuella insatser.

Det sociala stödet till nyanlända kvinnor och män ska utvecklas så att de snabbt kan etablera sig i samhället.

Trygghet prioriteras. I samverkan med olika aktörer kommer åtgärder mot olovlig trafik på gång- och cykeltvägar att vidtas, liksom trygghetsskapande åtgärder som bättre belysning och röjning av sly. Nämnden avser ansöka om medel för både åtgärder i parkmiljön och andra trygghetsskapande åtgärder.

Arbetet med att öka elevers närvaro i skolan kommer att utvecklas. Förvaltningen ska skapa fler mötesplatser för flickor och pojkar, kvinnor och män i olika åldrar. Fler parklekar och utegym planeras. För att öka andelen föreningsaktiva flickor och unga med funktionsnedsättning fortsätter samarbetet med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Även samarbetet med sociala insatsgrupper (SIG) fortsätter.

Förskolebarn, barnfamiljer, ungdomar och vuxna erbjuds kulturaktiviteter. För äldre kvinnor och män utvecklas de sociala mötesplatserna och två aktivitetscenter öppnar.

Insatser för personer med missbruk eller psykisk ohälsa ska utvecklas. Stödet till anhöriga ska också förbättras.

Ett klimatsmart Stockholm

Nämnden bidrar till ett klimatsmart Stockholm genom att t.ex. minska miljöpåverkan vid tjänsteresor. Medarbetare ska gå, cykla eller åka kollektivt vid resor i tjänsten i den mån det är möjligt. För att få ett underlag för skötsel av park- och naturmarksområden och för kommande investeringar, ska förvaltningen utarbeta en ny parkplan. I samarbete med trafikkontoret ska möjligheterna till stadsodling på Järvafältet utredas. För att bidra till resurseffektiva kretslopp ska förvaltningen öka återvinningen.

Verksamheten ska öka användningen av ekologiska livsmedel. Kemikaliefria produkter i övrigt prioriteras. Förvaltningens förskolor fortsätter arbetet i enlighet med kemikaliecentrums "Vägledning för kemikaliesmart förskola". Förvaltningen bevakar, i samarbete med fastighetsägare, att inomhusmiljön i verksamhetslokalerna är sund.

Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Nämnden bidrar till ett ekonomiskt hållbart Stockholm genom att erbjuda praktikplatser, bl.a. inom förskolan, och samarbeta med Stockholms Business Region. Förvaltningen fortsätter satsa

på feriejobb. Samverkan med interna och externa aktörer utvecklas för att öka andelen förvärvsarbetande. Stockholmsjobb ska erbjudas långtidsarbetslösa liksom rehabilitering till utsatta grupper. Förvaltningen satsar särskilt på att kvinnor ska komma ut i arbetslivet. Verksamheten ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål.

Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Nämnden bidrar till ett demokratiskt hållbart Stockholm genom att fortsätta arbetet med jämställdhetsintegrering inom alla verksamheter. Insatser för kvinnors organisering ska också stärkas.

Ett långsiktigt, våldsförebyggande arbete bedrivs bl.a. inom ramen för Myndigheter i Samverkan (MYS). En utbildning för Mentorer i Våldsprevention (MVP) för elever på högstadiet planeras. För första gången planerar förvaltningen att arrangera en vecka med fokus på våldsförebyggande arbete. Alla som arbetar i berörda verksamheter ska ha grundläggande utbildning om våld. Förvaltningen ska delta i att upprätta ett relationsvåldscentrum i västerort. Arbetet mot våldsbejakande extremism utifrån den lokala handlingsplanen fortsätter.

Personalpolicyn och värdegrunden kommer att kopplas till verktyg och processer. Insatser för ökad frisknärvaro ska genomföras. En handlingsplan för förskollärare och barnskötare ska tas fram.

Förvaltningens verksamheter ska motverka diskriminering och samtliga invånare ska bemötas med respekt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Invånarnas delaktighet och inflytande ska öka genom fler dialoger och information om möjligheter att påverka. Tillgängligheten prioriteras. Kommunikationen och bemötandet ska utvecklas i linje med värdegrunden ”Vi är öppna, vi är nytänkande, vi visar och skapar tillit”.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

En likvärdig förskola innebär att alla förskolor har likvärdiga förutsättningar när det gäller medarbetares kompetens och förskolans organisation. En specialpedagog på varje enhet bidrar till enheternas förebyggande arbete och att flickor och pojkar i behov av extra stöd upptäcks tidigt. För att stärka likvärdighet och främja det närvarande ledarskapet ska förskolornas ledningsorganisation ses över.

Samverkan mellan föräldrar och förskola i form av språksamtal om barnets språkliga miljö ska bidra till att öka medarbetarnas möjligheter att stärka barnets språkutveckling på svenska och på modersmålet. Verksamheten fortsätter att utveckla arbetet med litteratur och högläsning. För att sprida goda exempel samt initiera behov av fortbildning driver förskoleavdelningen ett verksamhetsövergripande språknätverk.

I syfte att utveckla samverkansformerna samlas underlag kontinuerligt in från föräldrar om deras behov och önskemål. Arbetet med normmedvetenhet fortsätter.

De öppna förskolorna och introduktionsförskolorna ska fortsätta utveckla samarbetsformer med förskolorna i syfte att informera föräldrar om förskolans betydelse. På varje förskola ska det finnas förskoleambassadörer. De öppna förskolorna arrangerar i samverkan med förskolorna regelbundet

studiebesök för föräldrar som ännu inte har sina barn i förskola. Förskoleverksamheten ska tillsammans med socialtjänsten söka upp familjer med barn som inte går i förskola eller som har låg närvaro.

För att stötta ungdomar som ska avsluta sin placering till ett självständigt liv ska aktuella enheter använda socialstyrelsens stödmaterial. För barn eller ungdomar som flyttar tillbaka till sin ursprungsfamilj ska eftervården förstärkas.

Förvaltningen anordnar föreläsningar och anhöriggrupper för föräldrar och andra anhöriga till barn och ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

För att nå personer som avslutat sin missbruksbehandling i förtid eller är kända av förvaltningen men inte varit motiverade för behandling, ska satsningar på uppsökande arbete genomföras. Under året utökas socialtjänstens uppdrag till att även omfatta spelmissbruk. Socialtjänst, beroendevård och psykiatri samarbetar i stödet till personer med samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa).

Socialtjänsten ökar användandet och uppföljningarna av samordnad individuell plan (SIP) samt kontakten mellan beroendevårdens slutenvård och socialtjänsten.

För att stödja unga vuxna att lämna en kriminell livsstil är arbetet med sociala insatsgrupper (SIG) fortsatt prioriterat.

För att uppmärksamma situationen för barn till föräldrar i behov av stöd ifrån socialtjänsten ska nya rutiner för samhandläggning och SIP införas.

Arbetsätt för att säkerställa barns delaktighet och inflytande i ärenden som rör dem ska utvecklas. Medarbetare vid socialtjänsten går utbildningar och får stöd i att tillämpa metoder som främjar samtal med barn och ungdomar.

Förvaltningen ska förhindra vräkningar för att barnfamiljer ska kunna behålla sin bostad.

För att flickor och pojkar ska ha jämlika livchanser prioriterar förvaltningen det förebyggande arbetet. För att öka närvaron och tryggheten i miljöer där ungdomar vistas kommer förvaltningen att utöka antalet fältassistenter från sju till tio under 2018. Eftersom behovet av förebyggande arbete bland yngre barn har ökat, kommer fältassistenter att arbeta uppsökande även i den målgruppen. För att utveckla och följa upp det förebyggande arbetet i ungdomsverksamheterna har vissa ungdomsgårdar börjat arbeta med den s.k. preventionsprofilen. För att förhindra och minimera ungdomars brottslighet, droganvändning och annat antisocialt beteende finns en strategisk samarbetsstruktur Myndigheter i samverkan (MYS), en lokal samverkan mellan skola, polis, förskola, fritid och prevention, socialtjänst och andra aktörer. Ett särskilt prioriterat område är att öka elevens skolnärvaro och medverka till bättre skolresultat. För att nå barn och ungdomar som inte kommer till förvaltningens verksamheter har förvaltningen ett samarbete med Fryshuset.

För att nyanlända kvinnor och män ska få möjlighet till snabb etablering ska det sociala stödet utvecklas.

I stadsdelsområdets lokala utvecklingsprogram är trygghet ett prioriterat område. Det är ett utbrett problem med olovlig trafik på gång och cykelvägar i stadsdelsområdet och på Järvafältet. För att få en heltäckande bild av trafiksituationen på gång- och cykelvägarna i Järvaområdet, kommer förvaltningen att genomföra en inventering av trafik hinder och räddningsvägar i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, trafikkontoret, Fastighetsägare i Järva och polisen.

För att öka tryggheten ska förvaltningen fortsätta med trygghetsvandringar och även införa

trygghetsvandringar riktade till barn och unga. Utöver trygghetsvandringarna planerar förvaltningen att genomföra en heltäckande kartläggning av platser som upplevs otrygga. För att tillgängliggöra Rinkeby torg för kvinnor och män, flickor och pojkar planerar förvaltningen att införa ”Sommar på torget”.

För att ytterligare öka tryggheten i stadsdelsområdet, söker förvaltningen investeringsmedel för en parklek och ett utegym i Rinkeby, utveckling av en parkyta i Rinkeby och för en naturstig i Akalla.

En ny parkplan utarbetas under 2018. För att få underlag till förbättringar av tillgängligheten generellt i stadsdelarna fortsätter förvaltningen med tillgänglighetsvandringar. Förvaltningen har ansökt om medel till tre utvecklingsprojekt inom ramen för Grönare Stockholm.

Förvaltningen bevakar behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning.

Bemanningen kommer att utökas på samtliga ungdomsgårdar och träffpunkter. Förvaltningen planerar att öppna ytterligare två parklekar under året.

För att öka andelen föreningsaktiva bland flickor 10-17 år och ungdomar med funktionsnedsättning fortsätter idrottsatsningen i Järvaområdet tillsammans med idrottsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

En översyn av ungdomsgårdarna och träffpunkterna har utmynnat i förslag för att bättre tillgodose flickornas behov och önskemål om fritid och ungdomsverksamhet. Förutsättningarna för en särskild mötesplats/verksamheter för specifika målgrupper med fokus på flickor och hbtq-personer ska utredas.

Förskolebarnen får ta del av minst två kulturprogram per år. Barnfamiljer erbjuds söndagsteater i Husby och Rinkeby.

Äldre och vuxna med funktionsnedsättning ska ges möjlighet till eget skapande och tillgång till kulturaktiviteter. Ett pilotprojekt i samverkan med Kompetenscentrum för kultur ska starta under 2018. Två av stadsdelsrådets fyra sociala mötesplatser ska under 2018 omvandlas till aktivitetscenter. För att tidigt kunna stödja kvinnor och män så att de känner sig trygga ska förvaltningen arbeta uppsökande.

I samarbete med Rinkeby-Kista-mottagningen ska information ges om insatser för kvinnor och män med missbruksproblem. Förvaltningen har tillsammans med Spånga-Tensta beviljats projektmedel för att främja psykisk hälsa hos äldre och hos medarbetare inom äldreomsorgen.

Den del av Kista servicehus som Micasa planerar att omvandla till ett seniorboende kommer att inrymma ett aktivitetscenter. I Rinkeby bygger Micasa ett helt nytt vård- och omsorgsboende.

Äldreomsorgens verksamhet präglas av hög kvalitet och är hållbar, jämställd, tillgänglig och likvärdig. Arbetet med att införa ramtid kommer att fortsätta under 2018.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

En likvärdig förskola innebär att alla förskolor har likvärdiga förutsättningar när det gäller medarbetares kompetens och förskolans organisation. En specialpedagog på varje enhet bidrar till enheternas förebyggande arbete och att flickor och pojkar i behov av extra stöd upptäcks tidigt. Verksamhetsstöd fördelas till de kommunala förskolorna i stadsdelsområdet utifrån

socioekonomiskt index för respektive förskola. För att stärka likvärdighet och främja det närvarande ledarskapet ska förskolornas organisation och lokalbestånd ses över.








En förutsättning för utveckling och lärande är tillgång till ett fungerande språk. Samverkan mellan föräldrar och förskola i form av språksamtal om barnets språkliga miljö ska bidra till att öka medarbetarnas möjligheter att stärka barnets språkutveckling på svenska och på modersmålet. Verksamheten fortsätter att utveckla arbetet med litteratur och högläsning genom att i samarbete med stadsbiblioteket utbilda ytterligare läsombud på förskolorna. Bokpaket anpassade för olika åldersgrupper köps in till samtliga avdelningar. Bokpaketen har ofta en tematisk inriktning till exempel genus eller naturvetenskap. Alla flickor och pojkar ska få en bok när de fyller fem år och samtidigt ska föräldrar få information om stadsdelsområdets bibliotek. Två förskoleenheter deltar i ett projekt tillsammans med kulturförvaltningen med syfte att utveckla former för ett förskolebibliotek. Medarbetarnas kompetens behöver utvecklas för att göra digitala verktyg till ett naturligt inslag i verksamheterna. Ett verksamhetsövergripande digitaliseringsnätverk ska bidra till den fortsatta utvecklingen.



I syfte att utveckla samverkansformerna samlas underlag kontinuerligt in från föräldrarna om deras behov och önskemål. Utöver återkommande föräldrasamtal, språksamtal och föräldramöten ska förskolorna ha andra samverkansformer där verksamhetens innehåll presenteras på olika sätt.

Arbetet med normmedvetenhet fortsätter. Barn ska utvecklas och lära utan att hindras av stereotypa föreställningar om t.ex. kön. Förskolans medarbetare ska vidga sina kunskaper och medvetenhet om hur de i sin roll som förebilder i verksamheten kan främja alla barns utveckling oavsett förutsättningar. En verksamhetsövergripande arbetsgrupp ska utforma ett stödmaterial för att säkerställa ett normkritiskt perspektiv i alla förskolor.

Ökad inskrivningsgrad

De öppna förskolorna och introduktionsförskolorna ska fortsätta utveckla samarbetsformer med förskolorna i syfte att informera föräldrar om förskolans betydelse. På varje förskola ska det finnas förskoleambassadörer med uppdrag att informera om förskolans verksamhet i olika forum. De öppna förskolorna arrangerar i samverkan med förskolorna regelbundet studiebesök för föräldrar som ännu inte har sina barn i förskola. Flertalet förskolor har regelbundet öppet hus då föräldrar är välkomna att besöka verksamheterna. Förskoleverksamheten ska tillsammans med socialtjänsten systematiskt söka upp familjer med barn som inte går i förskola eller som har låg närvaro. Resultatet ska utgöra underlag för att utveckla arbetssätt för att nå föräldrar till barn som inte deltar i någon pedagogisk verksamhet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	9 %	3,0 %	Tertial
 Andel förskollärare av totalt antal anställda (Årsarbetare)	43 %	41 %	Tertial
 Andel nöjda föräldrar	90 %	90 %	År
 Antal barn per grupp	15,5	Högst 16	Tertial
 Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,5	Högst 4,9	Tertial
 Inskrivningsgraden i förskoleverksamheten (2-5 år)	96 %	96 %	År
 Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,8	3,8	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samråd med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp tillämpningen av förskolans socioekonomiska tillägg i stadens resursfördelningsmodell samt göra en kartläggning av nuvarande hantering och bedömningar av ansökningar om tilläggsbelopp för barn i behov av särskilt stöd	2018-01-01	2018-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna arbeta för att förbättra vägledning inför val av förskoleklass samt revidera riktlinjerna för övergång från förskola till skola i enlighet med skolprogrammet	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Barn i stadsdelsområdet har tillgång till förskolor med hög kvalitet

Beskrivning

Förskolan är en arena för att skapa goda uppväxtvillkor. En förskola med goda lärande- och utvecklingsmöjligheter främjar senare skolprestationer och bidrar till att förbättra barns hälsa på kort och lång sikt.

Ökad inskrivningsgrad

De öppna förskolorna och introduktionsförskolorna ska fortsätta utveckla samarbetsformer med förskolorna i syfte att informera föräldrar om förskolans betydelse. På varje förskola ska det finnas förskoleambassadörer med uppdrag att informera om och marknadsföra förskolans verksamhet i olika forum. Förskoleambassadörerna kommer att finnas tillgängliga på medborgarkontoret i Rinkeby och Husby varannan vecka för att informera föräldrar om vad förskola innebär och varför det är bra för flickor och pojkar att gå i förskola. I ambassadörernas uppdrag ingår också att representera verksamheten vid till exempel utbildningsmässor i syfte att rekrytera förskollärare. De öppna förskolorna arrangerar i samverkan med förskolorna regelbundet studiebesök för föräldrar som ännu inte har sina barn i förskola. Flertalet förskolor har regelbundet öppet hus då föräldrar är välkomna att besöka och få information om verksamheterna.

Förskoleverksamheten ska tillsammans med socialtjänsten systematiskt söka upp familjer med barn, 2- 5 år, som inte går i förskola eller som har låg närvaro. Resultatet ska utgöra underlag för att utveckla arbetssätt för att nå och informera föräldrar till barn som inte deltar i någon pedagogisk verksamhet.

En likvärdig förskola

En likvärdig förskola innebär att alla förskolor har likvärdiga förutsättningar när det gäller medarbetares kompetens och förskolans organisation. När dessa faktorer samverkar bidrar detta till en verksamhet med stabila relationer och hög kvalitet.

Förskolorna har tillgång till specialpedagogiska insatser som stärker verksamhetens kvalitet och ökar alla barns möjlighet att utvecklas. En specialpedagog på varje enhet bidrar till enheternas förebyggande arbete och att flickor och pojkar i behov av extra stöd upptäcks tidigt och får det stöd som behövs för att de ska utvecklas och lära utifrån sina förutsättningar.

Verksamhetsstöd fördelas till de kommunala förskolorna i stadsdelsområdet utifrån socioekonomiskt index för respektive förskola och bidrar till högre personaltäthet och flexibla

gruppindelningar utifrån behov. För att stärka likvärdighet och främja det närvarande ledarskapet ska förskolornas organisation och lokalbestånd ses över.

Förväntat resultat

Andelen barn i stadsdelsområdets förskolor ska uppgå till minst 96 % (89,8 %, 2017).

Barn i kommunala förskolor är trygga och utvecklar sitt lärande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förskolans medarbetare ska erbjudas möjlighet till handledning, konsultation och fortbildning för att öka sin kunskap och kompetens om barn i behov av särskilt stöd (Program för delaktighet)	2018-01-01	2018-05-31
Förskoleverksamheten ska samverka med andra verksamheter som möter föräldrar med barn i förskoleålder i syfte att öka andelen inskrivna barn i förskola	2018-01-01	2018-12-31
Förskolorna ska utveckla arbetssätt och rutiner för att säkerställa en tillgänglig och pedagogisk miljö för alla barn (Program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31
Rutiner för övergången från introduktionsförskola till förskola ska utvecklas	2018-01-01	2018-05-31
Verksamheterna i förskolorna ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd tidigt kan identifieras och få det stöd och de utmaningar de behöver för sin utveckling (Program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

I de kommunala förskolorna grundläggs barnens lust och nyfikenhet att lära

Beskrivning

Förskolans verksamhet har ett tydligt uppdrag att lägga grunden för ett livslångt lärande och demokratiska värderingar. Flickor och pojkar ska få tilltro till sin egen förmåga och uppleva möjlighet till delaktighet och inflytande i frågor som berör dem.

Språk och kommunikation

En förutsättning för utveckling och lärande är tillgång till ett fungerande språk. Samverkan mellan föräldrar och förskola i form av språksamtal om barnets språkliga miljö, hemma och på förskolan, ska bidra till att öka medarbetarnas möjligheter att stärka barnets språkutveckling på svenska och på modersmålet. Samtliga medarbetare som ansvarar för språksamtal ska ha kunskap om hur samtalet kan genomföras.

Tre förskoleenheter arbetar med Skolverkets Läs- och skrivportal för förskolan, ett webbaserat verktyg för förskola som ska bidra till att fördjupa medarbetarnas kunskaper i syfte att stimulera barns nyfikenhet och intresse för läsande och skrivande. Samtidigt som medarbetarna får ökade kunskaper om språk- läs och skrivundervisning får de möjlighet att prova nya arbetssätt direkt tillsammans med barnen.

Verksamheten fortsätter att utveckla arbetet med litteratur och högläsning genom att i samarbete med stadsbiblioteket utbilda ytterligare läsombud på förskolorna. Barnen ska ha ett varierat utbud av böcker tillgängligt på varje avdelning. Bokpaket anpassade för åldersgrupperna 1-3 år och 3-5 år köps in till samtliga avdelningar. Bokpaketen innehåller både klassisk känd barnlitteratur och nyutgivning och har ofta en tematisk inriktning till exempel genus eller naturvetenskap. Alla flickor och pojkar ska få en bok när de fyller fem år och samtidigt ska föräldrar få information om

stadsdelsområdets bibliotek. Två förskoleenheter deltar i ett projekt tillsammans med kulturförvaltningen med syfte att utveckla former för ett förskolebibliotek.

Alla medarbetare behöver ha kompetens i barns språkutveckling generellt samt om flerspråkiga barns språkutveckling för att kunna möta alla barn. Verksamheten erbjuder därför varje termin en två-dagars fördjupningsutbildning om flerspråkig språkutveckling och utbildning om språksamtalets syfte och genomförande.

Digitalisering

Den digitala utvecklingen är prioriterad. Tillgången till digitala verktyg både för barn och medarbetarna är god. Medarbetarnas kompetens behöver utvecklas tillsammans med nya arbetssätt för att göra digitala verktyg till ett naturligt inslag för alla flickor och pojkar i verksamheterna. Flera enheter har inrett digitala ateljéer för att inspirera både barn och medarbetare till ökad digital användning. Ett verksamhetsövergripande digitaliseringsnätverk ska bidra till den fortsatta utvecklingen genom att sprida goda exempel, erfarenheter och arbetssätt enheterna emellan.

Normkritik

Arbetet med normmedvetenhet fortsätter. Barn i de kommunala förskolorna ska kunna utvecklas och lära utan att hindras av stereotypa föreställningar om t.ex. kön. Förskolans medarbetare ska vidga sina kunskaper och medvetenhet om hur de i sin roll som förebilder i verksamheten kan främja alla barns utveckling oavsett förutsättningar.

En verksamhetsövergripande arbetsgrupp ska utforma ett stödmaterial för att säkerställa ett normkritiskt perspektiv i alla förskolor. Materialet är en vidareutveckling av ett reflektionsmaterial som togs fram under 2015 och som använts i alla förskolor. Stödmaterialiet är nära kopplat till de fleråriga fortbildningssatsningar som genomförts om genus och interkulturellt förhållningssätt.

Forum för föräldrasamverkan

I syfte att utveckla samverkansformerna samlas underlag kontinuerligt in från föräldrarna om deras behov och önskemål. Utöver återkommande föräldrasamtal, språksamtal och föräldramöten ska förskolorna ha andra samverkansformer där verksamhetens innehåll presenteras på olika sätt. Förskolorna ska också utveckla forum där föräldrar kan mötas och delta i olika aktiviteter.

Förväntat resultat

Flickor och pojkar som går i kommunala förskolor utvecklar sina förmågor, färdigheter och kunskaper.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel föräldrar som upplever att de har fått information om förskolans mål och arbetssätt	87 %		År
Andel föräldrar som upplever att deras barn använder digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande	75 %		År
Andel föräldrar som upplever att deras barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs	83 %		År
Andel föräldrar som upplever sig nöjda med deras barns utveckling och lärande	85 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förskolans medarbetare ska genomgå fortbildning om vikten av goda kostvanor och hållbar utveckling kopplat till måltidspedagogik, matlagning och god tandhälsa	2018-01-01	2018-12-31
Förskolorna ska utveckla arbetssätt och rutiner för att stärka användandet av digitala verktyg i den pedagogiska verksamheten	2018-01-01	2018-12-31
Förskolorna ska utveckla arbetssätt och rutiner för att dokumentera barns utveckling och lärande	2018-01-01	2018-12-31
Förskolorna ska utveckla sina arbetssätt och metoder för att stärka barnens språkutveckling både på modersmålet och på svenska språket	2018-01-01	2018-12-31
Förskolorna ska utveckla sitt arbete med ett normkritiskt förhållningssätt	2018-01-01	2018-12-31
Förvaltningen ska erbjuda förskolans medarbetare fortbildning som ökar deras medvetenhet och kompetens om barns språkutveckling	2018-01-01	2018-12-31
Förvaltningen ska utveckla sina forum och arbetssätt för att öka vårdnadshavares kunskap om förskolans innehåll och erbjuda gemensamma aktiviteter till föräldrar	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Barn och ungdomar som får omfattande insatser av socialtjänsten behöver en sammanhållen vårdkedja, med individuellt anpassade insatser av hög kvalitet som möjliggör en hållbar förändring. Förvaltningen ser att det finns skillnader i insatser mellan flickor och pojkar när det gäller vård i och utanför hemmet. En arbetsgrupp har bildats med uppdraget att se över de arbetssätt förvaltningen idag tillämpar. För att stötta ungdomar som ska avsluta sin placering till ett självständigt liv ska aktuella enheter använda socialstyrelsens stödmaterial. För barn eller ungdomar som flyttar tillbaka till sin ursprungsfamilj ska eftervården förstärkas.

