

Försättsblad till:

Bilaga 7

Nämndens ansökan om budgetjustering för kompetensutvecklingssatsningar.

Fylls i av stadsledningskontoret:

Diarienummer:

Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Stefano Prestinoni	Stafano.Prestinoni@stockholm.se	08-508 24 030
Avdelning/enhet: Administrativa avdelningen		

Kontaktperson 2 på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Anna Mattsson	Anna.elisabet.mattsson@stockholm.se	08-508 24 801
Avdelning/enhet: Socialtjänsten		

KompetensutvecklingsinsatsUtbildning i hyresjuridik och vråkningsprocess för
socialsekreterare och biståndsbedömare**Ange önskad summa för insatsen**

45.000 kronor

Utbildningens kostnad 45.000 kronor		
Vikarietäckning	Totalt: 0 kr	Kr/timme: 0 kr
	Antal timmar: 0	Befattning: -
Lokalkostnad: 0 kr		

Övriga kostnader: 0 kr
Övriga kostnader ska täcka:

Beskrivning av behov

Under första halvåret 2017 har antalet meddelande om avhysning som inkommit till stadsdelen ökat med 100 % jämfört med samma tidsperiod under föregående år. Statistik från KFM för Stockholms län visar att varannan ansökan om avhysning går till verkställighet. För att förhindra och förebygga vräkning och hemlöshet krävs ett kompetent agerande från socialtjänsten. Det förutsätter att medarbetare har kunskap i hyresjuridik, summarisk process och vräkningsprocessen som helhet.

Stadsdelen har under 2017 bedrivit en förstudie kring det vräkningsförebyggande arbetet och en av slutsatserna är att socialtjänsten behöver ökad kunskap för att det förebyggande arbetet ska uppnå förväntad effekt.

Enligt Stockholms stads kartläggning av barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden framgår att Skärholmen är den stadsdel som har flest barnfamiljer med osäkert boende. 2014 rapporterades 22 barnfamiljer som 2017 ökat till 64, en ökning med 190 %. Rapporteringen avser barnfamiljer som har kontakt med socialtjänsten, mörkertalet framgår ej, det vill säga barnfamiljer som inte söker stöd av socialtjänsten. Hyresrådgivarens statistik över första halvåret 2017 visar att 128 barn direkt eller indirekt levt med avhysningshot, ett indirekt avhysningshot avser umgängesbarn till den vräkningshotade.

Skärholmens stadsdelsförvaltning har för avsikt att med start 2018 bedriva ett intensifierat arbete kring vräkningsförebyggande och hemlöshetsfrågor. Detta genom tre olika projekt som sammanfogas till en helhet, för att uppnå samsyn och en sammanhållen socialtjänst i en så viktig fråga som boende.

Projekt I:

har för avsikt att stärka och utveckla det interna samarbetet inom förvaltningen och det externa samarbetet med hyresvärdar. För att hitta nya arbetssätt och metoder för problemlösning kommer vi bland annat genomföra en forskningscirkel tillsammans med en forskare inom området.

Projekt II:

består av en generell kunskapsatsning inom området och förvaltningen kommer utbilda 100 medarbetare i grundläggande hyresjuridik.

Projekt III:

Stadsdelen har dels ett högt antal barn som befinner sig i osäkra boendeförhållanden men även ett stort antal barn som lever med avhysningshot, för att synliggöra och uppmärksamma barns situation vid vräkningshot och barn i osäkra boendeförhållande ansöks medel för att möjliggöra tillsättandet av en föräldrarådgivare vars syfte bland annat kommer vara att erbjuda barn i osäkra boendeförhållanden kompensatoriska åtgärder. Att ta ett helhetsgrepp om den utmanande och mångfacetterade hemlöshetsfrågan genom de tre projekten har för avsikt att skapa metoder, rutiner och strukturer för hur vi arbetar med boendefrågan på förvaltningen. Målet är en samsyn och en sammanhållen socialtjänst med brukaren i fokus och ett uttalat barnperspektiv.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Under våren 2018 kommer ett antal utbildningstillfällen att erbjudas ca 100 medarbetare. Varje utbildningstillfälle är planerat till ca 4 h. Medarbetaren väljer själv datum för utbildningen.

Stadsdelens hyresrådgivare och budget- och skuldrådgivare håller i utbildningen som bygger på tidigare forskning och erfarenhet samt material från KFM avseende summariskprocess och kortare filmsekvenser om avhysning. Budget och skuldrådgivare presenterar sin roll och vad överskuldssättning innebär.

Bolagsjurist, inkassohandläggare och samordnare för störnings- och vanvårdsärenden inom allmännyttan kommer att medverka för att leda utbildningsdelen som består av teori utifrån hyresjuridik kring enstaka och återkommande hyresskulder, anmodan att vidta rättelse, störning och vanvård och förklaring av olika facktermer.

