

**§ 16****Hot och våld på bibliotek. Svar på skrivelse från Rasmus Jonlund m.fl. (L), Sophia Granswed Baat m.fl. (M), Ulf Lönnberg (KD) och Pelle Thörnberg (C)**

Dnr 1.1/2892/2017

**Beslut**

Kulturnämnden beslutar enligt förslag från kulturförvaltningen:

- 1) att som svar på skrivelsen överlämna kulturförvaltningens tjänsteutlåtande

**Handlingar i ärendet**

Kulturförvaltningens tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från 2017-11-14.

**Sammanfattning**

I skrivelsen lyfts frågor kring Stockholms stadsbiblioteks medarbetarundersökning med särskilt fokus på frågor kring arbetsmiljö.

Stockholms stadsbibliotek arbetar med att främja en god social och organisatorisk arbetsmiljö med ett öppet arbetsklimat där medarbetarna känner delaktighet, engagemang och trivsel på sin arbetsplats. I arbetet med att minska hot, våld samt oro och oordning så pågår ett verksamhetsnära trygghetsarbete där Stockholms stadsbibliotek bland annat inlett en särskild insats för biblioteksenheter med särskilda utmaningar att upprätthålla ett tryggt biblioteksrum. Målet är att ge fler verktyg till verksamheten för hur den kan agera i konfliktartade situationer och hur man hanterar nätverks- och relationsbyggande insatser gentemot särskilda grupper. Detta ska leda till att stadsbiblioteket ur ett arbetsmiljöperspektiv får tryggare arbetsplatser.

Som arbetsgivare har Stockholms stadsbibliotek ansvar att en god arbetsmiljö upprätthålls för personal i biblioteket. Med anledning av det trygghetsarbete som pågår kan det komma vara aktuellt med en fördjupad undersökning, men den kommer i så fall ske på lokala bibliotek och anpassas efter enskilda biblioteks verksamhet och förutsättningar.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

- 1) Mirja Räihä m.fl. (S), Micke Seid m.fl. (MP) och Ann Mari Engel (V) föreslår (se beslutet).

- 2) Vice ordförande Rasmus Jonlund m.fl. (L) och Sophia Granswed Baat m.fl. (M) föreslår att kulturnämnden beslutar
- Att delvis godkänna förvaltningens förslag till beslut
  - Att uppdra åt förvaltningen att genomföra en kartläggning över stadens bibliotekspersonals arbetsmiljö med fokus på förekomsten av hot och våld
  - Att därutöver anföra följande

Redan för två år sedan larmade fackförbundet Dik (Dokumentation, information och kultur) om att samhällets sociala oro flyttat in på biblioteken. Nyligen gjordes en ny arbetsmiljöundersökning och resultatet är dystert. 73 procent av de 1 358 bibliotekarier som svarat skriver att de upplevt social oro på jobbet de senaste två åren. 34 procent av de bibliotekarier som jobbar på folkbiblioteken bevitnar flera gånger i veckan bråk mellan besökare, fylla, aggressivitet eller vägran att respektera bibliotekets regler, enligt undersökningen. Det är också folkbiblioteken som är mest utsatta. Där svarar 73 procent att de blivit utsatta för aggressivitet i sin yrkesroll de senaste två åren. 22 procent har samtidigt blivit hotade eller fått ta emot påtryckningar i samband med medieinköp. När bibliotekarier motiverar varför de inte kan köpa in vissa tidskrifter eller böcker blir besökare hotfulla, enligt rapporten.

Mot bakgrund av Dik:s senaste rapport efterfrågade vi en liknande undersökning på Stockholms bibliotek. Av förvaltningens svar att döma förs ingen statistik på detaljnivå över hur arbetsmiljön och förekomsten av hot och våld ser ut på stadens bibliotek. Utan en ordentlig bild av hur problematiken ser ut är det svårare att göra något åt den.

Vi föreslår därför att förvaltningen genomför en kartläggning över arbetsmiljön på stadens bibliotek så att lämpliga åtgärder kan vidtas.

### **Beslutsgång**

Ordförande Mirja Räihä (S) ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutat enligt förslag från ordförande Mirja Räihä m.fl. (S), Micke Seid m.fl. (MP) och Ann Mari Engel (V).

### **Reservation**

Vice ordförande Rasmus Jonlund m.fl. (L) och Sophia Granswed Baat m.fl. (M) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till sitt förslag.

**Ersätтарыtrande**

Ulf Lönnberg (KD) instämmer i särskilt uttalande från vice ordförande Rasmus Jonlund m.fl. (L) och Sophia Granswed Baat m.fl. (M).