

Ansökan om medel för hemlöshet

Bakgrund

Hemlöshets- och boendefrågor är en prioriterad fråga i Stockholms stad. För socialtjänsten i Spånga-Tensta är konsekvenserna av bostadsbristen i Stockholm mycket tydliga. Hyresvärdarna har krav på egen inkomst och ordnad ekonomi. Dessa faktorer gör det svårt för personer med låga eller inga inkomster samt med social problematik eller annan bakgrund att få bostad. Även unga vuxna utan egen försörjning har stora problem att ordna egen bostad och riskerar att bli hemlösa.

Många, både enskilda personer och familjer, bosätter sig inom stadsdelen i kortvariga kontrakt och otrygga boendeformer. Detta leder inte sällan till akut bostadslöshet. Personer och familjer vänder sig till förvaltningen med en ansökan om tillfälligt boende.

Även rådande situation avseende flyktingmottagandet påverkar bostadssituationen i stor utsträckning. Spånga-Tensta stadsdelsområde är ett av de områden som tar emot flest nyanlända i Stockholms stad. Till Spånga-Tensta stadsdelsområde flyttade totalt cirka 800 nyanlända 2015 och 2016. Siffror från juni 2017 visar att 247 nyanlända har flyttat till Spånga-Tensta. Fler nyanlända flyktingar och anhöriga till ensamkommande barn söker stöd och bistånd på grund av hemlöshet. Det är idag oklart hur stor andel papperslösa som finns i stadsdelsområdet samt hur deras behov av stöd kring boendesituationen ser ut.

Unga vuxna i hemlöshet är även det en ökande grupp. En stor andel av dessa är ungdomar ingår i sociala insatsgrupper för unga vuxna (SIG). Dessa ungdomar har svårt att etablera sig på bostadsmarknaden på grund av tidigare begångna brott, komplexa nätverk, svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden med ostabil ekonom som följd. Dessa ungdomar flyttar ofta runt och hamnar till sist i hemlöshet.

Spånga-Tensta har varje månad ca 80 hushåll placerade i tillfälliga boenden som till exempel jourlägenheter, hotell, vandrarhem och skyddat boende. Det innebär att det kan vara fler än 100 barn som tillsammans med sina föräldrar bor i tillfälliga boenden. Tilläggs kan att hundratals hushåll i stadsdelen bor i andra, tredje, fjärde hand och så vidare samt att ett stort antal hushåll bor inneboende hos släktingar och vänner och/eller på korttidskontrakt. Trångboddheten är stor i stadsdelen.

Bostadsproblematiken, att vara hänvisad till tillfälliga lösningar, att flytta runt ofta, att bo trångt gör det svårt för den enskilde att planera och organisera sitt liv. Tid och kraft som skulle kunna läggas på att skaffa arbete eller delta i utbildning måste läggas på att hitta bostad. Bostadslösheten förlänger också många gånger tiden med ekonomiskt bistånd. Fokus i förändringsplaner och uppföljningar hamnar på bostadssökande i stället för insatser som kan leda till arbete och egen försörjning. Akuta insatser för att lösa bostadslösheten minskar tiden för målinriktat socialt arbete.

Under 2017 har förvaltningen koncentrerat arbetet med hemlöshet och det vräkningsförebyggande arbetet till hemlöshetsteamet på ekonomiskt bistånd. I syfte att utveckla stadsdelens arbete kring att förebygga och motverka hemlöshet görs bedömningen att hemlöshetsteamet behöver fortsätta sitt arbete och vidareutveckla det. Framförallt utveckla metod att stödja individer till att söka bostad utanför Stockholm. Även det uppsökande arbetet samt det vräkningsförebyggande arbetet behöver utvecklas. Förvaltningen behöver vidare fortsätta arbetet med ett utökat samarbete med stiftelsen Stockholms hotellhem för att på så sätt få fler barnfamiljer från vandrarhem till tillfälliga lägenheter.

Beskrivning av projekt

PROJEKTETS MÅL OCH NYTTA

Förvaltningens fokus är det långsiktigt förebyggande arbetet mot vräkningar samt fokus på arbetet med att få barnfamiljer ur otrygga boenden och till mer varaktiga boendelösningar. Fokus är även ungdomar, särskilt ungdomar som tidigare befunnit sig i kriminalitet, som behöver stöd för att etablera sig på bostadsmarknaden och arbetsmarknaden.

Nyttan med projektet beräknas bli;

- att personer som söker råd och stöd i boendefrågor får god hjälp. Det förebyggande arbetet minskar risken för vräkning och hemlöshet.
- Ökad kännedom bland medborgare om det vräkningsförebyggande arbetet såsom att boskola är känd i stadsdelen och medborgare nyttjar boskolor i god tid innan hemlöshet blir aktuellt.
- personer, särskilt barnfamiljer, som bor i tillfälliga boenden får stöd och hjälp av bolotsar till mer långsiktiga och varaktiga boendelösningar. Kostnaderna för tillfälliga boenden minskar. Andelen barnfamiljer i otrygga boenden minskar.
- att ungdomar, särskilt de som ingår i social insatsgrupp unga vuxna, får intensifierat stöd till ett säkert och långvarigt boende.