Anhöriga till barn och ungdomar med funktionsnedsättning behöver ofta få stöd och kunskap. Förvaltningen anordnar föreläsningar och anhörigrupper för föräldrar och andra anhöriga till barn och ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

För att nå kvinnor och män som avslutat sin missbruksbehandling i förtid eller är kända av förvaltningen men inte varit motiverade för behandling, ska satsningar på uppsökande arbete genomföras. Samverkan med polis och andra fältförlagda verksamheter ska öka. Uppsökarna ska också bistå andra verksamheter inom socialtjänsten vid hembesök för att motivera enskilda till behandling. Förvaltningen fortsätter att utveckla metoder och arbetssätt inom öppenvården. Behandlingar erbjuds enskilt och i grupp. Under året utökas socialtjänstens uppdrag till att även omfatta spelmissbruk. Socialtjänst, beroendevård och psykiatri samarbetar i stödet till personer med samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa).

Socialtjänsten ökar användandet och uppföljningarna av samordnad individuell plan (SIP) samt kontakten mellan beroendevårdens slutenvård och socialtjänsten. För att kvinnor och män som har försöks- och träningslägenheter ska kunna ta över hyreskontraktet utvecklas det riktade stödet.

För att stödja unga vuxna att lämna en kriminell livsstil är arbetet med sociala insatsgrupper (SIG) fortsatt prioriterat. Arbetet kommer att bedrivas gemensamt med Spånga –Tensta stadsdelsförvaltning och en ny styrgrupp bildas. Samverkan sker med polis, kriminal- och frivård, Jobbtorg och landstingets beroendevård och psykiatri.

För att uppmärksamma situationen för barn till föräldrar i behov av stöd ifrån socialtjänsten ska

nya rutiner för samhandläggning och SIP införs. Stadens program för anhörigstöd 2017-2020 ska införas i samverkan med socialförvaltningen.

Arbetsätt för att säkerställa barns delaktighet och inflytande i ärenden som rör dem ska utvecklas. Socialtjänsten strävar mot att större del av socialsekreterares arbetstid ska ägnas åt möten med barn, ungdomar och deras föräldrar, och mindre del åt administration. För att tidigt identifiera såväl barns som föräldrars behov av stöd från socialtjänsten ska en modell för ett familjeorienterat arbetsätt med s.k. samhandläggning tas fram. Barns och föräldrars egna resurser mobiliseras i ett tidigt skede av barnavårdsutredningar genom att nätverksutredande möte erbjuds alla familjer.

Förvaltningen ska förhindra vräkningar för att barnfamiljer ska kunna behålla sin bostad. Arbetsätt ska utvecklas med målet att familjerna tar ansvar för att betala sin hyra i tid. Individuellt stöd utifrån den enskildes behov ska erbjudas.

Förebyggande ungdoms- och fritidsarbete

För att flickor och pojkar ska ha jämlika livchanser prioriterar förvaltningen det förebyggande arbetet. Förvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i syfte att motverka missbruk, kriminalitet och annat anti-socialt beteende. För att öka närvaron och tryggheten i miljöer där ungdomar vistas kommer förvaltningen att utöka antalet fältassistenter från sju till tio under 2018. Eftersom behovet av förebyggande arbete bland yngre barn har ökat, kommer fältassistenter att arbeta uppsökande även i den målgruppen. Detta arbete bedrivs bl.a. i samverkan med Framtid Stockholm Järva. För att utveckla och följa upp det förebyggande arbetet i ungdomsverksamheterna har vissa ungdomsgårdar börjat arbeta med den s.k. preventionsprofilen. Under året ska samtliga ungdomsgårdar och träffpunkter börja använda verktyget. För att förhindra och minimera ungdomars brottslighet, droganvändning och annat antisocialt beteende finns en strategisk samarbetsstruktur Myndigheter i samverkan (MYS), en lokal samverkan mellan skola, polis, förskola, fritid och prevention, socialtjänst och andra aktörer som exempelvis Jobbtorg, arbetsförmedlingen och brandförsvaret. Inom MYS finns fyra områdesgrupper för målgruppen 0-15 år samt en områdesgrupp för målgruppen 16-25 år. Områdesgruppernas uppdrag är att öka framtidstro och minska utanförskapet genom att bland annat arbeta med jämställdhetsfrågor, värderingar och attityder avseende kriminalitet, droger och annat antisocialt beteende bland flickor och pojkar i samarbete med föräldrar. Ett särskilt prioriterat område är att öka elevers skolnärvaro och medverka till bättre skolresultat i samtliga kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet. En modell för skolsociala stödteam är under utveckling. Erfarenheter från Pilotprojektet samverkan skola och socialtjänst (PPSS) ska tas tillvara. Skolsociala stödteam ska ge stöd till elever som inte klarar kunskapsmålen. För att nå barn och ungdomar som inte kommer till förvaltningens verksamheter har förvaltningen ett samarbete med Fryshuset. Genom Fryshusets verksamhet ökar förutsättningarna att nå fler barn och ungdomar i den aktuella målgruppen med förebyggande insatser.










Ensamkommande flickor och pojkar






För ensamkommande ungdomar utvecklas arbetsätt för att stödja dem att integreras i det svenska samhället. Genom systematisk uppföljning tillförsäkras ungdomarna god vård anpassad efter deras individuella behov. Särskilt fokus läggs på att ge ungdomarna goda förutsättningar att studera och leva ett hälsosamt liv. Förvaltningen kommer under året utveckla arbetsätt för att förbereda de äldre ungdomarna inför ett självständigt liv.

Socialt stöd till nyanlända

För att nyanlända kvinnor och män ska få möjlighet till snabb etablering på arbetsmarknaden,

ökade kunskaper om bostadsmarknaden och etablering i samhällslivet ska det sociala stödet utvecklas. Förvaltningen erbjuder socialt stöd till nyanlända på medborgarkontoret och kommer att tillsätta ytterligare en tjänst med ett särskilt uppdrag om nyanlända. I uppdraget ingår att arbeta uppsökande för att informera om det sociala stödet. Fokus ska ligga på förebyggande insatser genom vägledning och ett tidigt socialt stöd med målsättningen att individer och familjer blir självständiga och etablerar sig i samhället.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom loF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	86 %	84 %	Tertial
 Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatrin	25 %	25 %	År
 Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	37 %	37 %	Tertial
 Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes	80 %	80 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol	70 %	60 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika	91 %	91 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak	90 %	90 %	År
 Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	30 %	26 %	År
 Antal hemlösa	170 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla och implementera former för det sociala stödet till nyanlända	2018-01-01	2018-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens ungdomsmottagningar genomföra en särskild satsning på sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter	2018-01-01	2018-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska implementera rutiner för att säkerställa att hänsyn tas till barnperspektivet i ärenden där en förälder/vårdnadshavare aktualiseras hos socialtjänsten	2018-01-01	2018-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska säkerställa stödet till barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden, exempelvis genom att tillhandahålla särskilda bo-lotsar som ger stöd i bostadssökande och genom kompensatoriska åtgärder riktade till barnen	2018-01-01	2018-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska öka delaktigheten för målgruppen inom socialpsykiatrin genom att stödja brukarorganisationernas deltagande i brukarråd och brukarrevisioner	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Barnfamiljer som har kontakt med socialtjänsten har en bostad med förstahandskontrakt

Beskrivning

För att stödja bostadslösa barnfamiljer till mer långsiktiga och hållbara boendelösningar samverkar behandläggare och socialsekreterare. Förvaltningen ska förhindra vräkningar för att barnfamiljer så långt det är möjligt ska kunna behålla sin bostad. Hyresrådgivaren ska arbeta i nära dialog med hyresvärdar och Kronofogden för att förhindra att barnfamiljer blir avhysta från sin bostad. Förvaltningen söker upp hushåll som har hyresskulder och som inte hör av sig. Barnfamiljer och unga vuxna ska prioriteras. Arbetssätt ska utvecklas med målet att åstadkomma en förändring så att familjerna tar ansvar för att betala sin hyra i tid. Individuellt stöd utifrån den enskildes behov ska erbjudas. För hushåll som riskerar att bli utan bostad erbjuds bland annat bosökarskola.

Förväntat resultat

Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har en bostad med förstahandskontrakt uppgår till lägst 58 %. (58 %, 2017). Årsmålet är detsamma.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har en bostad med förstahandskontrakt.	58		Tertial
Antal avhysningar för barnfamiljer	0		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla det förebyggande arbetet att förhindra hemlöshet för barnfamiljer	2018-01-01	2018-08-31

Nämndmål:

Flickor och pojkar har jämlika livschanser

Beskrivning

Förebyggande ungdoms- och fritidsarbete

För att flickor och pojkar ska ha jämlika livschanser prioriterar förvaltningen det förebyggande arbetet. Förvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i syfte att motverka missbruk, kriminalitet och annat anti-socialt beteende. För att öka närvaron och tryggheten i miljöer där ungdomar vistas kommer antalet fältassistenter utökas från sju till tio under 2018. Eftersom behovet av förebyggande arbete bland yngre barn har ökat, kommer fältassistenter att arbeta uppsökande även i den målgruppen.

Det uppsökande arbetet utförs i hela stadsdelområdet, med särskild inriktning på utemiljöer där barn och ungdomar vistas, på skolor och i förvaltningens ungdomsverksamheter. Detta arbete bedrivs bl.a. i samverkan med Framtid Stockholm Järva, en ny satsning som riktar sig till ungdomar i hela Järvaområdet. Framtid Stockholm Järva drivs av socialförvaltningen och har till uppgift att öka möjligheterna för barn/unga i missbruk och kriminalitet och deras familjer att i ett så tidigt skede som möjligt få stöd och insatser. Framtid Stockholm Järva är en del av en större trygghetsatsning i området.

För att utveckla och följa upp det förebyggande arbetet i ungdomsverksamheterna har vissa ungdomsgårdar börjat arbeta med den s.k. preventionsprofilen. Preventionsprofilen innebär att den enskilda medarbetaren gör en självskattning av graden av prevention i arbetet genom att fylla i en enkät. Resultatet sammanställs och analyseras på gruppnivå. Under året ska samtliga ungdomsgårdar och träffpunkter börja använda verktyget.

För att förhindra och minimera ungdomars brottslighet, droganvändning och annat antisocialt beteende finns en strategisk samarbetsstruktur Myndigheter i samverkan (MYS). Strukturen bygger på en lokal samverkan mellan skola, polis, förskola, fritid och prevention, socialtjänst och andra aktörer som exempelvis Jobbtorg, arbetsförmedlingen och brandförsvaret. MYS drivs av en styrgrupp som bidrar till en gemensam syn på det aktuella läget i stadsdelsområdet när det gäller tryggheten för barn och ungdomar samt leder lokala områdesgruppers insatser. Styrgruppen arbetar strategiskt genom att besluta om inriktning och vision för det förebyggande arbetet och skapar förutsättningar för att upprätthålla och utveckla fortsatt gemensam helhetssyn på barns och ungas utveckling och lärande.

Inom MYS finns fyra områdesgrupper för målgruppen 0-15 år, en i varje stadsdel (Kista, Husby, Akalla och Rinkeby) samt en områdesgrupp för målgruppen 16-25 år. Områdesgruppernas uppdrag är att öka framtidstro och minska utanförskapet genom att bland annat arbeta med jämställdhetsfrågor, värderingar och attityder avseende kriminalitet, droger och annat antisocialt beteende bland flickor och pojkar. Detta sker i samarbete med föräldrar.

Ett särskilt prioriterat område är att öka elevers skolnärvaro och medverka till bättre skolresultat i samtliga kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet. År 2016 var 52,6 procent av eleverna efter årskurs 9 behöriga till gymnasiet. Under samma år hade 40,7 procent av eleverna i årskurs 9 betyg i alla ämnen. En modell för skolsociala stödteam är under utveckling. Erfarenheter från Pilotprojektet samverkan skola och socialtjänst (PPSS) ska tas tillvara. Skolsociala stödteam ska ge stöd till elever som inte klarar kunskapsmålen. För att det skolsociala stödet ska bli likvärdigt över staden, ska målgruppen och arbetssättet förtydligas.

Anhöriga till barn och ungdomar med funktionsnedsättning behöver få stöd i sin situation och ökad kunskap för att kunna stötta, förstå och anpassa kraven efter de individuella förutsättningar som gäller i den egna situationen. Förvaltningen anordnar föreläsningar och anhöriggrupper för föräldrar och andra anhöriga till barn och ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. En föreläsning om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar kommer även att hållas på somaliska. Även information om andra huvudmäns aktiviteter för anhöriga tillhandahålls av förvaltningens anhörigkonsulent.

För att nå barn och ungdomar som inte kommer till förvaltningens verksamheter har förvaltningen ett samarbete med Fryshuset. Fryshuset har etablerat en högstadieskola i Husby, driver verksamheten Lugna Gatan och utbildar juniorvärdar. Fryshusets verksamhet är ett komplement till förvaltningens verksamhet. Genom Fryshusets verksamhet ökar förutsättningarna att nå fler barn och ungdomar i den aktuella målgruppen med förebyggande insatser.

Utredning av barn som far illa

Arbetsätt för att säkerställa barns delaktighet och inflytande i ärenden ska utvecklas. Medarbetare

vid socialtjänsten genomgår utbildningar och får metodstöd i att tillämpa metoder som främjar samtal med barn och ungdomar. Socialtjänsten strävar mot att allt större del av socialsekreterares arbetstid ska ägnas åt möten med barn, ungdomar och deras föräldrar, och mindre del ska ägnas åt dokumentation och administration. De administrativa resurserna har därför förstärkts. Nära och tillgänglig arbetsledning för socialsekreterare som arbetar med myndighetsutövning ska bidra till detta. Arbetsledare i barnavården har ett tydligt uppdrag i frågan, som kommer att följas under året bland annat med hjälp av en tidsmätning.

För att så tidigt som möjligt identifiera och tillgodose såväl barns som föräldrars behov av stöd från socialtjänsten ska en modell för ett familjeorienterat arbetssätt tas fram. Arbetssättet ska tillämpas i barnavårdsärenden där föräldern har egna svårigheter, såsom t.ex. missbruk eller vid förekomst av våld i nära relation. Det innebär att medarbetare från förvaltningens olika enheter där ärendet är aktuellt handlägger ärendet gemensamt, s.k. samhandläggning.

Barns och föräldrars egna resurser mobiliseras i ett tidigt skede av barnavårdsutredningar genom att nätverksutredande möte erbjuds alla familjer. För att denna arbetsform ska tillämpas i högre grad ska fler medarbetare få information om den.

Ensamkommande flickor och pojkar

För ensamkommande ungdomar utvecklas arbetssätt för att stödja dem att integreras i det svenska samhället. Genom systematisk uppföljning tillförsäkras ungdomarna god vård anpassad efter deras individuella behov. Särskilt fokus läggs på att ge ungdomarna goda förutsättningar att studera och leva ett hälsosamt liv. Förvaltningen kommer under året utveckla arbetssätt för att förbereda de äldre ungdomarna inför ett självständigt liv.

Socialt stöd till nyanlända

För att nyanlända kvinnor och män ska få möjlighet till snabb etablering på arbetsmarknaden, ökade kunskaper om bostadsmarknaden och etablering i samhällslivet ska det sociala stödet utvecklas. Förvaltningen erbjuder socialt stöd till nyanlända på medborgarkontoret och kommer att tillsätta ytterligare en tjänst med ett särskilt uppdrag om nyanlända. I uppdraget ingår att arbeta uppsökande för att nå fler nyanlända genom att t.ex. besöka föreningar, introduktionsförskola och öppna förskolan för att informera om det sociala stödet. Fokus ska ligga på förebyggande insatser genom vägledning och ett tidigt socialt stöd med målsättningen att individer och familjer blir självständiga och etablerar sig i samhället genom arbete, utbildning, förskola, skola och ett stadigvarande boende.

Förväntat resultat

Elever som får skolsocialt stöd ökar sin närvaro under skoltid.

Andelen ungdomar som inte använder narkotika uppgår till minst 91 %.

Andelen ungdomar som inte använder alkohol uppgår till minst 70 %.

Andelen ungdomar som inte använder tobak uppgår till minst 90 %.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av arbetstiden som socialsekreterare i den sociala barnavården tillbringas i samtal med flickor och pojkar	25 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel flickor och pojkar som deltar i möte om uppföljning av öppenvårdsinsats.	75		År
♀ Antal ärenden där samhandlingsmodellen tillämpas av socialtjänst barn- och ungdom och socialtjänst - vuxna.	20		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Anhöriga till barn/ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar erbjuds föreläsningar och anhörigrupper. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31
Arbetsättet med nätverksutredande möte används i ett tidigt skede av barnavårdsutredningen	2018-01-01	2018-12-31
En förvaltningsövergripande strategi för det förebyggande arbetet tas fram.	2018-01-01	2018-05-31
En struktur för stärkt föräldrasamverkan med representanter från ungdomsverksamheterna, fältgruppen och Familjehuset skapas.	2018-01-01	2018-12-31
Förvaltningen ska starta pappagrupper på Öppna förskolan	2018-01-01	2018-04-30
Preventionsprofilen implementeras i ungdomsverksamheterna.	2018-01-01	2018-12-31
Revidera föräldraguiden.	2018-01-01	2018-08-31
Studie-, yrkes- och arbetsvägledning arrangeras på träffpunkterna genom samverkan med Jobbtorg, högskolor och universitet, civilsamhället samt näringsliv.	2018-01-01	2018-12-31
Ta fram och införa en modell för ett familjeorienterat arbetssätt för barnfamiljer där föräldrar har egna svårigheter såsom missbruk eller relationsvåld	2018-01-01	2018-04-30
Vidareutbilda och fördjupa medarbetares kunskaper i metoder som främjar samtal med barn och ungdomar i socialtjänsten.	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Flickor och pojkar som får omfattande insatser av socialtjänsten utvecklas gynnsamt utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Målgruppen är barn och ungdomar som får omfattande insatser av socialtjänsten, i öppenvård såväl som i olika placeringsformer. För dessa barn och ungdomar behövs en sammanhållen vårdkedja, med individuellt avpassade insatser av hög kvalitet som möjliggör en hållbar förändring.

Arbetsätt för ungdomar med allvarliga beteendeproblem ska ses över och utvecklas. Förvaltningen ser att det finns skillnader i insatser mellan flickor och pojkar när det gäller vård i och utanför hemmet. En arbetsgrupp har bildats med uppdraget att se över de arbetsätt förvaltningen idag tillämpar, vad som eventuellt behöver utvecklas eller införas för att komplettera verksamheten. För att stötta ungdomar som ska avsluta sin placering till ett självständigt liv ska aktuella enheter använda socialstyrelsens stödmaterial. För barn eller ungdomar som flyttar tillbaka till sin ursprungsfamilj ska eftervården förstärkas, genom att arbetsätt och samordning mellan enheter utvecklas.

Förväntat resultat

Familjehemsplacerade barns skolprestationer förbättras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
En ny arbetsmodell för flickor och pojkar med allvarliga beteendeproblem tas fram	2018-01-01	2018-05-31
Ta fram och införa arbetssätt för samhandläggning av flickor och pojkar som är långvarigt jourhemsplacerade	2018-01-01	2018-12-31
Utveckla arbetssätt som säkerställer att ensamkommande ungdomar upp till 21 år får möjlighet att studera på gymnasiet	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Kvinnor och män i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv

Beskrivning

För att nå kvinnor och män som avslutat sin missbruksbehandling i förtid eller är kända av förvaltningen men inte varit motiverade för behandling, ska satsningar på uppsökande arbete genomföras. Uppsökarna ska besöka härbärgen och boplatser. Samverkan med polis och andra fältförlagda verksamheter ska öka i syfte att nå fler. Uppsökarna ska också bistå andra verksamheter inom socialtjänsten vid hembesök för att motivera enskilda till behandling. Förvaltningen fortsätter satsningen på att utveckla metoder och arbetssätt inom öppenvården. Behandlingar erbjuds enskilt och i grupp. Under året utökas socialtjänstens uppdrag till att även omfatta spelmissbruk. Arbetssättet utvecklas under året.

Socialtjänst, beroendevård och psykiatri samarbetar i stödet till personer med samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa). Socialtjänsten ökar användandet och uppföljningarna av samordnad individuell plan (SIP) samt kontakten mellan beroendevårdens slutenvård och socialtjänsten.

För att kvinnor och män som har försöks- och träningslägenheter ska kunna ta över hyreskontraktet utvecklas det riktade stödet till denna målgrupp.

För att stödja unga vuxna 19-29 år att lämna en kriminell livsstil är arbetet med sociala insatsgrupper (SIG) fortsatt prioriterat. Arbetet kommer att bedrivas gemensamt tillsammans med Spånga –Tensta stadsdelsförvaltning och en ny styrgrupp bildas. Geografiskt utvidgas upptagningsområdet till att omfatta båda stadsdelsområdena i sin helhet. Samverkan sker med polis, kriminal- och frivård, Jobbtorg och landstingets beroendevård och psykiatri. Nuvarande kö ska inventeras, målgrupp och kriterier för deltagande ska definieras och nya arbetssätt som kan följas upp ska utvecklas.

För att uppmärksamma situationen för barn till föräldrar i behov av stöd ifrån socialtjänsten ska nya rutiner för samhandläggning och samordnad individuell plan (SIP) införas.

Stadens program för anhörigstöd 2017-2020 ska införas i samverkan med socialförvaltningen.

Förväntat resultat

Andelen brukare med stöd ifrån socialpsykiatri som vid uppföljning själva bedömer att de klarar mer på egen hand uppgår till lägst 25 % (indikatorn är ny och resultatet för 2017 redovisas i verksamhetsberättelsen).

Andelen brukare som fullföljer missbruksbehandling uppgår till minst 37 % (30 %, 2017).

Andel personer med försökslägenhet som får eget förstahandskontrakt uppgår till minst 33 % (30 %, 2017).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Upprätta rutiner för anhörigstöd inom socialtjänsten som ett led i arbetet utifrån programmet för stöd till anhöriga 2017-2020. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31
Utveckla arbetet med samordnade individuella planer (SIP). (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31
Utveckla arbetssätt och metoder i arbetet med sociala insatsgruppen (SIG) för unga vuxna 19-29 år	2018-01-01	2018-03-31
Utveckla det förebyggande arbetet mot hemlöshet	2018-01-01	2018-12-31
Utveckla det uppsökande arbetet inom missbruksverksamheten	2018-01-01	2018-12-31
Vidareutveckla modellen för samhandläggning mellan olika verksamheter för att uppmärksamma hela familjens behov	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

I stadsdelsområdets lokala utvecklingsprogram är trygghet ett prioriterat område. Trygghetsarbetet ska utgå från stadens trygghets- och säkerhetsprogram.

Förvaltningen planerar att tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning kartlägga befintliga samverkansstrukturer i Järva-området mellan staden och polisen. Kartläggningen ska resultera i förslag på hur det trygghetsskapande arbetet kan koordineras, samordnas och styras.

I december 2017 planeras byggnationen av polishuset i Rinkeby att börja. Det förväntas ge fler poliser i ett prioriterat område och en ökad närhet mellan poliser och invånare.

Det är ett utbrett problem med olovlig trafik på gång och cykelvägar i stadsdelsområdet och på Järvafältet. För att hindra olovlig trafik ska förutsättningarna undersökas för att anlägga höj- och sänkbara pollare. För att minska risken för olovlig trafik planeras också olika typer av bommar. Även fartreducerande åtgärder, t.ex. fartgupp kommer anläggas. Åtgärderna kommer att genomföras i samverkan med trafikkontoret, polisen och Fastighetsägare i Järva. För att få en heltäckande bild av trafiksituationen på gång- och cykelvägarna i Järvaområdet, kommer förvaltningen att genomföra en inventering av befintliga trafik hinder och räddningsvägar i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, trafikkontoret, Fastighetsägare i Järva och polisen.

