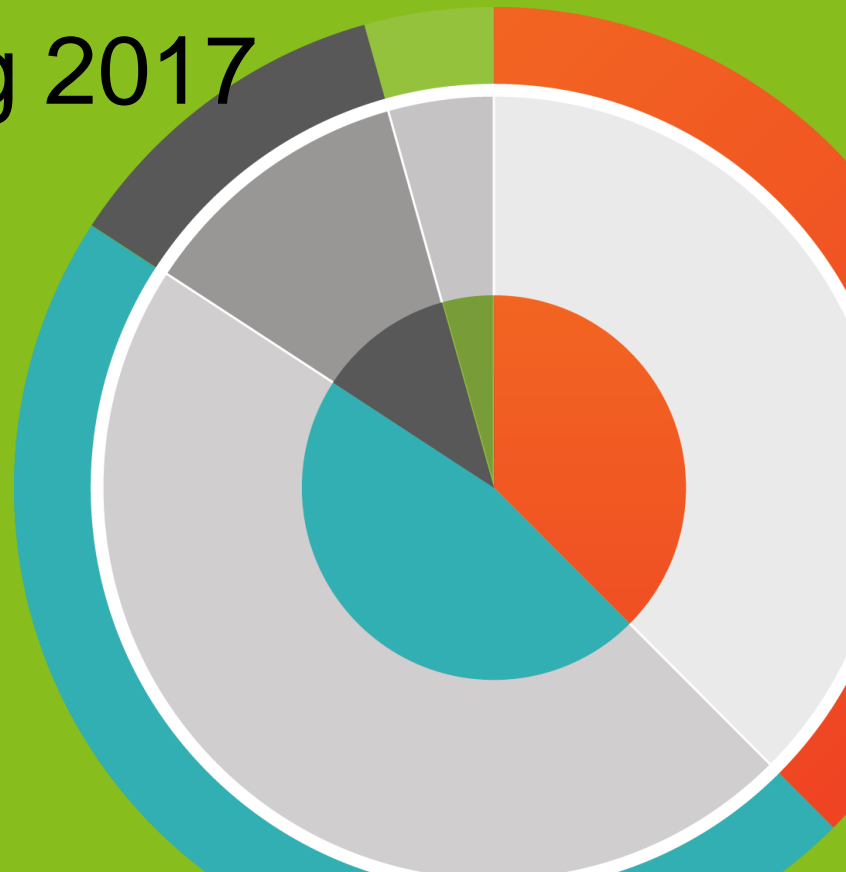




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2017

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning
2017**

Korttidshem



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat per kön
 - Resultat per stadsdel
 - Andel nöjda per stadsdel över tid
 - Andel nöjda per stadsdel och regiform



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430 och 6550.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 24 mars - 7 augusti 2017.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excel-fil.
- Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 311 svar vilket ger en svarsprocent på 49%. 13% av svaren är från egen regi, resterande 87% är från privata utförare.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med mitt korttidshem.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
4. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
5. Personalen lyssnar på mig.
6. Har du en genomförandeplan?
7. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
8. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.
9. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
10. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
11. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.
12. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
13. Jag trivs med personalen.
14. Det är lätt att prata med personalen.
15. Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.
16. Jag blir bemött med respekt av personalen.
17. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
18. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
19. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
20. Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.
21. Jag har själv valt mitt korttidshem.
22. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
23. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
24. Har du berättat om det som hänt för personalen?
25. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
26. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
27. Frågorna var enkla att svara på.
28. Vem har svarat på de här frågorna?



Svarsfrekvens

	Urval 2017	Antal svar 2017	Svarsfrekvens 2017	Urval 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016
Bromma	61	23	38%	72	39	54%
Enskede-Årsta-Vantör	79	37	47%	77	41	53%
Farsta	61	30	49%	65	35	54%
Hägersten-Liljeholmen	71	30	42%	69	39	57%
Hässelby-Vällingby	89	46	52%	90	42	47%
Kungsholmen	20	12	60%	21	13	62%
Norrmalm	29	19	66%	27	20	74%
Rinkeby-Kista	24	14	58%	31	17	55%
Skarpnäck	35	18	51%	36	25	69%
Skärholmen	27	12	44%	31	13	42%
Spånga-Tensta	25	9	36%	31	16	52%
Södermalm	59	31	53%	58	25	43%
Älvsjö	28	16	57%	29	17	59%
Östermalm	25	14	56%	28	16	57%
Man	416	207	50%	428	246	57%
Kvinna	217	104	48%	237	112	47%
Egen regi	66	41	62%	86	38	44%
Privat regi	599	270	45%	579	320	55%
Staden totalt	633	311	49%	665	358	54%



Sammanfattning av resultatet

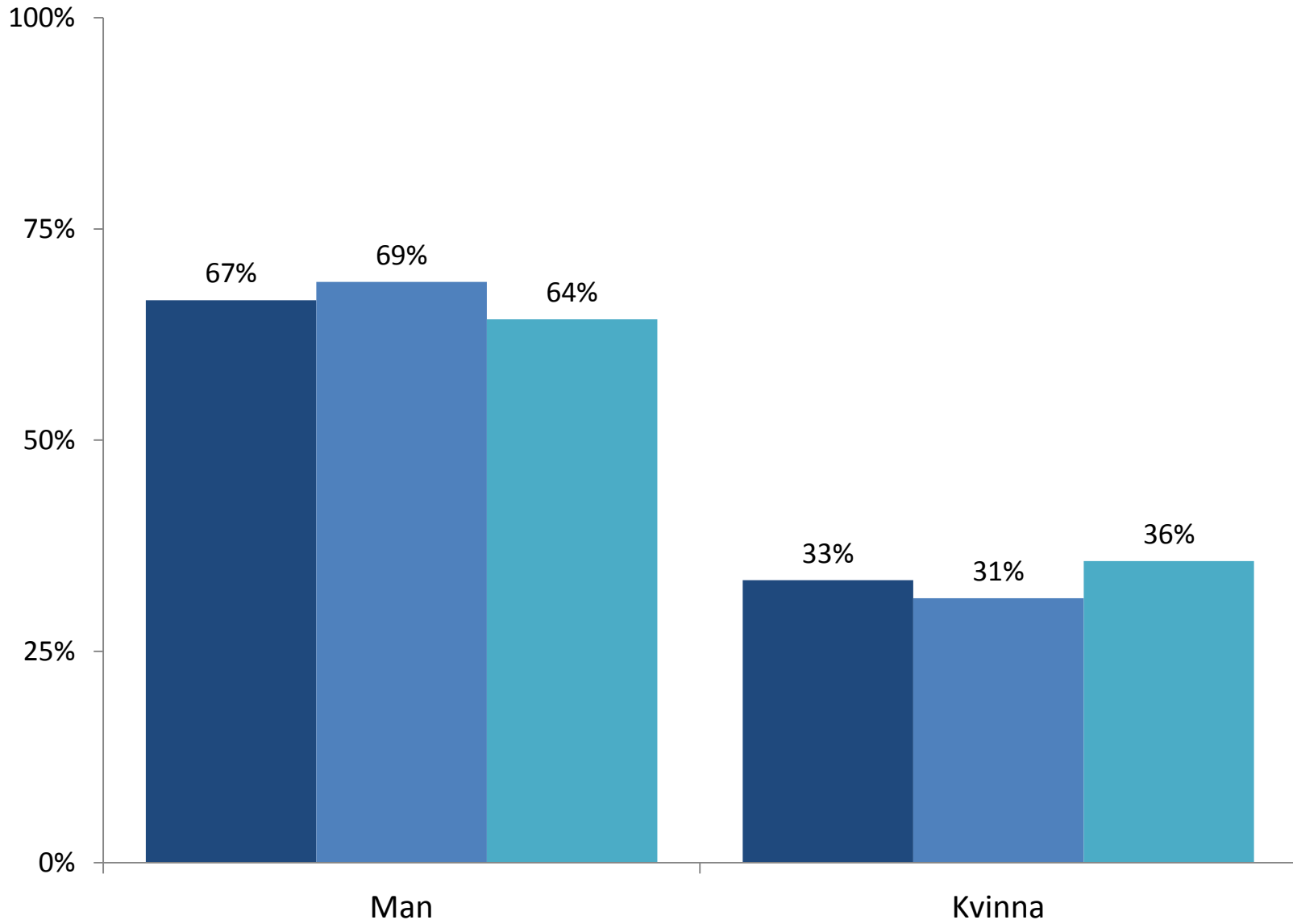
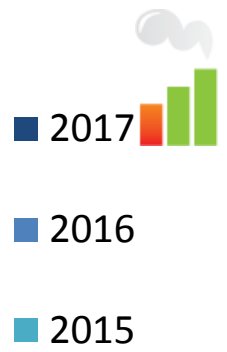
Svarsfrekvensen i årets undersökning ligger på 49 % i hela staden, vilket är lägre än vid föregående år. Norrmalm har stadens högsta svarsfrekvens med 66 % svarande.

Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fem påståenden (Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, Personalen lyssnar på mig, Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem, Jag känner mig trygg i mitt korttidshem, Jag är nöjd med mitt korttidshem). Enligt detta index är resultatet på en liknande nivå som föregående år. Andelen nöjda enligt index är i år 85 % och var 84 % både 2016 och 2015.

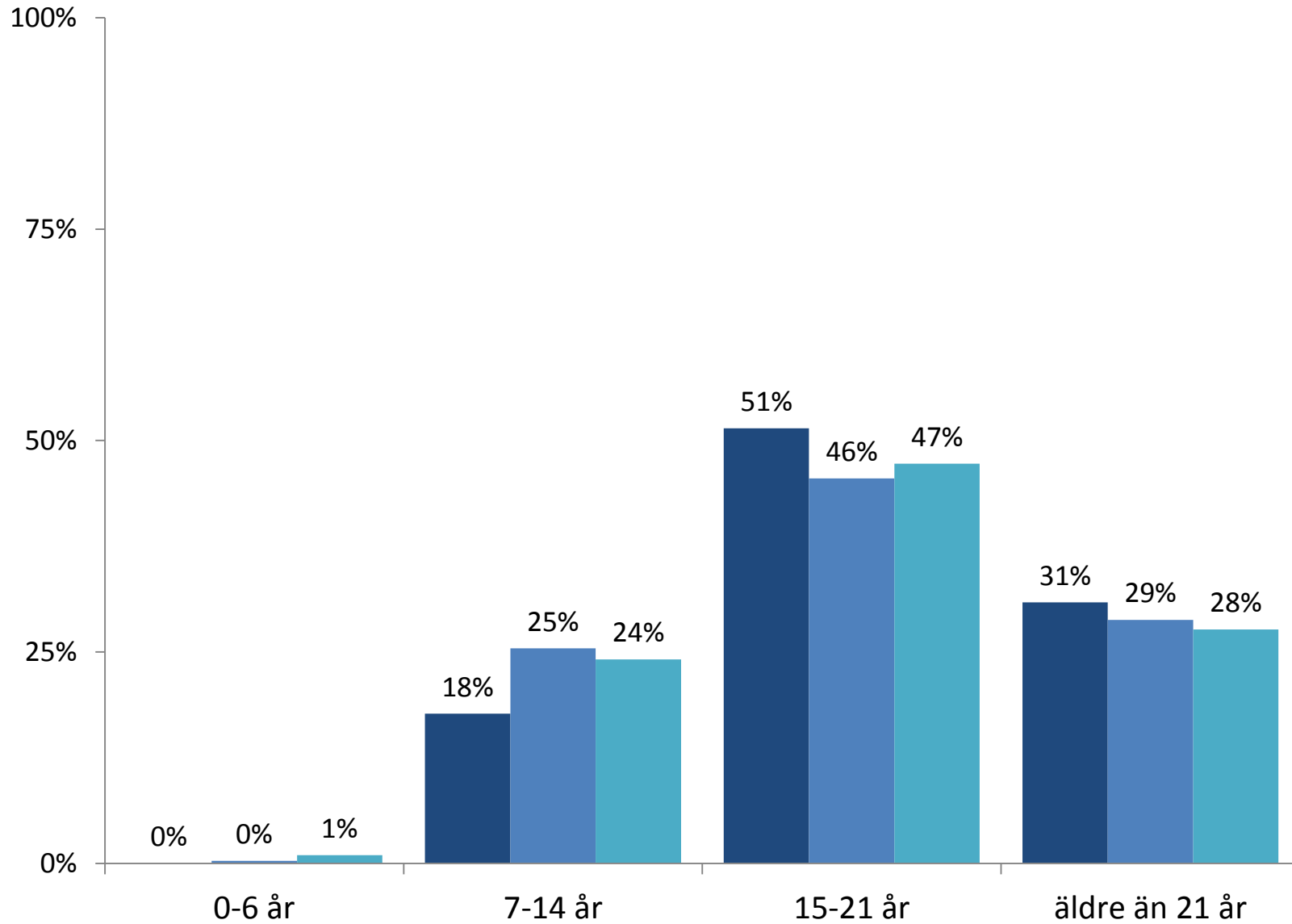
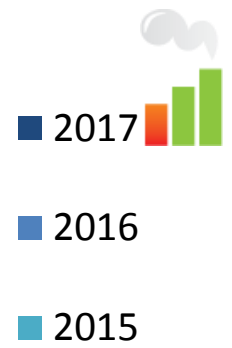
Överlag är resultaten något mer positiva än föregående år, men det rör sig om relativt små skillnader. Den största positiva förändringen gäller frågan om biståndshandläggarens bemötande, där andelen nöjda ökat med 8 %.

Vid en jämförelse mellan de olika stadsdelarna går det att utläsa att Älvsjö, Kungsholmen och Skarpnäck överlag har de nöjdaste brukarna i undersökningen.