Projektet drivs i enlighet med ”Program för att motverka hemlöshet i Stockholms stad 2014-2019”.

MÅLGRUPP

- personer som riskerar hemlöshet
- barnfamiljer som riskerar hemlöshet eller är hemlösa
- personer med diffusa och mångfasetterade svårigheter,
- Personer som ingår i social insatsgrupp för unga vuxna,
- personer utsatta för våld i nära relationer som behöver tryggt boende.
- nyanlända som inte kan bo kvar i EBO.
- papperslösa i hemlöshet

ARBETSSÄTT

Utifrån erfarenheter av det pågående arbetet har förvaltningen identifierat ytterligare utvecklingsområden i arbetet för att minska hemlösheten. Förvaltningen vill nu gå vidare och fördjupa arbetet utifrån följande tre delområden;

Bolotsar och boskola

I Spånga-Tensta är hemlöshetsproblematiken av en sådan allvarlig karaktär att förvaltningen behöver utöka det förebyggande arbetet för hemlösa ensamstående och barnfamiljer med så kallade bolotsar.

Rådgivning och information är en viktig del i det förebyggande arbetet när det gäller att motverka hemlöshet. Vidare är många av de personer som kan komma ifråga för dessa insatser nyanlända eller personer med någon form svårighet som medför stödbehov. Bolotsarna ska intensifiera arbetet med det vräkningsförebyggande arbetet så att individer som riskerar hemlöshet i god tid kan få stöd och information om hur de kan gå tillväga för att ordna sin boendeproblematik. En sådan insats är boskola med praktiskt stöd.

Bolotsarna ska även arbeta i nära relation med Stiftelsen hotellhem för att tillsammans kartlägga individernas behov, matcha de mot lediga jourlägenheter, genomgångsbostäder och träningslägenheter samt bolotsarna följa upp insatsen.

Förvaltningen ansöker om medel för 4,0 socialsekreterare för att arbeta som bolotsar för aktivt arbete med målsättning att förebygga och minska hemlösheten.

Social insatsgrupp handläggare med inriktning boende

I Spånga Tensta är social insatsgrupp unga vuxna (SIG), vilken riktar sig till ungdomar som är motiverade att lämna kriminaliteten, väletablerad. Det finns ca 65 ungdomar som är aktuella inom enheten ekonomiskt bistånd och som ingår i SIG. Majoriteten av dem har svårigheter att ordna varaktiga boenden och riskerar hemlöshet. SIG handläggare med inriktning boende ska, tillsammans med bolotsarna, arbeta med att hjälpa och stödja individen till ett tryggt och säkert boende. Stöd till ett varaktigt boende skapar bättre förutsättningar för ungdomarna att etablera sig på arbetsmarknaden.

Förvaltningen ansöker om medel för 1,0 socialsekreterare för att arbeta aktivt med ungdomar i sociala insatsgruppen med målsättning att förebygga och minska hemlösheten för dessa ungdomar.

Hemlöshetssamordnare

Hemlöshetssamordnaren ska arbeta övergripande och är organiserad direkt under ekonomiskt bistånd inom avdelningen för individ och familj. Hemlöshetssamordnaren ska vara ett stöd och driva metodutvecklingen när det gäller det förebyggande, akuta och långsiktiga arbetet kring hemlöshets- och bostadsfrågor. I arbetsuppgifterna ingår bland annat att utveckla stadsdelens arbete kring boendefrågor, vara kontaktperson och samverka med hyresvärdar, skapa rutiner och att vara ett stöd i det dagliga arbetet för socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer med mera. Även omvärldsbevakning och att utveckla metoder för att möta den föränderliga omgivningen är en viktig arbetsuppgift. Hemlöshetssamordnaren ska även arbeta med metod kring effektiv användning av jourlägenheter.

Hemlöshetssamordnaden ska även säkerställa att det finns en boendeplanering vid placering. Det är av stor vikt att följa upp personer som bor i tillfälliga boenden såsom härberge, vandrarhem för att hjälpa dessa personer till mer varaktiga boendelösningar.

Förvaltningen ansöker om medel för 1,0 socialsekreterare för att samordna arbetet att motverka hemlöshet.

Tidplan

Projektet pågår under perioden 2018-01-01 till 2019-12-31.

Kostnader

Uppgifterna nedan är de beräknade kostnaderna under hela projektperioden, totalt 2 år.

Kategori	Kostnad 2018 Tkr	Kostnad 2019
6 socialsekreterare boendesamordning och bolots	3500	3500
Summa	3500	3500

Resursbehov

Se ovan.

Uppföljning

Projektets arbete kommer att följas upp månadsvis av ekonomicontroller, enhetschef och avdelningschef inom individ och familj. Arbetet följs även upp veckovis på individbasis av medarbetare och biträdande enhetschef. Arbetet följs även genom nämndindikator.

Uppföljning av projektet redovisas i samband med tertialrapporter samt i verksamhetsberättelsen. I samband med verksamhetsberättelsen beslutas huruvida verksamheten ska fortsätta samt dess finansiering.