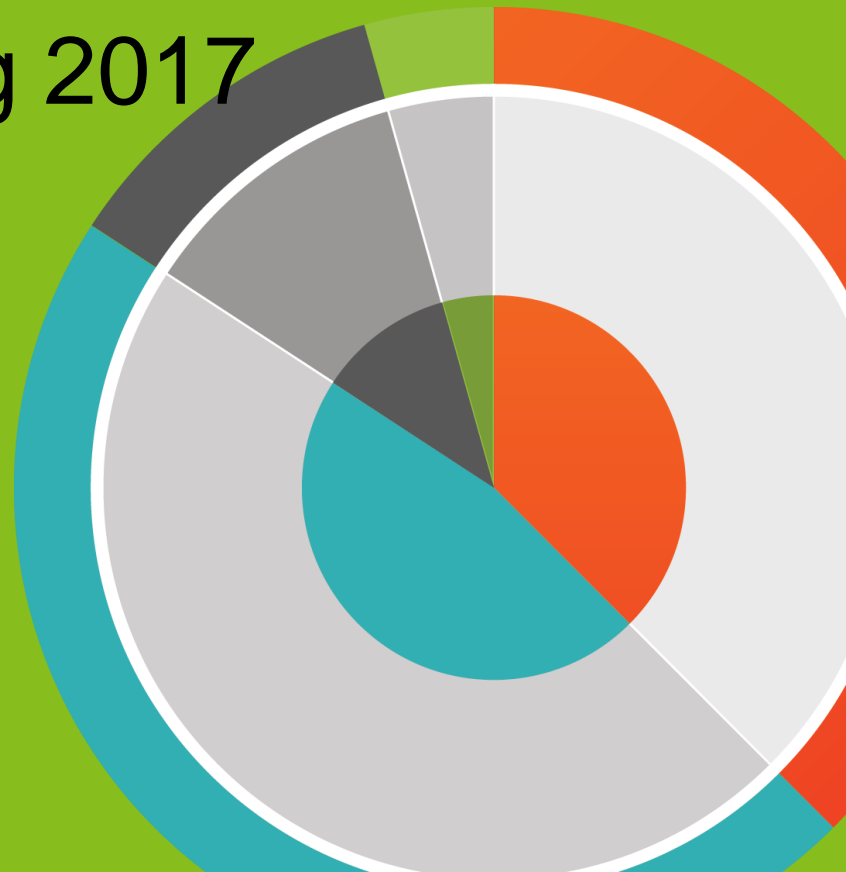




ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2017

## Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2017**

Gruppboende



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per kön
  - Resultat per stadsdel
  - Andel nöjda per stadsdel över tid
  - Andel nöjda per stadsdel och regiform



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskod 6510.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 24 mars - 7 augusti 2017.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excel-fil.
- Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 784 svar vilket ger en svarsprocent på 55%. 49% av svaren är från egen regi, resterande 51% är från privata utförare.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, [cecilia.helander@enkatfabriken.se](mailto:cecilia.helander@enkatfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med mitt boende.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
4. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
5. Personalen lyssnar på mig.
6. Jag kan ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.
7. Har du en genomförandeplan? (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)
8. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
9. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
10. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
11. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).
12. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
13. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
14. Jag trivs med personalen.
15. Det är lätt att prata med personalen.
16. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
17. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.
18. Jag blir bemött med respekt av personalen.
19. Vad var orsaken till att du INTE blev bemött med respekt av personalen?
20. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
21. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
22. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
23. Jag vet om att jag har möjlighet att välja boende.
24. Jag har själv valt mitt boende.
25. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
26. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
27. Har du berättat om det som hänt för personalen?
28. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
29. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
30. Sjuksköterskan i mitt boende berättar om min hälsa så att jag förstår.
31. Sjuksköterskan i mitt boende frågar hur jag vill ha min behandling.
32. Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende.
33. Frågorna var enkla att svara på.
34. Jag är: (kön)
35. Vem har svarat på de här frågorna?



# Svarsfrekvens

	Urval 2017	Antal svar 2017	Svarsfrekvens 2017	Urval 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016
Bromma	86	54	63%	89	58	65%
Enskede-Årsta-Vantör	145	62	43%	108	58	54%
Farsta	91	46	51%	88	47	53%
Hägersten-Liljeholmen	149	78	52%	141	70	50%
Hässelby-Vällingby	116	64	55%	113	61	54%
Kungsholmen	78	54	69%	78	48	62%
Norrmalm	85	49	58%	78	37	47%
Rinkeby-Kista	106	45	42%	100	40	40%
Skarpnäck	85	52	61%	88	70	80%
Skärholmen	107	56	52%	96	75	78%
Socialförvaltningen	54	22	41%	56	19	34%
Spånga-Tensta	69	37	54%	64	39	61%
Södermalm	170	108	64%	153	92	60%
Älvsjö	36	19	53%	38	21	55%
Östermalm	58	38	66%	54	30	56%
Man	842	438	52%	775	417	54%
Kvinna	593	346	58%	569	348	61%
Egen regi	651	386	59%	568	348	61%
Privat regi	784	398	51%	776	417	54%
<b>Staden totalt</b>	<b>1435</b>	<b>784</b>	<b>55%</b>	<b>1344</b>	<b>765</b>	<b>57%</b>



# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets undersökning för gruppboende är 55 %. Detta är en något lägre svarsfrekvens än år 2016 då 57 % av brukarna svarade.

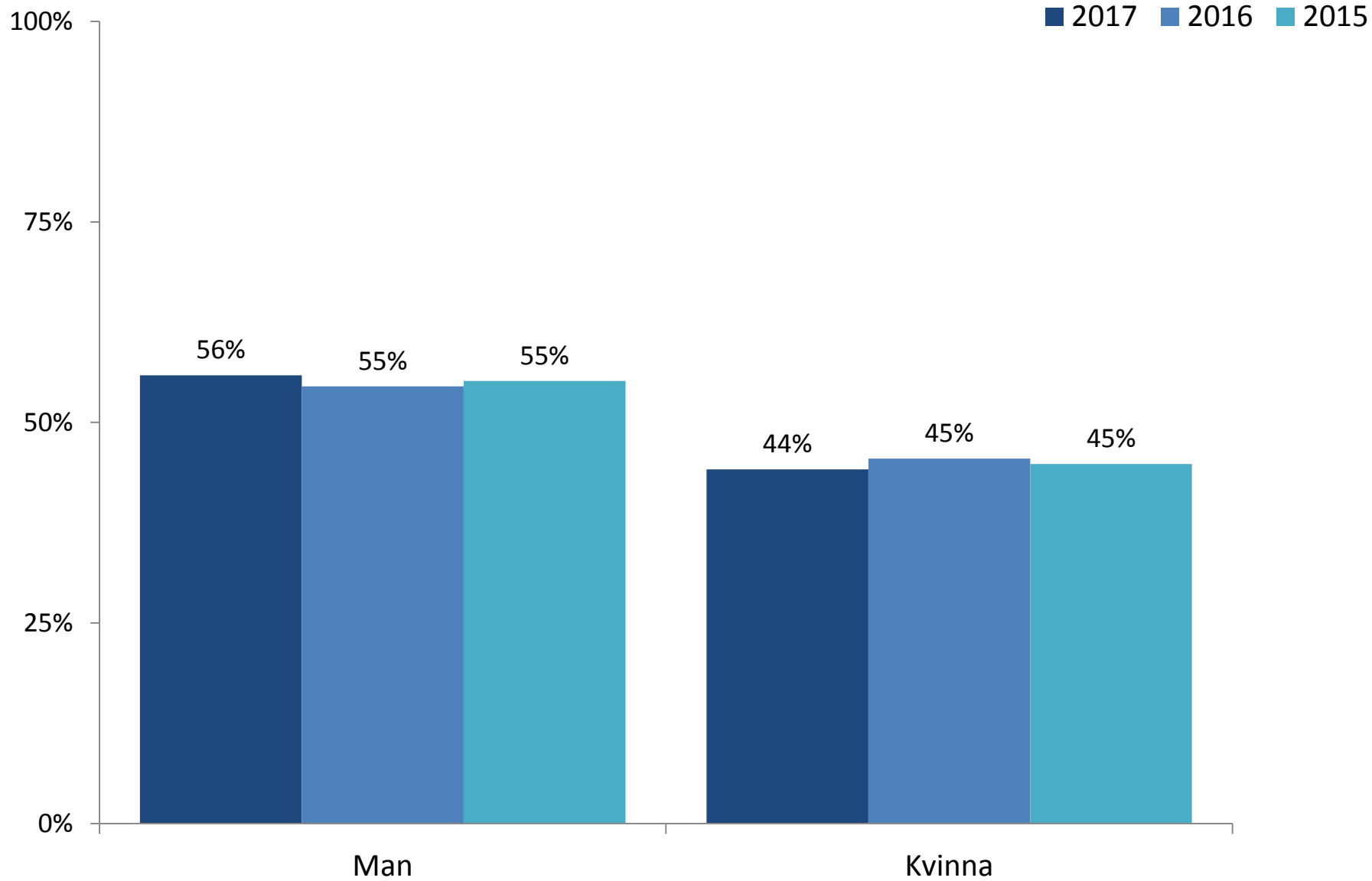
Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fem påståenden (Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, Personalen lyssnar på mig, Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad, Jag känner mig trygg i min egen lägenhet, Jag är nöjd med mitt boende). Enligt detta index är resultatet likt föregående års resultat, 87 % i år mot 88 % 2016.

Jämfört med resultaten från föregående års undersökning har det inte skett några väldigt tydliga förändringar överlag.

Vid en jämförelse mellan de olika stadsdelsnämnderna framgår det att Farsta och Norrmalm har överlag de nöjdaste brukarna (98 % respektive 96 % är nöjda med sitt boende). Den stadsdelsnämnd som har högst svarsfrekvens är Kungsholmen, med 69 % svarande.



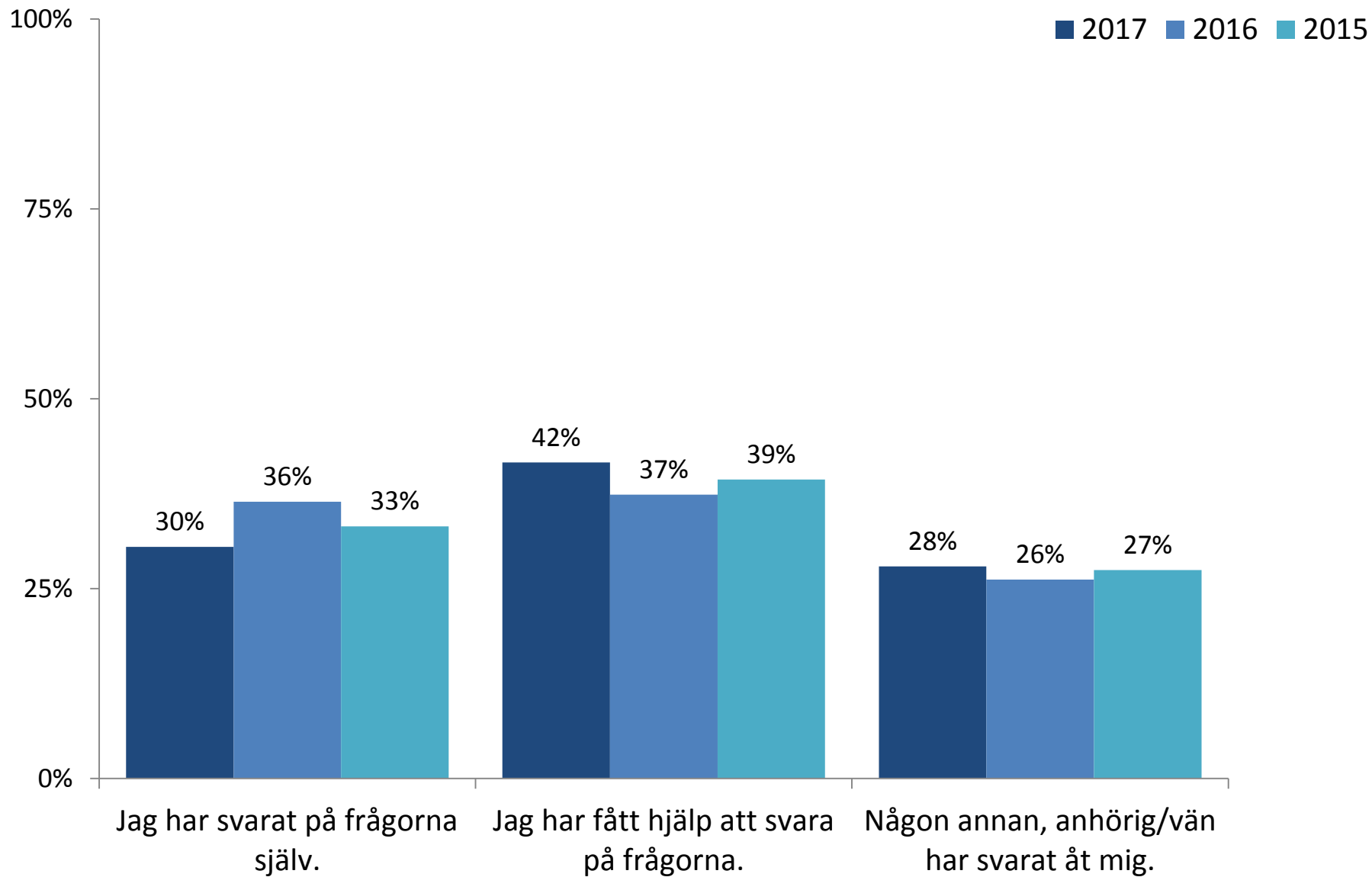
# Kön



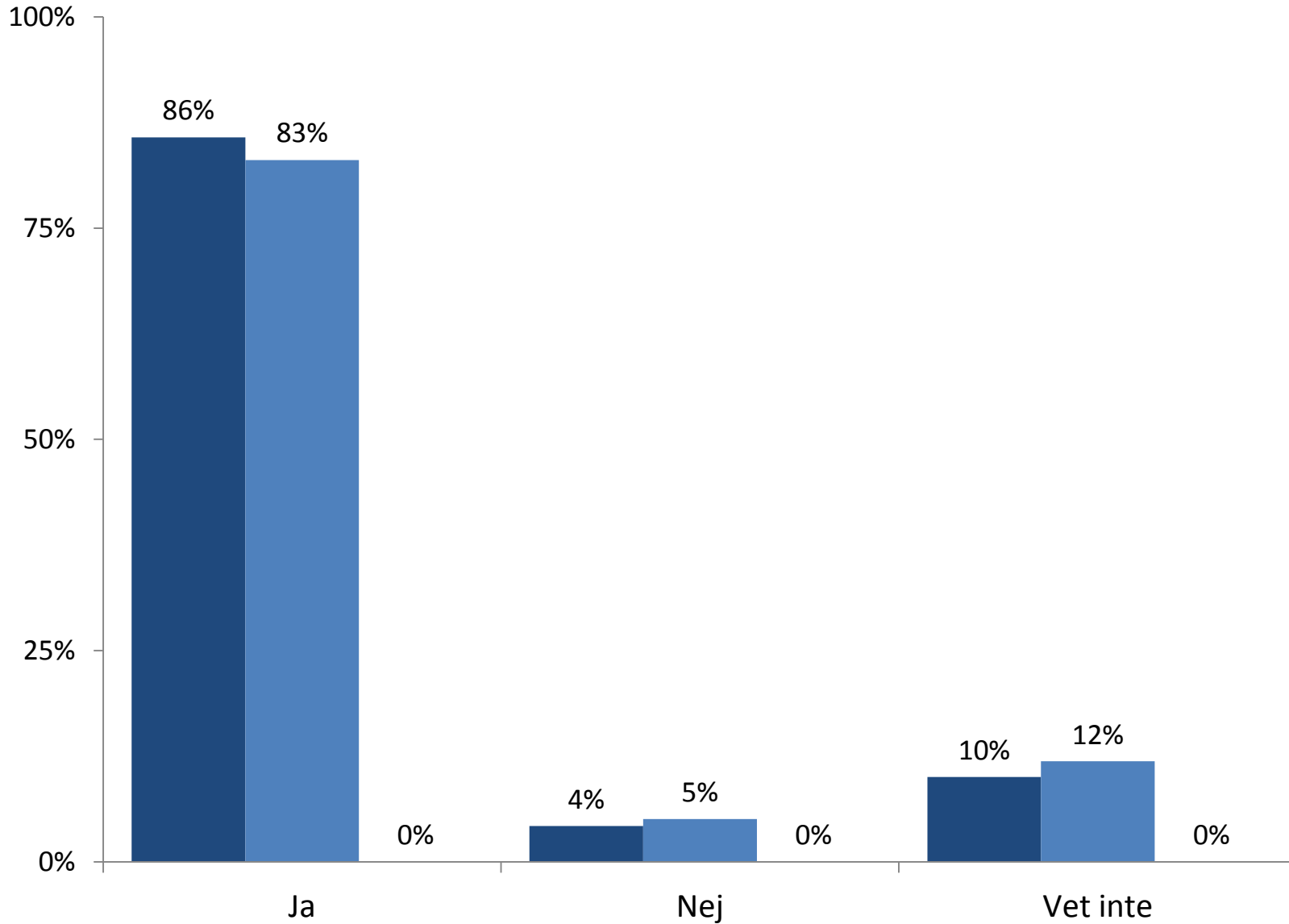
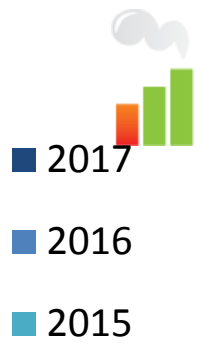




## Vem har svarat på de här frågorna?



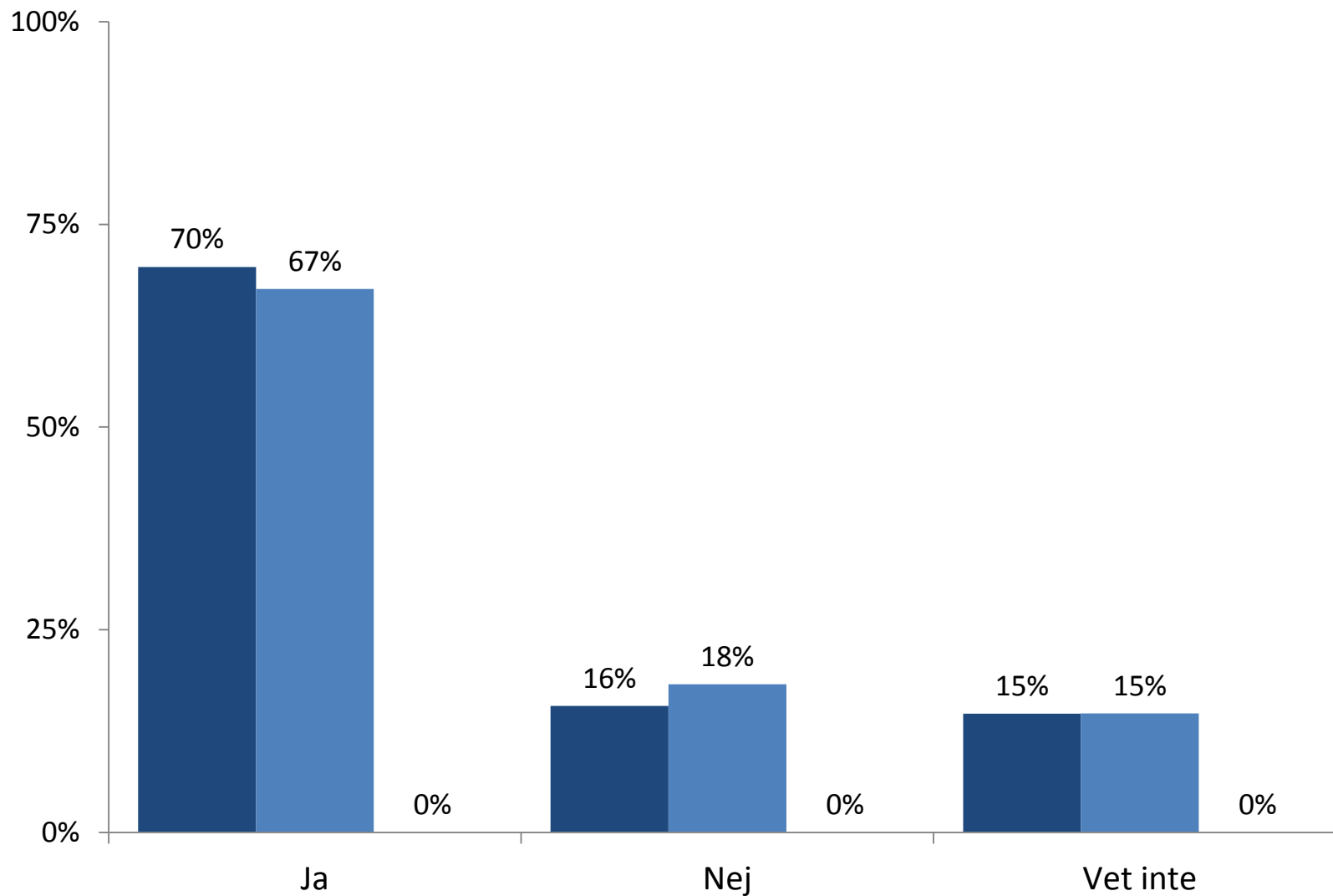
# Har du en genomförandeplan?





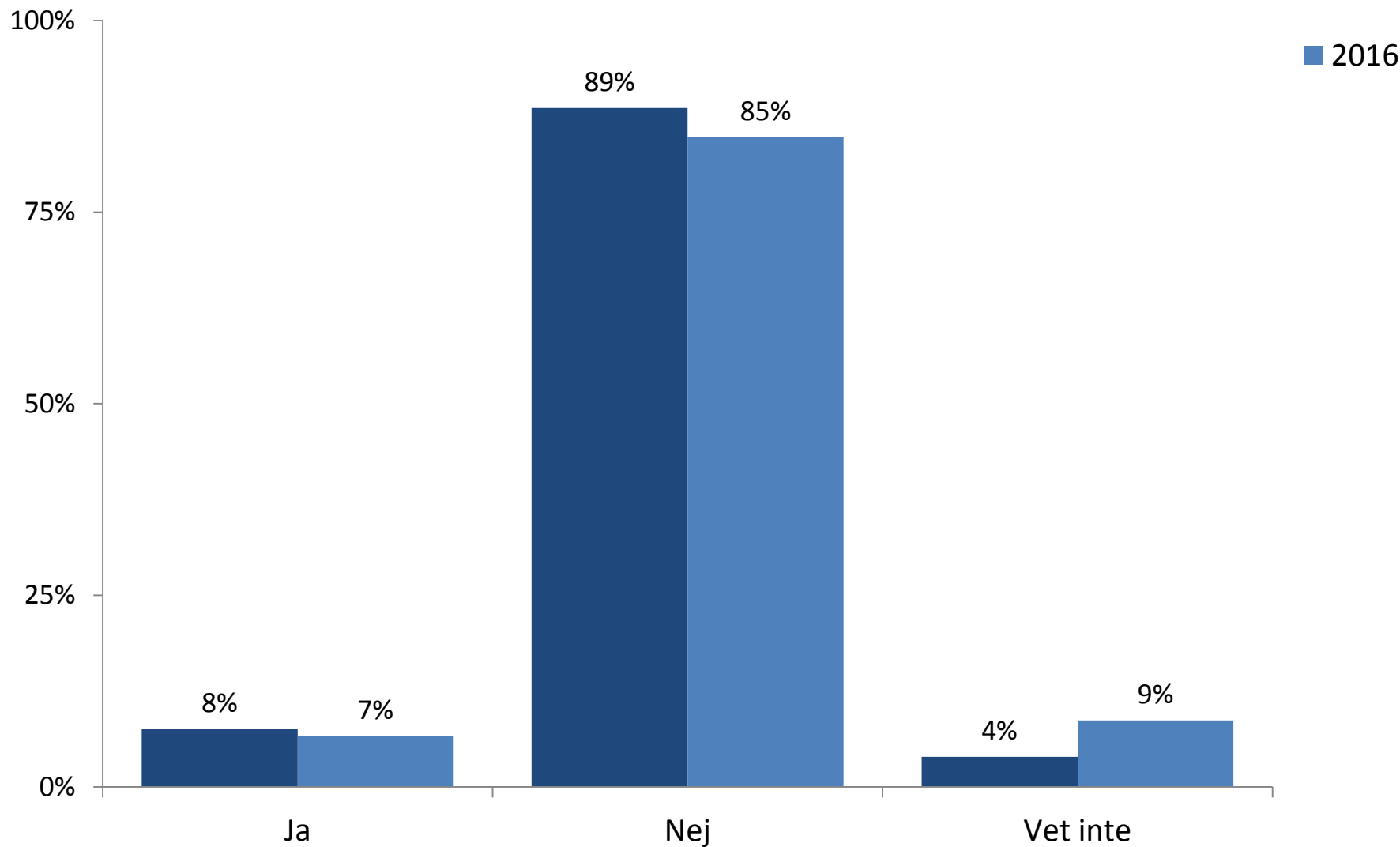
# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- 2017
- 2016
- 2015



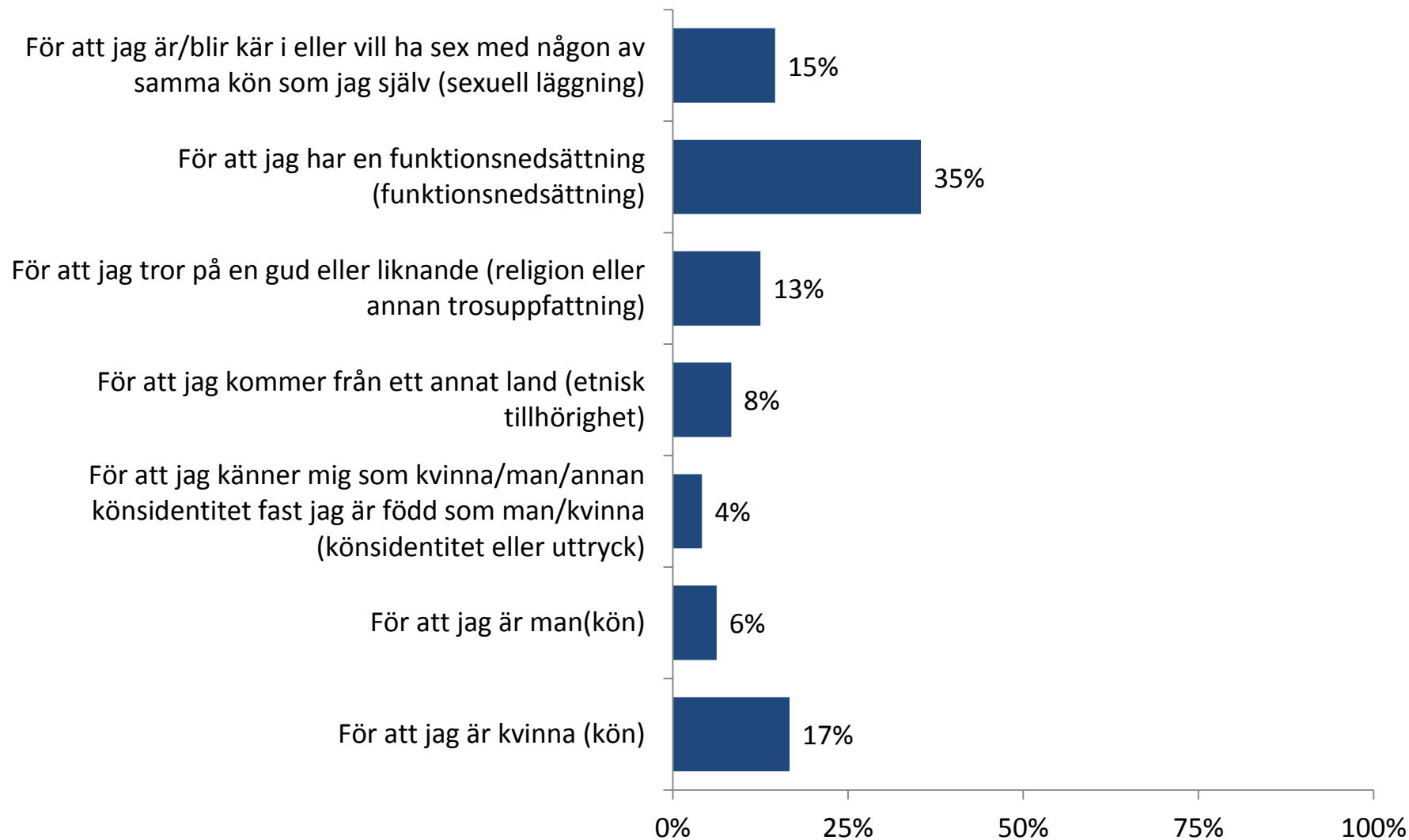


# Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende? n = 640 (2017)

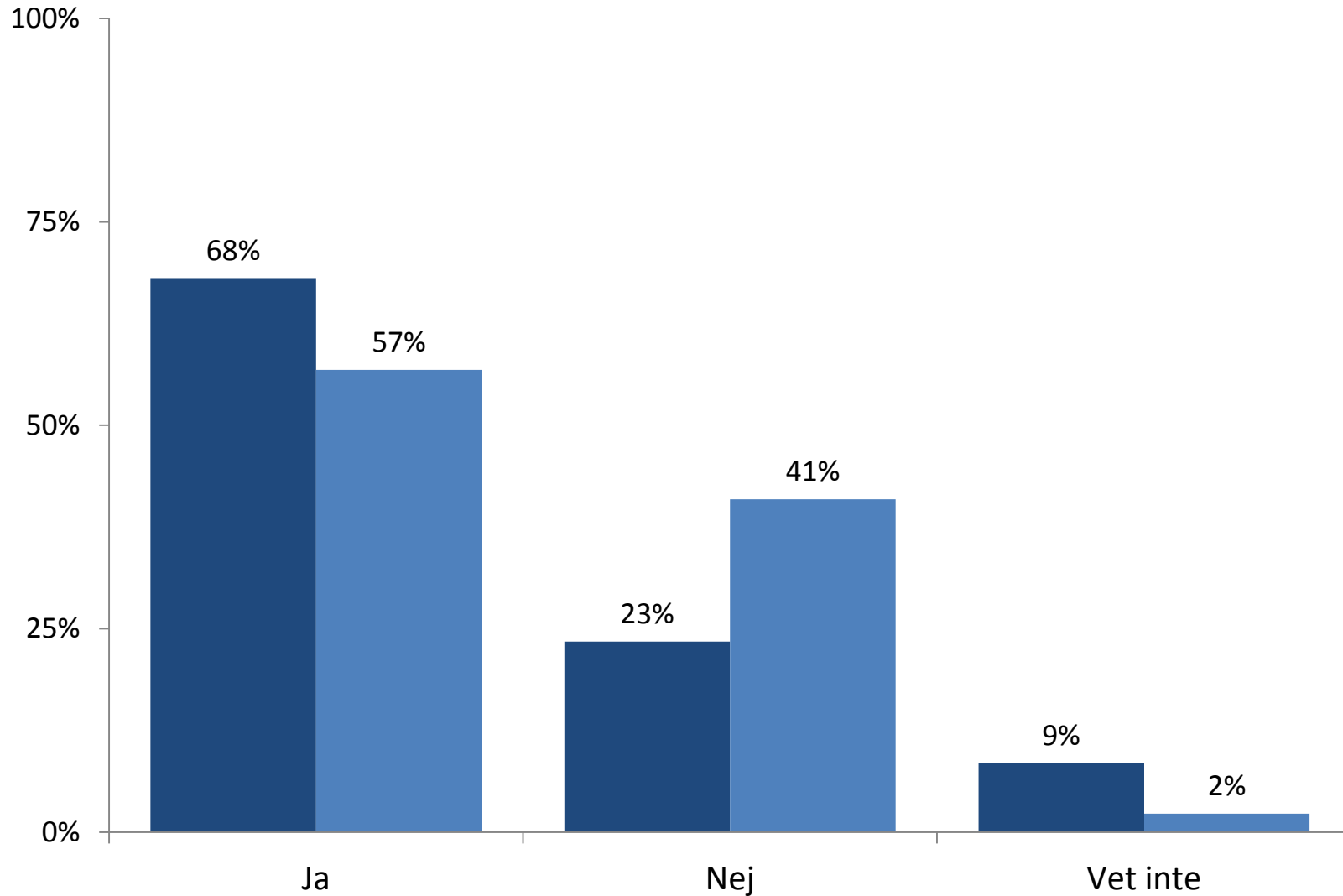




## Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? n = 48



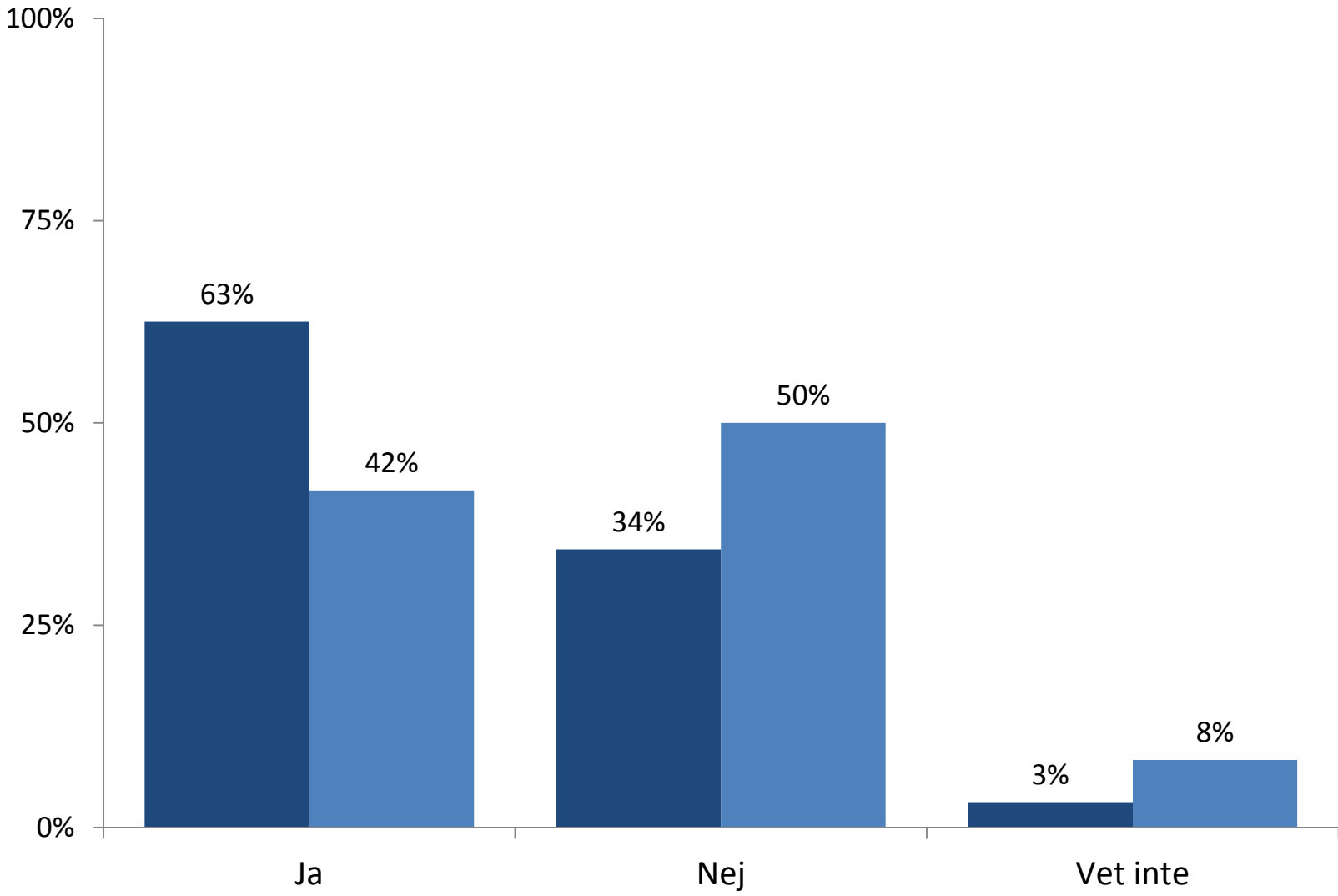
# Har du berättat om det som hänt för personalen? n = 47 (2017)



# Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre? n = 32 (2017)

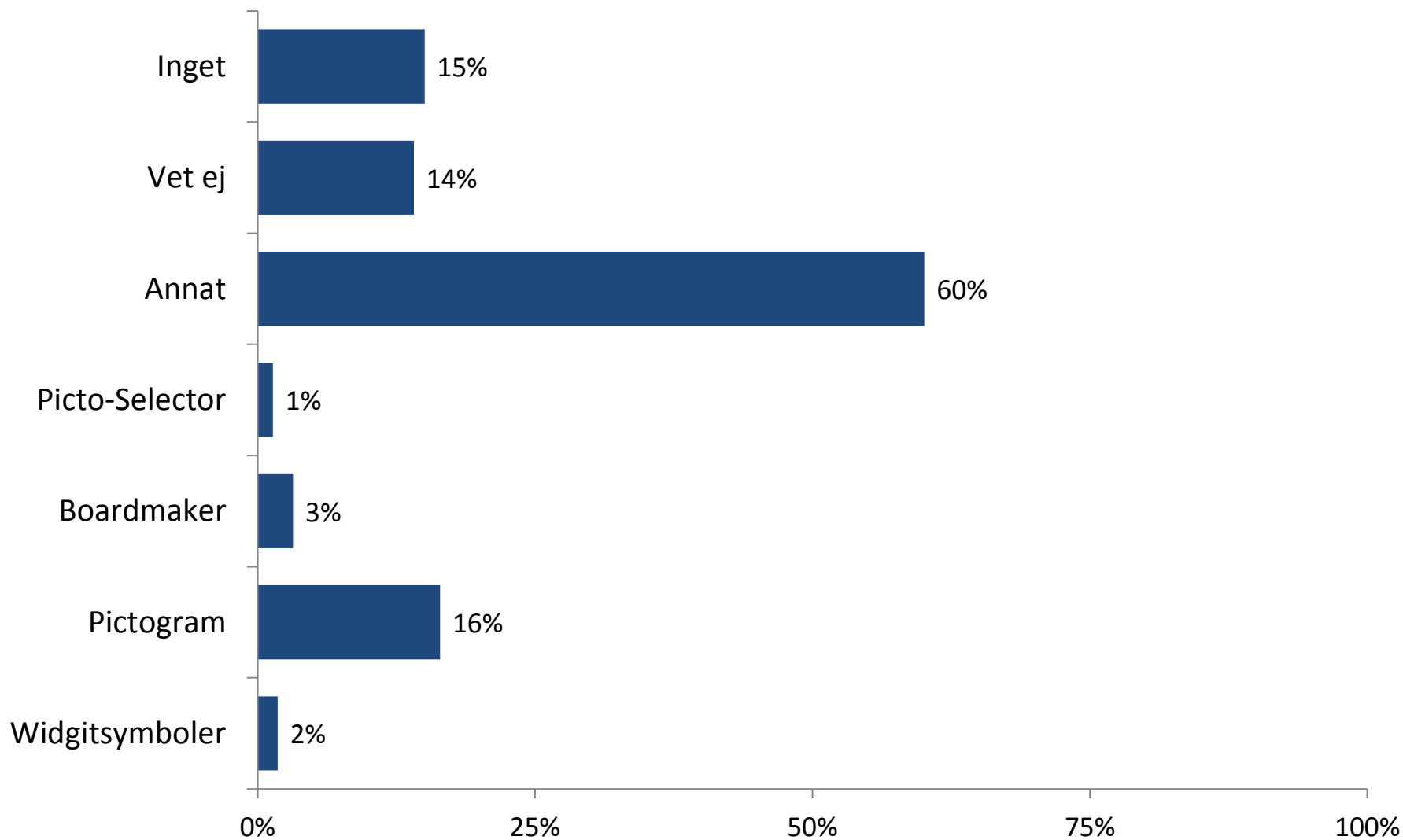


■ 2017  
■ 2016





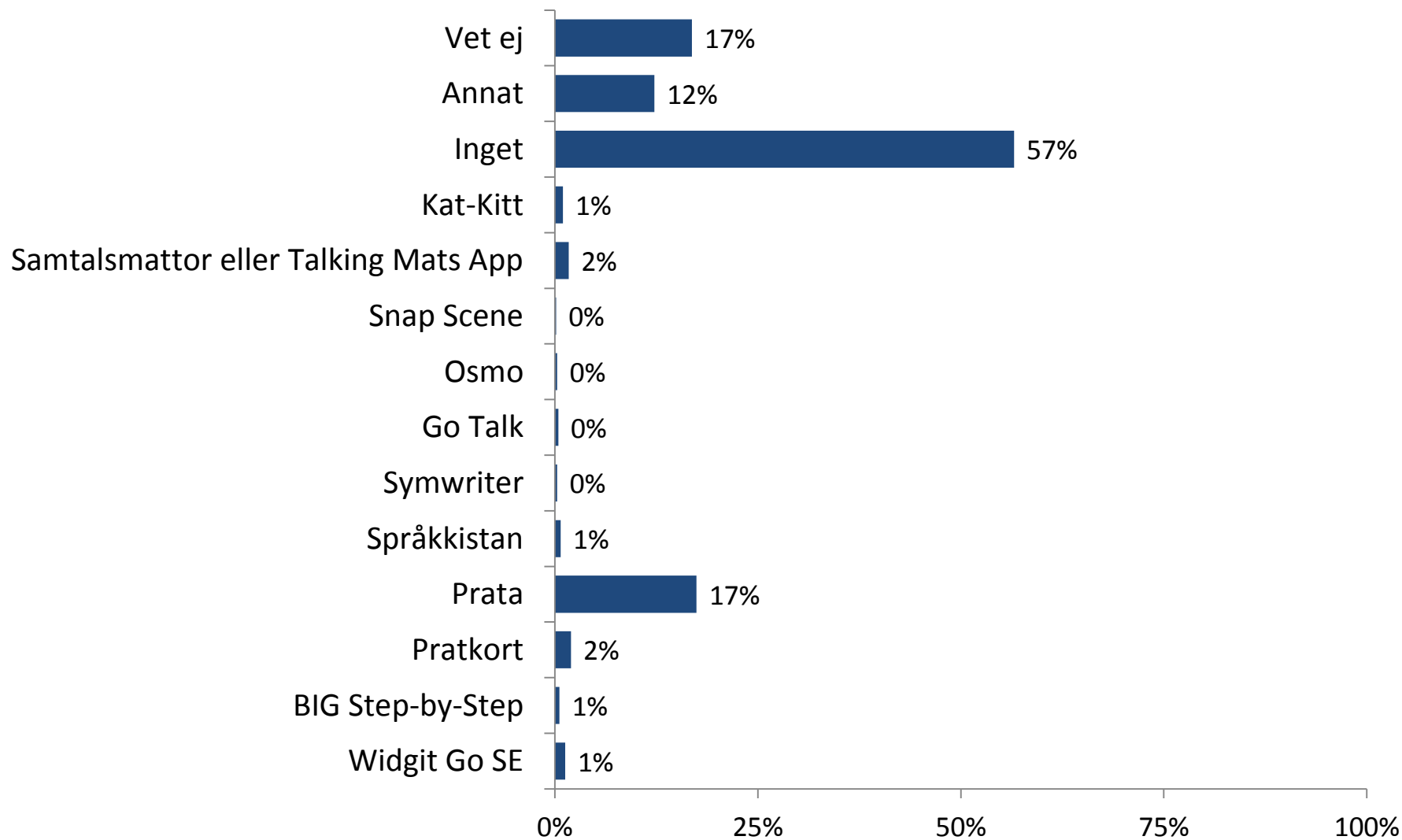
## Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar? n = 724 (2017)







# Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation? n = 711 (2017)





# Resultat



## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena  
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

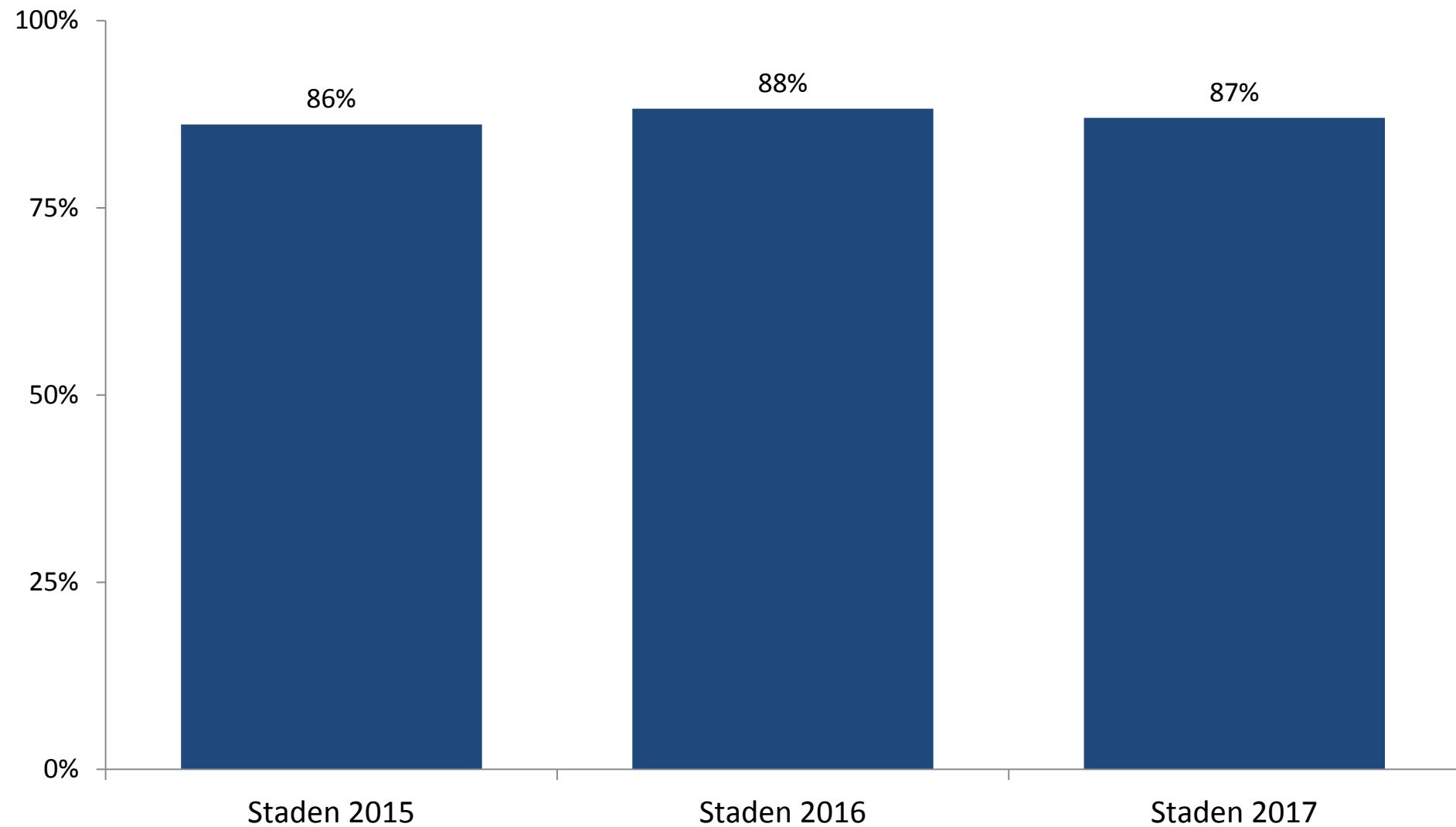
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

Jag är nöjd med mitt boende.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet