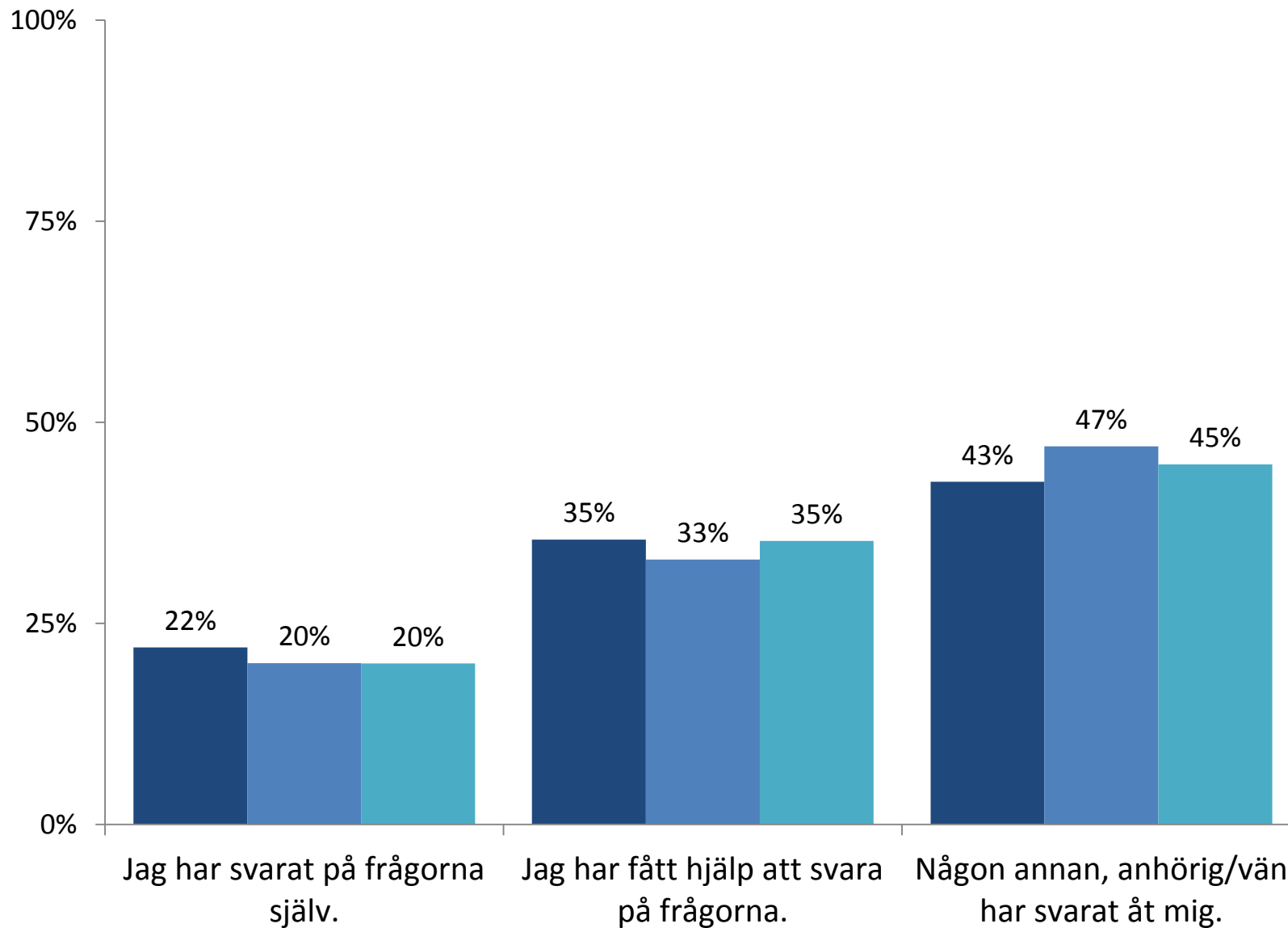
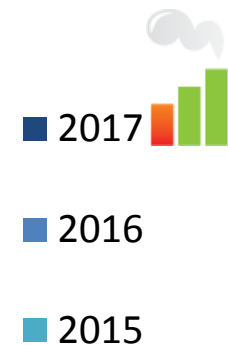
Kön



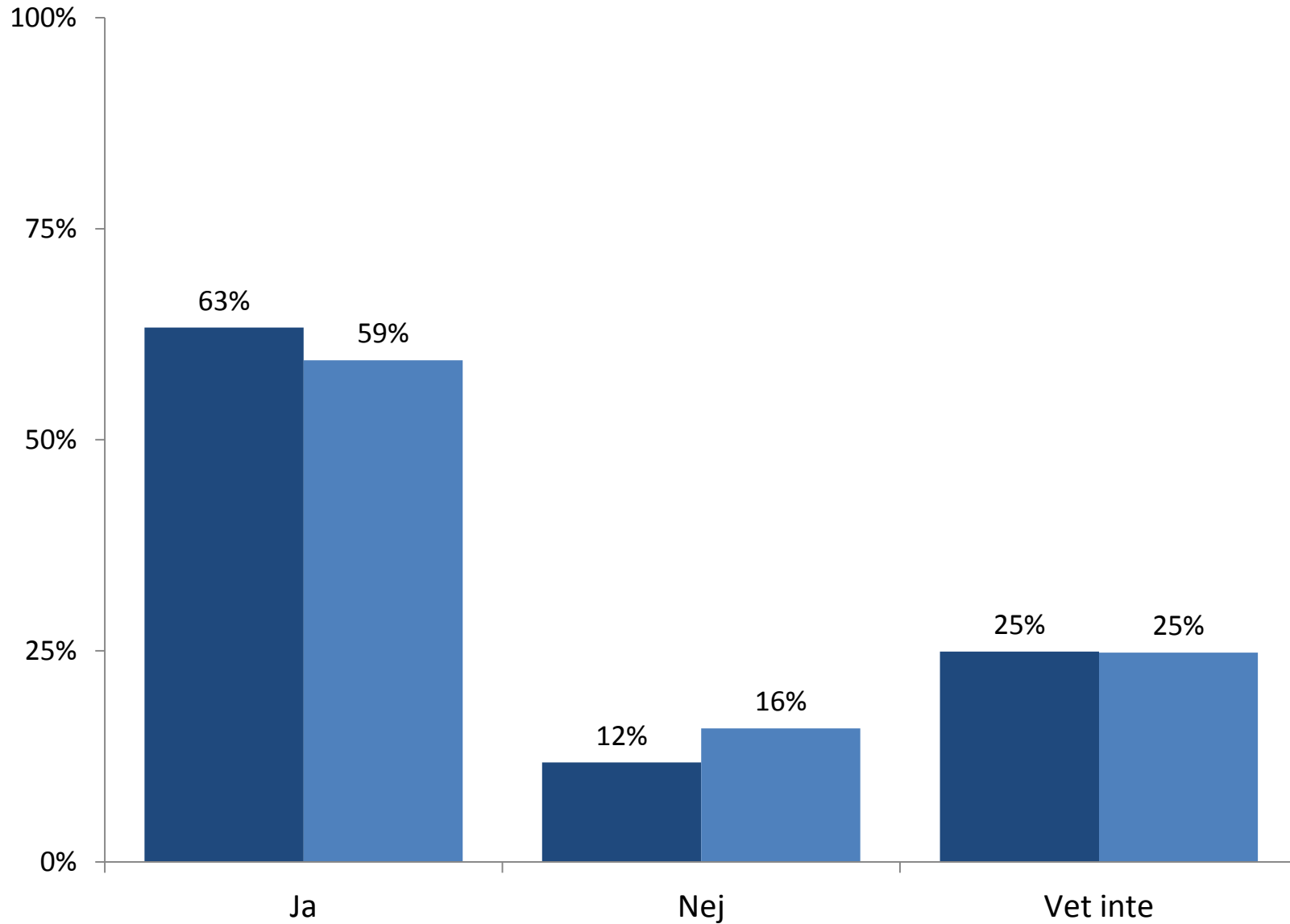
Ålder



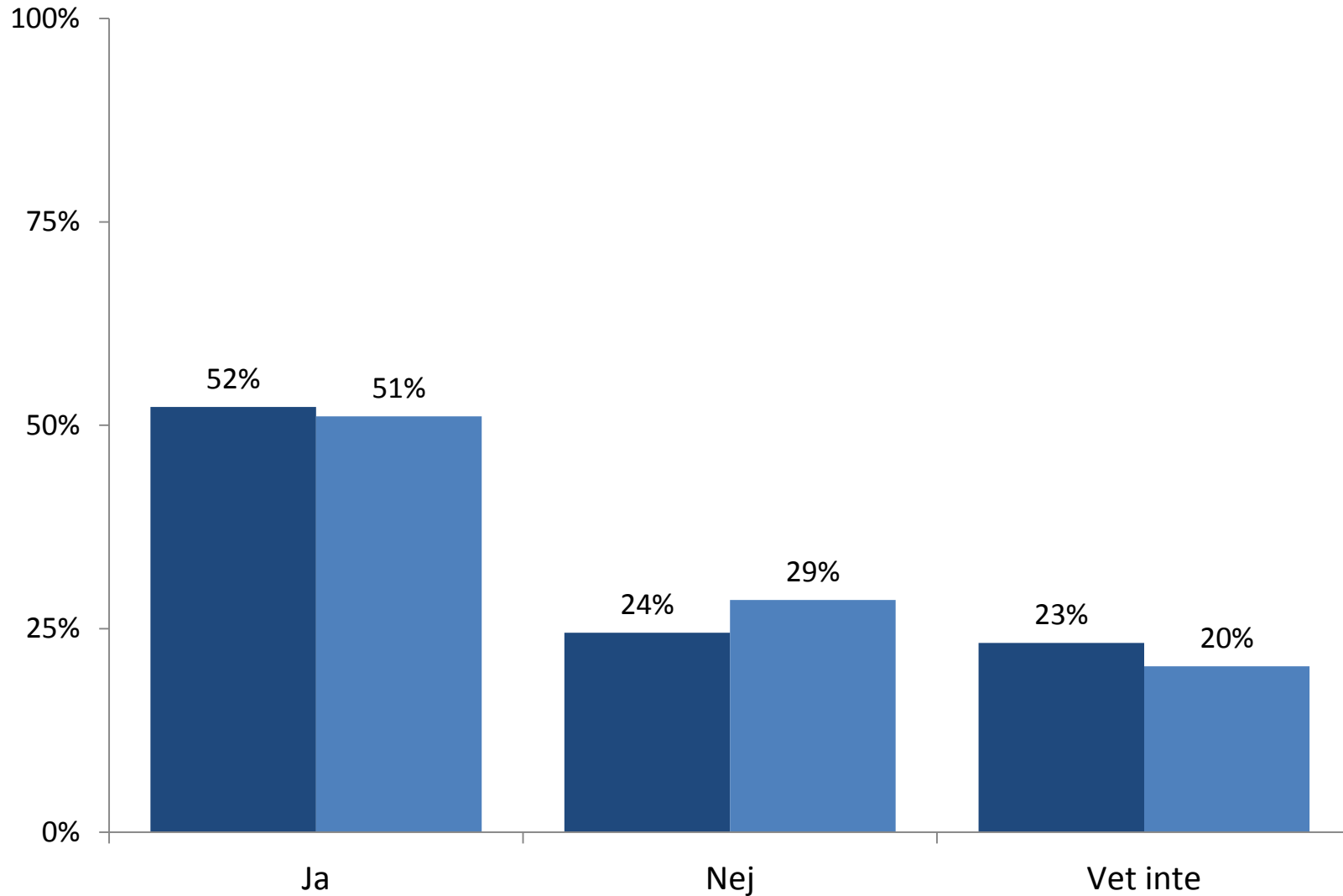
Vem har svarat på de här frågorna?



Har du en genomförandeplan?



Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

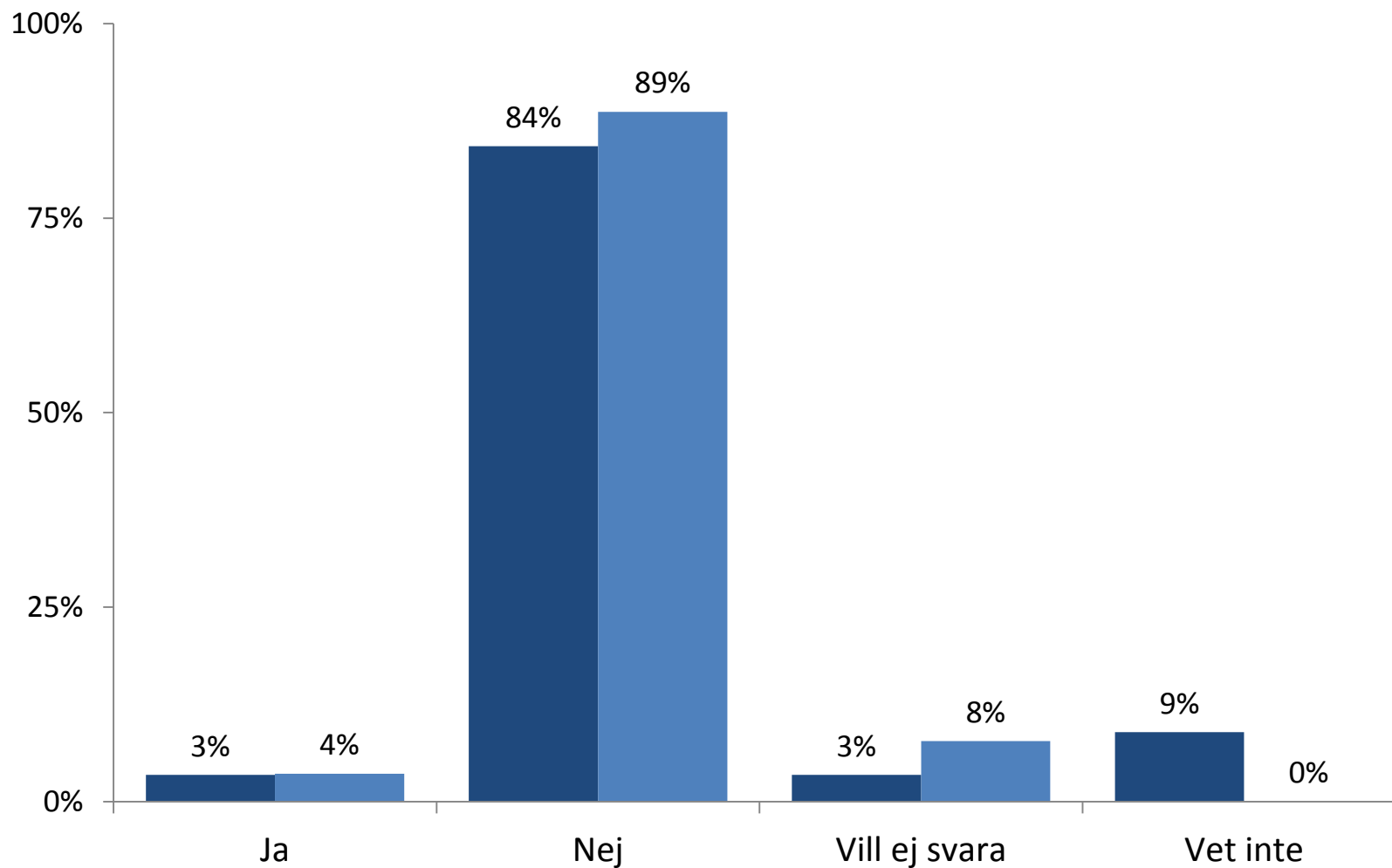


Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?

n = 266 (2017)

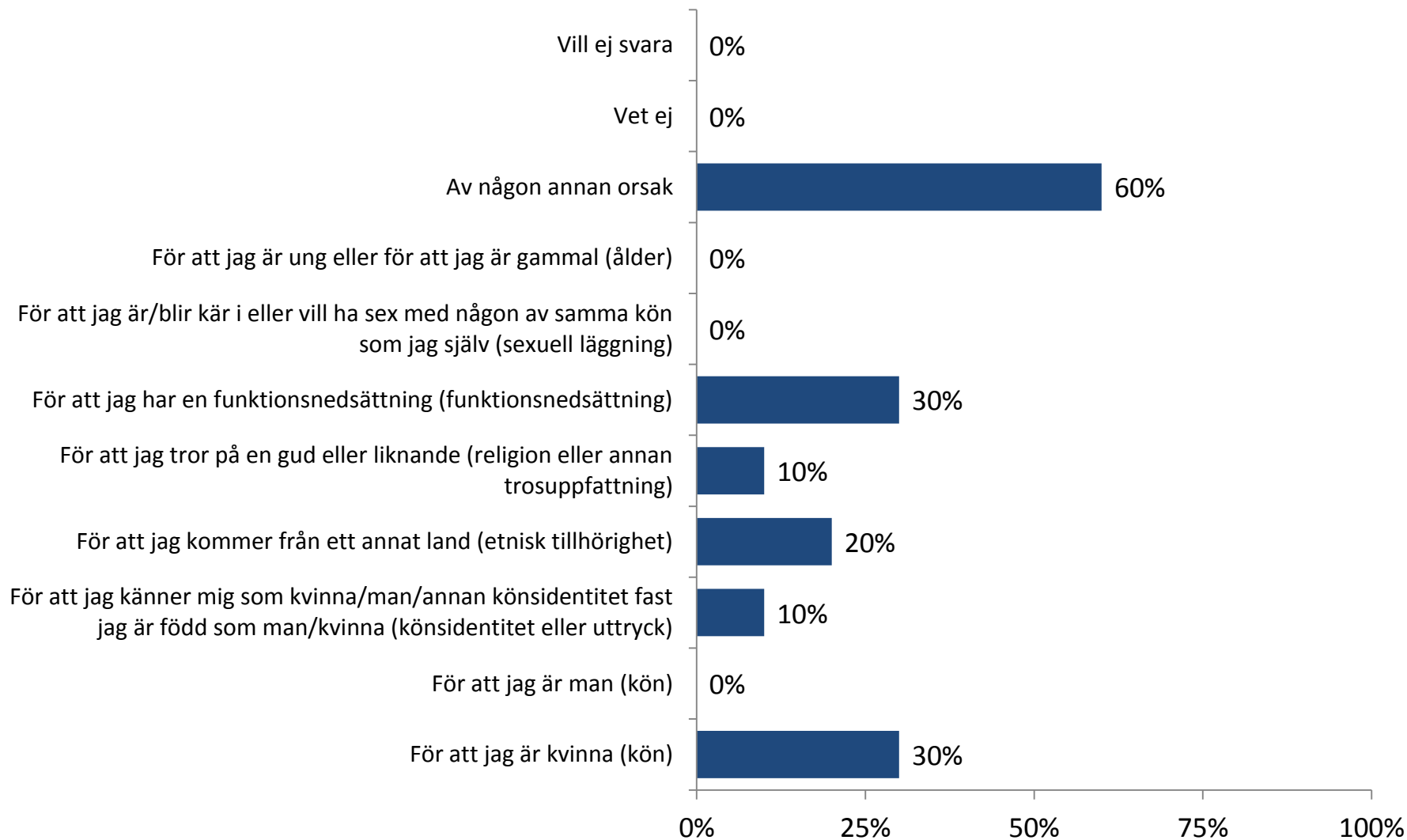
■ 2017

■ 2016

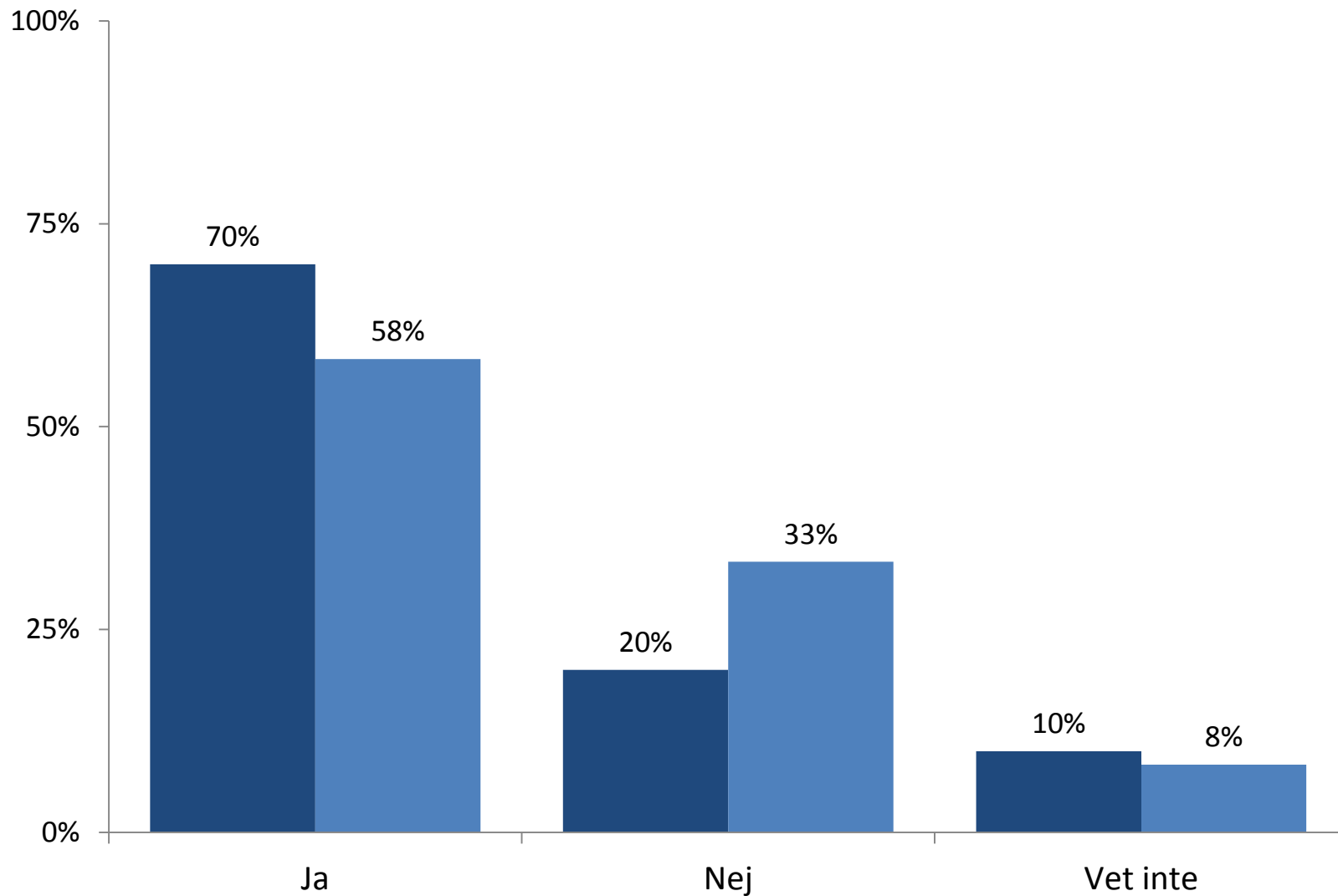




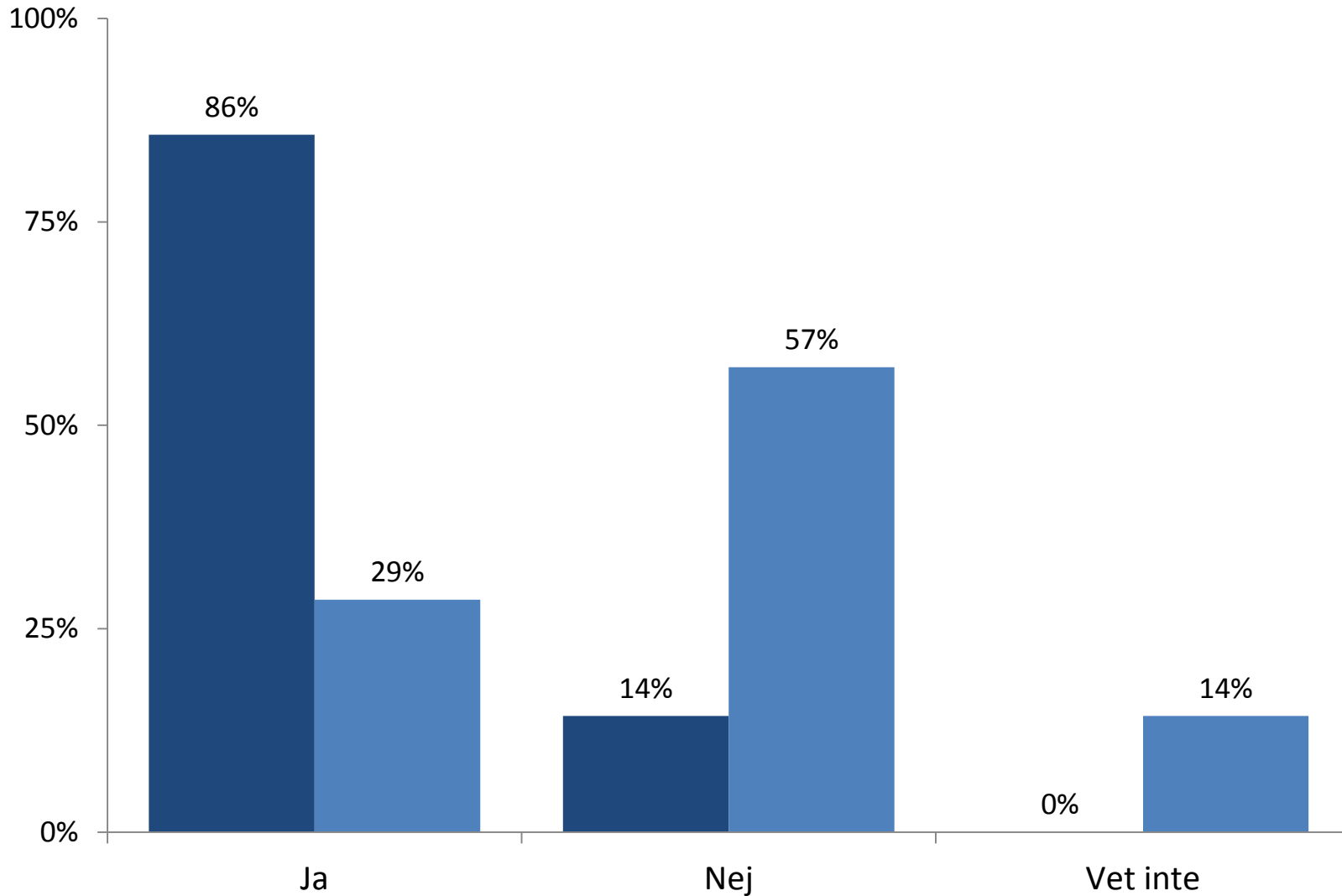
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? n = 10



Har du berättat om det som hänt för personalen? n = 10 (2017)