Andra utsatta områden är gång- och cykelvägar vid Husby gård, som trafikeras på grund av brist på angöringsparkering. För att åtgärda detta ska möjligheten att anlägga parkeringsplatser i närheten av Husby gård utredas i samverkan med exploateringskontoret och trafikkontoret.

Förvaltningen fortsätter med kontinuerliga trygghetsvandringar. Under året kommer även trygghetsvandringar med barn och unga att införas för att få barnets perspektiv på tryggheten utomhus. Trygghetsvandringarna syftar sammantaget till att öka tryggheten för alla, oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Utöver trygghetsvandringarna planerar förvaltningen att genomföra en kartläggning av platser som upplevs otrygga. Kartläggningen ska utgå från dialoger med kvinnor och män, flickor och pojkar och genomföras i samarbete med trafikkontoret, polisen och Fastighetsägare i Järva.




För att öka tryggheten på Rinkebygången, invid Rinkeby torg och tunnelbaneingång, planeras olika fysiska åtgärder att vidtas. Vidare planerar förvaltningen att förbättra belysningen på Rinkeby torg i samverkan med trafikkontoret och FastPartner. För att öka tryggheten i Kista invid Järvafältet, kommer förutsättningarna för att anlägga ett utegym i området att utredas i samverkan med idrottsförvaltningen. För att tillgängliggöra Rinkeby torg för kvinnor och män, flickor och pojkar planerar förvaltningen att införa ”Sommar på torget” under sommarperioden.



För att ytterligare öka tryggheten i stadsdelområdet, söker förvaltningen investeringsmedel för en parklek i Hinderstorpsparken i Rinkeby, ett utegym i anslutning till Hinderstorpsparken, utveckling av parkytan intill Sunnanbygången i Rinkeby och för en naturstig igenom skogsdungen i Saimaparken i Akalla.


En ny parkplan utarbetas under 2018. Tillgängligheten till och inom lekparker och grönområden ses över och åtgärdas kontinuerligt. För att få underlag till förbättringar av tillgängligheten generellt i stadsdelarna fortsätter förvaltningen med regelbundna tillgänglighetsvandringar. Underhåll och reparation av asfaltsbelagda gång- och cykelvägar fortsätter utifrån den väginventering som utfördes sommaren 2017.

Förvaltningen har ansökt om medel till tre utvecklingsprojekt inom ramen för Grönare Stockholm: Grönt kulturstråk från Husby Centrum till Husby Gård, Parkstråk från Husbyparken till Järvafältet och Utveckling av Rinkeby norra stadspark.

För att stärka den sociala tryggheten, t.ex. tillgång till arbete och meningsfull fritid, redovisas aktiviteter under respektive avsnitt. Samverkan med civilsamhället prioriteras i arbetet med den sociala tryggheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	76 %	76 %	År
 Stockholmarens nöjdhet med rent och städlat	70 %	70 %	År
 Stockholmarens nöjdhet med skötsel av park och grönområden	70 %	70 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna verka för ökad trygghet i stadens utemiljöer med fokus på situationell brottsprevention	2018-01-01	2018-12-31
 Kommunstyrelsen ska, i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp och förvalta de lokala samverkansöverenskommelserna med polisen	2018-01-01	2018-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Trafiknämnden ska, i samarbete med stadsdelsnämnderna, verka för en tryggare utemiljö genom exempelvis förbättrad belysning, parkmöbler och genom att hantera växtlighet i det offentliga rummet	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Kvinnor och män, flickor och pojkar är trygga på allmänna platser

Beskrivning

I stadsdelsområdets lokala utvecklingsprogram är trygghet ett prioriterat område. Trygghetsarbetet ska utgå från stadens trygghets- och säkerhetsprogram.

Förvaltningen planerar att tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning kartlägga befintliga samverkansstrukturer i Järva-området mellan staden och polisen. Kartläggningen ska resultera i förslag på hur det trygghetskapande arbetet kan koordineras, samordnas och styras.

I december 2017 planeras byggnationen av polishuset i Rinkeby att börja. Det förväntas ge fler poliser i ett prioriterat område och en ökad närhet mellan poliser och invånare.

Det är ett utbrett problem med olovlig trafik på gång och cykelvägar i stadsdelsområdet och på Järvaområdet. För att hindra olovlig trafik ska förutsättningarna undersökas för att anlägga höj- och sänkbara pollare, i första hand på Sibeliushöjden i Akalla. För att minska risken för olovlig trafik på andra platser planeras också olika typer av bommar. Även fartreducerande åtgärder, t.ex. fartgupp kommer anläggas. Åtgärderna kommer att genomföras i samverkan med trafikkontoret, polisen och Fastighetsägare i Järva. För att få en heltäckande bild av trafiksituationen på gång- och cykelvägarna i Järvaområdet, kommer förvaltningen att genomföra en inventering av befintliga trafik hinder och räddningsvägar i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, trafikkontoret, Fastighetsägare i Järva och polisen.

Andra utsatta områden är gång- och cykelvägar vid Husby gård, som trafikeras på grund av brist på angöringsparkering. För att åtgärda detta ska möjligheten att anlägga parkeringsplatser i närheten av Husby gård utredas i samverkan med exploateringskontoret och trafikkontoret.

För att öka tryggheten på Rinkebyhöjden, invid Rinkeby torg och tunnelbaneingång, planeras olika fysiska åtgärder att vidtas. Vidare planerar förvaltningen att förbättra belysningen på Rinkeby torg i samverkan med trafikkontoret och FastPartner. En platsfokusgrupp har bildats för detta.

Förvaltningen fortsätter med kontinuerliga trygghetsvandringar för allmänheten i samverkan med trafikkontoret, bostadsbolag, invånare och civilsamhället i stadsdelsområdet. Under året kommer även trygghetsvandringar med barn och unga att införas för att få barnets perspektiv på tryggheten utomhus. För att få med såväl förskolebarn som skolbarn och ungdomar i trygghetsvandringarna kommer samarbete med skolorna att inledas. Trygghetsvandringarna syftar sammantaget till att öka tryggheten för alla, oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder.

Utöver trygghetsvandringarna planerar förvaltningen att genomföra en kartläggning av platser som upplevs otrygga. Kartläggningen ska utgå från dialoger med kvinnor och män, flickor och pojkar och genomföras i samarbete med trafikkontoret, polisen och Fastighetsägare i Järva.

För att öka tryggheten i Kista invid Järvafältet, kommer förutsättningarna för att anlägga ett utegym i området att utredas i samverkan med idrottsförvaltningen. Initiativet har kommit från ett medborgarförslag.

För att tillgängliggöra Rinkeby torg för kvinnor och män, flickor och pojkar planerar förvaltningen att införa en ny aktivitet, ”Sommar på torget”, under sommarperioden.

För att stärka den sociala tryggheten, t.ex. tillgång till arbete och meningsfull fritid, redovisas aktiviteter under respektive avsnitt. Samverkan med civilsamhället prioriteras i arbetet med den sociala tryggheten.

För att ytterligare öka tryggheten i stadsdelsområdet föreslås nedanstående åtgärder.

1. Förvaltningen planerar att anlägga en parklek i Hinderstorpsparken i Rinkeby.
2. Förvaltningen ska även undersöka förutsättningarna för ett utegym i anslutning till Hinderstorpsparken.
3. I dialog med invånarna kommer den outnyttjade parkytan intill Sunnanbygången i Rinkeby att utvecklas, med företrädesvis ”tysta” aktiviteter. Metoden medborgarbudget kan prövas för del av ytan.
4. För att öka liv och rörelse, och därmed tryggheten, i området planerar förvaltningen att anlägga en naturstig igenom skogsdungen i Saimaparken i Akalla. Naturstigen kompletteras med lågt placerad belysning som lyser upp mark och växtlighet utmed gångstråket.

Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som upplever trygghet i den stadsdel där de bor uppgår till minst 65 %.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel krisutryckningar där krisledning är aktiverad och på plats senast tre timmar efter utlarmning.	100 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
"Sommar på torget" på Rinkeby Torg med aktiviteter för både barn och vuxna	2018-01-01	2018-08-31
Anlägga en naturstig i Saimaparken i Akalla	2018-01-01	2018-08-31
Följa upp samverkansöverenskommelsen mellan lokalpolisområde Järva och förvaltningen	2018-01-01	2018-12-31
Förvaltningen ska i samråd med kommunstyrelsen planera för en krisövning.	2018-01-01	2018-12-31
Förvaltningen ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning kartlägga befintliga samverkansstrukturer i Järva-området mellan staden och polisen.	2018-01-01	2018-12-31
Förvaltningen ska utreda effekterna av och framtida förutsättningar för Järva-Andan	2018-01-01	2018-05-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartlägga otrygga miljöer i samverkan med trafikkontoret, polisen och fastighetsägare i Järva	2018-01-01	2018-08-31
Parkplanen ska revideras.	2018-01-01	2018-12-31
Parkvägar och parkbänkar ska tillgänglighetsanpassas. (Program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31
Säkerställa tillgängligheten i stadsdelsområdets parker, lekplatser och parklekar. (Program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31
Särskilda trygghetsvandringar med barn och ungdomar utvecklas. Under 2018 genomförs minst två sådana trygghetsvandringar.	2018-01-01	2018-12-31
Tre trygghetsvandringar ska genomföras under året.	2018-01-01	2018-12-31
Utreda förutsättningarna för ett utegym i Kista	2018-01-01	2018-04-30
Utreda vilka typer av trafikhinder som är lämpliga på olika utsatta platser ska genomföras i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, trafikkontoret, polisen och Fastighetsägare i Järva	2018-01-01	2018-04-30

Nämndmål:

Invånare och besökare har tillgång till parker och naturområden med rekreativvärden

Beskrivning

En ny parkplan utarbetas under 2018. Planen blir underlag för framtida investeringar i stadsdelsområdet. Tillgängligheten till och inom lekparken och grönområden ses över och åtgärdas kontinuerligt. Vid Akalla by behöver tillgängligheten för rullstolsburna förbättras. Vid Husby Gård planeras modernisering av och tillgänglighetsanpassning av plaskdamm och lekplats med start 2018. För att få underlag till förbättringar av tillgängligheten generellt i stadsdelarna fortsätter förvaltningen med regelbundna tillgänglighetsvandringar i samverkan med stadsdelsnämndens råd för funktionshinderfrågor.

Växtlighet invid bostadshusen i Rinkeby kommer successivt att bytas ut för att öka trivselen och tryggheten i området. Underhåll av stadsdelsområdets asfaltsbelagda gång- och cykelvägar kommer att påbörjas utifrån den väginventering som utfördes sommaren 2017.

Grönare Stockholm

Förvaltningen har ansökt om medel till tre utvecklingsprojekt inom ramen för Grönare Stockholm och avvaktar trafiknämndens beslut om tilldelning.

1. Grönt kulturstråk från Husby Centrum till Husby Gård

Gångstråket från Husby centrum till Husby gård utvecklas till ett attraktivt kulturstråk och blir en intressant och trygg entré till Igelbäckens kulturresevat. Projektförslaget utformas i dialog med invånarna.

2. Parkstråk från Husbyparken till Järvafältet

Projektet omfattar stråket från Husbyparken till Järvafältet. Stråket från Husbyparken får ny belysning och beläggning. I anslutning till den planerade parkleken anläggs en ny tillgänglighetsanpassad duschanläggning med vattenlek. Stråket får en tydlig skyltning från centrum som gör det lätt att hitta ner till Järvafältet. Intilliggande naturtytor tas om hand och

gallras. Inslag av exotiska träd tillförs för att öka artrikedomen i naturområdet. Förslaget arbetas fram i dialog med invånarna.

3. Utveckling av Rinkeby norra stadspark

Rinkeby norra stadspark har ett centralt läge med potential som mötesplats och aktivitetsyta. Parken används av många olika grupper. Förslaget utvecklas i dialog med invånarna. De slitna möblerna byts ut och fler sittgrupper skapas. Buskage och trädplanteringar i norra delen av parken renoveras och kompletteras. Vattenfontänen renoveras och kompletteras med effektbelysning. Gräsytorna renoveras och kompletteras med ett hårdgjort gångstråk. I samband med upprustningen kommer lekplatsen ses över och kompletteras med nya lekredskap. Projektet kan bidra till att tillgodose behovet av fler mötesplatser och spontana möten mellan människor.

Förväntat resultat


Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 69 %.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Tillgänglighetsvandringar ska genomföras vid tre tillfällen per år i samråd med rådet för funktionshinderfrågor (Program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Förvaltningen bevakar behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning i samband med planeringsmöten för bostadsexploateringar i stadsdelområdet. För att minska den höga utflyttningen och möjliggöra bostadskarriär inom stadsdelområdet, kan förvaltningen i samband med bostadsexploateringar påtala behovet av bostadsstorlekar, boende- och upplåtelseformer som det råder brist på.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0	Nämnden har själv fastställt målvärdet	År

Nämndmål:

Det finns tillgång till bostäder med särskild service i Rinkeby-Kista

Beskrivning

Behovet av grupp- och servicebostäder är stort i hela staden. Förvaltningen bevakar behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning i samband med planeringsmöten för bostadsexploateringar i stadsdelområdet. Exploateringskontoret, fastighetskontoret och förvaltningen har upprättade rutiner för nybyggnation i området. Rutinen avser att säkerställa förvaltningens behov och önskemål av bl.a. bostäder med särskild service. För bostäder med särskild service deltar förvaltningen löpande i byggmöten om planering och utrustning av bostäderna samt upphandlar inredning.

För att minska den höga utflyttningen och möjliggöra bostadskarriär inom stadsdelsområdet, kan förvaltningen i samband med bostadsexploateringar påtala behovet av bostadsstorlekar, boende- och upplåtelseformer som det råder brist på.

Förväntat resultat

Antalet planerade bostäder med särskild service ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen bevakar behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning vid bostadsexploatering i stadsdelsområdet (Program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31
Vid bostadsexploatering i stadsdelsområdet bevakar förvaltningen att det planeras för boende- och upplåtelseformer som det finns brist på.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:



1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Förvaltningens ungdomsgårdar och träffpunkter har öppat under lov, kvällar och helger och erbjuder ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt utflykter och läger. Bemanningen kommer att utökas på samtliga ungdomsgårdar och träffpunkter.

Parkleken Rinken är en öppen fritidsverksamhet med personal. Förvaltningen planerar att öppna ytterligare två parklekar under året.

För att öka andelen föreningsaktiva bland flickor 10-17 år och ungdomar med funktionsnedsättning fortsätter idrottsatsningen i Järvaområdet tillsammans med idrottsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Förvaltningen deltar också i projektet Fritid i Centrum.

För att ge flickorna större utrymme arrangeras särskilda tjejkvällar varje vecka på ungdomsgårdarna och träffpunkterna. En översyn av ungdomsgårdarna och träffpunkterna har utmynnat i förslag för att bättre tillgodose flickornas behov och önskemål om fritid och ungdomsverksamhet. Förutsättningarna för en särskild mötesplats/verksamheter för specifika målgrupper med fokus på flickor och hbtq-personer ska utredas. Ungdomsgården Electric i Akalla By är en öppen verksamhet för barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Förvaltningen ingår i nätverket "Fritid för alla". Samtliga lovprogram innehåller fritidsaktiviteter för barn och unga i behov av särskilt stöd. Lovprogrammen ska vara lättlästa och tillgängliga för målgruppen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter 	79 %	79 %	År

Nämndmål:

Flickor och pojkar deltar i fritidsaktiviteter

Beskrivning

Förvaltningens ungdomsgårdar och träffpunkter har öppet under lov, kvällar och helger och erbjuder ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt utflykter och läger. Dagkollo för barn och ungdomar ska erbjudas under sommarlovet och fler aktiviteter för de äldre ungdomarna kommer att arrangeras under samma period. Aktiviteterna utformas i dialog med barn och ungdomar.

Förutom att ungdomsverksamheterna är mötesplatser och erbjuder olika fritidsaktiviteter, finns där vuxna att prata med och möjlighet till läxhjälp. Bemanningen kommer att utökas på samtliga ungdomsgårdar och träffpunkter.

Parkleken Rinken är en öppen fritidsverksamhet med personal. Verksamheten syftar till att skapa en mångsidig utomhusmiljö för flickor och pojkar och deras familjer. Parkleken är anpassad till barn med behov av extra stöd. Förvaltningen planerar att öppna ytterligare två parklekar, en i Husby och en till i Rinkeby, under året.

För att öka andelen föreningsaktiva bland flickor 10-17 år och ungdomar med funktionsnedsättning fortsätter idrottssatsningen i Järvaområdet tillsammans med idrottsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Förvaltningen deltar också i projektet Fritid i Centrum. Projektet syftar till att möjliggöra för fler ungdomar att få kontakt med idrottsföreningar, kulturaktiviteter eller andra fritidsaktiviteter och på så sätt skapa en meningsfull fritid som bidrar till inkludering och positiva sammanhang efter skoltid. Inför år 2018 förstärks arbetet med ytterligare en fritidslots till sammanlagt två fritidslotsar för att nå ut till hela stadsdelsområdet.

Andelen flickor som besöker och tar del av det utbud ungdomsverksamheterna erbjuder är lägre jämfört med andelen pojkar. För att ge flickorna större utrymme arrangeras särskilda tjejkvällar varje vecka, både på ungdomsgårdarna och på träffpunkterna. Under året har flickor också deltagit i en översyn av ungdomsgårdarna och träffpunkterna, med fokus på flickors besök i ungdomsverksamheter och deltagande i de aktiviteter som erbjuds. Översynen har utmynnat i förslag för att bättre tillgodose flickornas behov och önskemål om fritid och ungdomsverksamhet. Arbetet med att utveckla jämställdhetsarbetet i ungdomsverksamheterna fortsätter. Förutsättningarna för en särskild mötesplats/verksamheter för specifika målgrupper med fokus på flickor och hbtq-personer ska utredas. Stadsdelsområdets ungdomar kommer att vara delaktiga även i det fortsatta arbetet.

Ungdomsgården Electric i Akalla By är en öppen verksamhet för barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Även övriga ungdomsgårdar och träffpunkter ska vara tillgängliga och utformade för besökare med funktionsnedsättning. Förvaltningen ingår i nätverket "Fritid för alla" och deltar i arbetet med att utveckla fritidsaktiviteter så att alla har möjlighet att ha en aktiv fritid. Samtliga lovprogram innehåller fritidsaktiviteter för barn och unga i behov av särskilt stöd. Lovprogrammen ska vara lättlästa och tillgängliga för målgruppen. Även närstående till barn och unga med funktionsnedsättning informeras om förvaltningens fritidsutbud.

Förväntat resultat

Fler flickor besöker stadsdelsområdets ungdomsverksamheter och tar del av det utbud som ungdomsverksamheterna erbjuder.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	35 %		Tertial
Andelen flickor som besöker träffpunkterna	35 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning erbjuds i alla lovprogram (program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31
Barn och ungdomar deltar i stadens kolloverksamhet. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31
Chefer och medarbetare på ungdomsgårdar och träffpunkter genomgår metodutbildning i syfte att kunna analysera verksamheterna ur ett jämställdhetsperspektiv.	2018-01-01	2018-12-31
Dagkollo arrangeras under sommarlovet.	2018-01-01	2018-05-31
Föräldrar informeras om fritidens hälso- och skyddsfaktorer.	2018-01-01	2018-12-31
Information om fritidsaktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning lämnas till deras föräldrar. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31
Information om lovaktiviteter, dagkollo och stadens kolloverksamhet lämnas av medborgarkontoret och förvaltningens ungdomsverksamheter.	2018-01-01	2018-12-31
Medarbetare ska tillsammans med barn och unga på ungdomsgården skapa och genomföra meningsfulla aktiviteter för flickor.	2018-01-01	2018-12-31
Särskild mötesplats/verksamhet för underrepresenterade grupper, med fokus på flickor och hbtq-personer, utvecklas.	2018-01-01	2018-12-31
Två nya parklekar öppnas, en i Husby och ytterligare en i Rinkeby.	2018-01-01	2018-12-31
Varje ungdomsgård och träffpunkt arrangerar öppet hus en gång under våren och hösten.	2018-01-01	2018-12-31
Verksamheten Fritid i Centrum, med fritidslots, vägleder och knyter ungdomar till nya fritidsaktiviteter.	2018-01-01	2018-12-31


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Barn och ungdomar ska uppmuntras att ta del av konstnärliga uttryck och kultur. Förskolebarnen får ta del av minst två kulturprogram per år. Arbetet sker i nära samverkan med det fria kulturlivet, det lokala föreningslivet, kulturförvaltningen och andra kulturinstitutioner. Under skolloven erbjuds barn och unga varierande lov- och kulturaktiviteter. Det finns alltid särskilda aktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättning. Söndagsteater är en kulturell mötesplats för hela familjen, men på barnens villkor. Barnfamiljer erbjuds söndagsteater i Husby och Rinkeby.

Äldre och vuxna med funktionsnedsättning ska ges möjlighet till eget skapande och tillgång till kulturaktiviteter. Ett pilotprojekt i samverkan med Kompetenscentrum för kultur ska starta under 2018. Tanken är att använda sång och musik som ett integrerat verktyg i det dagliga omvårdnadsarbetet. På de sociala mötesplatserna erbjuds kulturträffar, underhållning, utflykter, fysisk träning och skapande verksamhet. På servicehus och vård- och omsorgsboende finns aktivitetsansvariga som planerar olika aktiviteter för de boende. På gruppboendena för

funktionsnedsatta anordnas olika kulturaktiviteter och även på de dagliga verksamheterna. Ett program med kultur för äldre på biblioteken ska fortsätta. Två av stadsdelsområdets fyra sociala mötesplatser ska under 2018 omvandlas till aktivitetscenter. Olika målgruppers behov och önskemål ska vara vägledande vid planeringen av aktiviteter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter	74 %	74 %	År

Nämndmål:

Flickor och pojkar har tillgång till kulturupplevelser och eget skapande

Beskrivning

Barn och unga växer med kultur. Förvaltningen arbetar utifrån "Kultur i ögonhöjd" som är Stockholm stads program för barn- och ungdomskultur. Programmet bygger på en kultursyn som involverar och erkänner alla barns olika erfarenheter och bakgrund. Flickor och pojkar ska uppmuntras att ta del av konstnärliga uttryck och kultur.

Förskolebarnen får ta del av minst två kulturprogram per år. Programmen planeras och utformas av en barnkulturgrupp, med kultursekreterare, representanter från kommunala och enskilda förskolor i stadsdelsområdet och från biblioteken. Gruppen arbetar framför allt med kultur för barn d.v.s. teater-, pantomim-, dans- eller trolleriföreställning av hög konstnärlig kvalitet. Arbetet sker i nära samverkan med det fria kulturlivet, det lokala föreningslivet, kulturförvaltningen och andra kulturinstitutioner.

Under skolloven erbjuds barn och unga varierande lov- och kulturaktiviteter. Lovprogrammen innehåller både föreställningar och eget skapande. En del aktiviteter arrangeras i förvaltningens ungdomsverksamheter och i parkleken Rinken. På loven ges ungdomarna också möjlighet att följa med på aktiviteter som äger rum på platser utanför stadsdelsområdet. Det finns alltid särskilda aktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättning. Lovprogrammen ska vara lättlästa och utformas med hjälp av pictogram, ett visuellt språk utvecklat för personer som saknar eller har begränsad förmåga att tala, läsa och skriva.

Söndagsteater är en kulturell mötesplats för hela familjen, men på barnens villkor. Barnfamiljer erbjuds scenkonstföreställningar i kulturskolans lokaler i Husby och på ungdomsgården i Rinkeby. Söndagsteatern är ett samarbete mellan förvaltningen, Mittipricksteatern, Kulturskolan och Svenska Bostäder.

Förväntat resultat

Förskolebarnen tar del av minst två professionella kulturprogram per år.

Riktade kulturaktiviteter arrangeras för barn och unga med funktionsnedsättning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Barn och ungdomar erbjuds ett varierat kulturutbud under skolloven	2018-01-01	2018-12-31
Förskolebarnen tar del av minst två professionella kulturprogram per år.	2018-01-01	2018-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kulturupplevelser och kreativa verkstäder arrangeras på ungdomsgårdar, träffpunkter och i stadsdelsområdets parklekar.	2018-01-01	2018-12-31
Riktade kulturaktiviteter erbjuds barn och ungdomar med funktionsnedsättning (Program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31
Söndagsteater för barnfamiljer arrangeras i Rinkeby och Husby.	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Vuxna med funktionsnedsättning och äldre har tillgång till kulturupplevelser och eget skapande

Beskrivning

Vuxna med funktionsnedsättning och äldre ska ges möjlighet till eget skapande och ha tillgång till kulturaktiviteter.