# Andel nöjda

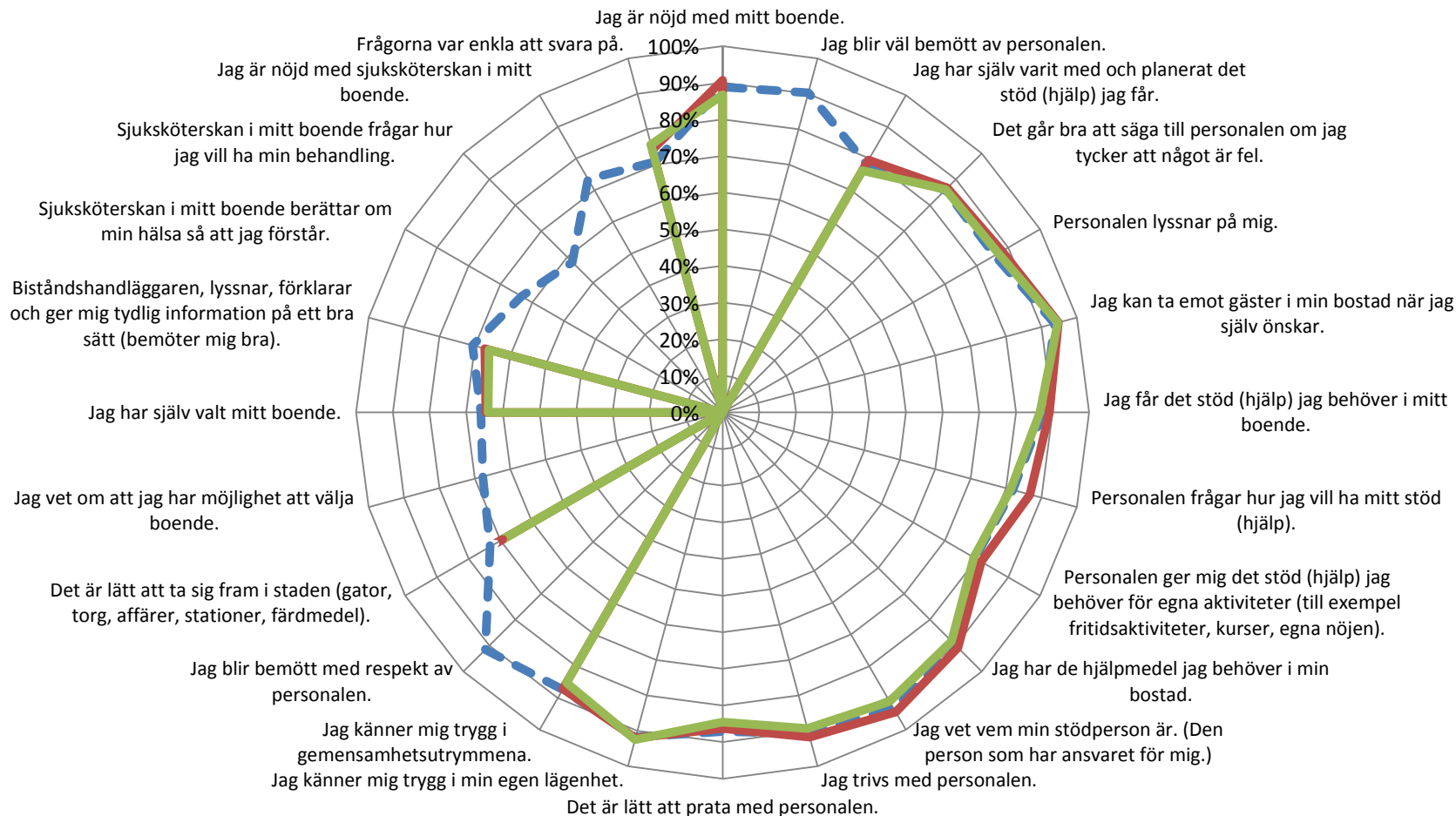


# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— 2017

— 2016

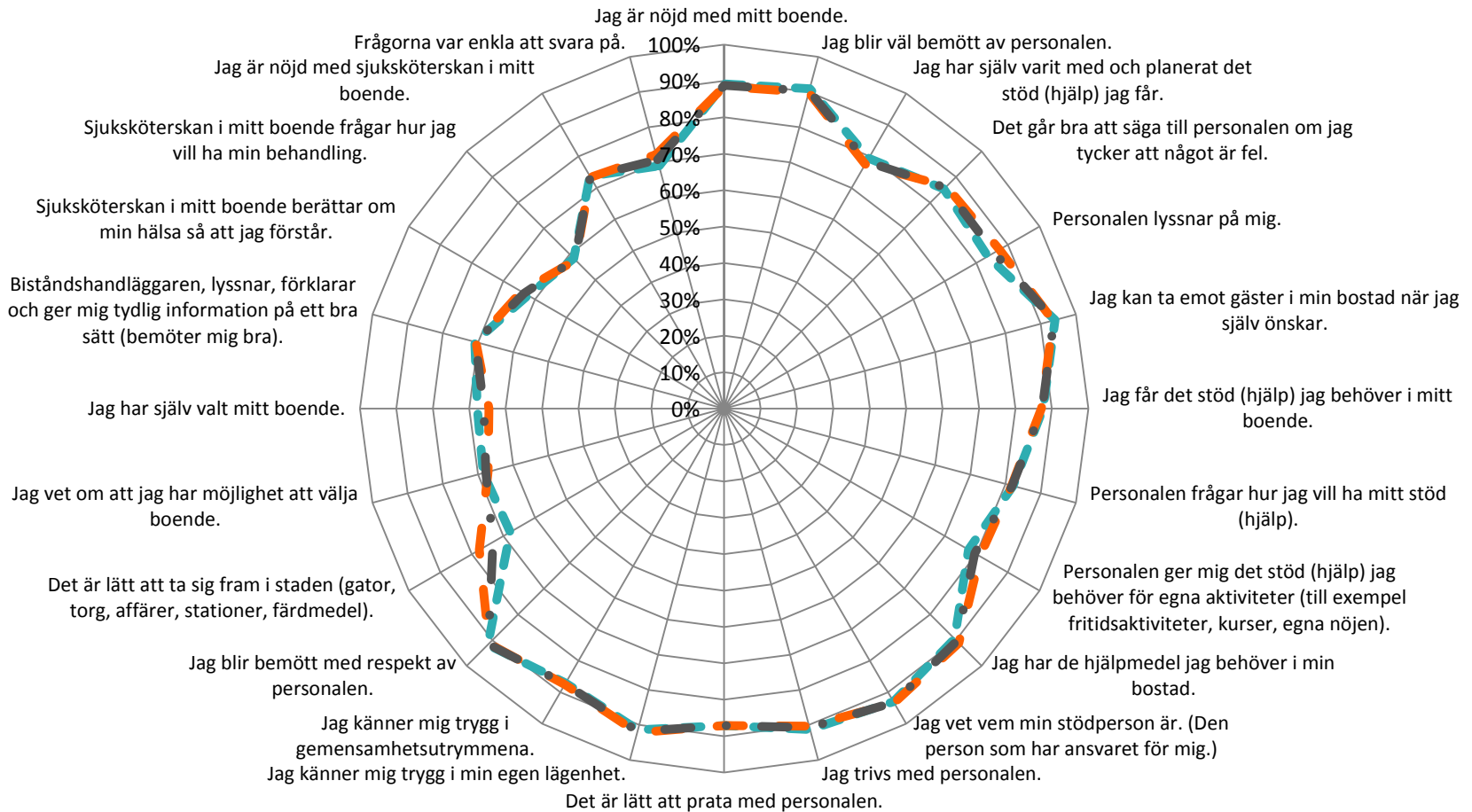
— 2015





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

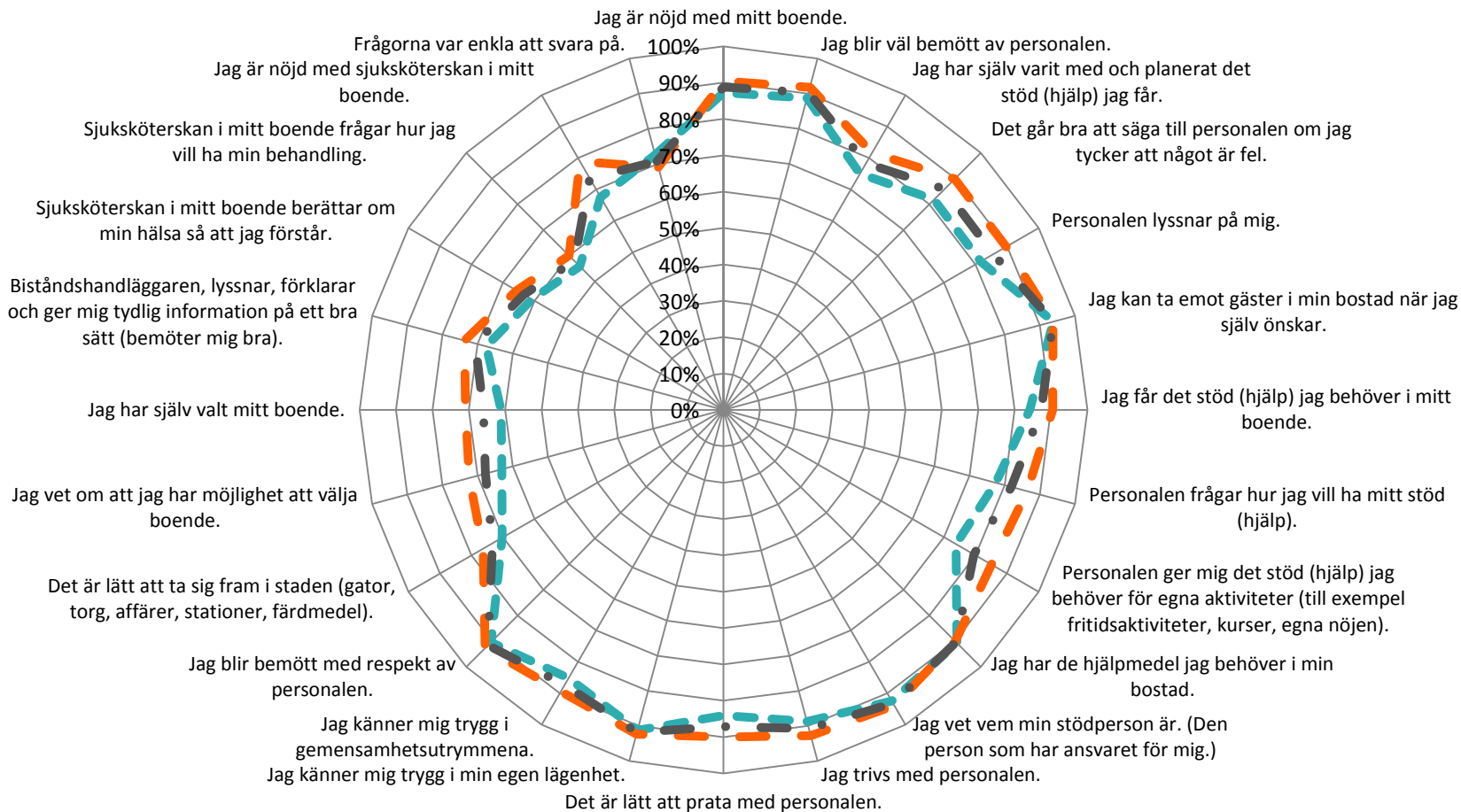
- Kvinna
- Man
- 2017





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Egen regi
- Privat regi
- 2017

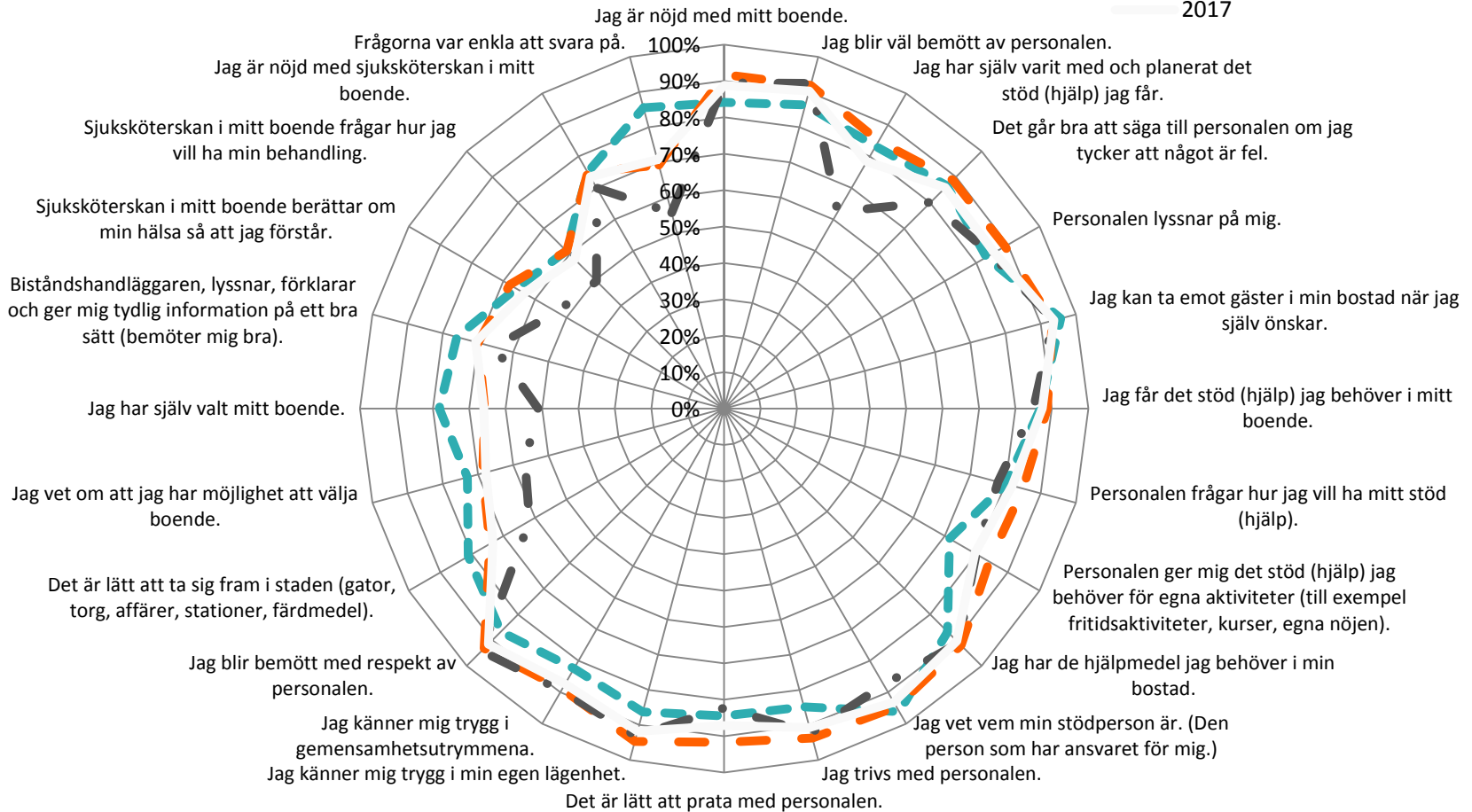






# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- 2017



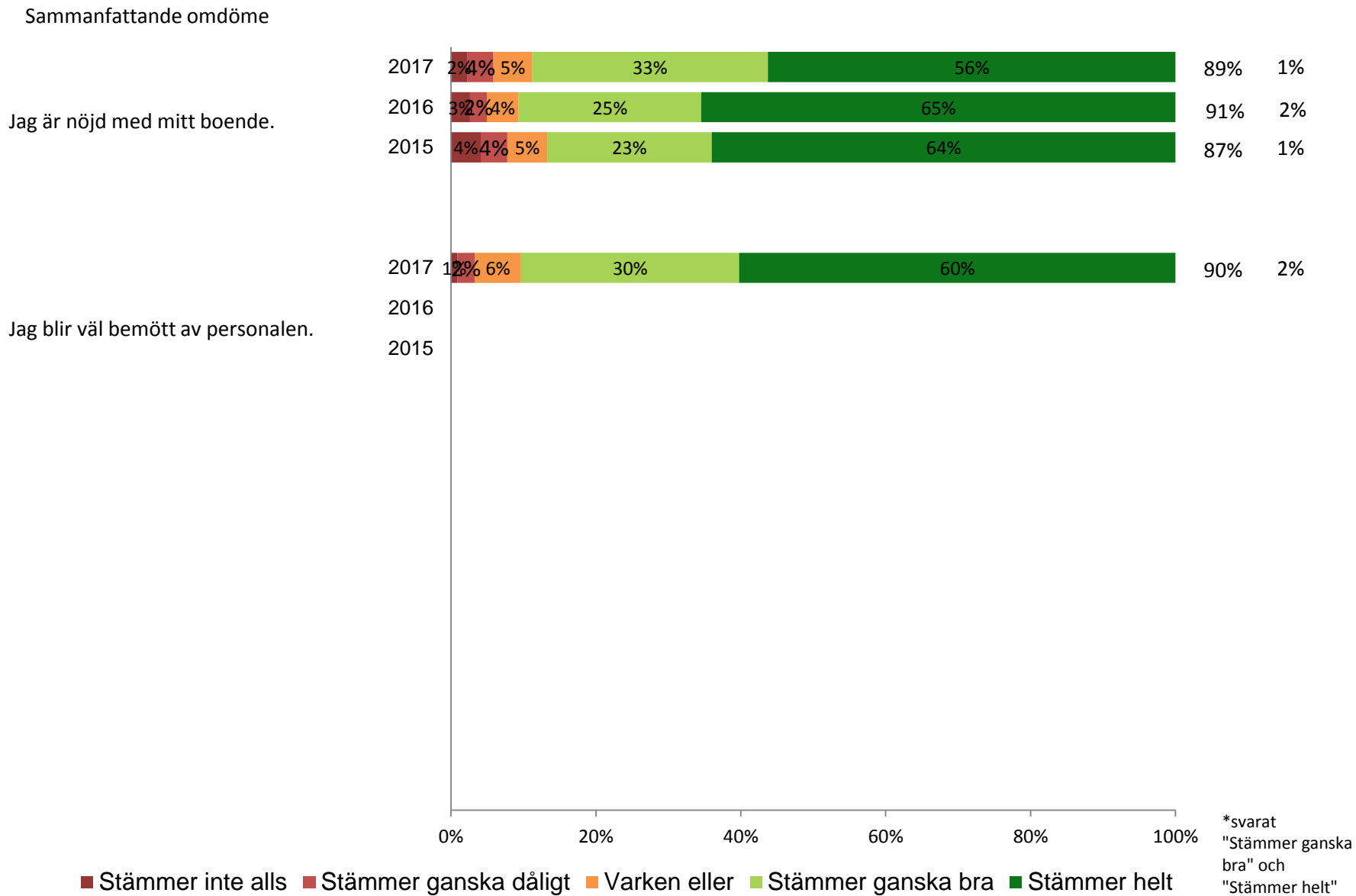


## Resultat per fråga över tid



# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej



\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

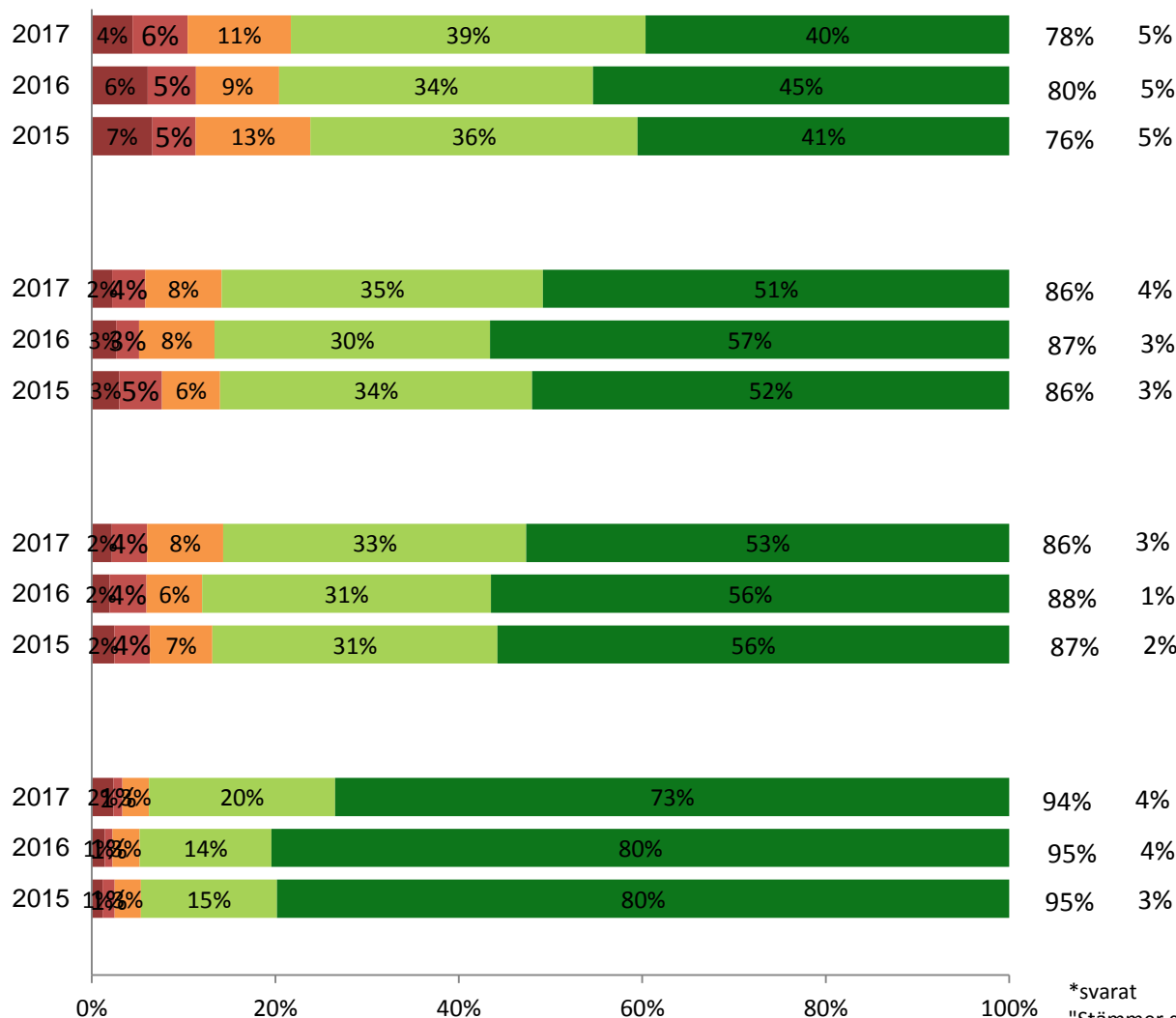
Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat  
det stöd (hjälp) jag får.

Det går bra att säga till personalen om  
jag tycker att något är fel.

Personalen lyssnar på mig.

Jag kan ta emot gäster när jag själv  
önskar.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

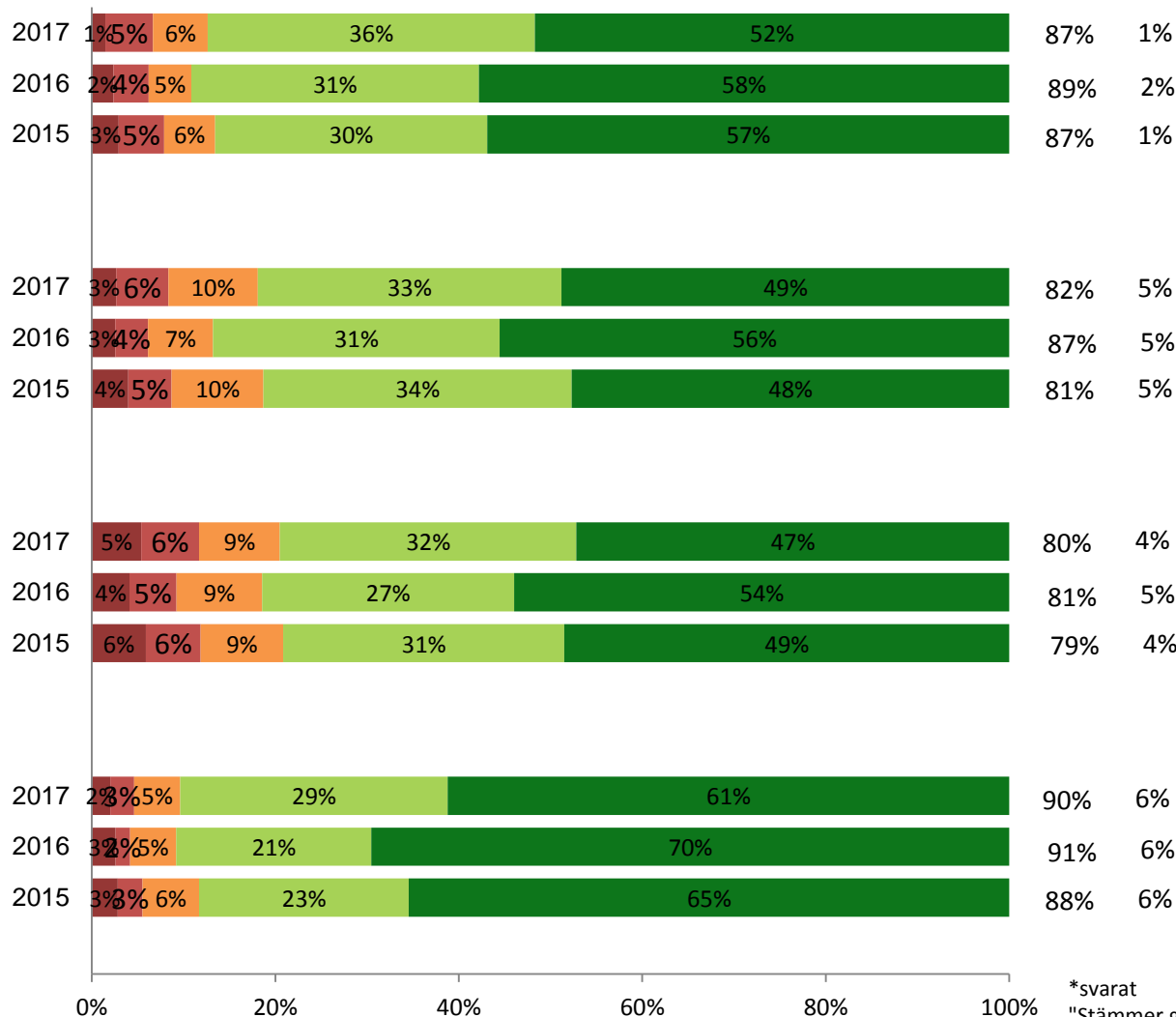
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

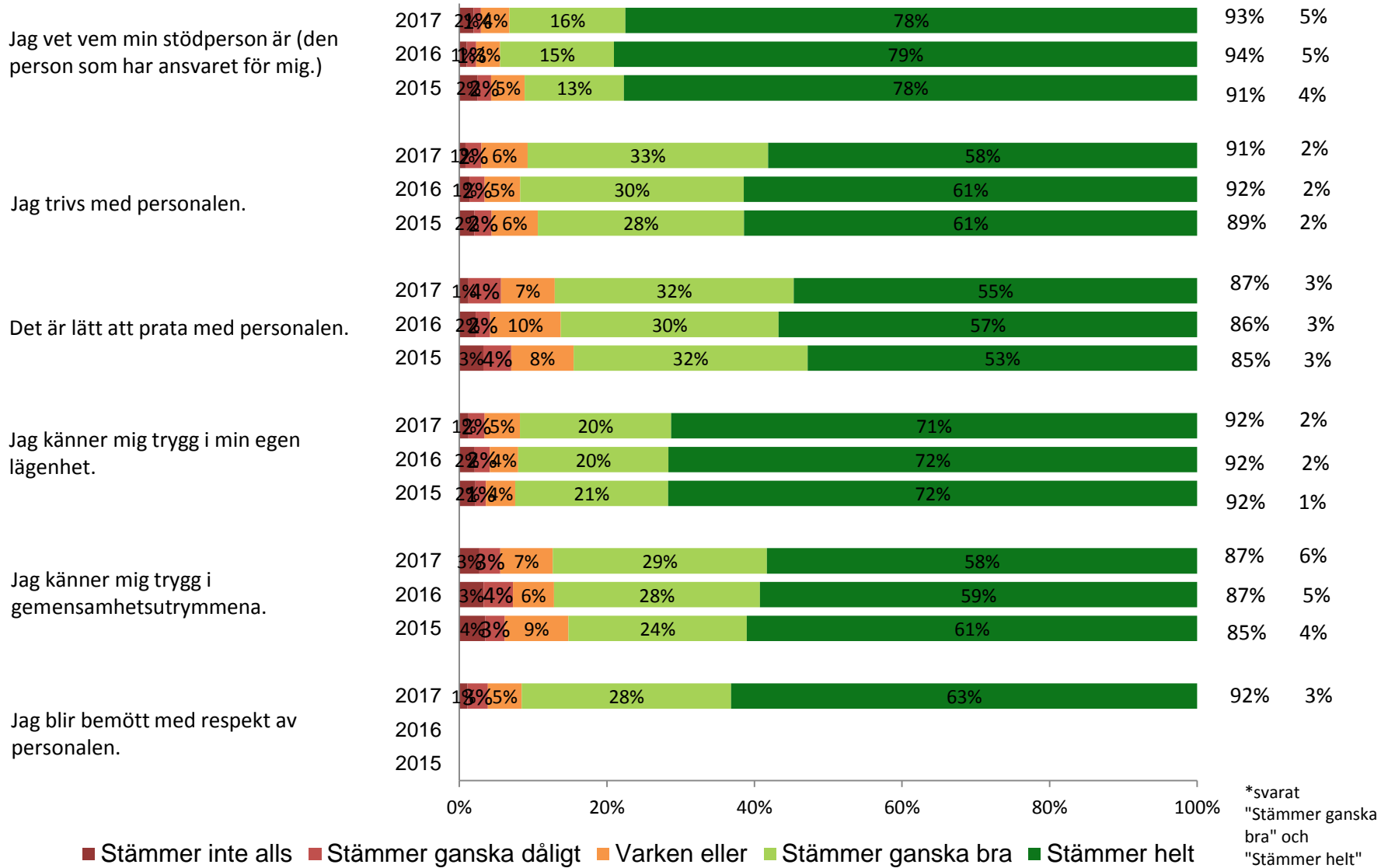
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Trygghet

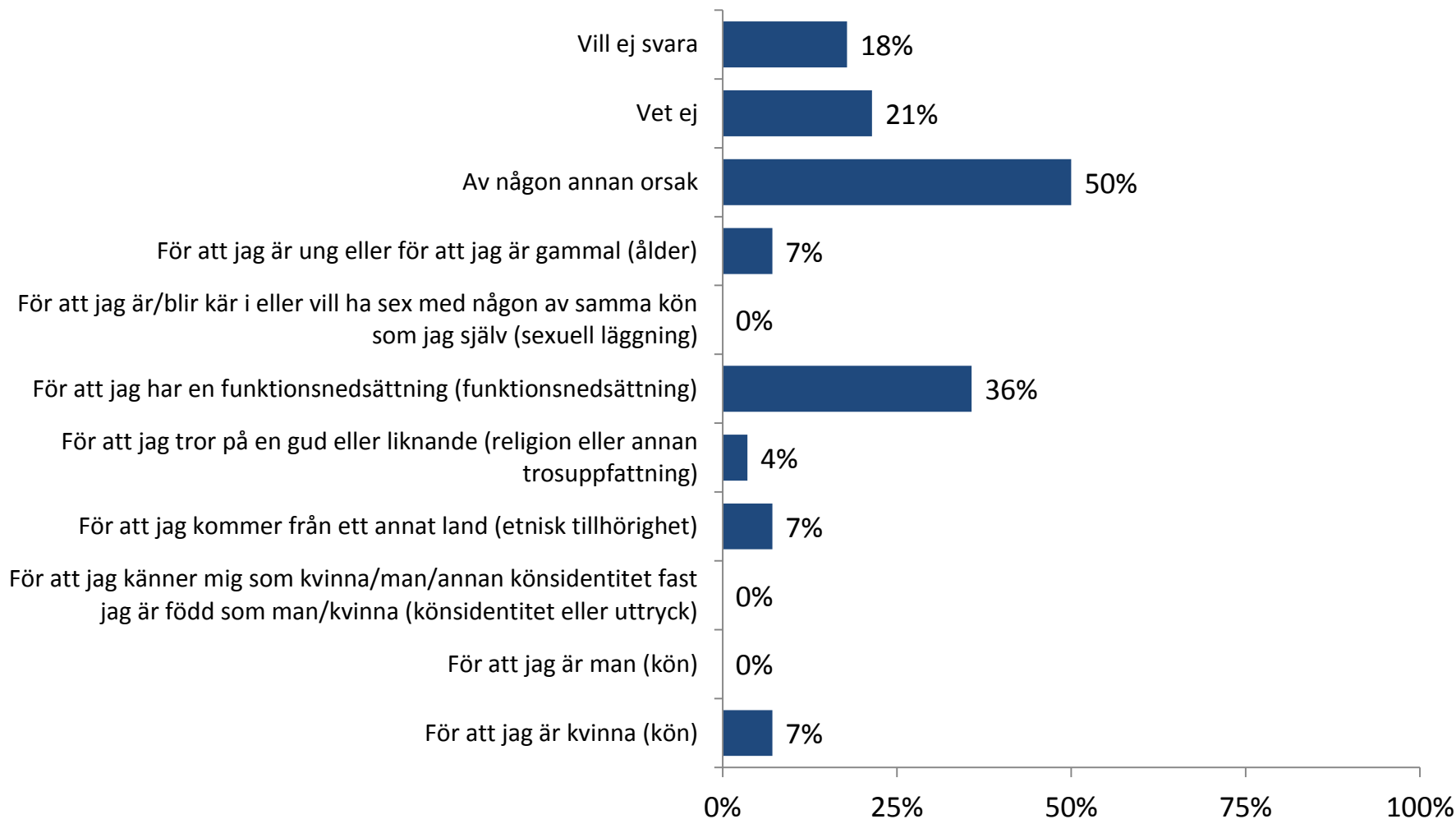


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Vad var orsaken till att du INTE blev bemött med respekt av personalen? n = 28

Frågan besvarades endast av de som tidigare svarade att de inte blir bemötta med respekt av personalen.



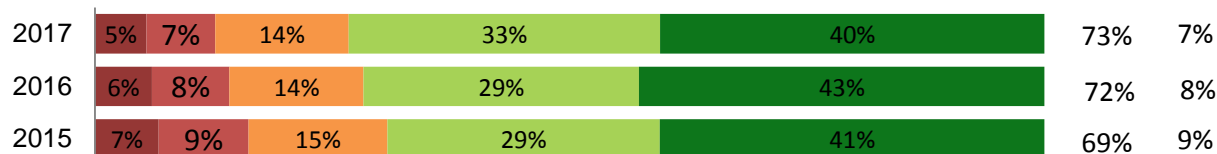


# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"





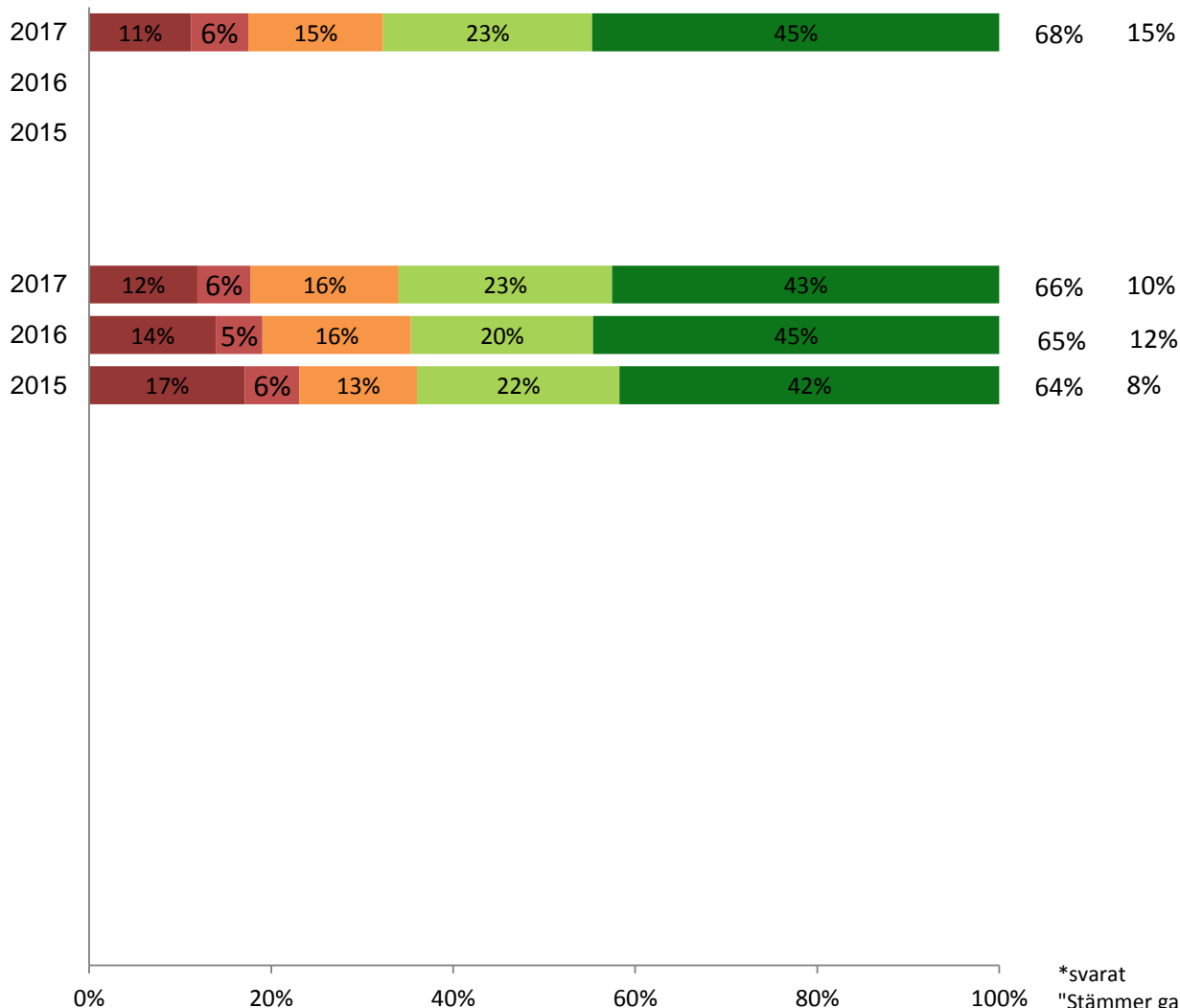
# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att  
välja boende.

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

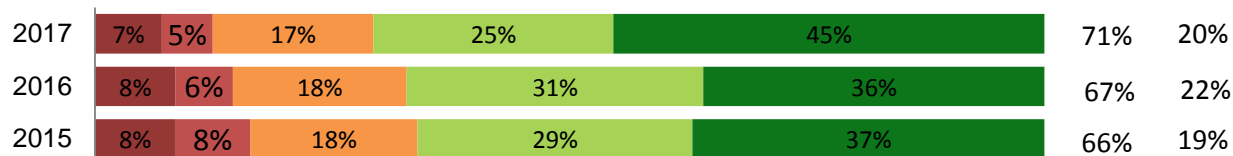


# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar,  
förklarar och ger tydlig information  
på ett bra sätt (bemöter mig bra).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

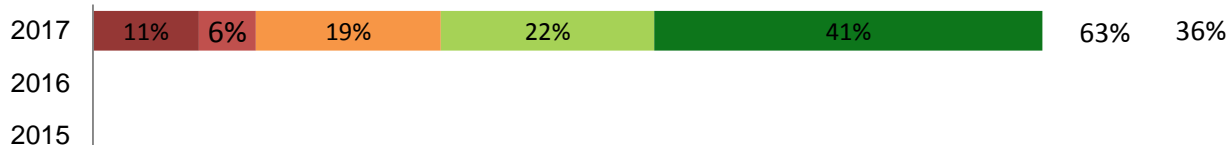


# Staden per år

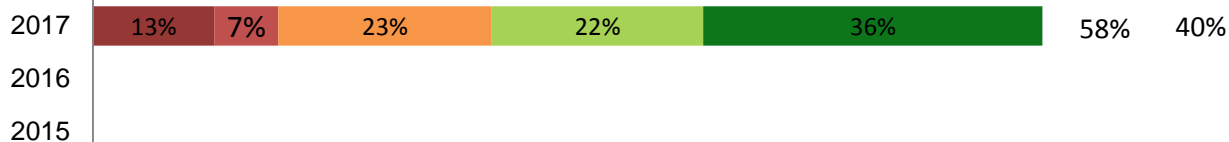
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om hälso- och sjukvården

Sjuksköterskan i mitt boende berättar om min hälsa så att jag förstår.



Sjuksköterskan i mitt boende frågar hur jag vill ha min behandling.



Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

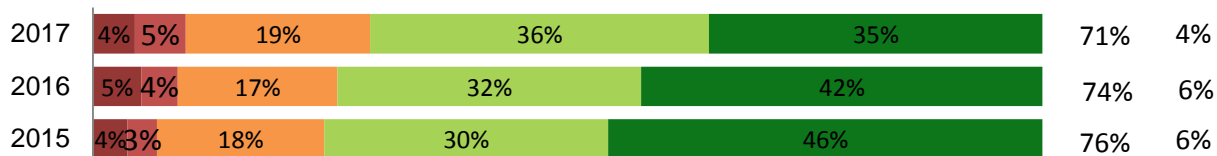


# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



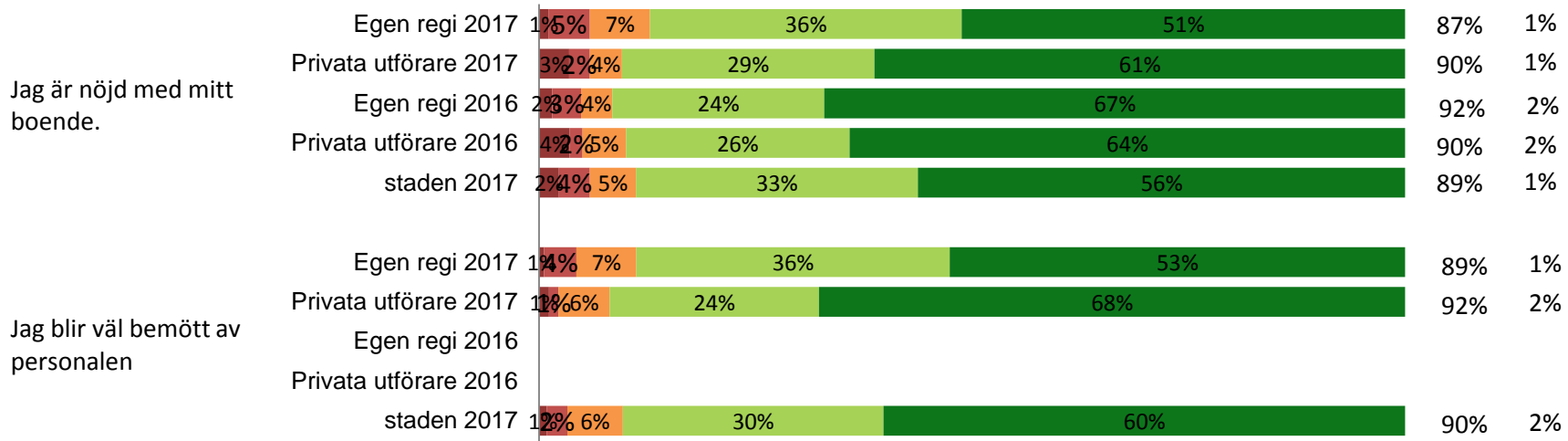
# Resultat per regiform



# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Sammanfattande omdöme



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

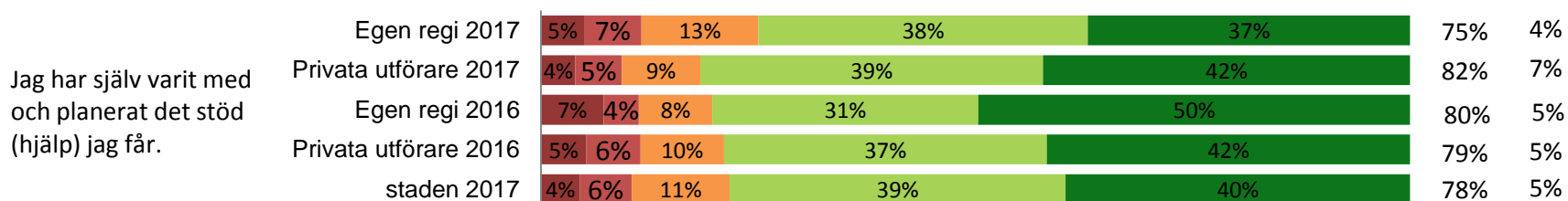
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



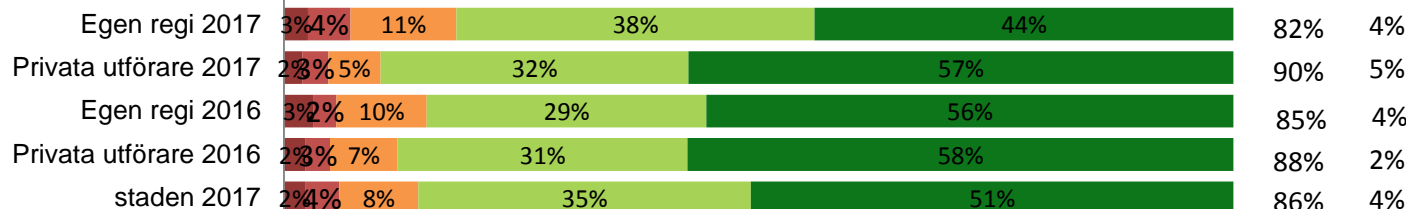
# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

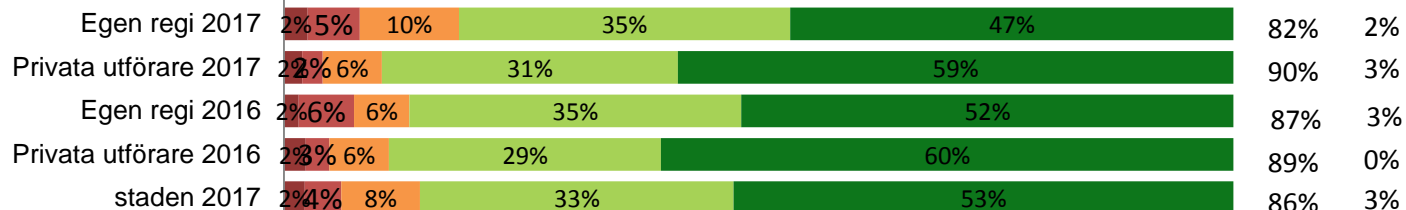
Att kunna vara med och bestämma



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



Jag kan ta emot gäster när jag själv önskar.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

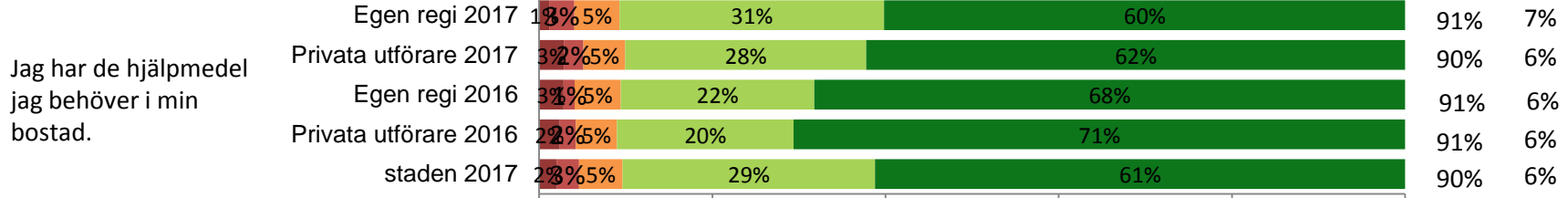
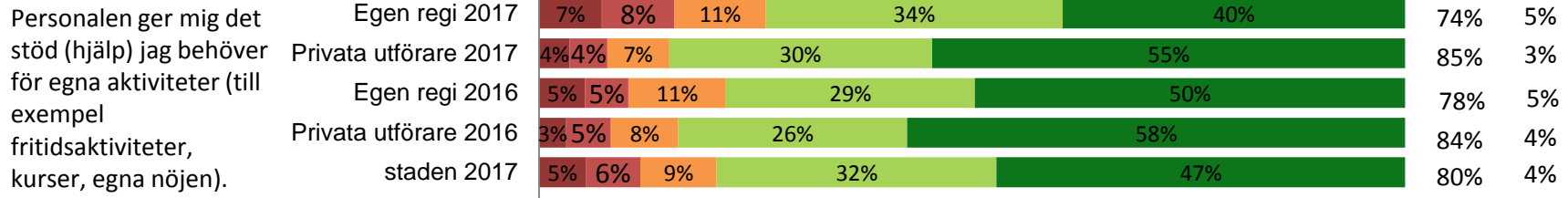
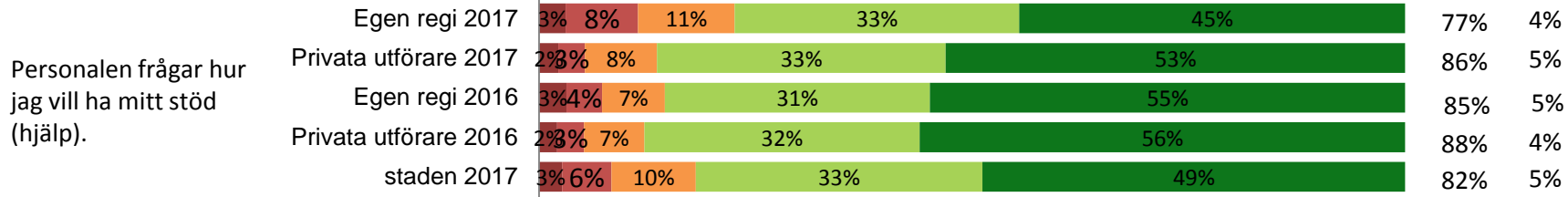
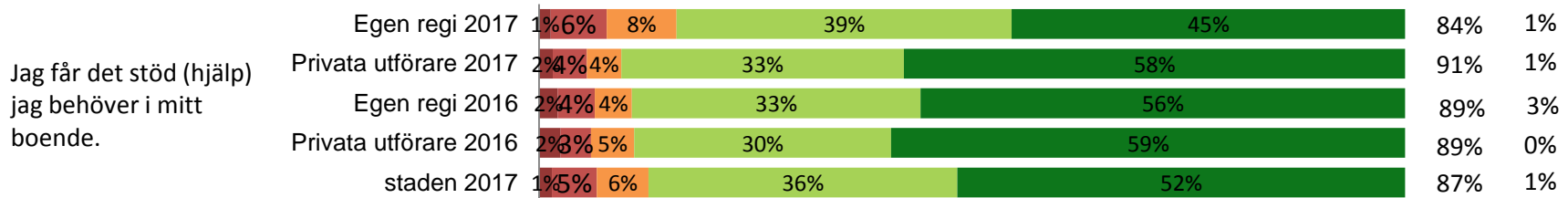
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"





# Staden per regiform

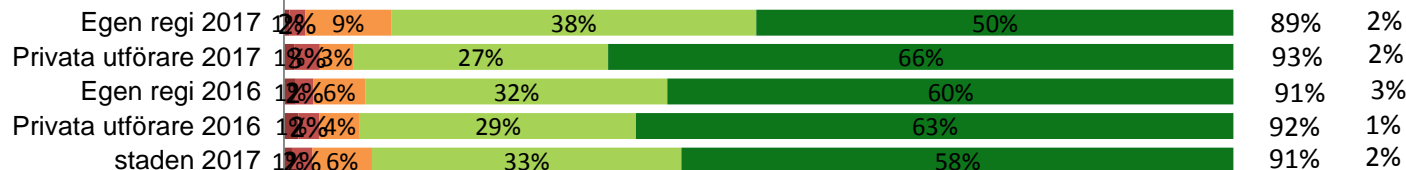
Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Trygghet

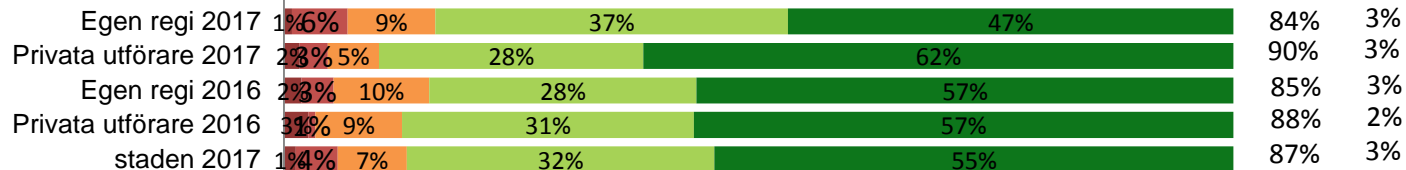
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen.