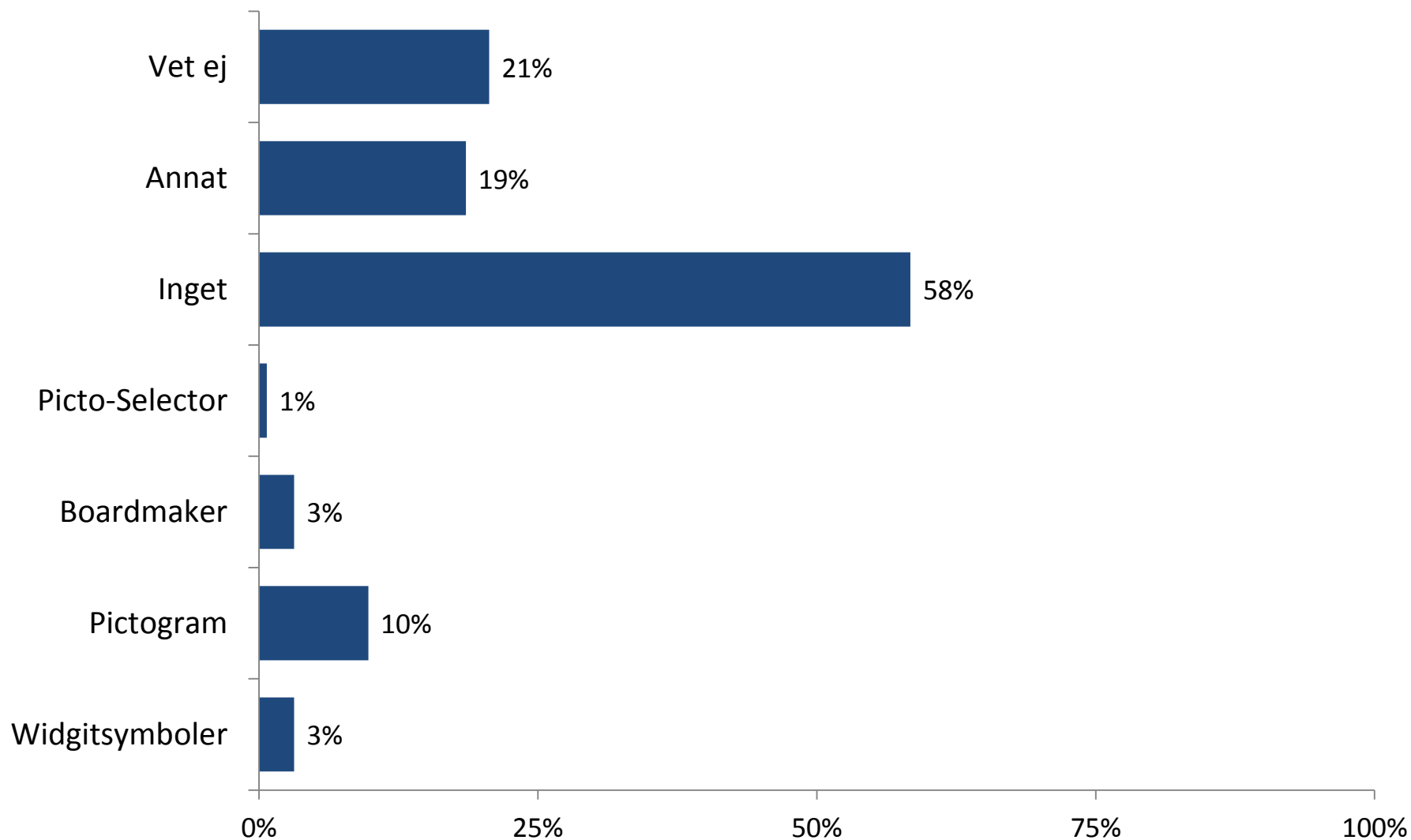


Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre? n = 7 (2017)



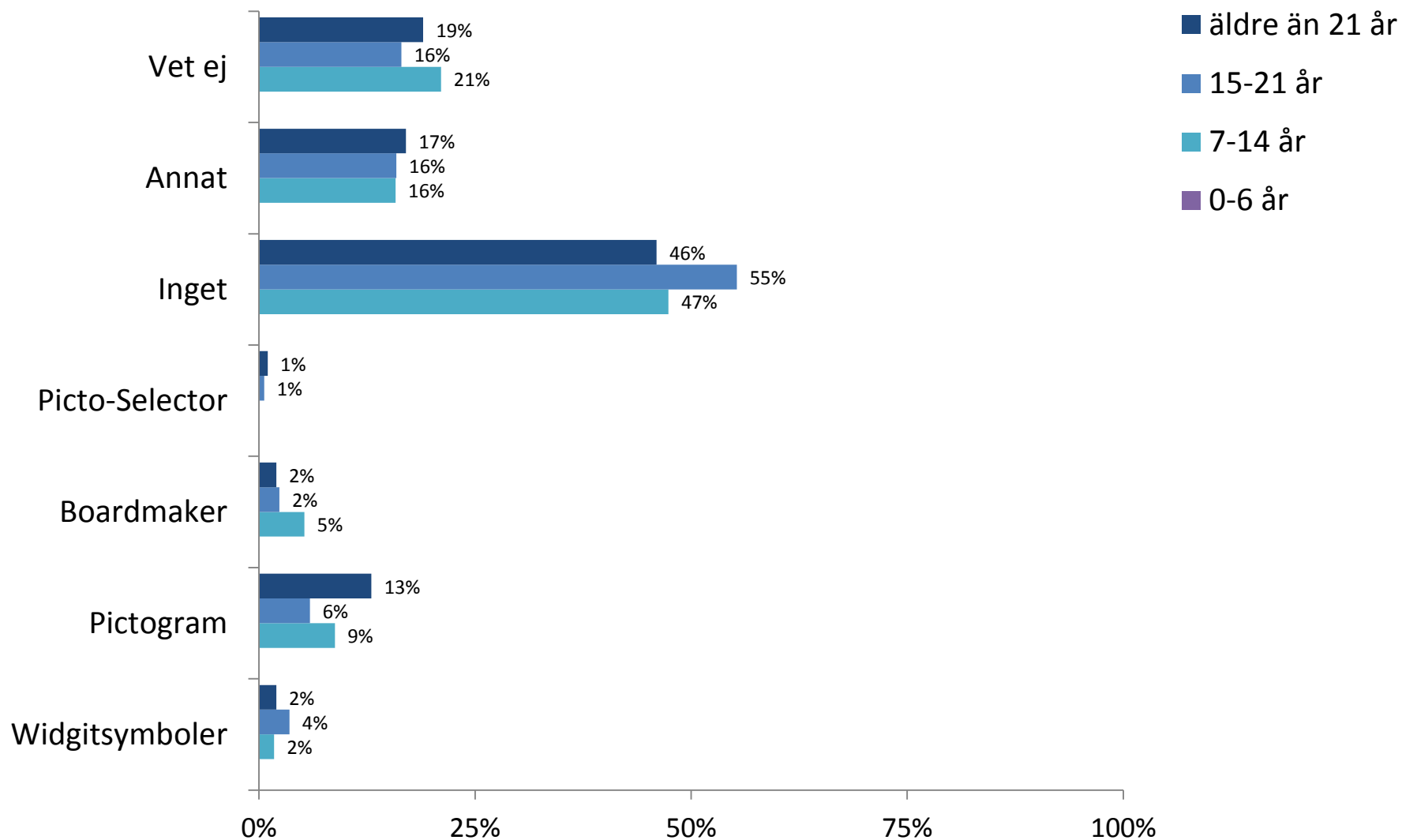


Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar? n = 286 (2017)



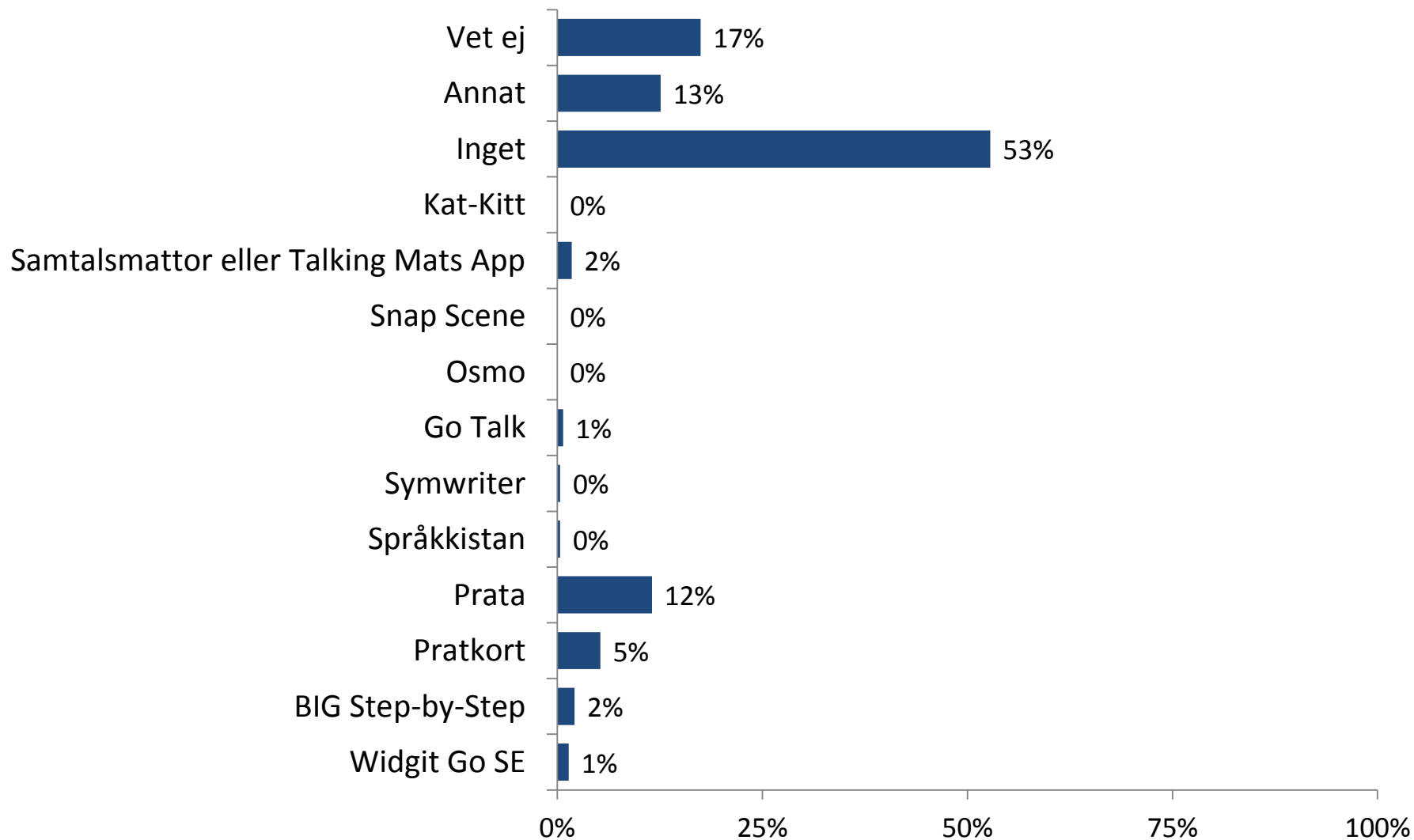


Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?



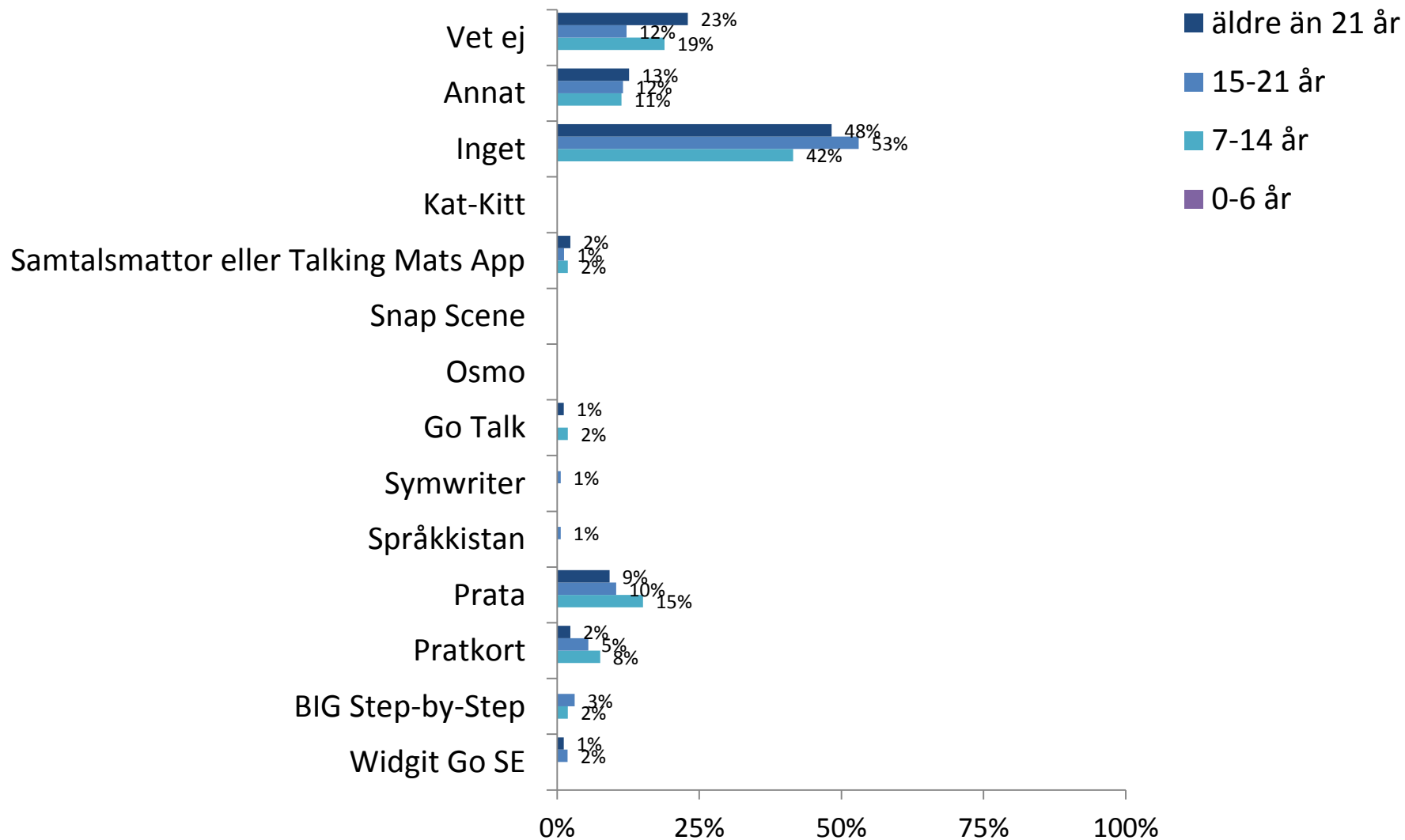


Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation? n = 286 (2017)





Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?





