

Handläggare:
Joakim Olsson
08 508 19 207

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2018-02-01

Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av översynen av stadens budget- och skuldrådgivning.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

I budget 2016 fick socialnämnden och stadsdelsnämnderna i uppdrag att genomföra en översyn av stadens budget- och skuldrådgivning. Rådgivningen sköts av stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningens enhet för hemlösa.

Översynen har skett i samarbete mellan socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna. Sammantaget upplever de flesta medverkande att verksamhetsområdet behöver utvecklas för att bli mer likställt över staden. Förvaltningen bedömer att det behovet tillgodoses av det förslag till nya riktlinjer som remissbehandlas samtidigt som denna översyn.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri.

Bakgrund

I stadens budget 2016 fick socialnämnden och stadsdelsnämnderna i uppdrag att genomföra en översyn av stadens arbete med budget- och skuldrådgivning. Översynen blev klar under våren 2017.

Kommunstyrelsen har remitterat översynen till ett antal instanser, bland annat alla stadsdelsnämnder, för yttrande senast den 9 februari.

Remissen i sammanfattning

I Sverige blir det allt vanligare att invånare har ekonomiska problem och skuldsättning. För att dämpa den uppåtgående trenden har regeringen antagit en strategi för att motverka överskuldsättning. Åtgärder som föreslås är bland annat förebyggande, som att lära ut om privatekonomi i grundskolan och utforma en effektiv konsumentupplysning, men även ett effektivt aktivt stöd för skuldsatta.

Konsumentverket och kommuner har tillsammans ett lagstadgat uppdrag att arbeta med personer som är skuldsatta och behöver ekonomiskt rådgivning eller skuldsanering. I Stockholms stad är budget- och skuldrådgivningen organiserad på stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningens enhet för hemlösa. Socialnämnden och dess förvaltning har ett samordnande ansvar för verksamhetsområdet och arbetar fram riktlinjer och stödmaterial för hela staden.

I översynen har synpunkter på den nuvarande organisationens styrkor, svagheter och utvecklingsbehov inhämtas. Synpunkter som framkommit är vikten av medborgarperspektiv och lokal förankring med central styrning, gemensamma riktlinjer och centralt anordnade nätverk som anses positivt för likställigheten i staden.

Efter översynen har socialnämnden bestämt att socialförvaltningen ska utforma ett förslag om hur staden kan arbeta med utåtriktade och förebyggande insatser samt precisera innehåll och uppdrag för budget- och skuldrådgivningen.

Verksamhetsområdet ska vara fortsatt lokalt organiserat och utformat.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till resultatet av översynen och ser fram emot mer centrala direktiv för mer likställighet i arbetet. Vi bedömer att det behovet tillgodoses av det förslag till nya riktlinjer som remissbehandlas samtidigt som denna översyn. Förvaltningen ser även vikten av en lokal utformning av budget- och skuldrådgivning för att kunna tillgodose lokala behov hos Farstaborna och förutsättningar i den egna förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Socialnämndens översyn av stadens budget- och skuldrådgivning