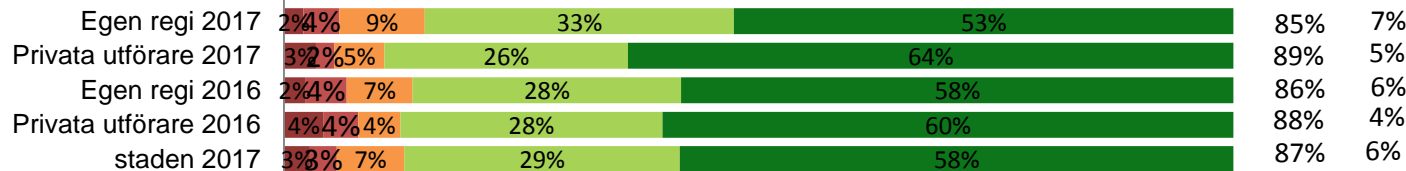
Det är lätt att prata med personalen.



Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.



Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Trygghet

Jag blir bemött med  
respekt av personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

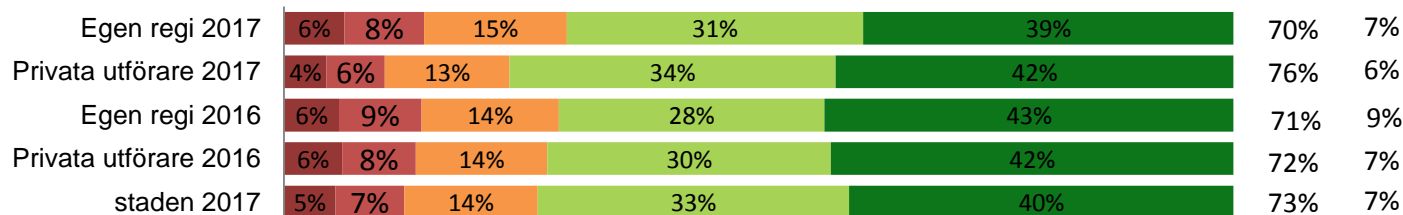


Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Staden per regiform

### Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



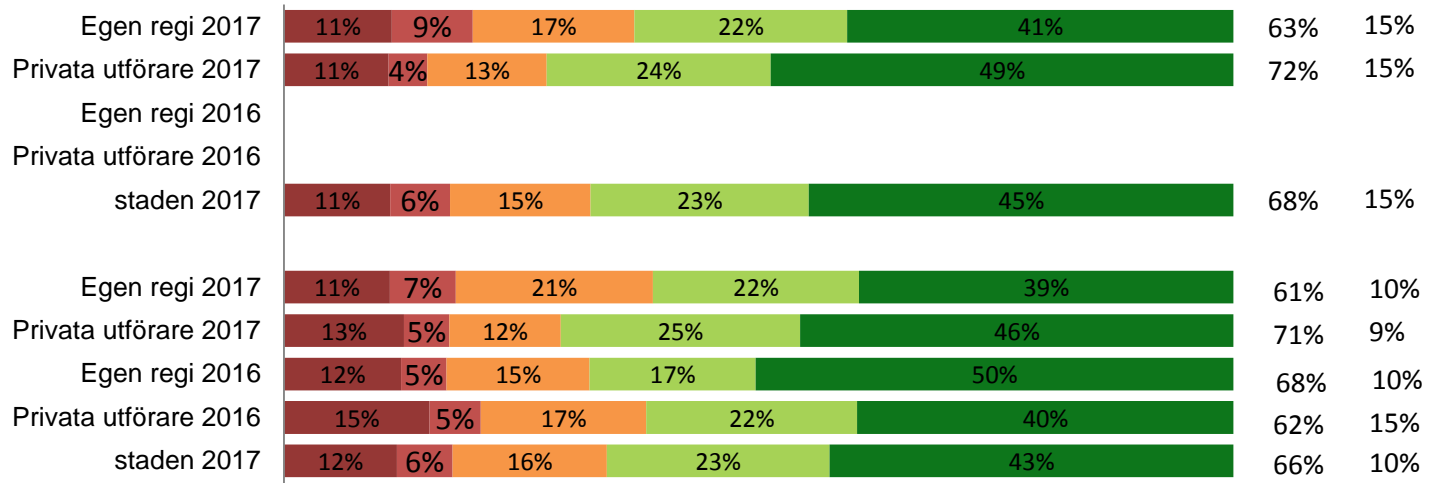
# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
boende

Jag har själv valt mitt  
boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

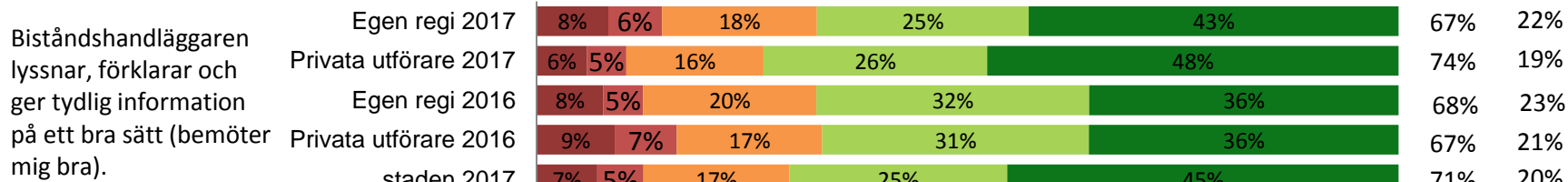
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Staden per regiform

Bemötande från biståndshandläggaren



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

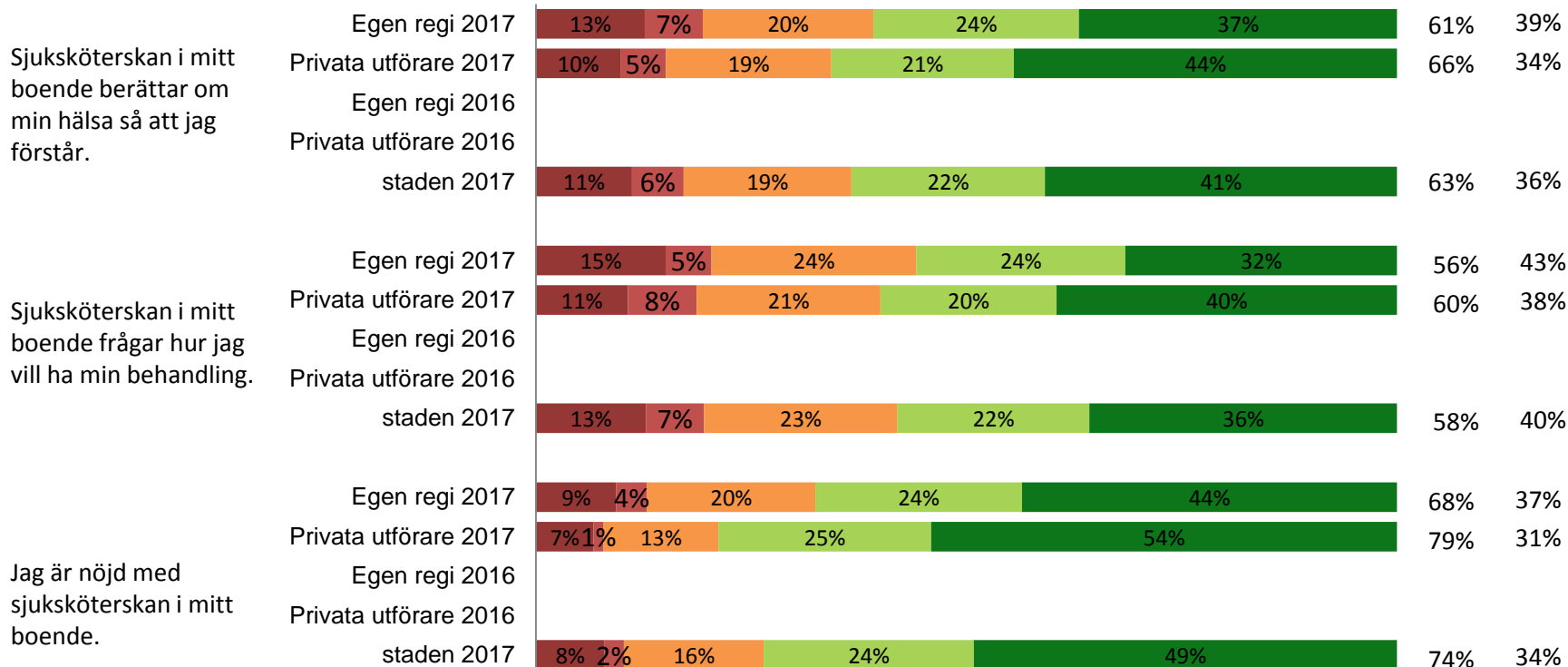
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om hälso- och sjukvården



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

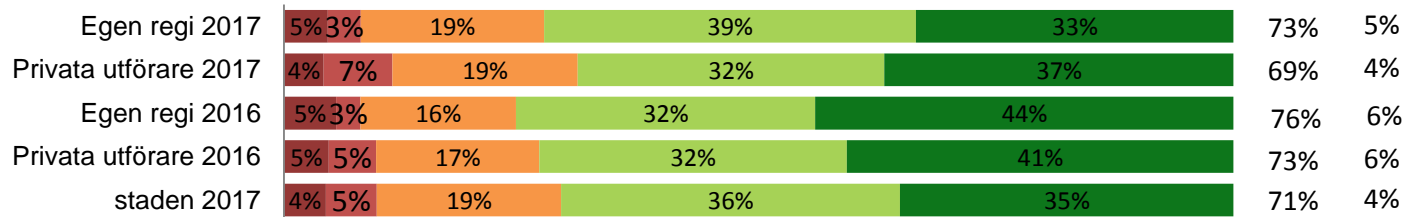


# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Resultat per kön



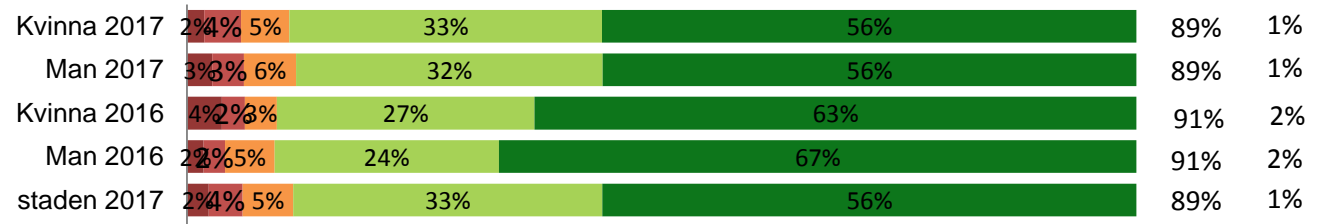


# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt boende.



Jag blir väl bemött av personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

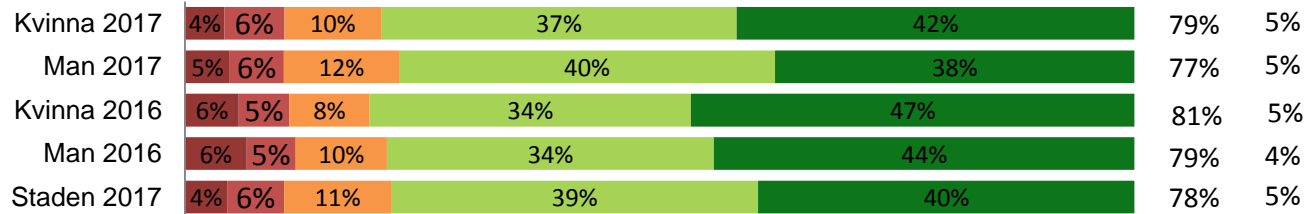


# Staden per kön

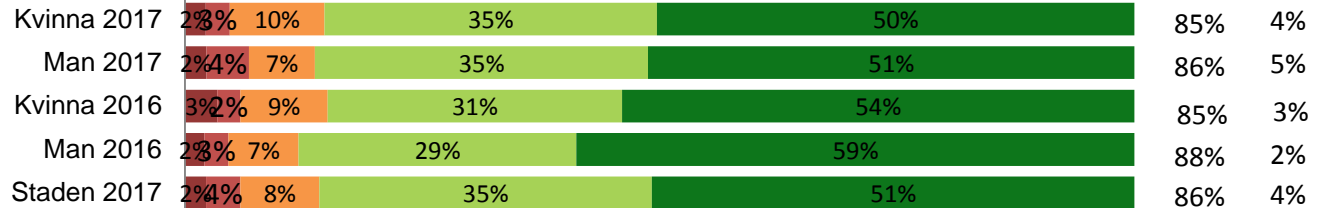
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

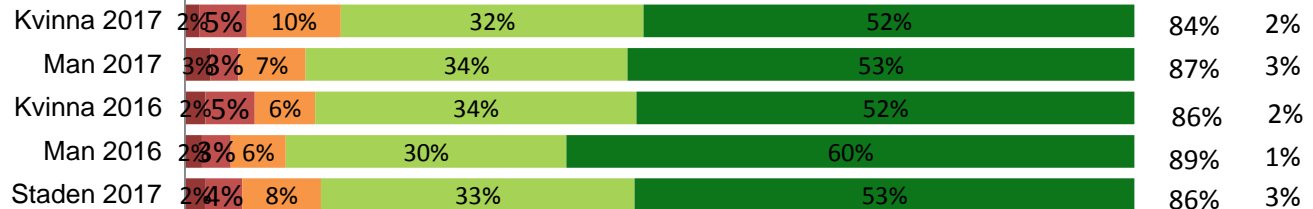
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



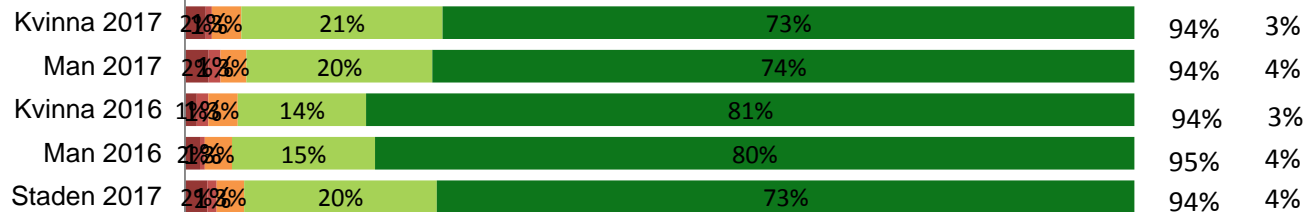
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



Jag kan ta emot gäster när jag själv önskar.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

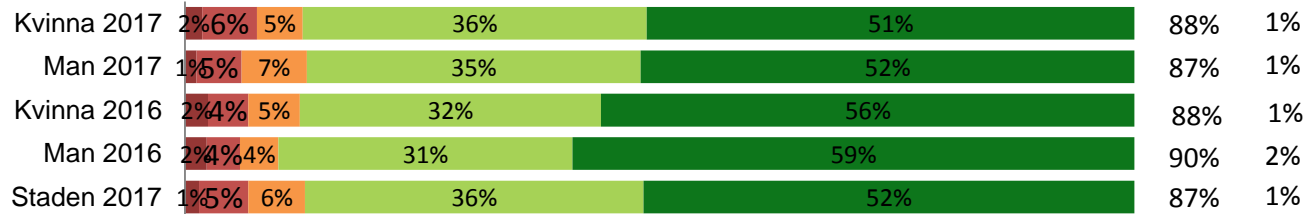


# Staden per kön

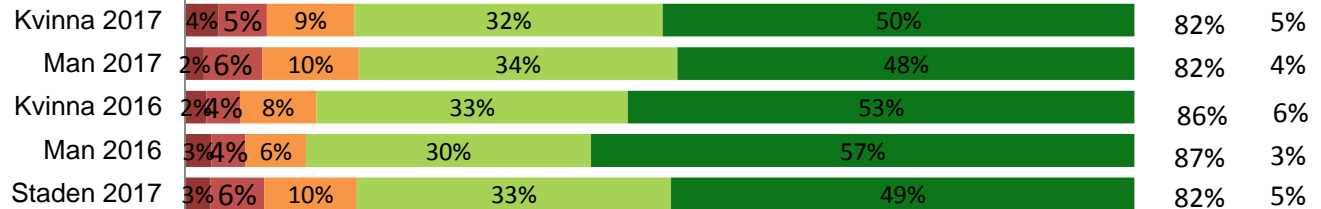
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig

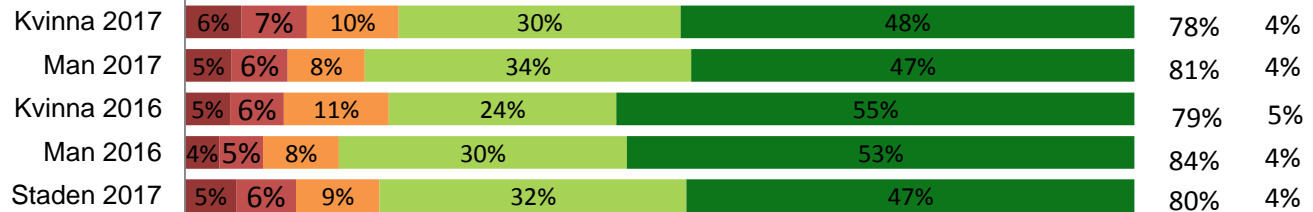
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Trygghet

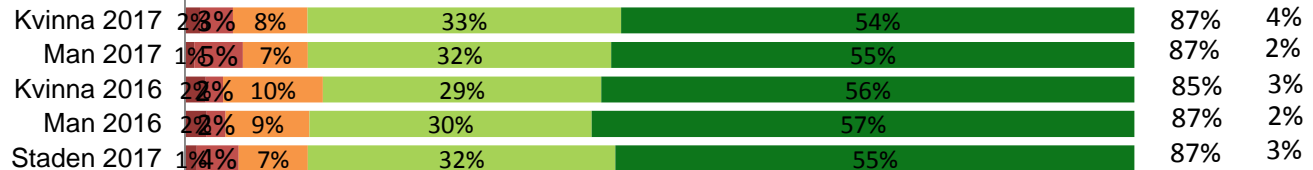
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen.



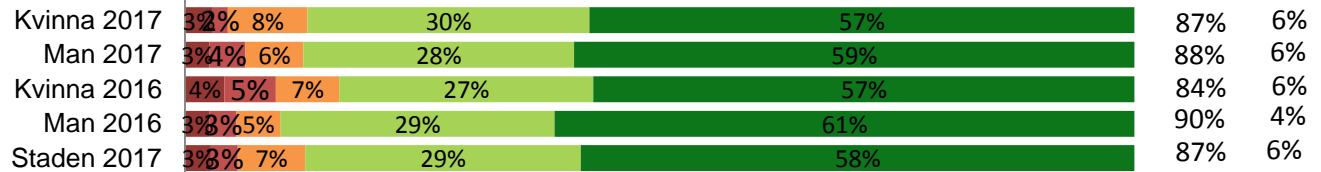
Det är lätt att prata med personalen.



Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.



Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Trygghet

Jag blir bemött med  
respekt av personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

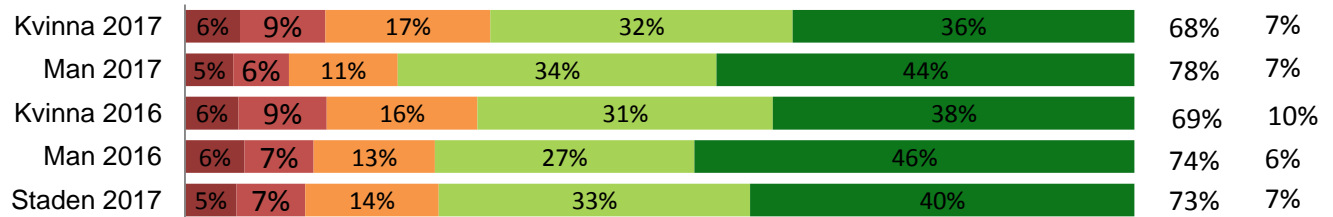


# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

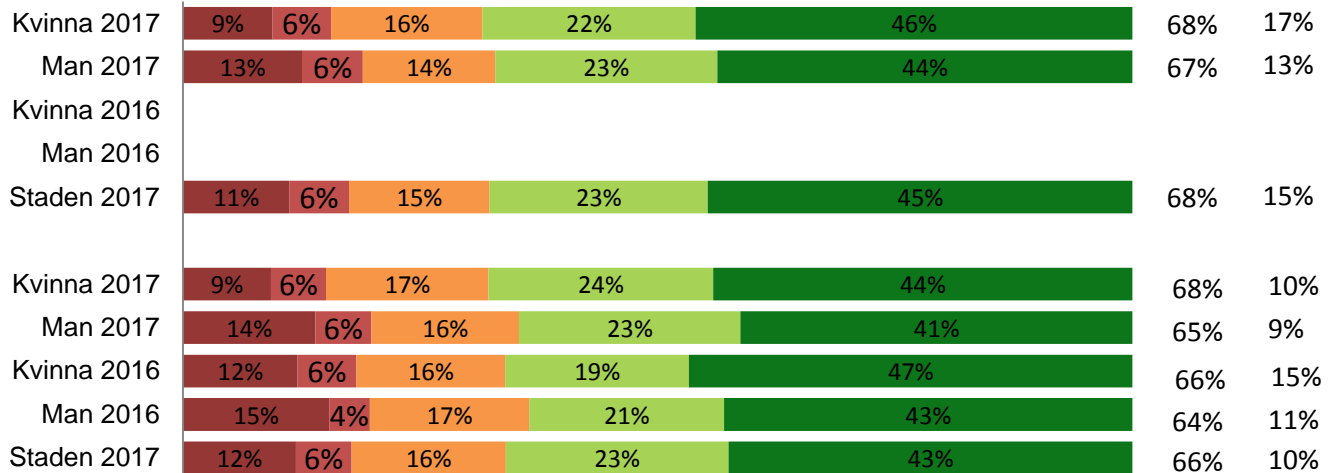


# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
boende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

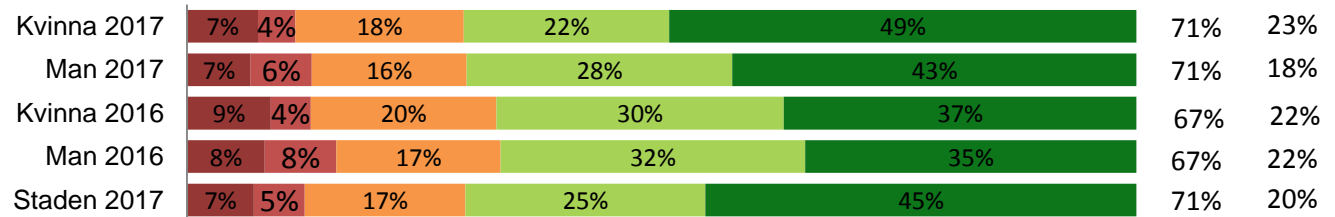


# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



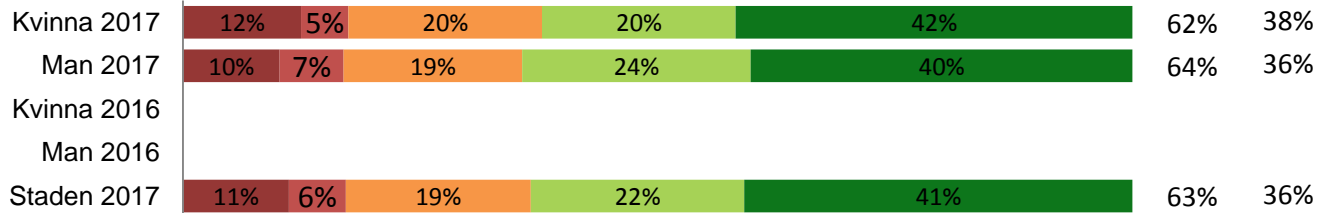


# Staden per kön

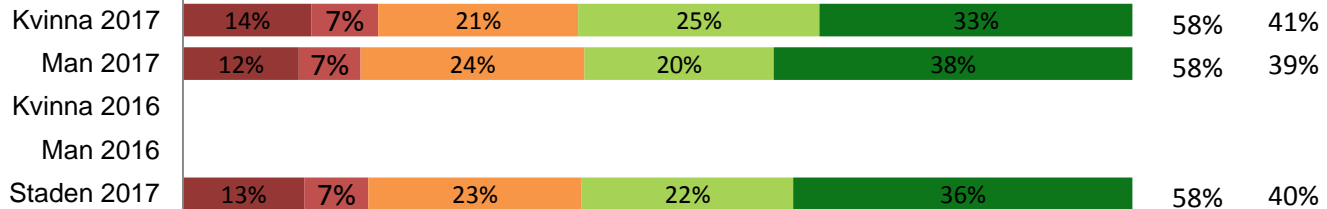
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor om hälso- och sjukvården

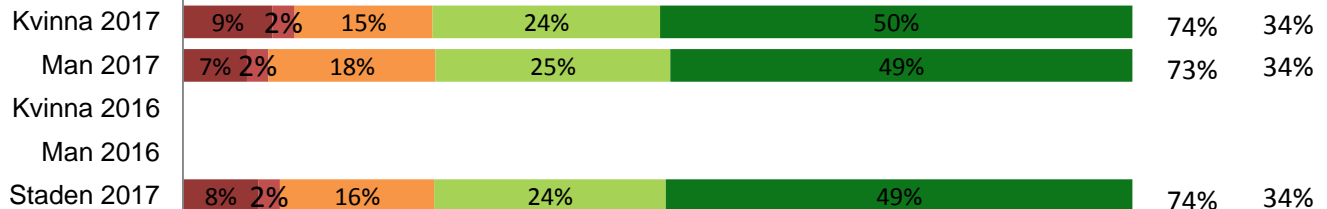
Sjuksköterskan i mitt boende berättar om min hälsa så att jag förstår.



Sjuksköterskan i mitt boende frågar hur jag vill ha min behandling.



Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

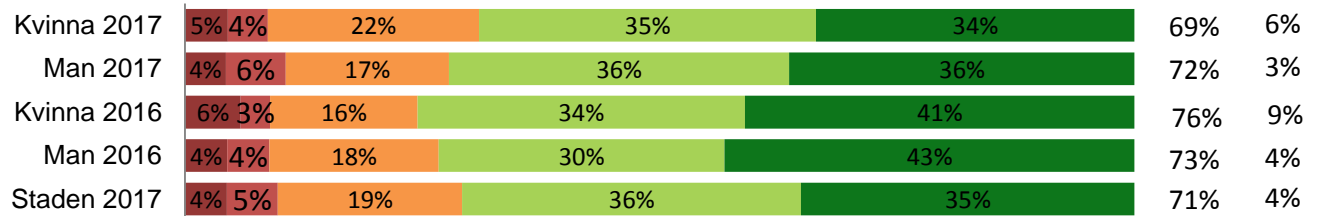


# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



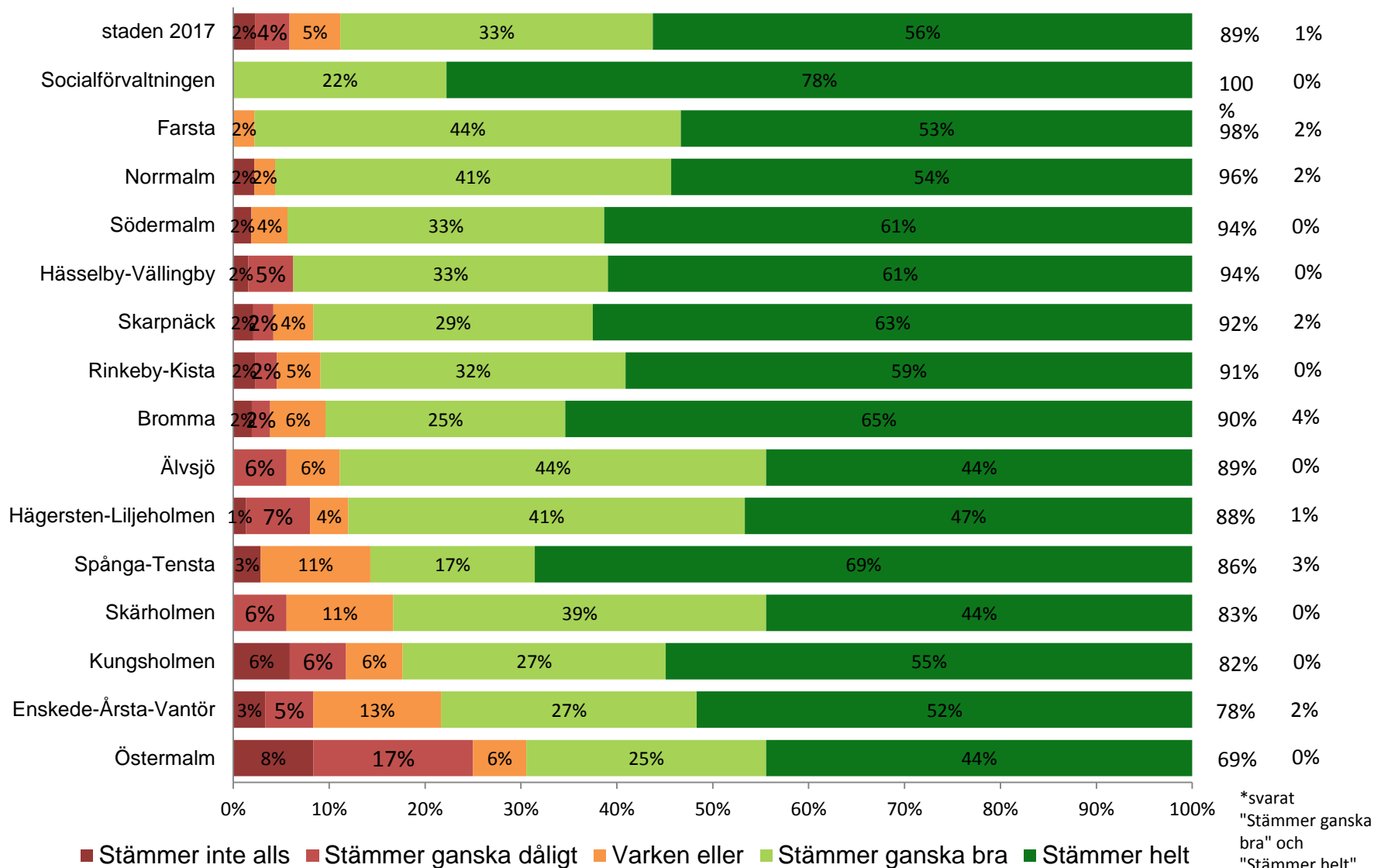
# Resultat per stadsdel



# Sammanfattande omdöme

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag är nöjd med mitt boende.

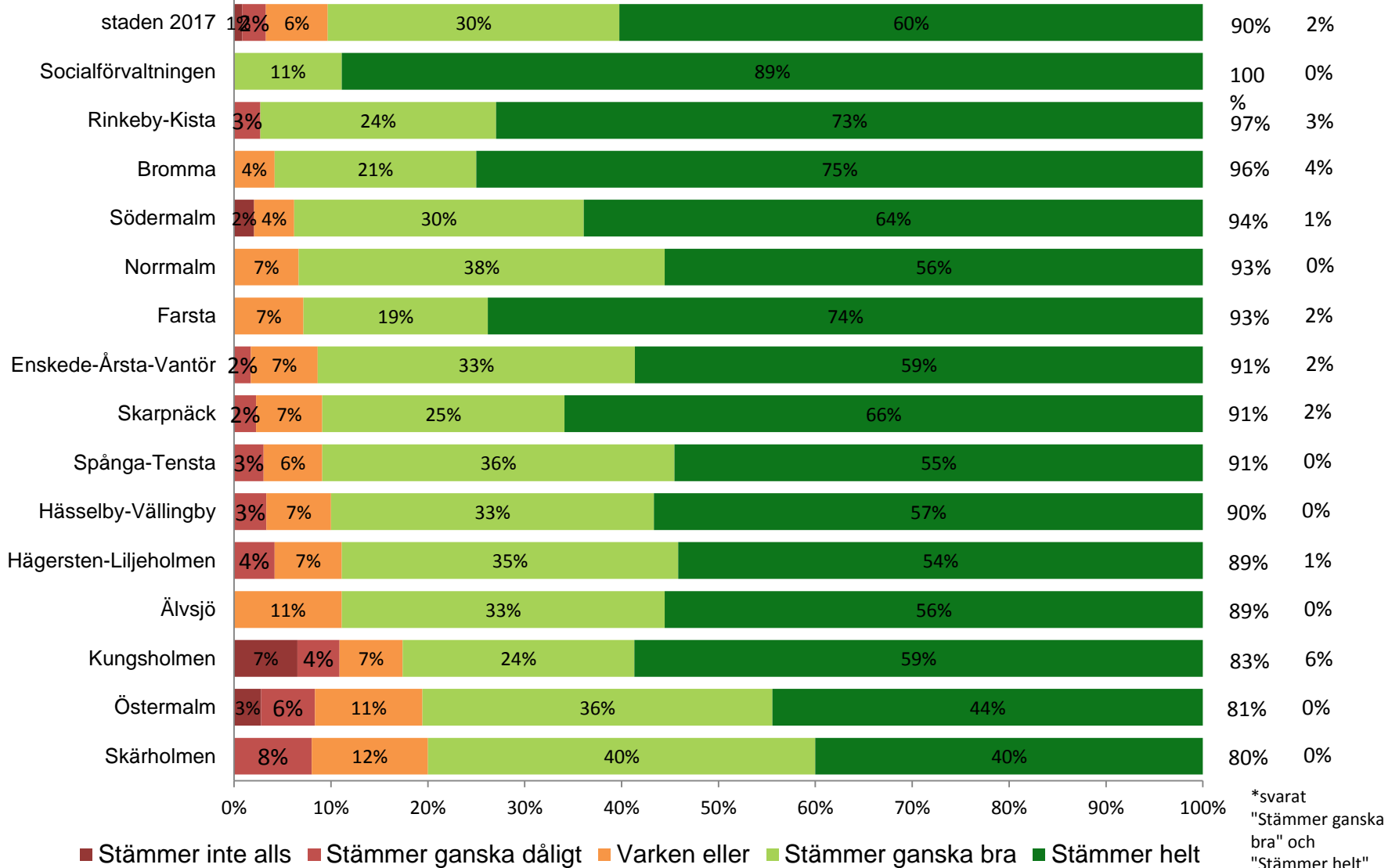




# Sammanfattande omdöme

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag blir väl bemött av personalen.

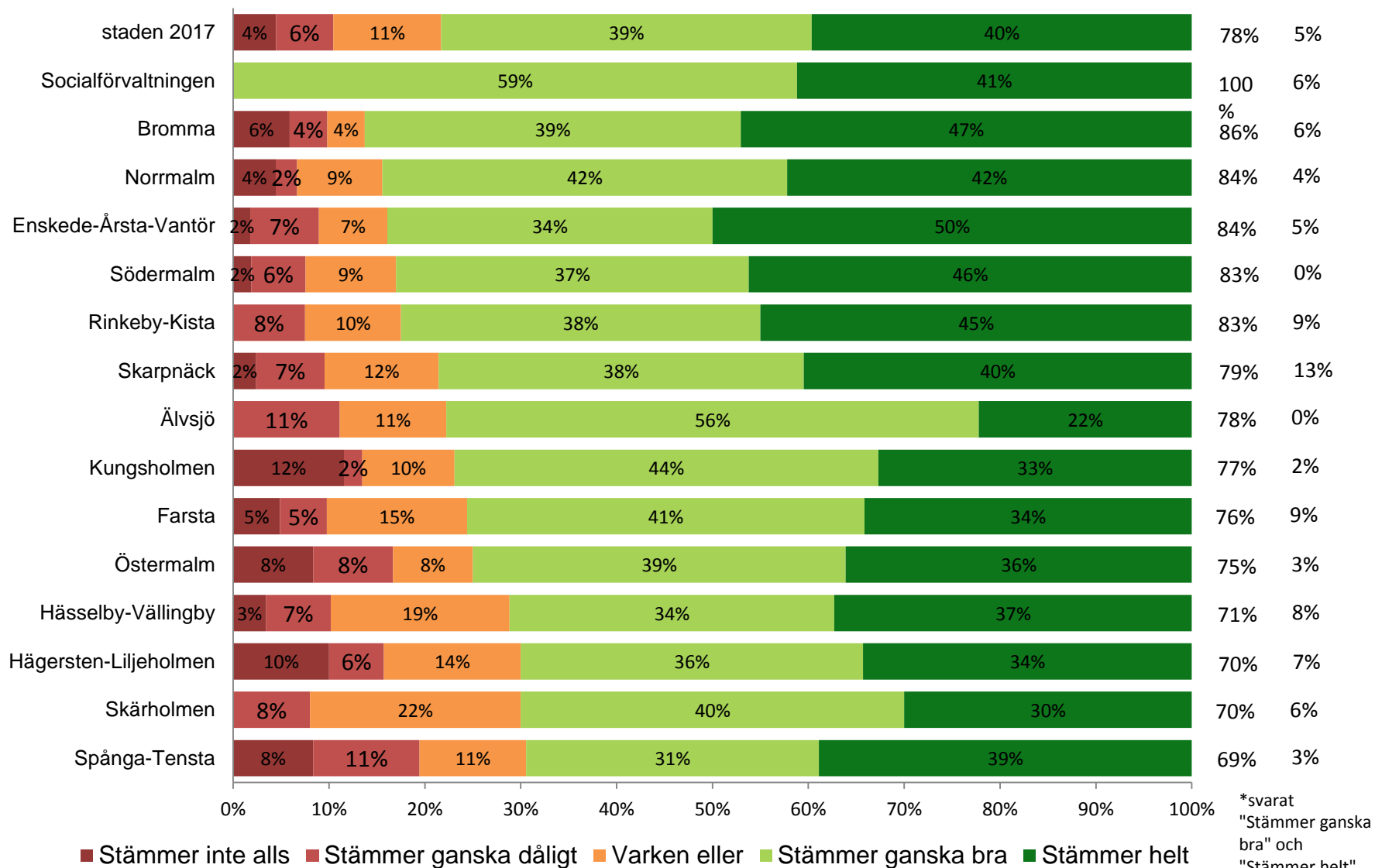




# Att kunna vara med och bestämma

Andel Nöjda\* Vet ej

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

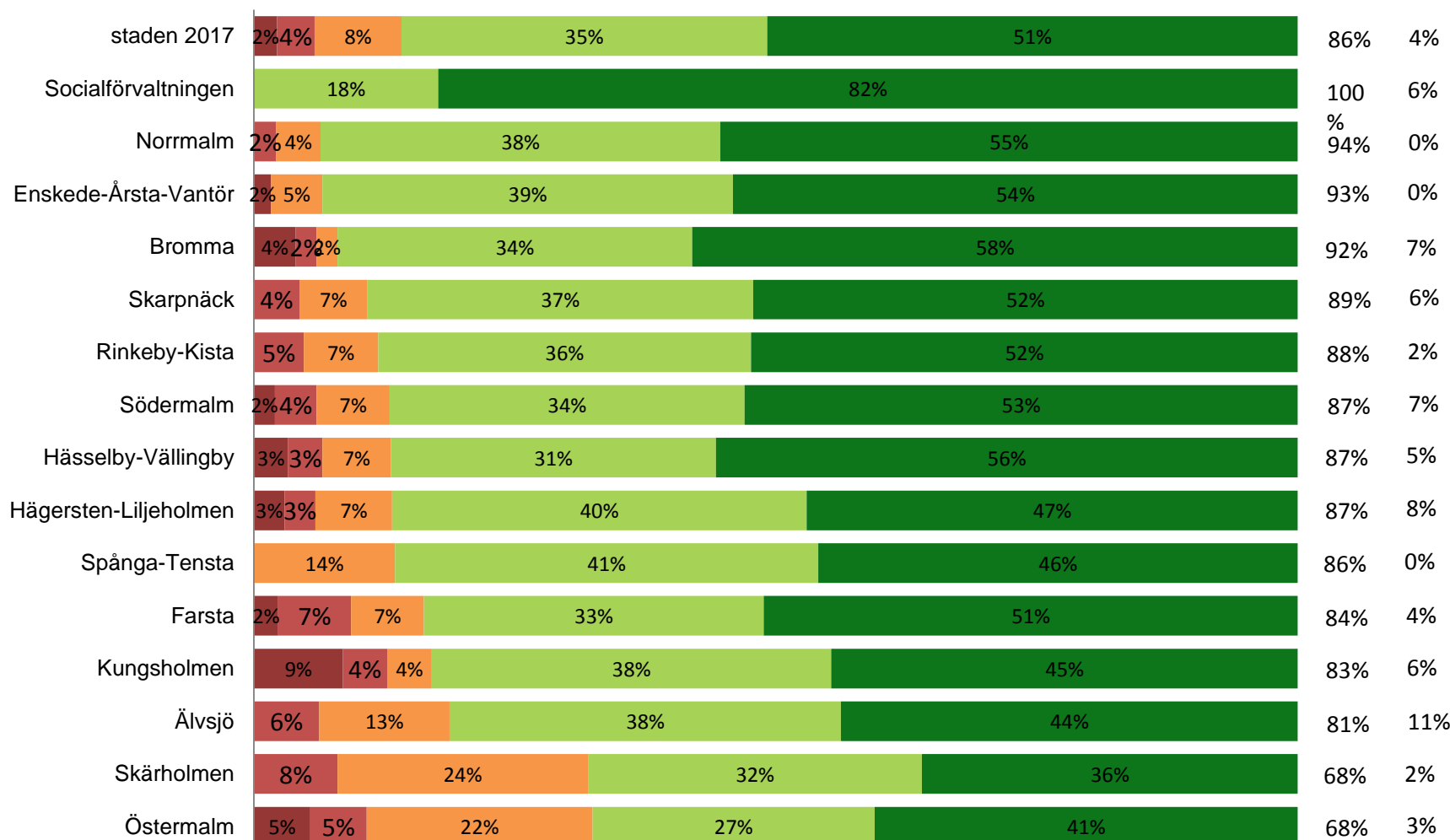




# Att kunna vara med och bestämma

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

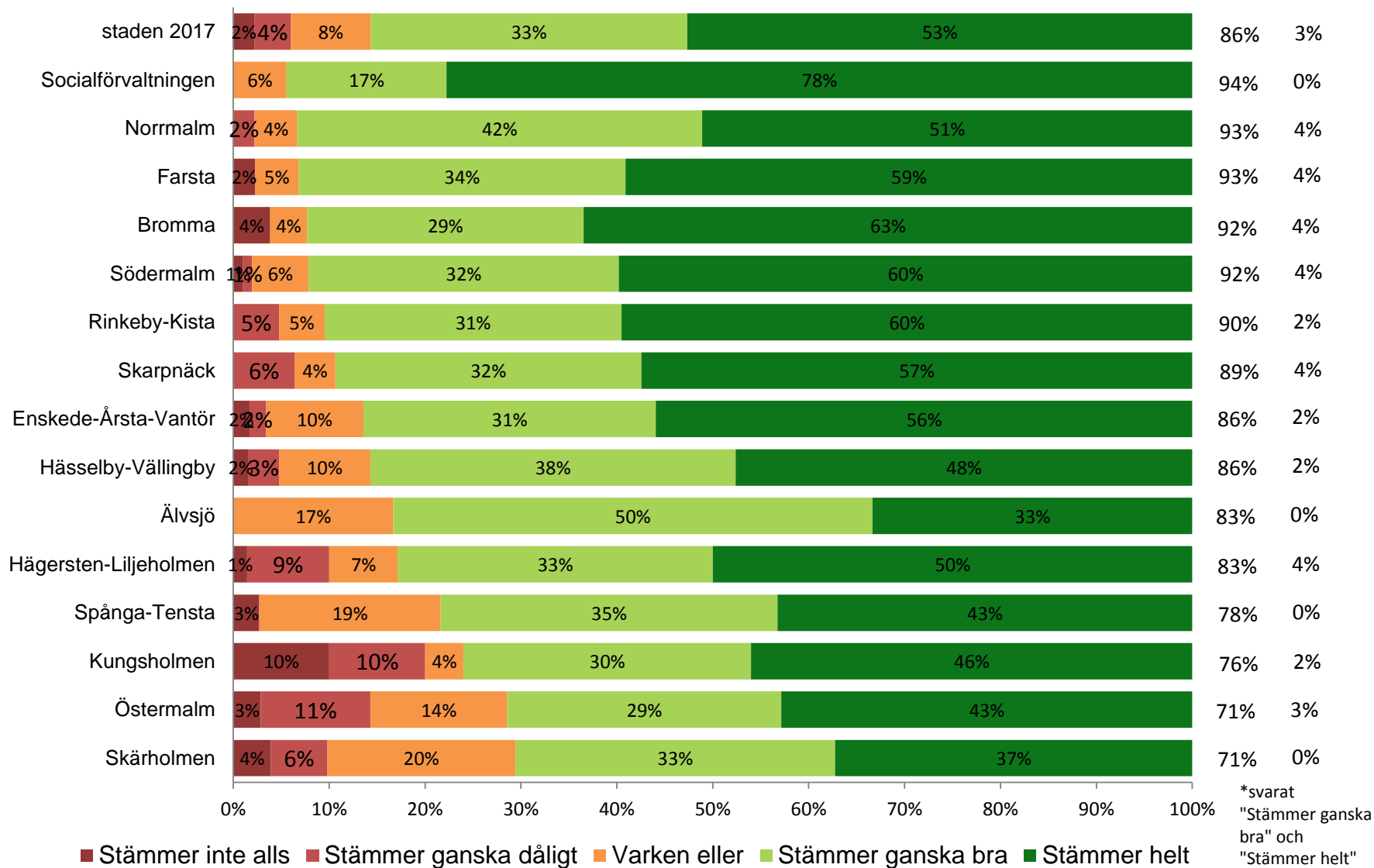
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



# Att kunna vara med och bestämma

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Personalen lyssnar på mig.



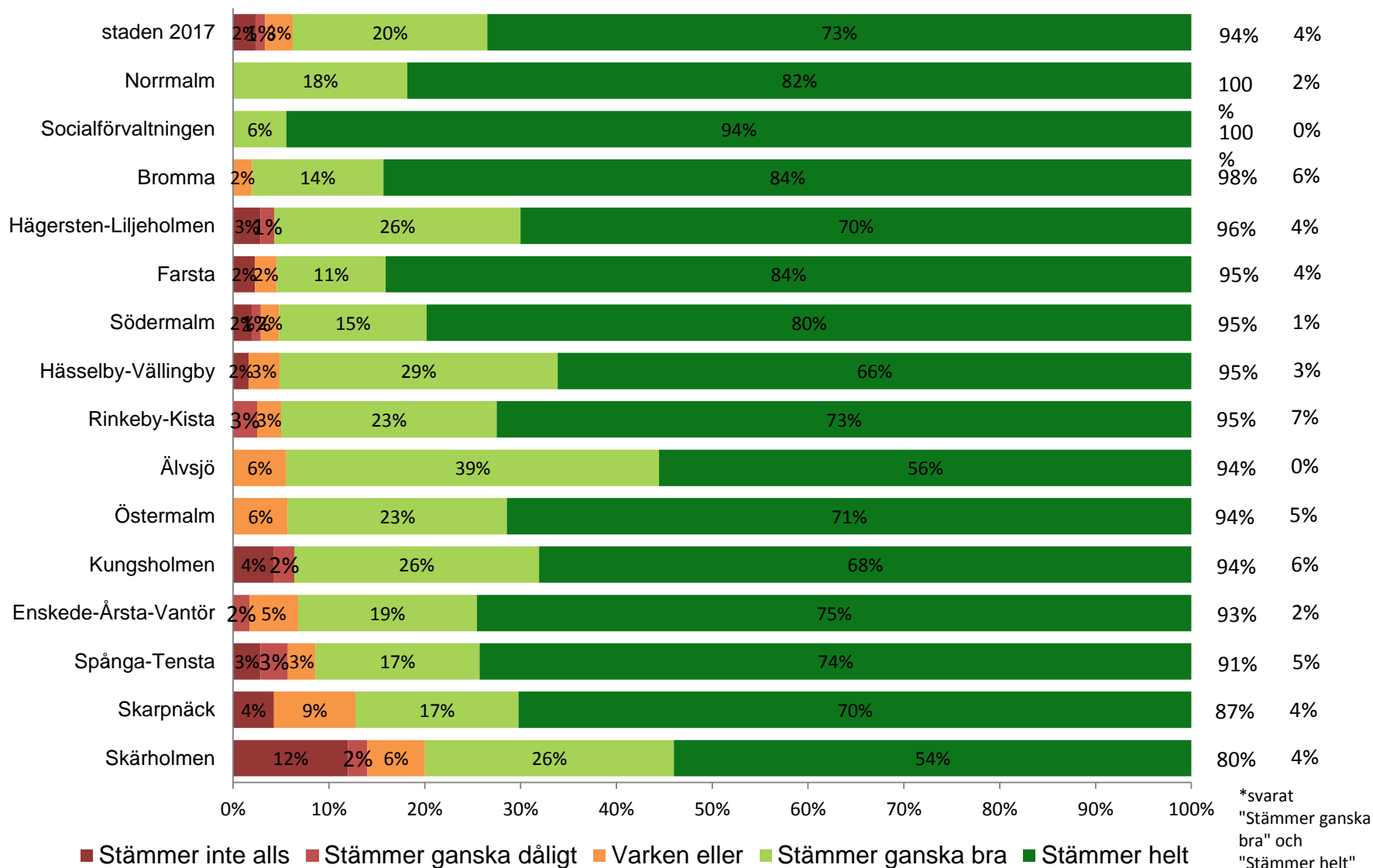




# Att kunna vara med och bestämma

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag kan ta emot gäster när jag själv önskar.