Resultat

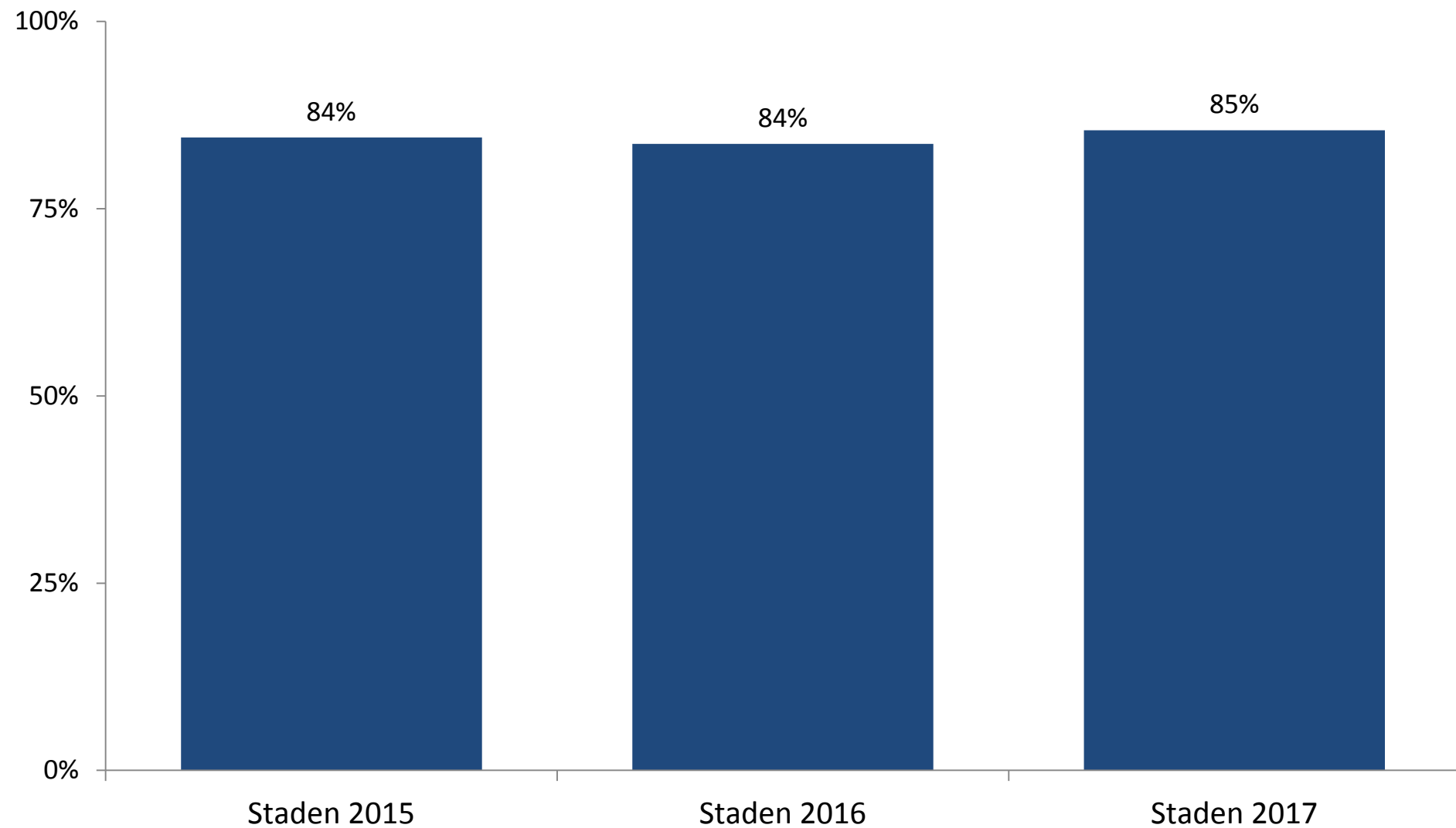


Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
Personalen lyssnar på mig.
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.
Jag är nöjd med mitt korttidshem.
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet



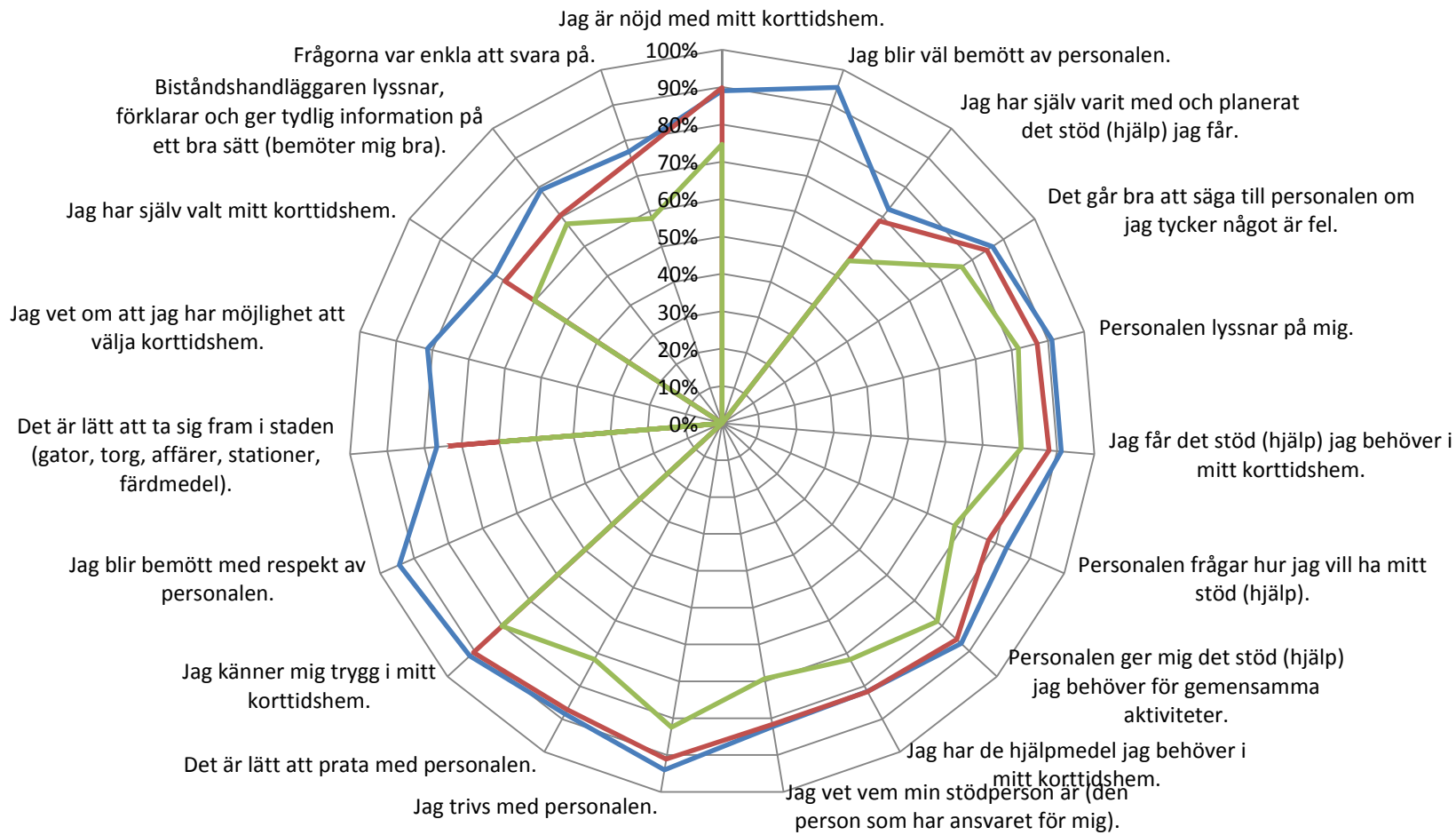


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

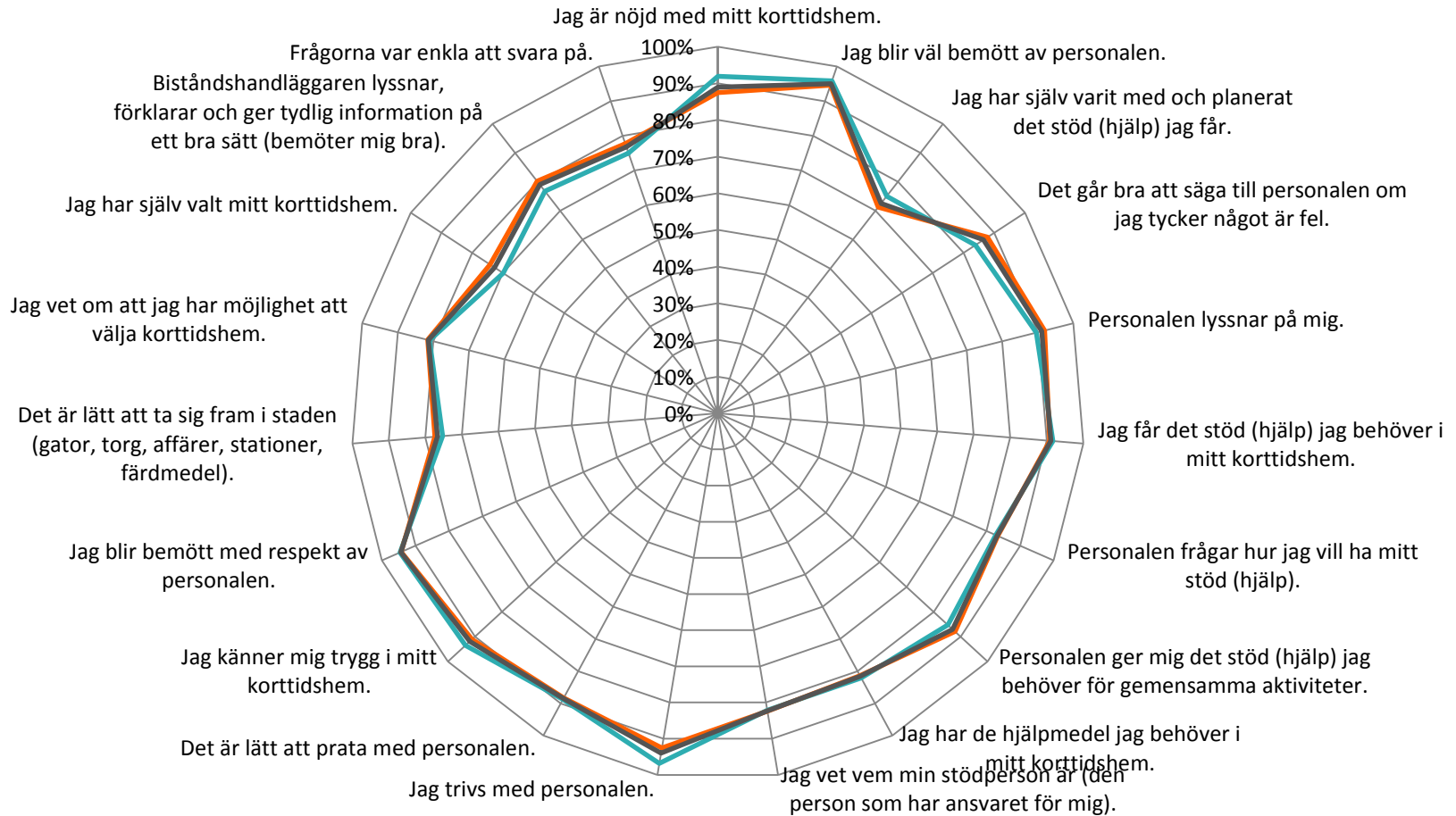
— 2017
— 2016
— 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