Ett pilotprojekt i samverkan med Kompetenscentrum för kultur startar under 2018. Syftet är att utveckla en modell för att stärka kompetensen inom musik och sång för äldreomsorgspersonal. Tanken är att använda sång och musik som ett integrerat verktyg i det dagliga omvårdnadsarbetet. Sång och musik är en väg till kommunikation.

På de sociala mötesplatserna erbjuds kulturträffar, underhållning, utflykter, fysisk träning och skapande verksamhet i form av bland annat glasmålning, keramik och vävning. På servicehus och vård- och omsorgsboende finns aktivitetsansvariga som planerar olika aktiviteter för de boende. De äldre på vård- och omsorgsboendena har även "egen tid" som de får disponera med sin kontaktperson utifrån egna intressen och önskemål. På gruppboendena för funktionsnedsatta anordnas olika kulturaktiviteter och även på de dagliga verksamheterna.

Ett riktat program med kultur för äldre kvinnor och män på biblioteken har kommit igång och ska fortsätta. Det planeras filmvisningar, fotoutställningar och föredrag om författare och litteratur.

Två av stadsdelsområdets fyra sociala mötesplatser ska under 2018 omvandlas till aktivitetscenter. Olika målgruppers behov och önskemål ska vara vägledande vid planeringen av aktiviteter, skapande verksamhet och kulturutbud. Syftet är att fler ska lockas att delta i verksamheterna genom ett rikt utbud.

Förväntat resultat

Vuxna med funktionsnedsättning och äldre ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kulturupplevelser arrangeras för brukare inom omsorgen om personerna med funktionsnedsättning (program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31
Utveckling av arbetssätt för kultur i äldreomsorgens arbete med fokus på sång och musik.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet







För att tidigt stödja kvinnor och män så att de känner sig trygga i sin vardag arbetas med uppsökande verksamhet. Information ska ges om vilka förebyggande insatser som finns för att göra det möjligt att bo kvar hemma samt om vilka alternativa boenden som finns. Alla kvinnor och män över 80 år ska erbjudas ett hembesök.




I stadsdelsområdet finns fyra mötesplatser som riktar sig till kvinnor och män över 65 år. Två av dessa kommer under året att ombildas till aktivitetscenter. Utbudet av aktiviteter ska anpassas för att nå flera olika målgrupper. Schemalagda aktiviteter ska organiseras. Aktiviteter ska även erbjudas under helger.

Förvaltningen kommer under året arbeta för att nå kvinnor och män med särskilda behov. I samarbete med Rinkeby-Kista-mottagningen ska information ges om insatser för kvinnor och män med missbruksproblem. Information ska även delges hemtjänstens personal. Förvaltningen har tillsammans med Spånga-Tensta beviljats projektmedel för att främja psykisk hälsa hos äldre och hos medarbetare inom äldreomsorgen. I samverkan med Spånga-Tensta kommer det under 2018 att planeras för olika aktiviteter som ska främja psykisk hälsa genom fysisk aktivitet.

För att kvinnor och män ska ha en trygg ålderdom fokuserar förvaltningen på samverkan inom förvaltningen och med externa aktörer som landstinget. Förvaltningen fortsätter att arbeta med samordnad individuell plan (SIP). Den del av Kista servicehus som Micasa planerar att omvandla till ett seniorboende kommer att inrymma ett aktivitetscenter. Avveckling av Akalla vård- och omsorgsboende kommer att påbörjas. Kista vård- och omsorgsboende kommer att återgå till kommunal regi. I Rinkeby byggs ett helt nytt vård- och omsorgsboende med 90 platser som ska ersätta det nuvarande och beräknas vara klart 2020.

Kvinnor och män har inflytande och är delaktiga i hur insatserna utförs. Äldreomsorgens verksamhet präglas av hög kvalitet och är hållbar, jämställd, tillgänglig och likvärdig. Arbetet med att införa ramtid kommer att fortsätta under 2018. Genomförandeplanerna ska utvecklas för att uppfylla syftet med ramtid.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	72 %	72 %	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	56 %	56 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i äldreomsorgen	85 %	85 %	År
 Andel trygga omsorgstagare i äldreomsorgen	84 %	84 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare äldreomsorgen	85 %	85 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	Max 10 personer	Max 10 personer	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska intensifiera arbetet och registreringen i Senior Alert och Svenska Palliativregistret för att få underlag till förebyggande åtgärder i syfte att bland annat minska fallskadorna	2018-01-01	2018-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och föreslå förbättringar som ökar likställigheten i staden samtidigt som det avlastar biståndshandläggare från administrativa uppgifter	2018-01-01	2018-12-31
 Äldrenämnden ska initiera ett kvalitetsutvecklingsarbete inom särskilt boende för äldre i samarbete med stadsdelsnämnderna	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Kvinnor och män har en trygg ålderdom

Beskrivning

För att tidigt kunna stödja kvinnor och män så att de känner sig trygga i sin vardag arbetas med förebyggande och uppsökande verksamhet samt informationsinsatser. Information ska ges om vilka förebyggande insatser som finns för att göra det möjligt att bo kvar hemma samt om vilka alternativa boenden som finns. Alla kvinnor och män över 80 år ska erbjudas ett hembesök.

För att fler ska ta del av de aktiviteter som erbjuds, kommer arbetet med att utveckla de sociala mötesplatserna i området att fortsätta.

I stadsdelsområdet finns idag fyra mötesplatser som riktar sig till kvinnor och män över 65 år. Mötesplatsernas syfte är att motverka ensamhet och isolering, ge möjlighet till fysisk träning, föreläsningar och inspirationsträffar, för att skapa en trygg ålderdom. Två av dessa mötesplatser kommer under året att ombildas till aktivitetscenter. Basen i verksamheten ska vara tillsvidareanställd personal. Utbudet av aktiviteter ska anpassas för att nå flera olika målgrupper. Schemalagda aktiviteter ska organiseras, till exempel IT-stöd, promenadgrupp, lättare måltider, föreläsningar, underhållning. Aktiviteter ska även erbjudas under helger.

Förvaltningen kommer under året att aktivt arbeta för att nå kvinnor och män med särskilda behov. I samarbete med Rinkeby-Kista mottagningen ska information ges om vilka insatser som finns för kvinnor och män med missbruksproblem. Information ska även delges hemtjänstens personal.

Förvaltningen har tillsammans med Spånga-Tensta sökt och beviljats projektmedel för att främja psykisk hälsa hos äldre och hos medarbetare inom äldreomsorgen.

I samverkan med Spånga-Tensta kommer det under 2018 att planeras för olika aktiviteter som ska främja psykisk hälsa genom fysisk aktivitet.

För att kvinnor och män ska ha en trygg ålderdom fokuseras på samverkan med b.la. externa aktörer såsom landstinget. Förvaltningen fortsätter att arbeta med samordnad individuell plan (SIP).

Den del av Kista servicehus som Micasa planerar att omvandla till ett seniorboende kommer att inrymma ett aktivitetscenter.

Under 2018 kommer en avveckling av Akalla vård- och omsorgsboende att påbörjas. Kista vård- och omsorgsboende som för närvarande drivs på entreprenad av Attendo kommer under hösten att återgå till kommunal regi. I Rinkeby byggs ett nytt vård- och omsorgsboende med 90 platser som ska ersätta det nuvarande och som beräknas vara klart 2020. Då stadsdelen har en hög andel utrikesfödda äldre är det viktigt att det nya boendet innefattar avdelningar med språklig och kulturell inriktning och kompetens. Det finns även planer på att bygga ett vård- och omsorgsboende i Husby och en volymstudie pågår.

Inom förvaltningens äldreomsorg, som genomfört ett eget utbildningsprogram under hösten 2017, fortsätter arbetet med kontinuerliga tematräffar om jämställdhet.

Förväntat resultat

Andel trygga omsorgstagare i äldreomsorgen uppgår till minst 84 procent

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män som vet vart man ska vända sig för att framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten	70 %		År
♀ Andel kvinnor och män som vet vart man ska vända sig för att framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet	60 %		År
♀ Antal besökare på de sociala verksamheterna för äldre i genomsnitt per månad	360 st		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Handleda och inspirera medarbetare om mat och måltider i syfte att äldre ska uppleva att måltiderna är en trevlig stund på dagen.	2018-01-01	2018-12-31
Hemtjänstens insatser ska anpassas utifrån äldre med särskilda behov.	2018-01-01	2018-12-31
Riktade insatser ska planeras för att nå äldre med särskilda behov som psykisk ohälsa, våld i nära relation, missbruk, funktionshinder och socioekonomiskt svaga.	2018-01-01	2018-12-31
Två aktivitetscenter för äldre planeras öppna under året.	2018-01-01	2018-12-31
Utförarenheten säkerställer att alla brukare har en aktuell genomförandeplan	2018-01-01	2018-12-31
Utökad samarbete och samhandläggning kring äldre personer mellan äldreomsorgen och socialtjänsten.	2018-01-01	2018-12-31
Verksamheten på de sociala mötesplatserna för äldre ska utvärderas i syfte att säkerställa att utbudet kommer alla äldre till del.	2018-01-01	2018-03-31

Nämndmål:

Kvinnor och män kan påverka insatsernas utformning

Beskrivning

Kvinnor och män har inflytande och är delaktiga i hur insatserna utförs. Äldreomsorgens verksamhet präglas av hög kvalitet och är hållbar, jämställd, tillgänglig och likvärdig. Arbetet med att införa ramtid, som syftar till att den äldre ska få större möjlighet att påverka utförandet av sina beviljade insatser, kommer att fortsätta under 2018. Genomförandeplanerna ska utvecklas för att uppfylla syftet med ramtid. Uppföljning och granskning av genomförandeplanerna ska säkerställa

att de äldre haft inflytande och medbestämmande över hur och när hemtjänstinsatserna utförs.

Hemtjänstens schemaläggning ska göra det möjligt att tillgodose brukarnas dagliga behov och önskemål samt bibehålla personalkontinuiteten.

Förväntat resultat

Andel omsorgstagare som är nöjda och delaktiga i den service, vård och omsorg som ges uppgår till minst 85 %.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Handlingsplaner ska upprättas för områden i brukarundersökningar som fått ett mindre bra resultat.	2018-01-01	2018-12-31
Utökat samarbete och samhandläggning kring äldre personer mellan äldreomsorgen och socialtjänsten.	2018-01-01	2018-12-31
Äldre kvinnor och män har inflytande och medbestämmande vid upprättande av genomförandeplan.	2018-01-01	2018-12-31
Öka kunskapen hos äldreomsorgens medarbetare om HBTQ-frågor och normkritiskt tänkande.	2018-01-01	2018-12-31
Öka kunskapen hos äldreomsorgens medarbetare om psykisk ohälsa, missbruk och våld i nära relationer.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm


För att minska miljöpåverkan ska medarbetare gå, cykla eller åka kollektivt vid resor i tjänsten i den mån det är möjligt. För att få ett underlag för skötsel av park- och naturmarksområden och för kommande investeringar, ska förvaltningen utarbeta en ny parkplan. I samarbete med trafikkontoret ska möjligheterna till stadsodling på Järvafältet utredas. För att bidra till resurseffektiva kretslopp ska förvaltningen öka återvinningen.

Verksamheten ska öka användningen av ekologiska livsmedel. Kemikaliefria produkter i övrigt prioriteras. Förvaltningens förskolor fortsätter arbetet i enlighet med kemikaliecentrums "Vägledning för kemikaliesmart förskola". Förvaltningen bevakar i samarbete med fastighetsägare att inomhusmiljön i verksamhetslokalerna är sund.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

För att bidra till en hållbar energianvändning ska förvaltningen fortsätta byta ut lysrör till energisnåla LED-lampor samt byta ut gamla vitvaror till mer energieffektiva. Vid upprustning av anläggningar samt nya anläggningar väljer förvaltningen klimatsmarta lösningar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Köpt energi (GWh)	1,95 GWh	1785 GWh	År

Nämndmål:

Verksamheterna är energieffektiva

Beskrivning

Förvaltningen arbetar enligt miljöprogrammet 2016-2019. För att bidra till en hållbar energianvändning och därmed minskat uttag av naturresurser och utsläpp av växthusgaser fortsätter arbetet med att byta ut lysrör till energisnåla LED-lampor samt byta ut gamla vitvaror till mer energieffektiva. Vid upprustning av anläggningar samt nya anläggningar väljs klimatsmarta lösningar.

Förväntat resultat

Energieffektiviteten i den egna verksamheten ökar.


Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Köpt energi per kvadratmeter i förvaltningens lokaler	20,4		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Säkerställ att den planerade Parkleken i Hinderstorpsparken (Hinken) blir en miljö- och klimatsmart anläggning.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

För att minska miljöpåverkan ska medarbetare gå, cykla eller åka kollektivt vid resor i tjänsten i den mån det är möjligt. Vid bilresor ska i första hand förvaltningens fordon användas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	85 %	85 %	Halvår

Nämndmål:

Förvaltningens transporter och resor är miljöanpassade

Beskrivning

Förvaltningens resepolicy ger vägledning i ett hållbart resande. För att minska miljöpåverkan ska medarbetare gå, cykla eller åka kollektivt vid resor i tjänsten i den mån det är möjligt. Inom flera verksamheter finns låncyklar. Vid bilresor ska i första hand förvaltningens fordon användas.

Förväntat resultat


Andelen medarbetare som går, cyklar eller åker kollektivt i tjänsten ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra miljörevision av driftentreprenörens maskinpark.	2018-01-01	2018-12-31
Undersökning av medarbetarnas resvanor	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

För att få ett underlag för skötsel av park- och naturmarksområden och för kommande investeringar, ska förvaltningen utarbeta en ny parkplan under året. I samarbete med trafikkontoret ska möjligheterna till stadsodling på Järvafältet utredas. Vid befintlig parklek i Rinkeby planeras för stadsodling. För att öka barns intresse för och kunskaper om djur och växter, kommer en naturstig att anläggas i parkleken Rinken.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med idrottsnämnden, fastighetsnämnden, miljö- och hälsoskydds-nämnden och trafiknämnden, arbeta med att tillgängliggöra naturreservaten för stockholmarna samt hur rekreativa och ekologiska värden kan utvecklas och stärkas i reservaten.	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Park- och naturmarksområden bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

För att få ett underlag för skötsel av park- och naturmarksområden och för kommande investeringar, ska en ny parkplan utarbetas under året.

Förvaltningen planerar systematisk gallring och röjning för att göra skogsbrynen bredare och ljusare. På så vis kommer mer ljus ner i fältskiktet som gynnar bärbuskar och etablering av fler örter och gräsarter. Insatserna leder till att den biologiska mångfalden i området ökar.

I samarbete med trafikkontoret ska möjligheterna till stadsodling på Järvafältet utredas. Vid befintlig parklek i Rinkeby planeras för att stadsodling ska kunna bedrivas i upphöjda växtbäddar. För att öka barns intresse för och kunskaper om djur och växter, kommer en naturstig att anläggas i parkleken Rinken med information om djur- och naturliv. En naturstig planeras även igenom skogsdungen i Saimaparken i Akalla. Naturstigen kompletteras med lågt placerad belysning som lyser upp mark och växtlighet utmed gångstråket.

Förväntat resultat

Stärkt biologisk mångfald och artrikedom i park- och naturområden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen planerar att tillsammans med trafikkontoret utreda möjligheten till stadsodling på Järvafältet.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

För att bidra till resurseffektiva kretslopp ska återvinningen öka utan att det medför risker för miljön och människors hälsa på grund av spridning och exponering av farliga ämnen. Vid inköp av varor och tjänster ska engångsmaterial och onödiga förpackningar undvikas. Matavfall sorteras ut för biologisk behandling där det är möjligt.

Nämndmål:

Verksamheten bidrar till resurseffektiva kretslopp

Beskrivning

För att bidra till resurseffektiva kretslopp ska återvinning öka utan att det medför risker för miljön och människors hälsa på grund av spridning och exponering av farliga ämnen. Vid inköp av varor och tjänster ska engångsmaterial och onödiga förpackningar undvikas. Matavfall sorteras ut för biologisk behandling där det är möjligt. Förvaltningen planerar utbildningar om klimatsmart boende och hushållning. Syftet med utbildningarna är att öka kunskapen om hur invånare kan bidra till en hållbar utveckling.

Förväntat resultat




Enheter som i sin verksamhet tillhandahåller livsmedel sorterar där det är möjligt ut sitt matavfall för biologisk behandling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Interna och externa kampanjer och utbildningar anordnas för att öka kunskapen om att se avfall som en resurs.	2018-01-01	2018-12-31
Medborgarkontoret arrangerar utbildningar om klimatsmart hushållning och boende	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

Verksamheten ska öka användningen av ekologiska livsmedel. Kemikaliefria produkter i övrigt prioriteras. Förvaltningens förskolor fortsätter arbetet i enlighet med kemikaliecentrums "Vägledning för kemikaliesmart förskola". I samarbete med Akalla by får alla fem-åringar en heldagsaktivitet om kretslopp. Kretslopp och ekologisk odling och hållbarhet är också temat för Lek – Odlar – Väx, ett samarbete med stiftelsen Rosendals trädgård där samtliga femåringar aktivt får ta del av odlingsprocessen från sådd till skörd under en hel säsong. I syfte att grundlägga goda matvanor och synliggöra sambandet mellan hälsa och välbefinnande prioriteras kost och matlagning med betoning på ekologiska och säsongsbaserade livsmedel. Samtliga medarbetare inom förskolan ska få fortbildning om kost, matlagning och hållbar utveckling.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel av stadens förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola	100 %	Fastställs 2018	År
 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	0 %	80%	År
Kommentar			
Det är stadens bolag MICASA och SISAB samt trafikkontoret som ställer kraven vid om- och nybyggnad.			
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	45 %	45%	År

Nämndmål:

Verksamheterna är kemikaliesmarta

Beskrivning

I syfte att bidra till minskad användning av kemikalier, ska verksamheten öka användningen av ekologiska livsmedel. Kemikaliefria produkter i övrigt prioriteras. Förvaltningens förskolor fortsätter arbetet i enlighet med kemikaliecentrums "Vägledning för kemikaliesmart förskola" för att öka medvetenheten om kemikalier och fasa ut material som tidigare använts i verksamheten och som innehåller skadliga ämnen.

Läroplansuppdraget anger att förskolan ska medverka till att barnen förstår sin delaktighet i naturens kretslopp och hur alla vi kan bidra till en hållbar utveckling. Som ett led i uppdraget arbetar samtliga förskolor med Grön-flaggcertifiering enligt riktlinjer från Stiftelsen Håll Sverige rent. Arbetet har pågått under flera år och är en viktig del i att förmedla förståelse för hållbar utveckling. I samarbete med Akalla by får alla fem-åringar en heldagsaktivitet om kretslopp. Kretslopp och ekologisk odling och hållbarhet är också temat för Lek – Odlar – Väx, ett samarbete med stiftelsen Rosendals trädgård där samtliga femåringar aktivt får ta del av odlingsprocessen från sådd till skörd under en hel säsong.

I syfte att grundlägga goda matvanor och synliggöra sambandet mellan hälsa och välbefinnande prioriteras kost och matlagning med betoning på ekologiska och säsongsbaserade livsmedel. Samtliga medarbetare inom förskolan ska få fortbildning om kost, matlagning och hållbar utveckling. Kock/kokerska samt en eller två pedagoger från varje förskola ska därutöver få extra fortbildning till måltidspedagoger vilket innebär att de får en fördjupad kunskap.

Förväntat resultat

Andel inköpta ekologiska livsmedel uppgår till 45 procent. Förvaltningens förskolor har genomfört alla åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samtliga förskolor arbetar med Grön-flagg certifiering i enlighet med riktlinjer från stiftelsen Håll Sverige Rent	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

Förvaltningen bevakar i samarbete med fastighetsägare att inomhusmiljön i verksamhetslokalerna är sund och att eventuella riskfaktorer undanröjs.

Nämndmål:

Inomhusmiljön i verksamheterna är sund

Beskrivning

Förvaltningen bevakar i samarbete med fastighetsägare att inomhusmiljön i verksamhetslokalerna är sund och att eventuella riskfaktorer undanröjs. När åtgärder vidtas för att förbättra

inomhusmiljön säkerställs att de tekniska lösningarna bidrar till bättre inomhusmiljö och lägre eller samma energianvändning.

Förväntat resultat

Verksamhetens lokaler uppfyller krav på sund inomhusmiljö.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska i samband med ny- om och tillbyggnader samt vid åtgärder efter skyddsronder beakta att inomhusmiljön i nämndens lokaler är god.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Två förskolor är övningsförskolor för förskollärostudenterna. För att öka möjligheten till framtida rekrytering av sjuksköterskor har äldreomsorgen ett samarbete med Röda korsets vårdhögskola. För att öka företagande och entreprenörskap samverkar förvaltningen med Stockholm Business Region, Invest Stockholm, Nyföretagarcentrum och Start Up Stockholm. Satsningen på feriejobb ska fortsätta.


För att den enskilde ska bli självförsörjande samverkar förvaltningen med Jobbtorg, arbetsförmedlingen, försäkringskassa och landstinget. Det kommer att finnas en budget- och skuldrådgivare på medborgarkontoren i Husby och Rinkeby.

Stockholmsjobb ska erbjudas till 70 långtidsarbetslösa. För att öka delaktigheten i och kunskaperna om det svenska samhället ska långtidsarbetslösa kvinnor, efter utbildning, söka upp kvinnor som är arbetslösa eller föräldralediga för att sprida information om förskola, arbetsmarknad, socialförsäkringssystem, utbildningssystem och hälsofrågor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

En lokal praktiksamordnare ansvarar för kontakten med Stockholms universitet och Ersta Sköndal Bräcke högskola. För att i framtiden kunna möta det rekryteringsbehov som finns inom gruppen förskollärare erbjuder förvaltningen praktikplatser. Två förskolor är övningsförskolor för förskollärostudenterna. För att öka möjligheten till framtida rekrytering av sjuksköterskor har äldreomsorgen ett samarbete med Röda korsets vårdhögskola. Ett samarbete med KTH i Kista ska bidra till att behovet av stöd och service skjuts upp.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	38 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial

Nämndmål:

Förvaltningen samverkar med högskolor och universitet i regionen

Beskrivning

En lokal praktiksamordnare ansvarar för kontakten med Stockholms universitet och Ersta Sköndal Bräcke högskola. För att i framtiden kunna möta det rekryteringsbehov som finns inom gruppen förskollärare erbjuder förvaltningen praktikplatser för den valda målgruppen. Två förskolor är övningsförskolor för förskollärestudenter. För att öka möjligheten till framtida rekrytering av sjuksköterskor har äldreomsorgen ett samarbete med Röda korsets vårdhögskola. Förvaltningen tar emot sjuksköterskestudenter och erbjuder handledare med olika perspektiv inom vården.

Äldreomsorgen har som målsättning att utveckla tekniska lösningar som förenklar vardagen för de äldre. Ett samarbete med KTH i Kista ska bidra till att behovet av stöd och service skjuts upp och de äldre kan klara sig självständigt och bo kvar i ordinärt boende.

Förväntat resultat


Antalet praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning uppgår till lägst 38 platser; socialsekreterare, biståndshandläggare, sjuksköterskor och förskollärare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Praktiksamordnaren ansvarar för administrationen kring praktikplatser för socionomer.	2018-01-01	2018-12-31
Praktiksamordnaren deltar i ett stadsövergripande nätverk som diskuterar samarbete med skolorna	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

För att öka företagande och entreprenörskap, främst bland kvinnor och utrikes födda, samverkar förvaltningen med Stockholm Business Region, Invest Stockholm, Nyföretagarcentrum och Start Up Stockholm.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stockholm Business Region AB ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga möjligheterna för ökad tillväxt inom respektive stadsdels geografiska område genom en lokal näringslivsanalys	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Förvaltningen samverkar med Stockholm Business Region för att utveckla företagandet i stadsdelsområdet

Beskrivning

För att öka företagande och entreprenörskap, främst bland kvinnor och utrikes födda, samverkar förvaltningen med Stockholm Business Region, Invest Stockholm, Nyföretagarcentrum och Start Up Stockholm. Vidare kommer informationsträffar att genomföras för att underlätta för intresserade att starta egen verksamhet i stadsdelsområdet. I samverkan med förvaltningen fortsätter företag att erbjuda mentorskapsprojekt.

Förväntat resultat

Företag väljer att etablera sig i Rinkeby, Husby och Akalla. Fler kvinnor väljer att starta eget företag.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Satsningen på feriejobb ska fortsätta. Genom feriejobben får ungdomarna ett viktigt första möte med arbetsmarknaden.