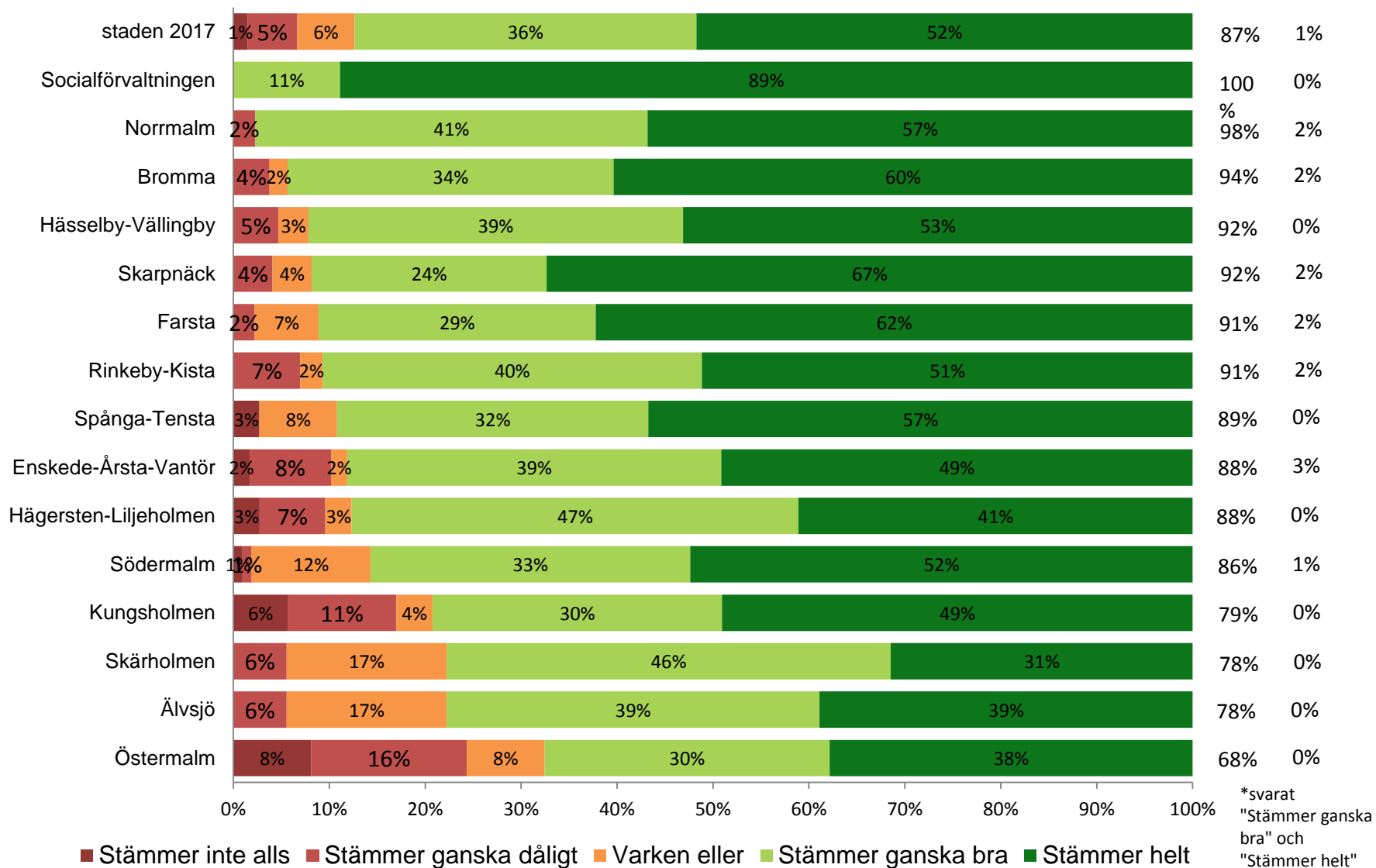




# Att få rätt stöd som passar just mig

Andel Nöjda\* Vet ej

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

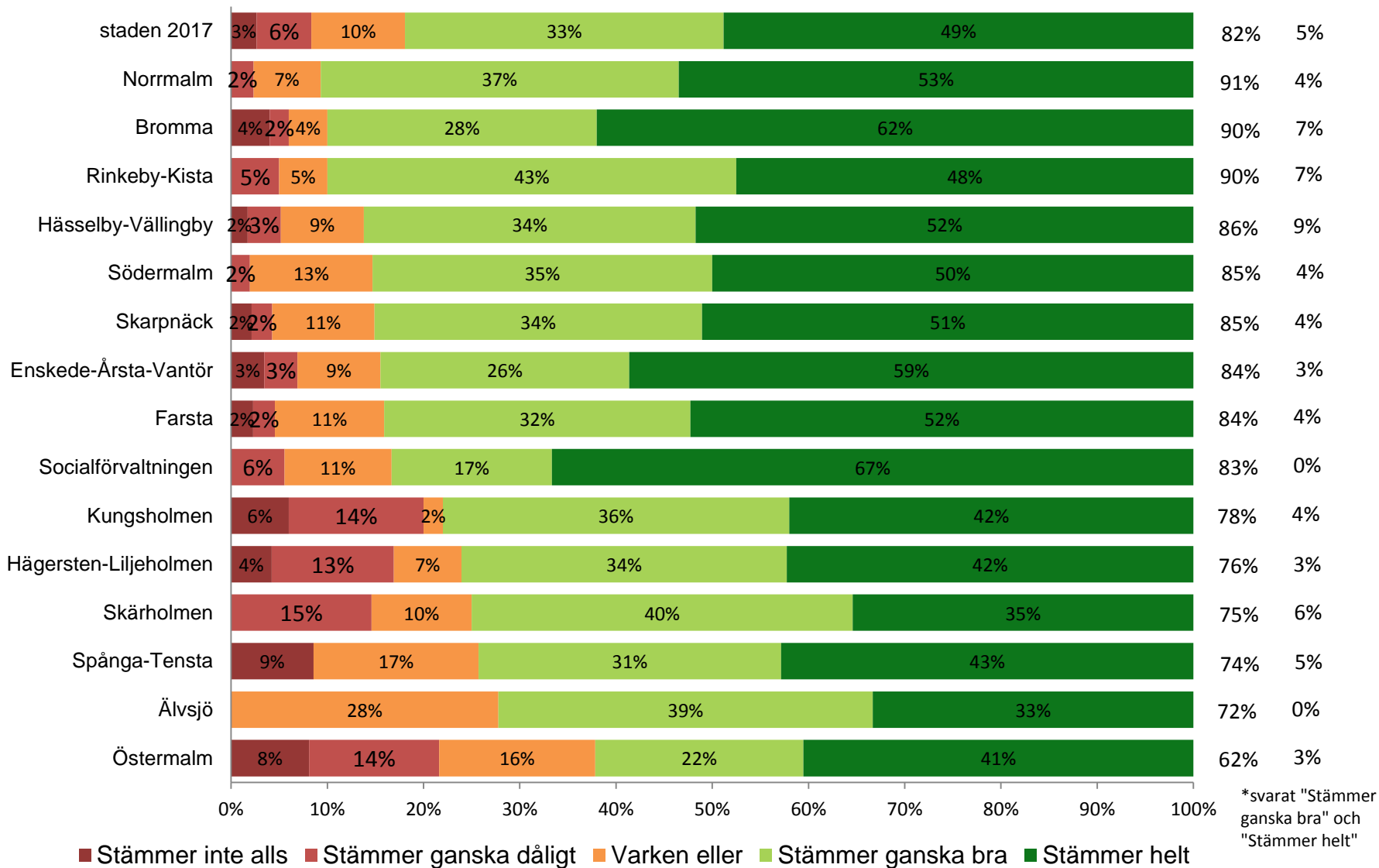




# Att få rätt stöd som passar just mig

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

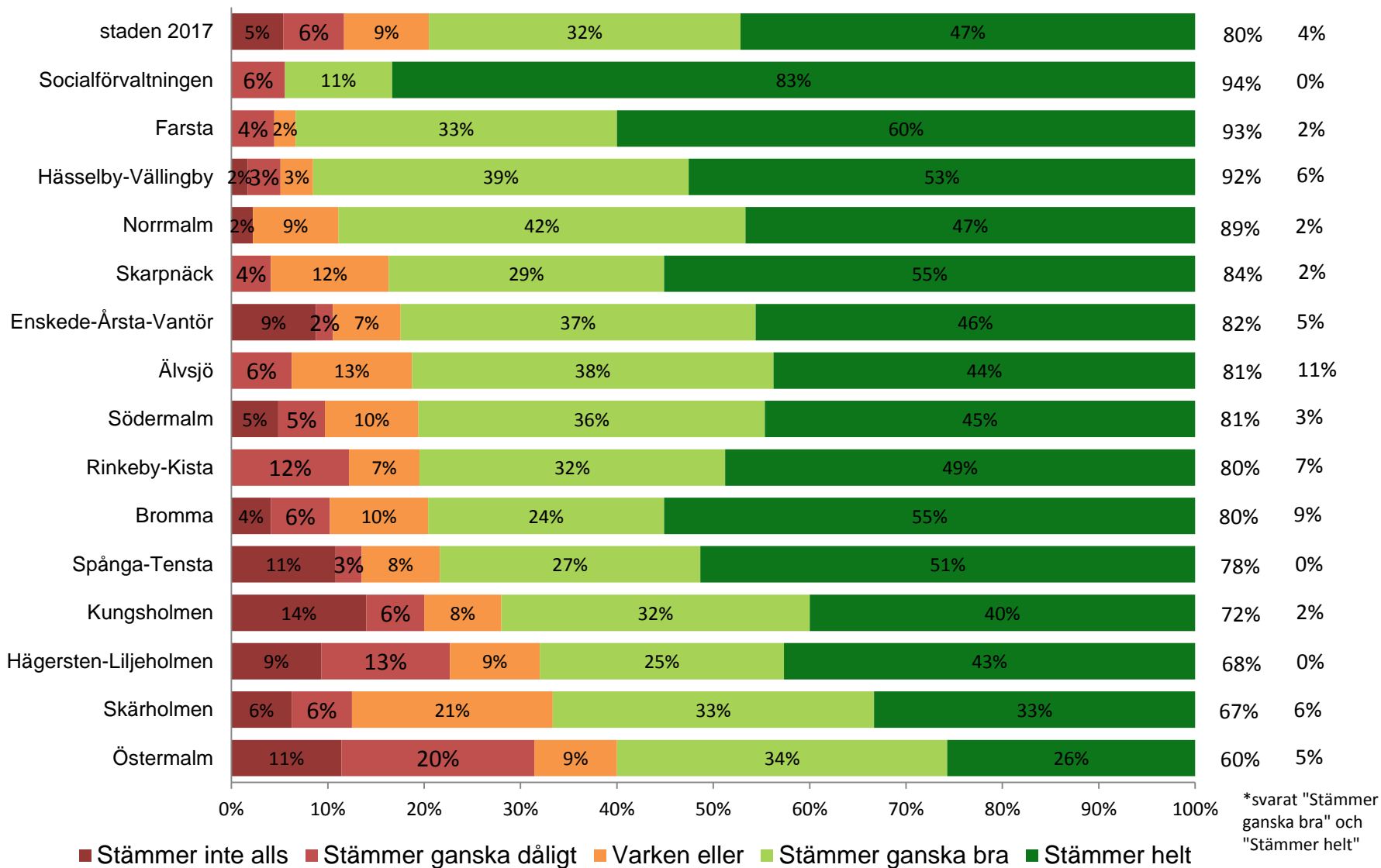




# Att få rätt stöd som passar just mig

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).

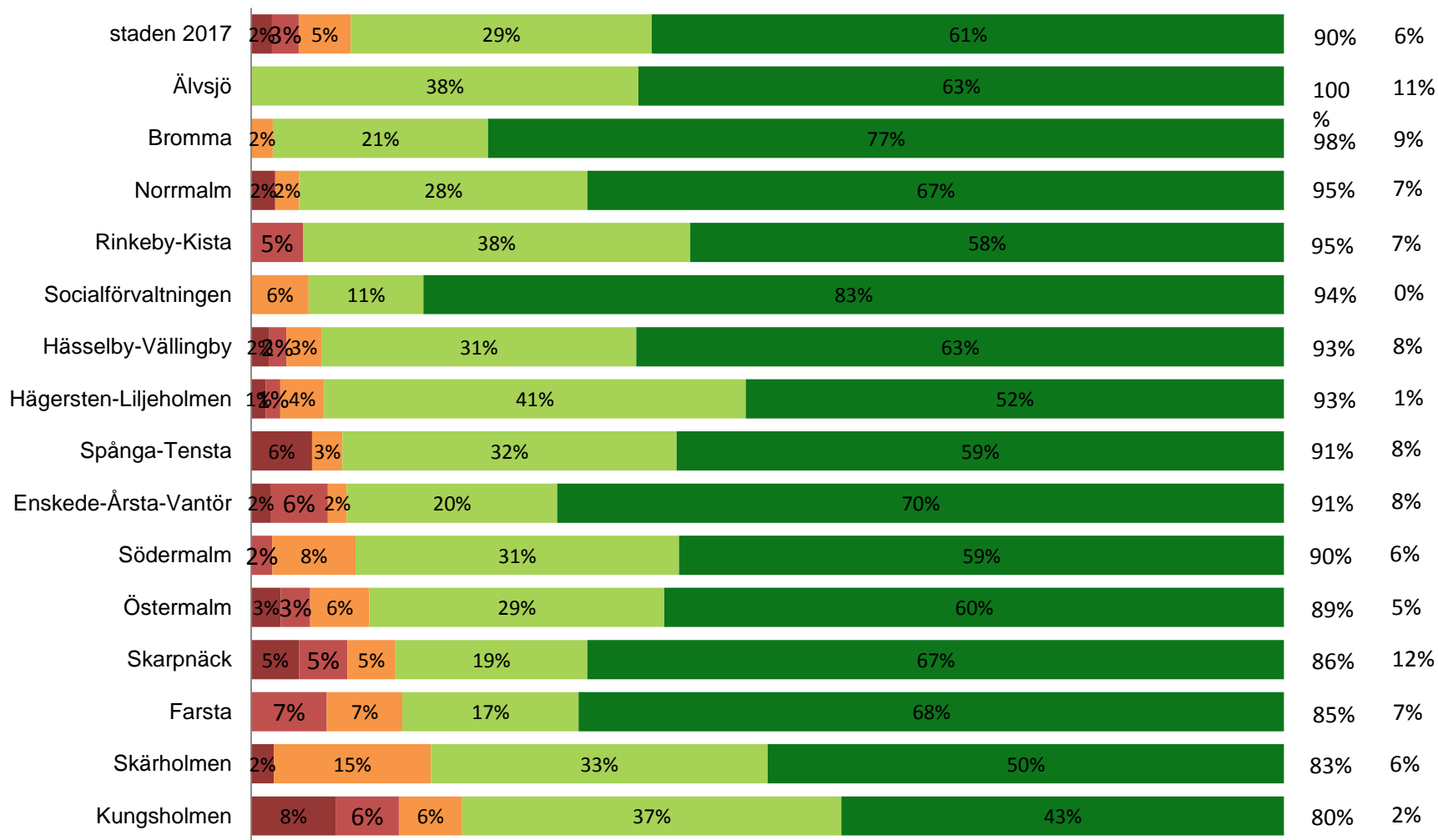




# Att få rätt stöd som passar just mig

Andel Nöjda\* Vet ej

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

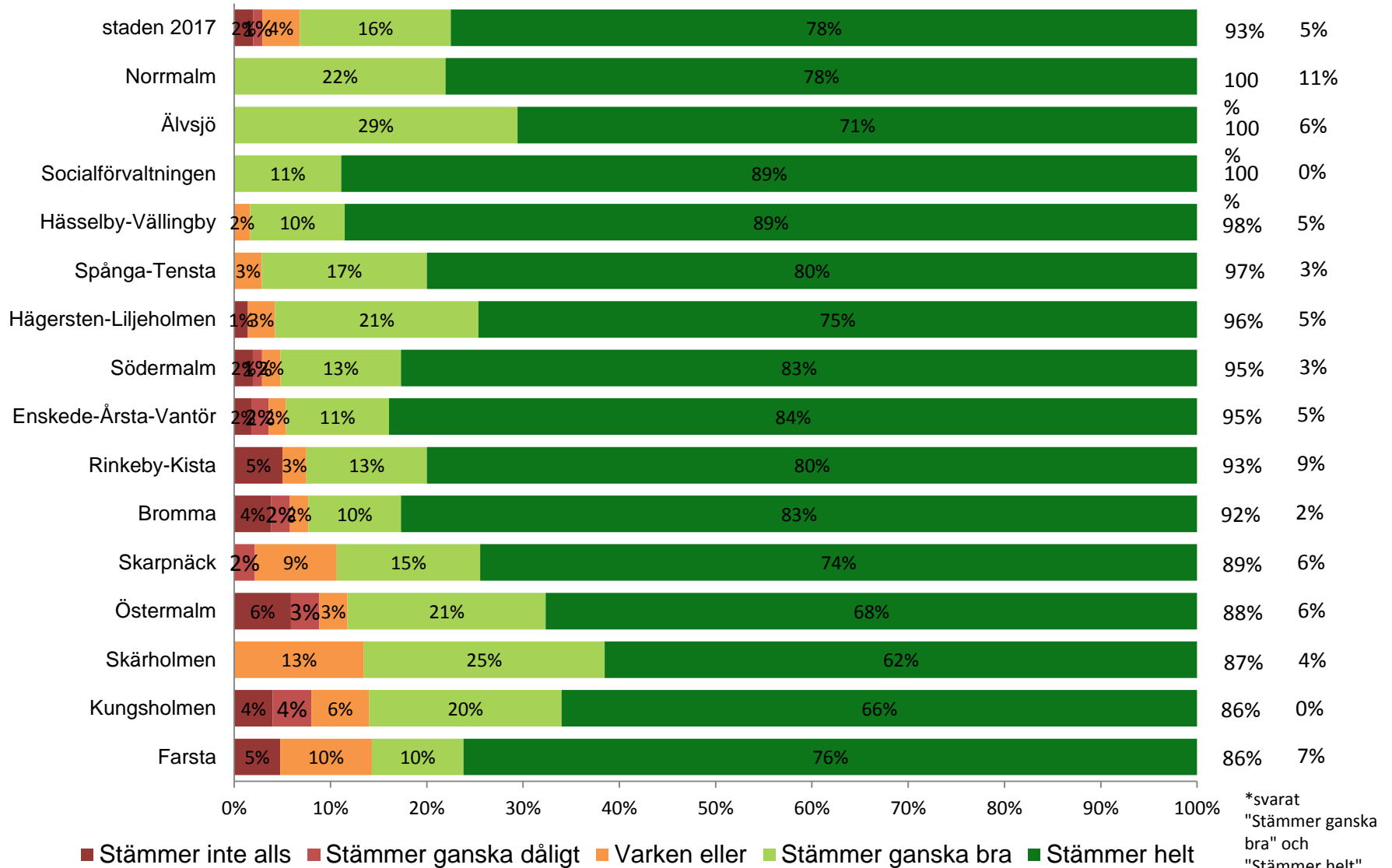
\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Trygghet

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig.)

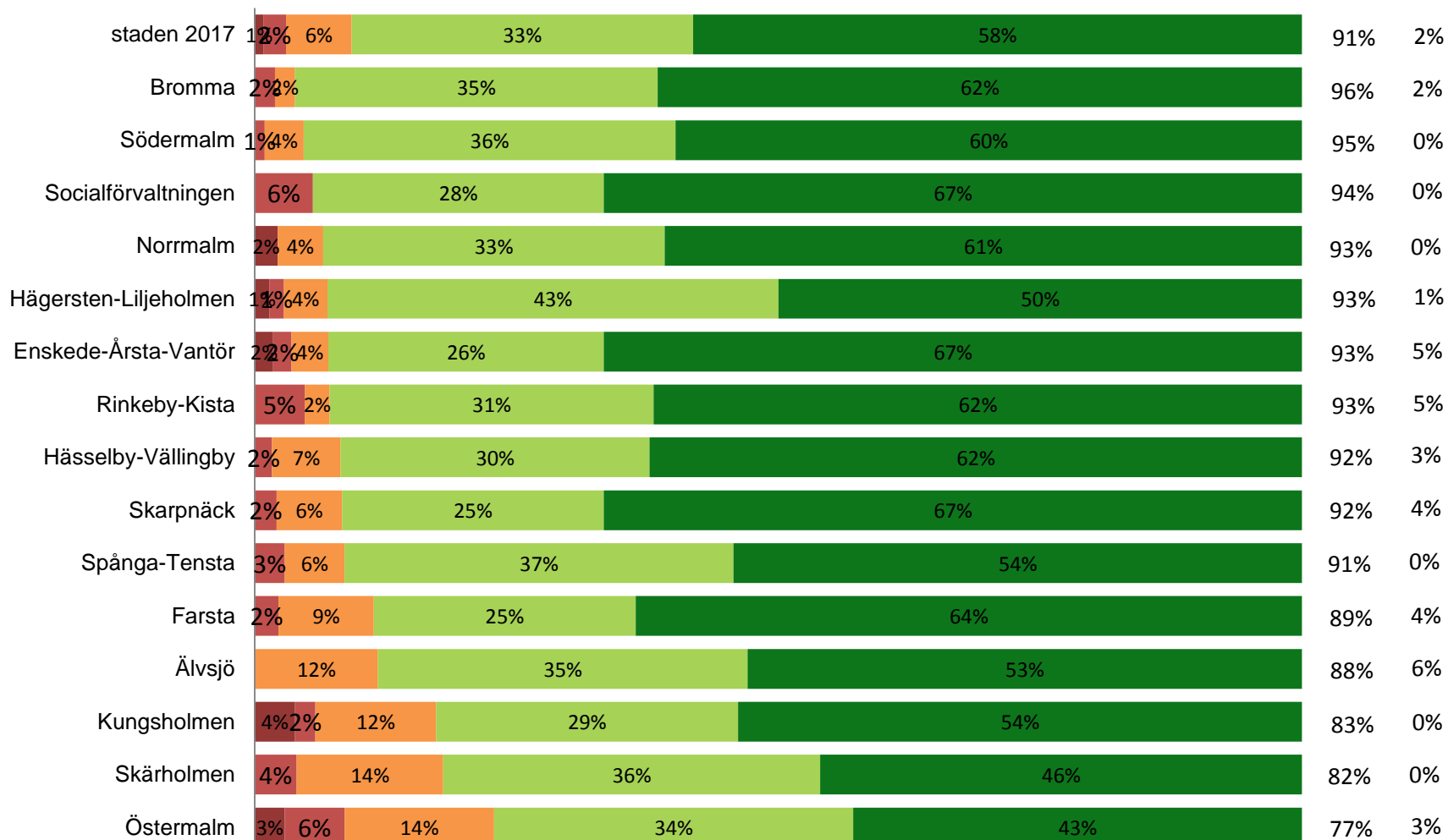




# Trygghet

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag trivs med personalen.



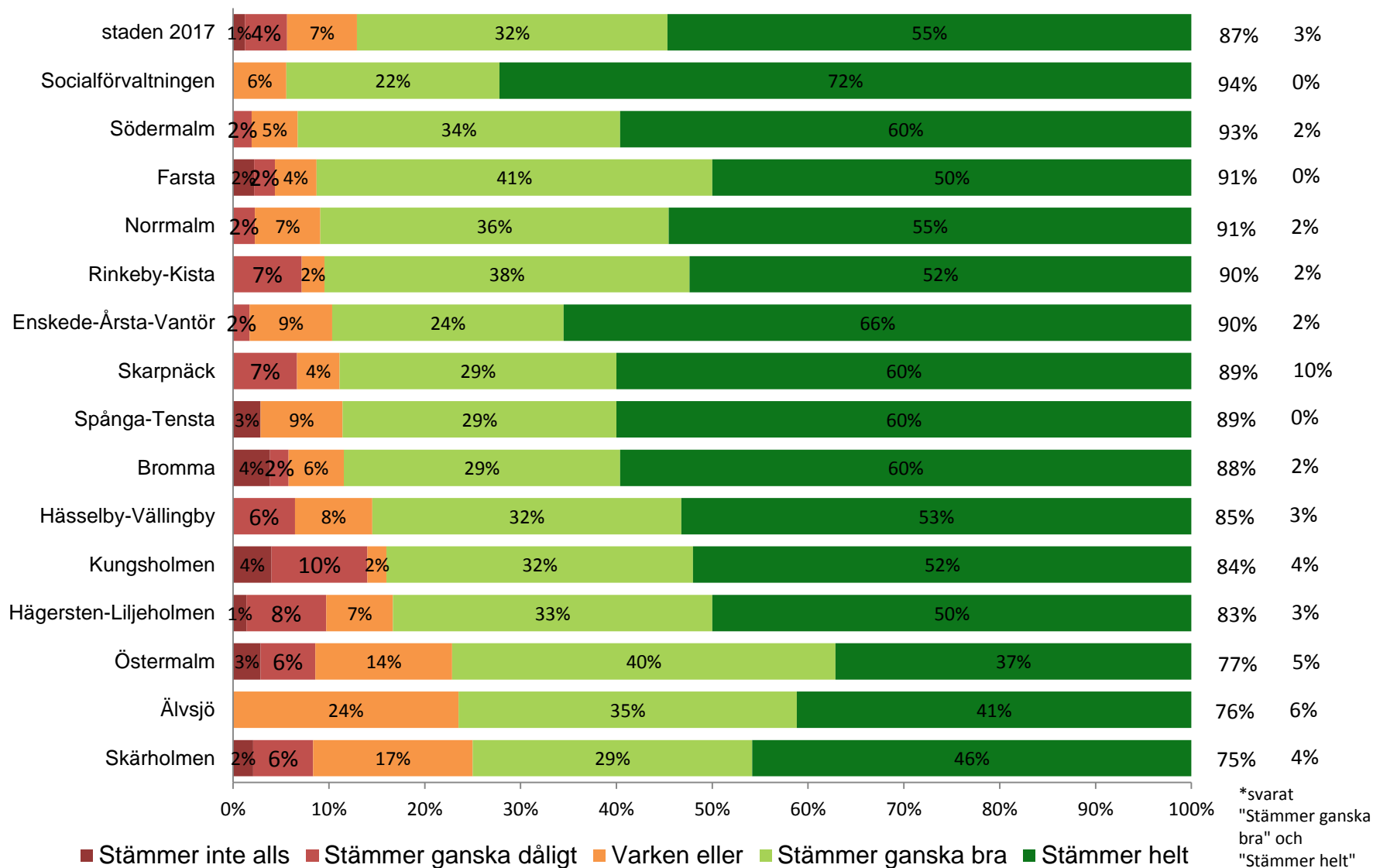
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Trygghet

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Det är lätt att prata med personalen.

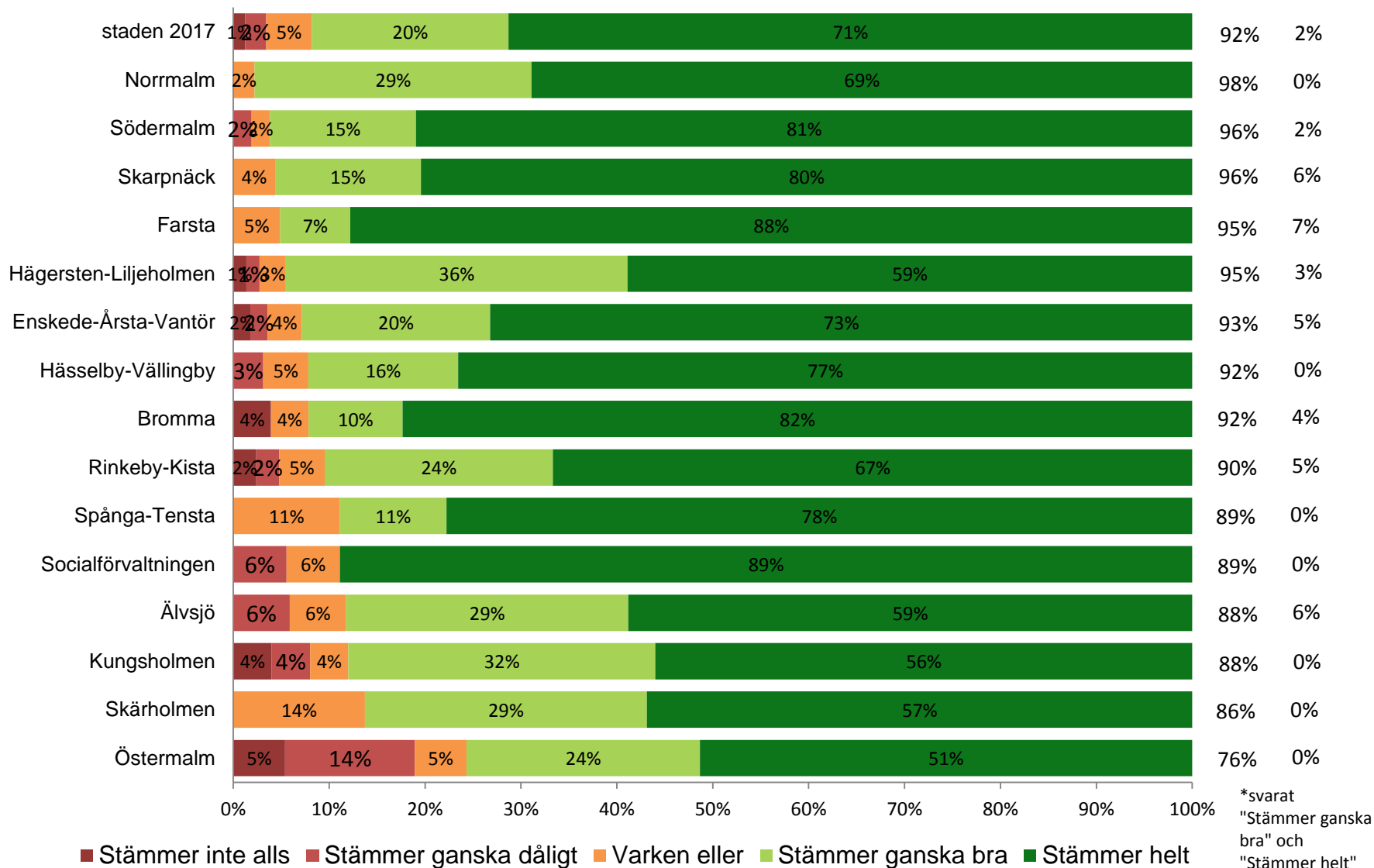




# Trygghet


Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

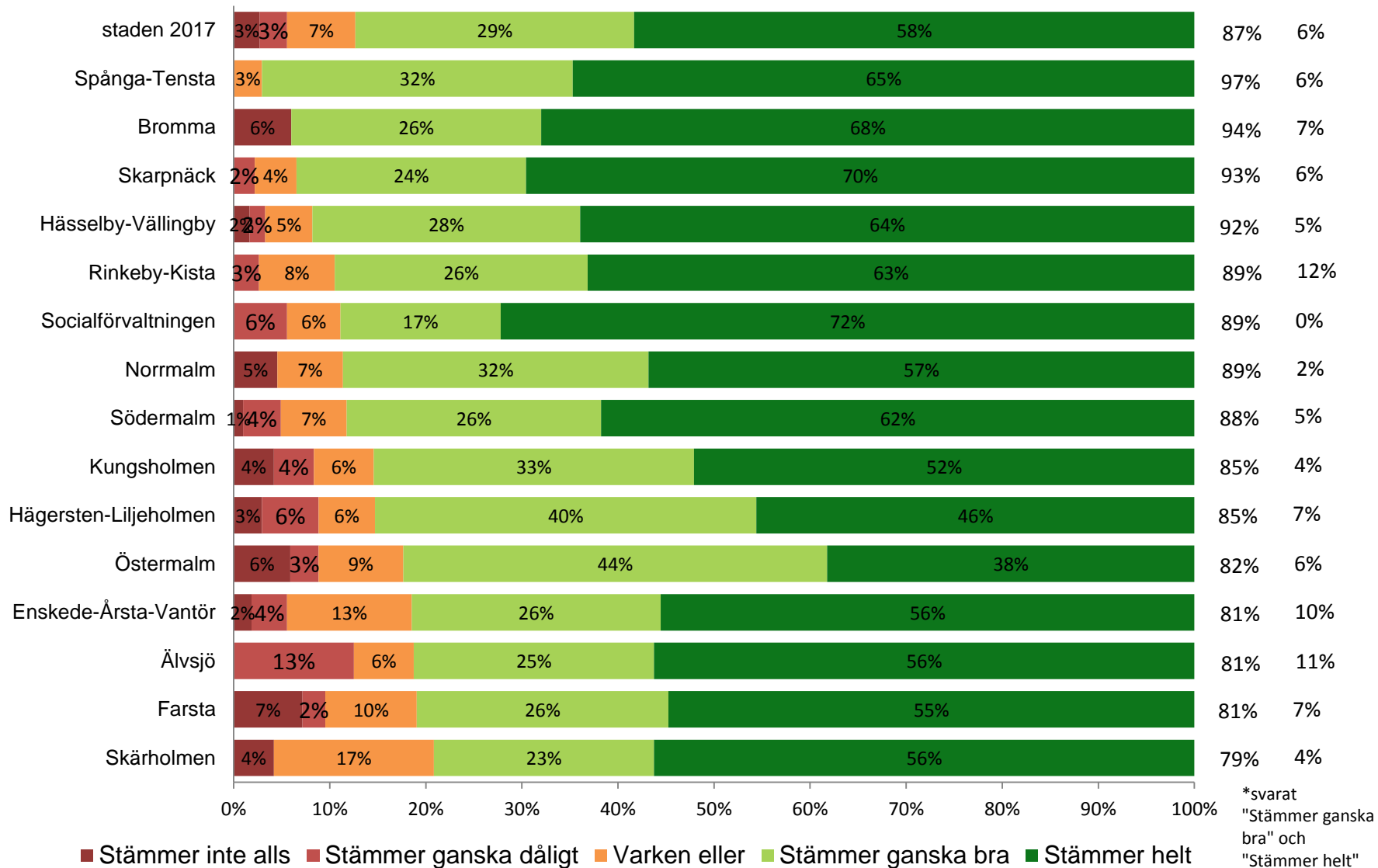


# Trygghet

Andel  
Nöjda\* Vet ej



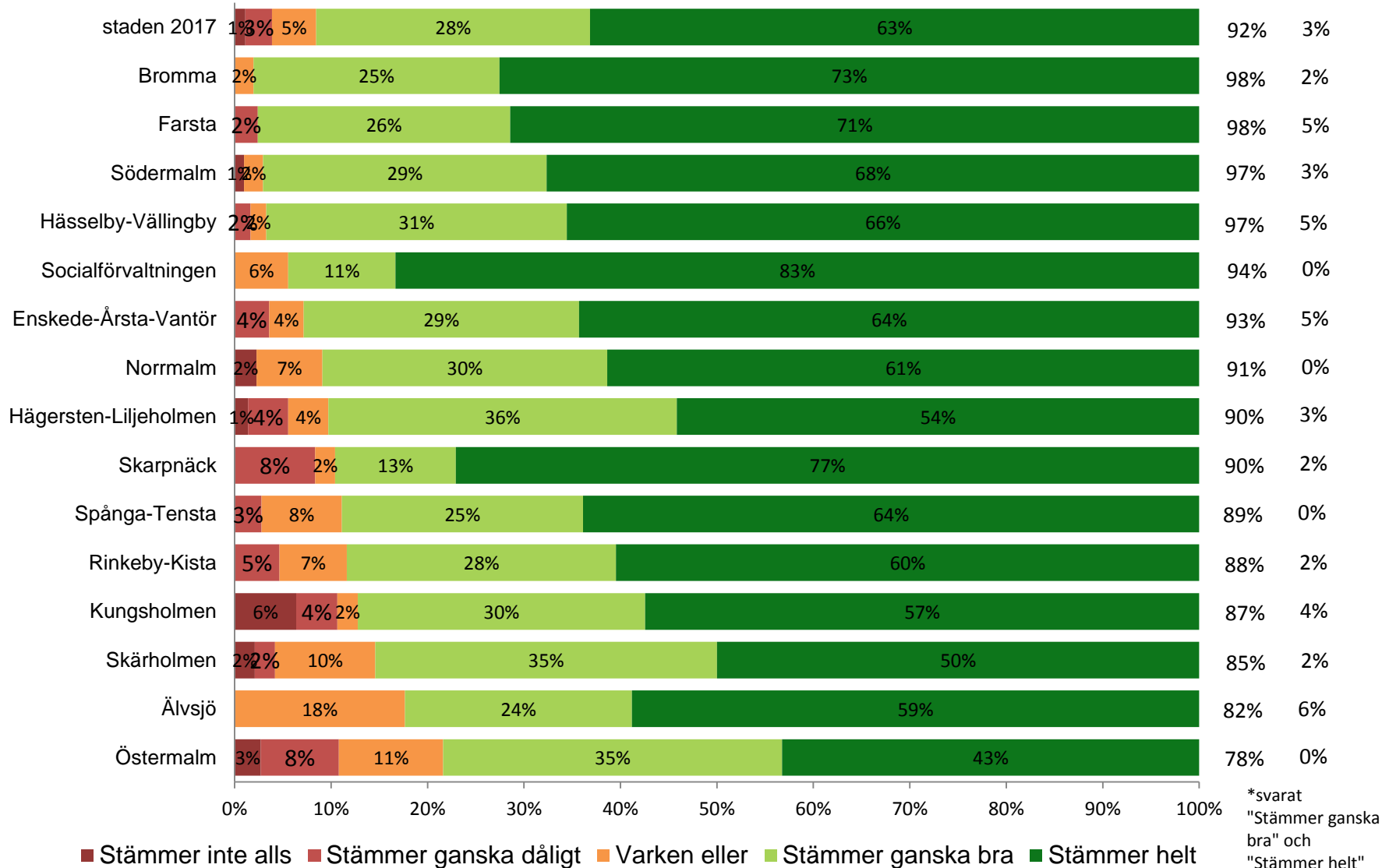
Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



# Trygghet

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag blir bemött med respekt av personalen.

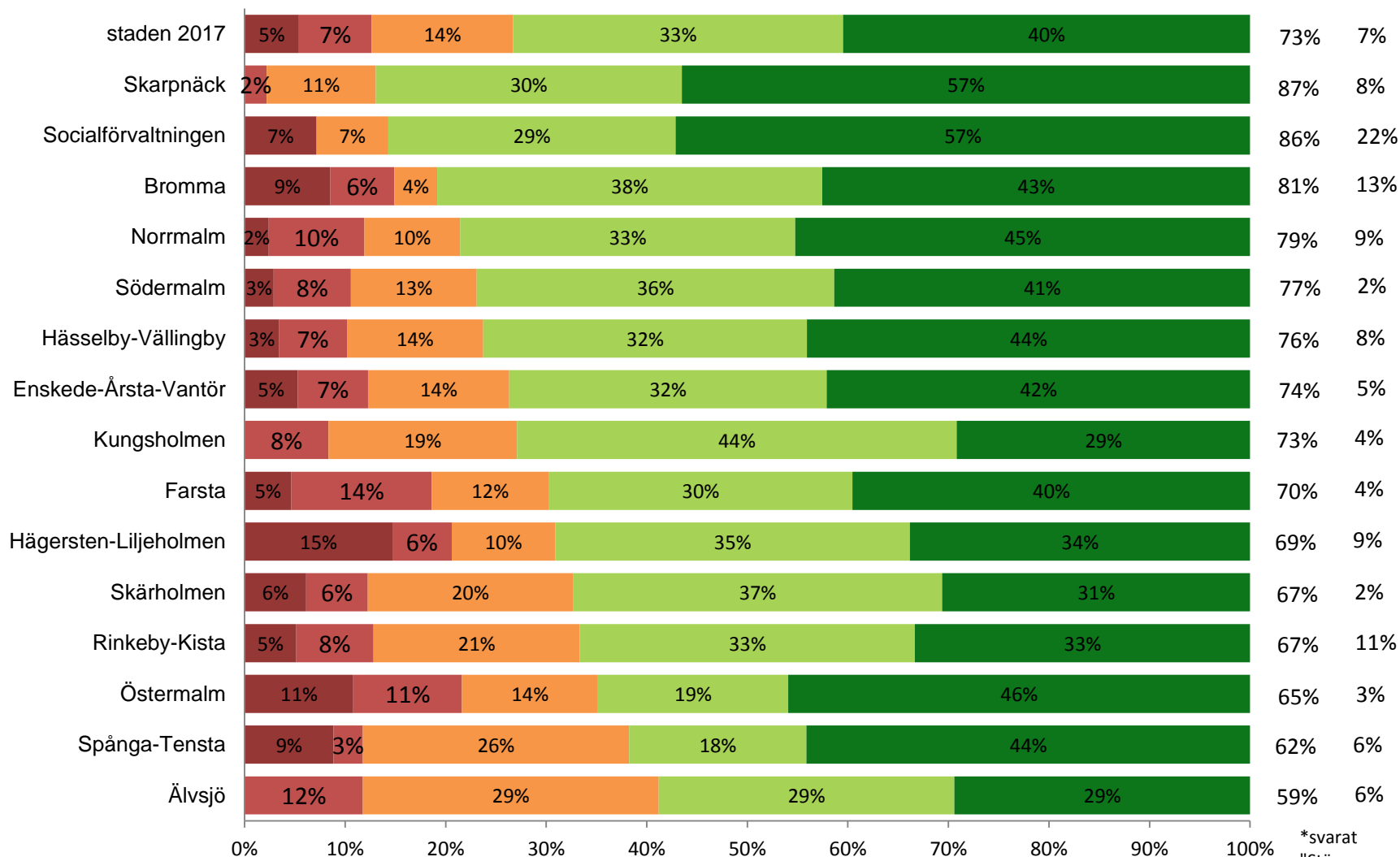




# Tillgänglighet

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

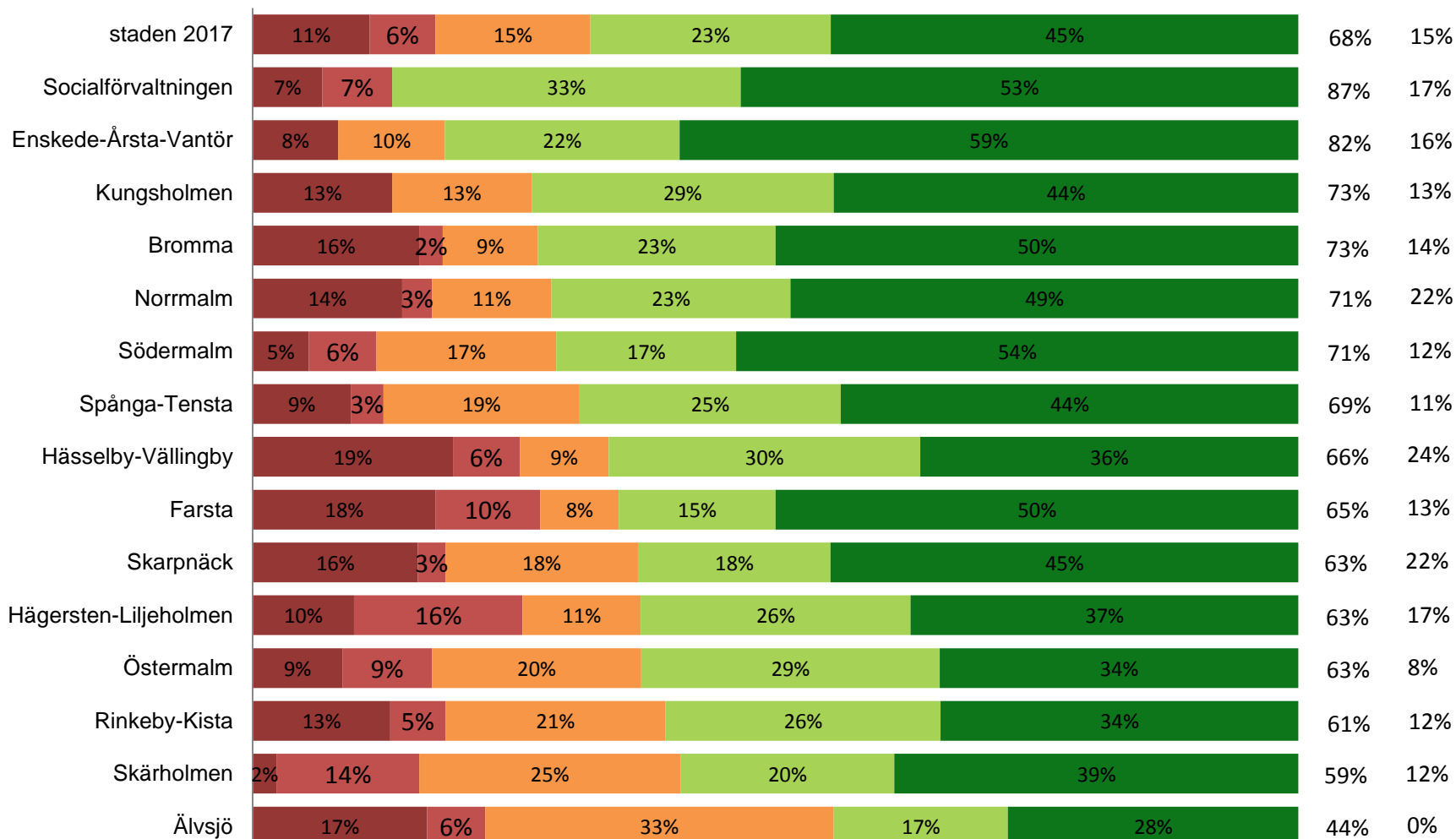
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



# Möjlighet att välja

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag vet om att jag har möjlighet att välja boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

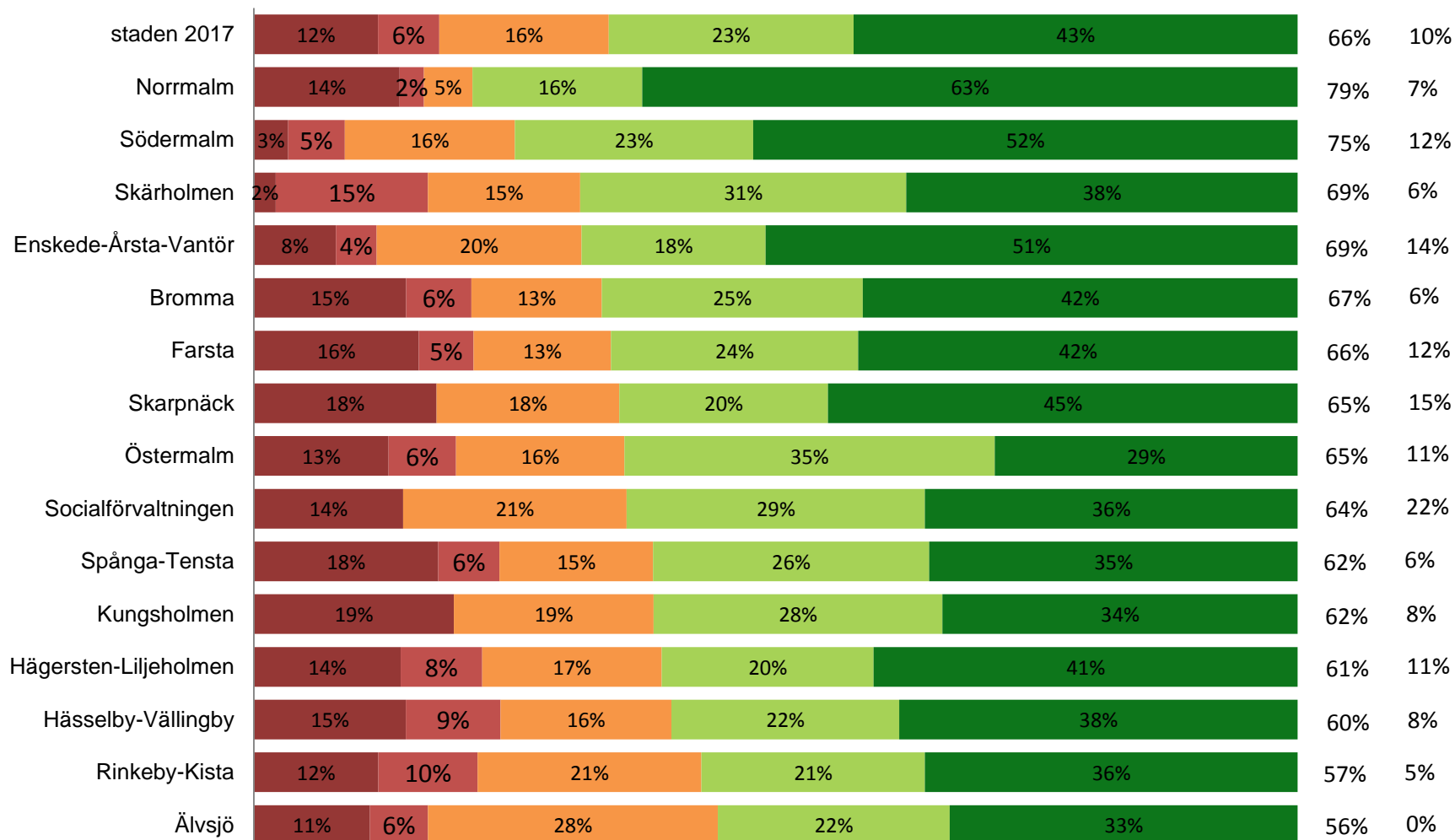
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



# Möjlighet att välja

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

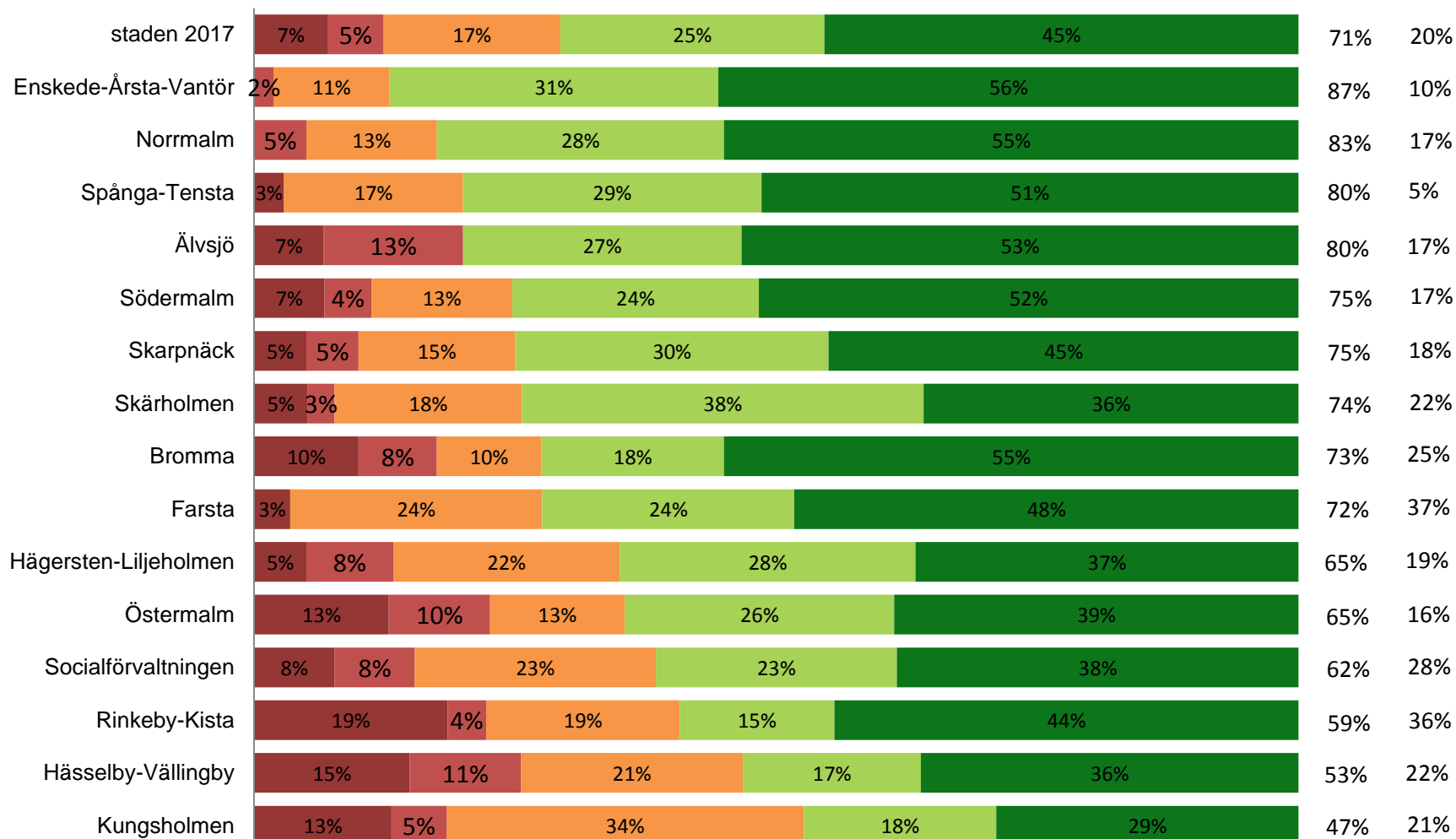
\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Bemötande från biståndshandläggaren

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

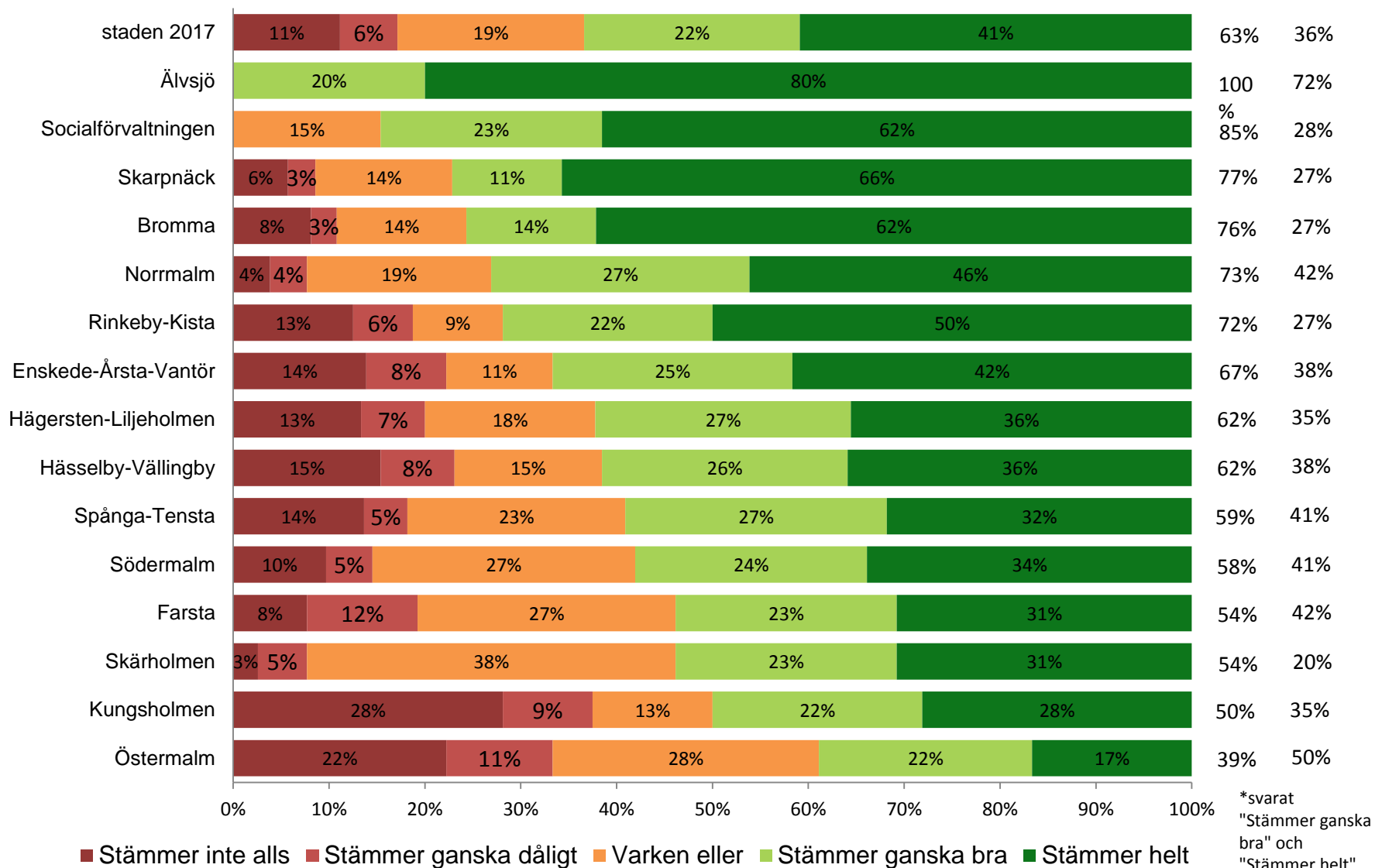
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



# Frågor om hälso- och sjukvården

Andel Nöjda\* Vet ej

Sjuksköterskan i mitt boende berättar om min hälsa så att jag förstår.



