

Handläggare:
Michael Boström
08 508 18 156

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2018-02-01

Handfast hjälp att skaffa legitimation

Svar på medborgarförslag

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på ett medborgarförslag från Lennart Persson om handfast hjälp att skaffa legitimation.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

I ett medborgarförslag föreslår Lennart Persson att stadsdelsförvaltningen ska ge handfast hjälp att ordna legitimation till personer som saknar giltig legitimation och har behov av en sådan. En lathund föreslås som stöd till banker, vårdcentraler, apotek och andra samhällsfunktioner i de situationer där den enskilde inte kan uppvisa giltig legitimation.

Förvaltningen instämmer i pensionärsrådets bedömning att förslaget inte är genomförbart. Banker, apotek och andra funktioner har varken praktisk möjlighet eller lagreglerat ansvar att informera förvaltningen när en kund verkar behöva hjälp att skaffa legitimation.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri.

Nämndens pensionärsråd diskuterade medborgarförslaget vid sitt sammanträde den 9 oktober 2017, innan det hade anmälts till nämnden, och ansåg att det var ogenomförbart.

Medborgarförslaget

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 19 oktober 2017 fick förvaltningen i uppdrag att bereda ett medborgarförslag som hade lämnats in av Lennart Persson. Persson föreslår att stadsdelsförvaltningen ska ge handfast hjälp att ordna med legitimation till personer som saknar giltig legitimation och som har behov av det.

Vidare föreslår han att förvaltningen ska utarbeta någon form av lathund som stöd till olika samhällsfunktioner i de situationer där den enskilde inte kan uppvisa giltig legitimation trots att detta krävs. Förslagsställaren upplever att i vissa fall räcker det inte med att informera om hur den enskilde ska gå tillväga för att ordna med legitimation, utan det kan krävas mer handfast hjälp. I konsekvens med detta ska lathunden ha fokus på ”så här gör vi” för att avhjälpa den enskildes behov av giltig legitimation.

Lathunden ska förslagsvis finnas tillgänglig hos banker, vårdcentraler, apotek, paketutlämning, polismyndighet och andra funktioner som kräver att den enskilde kan uppvisa giltig legitimation för att kunna erbjudas hjälp och service. Tanken är att förvaltningen snabbt ska få information via dessa samhällsfunktioner om att personen ifråga behöver handfast hjälp att skaffa en legitimation. Förslaget är tänkt att gälla främst i Farsta Centrum.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Av socialtjänstlagen 4 kapitlet 1 § framgår att ”Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt.”. Rätten till bistånd bygger på frivillighet. För att kommunen ska kunna utreda möjligheten till bistånd krävs att den enskilde lämnar in en ansökan, där bland annat behov och förutsättningar att själv kunna avhjälpa det egna behovet ska framgå.

Förvaltningen har förståelse för att det kan uppstå situationer där enskilda individer kan behöva information och stöd att exempelvis ordna med legitimation. Om någon lämnar in en ansökan till förvaltningen avseende hjälp att ordna detta prövar förvaltningen ansökan i sedvanlig ordning.

Förvaltningen instämmer dock i pensionärsrådets bedömning att förslaget är ogenomförbart. Apotek, banker, paketutlämning och andra samhällsfunktioner har varken praktisk möjlighet eller lagreglerat ansvar att informera förvaltningen när någon av deras kunder verkar behöva hjälp att skaffa legitimation. De kan inte be kunden om namn, adress och andra kontaktuppgifter för att sedan föra dessa uppgifter vidare till förvaltningens socialtjänst.

Däremot bedriver förvaltningen sedan ett antal år tillbaka en förebyggande uppsökande verksamhet riktad till äldre. Invånare från 75 år och uppåt, som inte har några insatser från äldreomsorgen, kontaktas och informeras om möjligheten att ansöka om olika former av bistånd. Uppsökaren berättar bland annat även om förvaltningens öppna seniorverksamhet och anhörigstöd samt om Frivillig väntjänst och stadens Trygghetsjour.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Bilaga

Medborgarförslag från Lennart Persson om handfast hjälp att skaffa legitimation