Antalet hushåll som har ekonomiskt bistånd minskar. Förvaltningen fortsätter att arbeta med fokus på den sökandes egna resurser samt tillhandhåller insatser som är individanpassade. För att den enskilde ska bli självförsörjande samverkar förvaltningen med Jobbtorg, arbetsförmedlingen, försäkringskassa och landstinget.






Det kommer att finnas en budget- och skuldrådgivare i Rinkeby och en i Husby på vardera medborgarkontor, som ska bidra till att förebygga skuldproblem och hjälpa skuldsatta personer att finna en lösning på sin ekonomiska situation.




För att fler unga vuxna ska ta del av de olika stödinsatser som finns inom ramen för Jobbtorg och arbetsförmedlingen är det nödvändigt att utveckla nya arbetssätt och metoder. Detta ska ske i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

Förvaltningarna har tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsförmedlingen och civilsamhället påbörjat planeringen för medborgardialoger 2018 inom ramen för det lokala utvecklingsprogrammet. Nödvändigt är att mobilisera föräldrar och deras barn.

Stockholmsjobb ska erbjudas till 70 långtidsarbetslösa på helårsbasis med målsättningen att stärka deras möjligheter att bli självförsörjande. Rehabiliteringsinsatser erbjuds till målgruppen som riskerar att bli eller redan är sjukskrivna. För att öka delaktigheten i och kunskaperna om det svenska samhället ska långtidsarbetslösa kvinnor, efter utbildning, söka upp kvinnor i stadsdelsområdet som är arbetslösa eller föräldralediga. Fokus på det uppsökande arbetet är att sprida grundläggande information om förskola, arbetsmarknad, socialförsäkringssystem, utbildningssystem och hälsofrågor.

Fler kvinnor ska röra sig ute i samhället. Personer som står långt ifrån arbetsmarknaden och som inte ingår i Jobbtorgs målgrupp kartläggs och erhåller arbetslivsinriktad rehabilitering vid förvaltningens egen arbetsträningsverksamhet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	5,15 %	1,6%	Tertial
 Andel unga som varken arbetar eller studerar		Fastställs 2018	År
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	3,5 %	1,1%	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	70 st	1 000 st	Tertial
 Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	20 st	500 st	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 150 st	9 000 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	47 st	1 000 st	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	1 150 st	9 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska genom jobbtorgen för unga i Kista, Skärholmen och vid Globen, och i samarbete med stadsdelsnämnderna förstärka det uppsökande och stödjande arbetet för unga utan sysselsättning och med komplex problematik samt utveckla insatser för målgruppen.	2018-01-01	2018-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden för att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten i staden.	2018-01-01	2018-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna öka utbytet mellan stadsdelarna kring sommarjobben för att öka sammanhållningen i staden och möjliggöra för fler att testa arbete i andra stadsdelar än där man bor.	2018-01-01	2018-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska arbeta aktivt med villkor för sysselsättningsfrämjande åtgärder vid upphandlingar.	2018-01-01	2018-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utveckla samverkan med det lokala näringslivet och civilsamhället för att skapa förutsättningar för jobb, integration och social hållbarhet med en särskild inriktning mot unga.	2018-01-01	2018-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska, exempelvis inom ramen för sina olika verksamhetsområden, öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Flickor och pojkar erbjuds feriejobb

Beskrivning

Satsningen på feriejobb ska fortsätta. Genom feriejobben får ungdomarna ett viktigt första möte med arbetsmarknaden och en möjlighet att få erfarenhet och kontakter. Satsningen på feriejobb främjar också goda och jämlika uppväxtvillkor.

Förväntat resultat

Andel ungdomar som erbjuds feriejobb ökar.

Ungdomar erbjuds feriejobb på sommarlov, höstlov och jullov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Flickor och pojkar erbjuds feriejobb under sommarlov, höstlov och jullov.	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Kvinnor och män i stadsdelsområdet är självförsörjande

Beskrivning

Utvecklingen på arbetsmarknaden är fortsatt stark med minskad arbetslöshet och ökad sysselsättning. Antalet hushåll som har ekonomiskt bistånd minskar. Förvaltningen fortsätter att arbeta med tydligt fokus på den sökandes egna resurser samt tillhandhåller insatser som är individanpassade och matchar den enskildes behov. För att den enskilde ska bli självförsörjande samverkar förvaltningen med Jobbtorg, arbetsförmedlingen, försäkringskassa och landstinget.

Tillgängligheten för invånarna gällande budget- och skuldrådgivningen utökas. Det kommer att finnas en budget- och skuldrådgivare i Rinkeby och en i Husby på vardera medborgarkontor. Budget- och skuldrådgivningens främsta uppgift är att genom olika former av ekonomisk rådgivning bidra till att förebygga skuldproblem och hjälpa skuldsatta personer att finna en lösning på sin ekonomiska situation.

I stadsdelsområdet fanns år 2016 ca 9 500 unga vuxna i åldern 18-29 år. Merparten av dessa arbetar eller studerar. Drygt 300 unga vuxna är i oktober 2017 aktuella för ekonomiskt bistånd och kan ta del av de individuella insatser som finns via Jobbtorg och arbetsförmedlingen. Gruppen unga vuxna som varken arbetar eller studerar benämns UVAS. I två tillgängliga rapporter finns basfakta sammanställd när det gäller denna grupp. Data bygger på åren 2010 respektive 2013. Av dessa framgår att Rinkeby-Kista har den högsta andelen UVAS i staden, 18 procent. Det framgår också generellt vad gäller målgruppen att 50-60 procent står helt utanför alla stöd- och trygghetssystem. Uppskattningsvis blir det för Rinkeby-Kistas del ca 800-900 unga vuxna. För att fler unga vuxna ska ta del av de olika stödinsatser som finns inom ramen för Jobbtorg och arbetsförmedlingen är det nödvändigt att utveckla nya arbetssätt och metoder för att nå fler personer. Detta ska ske i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Förvaltningarna har tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen, arbetsförmedlingen och civilsamhället påbörjat planeringen för medborgardialoger 2018 inom ramen för det lokala utvecklingsprogrammet. Nödvändigt är att mobilisera föräldrar och deras barn.

Stockholmsjobb ska erbjudas till 70 långtidsarbetslösa kvinnor och män på helårsbasis med målsättningen att stärka deras möjligheter att bli självförsörjande. Rehabiliteringsinsatser erbjuds till målgruppen som riskerar att bli eller redan är sjukskrivna. Mot denna bakgrund sker samverkan mellan vårdcentral, arbetsförmedling, försäkringskassa och Jobbtorg.

För att öka delaktigheten i och kunskaperna om det svenska samhället ska långtidsarbetslösa kvinnor, efter utbildning, söka upp kvinnor i stadsdelsområdet som är arbetslösa eller föräldralediga. Fokus på det uppsökande arbetet är att sprida grundläggande information om förskola, arbetsmarknad, socialförsäkringssystem, utbildningssystem och hälsofrågor. Ökade kunskaper bidrar till bättre förutsättningar att klara studier och arbete. Ytterligare målsättning är att fler kvinnor ska röra sig ute i samhället, att de ska vara en del av det offentliga rummet.

Personer som står långt ifrån arbetsmarknaden och som inte ingår i Jobbtorgs målgrupp kartläggs och erhåller arbetslivsriktad rehabilitering vid förvaltningens arbetsträningsverksamhet. Förvaltningen har tillgång till 18 platser för offentligt skyddat arbete (OSA) och trygghetsanställningar. Målsättningen är att personerna går vidare till arbete på den reguljära arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

Andel vuxna som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar och uppgår till högst 5,15 % (6 %, 2017).

Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd minskar och uppgår till högst 3,5% (3,8 %, 2017) av samtliga vuxna invånare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsinriktad rehabilitering erbjuds till personer med missbruksproblematik	2018-01-01	2018-08-31
Arbetssträningsinsatser erbjuds för personer vars arbetsförmåga bedömts vara mindre än 25%. Insatserna anpassas utifrån individuella behov. Målet är att individen ska komma närmre den reguljära arbetsmarknaden.	2018-01-01	2018-08-31
Förvaltningens budget-och skuldrådgivningen utvecklas i syfte att öka tillgängligheten.	2018-01-01	2018-08-31
Rehabiliteringsinsatser erbjuds brukare som riskerar att bli sjukskrivna eller redan är sjukskrivna.	2018-01-01	2018-08-31
Utveckla arbetssätt för målgruppen unga vuxna som varken arbetar eller studerar	2018-01-01	2018-05-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Äldre kvinnor och män får möjlighet att kompetensutvecklas inom exempelvis digitalisering i syfte att självständigt söka information, hantera bankärenden och ha sociala kontakter över nätet.

Nämndmål:

Kunskapsutveckling tillgängliggörs för kvinnor och män

Beskrivning

Äldre kvinnor och män får genom riktade insatser möjlighet att kompetensutvecklas inom exempelvis digitalisering i syfte att självständigt söka information, hantera bankärenden och ha sociala kontakter över nätet.

Även på medborgarkontoret får kvinnor och män stöd och vägledning för att kunna hantera digitala ärenden på egen hand. Det kan exempelvis handla om informationssökning, myndighetskontakter över nätet och e-posthantering.

Förväntat resultat

Kunskapsutveckling utvecklas, anpassas och görs tillgänglig för äldre kvinnor och män.




Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Antal äldre kvinnor och män som deltagit i utbildningar.	200 st		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utbildningsinsatser för äldre kvinnor och män genomförs på förvaltningens sociala mötesplatser.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Verksamheten ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt. All verksamhet följs upp systematiskt i enlighet med stadens program för kvalitetsutveckling. Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

Verksamheten är kostnadseffektiv

Beskrivning

Verksamheten ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. All verksamhet följs upp systematiskt i syfte att säkerställa att kvaliteten håller en hög nivå. Analysen av verksamhetens resultat ska utvärderas för att ta fram effektiva åtgärder. Arbetet sker i enlighet med stadens program för kvalitetsutveckling.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förvaltningens centrala administration är ett stöd för all verksamhet, framförallt för enhetschefer. En nöjdhetsmätning genomfördes 2016 och en ny uppföljning planeras under 2018 i syfte att bättre möta verksamhetens behov.

Förväntat resultat

Det ekonomiska utfallet är i balans med budget.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
De administrativa funktionernas stöd följs upp	2018-01-01	2018-12-31

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter. Ett normkritiskt förhållningssätt ska utvecklas inom alla verksamheter. Arbetet med analys av könsuppdelad statistik ur ett jämställdhetsperspektiv ska utvecklas. Inom alla verksamheter ska det finnas kunskap om de sex jämställdhetspolitiska målen. För att stärka kvinnors organisering och öka kvinnors inflytande kommer förvaltningen samverka med civilsamhället.

Ett viktigt område att realisera i stadens personalpolicy är ”delaktighet och inflytande”. Under 2018 fortsätter arbetet med att knyta personalpolicyn och värdegrunden till verktyg och arbetsprocesser. För att ge enheterna underlag för att förbättra arbetsmiljön läggs frågor om den psykosociala arbetsmiljön till 2018 års medarbetarenkät. För att öka frisknärvaron bland medarbetarna i utvalda enheter med hög sjukfrånvaro kommer det att genomföras kartläggningar med utgångspunkt från den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Insatserna utifrån kartläggningen kommer bestå av aktiviteter inom områdena hälsofrämjande-, förebyggande och rehabilitering.

För att möta personalbehoven på kort och lång sikt kommer kompetensförsörjningsplaner upprättas under 2018. Förvaltningens verksamheter pågår dygnet runt och därför ska chefstöd finnas på kvällar och helger för de yrkesgrupper som inte har det idag. För att förbättra arbetssituationen för flera yrkesgrupper kommer liknande handlingsplan som finns för socialsekreterare och biståndshandläggare även finnas för förskollärare och barnskötare. Kraven på dokumentation inom verksamheterna är höga och därför kommer förvaltningen att anordna utbildning som stärker medarbetarnas kunskaper i svenska och förmåga att dokumentera. För att höja kompetensen inom förskolan ska förvaltningen söka medel för att ordna en egen barnskötarutbildning. Barnskötare som vill bli förskollärare får möjlighet att utbilda sig vidare.

Barn och ungdomar ska ha möjlighet att vara delaktiga och ha inflytande i utvecklingen av närområdet och i forandet av ungdomsgårdarnas och träffpunkternas verksamheter. Medborgardialoger som tar upp frågor av vikt för unga kommer också att utvecklas under året. Flickor kommer att delta i att utveckla en särskild mötesplats för flickor och/eller särskild verksamhet och aktiviteter som vänder sig till dem.

Förvaltningens verksamheter ska motverka diskriminering och samtliga invånare ska bemötas med respekt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Inom ramen för det planerade stadsdelscentret planeras familjehuset i Husby utöka sin verksamhet med både föräldrarådgivning, föräldralots, gruppverksamheter och tematräffar för föräldrar. Förvaltningen förbereder tillsammans med den lokala barnhälsovården en utbyggnad av hembesöksprogrammet till att omfatta även alla förstagångsföräldrar i Husby.

Barn och unga erbjuds utbildning i barnkonventionen. Barn och ungdomar får själva uttrycka sina åsikter om sin situation och är delaktiga i utredningar som rör dem. Medarbetarna utbildas i barnkonventionen.

För att invånare ska kunna leva i en miljö fri från våld genomförs ett långsiktigt, våldsförebyggande arbete inom ramen för Myndigheter i Samverkan (MYS). Under hösten togs det första steget att implementera det våldsförebyggande programmet Mentor i våldsprevention (MVP) i stadsdelsområdets förskolor. Ett förslag till en utbildning för MVP-mentorer har

utformats. Elever i årskurs 8 som går programmet under vårterminen 2018 får möjlighet att bli MVP-mentorer. En vecka med fokus på våldsförebyggande arbete ska genomföras – för ett tryggt Rinkeby-Kista.

Alla som arbetar i berörda verksamheter ska ha minst grundläggande utbildning om våld. Särskilda utbildningsinsatser genomförs om hur hedersrelaterat våld och förtryck kan upptäckas och förebyggas. Inom förvaltningen utvecklas ett arbetssätt för samhandläggning.

Det lokala arbetet mot våldsbejakande extremism ska utvecklas. En lokal samordningsgrupp i stadsdelsområdet, med bl. a. representanter från förvaltningen, polis, fackförvaltningar och landsting (Järvapsykiatri) ska utarbeta rutiner som tydliggör aktörernas uppdrag och samverkan i konkreta situationer med inslag av våldsbejakande extremism.

Förvaltningen gör 2018 en särskild uppföljning av beviljad hemtjänst i syfte att kartlägga eventuella brister inom insatsen och på så sätt kunna fortsätta arbeta för bättre kvalitet. För att öka antalet personer med funktionsnedsättning som arbetar, ska samarbetet med gymnasieskolor, dagliga verksamheter och andra myndigheter utvecklas.

Invånare ska få korrekt information om stöd och service på ett sätt som är anpassat efter deras behov. Förvaltningen påbörjar en kartläggning av sina målgrupper för att utforma kommunikationen. Medarbetare i brukarnära verksamheter spelar en viktig roll i förvaltningens kommunikation. Därför ska en särskild satsning på att utveckla bemötandet i linje med värdegrunden utvecklas i en verksamhet. Utformningen av förvaltningens publika lokaler ska ses över.

Förvaltningen ska fortsätta att informera om vilka möjligheter som finns att påverka nämndens verksamheter, t.ex. genom att lämna synpunkter och klagomål eller medborgarförslag.

KF:s mål för verksamhetsområdet:


4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika


Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter. Ett normkritiskt förhållningssätt ska utvecklas inom alla verksamheter. Kvinnor och män, flickor och pojkar ska få likvärdig service och resurser ska fördelas på lika villkor. Arbetet med analys av könsuppdelad statistik ur ett jämställdhetsperspektiv ska utvecklas. Inom alla verksamheter ska det finnas kunskap om de sex jämställdhetspolitiska målen.

Kvinnors organisering

För att stärka kvinnors organisering och öka kvinnors inflytande kommer förvaltningen samverka med civilsamhället. Förvaltningen bedömer att medborgarkontoren är viktiga resurser för att nå kvinnor som står utanför jobb, studier och ideellt samhällsengagemang. Fritidslotsen är tillsammans med idrottsförvaltningen och stockholmsidrotten viktiga funktioner för att möjliggöra samt motivera flickor till att delta i föreningsliv och organiserade aktiviteter på fritiden.

För att ytterligare stärka kvinnor i stadsdelsområdet, planerar förvaltningen att tillsammans med civilsamhället genomföra en föreningsmessa för kvinnor.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %	100 %	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna stödja kvinnors organisering med målet att öka kvinnors makt och inflytande i det offentliga rummet.	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Verksamheterna är jämställdhetsintegrerade

Beskrivning

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter med fokus på att öka kunskapen om jämställdhet och normer. Ett normkritiskt förhållningssätt ska utvecklas inom alla verksamheter. Kvinnor och män, flickor och pojkar ska få likvärdig service och resurser ska fördelas på lika villkor. Arbetet med analys av könsuppdelad statistik ur ett jämställdhetsperspektiv ska utvecklas. Eventuella skillnader analyseras och omotiverade skillnader åtgärdas. Jämställdhetsperspektivet synliggörs och beaktas i förvaltningens beslutsunderlag. Inom alla verksamheter ska det finnas kunskap om de sex jämställdhetspolitiska målen och alla enheter ska arbeta med någon jämställdhetsutmaning under året.

Kvinnors organisering

För att stärka kvinnors organisering och öka kvinnors inflytande kommer förvaltningen samverka med civilsamhället. Förvaltningen bedömer att medborgarkontoren är viktiga resurser för att nå kvinnor som står utanför jobb, studier och ideellt samhällsengagemang. Fritidslotsen är tillsammans med idrottsförvaltningen och stockholmsidrotten viktiga funktioner för att möjliggöra samt motivera flickor till att delta i föreningsliv och organiserade aktiviteter på fritiden.

För att ytterligare stärka kvinnor i stadsdelsområdet, planerar förvaltningen att tillsammans med civilsamhället genomföra en föreningsmessa för kvinnor.

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare har ökad kunskap om jämställdhetsintegrering. Resurser fördelas likvärdigt mellan kvinnor och män, flickor och pojkar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel enheter som har genomfört en jämställdhetsanalys och tagit fram åtgärdsförslag.	100 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter upprättar en plan för de ska arbeta med minst en jämställdhetsutmaning under året	2018-01-01	2018-08-31
En föreningsmessa för kvinnor ska genomföras.	2018-01-01	2018-06-30
Genomföra ekonomiska analyser utifrån ett jämställdhetsperspektiv	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Personalpolicy och värdegrund

Medarbetarnas inflytande över hur verksamheten ska utvecklas är en förutsättning för bra arbetsgivare. Grunden för samverkan är arbetsplatsträffarna och samtalen mellan medarbetare och chef. Ett viktigt område att realisera i stadens personalpolicy är ”delaktighet och inflytande”. Parallellt med personalpolicyn arbetar förvaltningen med värdegrunden. Under 2018 fortsätter arbetet med att knyta personalpolicyn och värdegrunden till verktyg och arbetsprocesser, exempelvis vid rekrytering av nya medarbetare och medarbetarsamtalen.





Arbetsmiljö, sjukfrånvaro och hälsa



För att nå god arbetsmiljö för alla medarbetare erbjuds chefer och skyddsombud arbetsmiljöutbildningar där särskild vikt läggs vid att skapa goda arbetsförhållanden samt att förebygga sjukfrånvaro. Enheterna följer arbetsmiljöårshjulet på sina arbetsplatsträffar och cheferna får stödmaterial om riktlinjer och rutiner inom arbetsmiljöområdet. Förvaltningens samverkansavtal följs upp och uppdateras. För att öka frisknärvaron bland medarbetarna i utvalda enheter med hög sjukfrånvaro kommer det att genomföras kartläggningar med utgångspunkt från den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Insatserna utifrån kartläggningen kommer bestå av aktiviteter inom områdena hälsofrämjande-, förebyggande och rehabilitering. Sjukfrånvaro analyseras och åtgärder diskuteras tertialvis. I syfte att säkerställa en god kunskap inom området kommer en utbildning i stadens rehabiliteringsprocess att genomföras.

Kompetensförsörjning

Förvaltningen måste arbeta aktivt med kompetensförsörjning genom att t.ex. erbjuda gott ledarskap, genomtänkt introduktion både på förvaltnings- och enhetsnivå och goda utvecklingsmöjligheter. För att kunna förbättra introduktionen och få kunskap om vad nya medarbetare har för förväntningar i sin anställning kommer uppföljningssamtal med valda grupper som varit anställda 6-12 månader att genomföras. För att möta personalbehoven på kort och lång sikt ska kompetensförsörjningsplaner upprättas på verksamhetsnivå under 2018. Under 2018 kommer en utbildning i kompetensbaserad rekrytering att erbjudas till chefer. Gott och närvarande ledarskap är en förutsättning för att medarbetare ska vara engagerade och må bra. Därför ska förvaltningen se över chefernas arbetssituation i valda verksamheter. Syftet är att kartlägga vad cheferna behöver för öka sina förutsättningar för ett gott ledarskap. Förvaltningens verksamheter pågår dygnet runt och därför ska chefstöd finnas på kvällar och helger för de yrkesgrupper som inte har det idag t.ex. personal på ungdomsgårdar, fältassistenter och förskola som är öppen på kvällar och helger.

För att förbättra arbetssituationen för flera yrkesgrupper kommer liknande handlingsplan som finns för socialsekreterare och biståndshandläggare även finnas för förskollärare och barnskötare. Kraven på dokumentation inom verksamheterna är höga och därför kommer förvaltningen att anordna utbildning som stärker medarbetarnas kunskaper i svenska och förmåga att dokumentera. För att höja kompetensen inom förskolan ska förvaltningen söka medel för att ordna en egen barnskötarutbildning. Barnskötare som vill bli förskollärare får möjlighet att utbilda sig vidare. Förvaltningen har relativt låg andel deltidsanställda och även fortsättningsvis ska heltid vara norm vid nyanställning. Förvaltningen ser över möjligheten att minska visstidsanställningar inom yrkeskategorier där anställningsformen är vanlig.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	81	81	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År
 Sjukfrånvaro	7 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,2 %	tas fram av nämnden	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna stödja stadsdelsnämnderna i hur äldreomsorgen kan organisera sin ledningsorganisation för att främja det närvarande ledarskapet	2018-01-01	2018-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra och utvärdera en pilot med schemalagd reflektionstid i hemtjänsten	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Förvaltningen är en bra arbetsgivare

Beskrivning

Personalpolicy och värdegrund

Medarbetarnas inflytande över hur verksamheten ska utvecklas är en förutsättning för en bra arbetsgivare. Grunden för samverkan är arbetsplatsträffarna och samtalen mellan medarbetare och chef. Ett viktigt område att realisera i stadens personalpolicy är ”delaktighet och inflytande”. Parallellt med personalpolicyn arbetar förvaltningen med värdegrunden som har tagits fram i en process där alla medarbetare varit delaktiga. Värdegrunden; vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit vävs ihop med de olika delarna i personalpolicyn. Under 2018 fortsätter arbetet med att knyta personalpolicyn och värdegrunden till våra verktyg och arbetsprocesser, exempelvis vid rekrytering av nya medarbetare och medarbetarsamtalen.

Arbetsmiljö, sjukfrånvaro och hälsa

För att nå god arbetsmiljö för alla medarbetare erbjuds chefer och skyddsombud arbetsmiljöutbildningar där särskild vikt läggs vid att skapa goda arbetsförhållanden samt att förebygga sjukfrånvaro. För att ytterligare öka kunskapen om det systematiska arbetsmiljöarbetet handledningsmaterial med fokus på riskbedömningar och den organisatoriska och sociala arbetsmiljön erbjudas. Enheterna följer arbetsmiljöårshjulet på sina arbetsplatsträffar och cheferna förses med stödmaterial om riktlinjer och rutiner inom arbetsmiljöområdet. Förvaltningens samverkansavtal följs upp och uppdateras.

För att öka frisknärvaron bland medarbetarna i utvalda enheter med hög sjukfrånvaro kommer det att genomföras kartläggningar med utgångspunkt från den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Insatserna utifrån kartläggningen kommer bestå av aktiviteter inom områdena hälsofrämjande-, förebyggande och rehabilitering. Det hälsofrämjande arbetet innebär att identifiera friskfaktorer för att bibehålla och utveckla hälsan. Det förebyggande arbetet innebär att

identifiera riskfaktorer genom riskbedömningar i det systematiska arbetsmiljöarbetet och rehabiliterande insatser ger ett aktivt rehabiliteringsstöd. Sjukfrånvaro på avdelnings- och enhetsnivå analyseras och åtgärder diskuteras tertialvis. För att bistå cheferna i deras rehabiliteringsansvar arbetar en HR-konsult med rehabilitering genom att stötta cheferna bl.a. i kontakter med företagshälsovård och andra externa parter. I syfte att säkerställa en god kunskap inom området kommer en utbildning i stadens rehabiliteringsprocess att genomföras under året.

