

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2018-02-01

Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Edö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de kommunalt drivna boendena ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. Förvaltningen redovisar nu förra årets uppföljning av Edö vård- och omsorgsboendes två enheter med demensinriktning respektive somatisk inriktning.

Bedömningen är att båda enheter bedriver en väl fungerande verksamhet och har en mängd olika aktiviteter att erbjuda. Ett stort arbete har lagts på att införa ledningssystemet och en ny struktur i hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Egenkontrollen visar dock att den sociala dokumentationen brister och behöver förbättras. Åtgärdsplaner har lämnats in.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Uppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Edö vård- och omsorgsboende med två inriktningar – gruppboende (demensvård) och somatisk vård. Boendet är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand.

Uppföljningen

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation. Det har även gjorts en nattuppföljning, något som görs årligen.

Bedömningen är att båda enheter bedriver en väl fungerande verksamhet och har en mängd olika aktiviteter att erbjuda. Rutiner är förankrade, även hos nattpersonalen. Den pågående omstruktureringen och ombyggnaden har medfört att personalstabiliteten inte är lika hög som tidigare. Ett stort arbete har lagts på att införa ledningssystemet och en ny struktur i hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Uppföljningen ägde rum, för bägge enheter, den 16 november. Vid uppföljningen deltog bägge enhetschefer, biträdande enhetschef, en fysioterapeut, en arbetsterapeut, en sjuksköterska och tre undersköterskor. Verksamheten har tidigare uppvisat brister när det gäller rutiner för egenkontroll, något som enheten har arbetat med sedan bristerna påtalades. Personalgruppen har hög kompetens och rutinerna är väl förankrade. Boendet har ett relativt stort utbud av aktiviteter att erbjuda.

Emellertid visar egenkontrollen att den sociala dokumentationen behöver förbättras och bli mer enhetlig, framför allt för det somatiska boendet. En åtgärdsplan för respektive enhet har inkommit där man beskriver hur man avser att komma till rätta med de påtalade bristerna.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Uppföljning, gruppboende
2. Åtgärdsplan, gruppboende
3. Uppföljning, somatiskt boende
4. Åtgärdsplan, somatiskt