

Handläggare:
Joakim Olsson
08 508 19 207

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2018-02-01

Riktlinjer för stadens budget- och skuldrådgivning

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av förslag till riktlinjer för budget- och skuldrådgivning.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Gällande riktlinjer för budget- och skuldrådgivningen beslutades av kommunfullmäktige 2012. Sedan dess har lagstiftningen förändrats. Socialnämnden fick därför i uppdrag i stadens budget 2017 att ta fram ett förslag till revidering av riktlinjerna.

Förslaget tar i möjligaste mån bort skrivningar som redan förekommer i andra dokument, så som Socialstyrelsens handböcker och Konsumentverkets stöddokument, och gör istället hänvisningar till berörda dokument. Relevanta delar av nationella rekommendationerna för kommunernas budget- och skuldrådgivning och synpunkter från socialnämndens översyn år 2017 av verksamhetsområdet har tagits med.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri.

Bakgrund

Stadens budget- och skuldrådgivning styrs av riktlinjer som kommunfullmäktige fastställde år 2012. Verksamheten är organiserad på stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen. År 2016 hade Stockholms stad 30 443 personer aktuella för hjälp med skuldsättning, vilket motsvarar 3,3 procent av stadens invånare. Med skuldsatta menas här fysiska personer med en aktuell skuld hos Kronofogden.

Sedan den 1 november 2016 har lagstiftningen för verksamhetsområdet förändrats. Budget- och skuldrådgivningen regleras nu i 5 kap. 12 § socialtjänstlagen. Tidigare reglerades detta genom skuldsaneringslagen.

Konsumentverket har färdigställt nationella rekommendationer för kommunernas budget- och skuldrådgivning. Vidare har staden genomfört en översyn av verksamhetsområdet, som behandlades av socialnämnden den 28 mars 2017. Översynen synliggjorde att likställigheten för invånarna inom verksamhetsområdet behöver öka.

I fullmäktiges beslut om stadens budget 2017 fick socialnämnden i uppdrag att revidera riktlinjerna för verksamheten. Ett förslag har nu tagits fram.

Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till ett antal instanser, bland annat alla stadsdelsnämnder, för yttrande senast den 9 februari.

Remissen i sammanfattning

I förslaget till reviderade riktlinjer föreslås att manuell statistik ska föras över antal besök i öppen mottagning. På så sätt bör slutsatser kunna dras om huruvida män eller kvinnor i större utsträckning söker kontakt med budget- och skuldrådgivning.

För att undvika upprepningar av skrivningar som förekommer i andra dokument, så som Socialstyrelsens handböcker och Konsumentverkets stöddokument, har sådana texter tagits bort och istället har läsanvisningar inkluderats i riktlinjerna.

Avsnitt om tillgänglighet har förtydligats med anledning av Konsumentverkets rekommendationer om en tillgänglig och synlig verksamhet som snabbt kan erbjuda kontakt och personligt besök.

Eftersom verksamhetsområdet sedan slutet av 2016 regleras i 5 kap. 12 § socialtjänstlagen istället för i skuldsaneringslagen blir det tydligt att handlägnings- och dokumentationsregler för socialtjänsten även gäller för budget- och skuldrådgivningen. Detta innebär även att Inspektionen för vård och omsorg, IVO, blir tillsynsmyndighet för verksamheten, istället för som tidigare Socialstyrelsen.

I förslaget har ett avsnitt om våld i nära relation tillkommit, då just personer som utsätts för relationsvåld kan ha förlorat kontrollen över sin egen ekonomi. Andra prioriterade grupper är barnfamiljer, personer som har osäkra boendeförhållanden eller är hemlösa, äldre och personer med psykisk ohälsa.

Ett avsnitt om utåtriktade insatser föreslås tillkomma. Intentionen är att skuldsatta personer tidigt ska få stöd, även personer som inte annars känner till och kommer i kontakt med kommunens budget- och skuldrådgivning. Kommunen bör aktivt sprida kunskap om sin verksamhet i närområdet genom olika kanaler.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till de reviderade riktlinjerna. Dess nya specifikationer, tillägg och förtydliganden kommer att förenkla arbetet med budget- och skuldrådgivning och ge stadens invånare en än bättre verksamhet, tillgänglig för alla.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Socialnämndens förslag till riktlinjer för budget- och skuldrådgivning