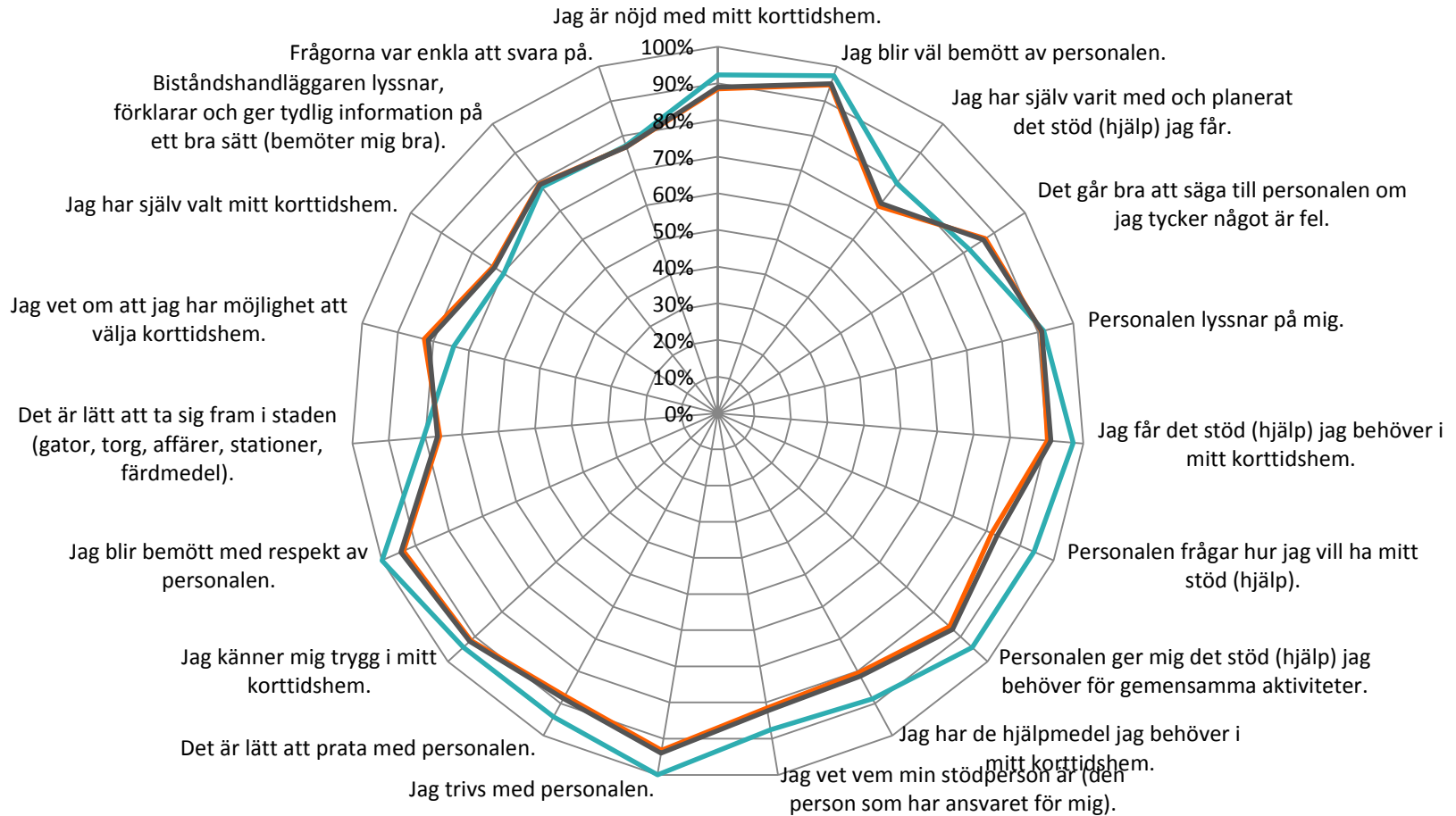
— Kvinna
— Man
— 2017





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

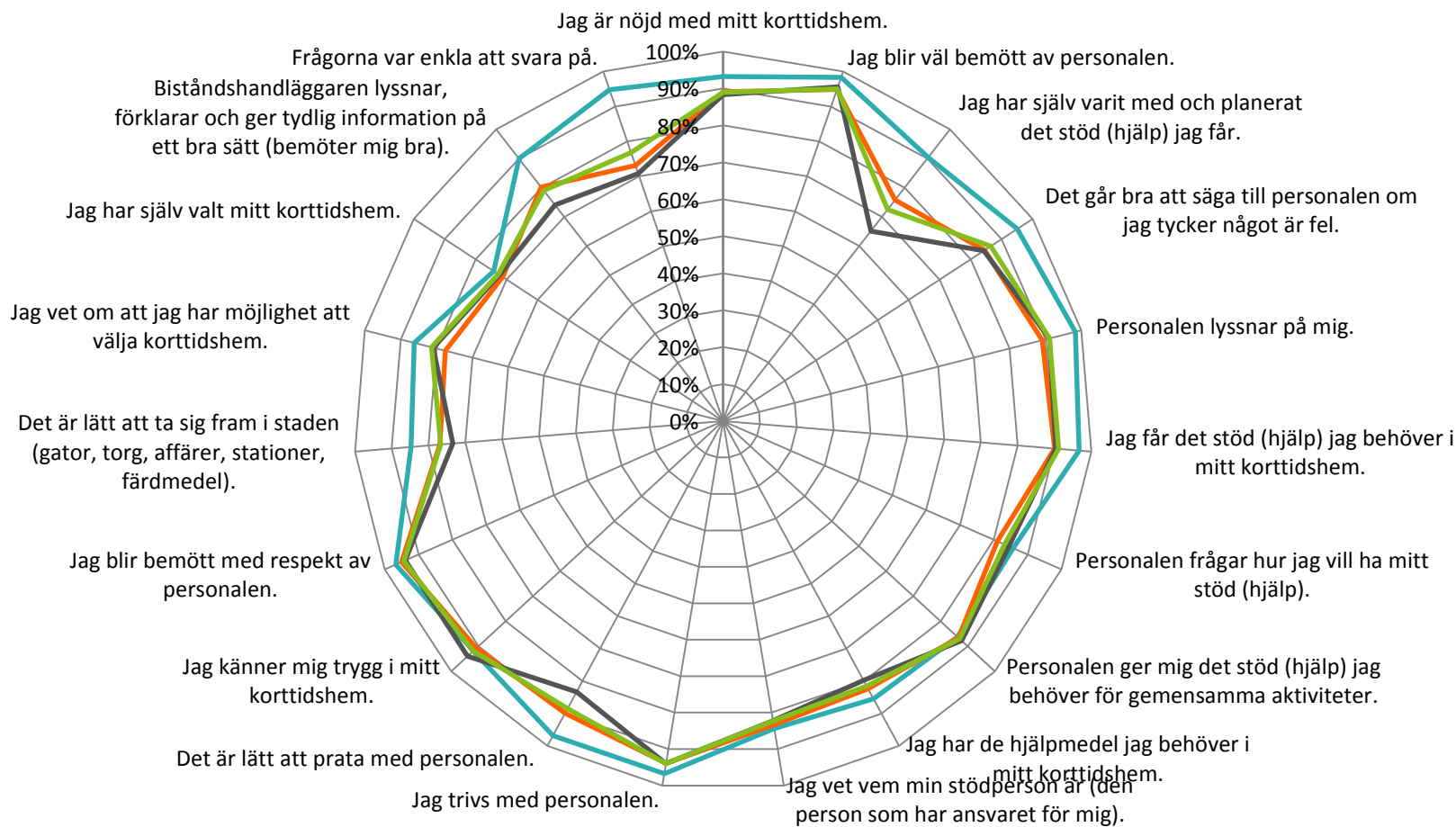
- Egen regi
- Privat regi
- 2017





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- 2017



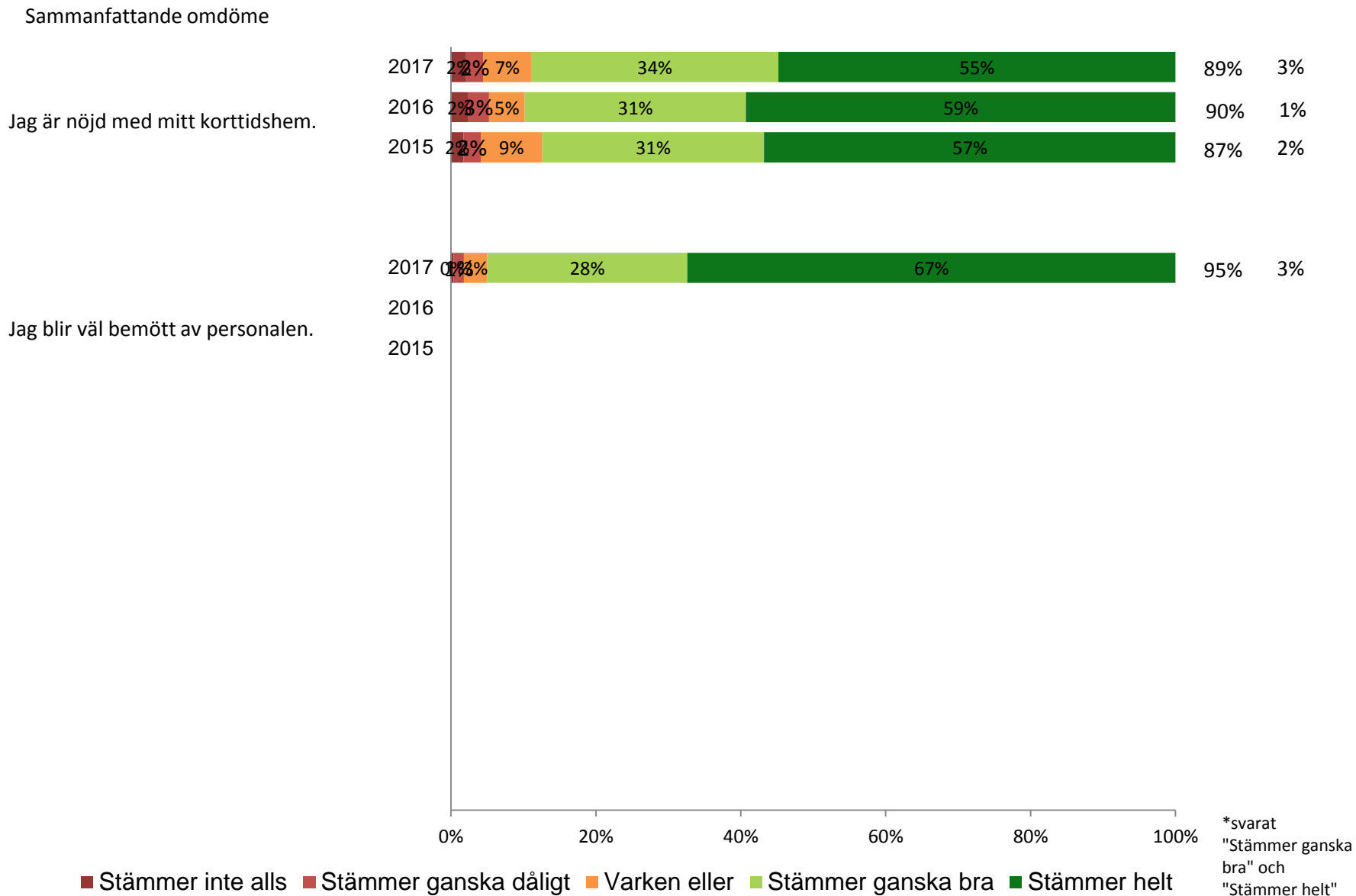


Resultat per fråga över tid



Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej



*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



Staden per år

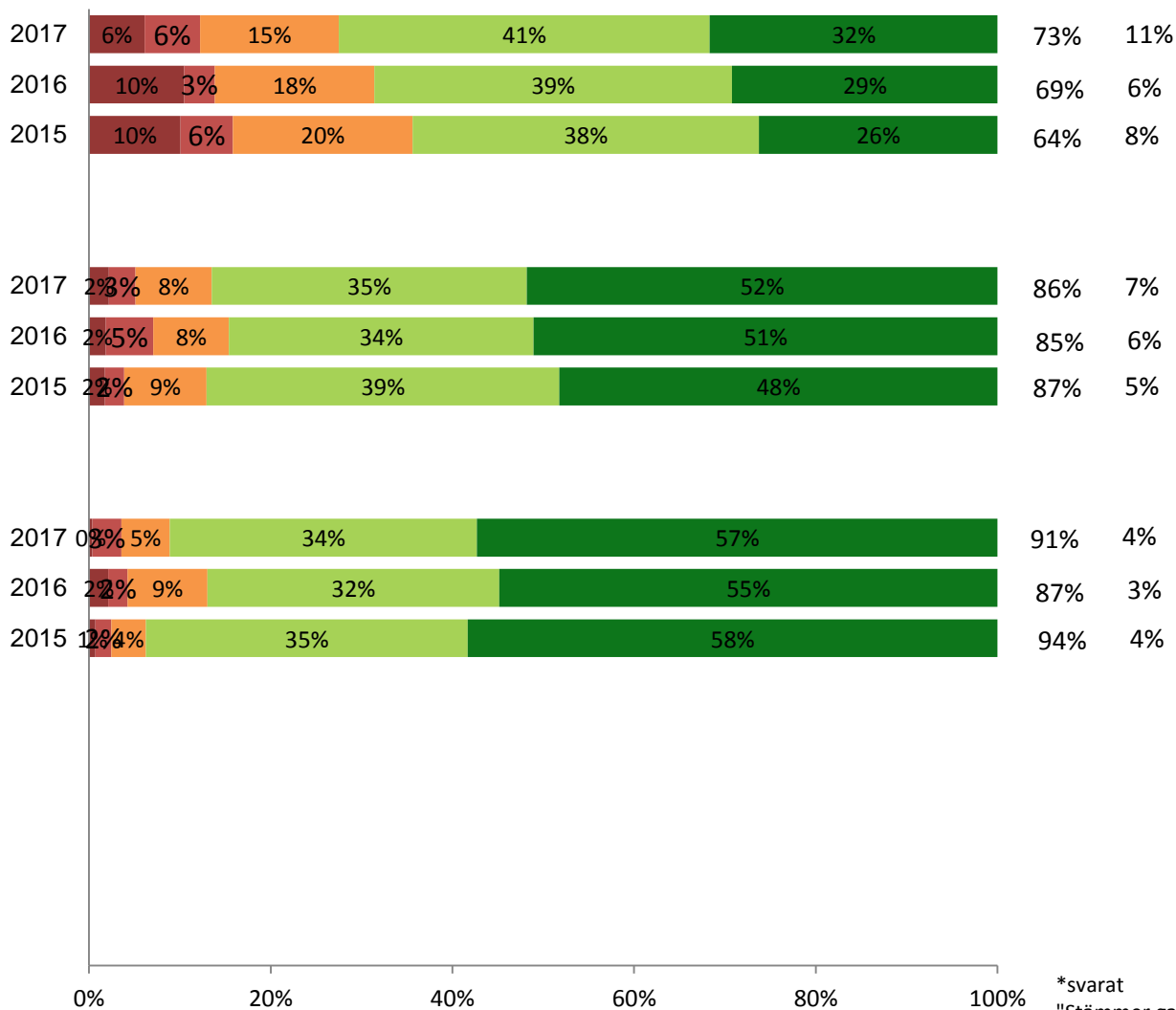
Andel
Nöjda* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat
det stöd (hjälp) jag får.

