

## Ansökan om medel för att motverka hemlöshet i Farsta

### Bakgrund

Farsta stadsdelsförvaltning arbetar med både direkta och indirekta insatser för att motverka hemlöshet. Det sker dels genom det ordinarie handlägningsarbetet hos socialsekreterarna i de olika enheterna inom individ och familj, beställaravdelningen, dels mer specifikt i en bo-grupp där alla enheter är representerade, med regelbundna möten varje vecka. Stadsdelsförvaltningen har två tjänster i form hyresrådgivare knutna till denna grupp. Vi samverkar ständigt med andra aktörer som Stockholmshem, Familjebostäder och SHIS.

Lokalt i Hökarängen, som har många försöks- och träningslägenheter och har en större andel av befolkningen med psykiska funktionsnedsättningar och missbruksproblematik, har vi ett speciellt projekt som kallas Hökislyftet. Hyresrådgivare från försörjningsstödsenheten, uppsökare från Vuxenenheten samt störningshandläggare och hyreshandläggare från Stockholmshem möts regelbundet i en arbetsgrupp som syftar till att förhindra vräkningar.

Till enheten för vuxna och socialpsykiatri söker sig ett relativt stort antal personer som, förutom beroendeproblematik, har problem med hemlöshet. Många bor i lösa och oreglerade bostadsförhållanden eller är redan i akut bostadslöshet. De utvecklar en livsstil där hemlöshet är ett permanent tillstånd. Det är viktigt att vi i vår boendetrappa ska kunna föra in denna grupp så de i sin förlängning ska kunna tillgodogöra sig ett eget boende. I den akuta hemlösheten är det tak –över- huvudet- garantin som gäller tex härbärgen. Nästa steg är stödboende och därefter träningsboende på SHIS eller i våra egna försöks- och träningslägenheter. Eller på den allmänna bostadsmarknaden som andrahandskontrakt eller förstahandskontrakt vid lång kötid på Bostadsförmedlingen. Vi har även nyligen fått tillgång till ”Bostad först” som en resurs för en grupp som har svårt att tillgodogöra sig behandlingsinsatser men behöver ett värdigt boende.

Vi har under 2017 intensifierat arbetet med gruppen som permanent hamnat i hemlöshet och som ständigt bor på härbärgen och stödboenden, ibland under flera år. Denna grupp är 20-25 personer av totalt 150 på Vuxenenheten. Den här gruppen har stora svårigheter att komma vidare från härbärgeboende till ett mer varaktigt såsom stödboende som kräver mer drogfrihet. Många fastnar på stödboenden som är drogtoleranta och kommer inte vidare i boendetrappan.

Vi vill jobba mer intensivt med denna grupp genom att anställa en hemlöshets-lots som även kan utveckla en bo-skola. Hemlöshets-lotsen som ska vara knuten till vår info-grupp, ska arbeta aktivt och följa upp klienten och försöka hitta alternativa boenden. Hemlöshets-lotsen ska jobba intensivt med täta kontakter när det gäller hemlösa för att vägleda i:

- hur man söker bostad
- hur man kontaktar hyresvärdar
- hur man utformar personliga brev
- hur man behåller ett kontrakt
- vägleda till budget och skuldrådgivning om det finns skulder

Insatsen tränings- och försökslägenhet ställer stora krav på den boende att följa en planering samt för socialsekreteraren att följa upp och erbjuda adekvat stöd att ge stöd under boendetiden. Det är idag relativt många klienter som inte klarar att bo i träningslägenhet och gå vidare till försökslägenhet. Det är även för få som får ta över 1:a handskontraktet efter att ha haft försökslägenhet under en tid. Det är här som vi behöver sätta in resurser för att fler ska kunna gå vidare mot ett eget och självständigt boende. Grupper av klienter som aldrig tidigare haft ett eget boende ställer än högre krav på kompetens och systematiskt arbete för att ge rätt stöd som gör att fler fullföljer rehabilitering inkluderat eget boende.

### Hemlöshetslots-lots

Förvaltningen behöver ta ett mer samlat grepp om hemlöshetsinsatserna som utförs vid de olika enheterna för att få till stånd ett så effektivt resursutnyttjande som möjligt.

För att detta ska bli möjligt behövs en funktion inom vuxenenheten som jobbar mer aktivt med gruppen missbrukare som lever med akut hemlöshet.

Hemlöshetslotsen-lotsen ska även delta i de samverkansforum som finns för samarbete med hyresvärdar och andra myndigheter som är viktiga i arbetet med att motverka hemlöshet.

För att effektivisera arbetet och stödet till de som bor i tränings- och försökslägenheter ska hemlöshets-lotsen ge ett kvalificerat och flexibelt stöd som gör att fler än idag klarar ett träningsboende och kan gå vidare till ett försökslägenhetsboende och därefter få ett förstahandskontrakt.

I samarbete med traditionellt boendestöd vill förvaltningen pröva att tillgodose utökat boendestöd i tränings- och försökslägenheterna genom en bo-skola som ger stöd, har en kontrollfunktion och ”utbildar” den boende i att klara av att bo i ett fungerande hushåll.

Hemlöshetslotsen-lotsen ska ge ett individuellt utformat psykosocialt stöd. Stödet ska innehålla motivationssamtal, vägledning och ett handfast bistånd i alla typer av praktiska frågor gällande boendet.

Hemlöshetslotsen-lotsen ska skapa en struktur med rutiner och praktiska aktiviteter som säkrar att de förpliktelser som ingår i hyreskontraktet efterlevs av den boende. Bo-lotsen ska ha ett respektfullt förhållningssätt men vara tydlig med att det är en kontrollfunktion för att snabbt kunna reagera om det uppstår problem i boendet. Målet är att ge den boende ett allt större ansvar när det gäller att sköta och vårda sin bostad.

### Bo-skola

Gemensamt för många av de hemlösa är att de har bristande kunskaper och färdigheter när det gäller att sköta en bostad. De har även oftast en dåligt fungerande ekonomi med en trasslig skuldsituation. Bo-skolan ska finnas som en resurs för de som har fått tränings- eller försökslägenhet.

Bo-skolan ska utbilda den boende i hur man sköter sin bostad och har en sund livsföring i bostaden. I bo-skolan ska även ingå att lära sig att sköta sin vardagsekonomi. Med hjälp av

budget- och skuldrådgivaren ska den boende även få möjlighet att utreda sin skuldsituation och möjlighet till eventuell skuldsanering eller avbetalningsplan.

Hemlöshets-lotsen som också är ansvarig för Bo-skolan ska organisatoriskt ingå i enheten för vuxna och socialpsykiatrins verksamhet. Arbetet kommer att följas och styras av avdelningschef och enhetschefen för vuxna och socialpsykiatri.

#### Tidplan och kostnader

Projektet planeras för tidsperioden 2018-01-01 – 2018-12-31. Uppgifterna nedan är de uppskattade kostnaderna för projektet under hela projektperioden.

<b>Post</b>	<b>Kostnad 2018</b>
1,0 Hemlöshetslots	800 tkr
Övriga kostnader i form av dator, telefoni och lokalhyra	100 tkr
<b>Summa</b>	<b>900 tkr</b>

#### Projektets förväntade effekt

Att fler klienter ska lyckas gå vidare i vår boendetrappa och till slut stå med ett eget kontrakt. För kategorin som lever med hemlöshet som livsstil förväntar vi oss att de kommit närmare ett eget permanent boende genom att fungera i ett stödboende eller kommit i åtnjutande av insats ”bostad först”.