

Handläggare:  
Barbara Bernhardsson  
08 508 19 249

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2018-02-01

## Uppföljning av kommunala servicehus – Edö

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Edö servicehus.

Kerstin Sandström  
stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson  
avdelningschef

### Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de kommunalt drivna boendena ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Edö servicehus.

Bedömningen är att servicehuset bedriver en väl fungerande verksamhet trots att personalomsättningen har varit relativt hög på grund av omstruktureringen av hela Edö och den pågående avvecklingen av servicehuset. Emellertid är personalkompetensen hög och en mängd olika aktiviteter erbjuds de boende. Vidare har ett stort arbete lagts på att införa ledningssystemet och en ny struktur i hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Egenkontrollen visar dock att den sociala dokumentationen brister och behöver förbättras. En åtgärdsplan har därför upprättats.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

## Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Uppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

### ➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

### ➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

### ➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

**Presentation av resultatet**

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

**Enheten**

Ärendet gäller Edö servicehus med 29 boende. Boendet är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand.

**Uppföljningen**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes den 29 november av äldreomsorgens uppföljningsansvariga. Enhetschefen, en arbetsterapeut, en sjuksköterska och en undersköterska deltog. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Bedömningen är att boendet bedriver en väl fungerande verksamhet trots en relativ stor personalomsättning under en tid av omstrukturering av hela Edö och den pågående avvecklingen av servicehuset. Boendet har ändå satsat på kompetensutveckling och kvalitetsutveckling. En mängd olika aktiviteter erbjuds de boende. Ett stort arbete har lagts på att införa ledningssystemet och en ny struktur i hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Egenkontrollen visar dock att den sociala dokumentationen brister till viss del och behöver förbättras. En åtgärdsplan har därför utarbetats av enheten.

**Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av Edö servicehus.

**Bilagor**

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan