

## **Branschrådet - Minnesanteckningar 2017-11-24**

### **Närvarande:**

#### *Branschrådet:*

Clara Lindblom – personal- och äldreborgarråd  
Ann-Christine Hansson – direktör, äldreförvaltningen  
Dennis Selsborg - Aleris Omsorg, Vårdföretagarna  
Kayhan Utkutug – Eveo, Vårdföretagarna  
Mari Eriksson - Famntaget, KFS  
Ulf Thörnevik – Blomsterfonden, Äldreomsorgsföretagarna  
Patric Rylander - äldreomsorgschef, Södermalms stadsdelsförvaltning  
Ercan Sahin – beställarchef, Skärholmens stadsdelsförvaltning

#### *Adjungerade:*

Barbro Karlsson, äldreförvaltningen  
Elisabeth Landström, äldreförvaltningen  
Hanna Markkula, äldreförvaltningen  
Lena Carling, äldreförvaltningen

#### *Anmält förhinder:*

Ann-Christine Jenvén - direktör, Kungsholmens stadsdelsförvaltning  
Catharina Tavakolinia - Kavat Vård, Vårdföretagarna  
Maude Kardell Wahlbäck - Bräcke diakoni, Famna  
Ingrid Friberg – strateg, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning  
Sylvia Kivi – Löjtnantsgården, Famna  
Therese Ohrling - Attendo Care, Vårdföretagarna  
Thomas af Bjur – förbundsdirektör, Svenska Vård

### **Tidpunkt:**

Fredag den 24 november 2017

### **Plats:**

Stockholms stadshus, Ragnar Östbergs plan 1, Virvelvinden

## 1. Inledning

Clara Lindblom hälsade alla välkomna till dagens möte. En presentationsrunda gjordes.

## 2. Brukarundersökningen 2017

Elisabeth Landström - strateg, äldreförvaltningen - informerade om brukarundersökningen 2017.

Undersökningen genomfördes i våras av Indikator på uppdrag av Socialstyrelsen. Resultatet publicerades den 17 oktober och är utskickade till respektive utförare. Det har inte skett några större förändringar av resultatet vid en jämförelse över de senaste fyra åren. Stockholm stad står sig också bra i jämförelse med de övriga storstäderna.

Presentation finns bifogad minnesanteckningarna.

Kontaktuppgifter:

Elisabeth Landström

Telefon: 508 36 245

E-post: [elisabeth.landstrom@stockholm.se](mailto:elisabeth.landstrom@stockholm.se)

*Dennis Selsborg:* Har införande av tidsregistreringen påverkat resultatet i brukarundersökningen?

*Elisabeth Landström:* Det är inget som vi specifikt har tittat på.

*Ercan Sahin:* Det är endast en fråga i brukarundersökningen som direkt berör oss beställare. Beställarenheten Skärholmen skickar därför ut en egen enkät.

*Ulf Thörnevik:* Det är många parametrar som mäts i brukarundersökningen. Flera av frågorna har inte något direkt värde för kvaliteten. Det borde vara färre frågor och frågor som i större utsträckning mäter kvaliteten.

*Ercan Sahin:* Finns det någon möjlighet att påverka frågorna?

*Elisabeth Landström:* Vi framför synpunkter till Socialstyrelsen. Det är svårt att få gehör när det finns många intressenter.

*Mari Eriksson:* Vi, Famntagets hemtjänst, har en inriktning personer med demenssjukdom. De är få av dem som kan svara själva.

*Clara Lindblom:* Generellt är det en låg andel som själva svarar på brukarundersökningen. Det innebär att validiteten är låg. Med detta inte sagt att närståendes synpunkter inte är intressanta. Det är viktigt att även få deras perspektiv. Det är dock viktigt att man mäter det man avser mäta.

*Elisabeth Landström:* Äldreförvaltningen arbetar nu med att ta fram en stadsgemensam modell för individuppföljning där vi kommer använda ett fåtal väl utvalda frågor. Meningen är att dessa frågor ska ställas av biståndshandläggaren när de är på uppföljningsbesök hos den enskilde.

### **3. Tillstånd entreprenader och entreprenader generellt**

Barbro Karlsson - strateg, äldreförvaltningen - informerade om tillståndsplikt för entreprenader och generellt om stadens entreprenadupphandlingar.

Tillståndsplikt för entreprenader infördes den 15 april i år. Övergångsbestämmelser finns till den 1 april 2018. Äldreförvaltningen kommer gå ut med ett informationsbrev till stadens 19 pågående entreprenader så att ingen missar att ansöka om tillstånd. Handläggningstiden hos IVO är idag 8-10 månader. Utifrån rådande förutsättningar behöver entreprenadupphandlingarna påbörjas betydligt tidigare. Det är även bekymmersamt att få av IVO:s bedömningskriterier är offentliga.