Kompetensförsörjning

Fler invånare flyttar till stadsdelsområdet och fler förskolor och äldreboenden behövs. Samtidigt närmar sig många medarbetare pensionsåldern och inom en del yrken såsom socialsekreterare är det hög personalrörlighet. Alla dessa faktorer gör att förvaltningen måste arbeta aktivt med kompetensförsörjning genom att t.ex. erbjuda gott ledarskap, genomtänkt introduktion både på förvaltnings- och enhetsnivå och goda utvecklingsmöjligheter. Nya medarbetare ska få stöd i form av nära ledarskap och handledning. För att kunna förbättra introduktionen och få kunskap om vad nya medarbetare har för förväntningar i sin anställning ska uppföljningssamtal med valda grupper som varit anställda 6-12 månader genomföras. För att möta personalbehoven på kort och lång sikt kommer kompetensförsörjningsplaner upprättas på verksamhetsnivå under 2018.

För att säkerställa träffsäkerheten och förhindra diskriminering vid rekrytering använder förvaltningen modellen kompetensbaserad rekrytering. Under 2018 kommer en utbildning i kompetensbaserad rekrytering att erbjudas till rekryterande chefer. Ett sätt att underlätta rekrytering är att ta emot studenter på praktik. Förskolan har ett välfungerande studentmottagande med två övningsförskolor och under våren kommer en ny lokal modell för studentmottagande för socionomer att införas.

Gott och närvarande ledarskap är en förutsättning för att medarbetare ska vara engagerade och må bra. Därför kommer förvaltningen se över chefernas arbetsituation i valda verksamheter. Syftet är att kartlägga vad cheferna behöver för öka sina förutsättningar för ett gott ledarskap. Flera chefer kommer att nå pensionsåldern under de närmaste åren och det är viktigt med kompetensöverföring till nya chefer som tar vid. Förvaltningens verksamheter pågår dygnet runt och därför ska chefstöd finnas på kvällar och helger för de yrkesgrupper som inte har det idag t.ex. personal på ungdomsgårdar, fältassistenter och förskola som är öppen på kvällar och helger.

Arbetet att förbättra arbetsituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter och under 2018 kommer en liknande handlingsplan även tas fram för förskollärare och barnskötare.

Kraven på dokumentation inom verksamheterna är höga och därför kommer förvaltningen att anordna språkutbildning som stärker medarbetarnas kunskaper i svenska och förmågan att dokumentera. För att höja kompetensen inom förskolan ska förvaltningen söka medel för att ordna en egen barnskötarutbildning för dem som saknar yrkesutbildning. Barnskötare som vill ta steget och bli förskollärare får möjlighet att utbilda sig vidare.

För att säkerställa att äldreomsorgens medarbetare är trygga i att använda digitala och tekniska möjligheter med syfte att skapa värde för både brukare och verksamhet, genomför verksamheten kontinuerliga utbildningar för medarbetare.

För att motivera och engagera medarbetare är det viktigt att förvaltningen har tydliga lönekriterier

så att medarbetarna känner till vilka krav, förväntningar och mål som gäller och att cheferna följer upp och återkopplar resultaten. Arbetet att göra förvaltningens lönekriterier kända för alla anställda fortsätter under 2018.

Förvaltningen har relativt låg andel deltidsanställda, mindre än 10 procent, och även fortsättningsvis ska heltid vara norm vid nyanställning. Medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds i möjligaste mån heltidsanställningar. Förvaltningen ser över möjligheten att minska visstidsanställningar inom yrkeskategorier där anställningsformen är vanligt förekommande, såsom barnskötare för stöd för barn med särskilda behov inom förskolan.

Förväntat resultat

Index bra arbetsgivare i medarbetarundersökningen uppgår till minst 84 %, (81 % 2017). Sjukfrånvaron uppgår till högst 7 procent, (7 % 2017).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Chefer erbjuds utbildning i stadens rehabiliteringsprocess	2018-01-01	2018-12-31
Chefer och skyddsombud erbjuds gemensam arbetsmiljöutbildning	2018-01-01	2018-12-31
Inledande workshop för chefer för att sätta ramar för förvaltningens hälsoarbete	2018-01-01	2018-06-30
Kartlägga/undersöka arbetsmiljön på utvalda enheter med hög sjukfrånvaro, planera och genomföra åtgärder för att sänka sjukfrånvaron.	2018-01-01	2018-12-31
Partsgemensam implementering av samverkansavtalet till chefer och skyddsombud.	2018-01-01	2018-12-31
Uppföljningssamtal ska under en period genomföras med valda grupper, som arbetat mellan 6 till 12 månader.	2018-01-01	2018-12-31
Utbildning i kompetensbaserad rekrytering för rekryterande chefer.	2018-01-01	2018-12-31
Öka kunskapen om det systematiska arbetsmiljöarbetet med fokus på riskbedömningar och den organisatoriska och sociala arbetsmiljön	2018-01-01	2018-12-31
Önskemål om heltid för alla med ofrivillig deltidsanställning följs upp	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Ungas organisering

Barn och ungdomar ska ha möjlighet att vara delaktiga och ha inflytande i utvecklingen av närområdet och i forandet av ungdomsgårdarnas och träffpunkternas verksamheter. I dialog med ungdomar i området och medarbetare i ungdomsverksamheterna arbetar förvaltningen med en handlingsplan. Planen innehåller förslag för att främja och underlätta för ungdomar att vara delaktiga och ha inflytande i frågor som rör dem. Medborgardialoger som tar upp frågor av vikt för unga kommer också att utvecklas under året. Flickor deltar i en översyn av ungdomsverksamheterna med fokus på flickors deltagande och besök i dessa. Dialogen har utmynnat i förslag som bättre tillgodoser flickornas behov och önskemål om fritid och ungdomsverksamhet. Flickor kommer att delta i att utveckla en särskild mötesplats för flickor och/eller särskild verksamhet och aktiviteter som vänder sig till dem. Barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska erbjudas individuell fritidscoachning.

Förvaltningens verksamheter ska motverka diskriminering och samtliga invånare ska bemötas med respekt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Förvaltningen ingår i stadens arbete med nationella minoriteters rättigheter. Rinkeby-Kista samarbetar med Spånga-Tensta om aktiviteter och om det statsbidrag som finns för att stödja det finska språket och kulturen.





För att stödja äldre finsktalande i stadsdelsområdet har den öppna träffpunkten för seniorer i Akalla en finskspråkig dag varje vecka. Vissa program och utflykter arrangeras gemensamt med Spånga-Tensta.


För att stärka finsk kultur och självkänslan hos barn med finsk bakgrund arrangeras minst ett finskt eller tvåspråkigt kulturprogram för förskolornas barn under året.

För att kunna erbjuda äldreomsorg och barnomsorg på finska erbjuds kurser för finskspråkig personal som vill använda sin språkkompetens i arbetet.

Förstärkt föräldraskapsprogram

Ett varierat utbud av förebyggande föräldraskapsstöd erbjuds vid familjehusen i Rinkeby och Husby där öppen förskola och föräldrarådgivning är samlokaliserade. Familjehuset i Husby planerar att utöka sin verksamhet med både föräldrarådgivning, föräldralots, gruppverksamheter och tematräffar för föräldrar. I samarbete med Studieförbundet kompletteras förvaltningens förebyggande föräldraskapsstöd med föräldraträffar i studiecirkelform. Samarbetet innebär att föräldrar kan delta i studiecirkeln Älskade barn, som riktar sig till föräldrar med rötter i andra kulturer än den svenska. Studiecirkeln bidrar till ökad integration, genom att föräldrar får möjlighet att strukturerat diskutera föräldraskap i Sverige. I Rinkeby bedrivs det s.k. hembesöksprogrammet, där föräldrarådgivare tillsammans med barnsjuksköterska från barnavårdscentralen genomför sex hembesök hos alla förstagångsföräldrar. Syftet är att öka föräldrars kunskap om barns behov, främja samspelet i familjen, ge stöd i föräldrarollen och öka föräldrars kontakt med andra samhällsinstanser för att på så sätt bidra till god psykisk hälsa hos barn och föräldrar. Då våld i nära relation är utbrett i stadsdelsområdet har hembesöken detta som ett samtalstema. Förvaltningen förbereder tillsammans med den lokala barnhälsovården en utbyggnad av hembesöksprogrammet till att omfatta även alla förstagångsföräldrar i Husby. För att fler föräldrar ska besöka föräldrarådgivarna vid familjehusen ska förvaltningen utveckla informationen om verksamheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare i dagverksamhet för äldre som inte upplever diskriminering	95 %	Öka	År
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	95 %	Öka	År
Kommentar Mätning avser brukare i gruppbostad.			
 Andel brukare inom socialpsykiatrin som inte upplever diskriminering	90 %	Öka	År
Kommentar Mätning avser brukare med insatsen boendestöd.			
 Andel brukare som inte upplever diskriminering inom förskolan och familjedaghem	100 %	Öka	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samverkan med civilsamhället och genom befintliga mötesplatser verka för att nå och stärka kunskaperna hos fler föräldrar om barn och ungas rättigheter. Kommunstyrelsen ska vara behjälplig i arbetet	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i frågor som rör dem

Beskrivning

Ungas organisering

Barn och ungdomar ska ha möjlighet att vara delaktiga och ha inflytande i utvecklingen av närområdet och i formandet av ungdomsgårdarnas och träffpunkternas verksamheter. I dialog med ungdomar i området och medarbetare i ungdomsverksamheterna arbetar förvaltningen med en gemensamt framtagna handlingsplan som har reviderats inför år 2018. Planen innehåller förslag för att främja och underlätta för ungdomar att vara delaktiga och ha inflytande i frågor som rör dem.

Utifrån den reviderade handlingsplanen ska ett mentorskapsprogram utformas och provas i mindre skala. Genom mentorskapsprogrammet ska ungdomar och tjänstepersoner träffas regelbundet för ömsesidigt utbyte och lärande. Ungdomarna får en inblick i och kunskap om stadsdelsförvaltningens olika verksamhetsområden. Förvaltningens tjänstepersoner får samtidigt en ökad insikt i hur det är att vara ung i stadsdelsområdet.

Tydligare strukturer för inkluderande arbetsätt inom ungdomsverksamheterna ska utarbetas. Redan idag har besökare på ungdomsgårdar och träffpunkter möjlighet att lämna förslag till aktiviteter och påverka verksamheternas innehåll. För att utveckla arbetet ytterligare kommer ungdomarna bl.a. stötta i att ta ansvar för att genomföra egna ungdomsdrivna arrangemang och att i mindre skala hantera en budget. För att stötta ungdomar i denna process så har projektkontor inrättats på tre av ungdomsgårdarna. En enhetlig process som gäller för alla ungdomsgårdar och träffpunkter tas fram, så att ungdomarna vet hur de kan gå tillväga oavsett vilken ungdomsgård eller träffpunkt de besöker.

Det pågår ett arbete inom ungdomsverksamheterna för att stärka flickors organisering. Flickor deltar i en översyn av ungdomsverksamheterna med fokus på flickors deltagande och besök i dessa, bl.a. genom fokusgrupper och djupintervjuer. Dialogen har utmynnat i förslag som kan genomföras för att bättre tillgodose flickornas behov och önskemål om fritid och ungdomsverksamhet. Flickor kommer att delta i att utveckla en särskild mötesplats för flickor och/eller särskild verksamhet och aktiviteter som vänder sig till dem.

Barn och ungdomar med funktionsnedsättning ska, tillsammans med vårdnadshavare, erbjudas individuell fritidscoachning. Målsättningen är att den enskilde ska ges möjlighet, att utifrån intresse och förutsättning, ha inflytande i sitt val av fritidsaktiviteter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i ungdomsverksamheterna.

Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i utformningen av lovprogram.

Flickor är delaktiga och har inflytande i utvecklingen av särskild mötesplats och aktiviteter som vänder sig till dem.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barn och ungdomar som upplever delaktighet, inflytande och ansvarstagande i ungdomsverksamheterna (ungdomsgårdar och träffpunkter)	65 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i utformningen av förvaltningens lovprogram och kulturaktiviteter.	2018-01-01	2018-12-31
En enhetlig struktur för delaktighet och inflytande i ungdomsverksamheterna utformas.	2018-01-01	2018-12-31
Ett mentorskapsprogram för ungdomar utvecklas och ett pilotförsök genomförs under året.	2018-01-01	2018-12-31
Individuell fritidscoachning ges till 40 barn och unga med funktionsnedsättning och deras vårdnadshavare (program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering

Beskrivning

Förvaltningens verksamheter ska motverka diskriminering och samtliga invånare ska bemötas med respekt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Stadsdelsförvaltningen ingår i organisationen av stadens arbete med nationella minoriteters rättigheter som samordnas av stadsledningskontoret. Stadsdelsförvaltningarna är grupperade i så kallade kluster, och Rinkeby-Kista samarbetar med Spånga-Tensta om aktiviteter och om det statsbidrag som finns för att stödja det finska språket och kulturen. Planeringen av arbetet och fördelningen av statsbidraget sker i samråd med representanter för den sverigefinska minoriteten.

För att säkerställa att förvaltningens arbete med sverigefinska minoritetens rättigheter bedrivs enligt lagens intentioner hålls tre samrådsmöten per år med minoritetens representanter.

För att stödja äldre finsktalande i stadsdelsområdet har den öppna träffpunkten för seniorer i Akalla en finskspråkig dag varje vecka. Vissa program och utflykter arrangeras gemensamt med Spånga-Tensta.

För att stärka finsk kultur och självkänslan hos barn med finsk bakgrund arrangeras minst ett finskt eller tvåspråkigt kulturprogram för förskolornas barn under året.

För att kunna erbjuda äldreomsorg och barnomsorg på finska erbjuds kurser för finskspråkig personal som vill använda sin språkkompetens i arbetet.

Förstärkt föräldraskapsprogram

Ett varierat utbud av förebyggande föräldraskapsstöd erbjuds vid familjehusen i Rinkeby och Husby, där öppen förskola och föräldrarådgivning är samlokaliserade. Syftet är att föräldrar lätt ska kunna få stöd i föräldraskapet. Familjehuset i Husby planerar att utöka sin verksamhet med både föräldrarådgivning, föräldralots, gruppverksamheter och tematräffar för föräldrar. Utveckling av befintligt utbud pågår löpande för att göra det varierat och brett, anpassat till föräldrars behov under hela barnets uppväxt.

I samarbete med Studieförbundet kompletteras förvaltningens förebyggande föräldraskapsstöd med föräldraträffar i studiecirkelform. Samarbetet innebär att föräldrar kan delta i studiecirkeln Älskade barn, som riktar sig till föräldrar med rötter i andra kulturer än den svenska. Deltagarna rekryteras från föreningar som är aktiva i stadsdelsområdet. Studiecirkeln bidrar till ökad integration, genom att föräldrar får möjlighet att strukturerat diskutera föräldraskap i Sverige. Samarbetet utgör en viktig länk mellan föräldrar i stadsdelsområdet och familjehusens verksamheter.

I Rinkeby bedrivs det s.k. hembesöksprogrammet, där föräldrarådgivare tillsammans med barnsjuksköterska från barnavårdscentralen genomför sex hembesök hos alla förstagångsföräldrar i Rinkeby. Syftet är att öka föräldrars kunskap om barns behov, främja samspelet i familjen, ge stöd i föräldrarollen och öka föräldrars kontakt med andra samhällsinstanser för att på så sätt bidra till god psykisk hälsa hos barn och föräldrar. Då våld i nära relation är utbrett i stadsdelsområdet har hembesöken detta som ett samtalstema. Förvaltningen förbereder tillsammans med den lokala barnhälsovården en utbyggnad av hembesöksprogrammet till att omfatta även alla förstagångsföräldrar i Husby. För att fler föräldrar ska besöka föräldrarådgivarna vid familjehusen ska förvaltningen utveckla informationen om verksamheten till målgruppen. Medarbetare vid förvaltningens alla avdelningar ska ge föräldrar information om familjehusens verksamheter. Föräldraguiden ska uppdateras under året.

Förväntat resultat

Andelen brukare som upplever diskriminering minskar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal deltagare i de strukturerade föräldrastödsprogrammen	175 st		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ta fram och införa arbetssätt så att föräldrar får kunskap om förvaltningens förebyggande föräldraskapsstöd	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Barn och unga erbjuds utbildning i barnkonventionen. När vuxna har kontakt med socialtjänsten ska barns behov, perspektiv och rätt särskilt beaktas. Barn och ungdomar får själva uttrycka sina åsikter om sin situation och är delaktiga i utredningar som rör dem. Medarbetarna utbildas i barnkonventionens bestämmelser. Förskolorna genomför barnkonsekvensanalyser för att säkerställa barnets perspektiv.

Nämndmål:

Barns bästa ska särskilt beaktas inom alla verksamheter

Beskrivning

Barn och unga erbjuds utbildning i barnkonventionen. När vuxna har kontakt med socialtjänsten ska barns behov, perspektiv och rätt särskilt beaktas. Barn och ungdomar får själva uttrycka sina åsikter om sin situation och är delaktiga i utredningar som rör dem. Medarbetarna utbildas i barnkonventionens bestämmelser vilket bidrar till att säkerställa att socialtjänstens arbete utformas i enlighet med FN:s barnkonvention.

Förskolorna genomför barnkonsekvensanalyser för att säkerställa barnets perspektiv då förändringar som berör barnen planeras i verksamheterna.

Förväntat resultat

Barns situation uppmärksammas och dokumenteras i alla utredningar, bedömningar och insatser när det finns barn i familjen.

Förstärkt barnperspektiv inom arbetet med tidiga och förebyggande insatser för barn och unga. Barn, ungdomar och föräldrar har bättre kännedom om barn- och ungas rättigheter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Barns situation uppmärksammas i alla utredningar när vuxna ansöker om insatser			År
Kommentar Årsmål fastställs under tertial 1.			
I alla underlag för insats avseende vårdnadshavare uppmärksammas barns situation			År
Kommentar Årsmål fastställs under tertial 1.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ett nätverk för barns rättigheter inrättas.	2018-01-01	2018-12-31
Förskolorna genomför barnkonsekvensanalyser då förändringar som berör barnen planeras i verksamheterna	2018-01-01	2018-12-31
Kompetensutvecklande insatser med koppling till barnkonventionen genomförs för medarbetare i alla berörda verksamheter.	2018-01-01	2018-12-31
Programmet om barnets rättigheter och inflytande implementeras i förvaltningens olika verksamheter.	2018-01-01	2018-12-31
Utbildning om barn och ungas rättigheter enligt barnkonventionen hålls en gång per termin på ungdomsgårdar och träffpunkter.	2018-01-01	2018-12-31
Utveckla arbetet med barnkonsekvensanalyser inom socialtjänsten	2018-01-01	2018-12-31
Vid myndighetsutövning gällande barn och ungdomar säkerställs att individen fått komma till tals. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Våldsförebyggande arbete

För att invånare ska kunna leva i en miljö fri från våld genomförs ett långsiktigt, våldsförebyggande arbete. Det innebär att skapa förståelse för och samsyn om våldsbegreppet och att utveckla metoder som på lång sikt förhindrar att våld förekommer. Arbetet bedrivs inom ramen för Myndigheter i Samverkan (MYS) där polis, socialtjänst, prevention, skola och förskola medverkar. Under hösten togs första steget att implementera det våldsförebyggande programmet Mentorer i Våldsprevention (MVP) i stadsdelsområdets högstadieskolor. Ett förslag till en utbildning för MVP-mentorer har utformats. För att stärka föräldrarnas roll i det förebyggande våldsförebyggande arbetet, kommer föräldrar till elever i de skolor MVP-programmen tillämpas att bjudas in till en särskild dialog om hur de kan bidra i arbetet med att förebygga våld. Under året ska också våldsförebyggande arbetssätt inom förskolan utvecklas. En vecka med fokus på våldsförebyggande arbete ska genomföras – för ett tryggt Rinkeby-Kista.

Kompetens och arbetsmetoder





För att tidigt upptäcka våldsutsatthet och identifiera fler våldsutsatta utvecklas och säkerställs kompetens och arbetsmetoder inom förvaltningen. Materialet FREDA-kortfrågor används inom alla socialtjänstens enheter för att fråga vuxna klienter om upplevelser av våld. Alla som arbetar i berörda verksamheter ska ha minst grundläggande utbildning om våld. Särskilda utbildningsinsatser genomförs om hur hedersrelaterat våld och förtryck kan upptäckas och förebyggas. Inom förvaltningen utvecklas ett arbetssätt för samhandläggning av ärenden där det i barnfamiljer förekommer våld i nära relation. Handläggning ska ske i nära samverkan mellan enheterna i syfte att identifiera personer i riskzon och utöka samordningen av stöd och skydd för de som drabbats. Detta ska på sikt leda till att våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck minskar.

Det råd och stöd som erbjuds våldsutsatta samt våldsutövare ska ske likvärdigt i staden. För att säkerställa detta upprättas ett av stadens fyra relationsvåldscentrum tillsammans med övriga stadsdelar i västerort.

Arbetet mot våldsbejakande extremism

Det lokala arbetet mot våldsbejakande extremism ska utvecklas. Individer som är drabbade eller deras anhöriga kan för närvarande vända sig till mottagningsgruppen inom socialtjänsten. Under ledning av socialförvaltningen kommer Rinkeby-Kista tillsammans med stadsdelsförvaltningarna i Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby och Skärholmen att ta fram en arbetsmodell för att kunna möta och ge stöd till anhöriga, återvändande, vuxna och barn.

Medarbetare i yttre tjänst har en viktig roll i att upptäcka personer som riskerar att hamna i våldsbejakande grupperingar eller redan har radikaliserats. Socialpedagogerna är en länk mellan socialtjänsten och skolan och kan upptäcka varningssignaler hos elever. Socialtjänsten erbjuder sociala insatsgrupper (SIG) för unga vuxna som önskar lämna ett kriminellt förflutet. Frågor om våldsbejakande extremism hålls aktuella i samtliga områdesgrupper inom Myndigheter i Samverkan (MYS). Invånare ska veta vart de kan vända sig. En lokal samordningsgrupp i stadsdelsområdet, med bl. a. representanter från förvaltningen, polis, fackförvaltningar och landsting (Järvapsykiatri) ska utarbeta rutiner som tydliggör aktörernas uppdrag och samverkan i konkreta situationer med inslag av våldsbejakande extremism.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel medarbetare som gått utbildning kring att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, konsekvenser av det och hur man kan prata om detta	75 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	År
 Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper	75 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	År
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	260 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	År

Nämndmål:

Invånare lever i en miljö fri från våld

Beskrivning

Våldsförebyggande arbete

För att invånare ska kunna leva i en miljö fri från våld genomförs ett långsiktigt, våldsförebyggande arbete i stadsdelsområdet. Det våldsförebyggande arbetet innebär att skapa förståelse för och samsyn om våldsbegreppet och att utveckla metoder som på lång sikt förhindrar att våld förekommer. Arbetet bedrivs inom ramen för Myndigheter i Samverkan (MYS) där polis, socialtjänst, prevention, skola och förskola medverkar.

Under hösten togs första steget att implementera det våldsförebyggande programmet Mentorer i Våldsprevention (MVP) i stadsdelsområdets högstadieskolor. Första omgången av programmet genomförs i Husbygårdsskolan och i Rinkebyskolan. Ett förslag till en utbildning för MVP-mentorerna har utformats. De elever i årskurs 8 som genomgår programmet under vårterminen 2018 får möjlighet att bli MVP-mentorerna. En MVP-mentor ska med stöd av vuxna, hålla i MVP-lektioner för elever i årskurs 6. För att stärka föräldrarnas roll i det förebyggande våldsförebyggande arbetet, kommer föräldrar till elever i de skolor MVP-programmen tillämpas att bjudas in till en särskild dialog om hur de kan bidra i arbetet med att förebygga våld. Under

året ska också arbetet med att utveckla våldsförebyggande metoder/arbetsätt inom förskolan utvecklas. En metodgrupp med tvärprofessionell kompetens har tillsatts.

En vecka med fokus på våldsförebyggande arbete ska genomföras – för ett tryggt Rinkeby-Kista. Under veckan uppmärksammas hur invånare, civilsamhälle och förvaltning tillsammans kan förebygga olika typer av våld och bidra till ett tryggt samhälle.