Det går bra att säga till personalen om
jag tycker något är fel.

Personalen lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

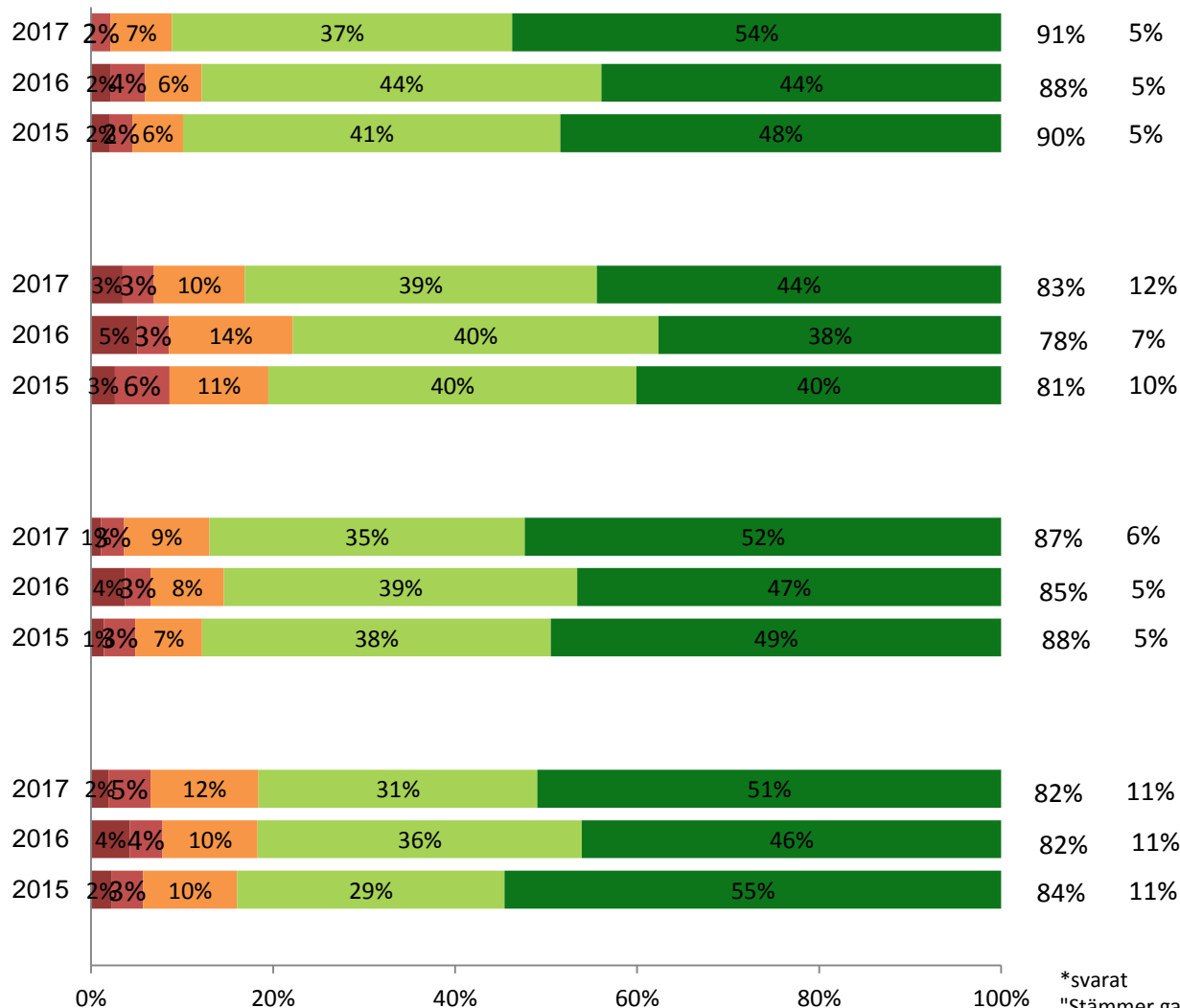
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

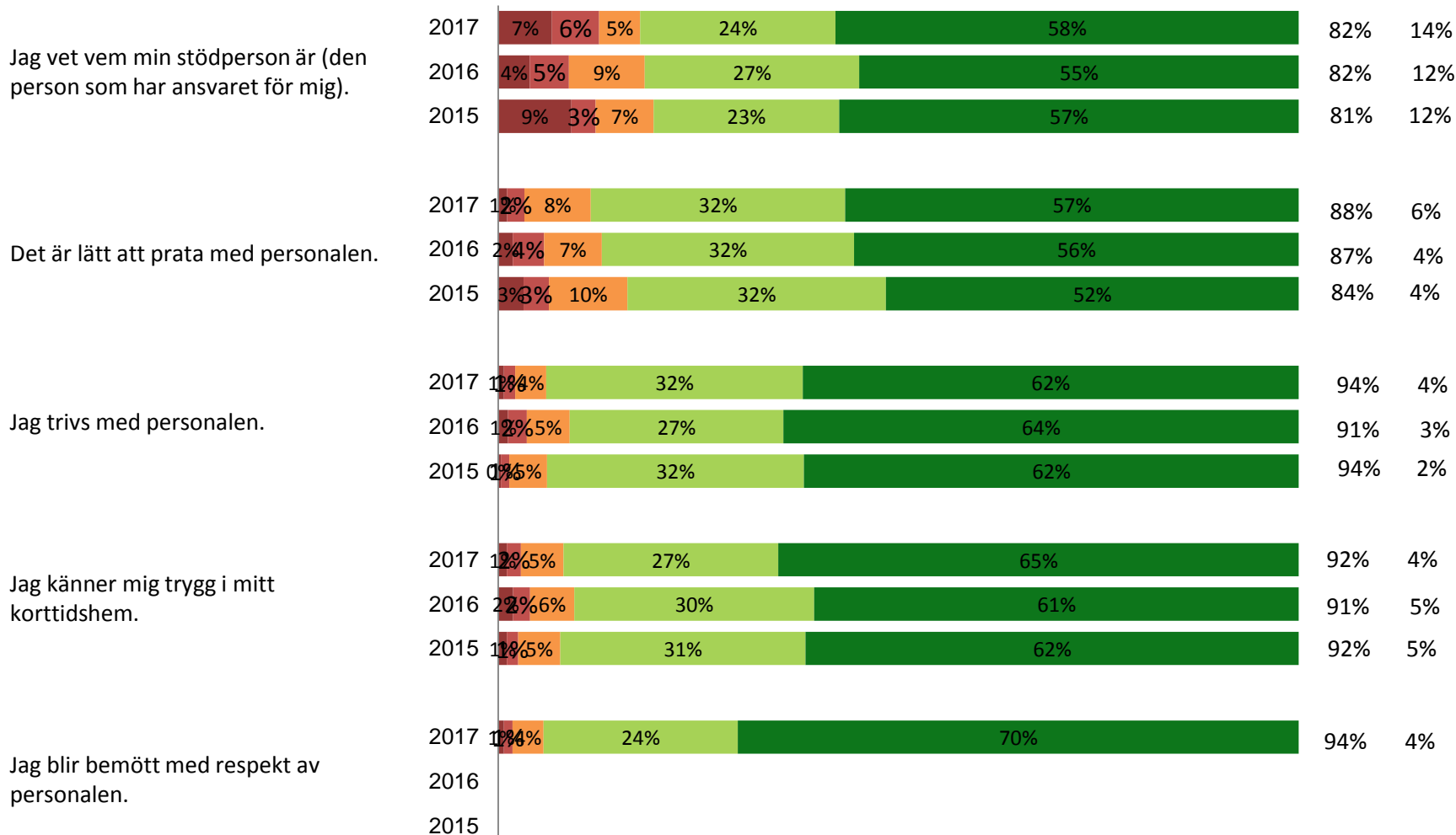
*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Trygghet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

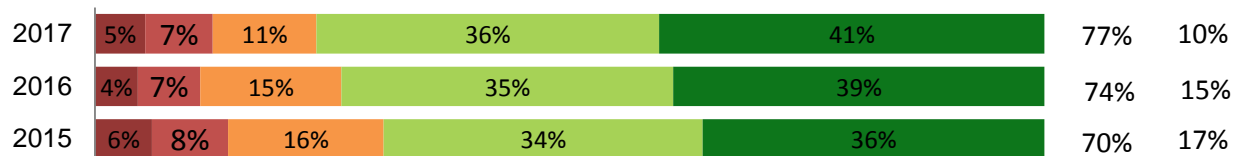


Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



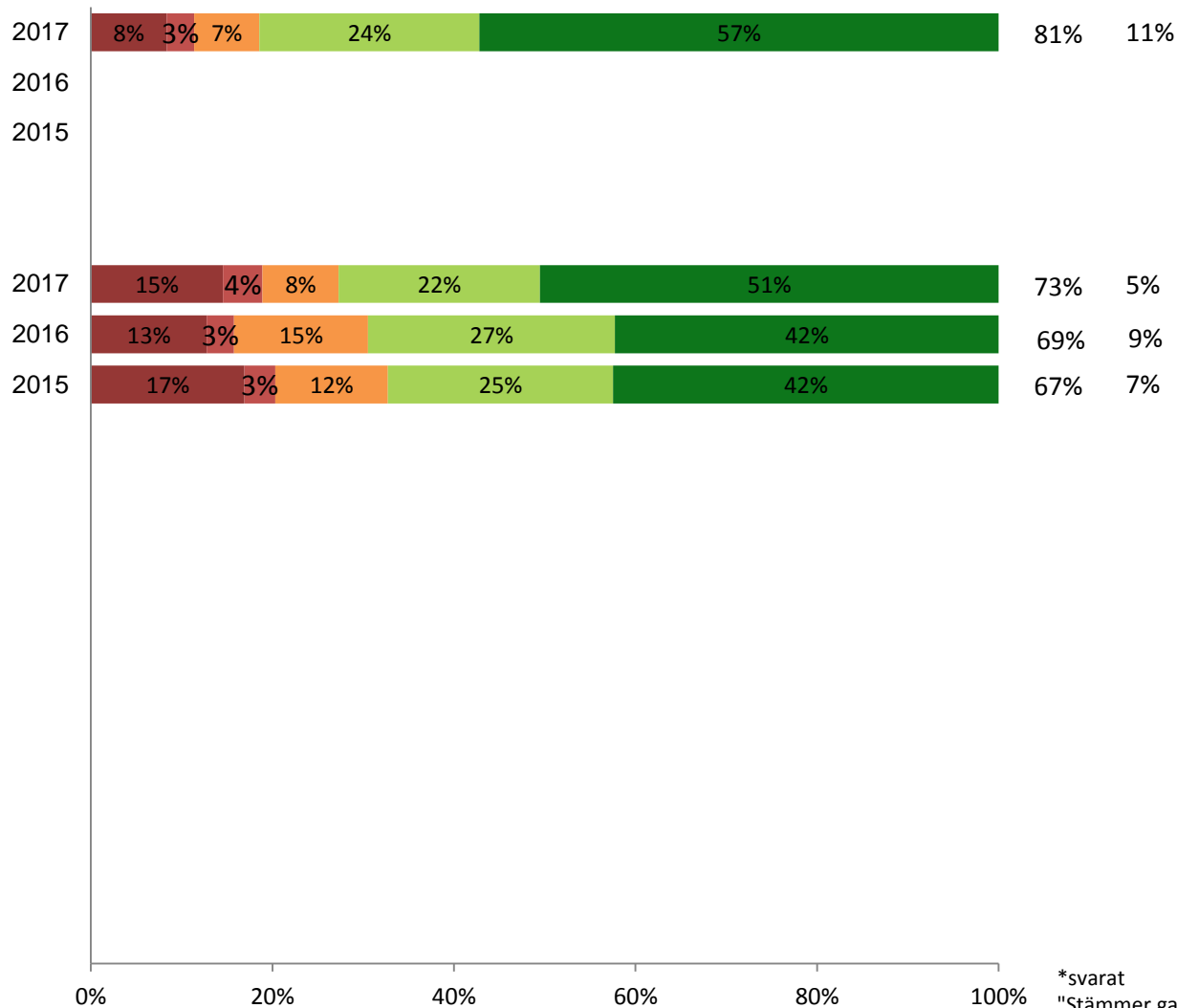
Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att
välja korttidshem.