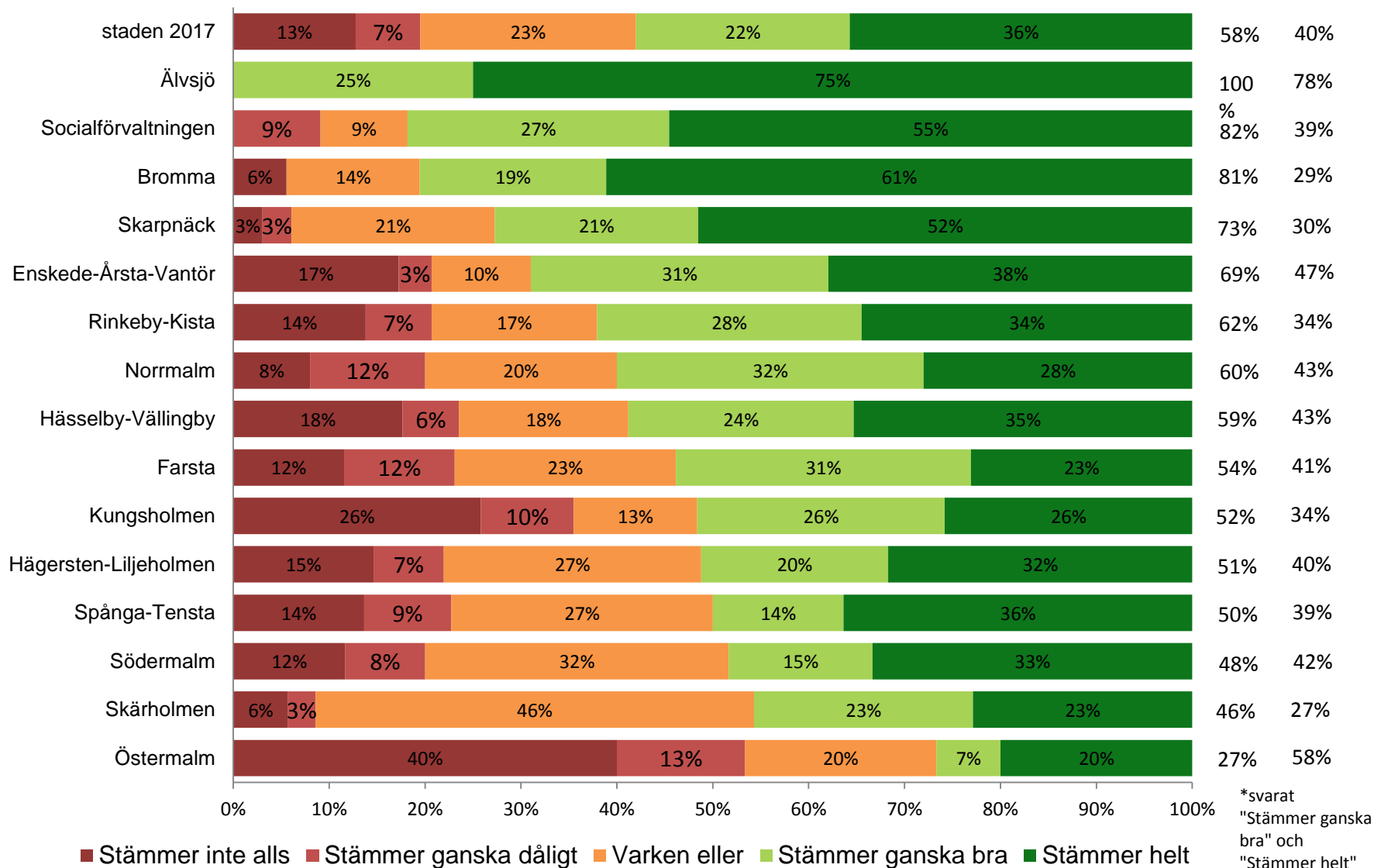




# Frågor om hälso- och sjukvården

Andel Nöjda\* Vet ej

Sjuksköterskan i mitt boende frågar hur jag vill ha min behandling.

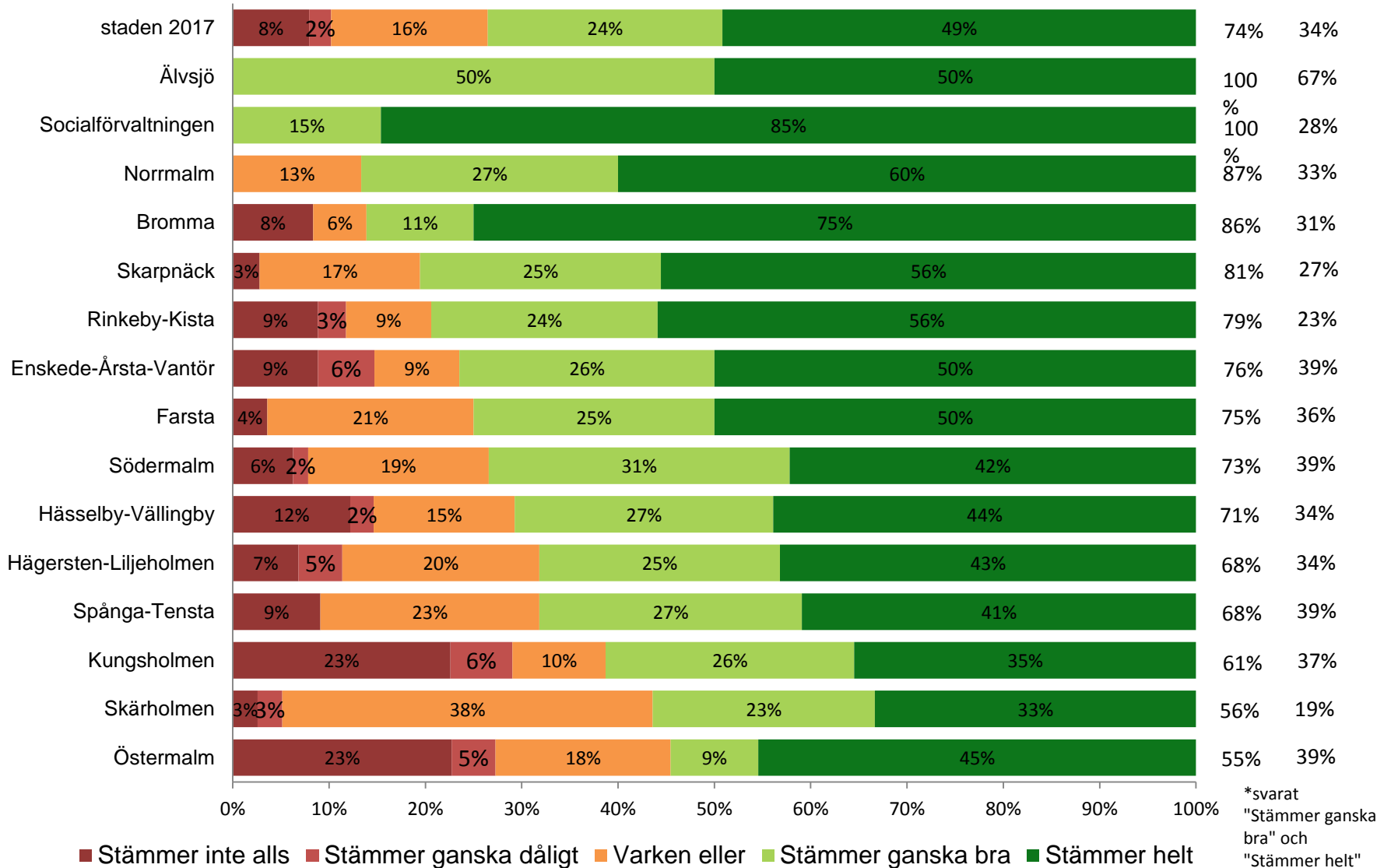




# Frågor om hälso- och sjukvården

Andel Nöjda\* Vet ej

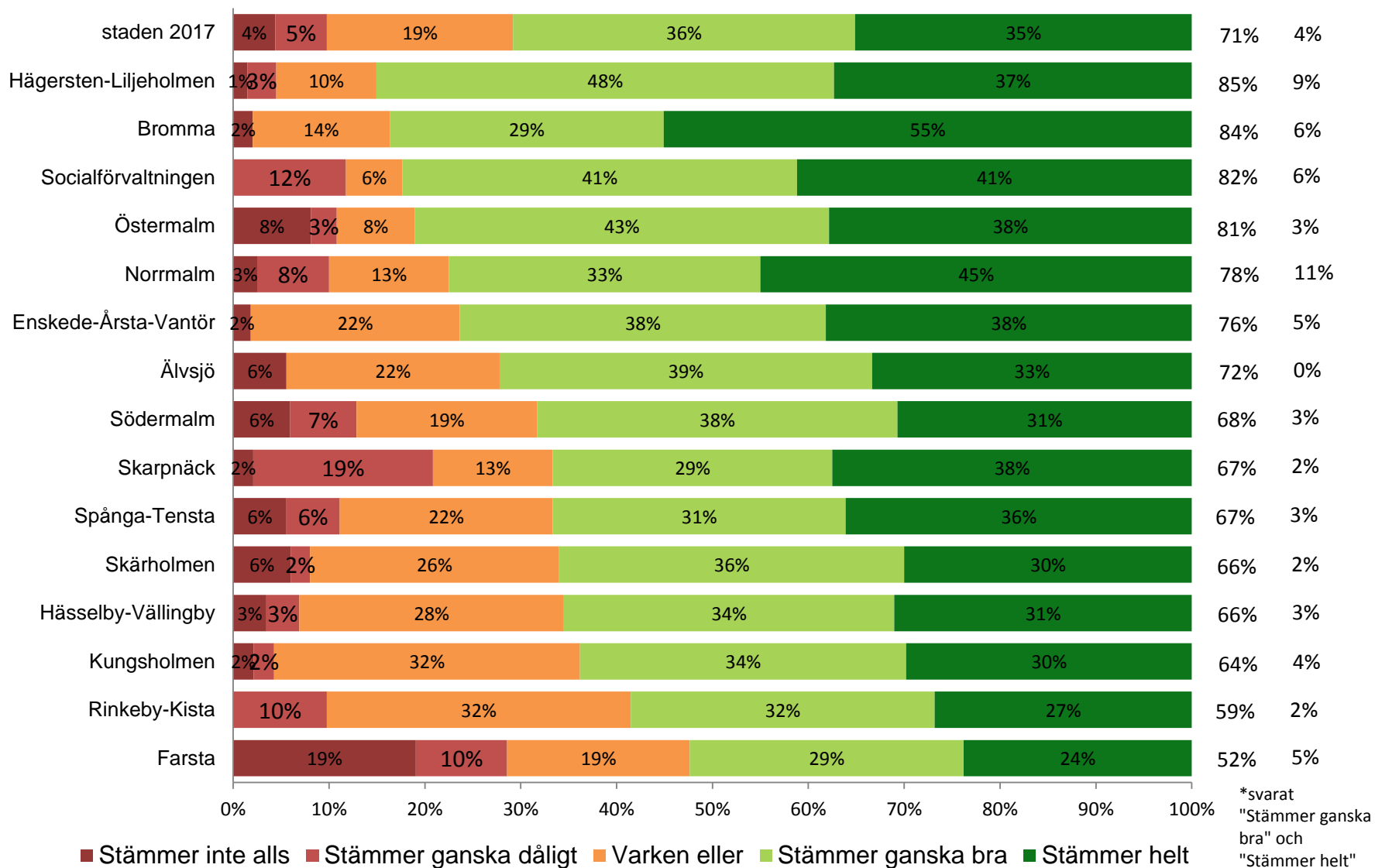
Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende.



# Övrigt

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågorna var enkla att svara på.

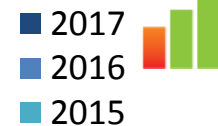




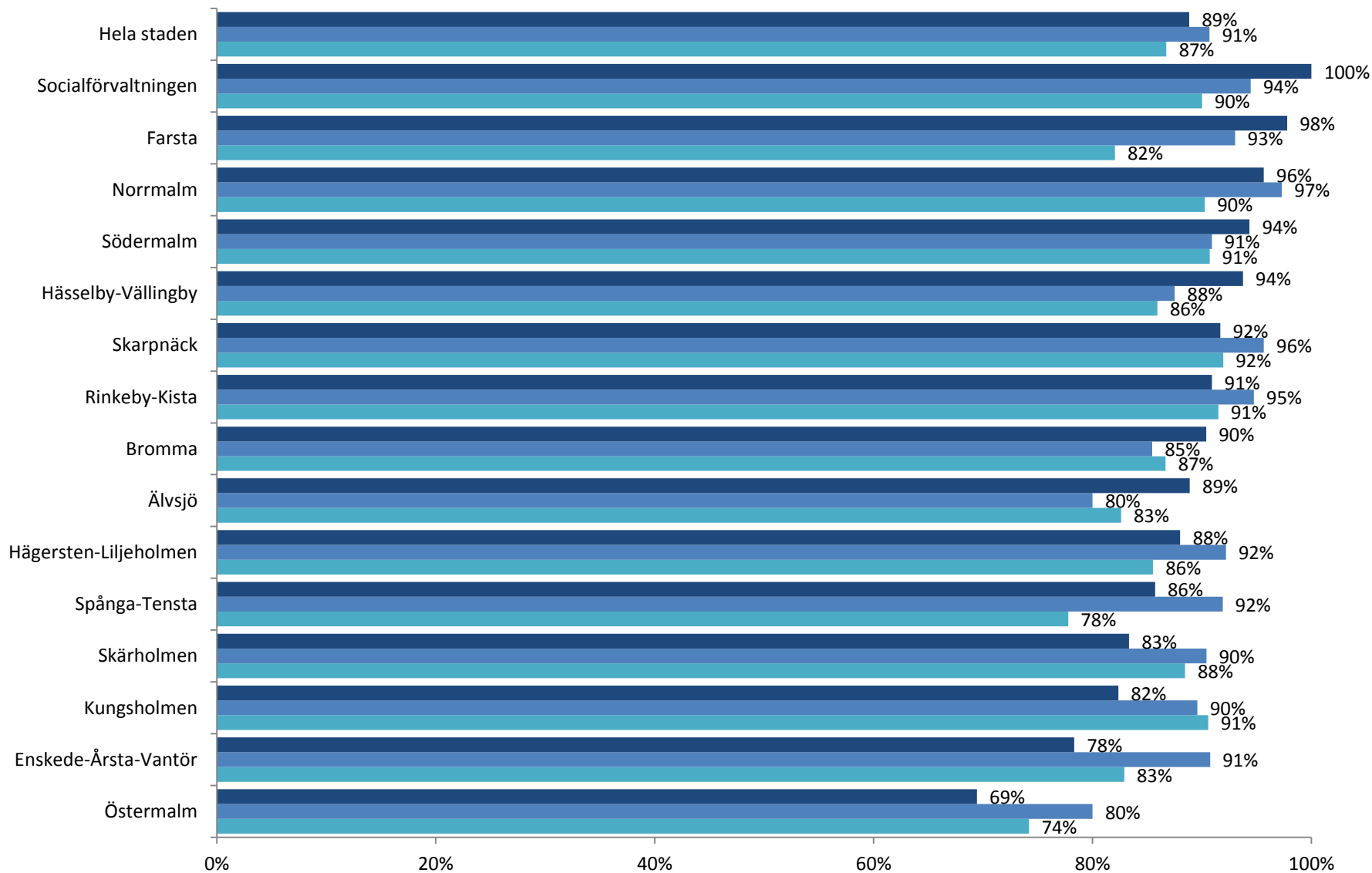
## Andel nöjda per stadsdel över tid



# Sammanfattande omdöme

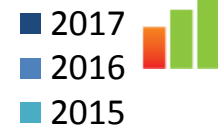


Jag är nöjd med mitt boende.

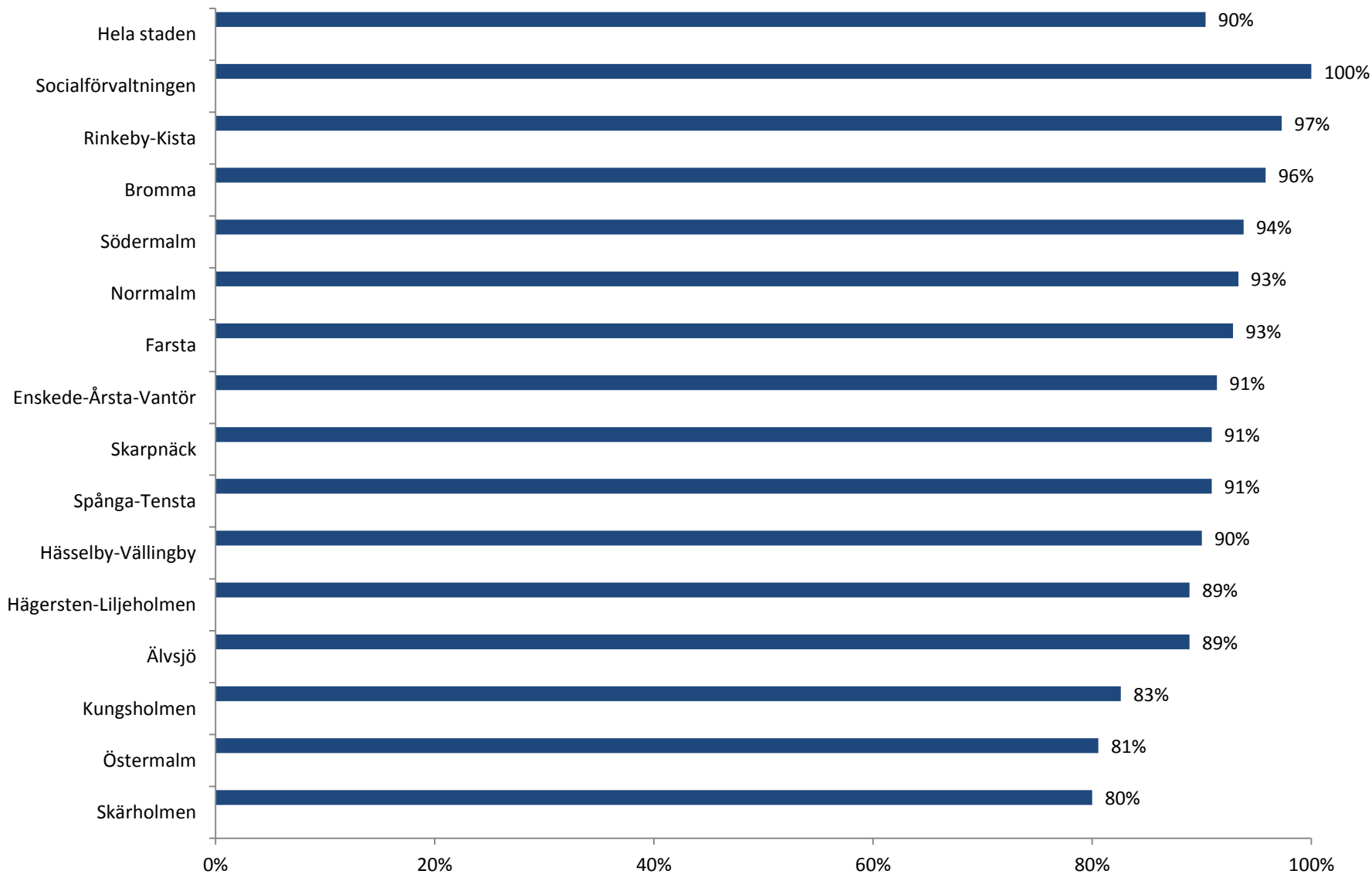




## Sammanfattande omdöme

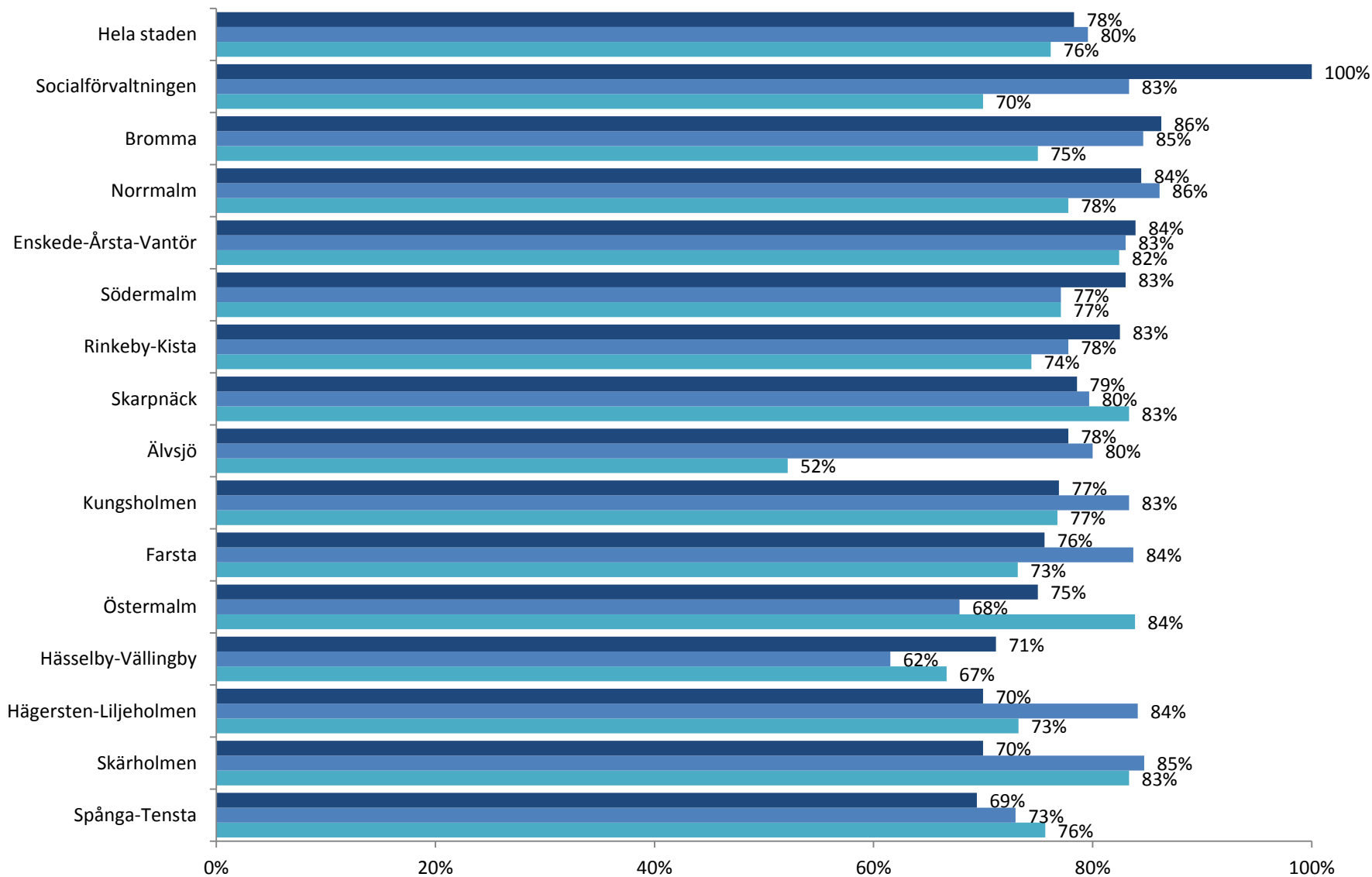


Jag blir väl bemött av personalen.



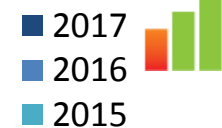
# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

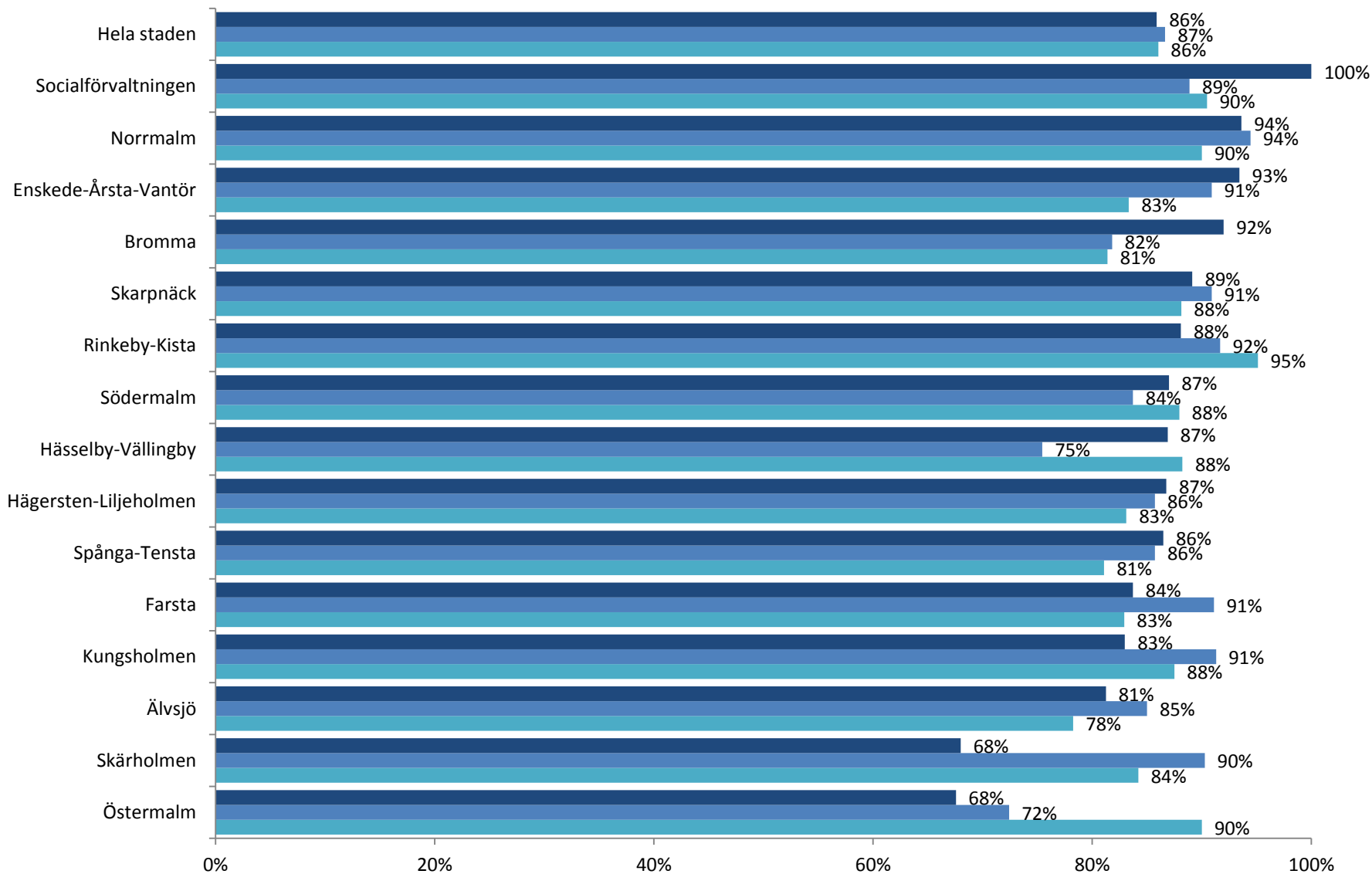




# Att kunna vara med och bestämma

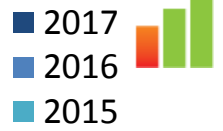


Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.

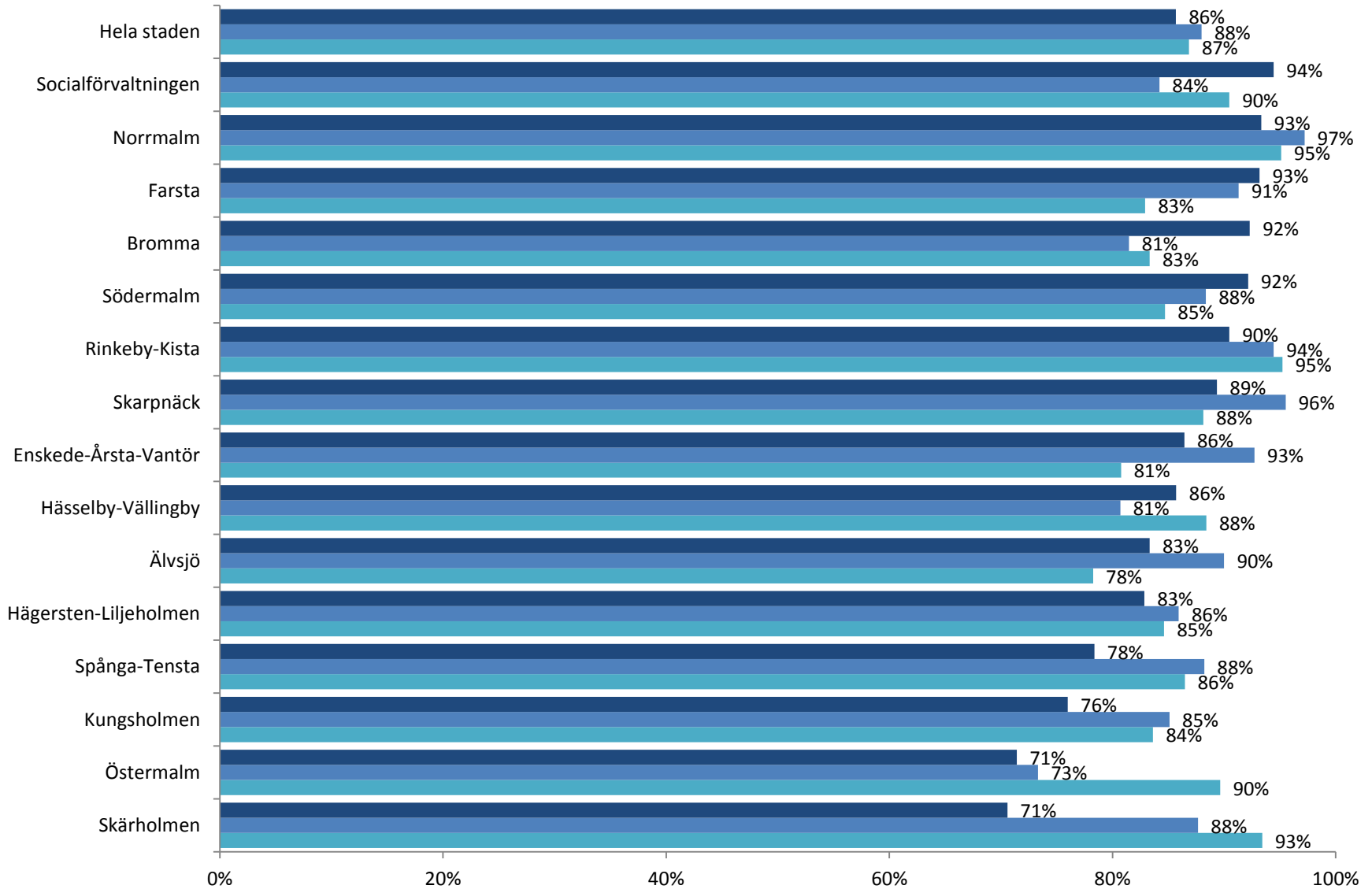




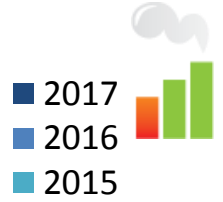
# Att kunna vara med och bestämma



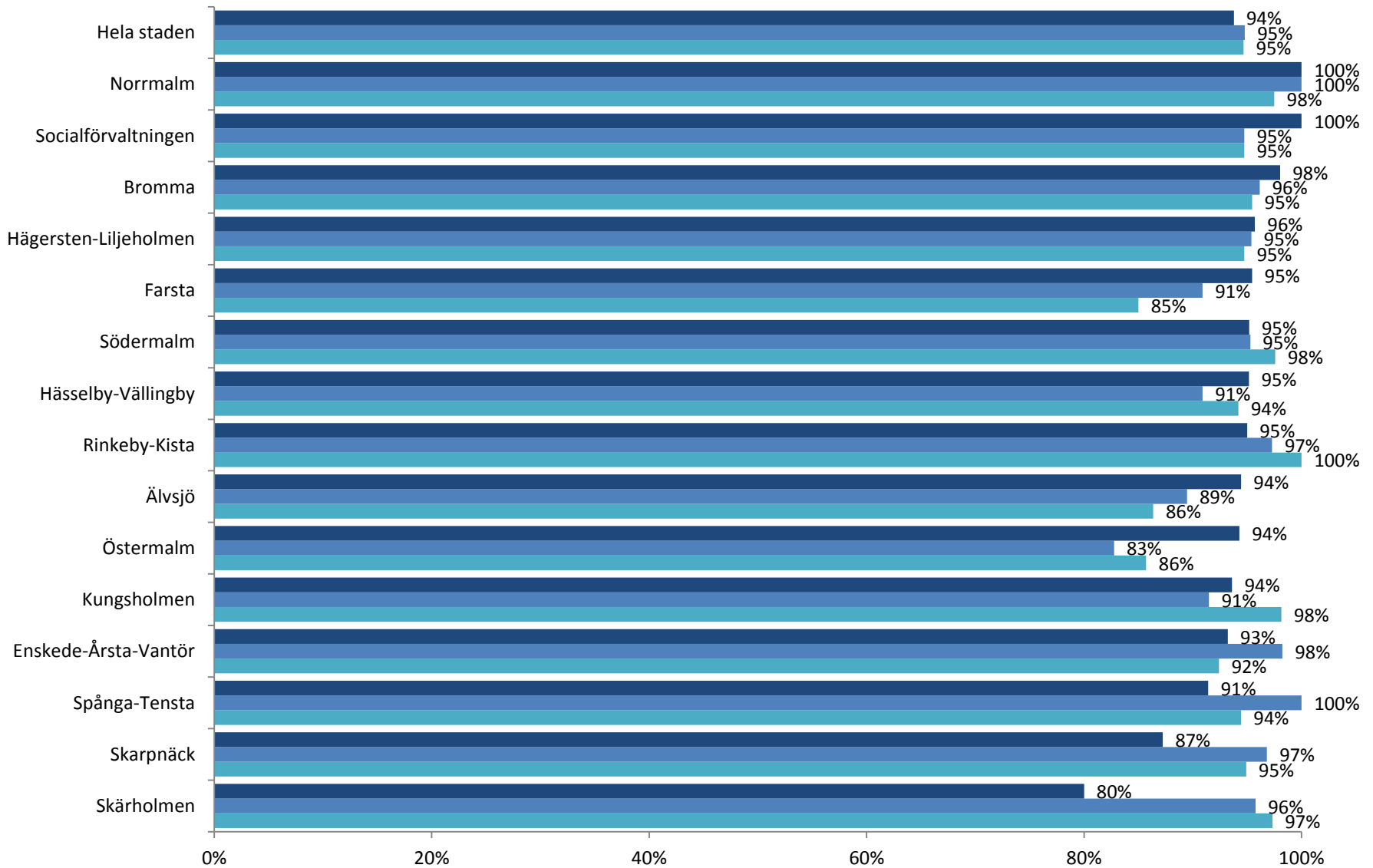
Personalen lyssnar på mig.



# Att kunna vara med och bestämma



Jag kan ta emot gäster när jag själv önskar.

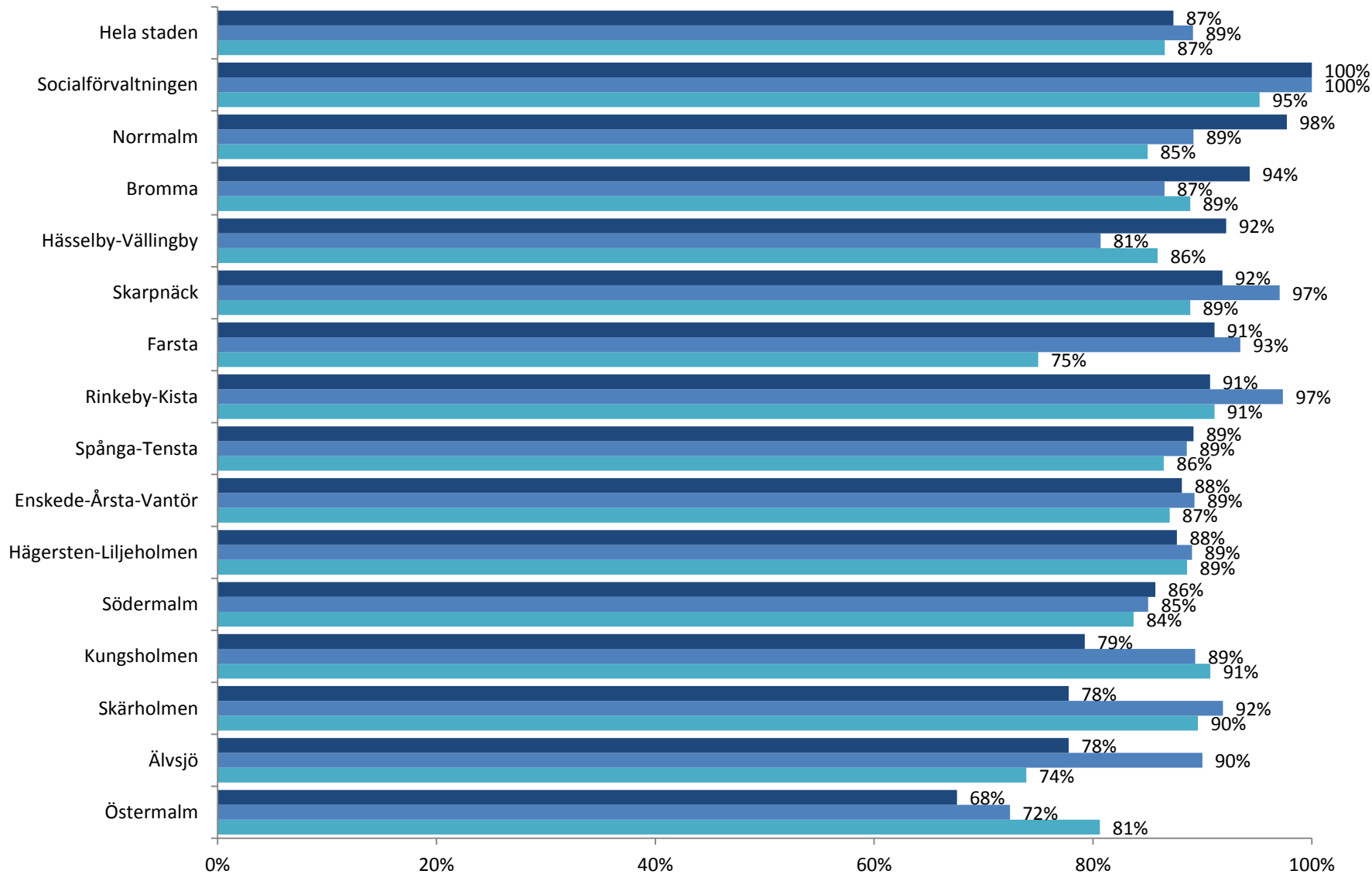




## Att få rätt stöd som passar just mig

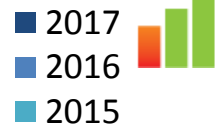
■ 2017  
■ 2016  
■ 2015

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

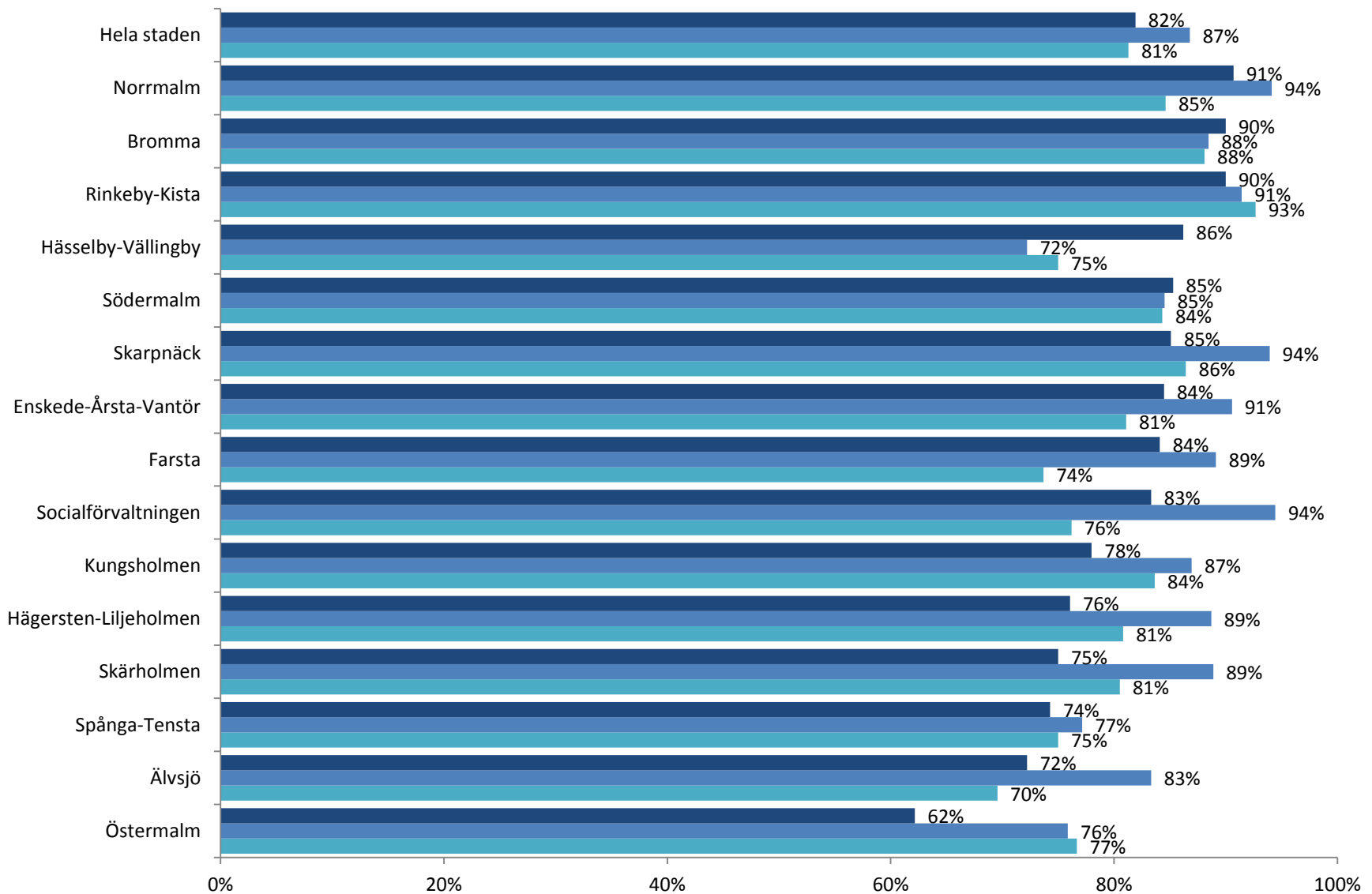




# Att få rätt stöd som passar just mig



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

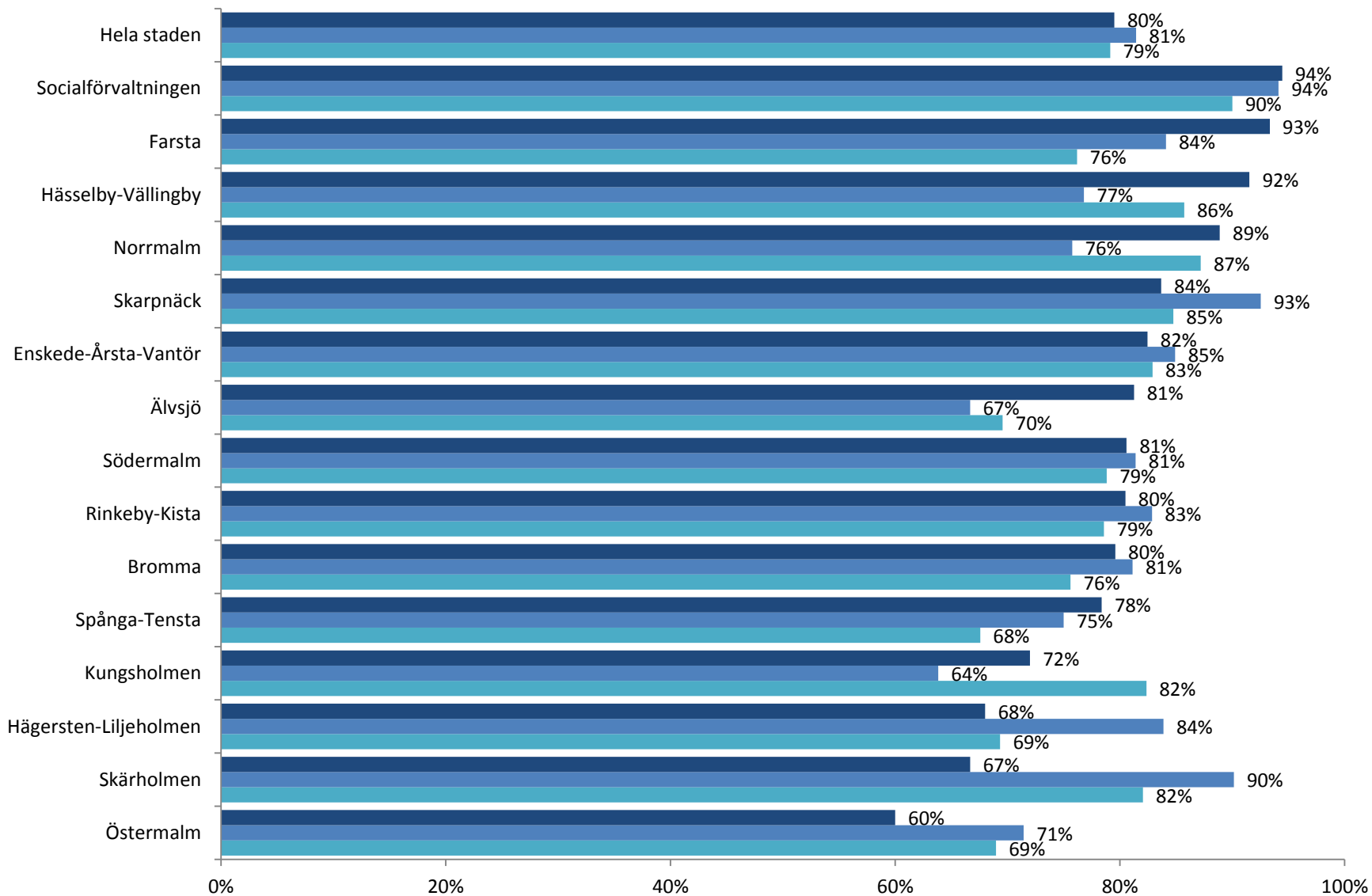




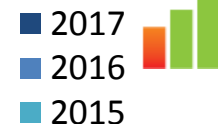
## Att få rätt stöd som passar just mig

■ 2017  
■ 2016  
■ 2015

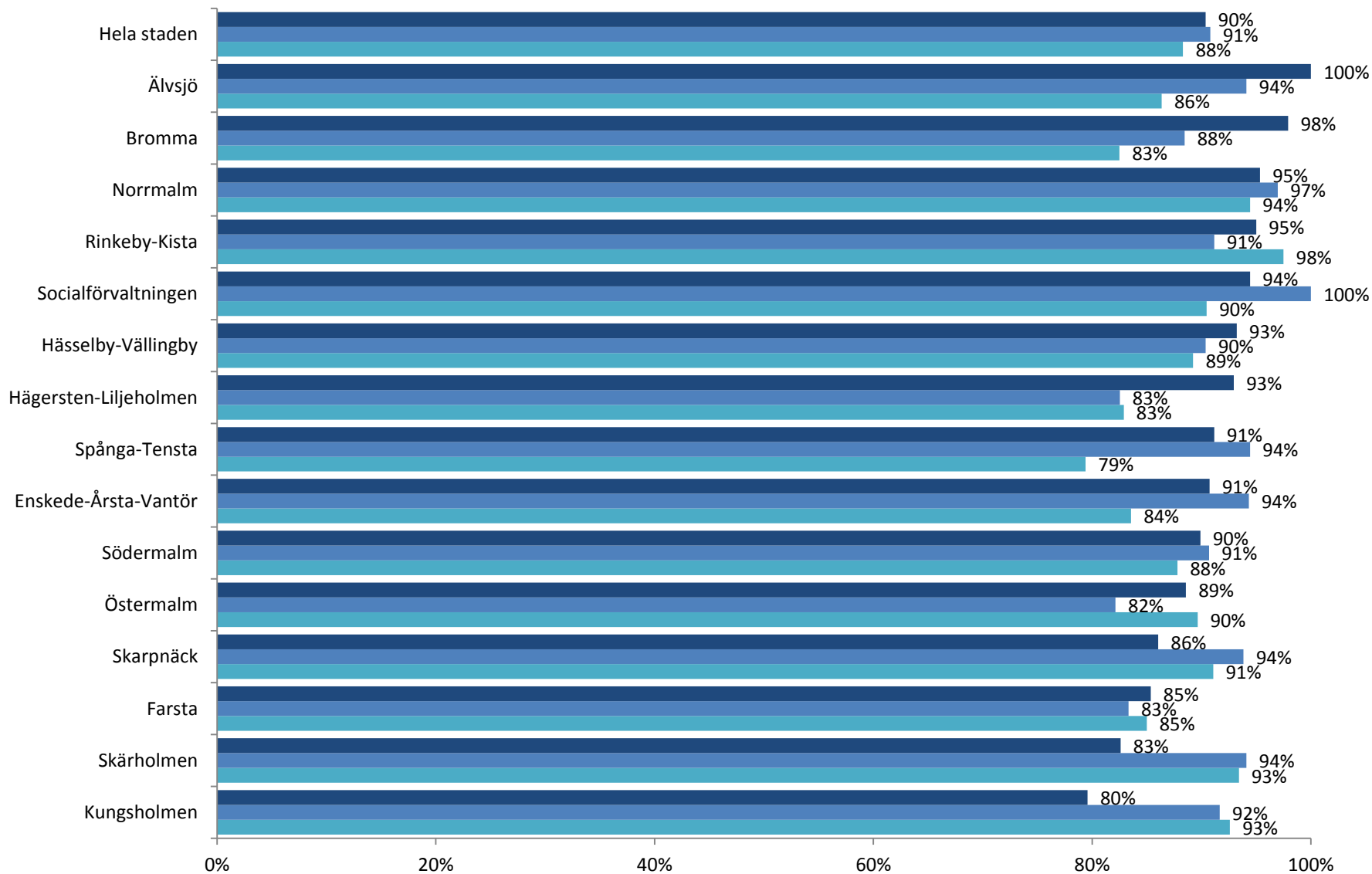
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).



