

Handläggare
Renée Roslycke
Utvecklingsavdelningen

Diarienummer
2017ÖFN/0027

Överförmyndarnämnden

Revisionsrapport: Granskning av Överförmyndarverksamheten

Förslag till beslut

Yttrande till Värmdö kommuns revisorer godkänns.

Beslutsnivå

Överförmyndarnämnden

Sammanfattning

På uppdrag av Värmdö kommuns och Vaxholms stads förtroendevalda revisorer har PwC granskat huruvida överförmyndarnämnden har en tillräcklig intern kontroll för sitt uppdrag. Resultatet redovisades i bifogad rapport (bilaga 1).

Mot bakgrund av ovanstående önskar revisorerna nämndens svar på vilken analys och vilka åtgärder som vidtagits för att nå en rimlig personalomsättning och därmed skapa kontinuitet i verksamheten. Har nämnden övervägt ytterligare samverkansformer eller andra åtgärder som ett led att minska sårbarheten? Revisorerna önskar även nämndens synpunkter i övrigt på de iakttagelser som redovisas i rapporten (se bilaga 2).

Bedömning

Rimlig personalomsättning och kontinuitet i verksamheten

Ny enhetschef tillträdde sin tjänst som bl.a. chef för överförmyndargruppen (motsvarande tjänstgöringsgrad om 30 procent) i september 2017.

Ett led i arbete att stabilisera verksamheten har enhetschefen rekryterat 4 överförmyndarhandläggare till verksamheten varav en handläggare arbetar motsvarande procent. Arbetsätt och rutiner har tagits fram och personalen har fått den kompetensutveckling som behövts vid starten.

Enhetschefen har gruppmöte varje vecka med medarbetarna för avstämning av rutiner, principer för handläggning av ärenden, omvärldsorientering med flera frågor. Vid medarbetarsamtal och medarbetarenkät har framkommit att medarbetarna är mycket nöjda med sina arbetsuppgifter och sin arbetssituation. Arbete med förbättring av rutiner, service och digitalisering fortsätter.

Den sammanlagda bedömningen är att risk för större personalomsättning bedöms i nuläget vara låg

Diarienummer
2017ÖFN/0027

Ytterligare samverkansformer eller andra åtgärder för att minska sårbarheten

I dagsläget har Värmdö kommun ingen planering på att ändra eller utöka den nuvarande sammanslagna överförmyndarnämnden med andra kommuner. I december föreslås kommunfullmäktige förlänga samverkansavtalet om gemensam överförmyndarnämnd med Vaxholms stad för ytterligare 4 år dvs. 2019-2022.

Samverkan fortsätter i befintligt nätverk med 4 kommuner. Det senaste nätverksmötet ägde rum i Värmdö 17 november 2017. Då beslutades att bilda en grupp för samarbete kring hantering av ny dataskyddsförordning (GDPR). Det beslutades också att kartlägga inom vilka konkreta områden överförmyndarna kan utöka samarbetet i nätverket. Utöver detta finns även länsträffar. SKL och MIV bjuder också in till information och dialog fortlöpande.

Övriga iakttagelser

Övriga iakttagelser i rapporten kommer att följas. Iakttagelserna avser:

- ”- Uppföljning av internkontrollplan och vidtagande av åtgärder som följd av resultatet,
- Nya och reviderade rutiner tillämpas.
- Rutin skapas för årliga kontrollgranskningar/djupgranskningar och erforderlig utbildning sker för ställföreträdarna inom området.
- Ytterligare rutiner utformas och tydliggörs t.ex. utifrån Justitieombudsmannens beslut om handläggning av begäran av allmänna handlingar, omprövning av förvaltare, kontroller av befintliga företrädare samt att informationsträffar i Vaxholms stad erbjuds ställföreträdare. Det är även viktigt att tillgängligheten för ställföreträdare utifrån enkätresultatet år 2016 prioriteras.
- Tillse kortare handläggningstider av årsräkningar inkl. utvärdering av processen för utbetalning av arvoden samt de nyligen beslutade riktlinjerna för arvode.”

Kommentarer i övrigt till ovan är att:

- Arbete redan sker med internkontrollplan avseende uppföljning och åtgärder.
- Rutin för kontrollgranskningar /djupgranskningar finns och kommer att förbättras. Förbättringsarbetet är också framtaget i verksamhetsplan för 2017.
- Handläggningstider för årsräkningar har uppfyllt nämndens mål 2017.

Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser föreligger.

Konsekvenser för miljön

Inga konsekvenser för miljön är aktuella.

Konsekvenser för medborgarna

En instabil personalgrupp kan leda till personal och kompetensbortfall som i sin tur kan leda till för långa handläggningstider och sämre kvalitet i de myndighetsbeslut som fattas av nämndens förvaltning för de huvudmän som nämndens ansvarar för.

Diarienummer
2017ÖFN/0027

Konsekvenser för barn

Samma konsekvensanalys som för medborgarna kan föreligga avseende barn vars intressen enligt lag ska tillvaratas av överförmyndarnämnden.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Granskning av överförmyndarverksamheten	Bilaggs
2	Förfrågan från kommunrevisorer	Bilaggs

Sändlista för beslutsexpediering

Värmdö kommuns revisorer

Said Mousavi Ahi
Avdelningschef

Renée Roslycke
Enhetschef