



Stockholm 2017-09-01

SOCIALJOUR/SOCIAL BEREDSKAP VIA NÖDNUMRET 112

Som tidigare meddelats i ett gemensamt brev från Polismyndigheten, SKL och SOS Alarm utskickat den 28 mars så upphör polisen under 2017 med tjänsten att förmedla akuta sociala samtal till kommunernas socialjourer/sociala beredskap.

Kostnadsfri grundtjänst via 112

I alarmeringsavtalet mellan svenska staten och SOS Alarm gällande nödnumret 112 ingår att SOS Alarm kan ta emot och vidarebefordra 112-samtal till Sveriges socialjourer. Tjänsten är kostnadsfri för kommunerna under förutsättning att SOS Alarm har ett nummer att vidarekoppla till dygnet runt. De tider då socialjouren inte har öppet kan kommunen via talsvar ge information om vart man ska vända sig, eller under kontorstid vidarekoppla numret till kommunens växel eller socialkontor.

Tilläggtjänster som SOS Alarm erbjuder

Om din kommun önskar mer flexibla tilläggtjänster, t ex att SOS Alarm ska koppla fram samtal endast vid vissa angivna tider, kunna ändra dessa tider inför helgdagar, att socialjour eller beredskap ska kopplas enligt jourlistor, eller annan hantering kan ni teckna tilläggsavtal med SOS Alarm om detta.

Det finns också möjlighet för kommunen att ha ett direktnummer in till SOS Alarm som den hjälpsökande kan ringa utan att gå via 112.

SOS Alarm önskar skriva avtal med Sveriges samtliga kommuner som har kontaktväg via 112, oavsett hur man organiserar förmedlingen av samtal, så att ansvar och åtagande blir tydligt.

Kommun utan avtal

Det är viktigt att påpeka att det kommer hända att SOS Alarm får in begäran via 112 om kontakt med en kommuns socialjour/sociala beredskap i mer eller mindre akuta sociala situationer även för en kommun som saknar kontaktväg via 112 (d v s saknar avtal med SOS Alarm).

Då gäller följande fr o m julhelgen 2017:

För kommuner som inte tecknat avtal innan dess kommer SOS Alarm från och med 2017-12-23 kl 17 att då meddela den hjälpsökande att socialjour inte finns att tillgå i den berörda kommunen. Ingen hänvisning kommer att ske till polisens 114 14 eller annat nummer och ingen ytterligare åtgärd att vidtas.

Om du redan har avtal med SOS Alarm

Om din kommun redan har avtal med SOS Alarm rörande socialjour/social beredskap så kan du bortse från detta brev.

Kontakt SOS Alarm

Om du önskar skriva avtal, eller vill veta mer om kommunens socialjour/sociala beredskap via 112, kan du kontakta säljare Anna Magnusson;

e-post: anna.magnusson@sosalarm.se

telefon: 010-140 81 97

Med vänlig hälsning

Björn Skoglund

Tjänsteutvecklare 112/Krisberedskap
SOS Alarm Sverige AB