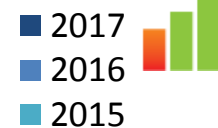
# Att få rätt stöd som passar just mig



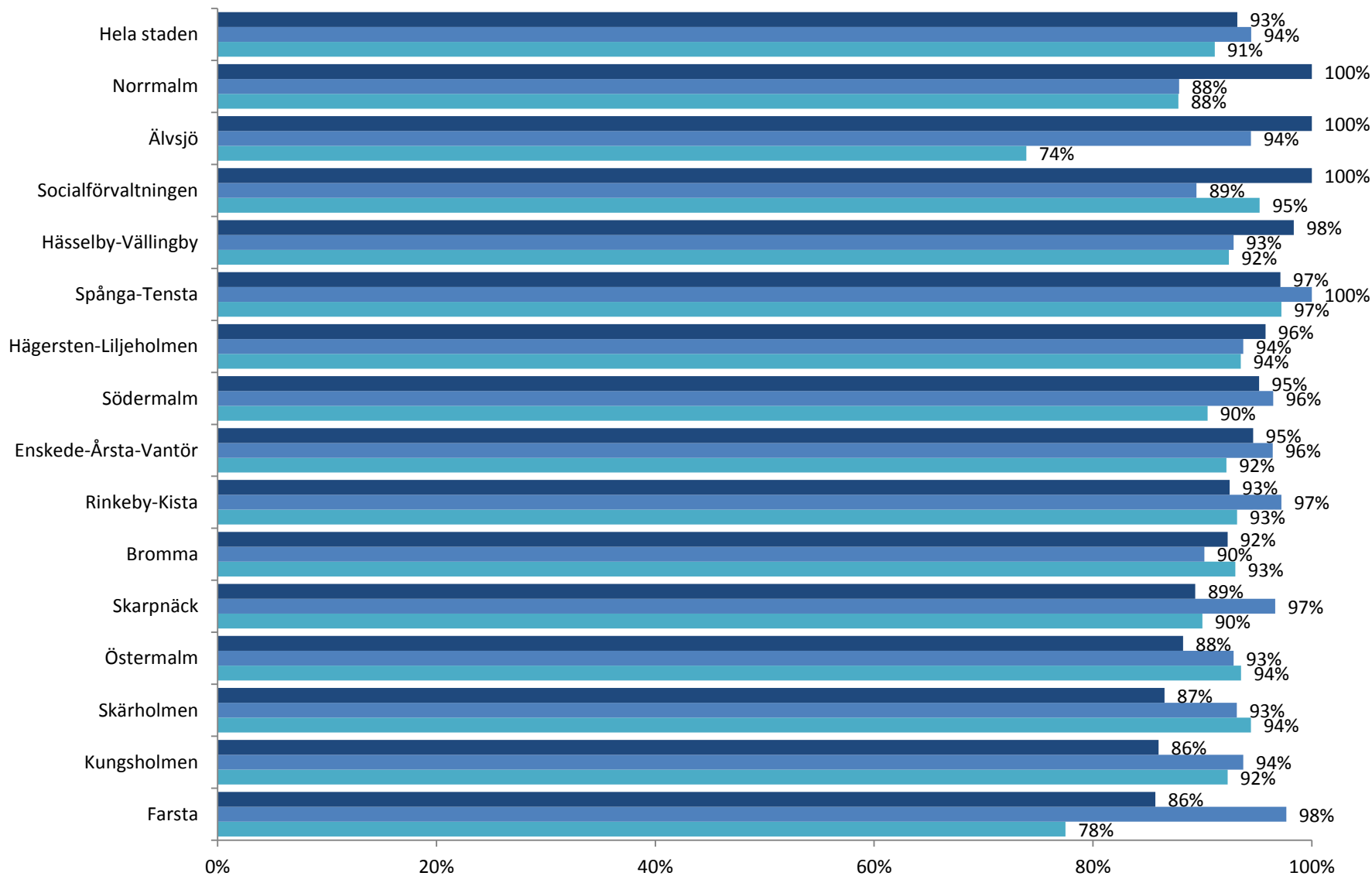
Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



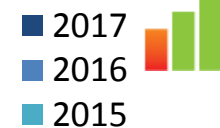
# Trygghet



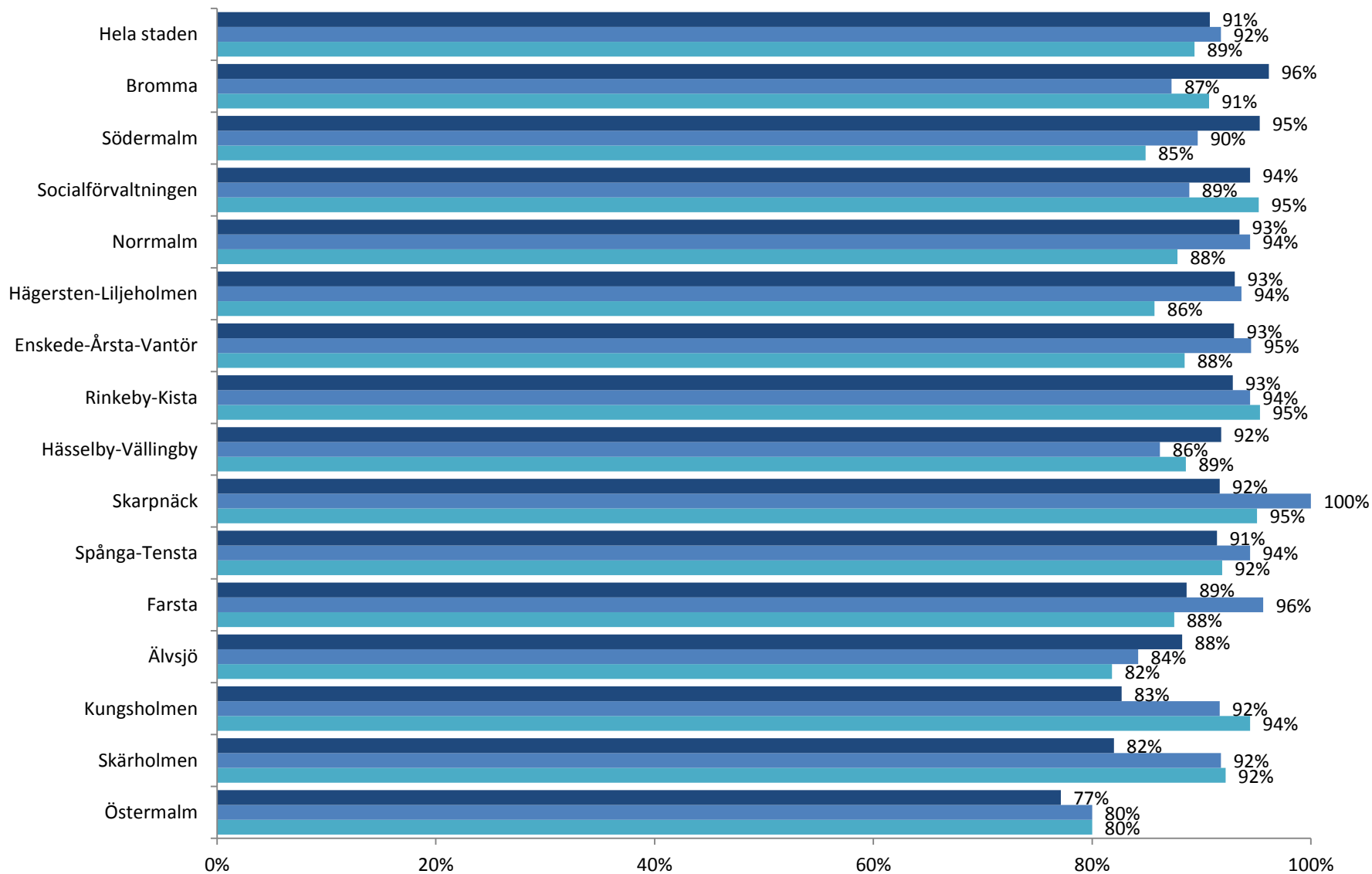
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig.)



# Trygghet



Jag trivs med personalen.

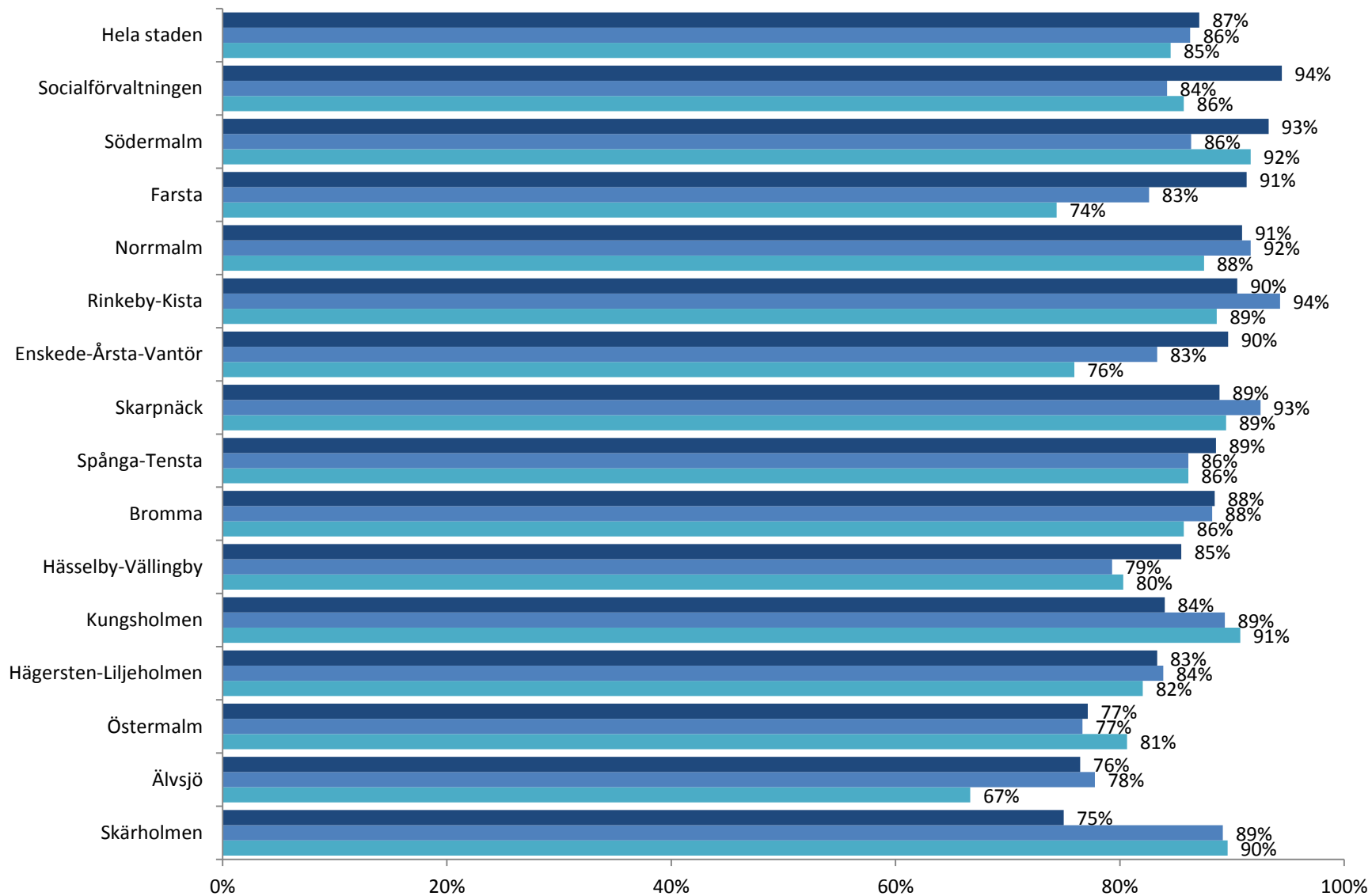




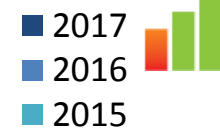
# Trygghet



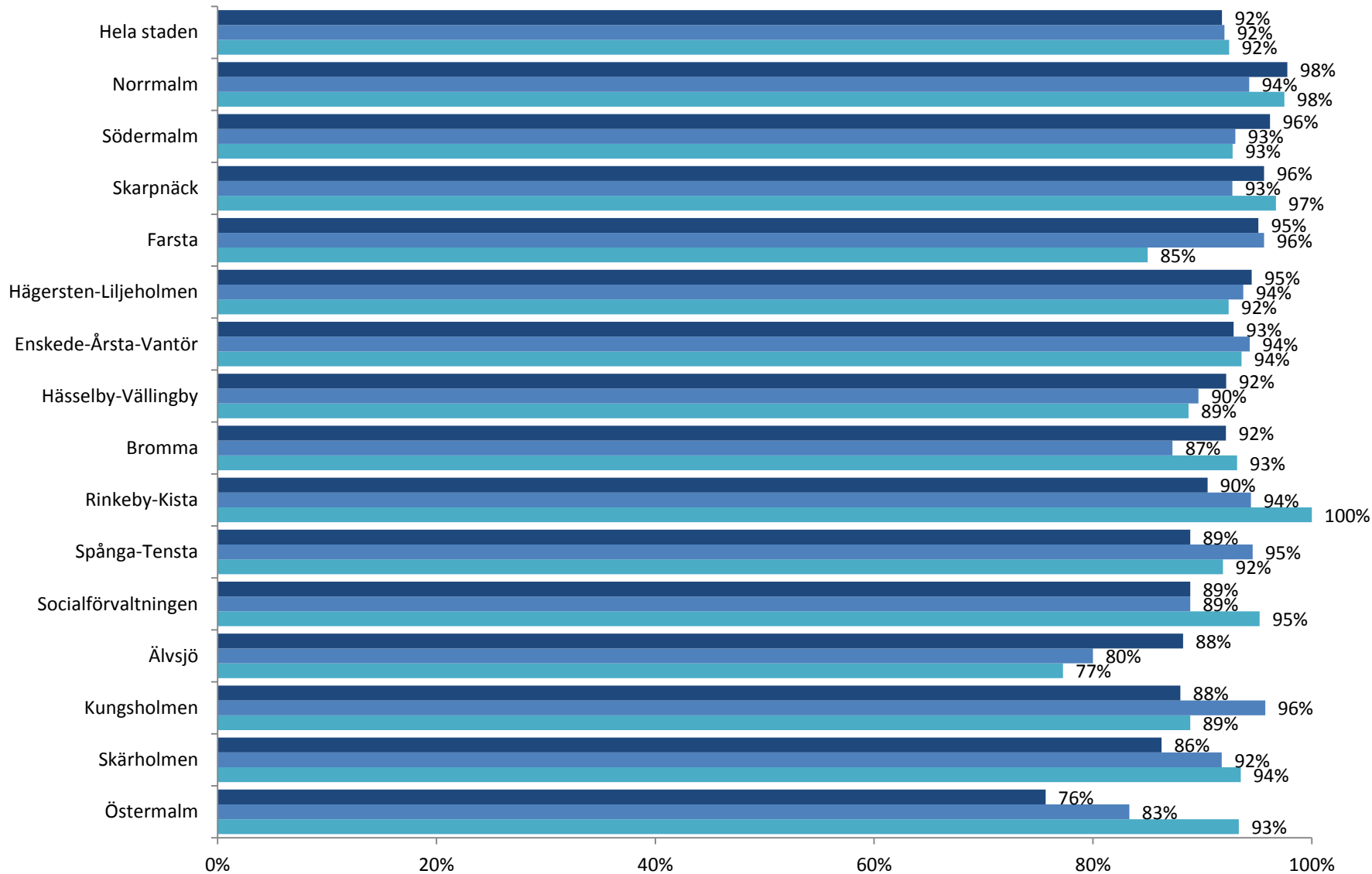
Det är lätt att prata med personalen.



# Trygghet



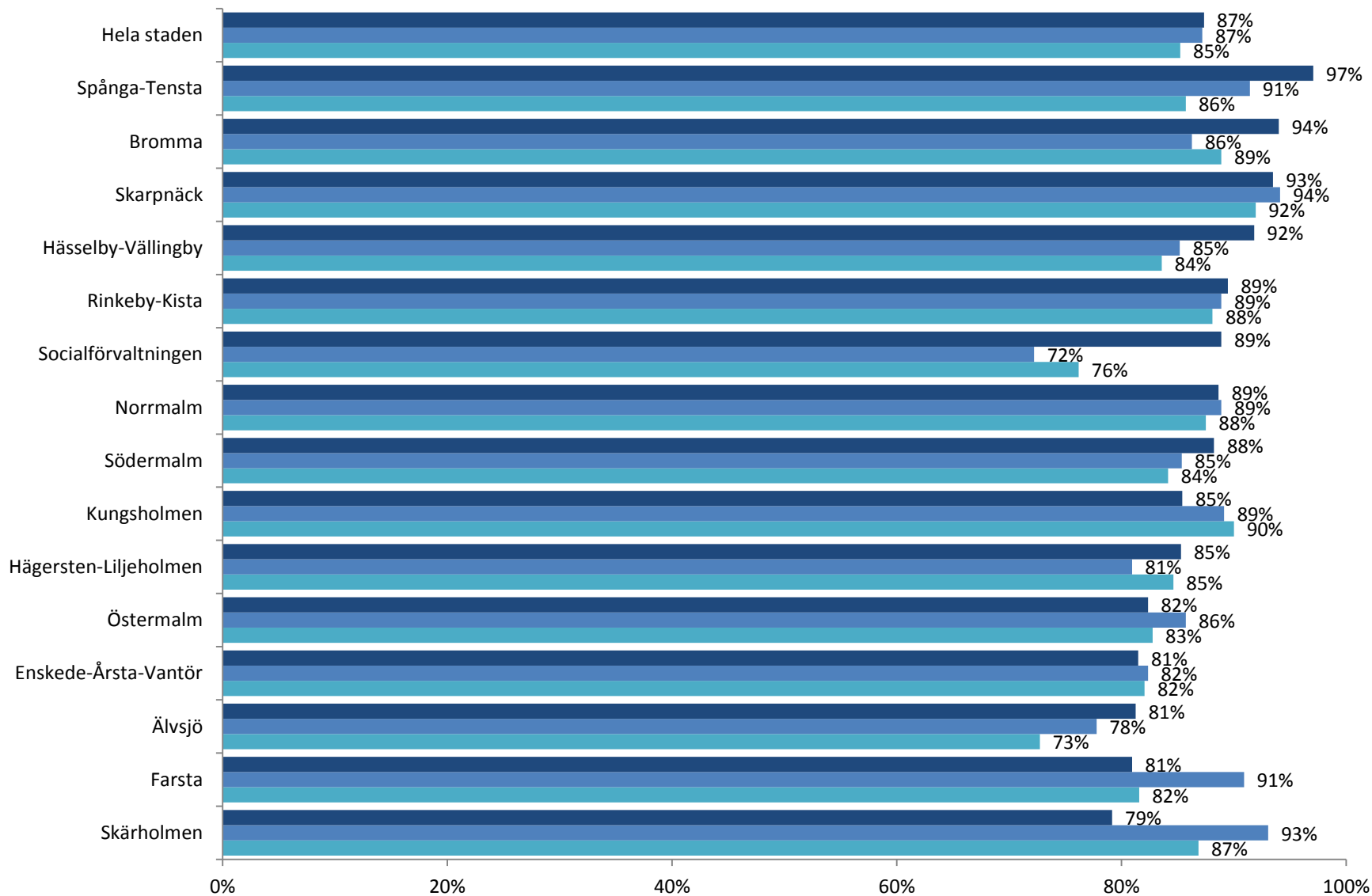
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.



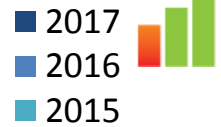
# Trygghet



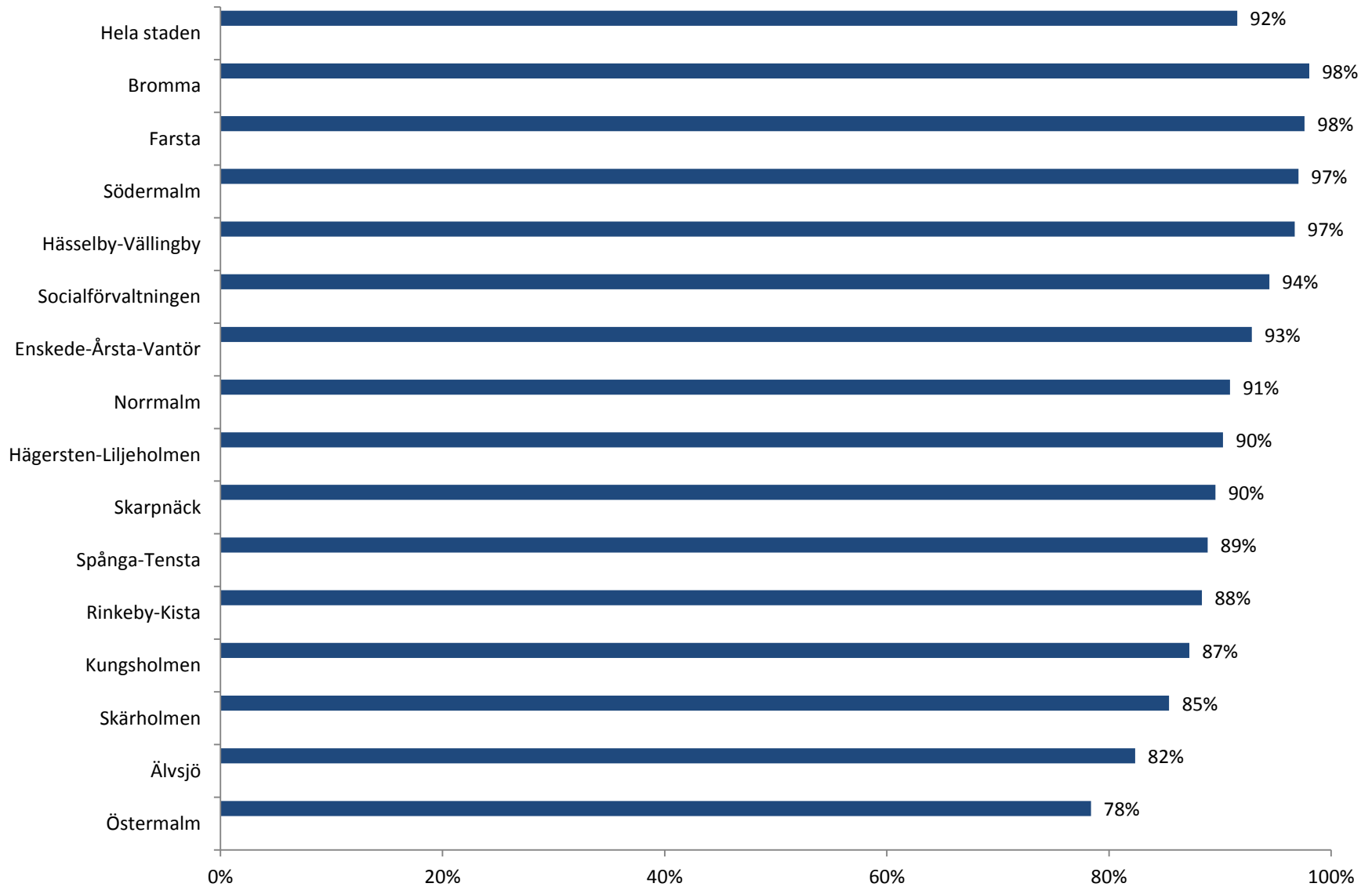
Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



# Trygghet



Jag blir bemött med respekt av personalen.

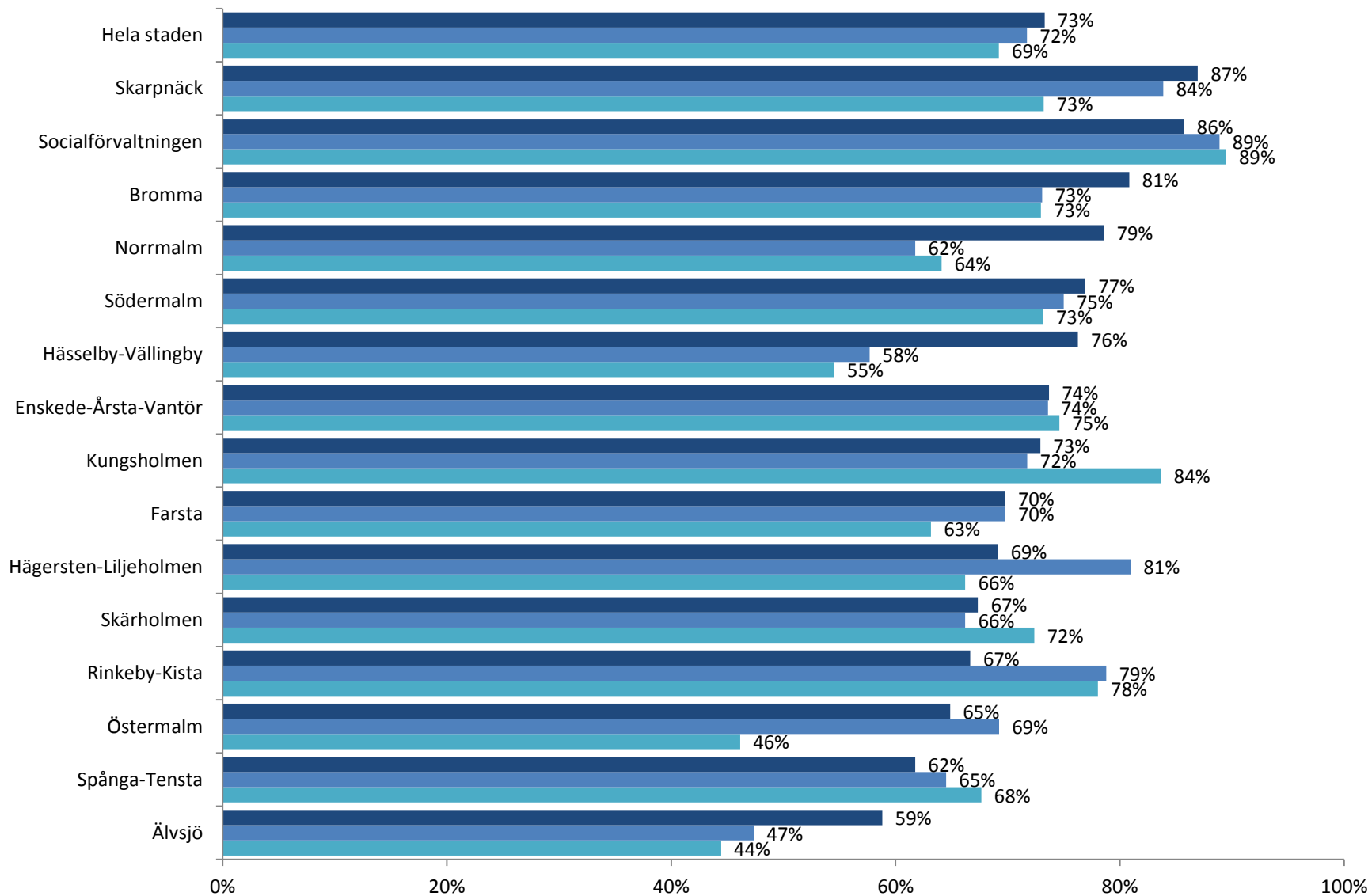


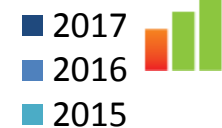


# Tillgänglighet

■ 2017  
■ 2016  
■ 2015

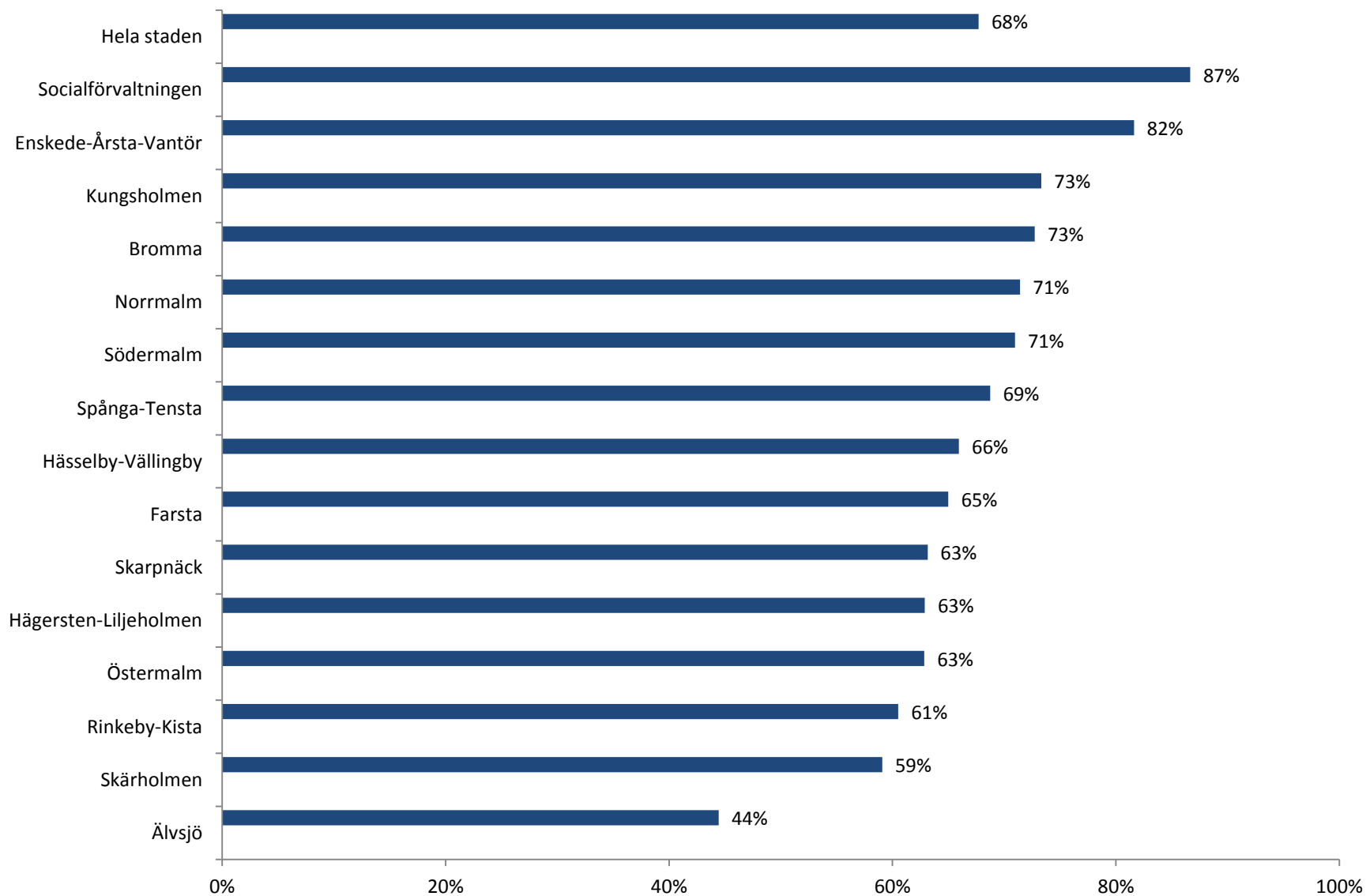
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).





## Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja boende.

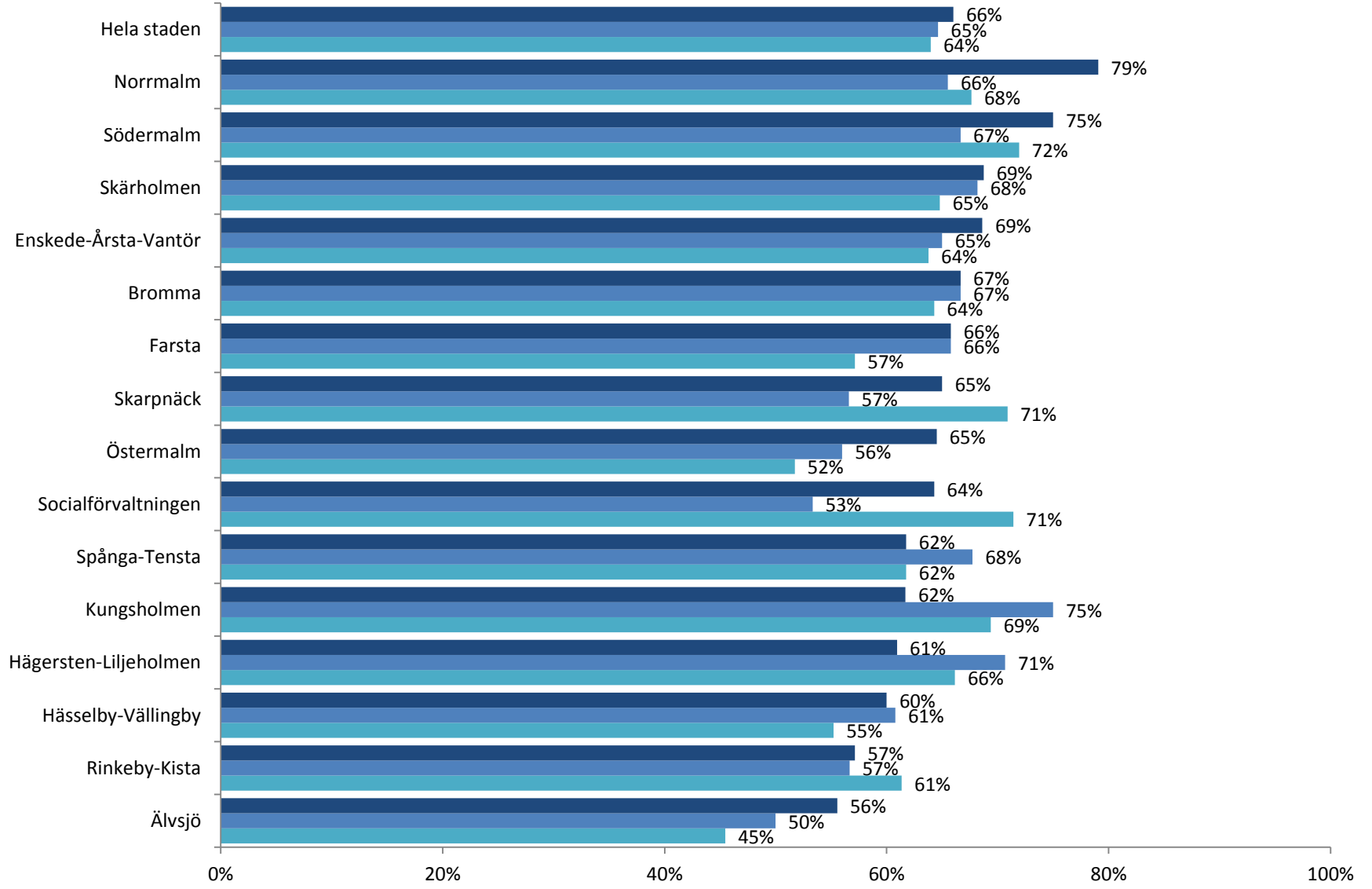




■ 2017  
■ 2016  
■ 2015

# Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.

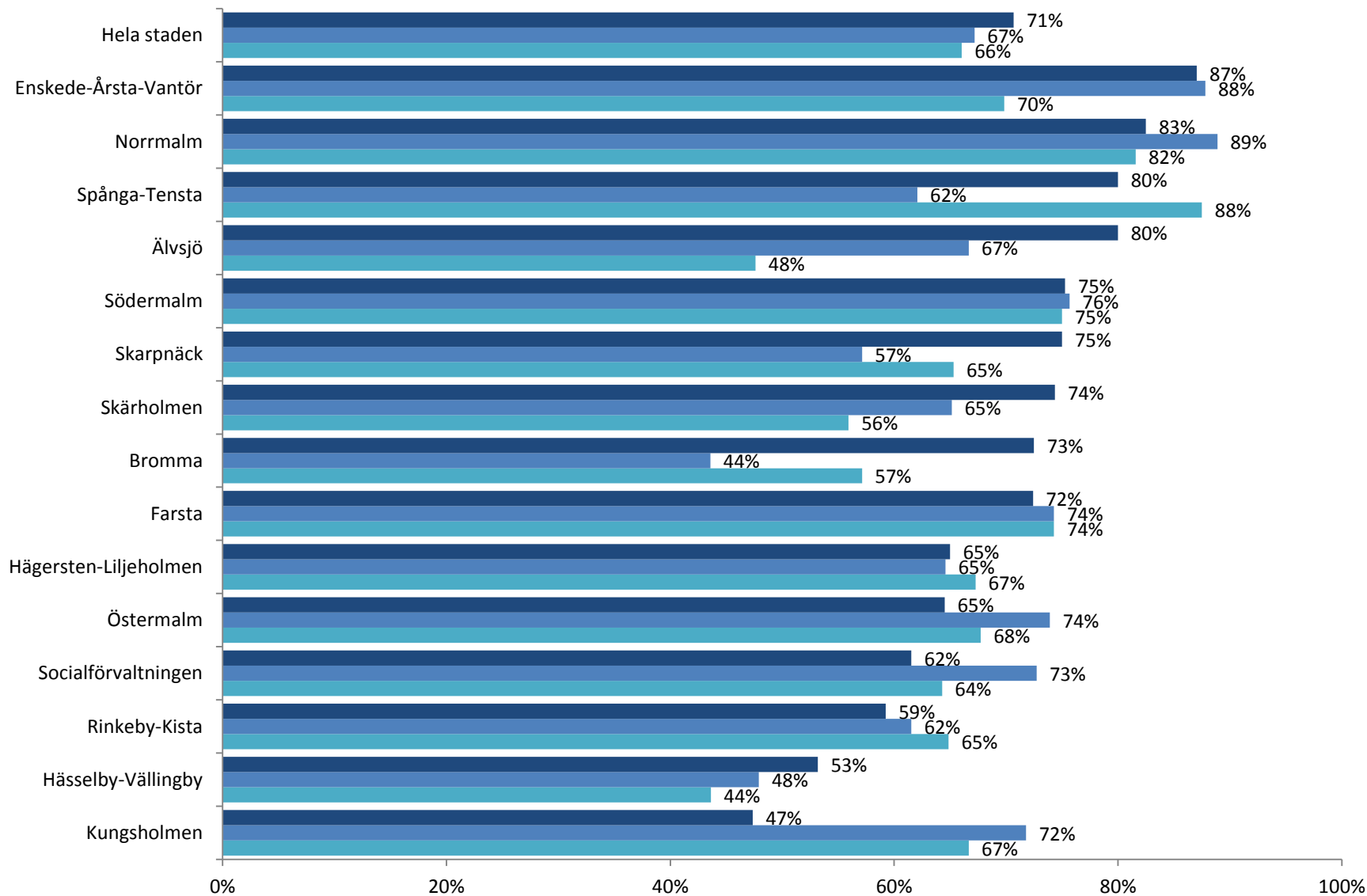




## Bemötande från biståndshandläggaren

■ 2017  
■ 2016  
■ 2015

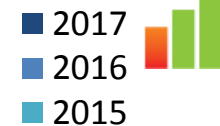
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



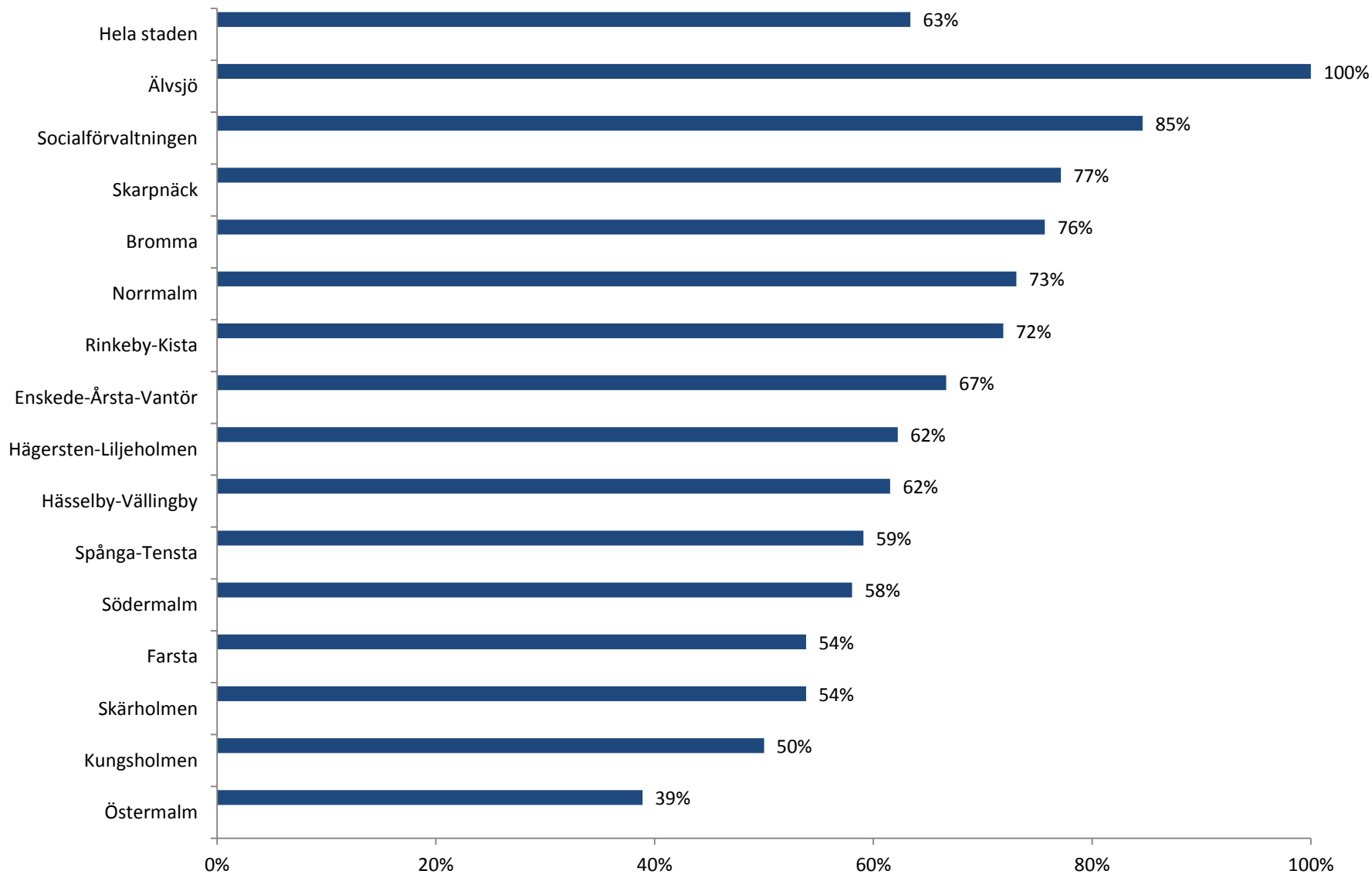




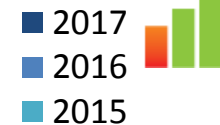
## Frågor om hälsa- och sjukvården



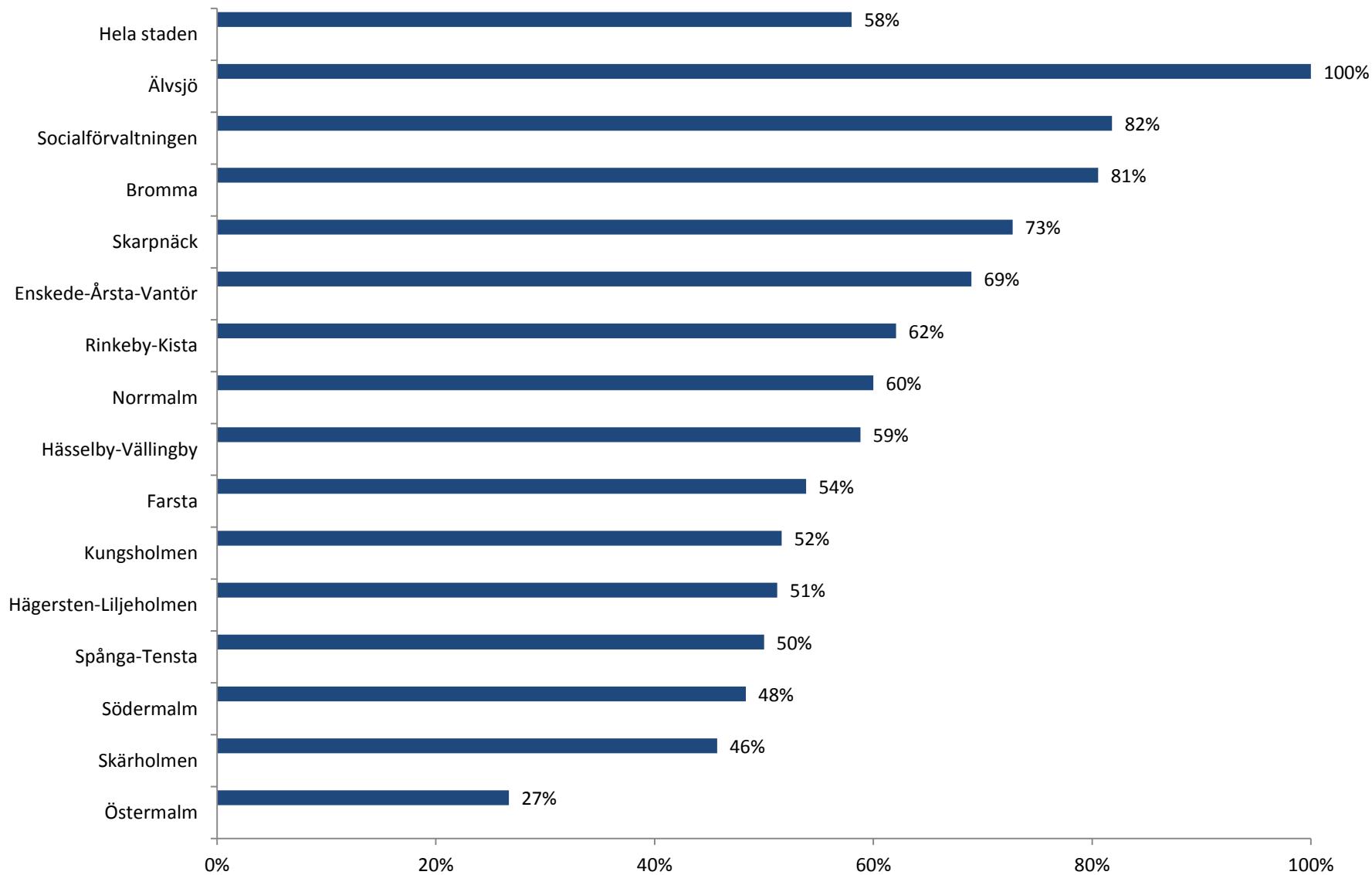
Sjuksköterskan i mitt boende berättar om min hälsa så att jag förstår.



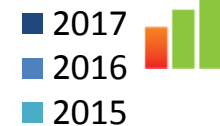
# Frågor om hälsa- och sjukvården



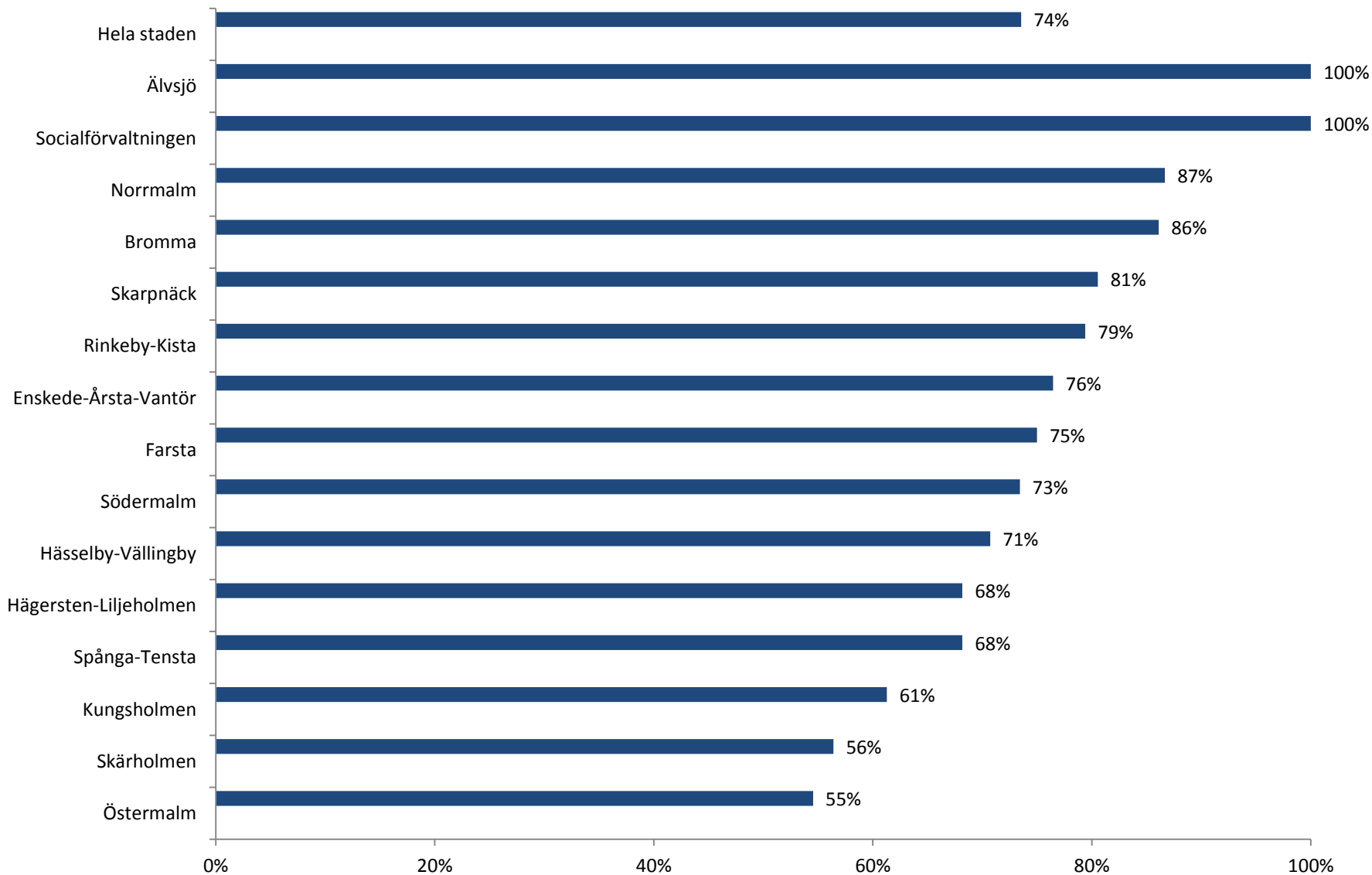
Sjuksköterskan i mitt boende frågar hur jag vill ha min behandling.



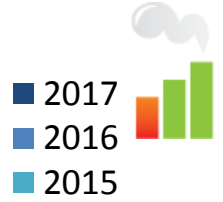
# Frågor om hälsa- och sjukvården



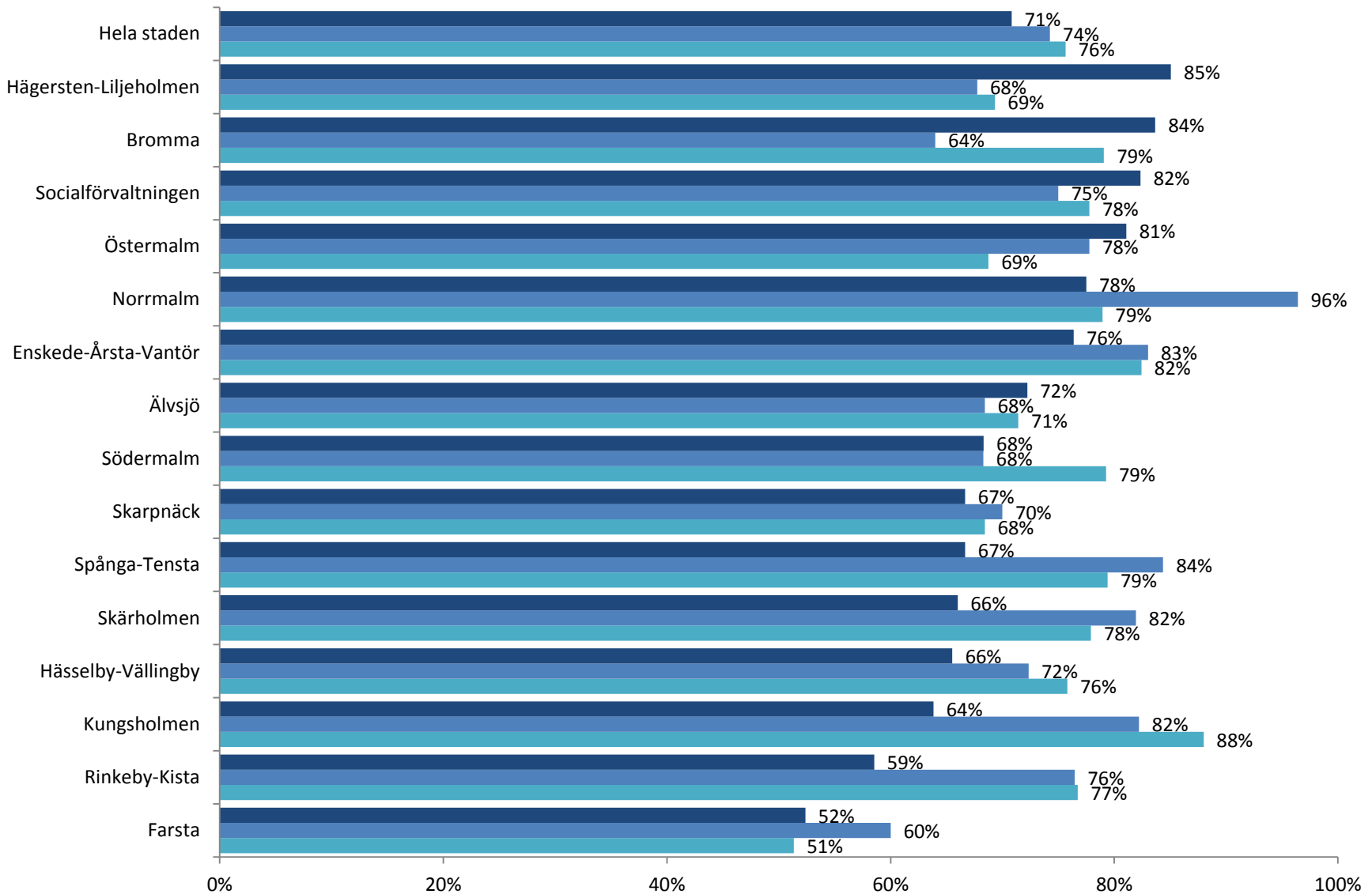
Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende.



# Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.





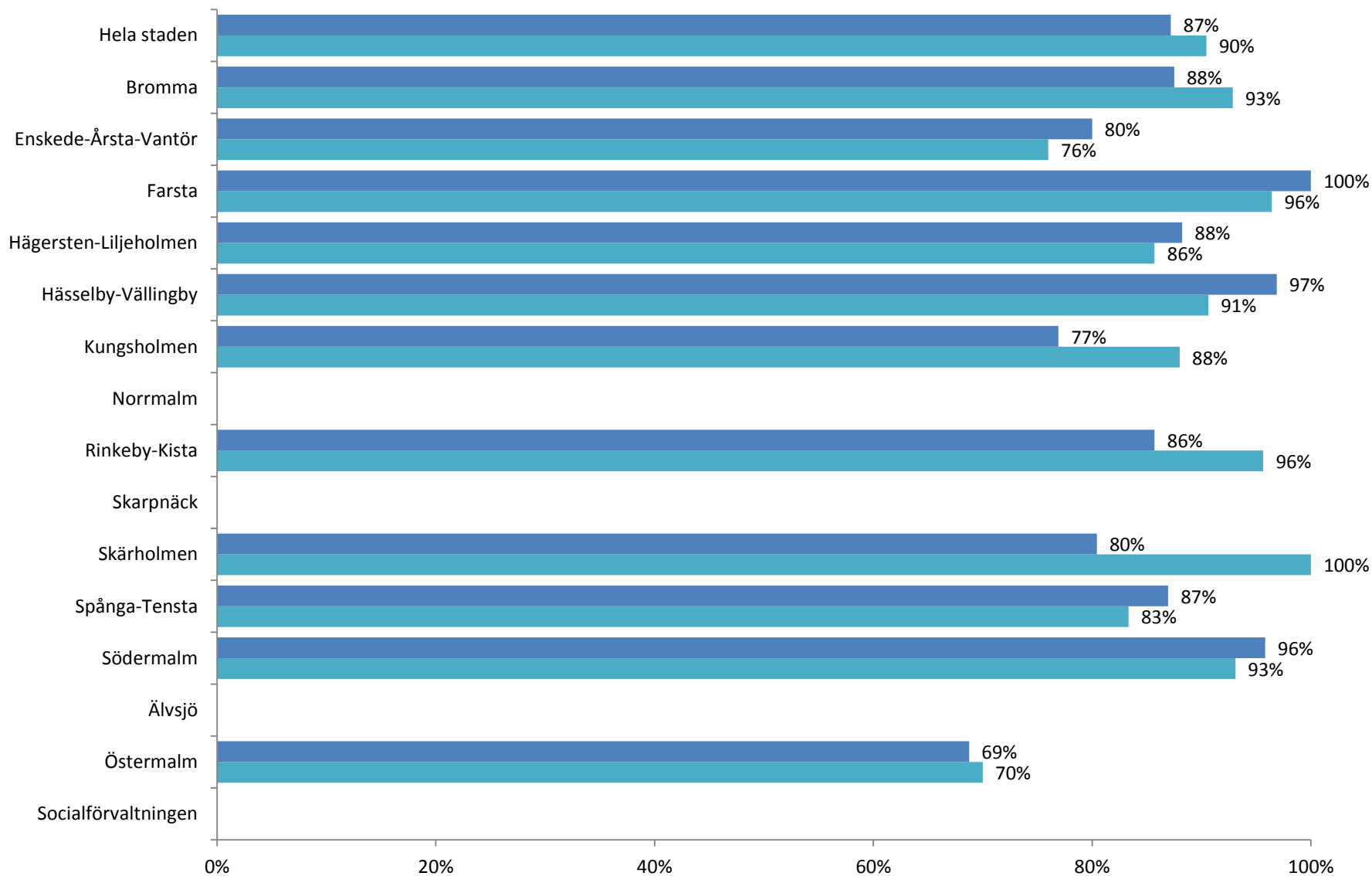
## Andel nöjda per stadsdel och regiform

# Sammanfattande omdöme



Egen regi  
Privat regi

Jag är nöjd med mitt boende.

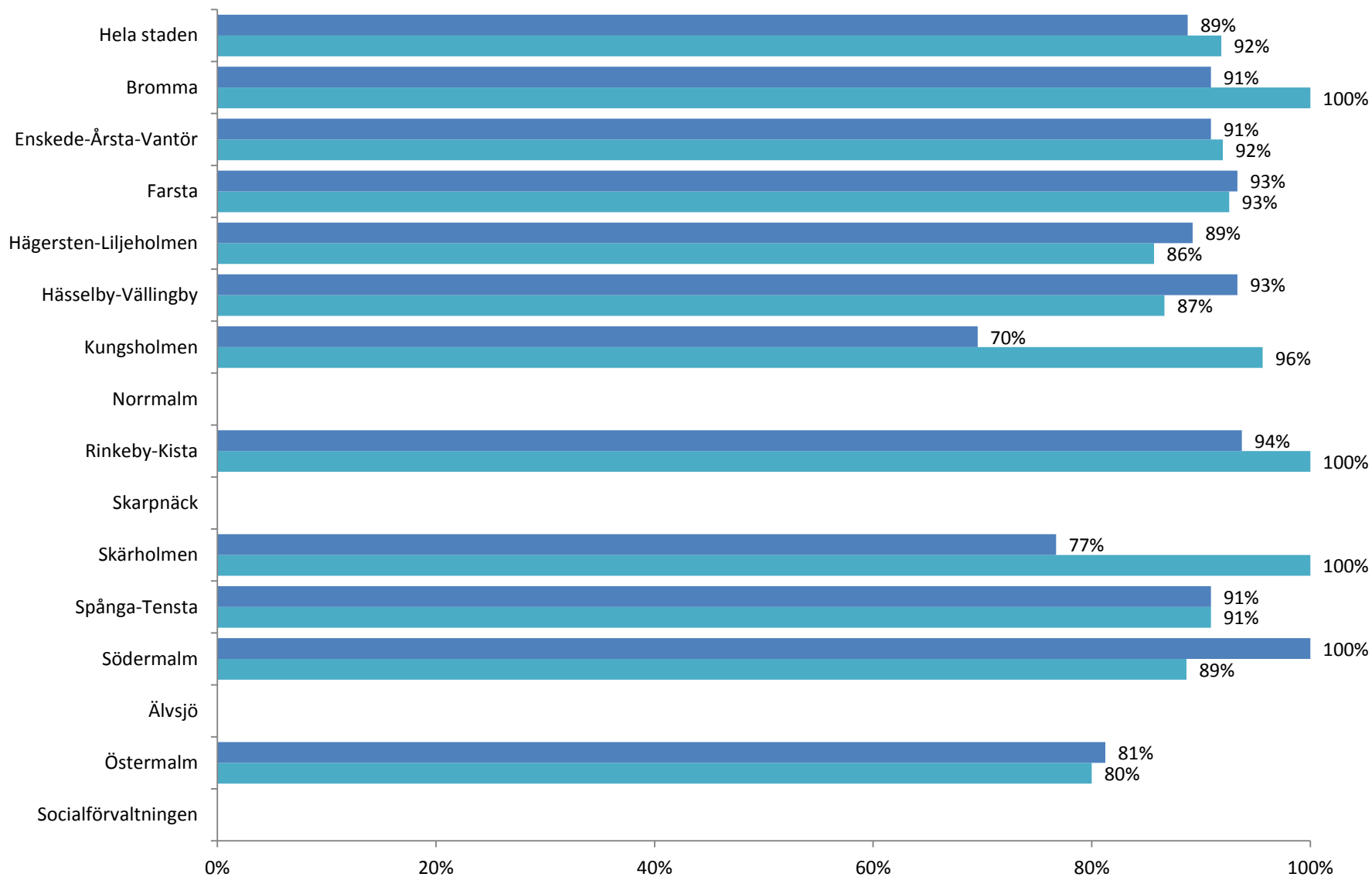


# Sammanfattande omdöme



Egen regi  
Privat regi

Jag blir väl bemött av personalen.

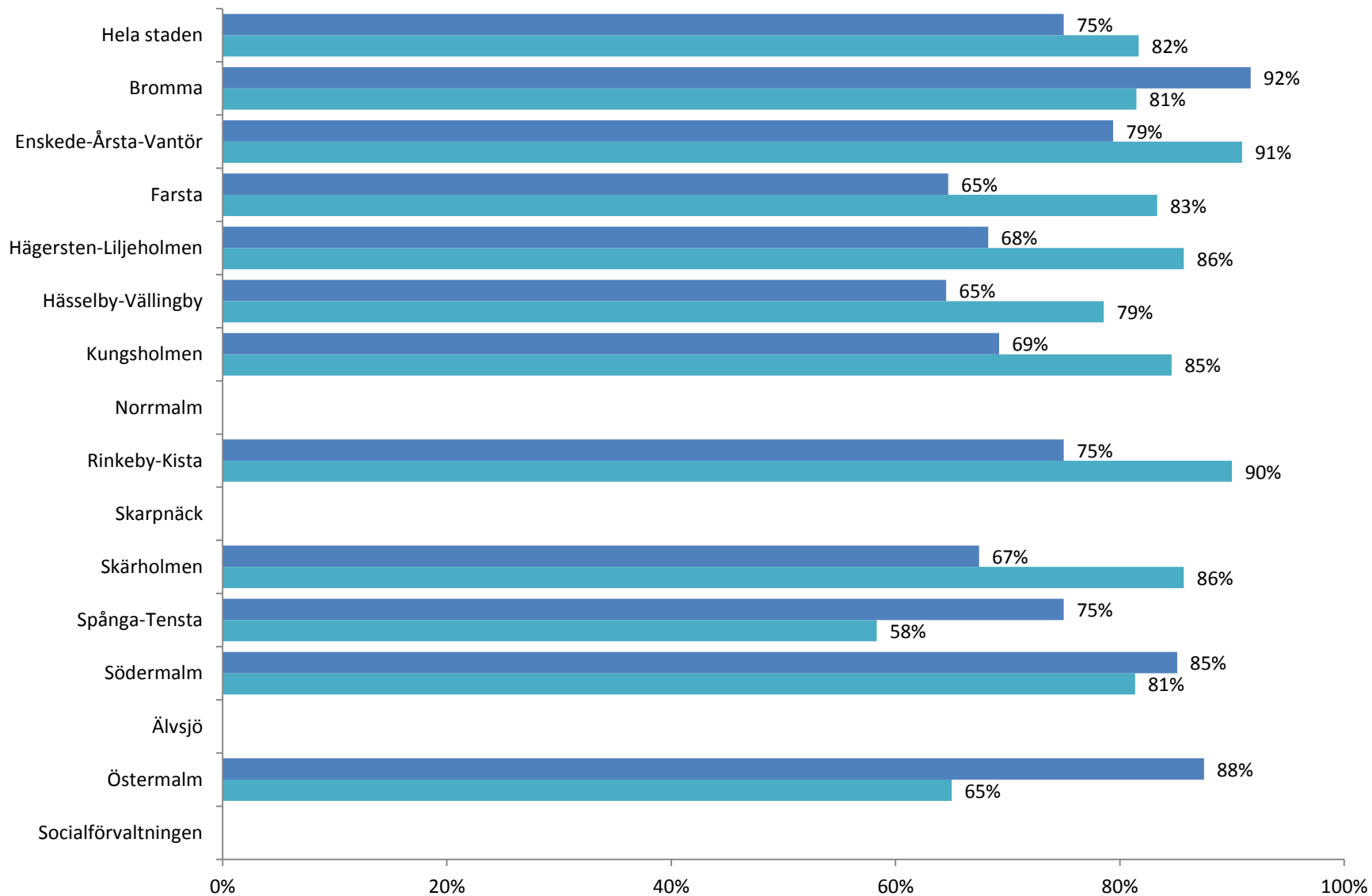




## Att kunna vara med och bestämma

Egen regi  
Privat regi

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

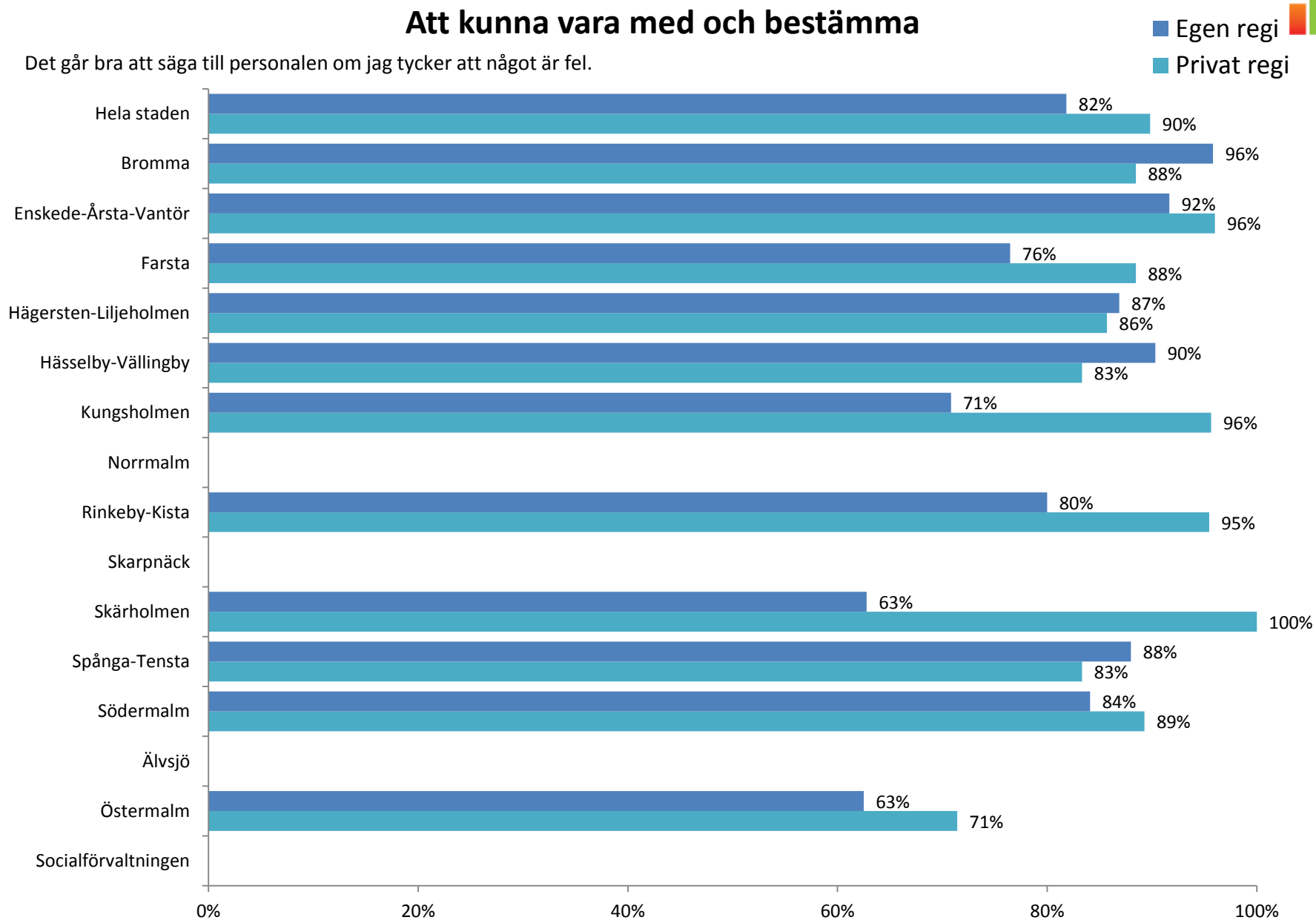






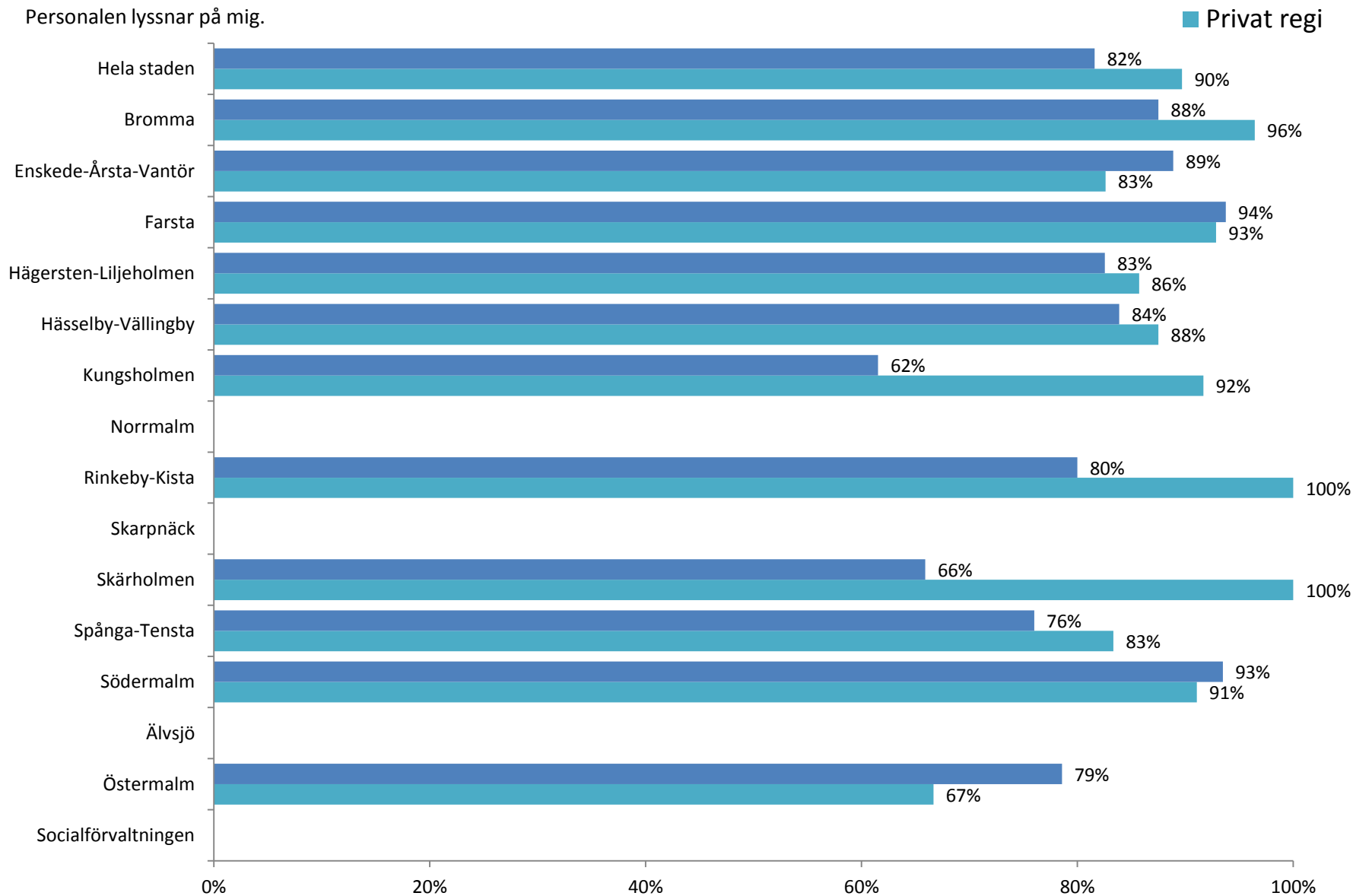
## Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.





## Att kunna vara med och bestämma

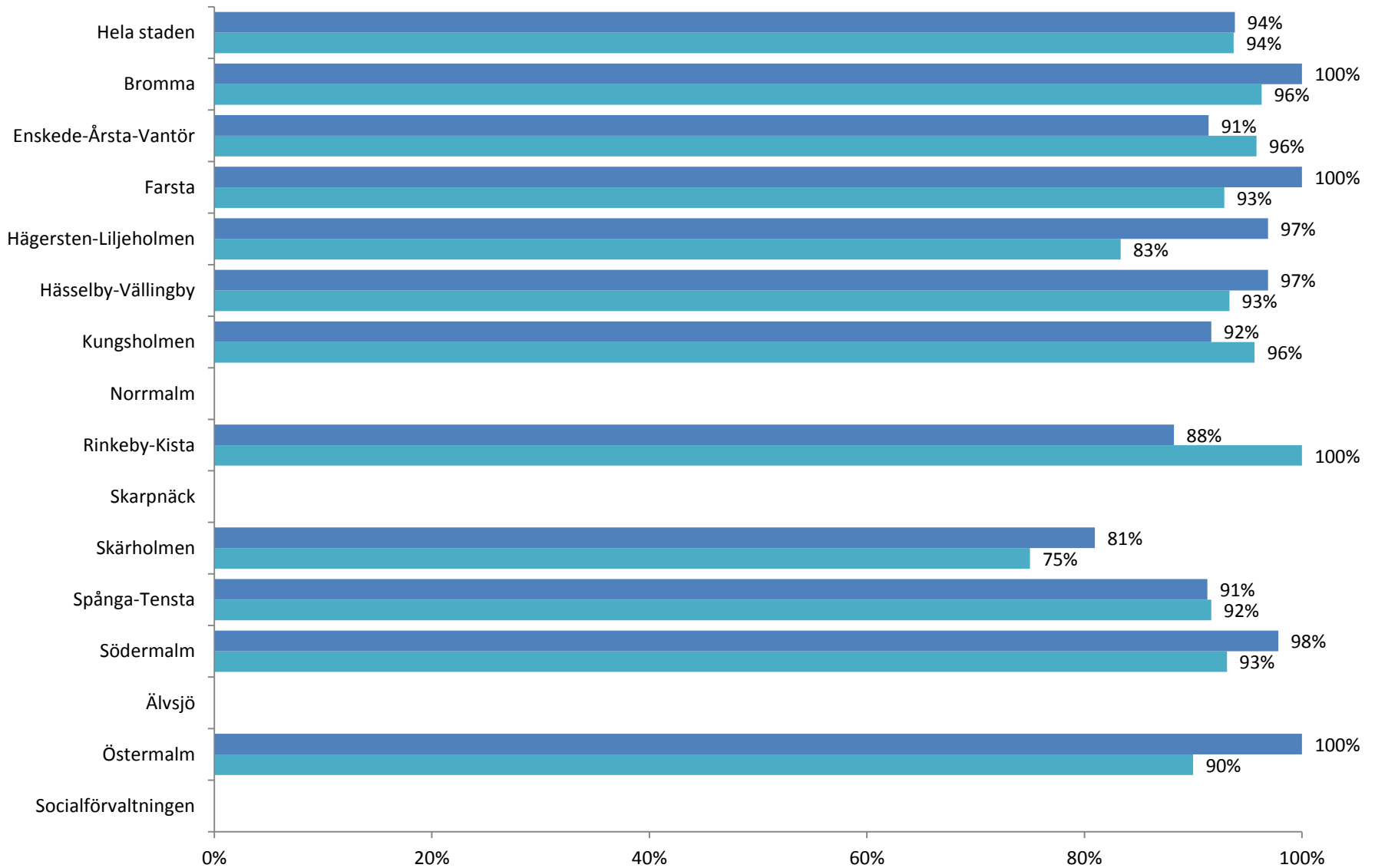


# Att kunna vara med och bestämma



Jag kan ta emot gäster när jag själv önskar.

Egen regi  
Privat regi

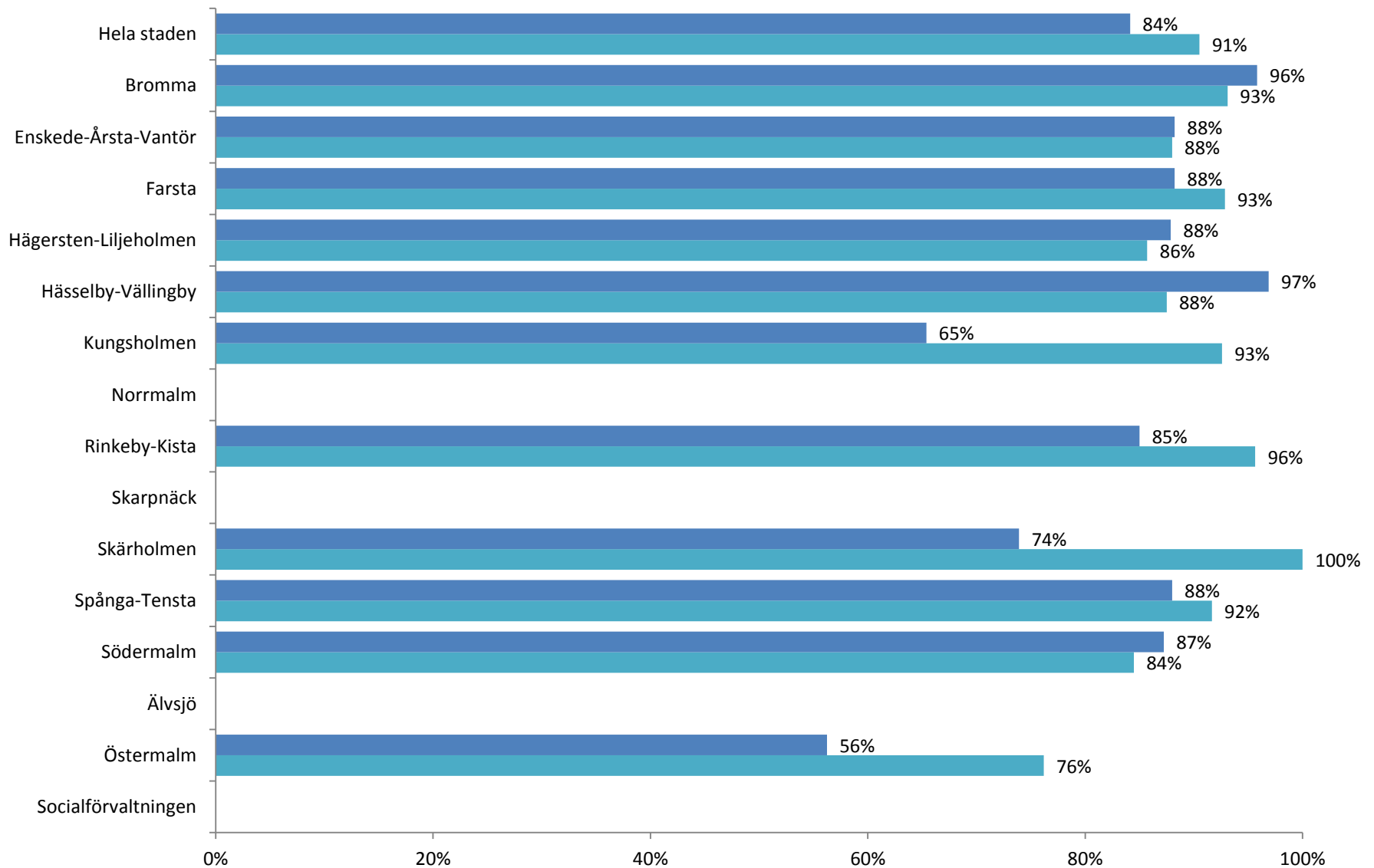




## Att få rätt stöd som passar just mig

Egen regi  
Privat regi

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

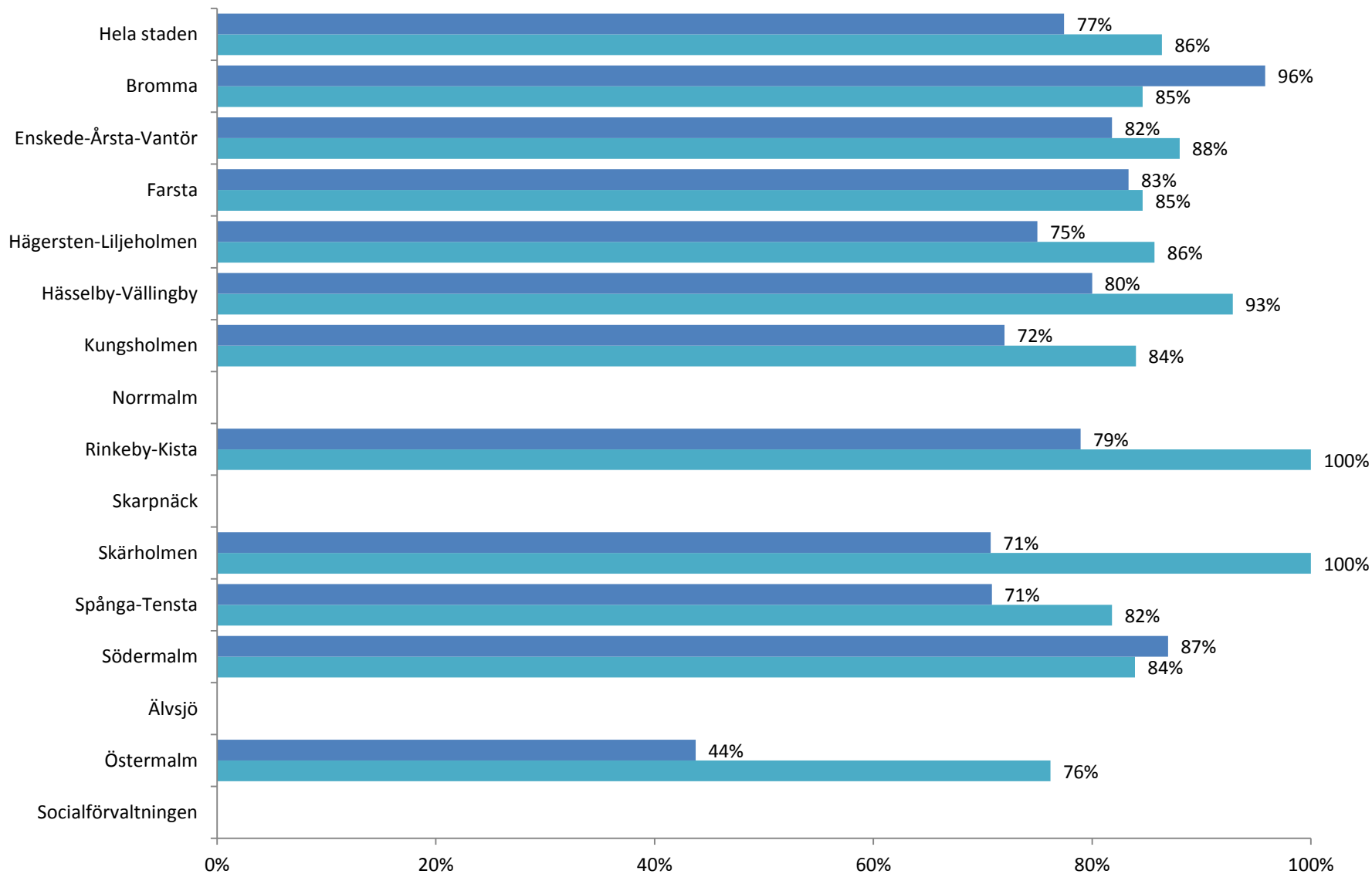




## Att få rätt stöd som passar just mig

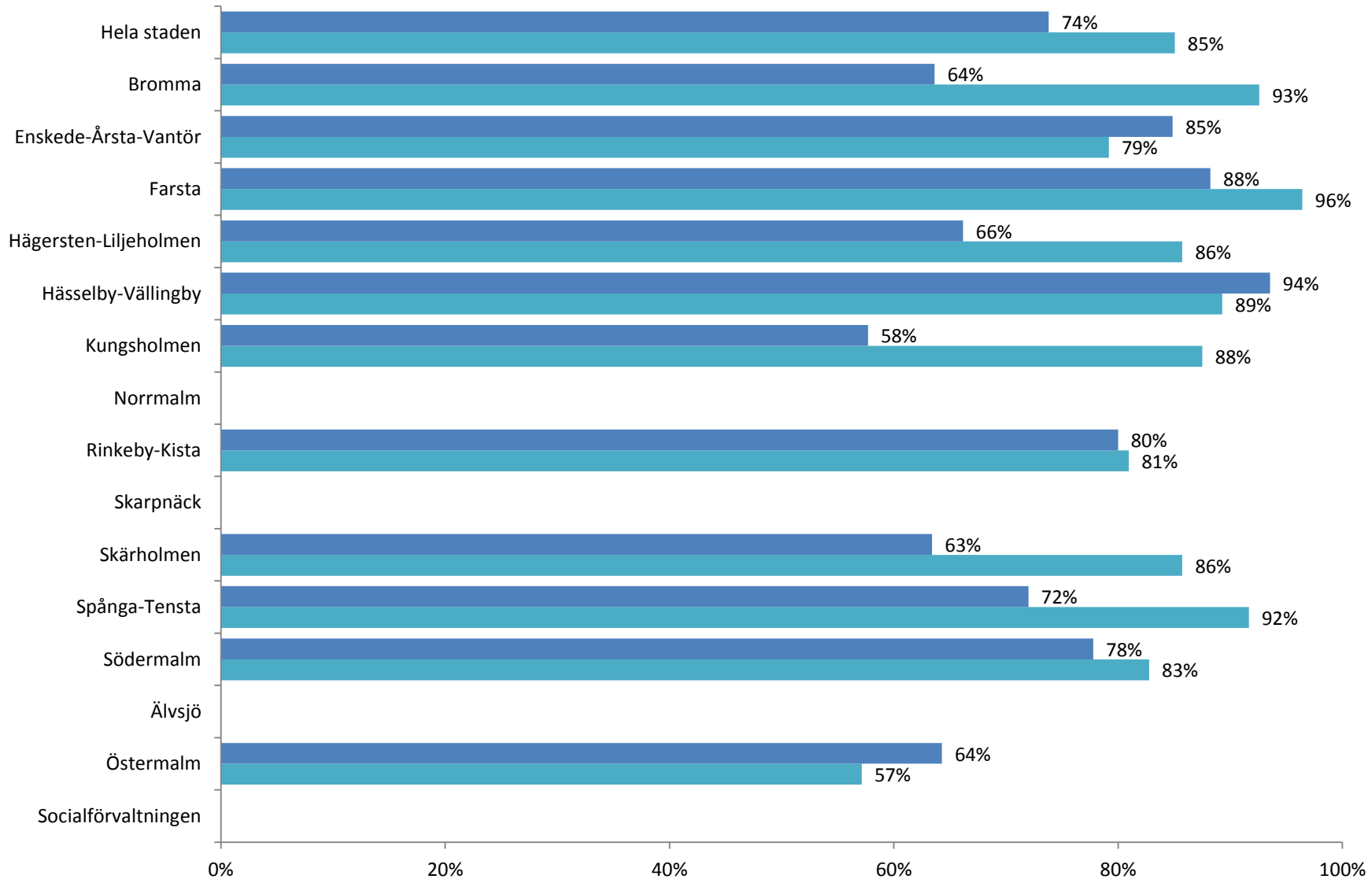
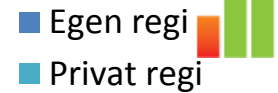
■ Egen regi  
■ Privat regi

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



# Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).

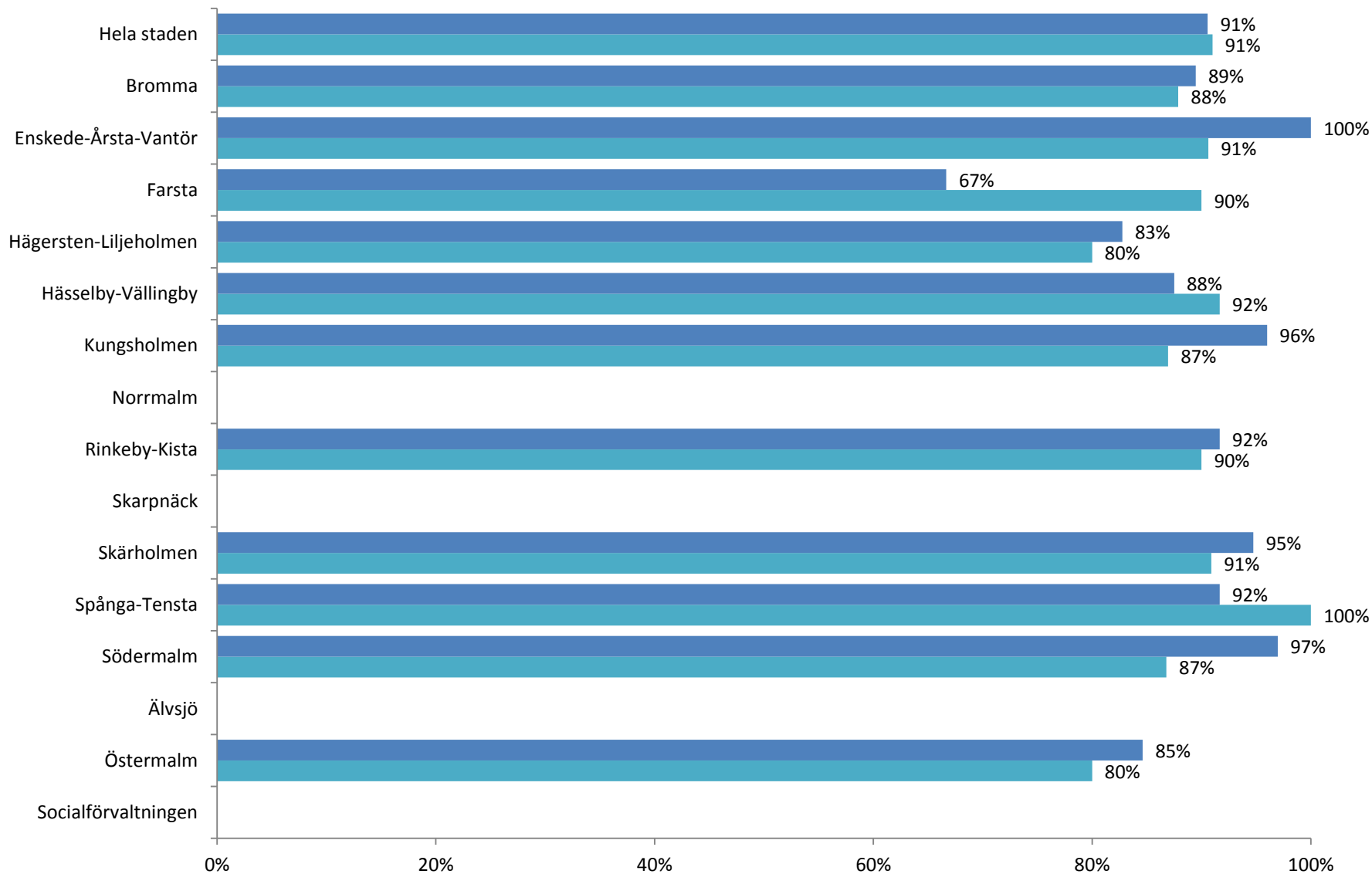




## Att få rätt stöd som passar just mig

Egen regi  
Privat regi

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

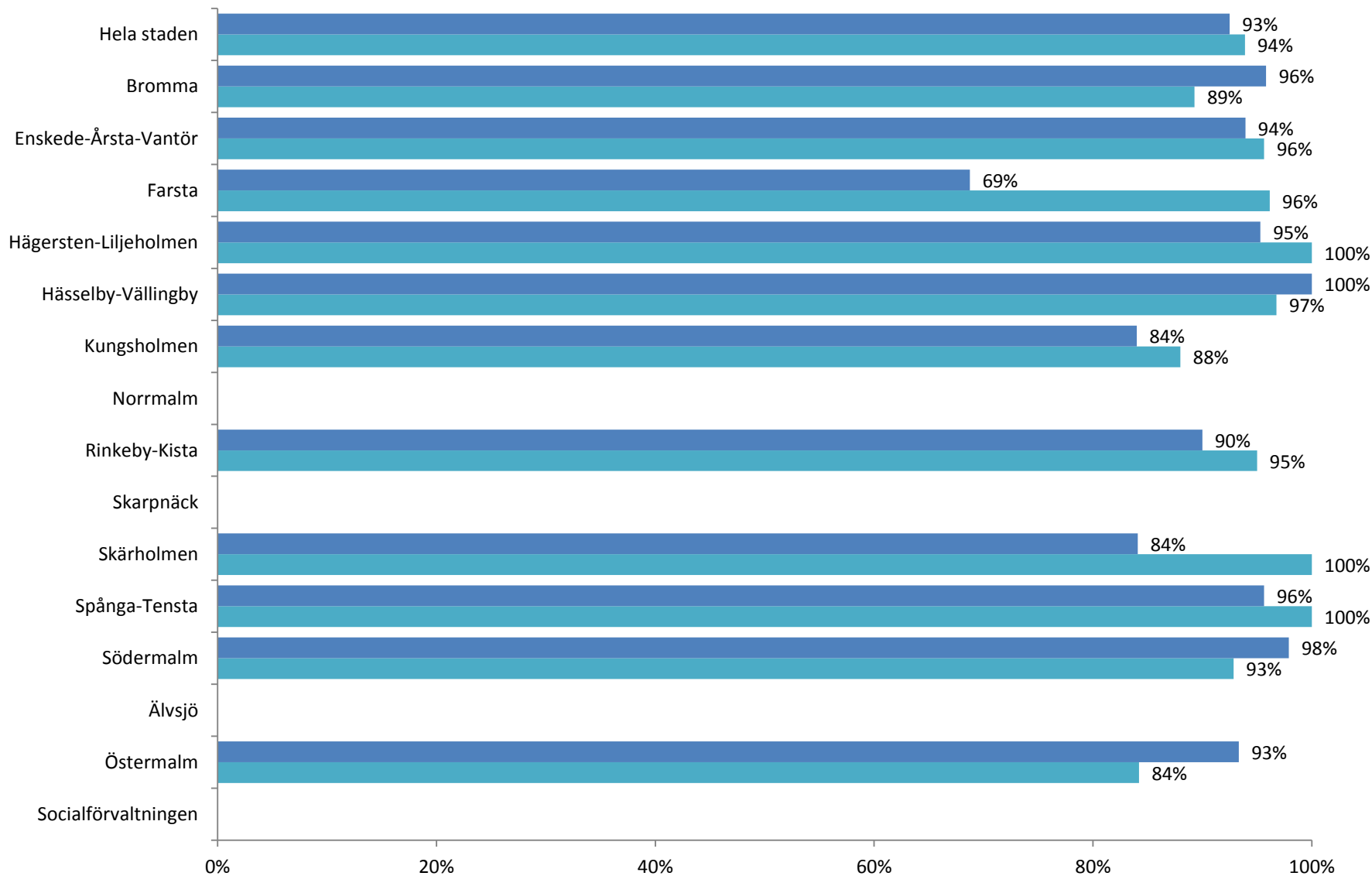


# Trygghet



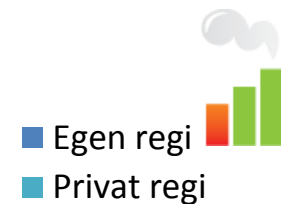
Egen regi  
Privat regi

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig.)