Efter senaste genomförda entreprenadupphandlingen har staden fyra boende där byte av entreprenör är aktuellt. Ett tillståndsbeslut har hittills meddelats och det är Sabbatsbergsbyn. Övriga boenden har staden inte fått några besked om.

Presentation finns bifogad minnesanteckningarna.

Kontaktuppgifter:

Barbro Karlsson

Telefon: 508 36 218

E-post: [barbro.m.karlsson@stockholm.se](mailto:barbro.m.karlsson@stockholm.se)

*Kayhan Utkut:* Vad händer med de entreprenader, vilka staden tecknat avtal med, som inte får tillstånd?

*Barbro Karlsson:* Går det lätt att åtgärda kan dialog vara möjligt. I annat fall hävs avtalet. Detta finns också reglerat i avtalet.

*Ulf Thörnevik:* I grund i botten är det fastigheten som är avgörande. Fastighetens påverkar andra faktorer som nattbemanning, antal boende mm.

*Clara Lindblom:* Det är viktigt att IVO är tydliga med vilka förutsättningar som gäller när tillstånd inte ges. Tid behövs för rådrum och för omställning. Arbetsmiljöverket är ett bra exempel avseende hur de hanterar förelägganden.

*Ulf Thörnevik:* Det vore önskvärt att Stockholms stad som stor kommun signalera problematiken till Socialdepartementet.

*Clara Lindblom:* Jag tar med mig frågan och har en dialog med Socialdemokraterna.

#### **4. Boendeplanering**

Hanna Markkula – strateg, äldreförvaltningen - informerade om boendeplanering avseende vård- och omsorgsboende.

Boendeplaneringen ska säkerställa behovet av boende på kort och lång sikt. Äldreförvaltningen samordnar arbetet med att ta fram förslag till boendeplan tillsammans med stadsdelsförvaltningarna, stadsledningskontoret och Micasa. Samverkan sker också med stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret. Nu pågår arbetet med boendeplanen för år 2019. Boendeplanen ska behandlas av äldrenämnden i april 2018 och av kommunfullmäktige i juni 2018.

Presentation finns bifogad minnesanteckningarna.

Kontaktuppgifter:  
Hanna Markkula  
Telefon: 508 36 235  
E-post: [hanna.markkula@stockholm.se](mailto:hanna.markkula@stockholm.se)

*Clara Lindblom:* För att förbättra livskvaliteteten och skjuta upp behovet av vård och omsorg görs en satsning på seniorboende. Syftet är att äldre ska flytta från sina otillgängliga bostäder. En satsning om 26 mkr görs också på aktivitetscentra i seniorboendena. Det är också viktigt att jobba med attitydförändringar och därmed få den enskilde att planera för sitt boende i tid. Äldreförvaltningen har fått i uppdrag att samordna en informationskampanj.

*Ulf Thörnevik:* Prognoser är prognoser och kan förändras över tid. Idag sker en stor satsning på hemtjänst och kvarboendep principen råder.

*Clara Lindblom:* Möjligen har kvarboendep principen drivits för långt. När det gäller prognoser tar dessa exempelvis inte hänsyn till riktlinjer. Det politiska målet är att få till en generösare biståndsbedömning. Beslut kommer inom kort fattas avseende nya riktlinjer. Sedan finns det självklart begränsningar utifrån ekonomi. Äldreförvaltningen har också fått ett ökat tillsynsansvar avseende likställighet i biståndshandläggning.

*Ulf Thörnevik:* Vad jag förstår är utgångspunkten att 60 % av boendeplatserna ska vara i staden regi och 40 % i privat regi. Just nu är det en svacka och det finns tomma platser. För oss som driver vård- och omsorgsboende finns en oro för att vi inte ska klara av och hålla ut under denna svacka.

*Clara Lindblom:* Nu när det är en svacka är det läge att bygga om och omstrukturera. Det finns exempelvis en efterfrågan på profilboende som ligger inom staden. Många av de profilboende som staden har avtal med ligger ute i landet. Det finns också ett stort behov av boende för hemlösa. Det är viktigt att framöver bygga flexibla fastigheter vars användningsområde kan variera över tid utifrån behov och efterfrågan.

*Ulf Thörnevik:* Ett stort tack för de träffar ni anordnar avseende boendeplanering – dessa är uppskattade. En eloge för detta.

*Clara Lindblom:* Tack. Är det någon ytterligare av er som vill delta så hör av er till Hassan Jama på e-post [hassan.jama@stockholm.se](mailto:hassan.jama@stockholm.se).

## **5. Tryggt mottagande i hemmet**

Lena Carling – projektledare, äldreförvaltningen - informerade om tryggt mottagande i hemmet.