Kompetens och arbetsmetoder

För att tidigt upptäcka våldsutsatthet och identifiera fler våldsutsatta utvecklas och säkerställs kompetens och arbetsmetoder inom förvaltningen. Materialet FREDA-kortfrågor används inom alla socialtjänstens enheter för att fråga vuxna klienter om upplevelser av våld. Alla som arbetar i berörda verksamheter ska ha minst grundläggande utbildning om våld, i enlighet med stadens program mot våld i nära relationer. Särskilda utbildningsinsatser genomförs om hur hedersrelaterat våld och förtryck kan upptäckas och förebyggas. Inom förvaltningen utvecklas ett arbetsätt för samhandläggning av ärenden där det i barnfamiljer förekommer våld i nära relation. Handläggning ska ske i nära samverkan mellan enheterna i syfte att identifiera personer i riskzon och utöka samordningen av stöd och skydd för de som drabbats. Detta ska på sikt leda till att våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck minskar. Det finns ett samband mellan att växa upp med våld i familjen och senare vuxenrelationer med våldsinslag. Det finns också en tydlig koppling mellan våld i nära relation och barnmisshandel.

Relationsvårdscentrum

Det råd och stöd som erbjuds våldsutsatta samt våldsutövare ska ske likvärdigt i staden. För att säkerställa detta upprättas ett av stadens fyra relationsvårdscentrum tillsammans med övriga stadsdelar i västerort. Här välkomnas alla, oavsett kön, för att få stöd.

Arbetet mot våldsbejakande extremism

Det lokala arbetet mot våldsbejakande extremism ska utvecklas. Individer som är drabbade eller deras anhöriga kan för närvarande vända sig till mottagningsgruppen inom socialtjänsten. Under ledning av socialförvaltningen kommer Rinkeby-Kista tillsammans med stadsdelsförvaltningarna i Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby och Skärholmen att ta fram en arbetsmodell för att kunna möta och ge stöd till anhöriga, återvändande, vuxna och barn.

Medarbetare i yttre tjänst, som exempelvis medborgarvårdar och fältassistenter, har en viktig roll i att upptäcka personer som riskerar att hamna i våldsbejakande grupperingar eller redan har radikaliserats. Socialpedagogerna är en länk mellan socialtjänsten och skolan och kan i sina uppdrag upptäcka varningssignaler hos elever de möter. Socialtjänsten erbjuder sociala insatsgrupper (SIG) för unga vuxna som önskar lämna ett kriminellt förflutet. Många olika aktörer är involverade och nära samverkan är en förutsättning för att arbetet mot våldsbejakande extremism ska vara verksamt. Frågor om våldsbejakande extremism hålls aktuella i samtliga områdesgrupper inom Myndigheter i Samverkan (MYS). Invånare ska veta vart de kan vända sig. En lokal samordningsgrupp i stadsdelsområdet, med bl. a. representanter från förvaltningen, polis, fackförvaltningar och landsting (Järvapsykiatrin) ska utarbeta rutiner som tydliggör aktörernas uppdrag och samverkan i konkreta situationer med inslag av våldsbejakande extremism.

Förväntat resultat

Minst 260 personer som är utsatta för våld är kända av socialtjänsten. (230 personer 2017).
Minst 75 % av medarbetarna inom socialtjänsten har kunskap om våld i nära relationer.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel flickor och pojkar som vid avslut av öppenvårdsinsats, där målet var att våldet ska upphöra, upplever en positiv förändring.	90		År









Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Det våldsförebyggande programmet "Mentorer i Våldsprevention" utvecklas och tillämpas på fler kommunala grundskolor.	2018-01-01	2018-12-31
En våldsförebyggande vecka arrangeras under hösten 2018.	2018-08-01	2018-10-31
Lokala rutiner för hantering av situationer med inslag av våldsbejakande extremism utarbetas.	2018-01-01	2018-12-31
Metodutveckling gällande det arbete som bedrivs för invånare i stadsdelsområdet som har behov av stöd och skydd när våld i nära relation förekommer.	2018-01-01	2018-12-31
Säkerställa rutiner och metoder för att identifiera barn, ungdomar och vuxna som riskerar att uppleva våld i nära relation och hedersrelaterat våld.	2018-01-01	2018-12-31
Särskilda utbildningsinsatser genomförs för medarbetare om hedersrelaterat våld och förtryck.	2018-01-01	2018-12-31
Utveckling av ett relationsvårdscentrum i västerort där stöd ges våldsutsatta och våldsutövare. Arbetet sker i samverkan med övriga stadsdelsförvaltningar i regionen.	2018-01-01	2018-12-31
Öka medarbetarnas kunskaper om våld, t. ex. gällande våldets mekanismer, särskilt utsatta grupper och olika typer av våld.	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

För att brukaren ska kunna leva ett aktivt och självständigt liv ska beviljade insatser utformas utifrån individens önskemål och förutsättningar. Förvaltningen gör 2018 en särskild uppföljning av beviljad hemtjänst i syfte att kartlägga eventuella brister inom insatsen och på så sätt kunna fortsätta arbeta för bättre kvalitet. För att öka antalet personer med funktionsnedsättning som arbetar, utvecklas samarbetet med gymnasiesärskolor, dagliga verksamheter och andra myndigheter. Brukare som har daglig verksamhet informeras om möjligheten till studier och en arbetslivsinriktad daglig verksamhet.

En aktiv, tydlig och trovärdig kommunikation i linje med förvaltningens värdegrund, bidrar till att skapa förtroendefulla relationer med invånare. Invånare ska i kontakt med förvaltningen få korrekt information om stöd och service på ett sätt som är anpassat efter deras behov. Förvaltningen påbörjar en kartläggning av målgrupper för att utforma kommunikationen t.ex. när det gäller budskap, språk och val av kanal. För att nå målgruppen ungdomar ska förra årets försök med sommarlovskommunikation i sociala medier vidareutvecklas. Medarbetare i brukarnära verksamheter spelar en viktig roll i förvaltningens kommunikation. Därför ska en särskild satsning på att utveckla bemötandet i linje med värdegrunden utvecklas. Utformningen av förvaltningens publika lokaler är också viktig för att alla besökare ska känna sig välkomna och bra bemötta och därför ska dessa lokaler ses över.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	88 %	År
 Andel nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	88 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	89 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	77 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	78 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	År
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	91 %	91 %	År

Nämndmål:

Flickor och pojkar, kvinnor och män med funktionsnedsättning har insatser som stärker förmågan att leva ett självständigt liv

Beskrivning

För att brukaren ska kunna leva ett aktivt och självständigt liv ska beviljade insatser utformas utifrån individens önskemål och förutsättningar. Brukarens egen förmåga och möjlighet till självständighet i vardagen utvecklas med stöd av insatser. Brukaren och utföraren utformar insatsens genomförandeplan och uppföljningar tillsammans. Genomförandeplanen förändras utifrån brukarens behov, önskemål och förutsättningar inom ramen för beslutet.

I stadens brukarundersökning 2016 uppgav 86 procent av de svarande i stadsdelsområdet att de var nöjda med sin hemtjänst som helhet. Frågorna om hemtjänst har tagits bort ur brukarundersökningen 2017. Förvaltningen gör 2018 en särskild uppföljning av beviljad hemtjänst i syfte att kartlägga eventuella brister inom insatsen och på så sätt kunna fortsätta arbeta för bättre kvalitet. Kvalitetsarbetet sker därutöver utifrån resultatet av stadens indikatorer.

För att anhöriga till personer med funktionsnedsättning ska få ökad kunskap om att leva med en funktionsnedsättning hålls utbildningar.

Förväntat resultat

Andelen brukare som är nöjda med hur de kunnat påverka utformningen av sin insats boende enligt LSS eller daglig verksamhet enligt LSS, uppgår till minst 80 %. (79 % 2017).



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel nöjda brukare - hemtjänst (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Föreläsning för anhöriga på somaliska i ämnet neuropsykiatri och att vara anhörig till person med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.(program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31
Stärka medarbetares kompetens inom barn- och ungas behov respektive vuxnas behov, utifrån funktionsnedsättning. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31
Uppföljning av beviljad hemtjänst för att säkerställa insatsens kvalitet.(program för delaktighet)	2018-03-01	2018-04-30
Utveckla metoder och arbetssätt i syfte att säkerställa brukarnas delaktighet och inflytande i insatsernas utformning (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31
Öka möjligheten för föräldrar med egen funktionsnedsättning att delta i fritidsaktiviteter tillsammans med sina barn. (program för delaktighet)	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Verksamheten har tillgänglig kommunikation

Beskrivning

En aktiv, tydlig och trovärdig kommunikation i linje med förvaltningens värdegrund, bidrar till att skapa förtroendefulla relationer med invånare.

Invånare ska i kontakt med förvaltningen få korrekt information om stöd och service på ett sätt som är anpassat efter deras behov. Förvaltningen påbörjar en kartläggning av sina målgrupper. Den kunskapen används för att utforma kommunikationen t.ex. när det gäller budskap, språk och val av kanal. För att utveckla förvaltningens kommunikation ska ett kommunikationsstöd till chefer utformas. Förvaltningen fortsätter också att utbilda i klarspråk.

För att nå målgruppen ungdomar ska förra årets försök med sommarlovskommunikation i sociala medier vidareutvecklas.

Medarbetare i brukarnära verksamheter spelar en viktig roll i förvaltningens kommunikation. Därför ska en särskild satsning på att utveckla bemötandet i linje med värdegrunden utvecklas, med start i en av verksamheterna. Erfarenheterna sprids sedan till andra verksamheter i förvaltningen.

Utformningen av förvaltningens publika lokaler är också viktig för att alla besökare ska känna sig välkomnade och bra bemötta och därför ska dessa lokaler ses över.

Förväntat resultat



Andelen kvinnor och män som uppger i medborgarenkäten att de har förtroende för förvaltningen ökar. Andelen brukare som uppger i brukarundersökningen att de får tillräcklig och tydlig information ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta med individ- och målgruppsanpassad text för information och myndighetsutövning. (Program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31
Projekt för att utveckla bemötandet i linje med värdegrunden planeras i brukarnära verksamhet. Erfarenheterna tas tillvara i övriga verksamheter.	2018-01-01	2018-12-31
Ta fram tillgänglig och lättläst kommunikation och information. (Program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31
Utforma kommunikationsstöd till chefer och medarbetare för att utveckla verksamhetens kommunikation i linje med förvaltningens värdegrund.	2018-01-01	2018-12-31
Utforma publika lokaler så att alla besökare ska känna sig välkomna, ha lätt att orientera sig och ta del av förvaltningens information i samtal, tryckt material och digitala skärmar. (Program för delaktighet).	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Rinkeby-Kistas nya värdegrund sätter fokus på att allt vi gör påverkar invånarnas tillit till förvaltningen och bidrar till ett gott bemötande. Förvaltningen ska fortsätta att informera om vilka möjligheter som finns att påverka nämndens verksamheter, t.ex. genom att lämna synpunkter och klagomål eller medborgarförslag. Medborgarkontoren och mötesplatserna ska fortsätta erbjuda service efter behov och utvecklas i dialog med besökare. Tilliten och delaktigheten ska öka genom fler forum för samtal och dialog. Fler exempel på medborgardialoger beskrivs i avsnitt 3.3 och 4.3. Formerna för föreningsbidrag ska ses över och kvalitetssäkras.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel stockholmare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor	39 %	Fastställs 2018	År
 Andel stockholmare som vet hur de kan påverka beslut som rör deras närmiljö	27 %	Fastställs 2018	År

Nämndmål:

Invånarna har hög tillit till förvaltningen

Beskrivning

Att fler invånare känner förtroende för stadsdelsförvaltningen är avgörande eftersom det är i samspelet mellan invånare och medarbetare som vi når våra mål. Rinkeby-Kistas nya värdegrund sätter fokus på att allt vi gör påverkar invånarnas tillit till förvaltningen. Värdegrunden: Vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit, infördes under 2017 genom en serie dialoger på alla arbetsplatser i förvaltningen. Förvaltningens värdegrund bidrar till ett gott bemötande av brukare och invånare i stort. Oavsett vilken verksamhet invånare har kontakt med ska de få ett gott bemötande och bästa möjliga service.

Förvaltningen ska fortsätta att informera om vilka möjligheter som finns att påverka nämndens verksamheter, t.ex. genom att lämna synpunkter och klagomål eller medborgarförslag.

Utifrån ett medborgarförslag, kommer förvaltningen att slutföra arbetet med att anlägga en minnesplats mot våld i Akalla. Minnesplatsen utformas i samverkan med Stockholm konst.

Medborgarkontoren och mötesplatserna ska fortsätta erbjuda service efter behov och utvecklas i dialog med besökare. Tilliten och delaktigheten ska öka genom fler forum för samtal och dialog. Till exempel ska upprustningen av parkmarken vid Sunnanbyplan i Rinkeby ske i dialog med invånarna. Fler exempel på medborgardialoger beskrivs i avsnitt 3.3 och 4.3. Formerna för föreningsbidrag ska ses över och kvalitetssäkras.

Förväntat resultat



Andel invånare som har förtroende för förvaltningen ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen informerar invånare om möjligheten att lämna medborgarförslag, synpunkter och klagomål inom stadsdelsnämndens ansvarsområde.	2018-01-01	2018-12-31
Förvaltningen ska undersöka möjligheterna att genomföra minst en medborgarbudget	2018-01-01	2018-12-31
Förvaltningen ska undersöka möjligheterna att nyttja förskolan som arena för samhällsinformation till föräldrar	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Genom att verksamheterna är avtalstroga i inköp av varor och tjänster samt ställer krav på miljö- och social hänsyn i upphandlingar bidrar förvaltningen till att offentlig upphandling utvecklar staden i en hållbar riktning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	80 %	Tas fram av nämnden	Tertial
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %	85%	År

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

Förväntat resultat

Genom att verksamheterna är avtalstroga i inköp av varor och tjänster samt ställer krav på miljö- och social hänsyn i upphandlingar bidrar förvaltningen till att offentlig upphandling utvecklar staden i en hållbar riktning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av förvaltningen genomförda upphandlingar där hänsyn tagits till en hållbar miljö och socialt ansvar	100 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Anställda som gör inköp ska utbildas i stadens system för e-handel	2018-01-01	2018-12-31

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Mnkr netto	VP 2018	VP 2017	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Individ- och familjeomsorg	272,6	260,8	263,8	264,3
<i>varav barn och ungdom</i>	177,4	168,5	169,8	167,3
<i>varav vuxen</i>	43,6	40,7	42,4	45,4
<i>varav socialpsykiatri</i>	51,6	51,6	51,6	51,6
Ekonomiskt bistånd	190,7	194,0	194,0	186,0
Arbetsmarknadsåtgärder	33,7	31,6	31,6	34,6
Barn, kultur och fritid	66,3	57,4	57,6	57,6
Förskola	329,3	324,6	315,6	310,9
Äldreomsorg	308,8	299,2	299,8	296,8
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	298,5	279,1	288,9	301,2
Stadsmiljö	24,5	23,4	22,9	22,9
Nämnd och förvaltningsadministration	46,6	59,4	62,2	51,2
Totalt	1571,0	1529,5	1536,4	1525,5

Kommunfullmäktige har i budget för år 2018 anvisat Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd 1 571,0 mnkr netto. Budgeten (anslaget) fördelas till stadsdelsnämnderna med hjälp av olika resursfördelningssystem. Anslaget finansierar individ- och familjeomsorg, ekonomiskt bistånd, vissa arbetsmarknadsåtgärder, barn, kultur och fritid, förskola, äldreomsorg, stöd- och service till personer med funktionsnedsättning, stadsmiljö, m.m. Tilldelad budget innehåller inte några särskilda medel för att täcka nämnd- och förvaltningsövergripande administration. I budget för år 2018 har 46,6 mnkr omfördelats för att täcka dessa kostnader. Beloppet motsvarar 2,96 procent av nettoomslutningen.

Mnkr brutto	VP 2018	VP 2017	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Kostnader	1 754,1	1710,3	1777,0	1773,1
Intäkter	-183,1	-180,8	-240,6	-247,6
Netto	1 571,0	1529,5	1536,4	1525,5

I budgeten beaktas endast kostnader och intäkter för nämndens åligganden gentemot invånarna i Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Undantag från detta utgörs av att budgeten innehåller 3,4 mnkr för två s.k. kommunövergripande verksamheter, Ungdomens Hus 2,0 mnkr och dagverksamhet för äldre 1,4 mnkr. Ett ytterligare undantag som rör åligganden gentemot andra personer än invånarna

i Rinkeby-Kista utgörs bl.a. av försäljning av verksamhet till andra nämnder och kommuner. Sådan försäljning sker bl.a. vid äldreboenden och dagliga verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Stadsdelsnämnden bekostar dessa åtaganden med de intäkter som erhålls. Dessa kostnader och intäkter benämns omslutningsförändringar. Omslutningsförändringar uppkommer även vid vissa externa transaktioner (t.ex. migrationsintäkter som är en form av statsbidrag, hyror och avgifter för mat som pensionärer i äldreboenden betalar samt s.k. LASS-intäkter från försäkringskassan). Utöver kostnadsramen om 1604,2 mnkr och intäktskrav om 33,2 mnkr budgeteras därför kostnader och intäkter med 149,9 mnkr.

Schablonbudgeterade verksamheter

I stadens resursfördelningssystem finns olika former av medelstilldelning. För förskoleverksamhet tilldelas nämnden medel utifrån schablonbelopp per inskrivet barn. Motsvarande gäller för vissa personer med funktionsnedsättning avseende boende, daglig verksamhet, korttidshem och korttidstillsyn. Schablonbudgeteringen bygger på inskrivningstal under året. Därför erhåller nämnden sin slutliga budget för året i slutet av år 2018.

Individ- och familjeomsorg (barn och ungdom, vuxna och socialpsykiatri)

Ekonomiska förutsättningar

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Kostnader	366,7	354,6	397,9	402,2
Intäkter	-94,1	-93,8	-134,1	-137,9
Netto	272,6	260,8	263,8	264,3

Individ- och familjeomsorg innefattar tre delar: barn och ungdom, vuxna och socialpsykiatri. Fördelning per delområde redovisas nedan:

– Barn och ungdom

Ekonomiska förutsättningar

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Kostnader	260,3	251,4	292,7	294,0
Intäkter	-82,9	-82,9	-122,9	-126,7
Netto	177,4	168,5	169,8	167,3

Stadsdelsnämnden har ett särskilt ansvar för barns uppväxtvillkor och för skydd och stöd till barn och ungdomar i utsatta livssituationer. Verksamheten omfattar såväl preventiva som avhjälpanande insatser. Insatserna kan grunda sig på omsorgsbrister i familjen eller beteendeproblem hos barnet.

Sociala insatsgrupper finns för ungdomar i åldern 13-18 år som är anmälda för brott och förebyggande föräldraskapsinsatser finns vid Familjehuset i Rinkeby och Husby.

Studiefrämjandet har under några år kompletterat förvaltningens förebyggande föräldraskapsstöd med föräldraträffar i studiecirkelform, som riktar sig till föräldrar med rötter i andra kulturer än den svenska. Deltagarna rekryteras från föreningar som är aktiva i stadsdelsområdet. Studiecirkeln syftar till ökad integration, genom att föräldrar får möjlighet att strukturerat diskutera föräldraskap i Sverige. Studiefrämjandet har hos Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd ansökt om bidrag om 1,0 mnkr för att bedriva studiecirkel även under år 2018. Förvaltningen ser positivt på ansökan och föreslår att nämnden beviljar bidraget. Bidragsansökan bifogas (*bilaga 7*). Fakturering, med tillhörande underlag, ska göras till stadsdelsförvaltningen för en månad i taget. Ej förbrukat bidrag ska återbetalas. Under året ska formen för hur detta ska bedrivas kommande år utvärderas.

Individ- och familj, barn

<i>Antal helårsplatser</i>	<i>VP 2018</i>	<i>VP 2017</i>	<i>Snitt 2017</i>	<i>Utfall okt</i>
HVB	4,4	5,4	3,8	2,0
Stödboende	3,6	4,2	3,4	2,0
Jourhem	7,4	5,9	7,2	9,0

Individ- och familj, ungdom

<i>Antal helårsplatser</i>	<i>VP 2018</i>	<i>VP 2017</i>	<i>Snitt 2017</i>	<i>Utfall okt</i>
§12	5,0	3,1	3,1	3,6
HVB	5,2	6,4	4,3	4,6
Stödboende	9,4	7,1	11,8	13,3
Jourhem	18,9	12,8	20,0	19,0

Ensamkommande barn

<i>Antal barn</i>	<i>VP 2018</i>	<i>VP 2017</i>	<i>Snitt 2017</i>	<i>Utfall okt</i>
Över 18 år	129	61	87	113
Under 18 år	132	258	203	148

– *Vuxna*

Ekonomiska förutsättningar

<i>Mnkr</i>	<i>VP 2018</i>	<i>VP 2017</i>	<i>Beräknad slutlig budget 2017</i>	<i>Prognostiserat utfall 2017 (Okt)</i>
Kostnader	51,3	48,5	50,2	53,2
Intäkter	-7,7	-7,8	-7,8	-7,8
Netto	43,6	40,7	42,4	45,4

I tabellen ovan har verksamhet för vuxna med beroendeproblematik och verksamhet för personer som utsatts för våld i nära relationer budgeterats.

Nämndens missbruksvård samarbetar, och är samlokaliserad, med landstingets beroendevård. En social och medicinsk utredning genomförs för att bedöma behov av insats. Ett särskilt team finns för stöd till vuxna med komplexa vårdbehov där insatser kan behövas både för missbruk och psykisk sjukdom.

Nämnden har i uppdrag att identifiera och erbjuda stöd och skydd till kvinnor och män som utsätts för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld. Nämnden ska även erbjuda insatser till vuxna som utövar våld mot närstående.

I samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd fortsätter arbetet med sociala insatsgrupper (SIG) för unga vuxna i åldern 20-29 år. Målsättningen är att få ungdomar i målgruppen att lämna kriminalitet och upphöra med droger och istället komma i arbete, praktik eller utbildning.

Antal helårsplatser	VP 2018	VP 2017	Snitt 2017	Utfall okt
HVB	4,8	4,9	4,5	1,5
§12	1,5	1,7	1,4	0,0
Stödboende	17,2	11,7	18,6	15,8

– Socialpsykiatri

Ekonomiska förutsättningar

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Kostnader	55,1	54,7	55,0	55,0
Intäkter	-3,5	-3,1	-3,4	-3,4
Netto	51,6	51,6	51,6	51,6

Verksamheten omfattar insatserna bostad med särskild service, boendestöd, stödboende, sysselsättning, ledsagning och kontaktperson. I stadsdelsområdet finns två öppna träffverksamheter. Dessa finns i Rinkeby (Sesam) och Akalla (i samverkan med RSMH). Förvaltningen föreslår att beställarbudgeten uppgår till 46,0 mnkr netto inklusive hyra för träffverksamheten i Akalla. För verksamhetens övergripande kostnader budgeteras 3,3 mnkr. För den anslagsbudgeterade verksamheten (öppen träffverksamhet) budgeteras 2,3 mnkr.

Antal helårsplatser	VP 2018	VP 2017	Snitt 2017	Utfall okt
Boendestöd	181,0	182,0	177,5	177,0
HVB	10,3	9,7	10,2	10,0
Bostad med särskild service	22,0	23,0	21,8	21,9

Ekonomiskt bistånd

Ekonomiska förutsättningar

<i>Mnkr</i>	<i>VP 2018</i>	<i>VP 2017</i>	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Kostnader	196,1	199,6	199,6	195,1
Intäkter	-5,4	-5,6	-5,6	-9,1
Netto	190,7	194,0	194,0	186,0

Inom ekonomiskt bistånd är uppdraget att arbeta för att personer som ansöker om ekonomiskt bistånd får bästa möjliga information, stöd och hjälp för att bli självförsörjande. Under tiden prövas rätten till ekonomiskt bistånd. Budgeten för ekonomiskt bistånd består av kostnader för handläggning om 55 mnkr och 135,7 mnkr för bistånd.

I arbetet med att minska behovet av ekonomiskt bistånd sker fortsatt satsning på visstidsanställningar. Medel ska användas för att ge enskilda personer som uppbär ekonomiskt bistånd en visstidsanställning i staden under maximalt ett års tid.