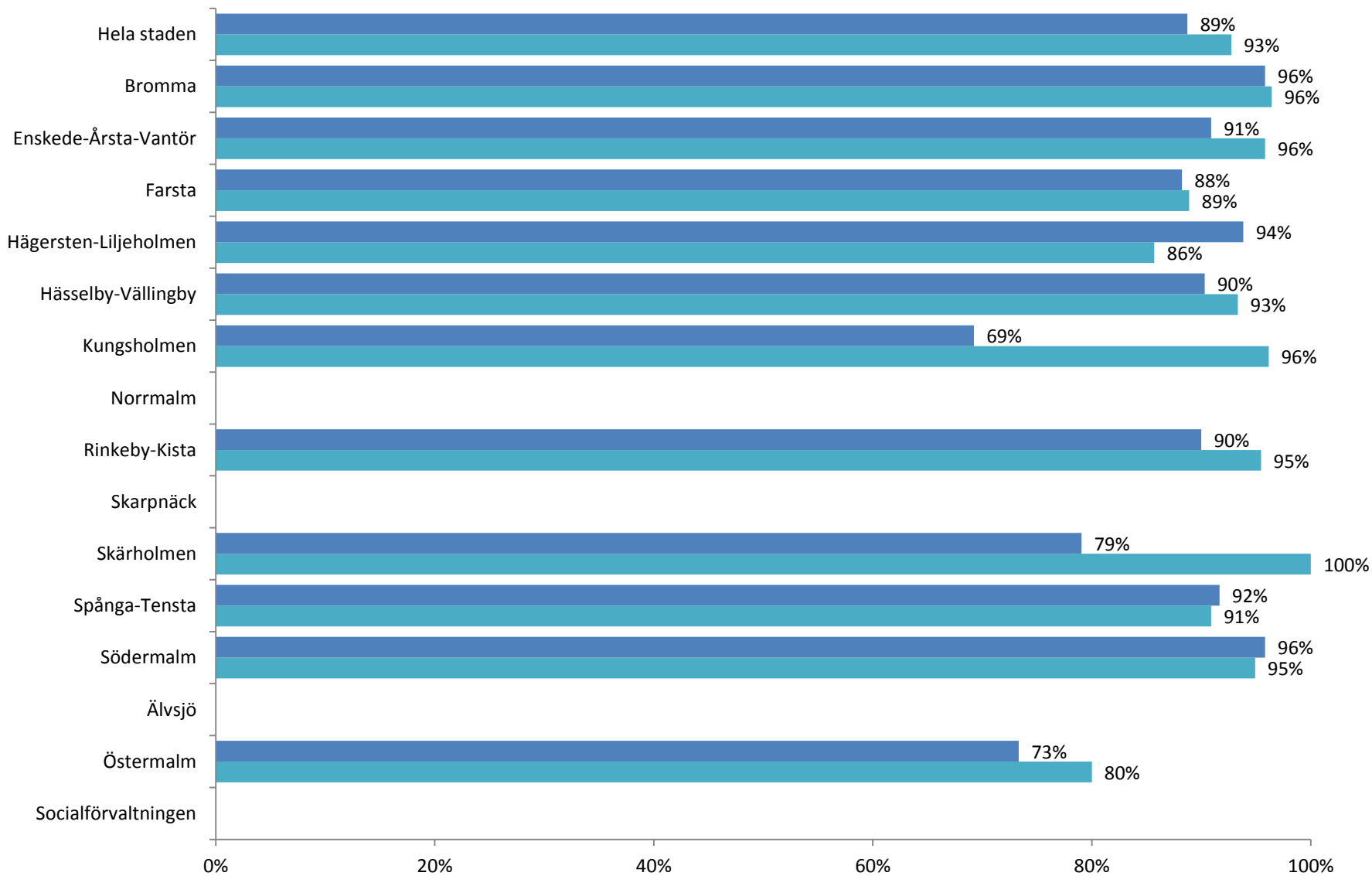




# Trygghet



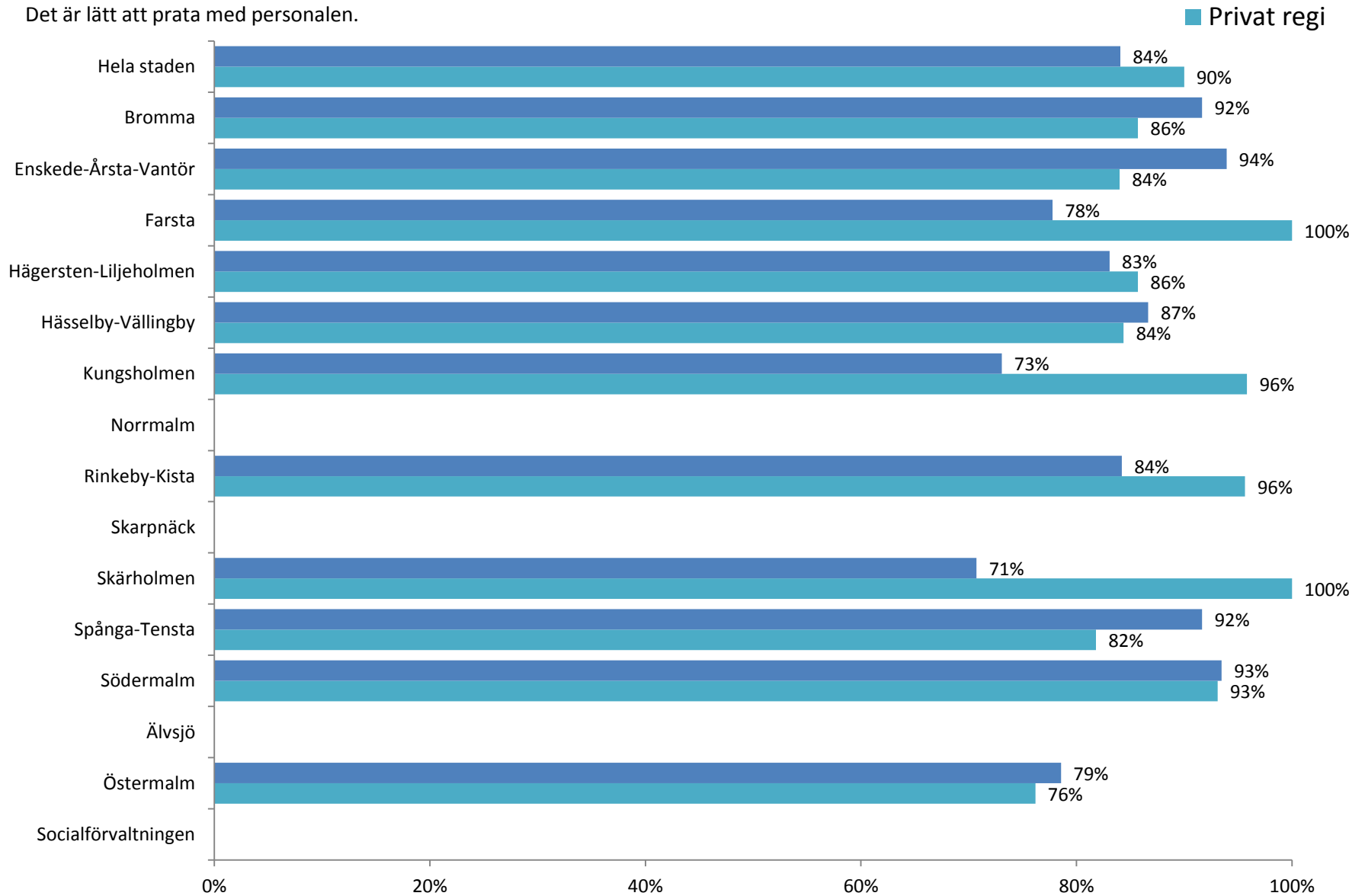
Jag trivs med personalen.



# Trygghet



Egen regi  
Privat regi

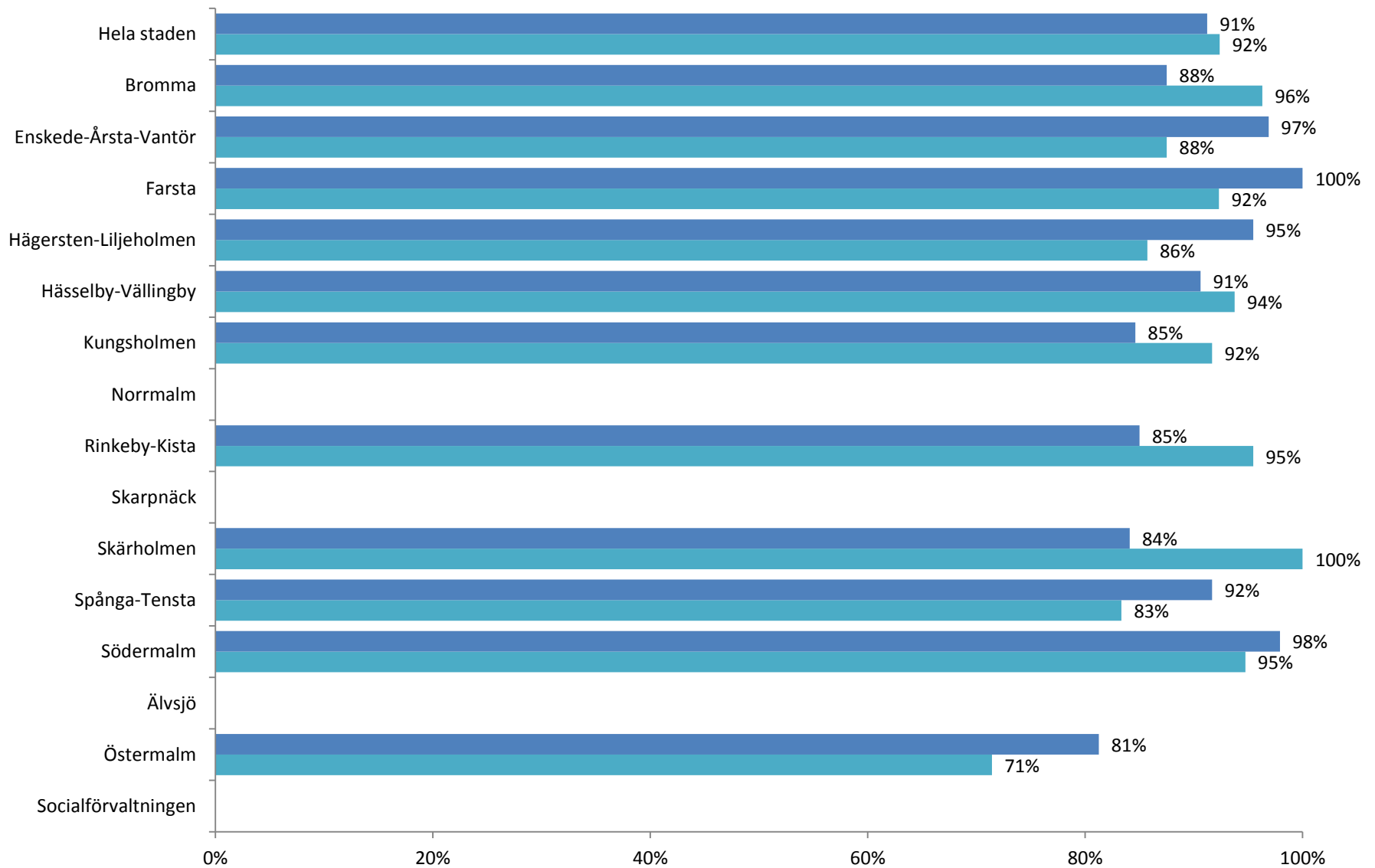


# Trygghet



Egen regi  
Privat regi

Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

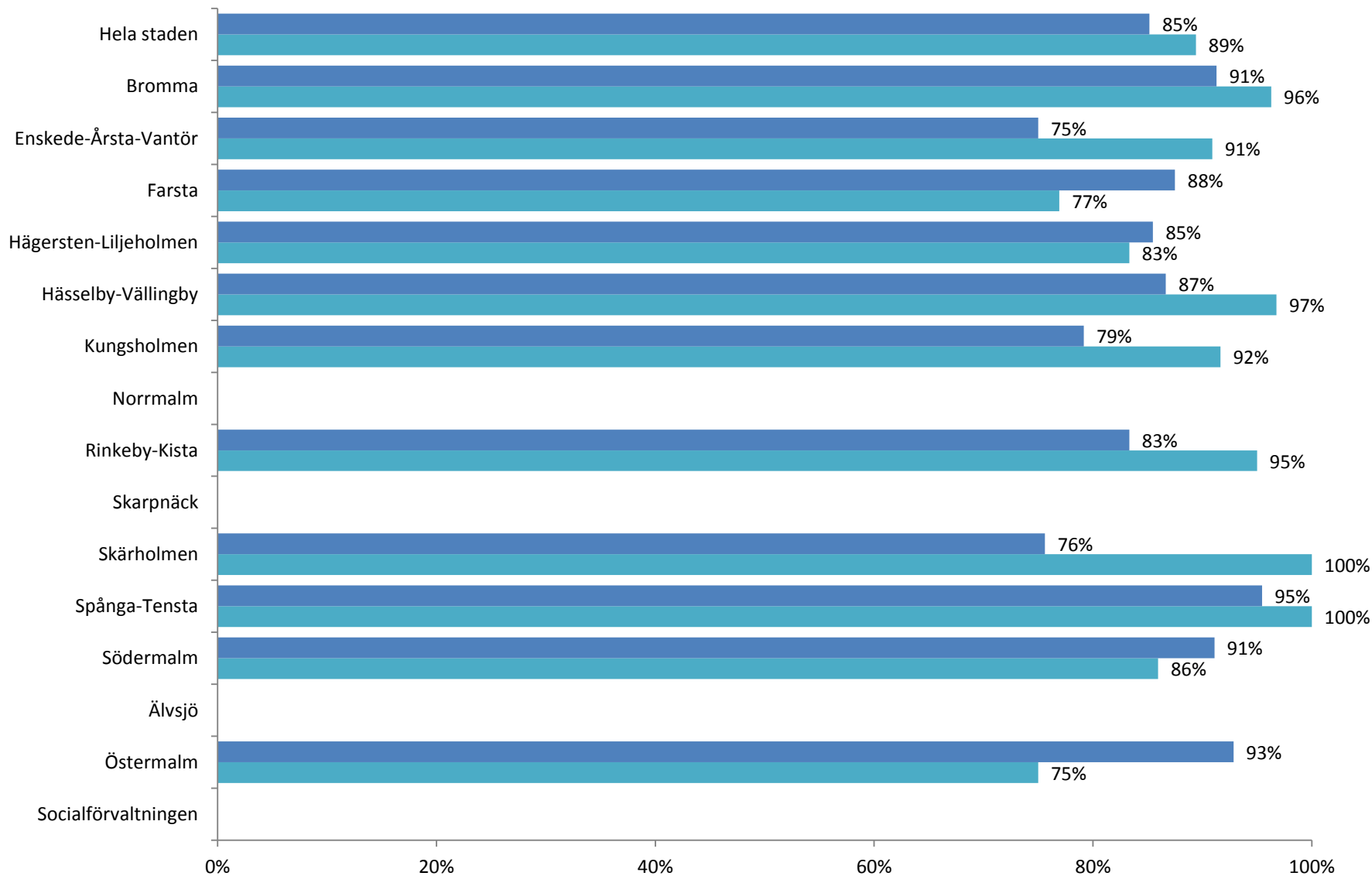


# Trygghet

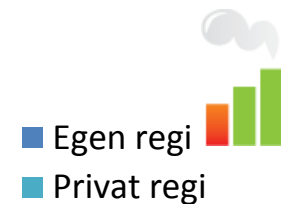


Egen regi  
Privat regi

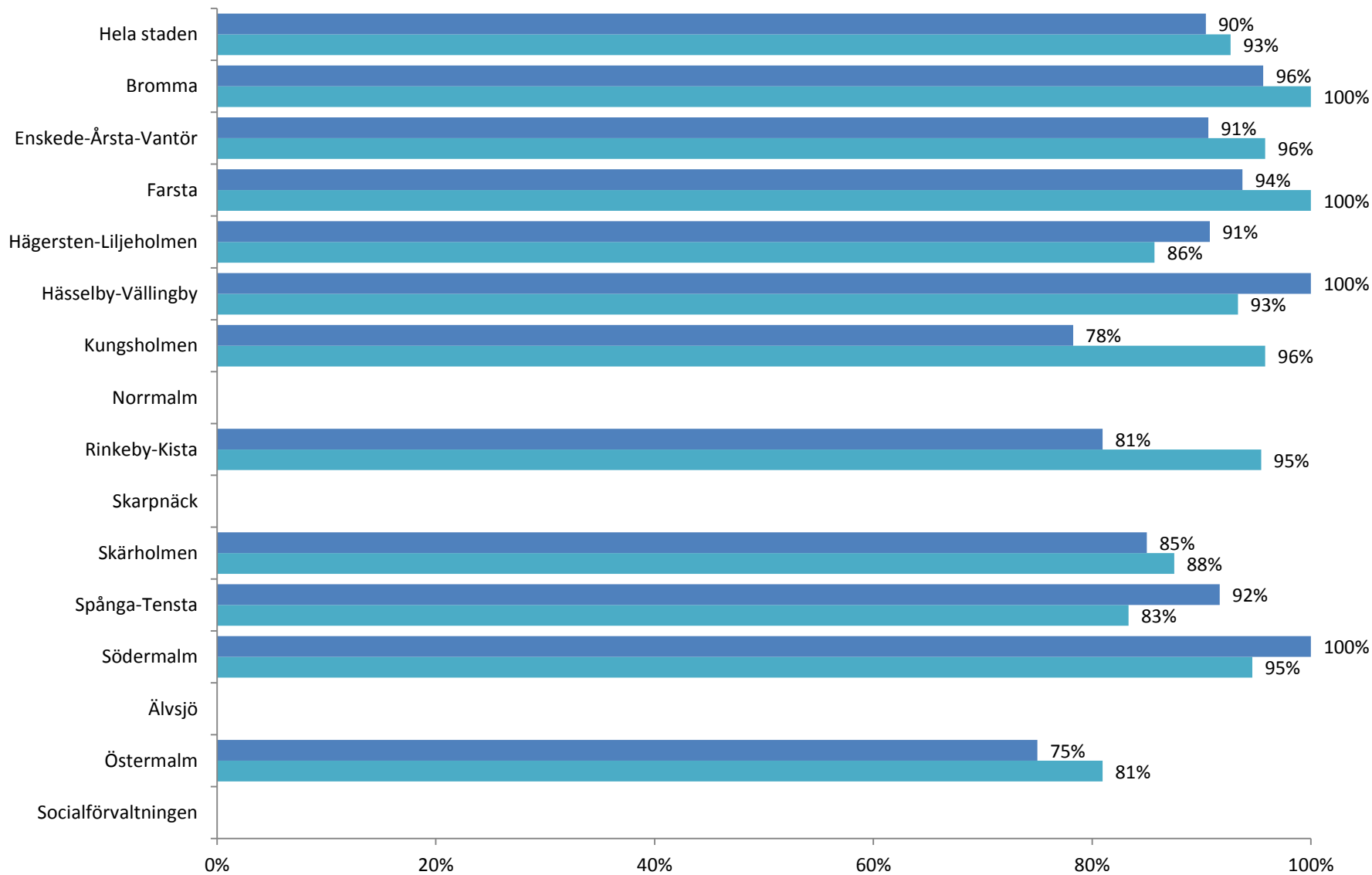
Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



# Trygghet



Jag blir bemött med respekt av personalen.

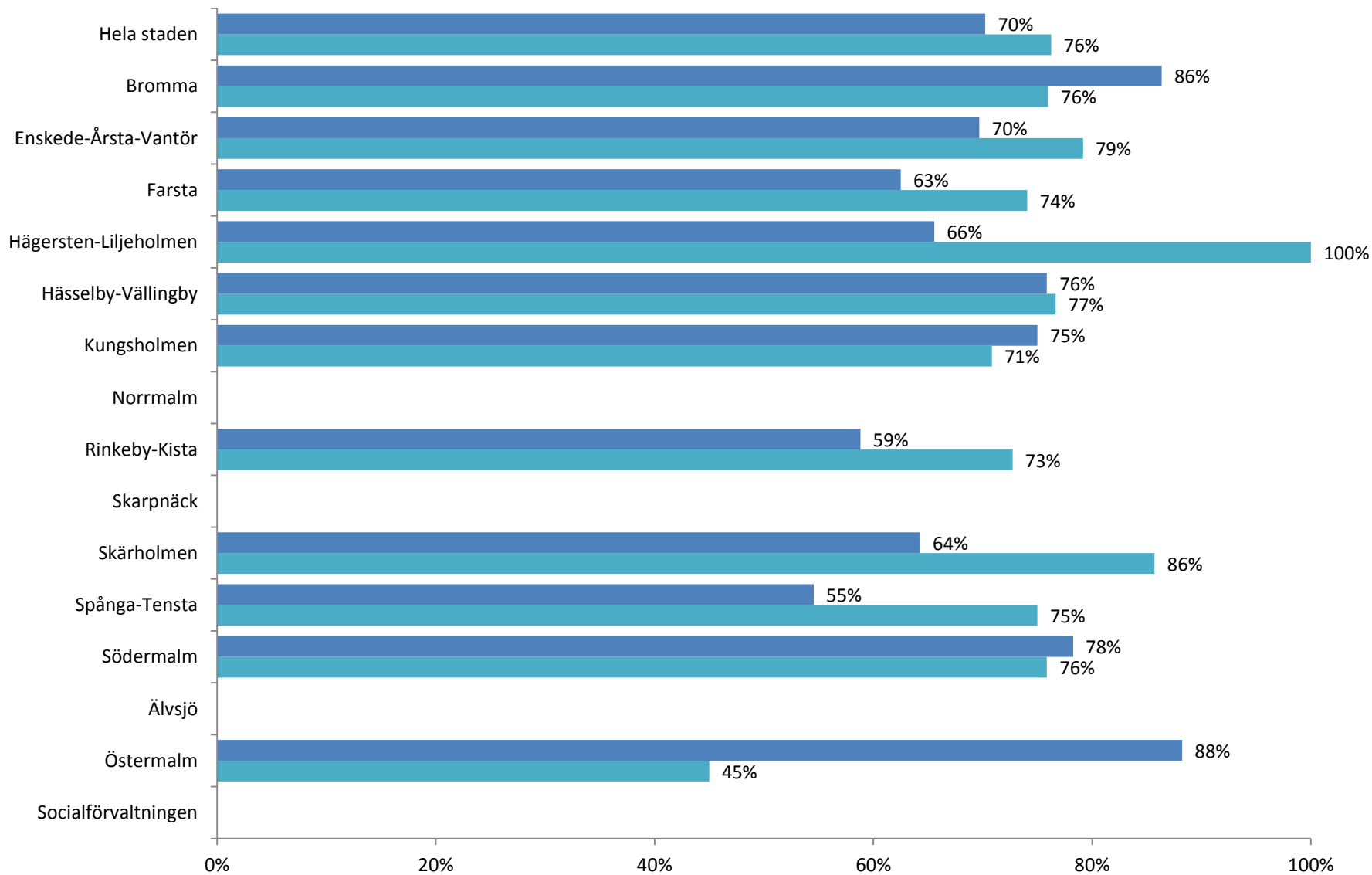




# Tillgänglighet

■ Egen regi  
■ Privat regi

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

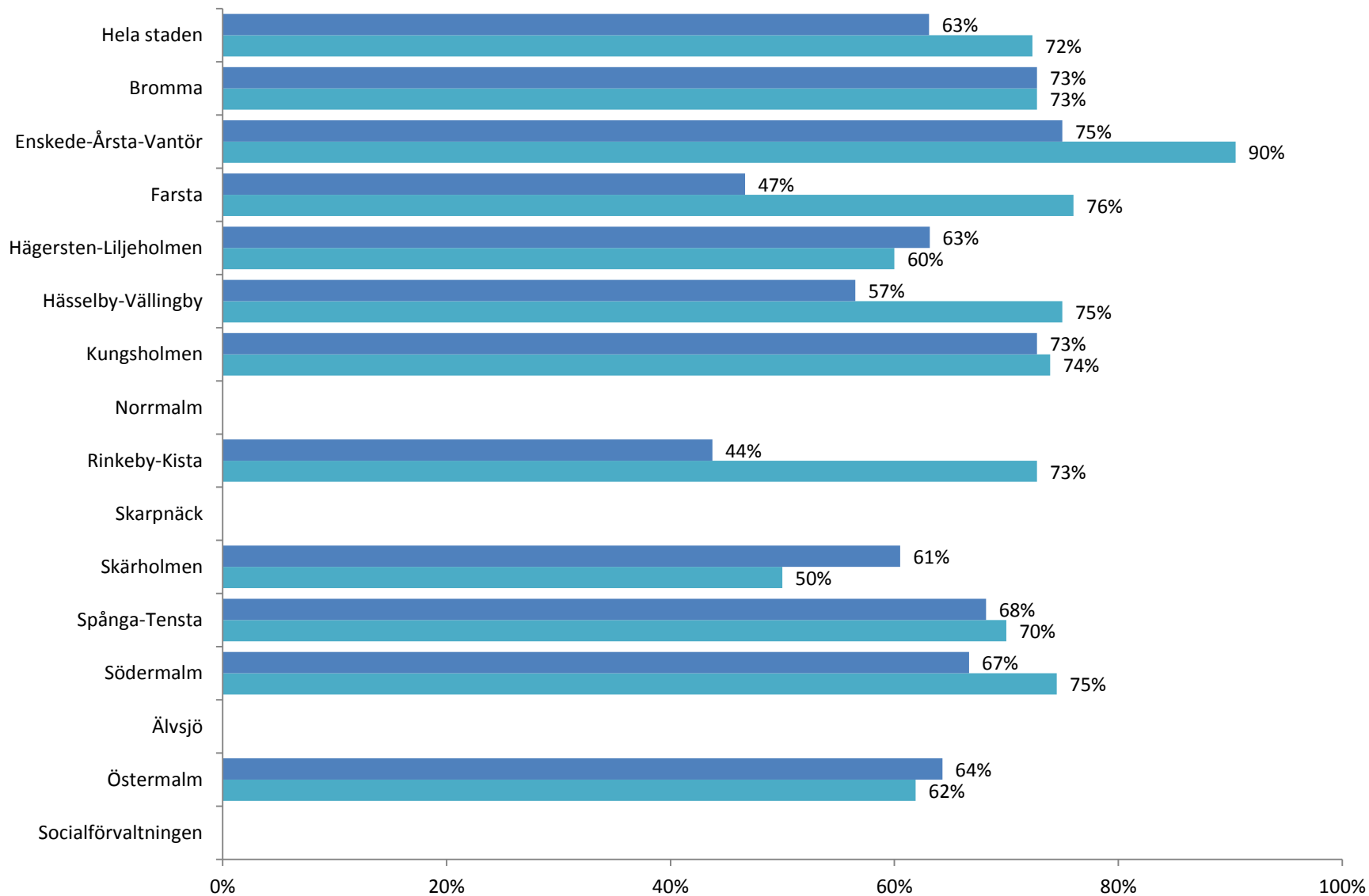




## Möjlighet att välja

Egen regi  
Privat regi

Jag vet om att jag har möjlighet att välja boende.

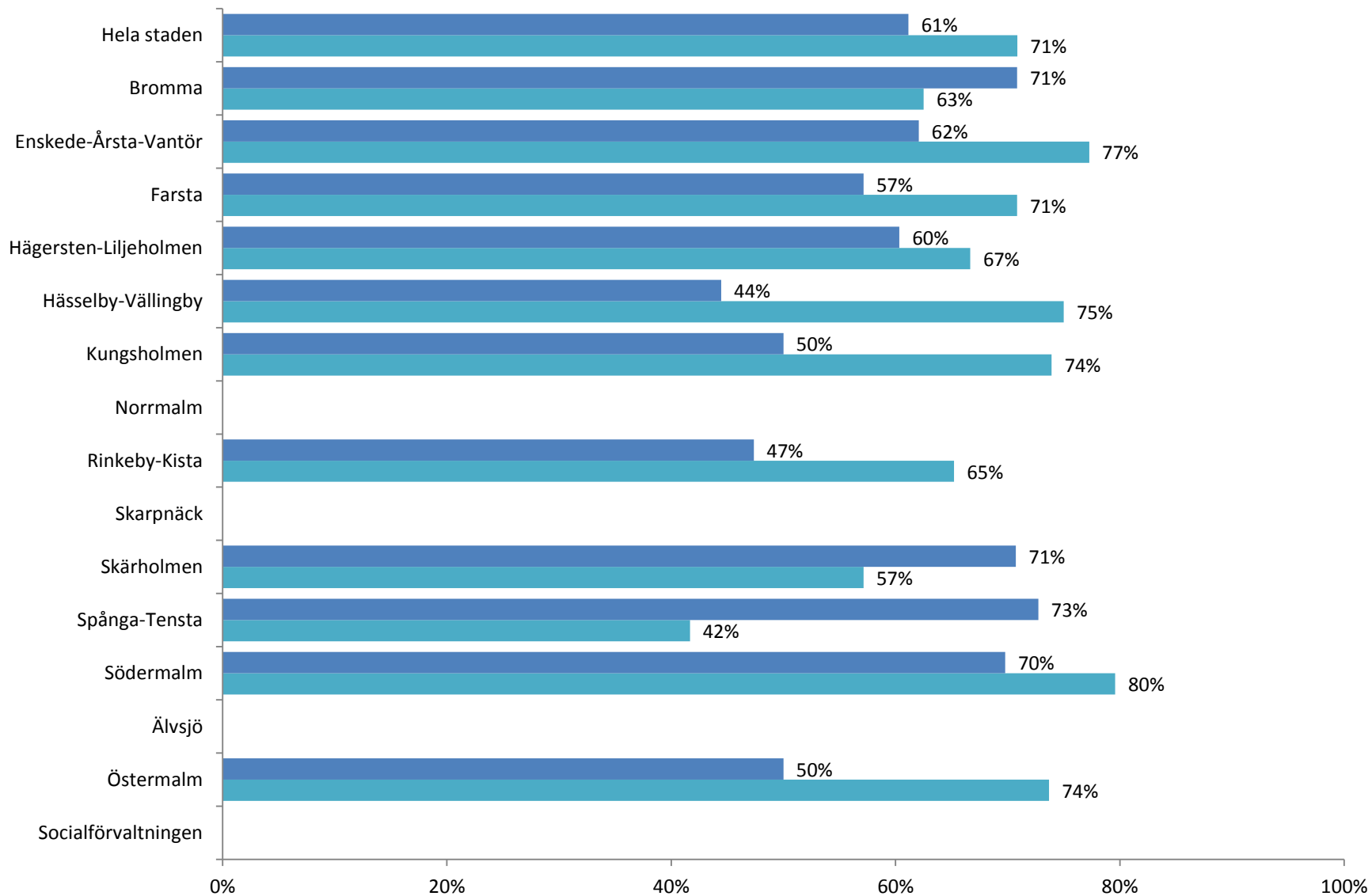




## Möjlighet att välja

Egen regi  
Privat regi

Jag har själv valt mitt boende.



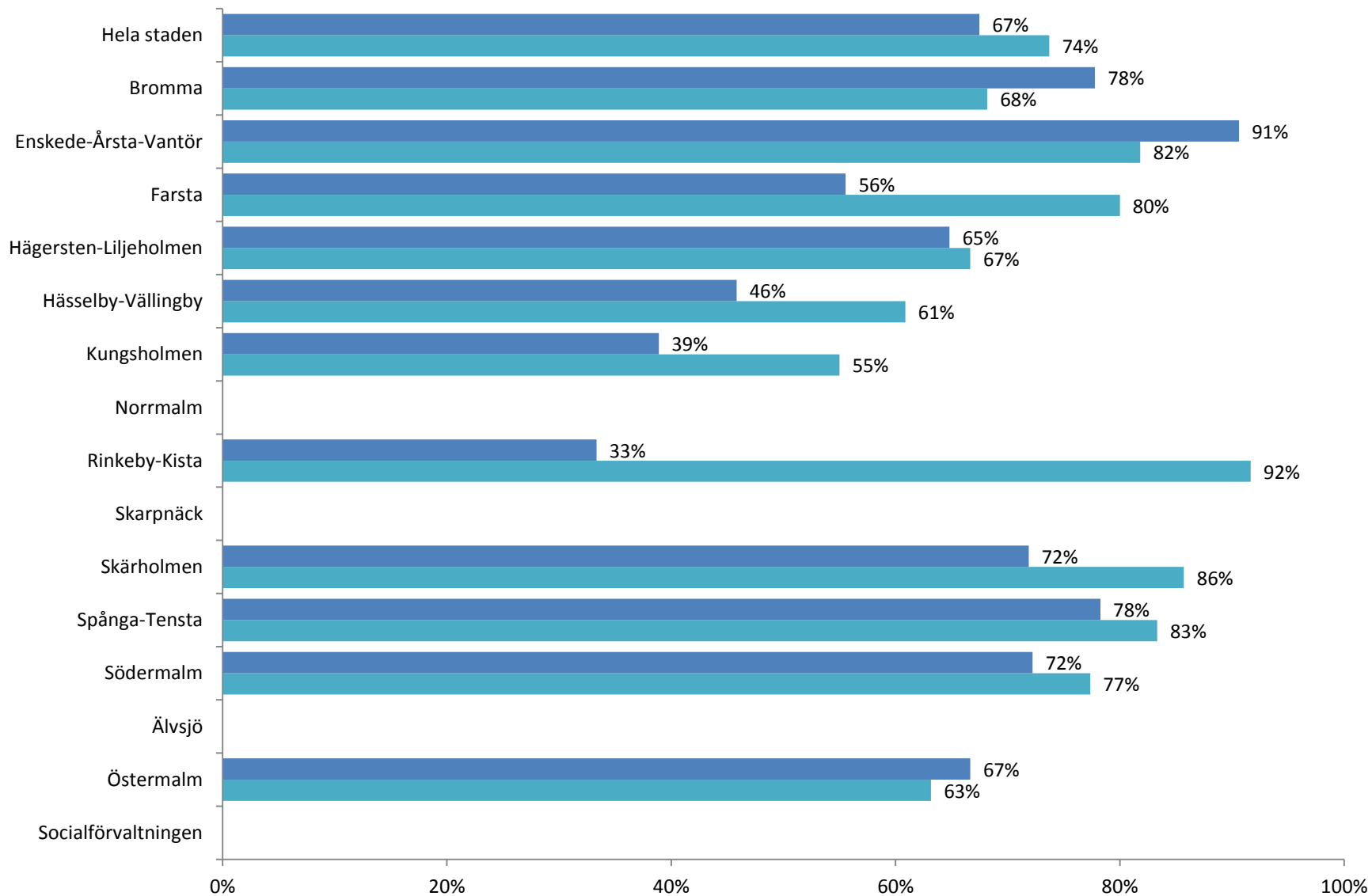




## Bemötande från biståndshandläggaren

Egen regi  
Privat regi

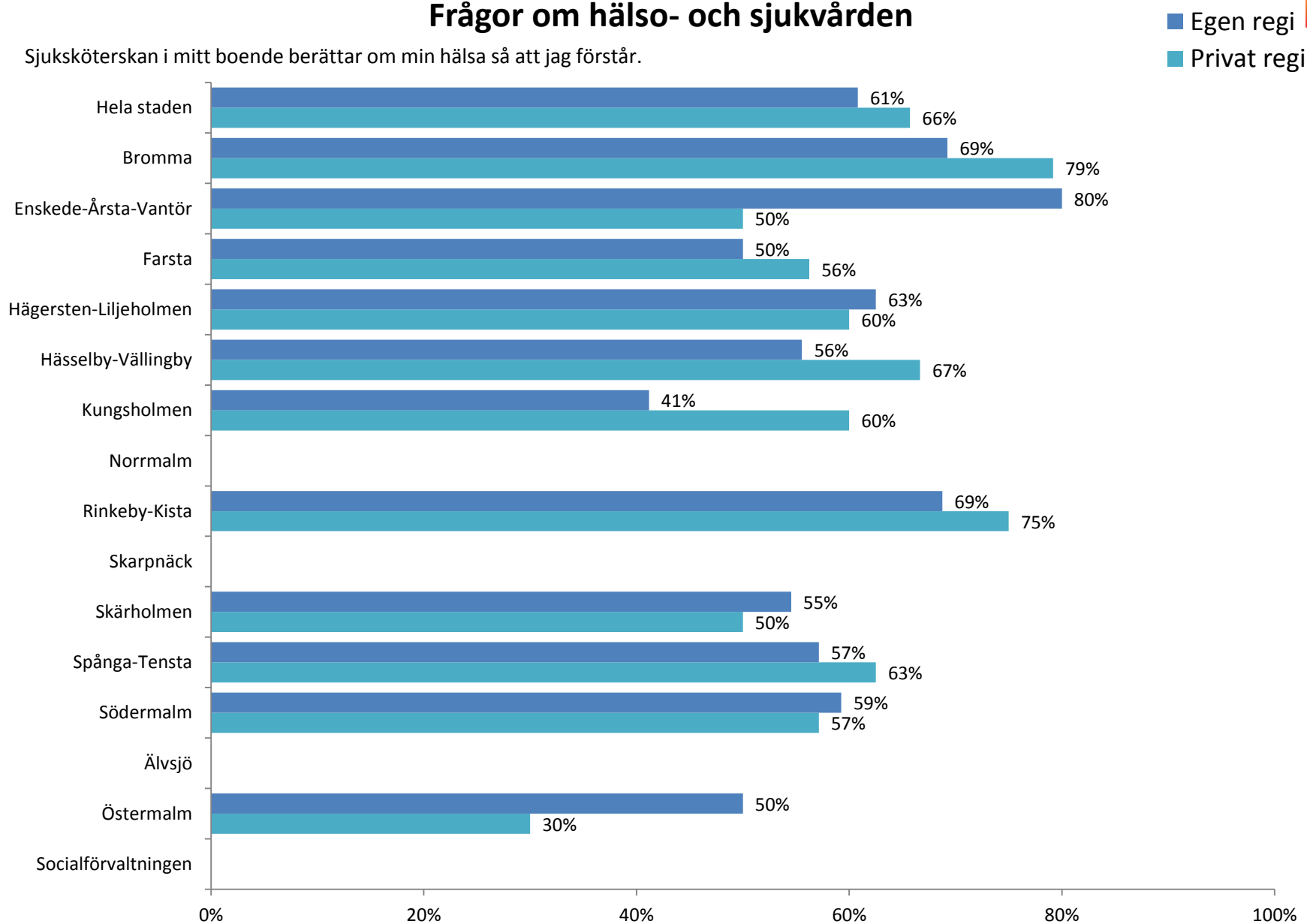
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).





## Frågor om hälso- och sjukvården

Sjuksköterskan i mitt boende berättar om min hälsa så att jag förstår.

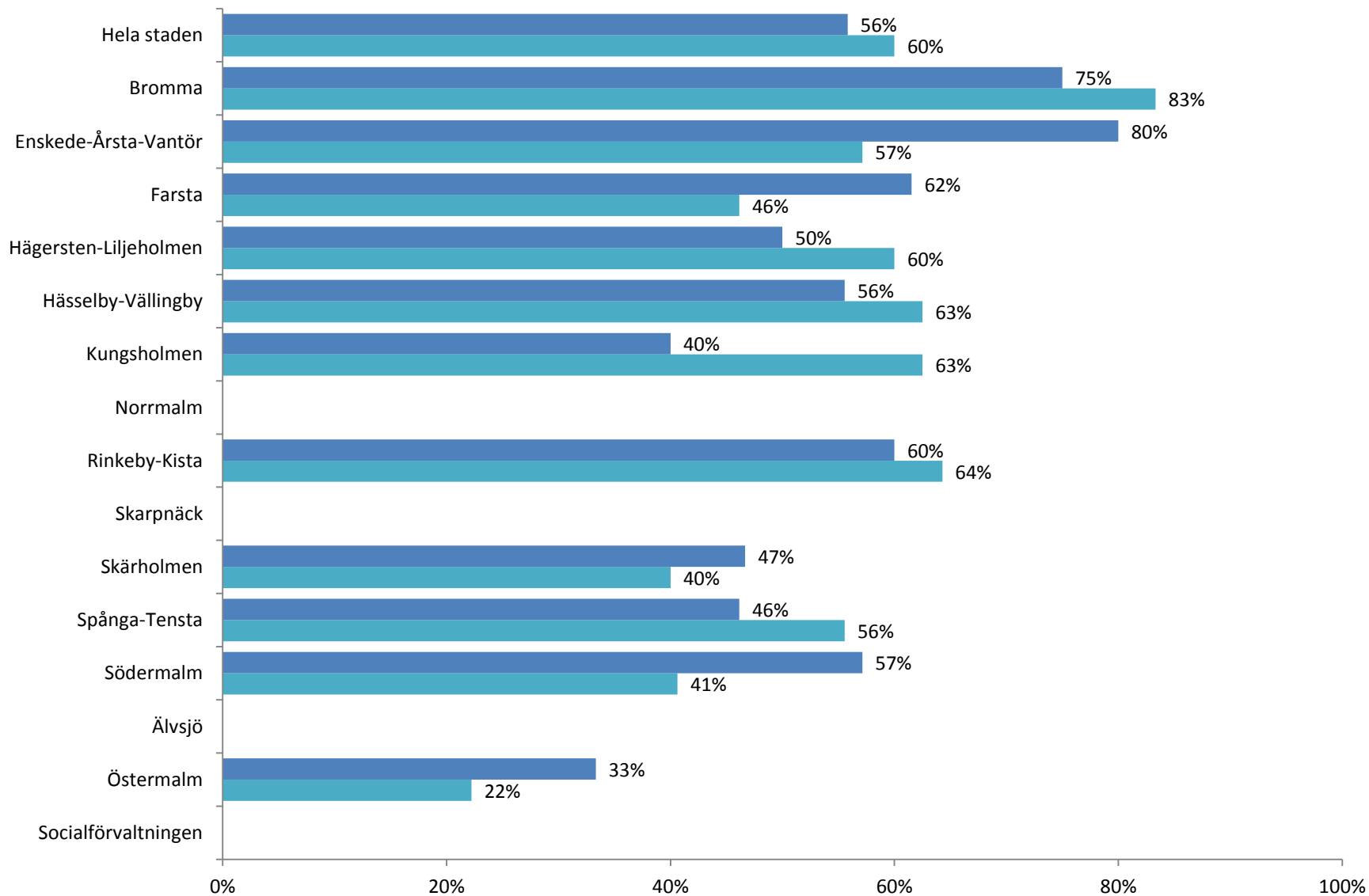




## Frågor om hälso- och sjukvården

Egen regi  
Privat regi

Sjuksköterskan i mitt boende frågar hur jag vill ha min behandling.

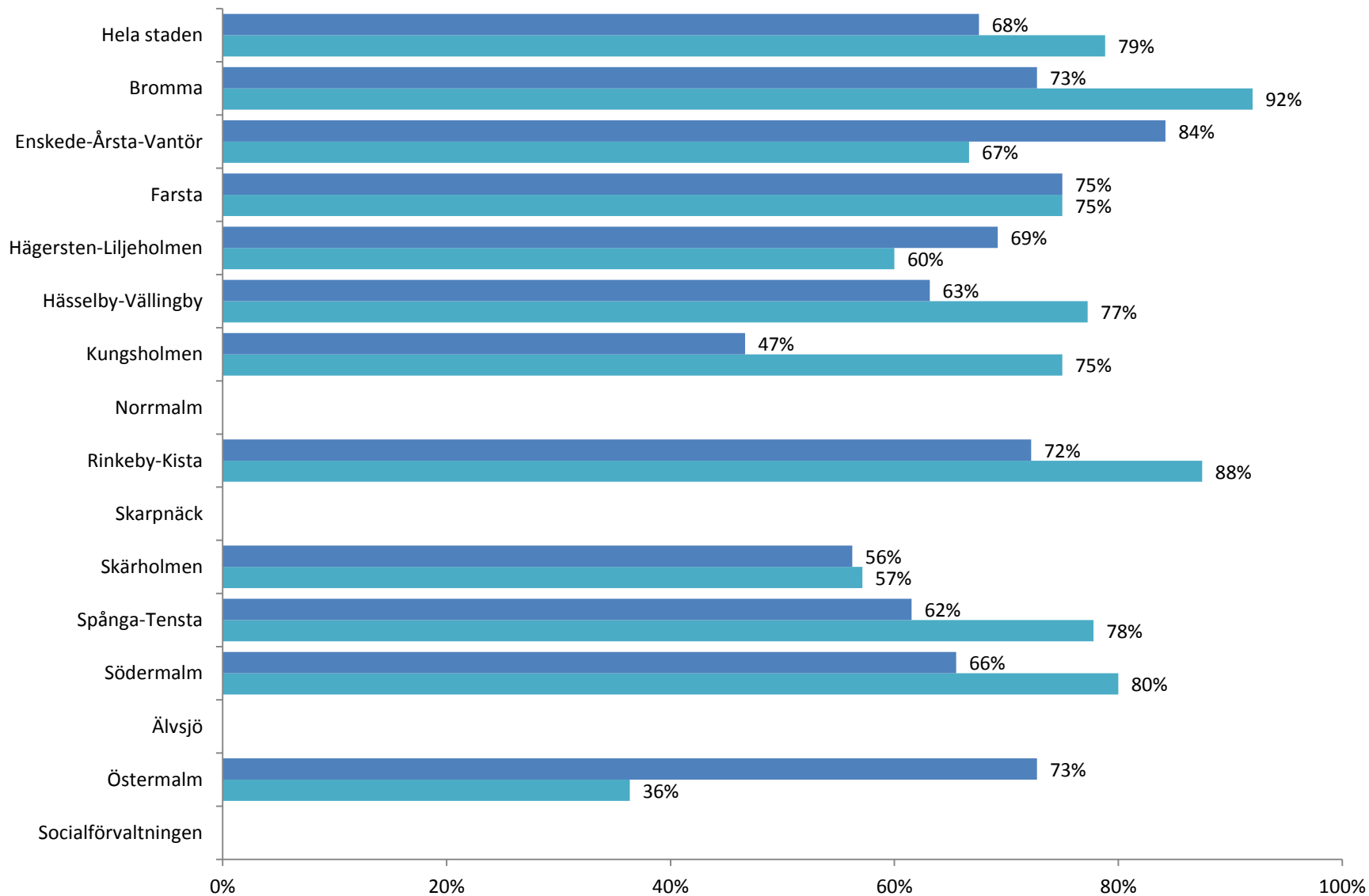




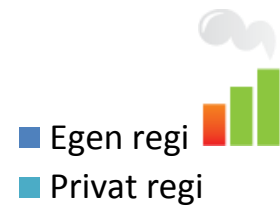
## Frågor om hälso- och sjukvården

Egen regi  
Privat regi

Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende.



# Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.