Utbildning kommer även innefatta fallbeskrivning från Hyresnämnd, Tingsrätt och Hovrätt.

Det vräkningsförebyggande arbetet är inget som socialtjänsten klarar på egen hand utan det krävs ett nära och tätt samarbete med hyresvärdar och Kronofogdemyndigheten. För att samarbetet ska vara verkningsfullt måste kunskap om varandras uppdrag och mandat öka.

Alla deltagare kommer att erhålla utbildningsmaterial som sedan kan användas i det dagliga arbetet. Utbildningen är mycket viktig för medarbetare vid Skärholmens stadsdelsförvaltning och vi hoppas att fler stadsdelsförvaltningar ska följa exemplet med utgångspunkt från våra erfarenheter.

Tidplan för genomförandet av insatsen

4 h utbildning vid 3 tillfällen genomförs under våren 2018. Genom att ha fler tillfällen och mindre grupper ökar möjligheten för diskussion och ett aktivt deltagande av medarbetaren. Utbildningstillfället planeras att följas upp genom en workshop under hösten 2018.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd, barn och ungdomsenhet samt vuxenenhet. Biståndsbedömare inom äldre och funktionshindrade. Samhällsväglare och medborgarvärdar från Medborgarkontoret.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

ca 100 personer

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Förväntad effekt på kort sikt är en omedelbar ökad kunskap hos medarbetarna efter genomfört utbildning.

Medarbetarna kan så snart ett hyresärende inkommer agera direkt, vet vad som ska göras och vad kommande steg i processen blir. Mot bakgrund av den mycket ansträngda bostadsmarknaden i

Storstockholm är alla sätt att förhindra enskildas exit från bostadsmarknaden av största vikt då det medför stora utmaningar för den enskilde att återetablera sig på bostadsmarknaden. Att leva med ett avhysningshot är stressfyllt och brukaren är ofta omgående i behov av stöd och råd för att kunna agera och planera adekvat oavsett utgång.

Effekt på längre sikt är att antal verkställda avhysningar förväntas minska. Även antalet hänskjutanden till Hyresnämnd och ansökningar om avhysning hos KFM förväntas minska när kunskapen om vräkningsförebyggande arbete och metoder sprids till fler medarbetare.

Vidare har förvaltningen en förhoppning av att kunna nå ut med råd och stöd kring hyresärenden till fler brukare, inte enbart koncentrerat till de prioriterade målgrupperna.

Kompetensutvecklingen förväntas tendera till samsyn inom förvaltningen av det vräkningsförebyggande arbetet vilket underlättar såväl den interna som externa samverkan. Det finns en övertygelse om att en kompetenshöjande insats innebär stora förbättringar för våra brukare, inte minst för de som har störst behov av stöd. Tillgång till bostad är en grundförutsättning för god livsmiljö och ett bra liv för den enskilde.

Ambitionen är att genom samsyn och helhetssyn på den enskildes förutsättningar och behov, bidra till en sammanhållen socialtjänst. Vi tror även att det kommer att innebära ett förebyggande arbete som gör att kostnader minskar kring att bevilja akuta bostadslösningar som ofta leder till långvarigt beroende av försörjningsstöd.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?

Om ja, på vilket sätt:

Tanken är att kompetensutvecklingsinsatsen ska erbjudas till samtliga medarbetare inom stadsdelsförvaltningen som i sin myndighetsutövande yrkesroll kan komma i kontakt med avhysningshotade klienter/brukare. Detta för att rusta medarbetarna med kunskap så att rätt åtgärd påbörjas i tidigt skede i processen.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

Det saknas utbildning i vräkningsförebyggande arbete, trots att socialtjänsten har det som uppdrag sedan flertalet år tillbaka. Det är ett område som är svårt att inhämta kunskap om på egen hand och en kunskap som faller i träda då hyresärenden handläggs förhållandevis sällan av enskilda handläggare.

**Finns möjligheter att samarbeta med Arbetsmarknadsförvaltningen kring denna insats?
Om ja, på vilket sätt:**

Nej

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Insatsen kommer att följas upp med workshop under hösten 2018. Vidare förs statistik över samtliga inkommande hyresärenden, en tillförlitlig kontinuerligt förd statistik som utgör grund för att bedöma bl.a. omfattningen av problemet, utveckling över tid och vem som drabbas. Statistiken utgör också en viktig grund för signaler om behov av förändringar och förbättringar.

Insatsen kommer även att skrivas i vår Verksamhetsplan samt följas upp på Tertial 1, 2 samt Verksamhetsberättelsen.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

1