Tryggt mottagande i hemmet syftar till att öka tryggheten för den äldre och deras närstående samt minska behovet av vård- och omsorgsinsatser. Det är nu ett pilotprojekt där stadsdelarna Bromma, Kungsholmen och Hägersten-Liljeholmen ingår. Totalt har hittills 142 äldre fått stöd av Tryggt mottagande i hemmet efter utskrivning från slutenvård eller korttidsboende. Piloterna har utvärderats via intervjuer och enkäter samt genom omsorgsdata från Paraplyet. Resultatet är positivt och kostnaden är inte högre än för korttidsvård.

Nå pågår arbete med att utforma och implementera Tryggt mottagande i hemmet över hela staden. Sex stadsdelar har anmält intresse för att vara näst på tur i implementeringsprocessen. Målet är att det 2019 ska finnas i alla stadsdelar. Visst tillskott för finansiering finns i budgeten. Befintliga enheter finansieras fortsatt via stimulansmedel.

Presentation finns bifogad minnesanteckningarna.

Kontaktuppgifter:

Lena Carling

Telefon: 508 36 224

E-post: [lena.carling@stockholm.se](mailto:lana.carling@stockholm.se)

*Ercan Sahin:* Vilka stadsdelar är det som är näst på tur?

*Lena Carling:* Det är inte klart ännu utan vi återkommer i denna fråga.

## **6. Lägesrapport kundval hemtjänst**

Christina Österling – strateg, äldreförvaltningen – gav en lägesrapport avseende kundval hemtjänst.

Samtliga hemtjänstutförare fick sina avtal uppsagda per den 1 juni utifrån revidering av förfrågningsunderlag. Merparten av utförarna ansökte på nytt. Utvärdering av inkomna ansökningar har skett under sensommaren och hösten. Den 30 oktober skickades tilldelningsbeslut ut och nu pågår avtalstecknande. Det är en minskning med ca 30 utförare sedan i våras. Minskningen består av utförare som inte ansökt på nytt, återtagit ansökan eller fått avslag på ansökan. Det har även skett ett par verksamhetsöverlåtelse. Under 2018 kommer fokus vara att följa upp de krav som finns i det nya avtalet bl.a. avseende lokalens utformning, lokal i förhållande till geografiskt område, arbetsrättsliga villkor och personalens utbildningsnivå. Vi kommer också följa upp var kunderna tar vägen från de utförare som inte är verksamma efter den 1 december.

Kontaktuppgifter:

Christina Österling

Telefon: 508 36 214

E-post: [christina.osterling@stockholm.se](mailto:christina.osterling@stockholm.se)

*Mari Eriksson:* Som hemtjänstutförare upplever jag en osäkerhet. Vi får bra resultat på olika typer av uppföljningar. Kvalitet borde



generera att vi får fler kunder. Har revidering av förfrågningsunderlag fått avsedd effekt – det finns fortfarande många utförare?

*Clara Lindblom:* Vi kommer nu att följa upp utifrån villkoren i avtalet och se om de fått avsedd effekt. Har vi inte uppnått avsedd effekt får vi skärpa kraven ytterligare. Målet är att ha en tillitsbaserad hemtjänst. Vi vill kunna styra med tillit.

*Dennis Selsborg:* Vårdföretagarna, som jag representerar, har också ett ansvar att se till att medlemsföretagen följer våra villkor.

*Kayhan Utkutug:* Vi märker av att det är utförare som inte har fått förnyat förtroende. Det är många kunder/närstående som ringer.

*Mari Eriksson:* För boendefrågor finns andra forum än branschrådet - finns motsvarande för hemtjänsten?

*Clara Lindblom:* I dagsläget finns det inget. Precis som för boende kan det bli aktuellt avseende specifika frågor.

## 7. Övriga frågor

KFS och Pacta går ihop

Mari Eriksson, som tillhör KFS, informerade att KFS och Pacta går ihop den 1 januari 2018. Syftet är att stärka de samhällsnyttiga företagens konkurrenskraft. Ett nytt gemensamt varumärke kommer att tas fram.

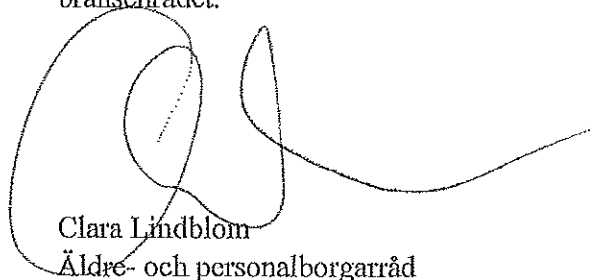
Datum för branschrådets möten vårterminen 2018

Fredag den 9 mars kl. 09.00 - 11.00

Fredag den 15 juni kl. 09.00 - 11.00

---

Minnesanteckningarna förda av Christina Österling, sekreterare  
branschrådet.



Clara Lindblom  
Äldre- och personalborgarråd