Medel för hemlöshet

I juli 2017 hade 49 procent (647 stycken) av hushållen som får ekonomiskt bistånd ett osäkert boende. Av 458 hushåll med barn hade 42 procent (191 stycken) ett osäkert boende. Från och med januari 2015 till och med april 2017 har mellan 1600 nyanlända bosatt sig på inom Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Av dessa har 200 personer fått ett ankomstboende (ABO) anvisad inom området, resterande 1400 personer är egenbosatta (EBO). Merparten av dessa nyanlända får, såvida de inte arbetar, fortfarande etableringsersättning. Förvaltningen bedömer att under senare delen av 2018, då etableringsperioden är slut, kommer fler personer att söka sig till socialtjänsten som en följd av att de saknar ett tryggt eget boende. Det är nödvändigt att utveckla arbetsmetoder för att möta behovet av bostad för denna målgrupp utan att öka antalet placeringar på hotell och vandrarhem. Förvaltningen föreslår att nämnden hos kommunstyrelsen ansöker om 3,2 mnkr fördelat över två år och begär budgetjustering om 1,6 mnkr för att hitta nya former i arbetet mot hemlöshet för år 2018.

	<i>VP 2018</i>	<i>VP 2017</i>	Snitt 2017	Utfall sept
Antal hushåll per månad	1 183	1 290	1 263	1 235
Antal barn per månad	950	1 064	1 009	972
Medelbidrag per hushåll (kr/mån)	9 850	9 572	9 561	9 824
Utbetalt bistånd (tkr/månad)	11 650	12 100	12 071	12 133

Arbetsmarknadsåtgärder

Ekonomiska förutsättningar

<i>Mnkr</i>	<i>VP 2018</i>	<i>VP 2017</i>	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Kostnader	38,4	36,4	37,9	40,6
Intäkter	-4,7	-4,8	-6,3	-6,0
Netto	33,7	31,6	31,6	34,6

Nämndens arbetsmarknadsåtgärder utgörs till stor del av arbetsträning och bedömning av arbetsförutsättningar hos personer som - på grund av språksvårigheter, medicinska eller andra skäl - står långt från arbetsmarknaden och för närvarande inte är aktuella för Jobbtorg eller Jobbtorg Resurs. Här ingår också ansvaret för arbetet med Stockholmsjobb, tidigare visstidsanställningar, och offentligt skyddade anställningar, OSA.

Nämnden har erhållit 17,0 mnkr för feriearbete. Sammanlagt beräknas kostnaderna för de 1150 feriearbetstillfällen som planeras under år 2018 (cirka 1000 på sommaren, 50 på höstlovet och 100 under jullovet) motsvara tilldelade budgetmedel.

Barn, kultur och fritid

Ekonomiska förutsättningar

<i>Mnkr</i>	<i>VP 2018</i>	<i>VP 2017</i>	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Kostnader	69,0	59,8	67,5	67,5
Intäkter	-2,7	-2,4	-9,9	-9,9
Netto	66,3	57,4	57,6	57,6

De förebyggande barn- och ungdomsinsatserna inom verksamhetsområdet utgörs i huvudsak av fem ungdomsgårdar (varav en för ungdomar med funktionsnedsättning), verksamhet för 10–12-åringar, parklek, två träffpunkter för äldre tonåringar, drogprevention, fältassistenter, ungdomsvårdar, medborgarvårdar, ungdomsmottagning, kultur för barn och ungdom, lovverksamhet i samverkan med föreningar och föreningsbidrag. Vidare ingår medborgarkontor i Rinkeby och Husby och konsumentvägledning samt budget- och skuldrådgivning i verksamhetsområdet. För föreningsbidrag budgeteras 1,6 mnkr. Bland annat utökas antal från sju till tio tjänster och ungdomsgårdar och träffpunkter förstärks med en tjänst vardera.

Ett särskilt prioriterat område är att öka elevers skolnärvaro och medverka till bättre skolresultat i samtliga kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet. En modell för skolsociala stödteam är under utveckling. Erfarenheter från Pilotprojektet samverkan skola och socialtjänst (PPSS) ska tas tillvara. Skolsociala stödteam ska ge stöd till elever som inte klarar kunskapsmålen genom högre närvaro.

Förvaltningen bedriver ett långsiktigt demokratiutvecklingsarbete för, med och av ungdomar.

	VP 2018	VP 2017	Snitt 2017	Utfall okt
Antal öppethållandetimmar per år på ungdomsgårdar och träffpunkter	10 100	9 600	9 000	870
Antal besök per år	57 500	56 000	53 200	3 240

Förskola

Ekonomiska förutsättningar

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Kostnader	341	335,7	331,9	327,2
Intäkter	-11,7	-11,1	-16,3	-16,3
Netto	329,3	324,6	315,6	310,9

Stadsdelsnämnden ansvarar för totalt 32 förskolor fördelat på åtta förskolenheter. I verksamhetsområdet ingår också en enhet för barn i behov av särskilt stöd, öppen förskola, introduktionsförskola för nyanlända och asylsökande familjer samt traditionell kolloverksamhet. Sammanlagt är närmare 1800 barn inskrivna i de kommunala förskolorna.

För att underlätta föräldrars möjligheter till förvärvsarbete erbjuds på en av förskolorna omsorg kvällar, nätter och helger.

För öppen förskola har 4,9 mnkr budgeterats. Öppna förskolor finns i Husby, Rinkeby och Akalla.

Nämnden får en grundschablon per inskrivet barn i förskolan. Förskoleenheterna får sedan huvuddelen av schablonbeloppet i ersättning i form av en så kallad förskolepeng. Den av kommunfullmäktige fastställda ”minimipengen” är 80 procent av grundschablonen. Den av förvaltningen föreslagna förskolepengen uppgår till 84 procent. Kommunfullmäktige har höjt förskoleschablonen med ca 3 procent jämfört med år 2017. I förvaltningens förslag har motsvarande höjning av förskolepengen gjorts. Samtliga förskoleenheter föreslås utgöra resultatenheter (*se bilaga 6*).

Nettokostnaderna för den traditionella sommarkoloniverksamheten beräknas till 1,1 mnkr.

För en ökad och mer likvärdig kvalitet i förskolan för alla barn planeras insatser som stärker och kompletterar ordinarie utbildningsinsatser. Förskoleverksamheten har 15 utbildade barnskötare som ska erbjudas barnskötarutbildning. Förvaltningen föreslår att nämnden hos kommunstyrelsen begär 1,55 mnkr i kompetensutvecklingsmedel inom förskolan.

	VP 2018	VP 2017	Snitt 2017	Utfall okt
Antal barn inskrivna i kommunal förskola	1 895	1 921	1 812	1 763
varav ålder 1-3	772	719	833	1 038
varav ålder 4-5	1 123	1 202	979	725

Äldreomsorg

Ekonomiska förutsättningar

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Kostnader	342,4	331,8	335,5	332,5
Intäkter	-33,6	-32,6	-35,7	-35,7
Netto	308,8	299,2	299,8	296,8

Äldreomsorgen ger insatser till personer i åldern 65 år och uppåt utifrån beslut om bistånd. Insatser som tillhandahålls är hemtjänst i ordinärt boende, servicehus, vård- och omsorgsboende för personer med demens eller somatisk sjukdom och i förekommande fall deras sammanboende, dagverksamhet för demenssjuka, korttidsboende i avvaktan på hemgång eller avlastning för anhörigvårdare samt trygghetslarm. Av de förebyggande insatser som erbjuds i form av öppna mötesplatser för äldre i var och en av de fyra stadsdelarna ska två mötesplatser under året omvandlas till aktivitetscenter. De övriga två mötesplatserna ska utvecklas och bemannas med personal från förvaltningen. I och med denna bakgrund upphör nuvarande verksamhetsbidrag vid halvårsskiftet 2018.

Den budget nämnden beslutar om består av tre delar; beställarbudget, anslagsbudgeterad verksamhet och övergripande kostnader för verksamhetsområdet. Huvuddelen av budgeten utgörs av en beställarbudget, d.v.s. de medel som biståndshandläggarna använder för att köpa vård och omsorg av intäktsfinansierade utförare i egen regi, entreprenaddrivna verksamheter, andra nämnder och av privata vårdgivare. I biståndshandläggningen ingår utredning och beslut om insatser samt uppföljning och utvärdering av pågående insatser. Förvaltningen föreslår att beställarbudgeten år 2018 uppgår till 295,2 mnkr.

För förebyggande verksamhet föreslås att sammanlagt 4,4 mnkr budgeteras. Härutöver föreslås att nämnden avsätter 9,2 mnkr netto för verksamhetsområdets övergripande kostnader inkluderat verksamhet för MAR, MAS och heminstruktörer. Nämnden har ett intäktskrav om 6,6 mnkr. Intäkterna består av avgifter från äldre för vård och omsorg. Den föreslagna sammanlagda nettobudgeteringen uppgår till 308,8 mnkr.

	VP 2018	VP 2017	Snitt 2017	Utfall okt
Antal unika personer med insats exkl hemvårdsbidrag	1 027	1 054	989	975
Antal månadsinsatser på vård- och omsorgsboende	210	217	202	196
Antal månadsinsatser hemtjänst	563	584	542	535
Antal beställda dagtimmar hemtjänst	21 266	23 068	20 437	21 364
Antal utförda dagtimmar hemtjänst	18 959	20 761	18 207	19 084
Antal unika personer med hemvårdsbidrag	152	130	147	152

För att öka kunskapen om vad social dokumentation planeras en utbildningsinsats för undersköterskor/vårdbiträden inom äldreomsorg och personal inom omsorg för personer med funktionsnedsättning. Utbildningen förväntas ge inspiration och idéer om hur man kan använda social dokumentation i det dagliga omvårdnadsarbetet för att höja kvaliteten. Genom vårdpersonalens ökade kunskap om ord begrepp samt språkförståelse underlättas mötet med brukarna och deras anhöriga, och möjligheten att skapa trygga relationer ökar. För detta ändamål föreslår förvaltningen att nämnden hos kommunstyrelsen begär 0,45 mnkr i kompetensutvecklingsmedel.

Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning

Ekonomiska förutsättningar

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Kostnader	328,4	308,6	320,6	332,9
Intäkter	-29,9	-29,5	-31,7	-31,7
Netto	298,5	279,1	288,9	301,2

Verksamheten omfattar insatser för personer med funktionsnedsättning i åldern 0-64 år. Insatser som tillhandahålls är bland annat gruppboende, daglig verksamhet, personlig assistans, avlösning, ledsagning och korttidsvistelse för barn.

Liksom för äldreomsorgen utgörs huvuddelen av budgeten av en beställarbudget, d.v.s. de medel som biståndshandläggarna använder för att köpa vård och omsorg av intäktsfinansierade utförare i egen regi, av andra nämnder och av enskilda utförare.

Huvuddelen av budgeten för personer med funktionsnedsättning erhåller stadsdelsnämnden genom schablonbelopp för varje person som får en insats. Nämndens sammanlagda schablonersättning fastställs genom individuella nivåbedömningar som görs under budgetåret, varför nämnden får sin slutliga budget först under hösten 2018.

Förvaltningen föreslår att beställarbudgeten uppgår till 291,3 mnkr netto. För verksamhetsområdets övergripande kostnader avsätts sammanlagt 7,2 mnkr. Den föreslagna sammanlagda nettobudgeten föreslås således uppgå till 298,5 mnkr.

	VP 2018	VP 2017	Snitt 2017	Utfall okt
Antal personer på barn och vuxenboende LSS	119,0	109,2	111,6	114,0
Antal personer med insats daglig verksamhet	204,0	192,0	192,7	204,0
Antal månadsinsatser hemtjänst	152	179	152	143
Antal beställda dagtimmar hemtjänst	4 058	5 392	4 057	3 795
Antal utförda dagtimmar hemtjänst	3 815	4 893	3 630	3 364
Antal personer på barn och vuxenboende SoL	4,4	3,2	3,4	3,0

Stadsmiljö

Ekonomiska förutsättningar

Mnkr	VP 2018	VP 2017	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Kostnader	24,6	23,5	23,0	23,0
Intäkter	-0,1	-0,1	-0,1	-0,1
Netto	24,5	23,4	22,9	22,9

I Rinkeby-Kista stadsdelsområde finns ca 700 000 kvadratmeter parkmark, varav drygt 230 000 kvadratmeter är parkyta som kräver kontinuerlig skötsel. Resten av ytan är naturmark med en lägre frekvens av skötsel. Parkmarken sköts av en entreprenör. Kontroll och uppföljning av entreprenörernas arbete sker genom regelbundna besiktningar. I detta arbete är synpunkter och klagomål från allmänheten av stort värde. I stadsdelsområdet finns sju plaskdammar. Nämnden ansvarar också för 13 lekplatser och en parklek samt sex konstgräsplaner för spontanfotboll, fördelat i stadsdelsområdet.

I verksamhetsplanen för år 2018 finns investeringsmedel om 11,5 mnkr avsatta. Dessa medel är bland annat planerade att disponeras för upprustning av en lekpark i Husby gård och lekparken Gläntan i Husby. Beräknade avskrivningar och räntor om 8,3 mnkr ingår i driftbudgeten. Härutöver finns investeringsmedel om 1,8 mnkr avsatta för inköp av inventarier och maskiner inom förvaltningens olika verksamheter.

Medel för trygghetskapande åtgärder

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 12,5 mnkr för nedanstående investeringar som ska bidra till ökad trygghet i stadsdelsområdet.

1. Förvaltningen planerar att anlägga en parklek i Hinderstorpsparken i Rinkeby, sökt belopp 5,7 mnkr.
2. Förvaltningen ska undersöka förutsättningarna för ett utegym i anslutning till Hinderstorpsparken, sökt belopp 1 mnkr.
3. I dialog med invånarna föreslås den outnyttjade parkytan intill Sunnanbygången i Rinkeby att utvecklas, med företrädesvis ”tysta” aktiviteter. Förutsättningarna för att prova metoden medborgarbudget för del av ytan ska utredas, sökt belopp 4,3 mnkr.
4. För att öka liv och rörelse, och därmed tryggheten, i området planerar förvaltningen att anlägga en naturstig igenom skogsdungen i Saimaparken i Akalla. Naturstigen kompletteras med lågt placerad belysning som lyser upp mark och växtlighet utmed gångstråket, sökt belopp 1,5 mnkr.

Järva rent och snyggt

Förvaltningen föreslår, efter samråd med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, att Järva Rent och Snyggt ska utvecklas med följande inriktning:

- Verksamhetens omfattning ska minska
- Ledning och styrning ska utvecklas
- Involveringen av feriearbetare ska öka

Nämnd- och förvaltningsadministration

Ekonomiska förutsättningar

<i>Mnkr</i>	<i>VP 2018</i>	<i>VP 2017</i>	Beräknad slutlig budget 2017	Prognostiserat utfall 2017 (Okt)
Kostnader	47,5	60,3	63,1	52,1
Intäkter	-0,9	-0,9	-0,9	-0,9
Netto	46,6	59,4	62,2	51,2

Under nämnd och förvaltningsövergripande uppgifter budgeteras nämnd, förvaltningschef och den förvaltningsövergripande administrationen.

Investeringar

Nämnden har en investeringsbudget för investeringar i parker och en investeringsbudget för maskiner och inventarier. De sammanlagda investeringarna för år 2018 uppgår till 13,3 mnkr.

Resultatenheter

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden årligen i verksamhetsplanen besluta om vilka enheter som ska vara resultatenheter. Förvaltningen föreslår att samtliga åtta förskolenheter och tre utförarenheter inom stöd- och service till personer med funktionsnedsättning utgör resultatenheter (*se bilaga 6*). I förslaget innefattas också ersättningar till dessa enheter.

Budgetjusteringar

Medel för trygghetsskapande åtgärder

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden begär budgetjustering om 12,5 mnkr hos kommunstyrelsen för fyra trygghetsskapande åtgärder i stadsdelsområdet. 1. Förvaltningen planerar att anlägga en parklek i Hinderstorpsparken i Rinkeby, beräknad kostnad 5,7 mnkr.2. Förvaltningen ska undersöka förutsättningarna för ett utegym i anslutning till Hinderstorpsparken, beräknad kostnad 1,0 mnkr.3. I dialog med invånarna föreslås den outnyttjade parkytan intill Sunnanbygången i Rinkeby att utvecklas, med företrädesvis ”tysta” aktiviteter. Förutsättningarna för att prova metoden medborgarbudget för del av ytan ska utredas, beräknad kostnad 4,3 mnkr.4. För att öka liv och rörelse, och därmed tryggheten, i området planerar förvaltningen att anlägga en naturstig igenom skogsdungen i Saimaparken i Akalla. Naturstigen kompletteras med lågt

placerad belysning som lyser upp mark och växtlighet utmed gångstråket, beräknad kostnad 1,5 mnkr.

Medel för hemlöshet

I juli 2017 hade 49 procent (647 stycken) av hushållen som får ekonomiskt bistånd ett osäkert boende. Av 458 hushåll med barn hade 42 procent (191 stycken) ett osäkert boende. Från och med januari 2015 till och med april 2017 har mellan 1600 nyanlända bosatt sig på inom Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Av dessa har 200 personer fått ett ankomstboende (ABO) anvisad inom området, resterande 1400 personer är egenbosatta (EBO). Merparten av dessa nyanlända får, såvida de inte arbetar, fortfarande etableringsersättning. Förvaltningen bedömer att under senare delen av 2018, då etableringsperioden är slut, kommer fler personer att söka sig till socialtjänsten som en följd av att de saknar ett tryggt eget boende. Det är nödvändigt att utveckla arbetsmetoder för att möta behovet av bostad för denna målgrupp utan att öka antalet placeringar på hotell och vandrarhem. Förvaltningen föreslår att nämnden hos kommunstyrelsen ansöker om 3,2 mnkr fördelat över två år och begär budgetjustering om 1,6 mnkr för att hitta nya former i arbetet mot hemlöshet för år 2018.

Ingen av de föreslagna budgetjusteringarna är inkluderade i redovisad nämndbudget.

Omslutningsförändringar

Ett undantag som rör åligganden gentemot andra personer än invånarna i Rinkeby-Kista utgörs bl.a. av försäljning av verksamhet till andra nämnder och kommuner. Sådan försäljning sker bl.a. vid äldreboenden och dagliga verksamheter för personer med funktionsnedsättning. Stadsdelsnämnden bekostar dessa åtaganden med de intäkter som erhålls. Dessa kostnader och intäkter benämns omslutningsförändringar. Omslutningsförändringar uppkommer även vid vissa externa transaktioner (t.ex. migrationsintäkter som är en form av statsbidrag, hyror och avgifter för mat som pensionärer i äldreboenden betalar samt s.k. LASS-intäkter från försäkringskassan). Nämnden ska vid upprättande av budget redovisa den förändrade omslutningen till kommunstyrelsen. Utöver kostnadsramen och intäktskrav budgeteras därför kostnader och intäkter med 149,9 mnkr. Omslutningsförändringarna redovisas i *bilaga 5*. I *bilaga 4* föreslås vilka priser som ska gälla vid försäljning av verksamhet till andra nämnder och kommuner under år 2018.

Övriga ekonomiska redovisningar

Plan för upphandling

I bilagda plan för upphandling (*bilaga 1*) redovisas en förteckning över eventuellt planerade verksamhetsupphandlingar och driftentreprenader.

Plan för internkontroll med väsentlighets- och riskanalys

I *bilaga 2* till verksamhetsplanen lämnas, i enlighet med stadens riktlinjer, ett förslag till plan för internkontroll med väsentlighets- och riskanalys för år 2018.

Kvalitetsarbete

Kvalitetsarbete

Grunden för stadsdelsnämndens kvalitetsarbete är stadens budget och stadens program för kvalitetsutveckling.

Förvaltningen har olika system, verktyg och metoder till hjälp som uppfyller olika funktioner i kvalitetsarbetet:

Planering och uppföljning i ILS-webb

Förvaltningen har ett ILS-nätverk med representanter från samtliga avdelningar. Utöver ILS-samordning arbetar nätverket med förvaltningsövergripande kvalitetsfrågor som t.ex. värdegrundsarbete, jämställdhetsintegrering, avvikelshantering och samordning av bidrag till goda exempelutveckling. För att stärka helhetsperspektivet inom förvaltningen, fortsätter arbetet under 2018 med att utveckla rutiner och arbetssätt i verksamhetsplanering och uppföljning.

System för internkontroll

Arbetet med internkontroll är viktigt i det systematiska kvalitetsarbetet. Syftet med intern kontroll är att säkra en effektiv förvaltning och undgå allvarliga fel och brister. En intern-kontrollplan har tagits fram där risker som kan hindra nämnden från att uppnå sina mål hanteras.

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetsuppföljningar görs inom förvaltningens utförarverksamheter, både egen regi och entreprenad, inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Vid uppföljning följs stadens material för de uppföljningar som görs inom stadens upphandlade utförarverksamheter.

Individuppföljning

Under mars-april kommer kvaliteten av hemtjänstinsatser för brukare under 65 år med funktionsnedsättning att genomföras. Under 2018 kommer arbetet med individuppföljningar av samordnad individuell plan (SIP) inom vuxenområdet att utvecklas. Avsikten är att utveckla arbetet med SIP och öka antalet för att bättre kunna anpassa stöd och insatser utifrån klientens hela behov. Brukares genomförandeplaner följs upp inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri utifrån kvalitetskriterier som deltagande och mål upprättade utifrån beställning.

Effekter av insatser för barn och ungdomar i öppenvård och familjehem följs upp på aggregerad nivå. I varje individuppföljning får barn, vårdnadshavare, vårdgivare och socialsekreterare svara på frågor om målet för insatsen har uppnåtts. Resultaten sammanställs på gruppnivå och analyseras i samband med verksamhetsberättelsen. Syftet är att årligen analysera huruvida insatserna behöver vidareutvecklas för att nå ökad målopfyllelse.

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

Ett ledningssystem ska enligt Socialstyrelsens föreskrifter 2011:9 tillämpas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Föreskrifterna gäller för både socialtjänst och verksamheter enligt LSS. Arbetet med att systematisera ett ledningssystem och att validera redan framtagna processer kommer att fortsätta och avslutas under första halvåret 2018.

Kvalitetsutmärkelsen

För att stärka enheternas förutsättningar att utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete är verksamhetsplanerna kompletterade med delar av innehållet i stadens kvalitetsutmärkelse. Arbets sättet ska tydliggöra och integrera värdegrundsarbetet i det kontinuerliga kvalitetsarbetet. I ett längre perspektiv ska fler av nämndens verksamheter delta i stadens kvalitetsutmärkelse. De som deltar ska dela med sig av sina erfarenheter inom förvaltningen. Flera examinatorer finns inom förvaltningen.

Värdegrundsarbete

Det är avgörande att invånare känner förtroende för stadsdelsförvaltningen eftersom det är i samspelet mellan invånare och medarbetare som målen nås. Rinkeby-Kistas värdegrund sätter fokus på att allt vi gör påverkar invånarnas tillit till förvaltningen. Värdegrunden: Vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit, infördes under 2017 genom en serie dialoger på alla arbetsplatser i förvaltningen. Värdegrundsdialogerna omfattade tre perspektiv: invånare, arbetsplats och den egna yrkesrollen. Oavsett vilken verksamhet invånare har kontakt med ska de få ett gott bemötande och bästa möjliga service. Under 2018 fortsätter arbetet med att införliva värdegrunden i förvaltningens befintliga verktyg och arbetsprocesser som exempelvis vid rekrytering, medarbetarsamtal och för att utveckla bemötande och kommunikation.

Goda exempel

Förvaltningen ska utveckla rutiner för att fånga upp och synliggöra goda exempel för att ha beredskap inför nästa goda exempel-mässa som inträffar 2019. Arbetet med urval och deltagande vid mässan ingår i förvaltningens rutiner för kvalitetsarbetet.

Brukarundersökningar

För att utveckla familjehemsvården för barn och ungdomar genomförs intervjuer enligt Karlstadsmodellen. Genom dessa intervjuer tas erfarenheter och synpunkter från unga vuxna som varit familjehemsplacerade till vara.

Avvikelsehantering

Avvikelsehantering är ett samlat begrepp för lex Sarah, synpunkter och klagomål. Rutinen för avvikelsehantering revideras årligen. Syftet med rutinen är att ta tillvara synpunkter från invånare, brukare och medarbetare som kan förbättra och utveckla verksamheterna. Synpunkter och klagomål kan lämnas på en blankett, via webben eller via appen Tyck till. Under 2018 planerar förvaltningen att utveckla rutiner för information om avvikelsehanteringen internt och externt samt ta fram riktlinjer för redovisning och uppföljning av inkomna synpunkter och klagomål.

Medborgarförslag

För att öka invånarnas delaktighet och utveckla kvaliteten har förvaltningen utarbetat rutiner för medborgarförslag under 2017. Rutinerna ska göras kända i verksamheterna och kommuniceras till invånarna. Rutinerna för medborgarförslag ses över årligen