

Socialnämnden

Social beredskap via SOS Alarm

Bakgrund

Polismyndigheten, SKL och SOS Alarm har meddelat att polisen under 2017 kommer att upphöra med tjänsten att förmedla akuta sociala samtal till kommunernas sociala beredskap (socialjouren). Kommunerna erbjuds istället att sluta avtal med SOS Alarm som kan bistå med tjänsten, antingen via nödnumret 112 eller ett för kommunen eget direktnummer till SOS Alarm.

För kommuner som väljer att inte sluta något avtal kommer SOS Alarm från och med kl. 17.00 den 23 december 2017 att meddela uppringande hjälpsökande att någon socialjour inte finns att tillgå i den berörda kommunen. Ingen hänvisning kommer att ske till polisens 114 14 eller annat nummer och ingen ytterligare åtgärd att vidtas.

Avtal med SOS Alarm

Tyresö kommun ingår i socialjoursverksamhet tillsammans med Nacka och Värmdö kommuner. Nacka kommun kommer, i samarbete med Tyresö och Värmdö, att sluta avtal med SOS Alarm för kommunernas räkning. Avtalet som innefattar Tyresö, Värmdö och Nacka kommuner kommer att slutas för sex månader och därefter följas upp.

Ekonomiska konsekvenser

Det nya arbetssättet kommer att innebära ökade kostnader för kommunens sociala beredskap. Grundkostnaden som kommer att gälla är 100 kronor per samtal. Kostnadsfördelningen kommer att ske procentuellt utifrån invånarantalet i respektive kommun.