Jag har själv valt mitt korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

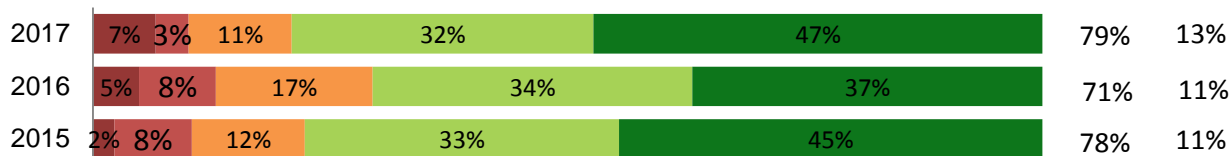


Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig information
på ett bra sätt (bemöter mig bra).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

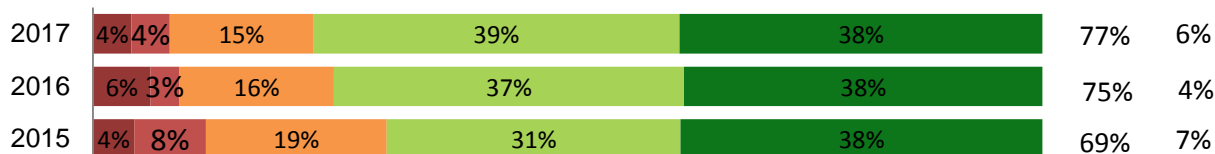


Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Resultat per regiform

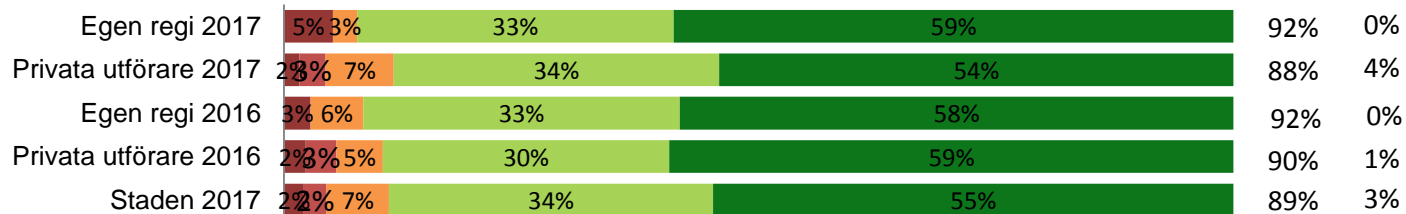


Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Jag blir väl bemött av personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

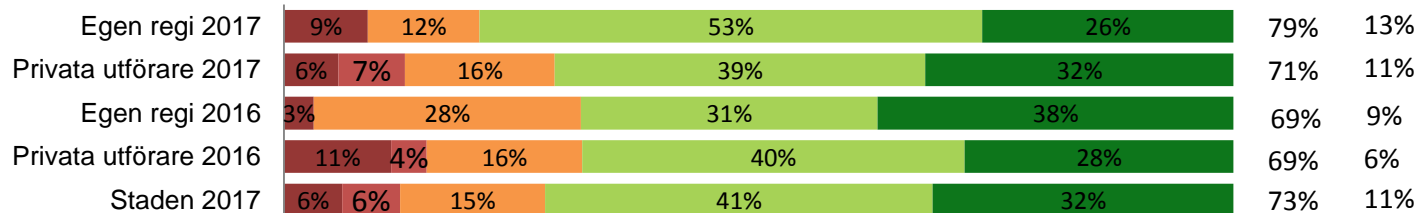


Staden per regiform

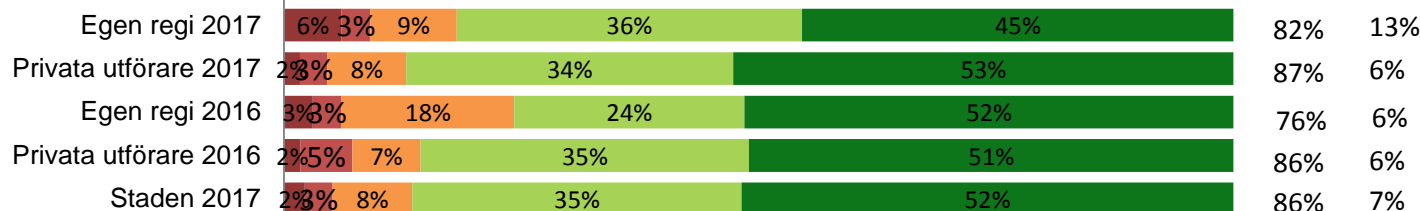
Andel
Nöjda* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

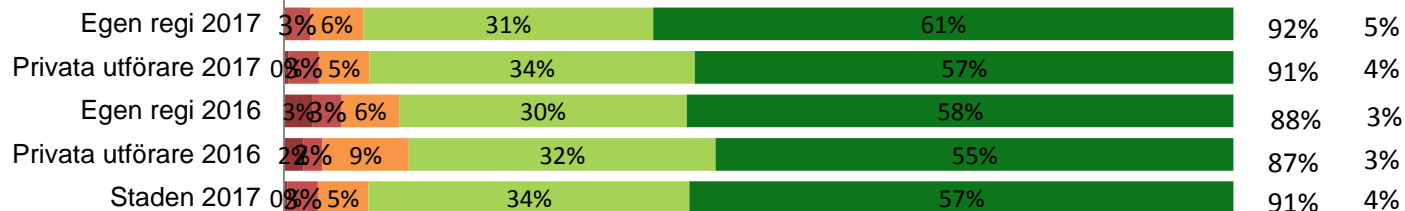
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

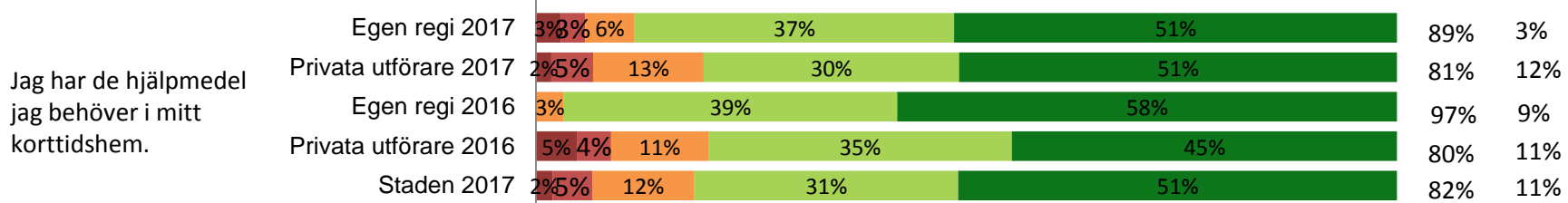
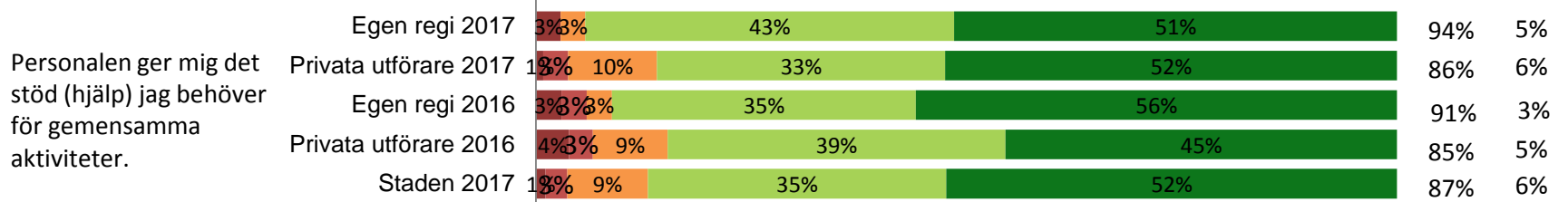
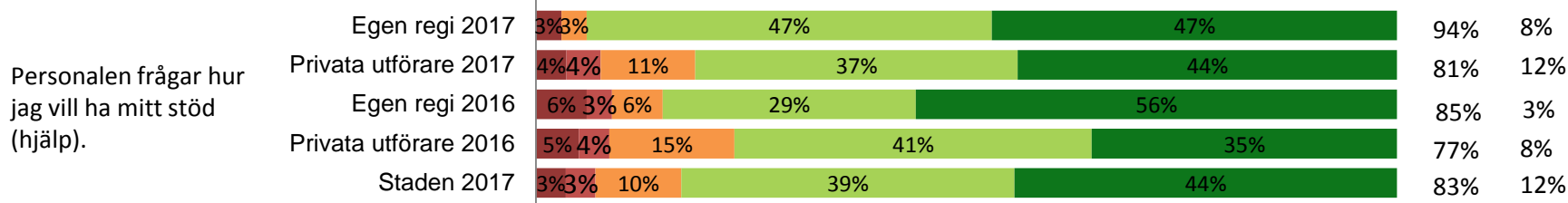
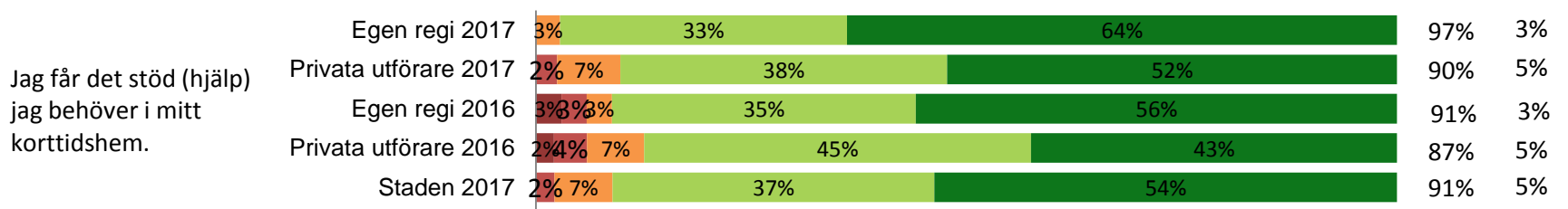
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

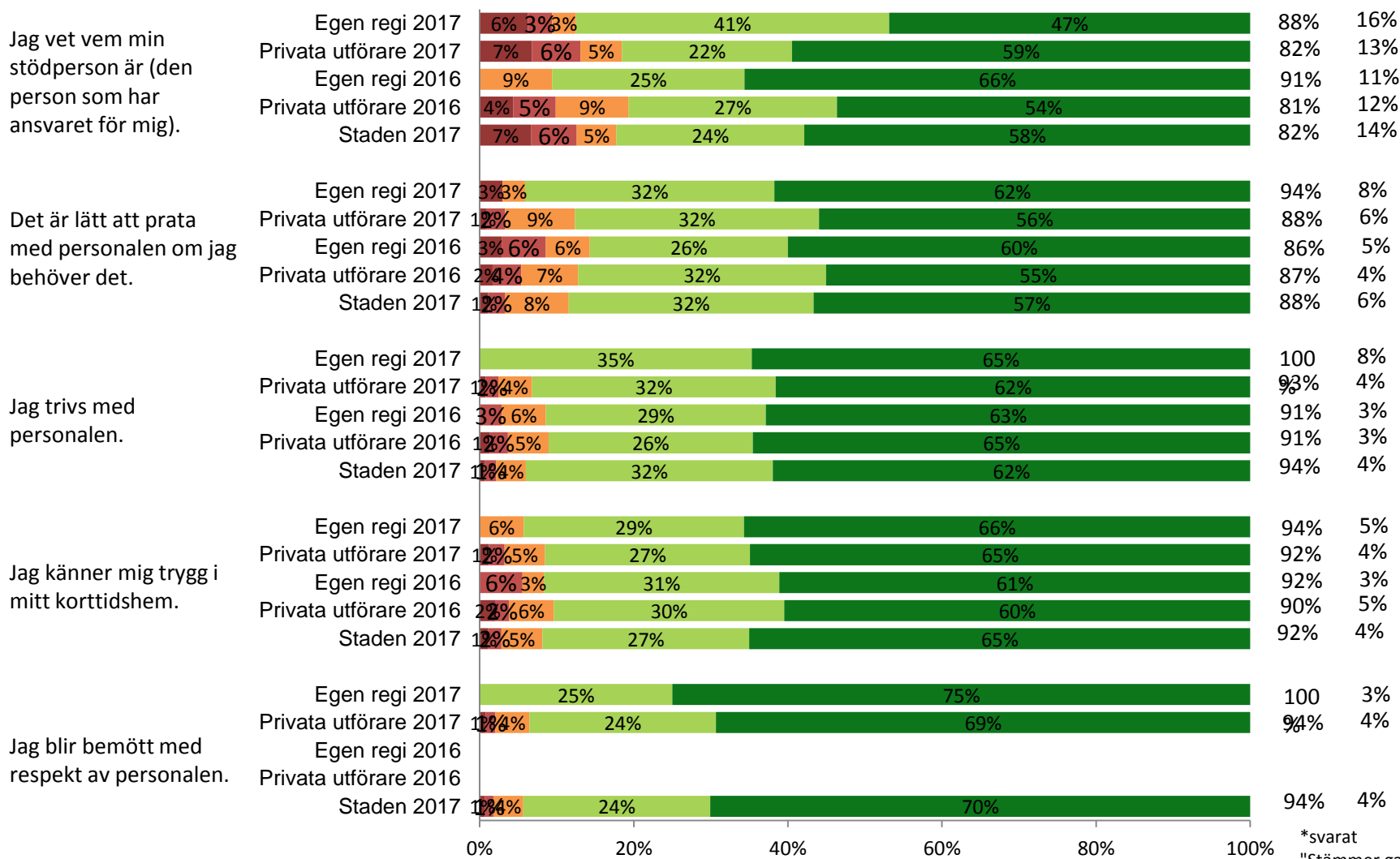
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Trygghet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

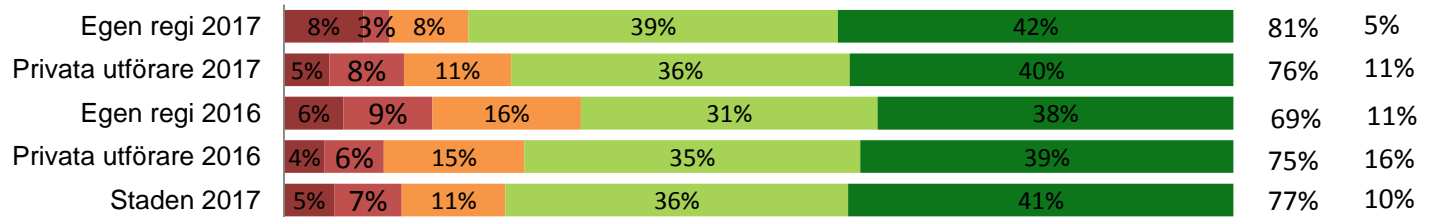


Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



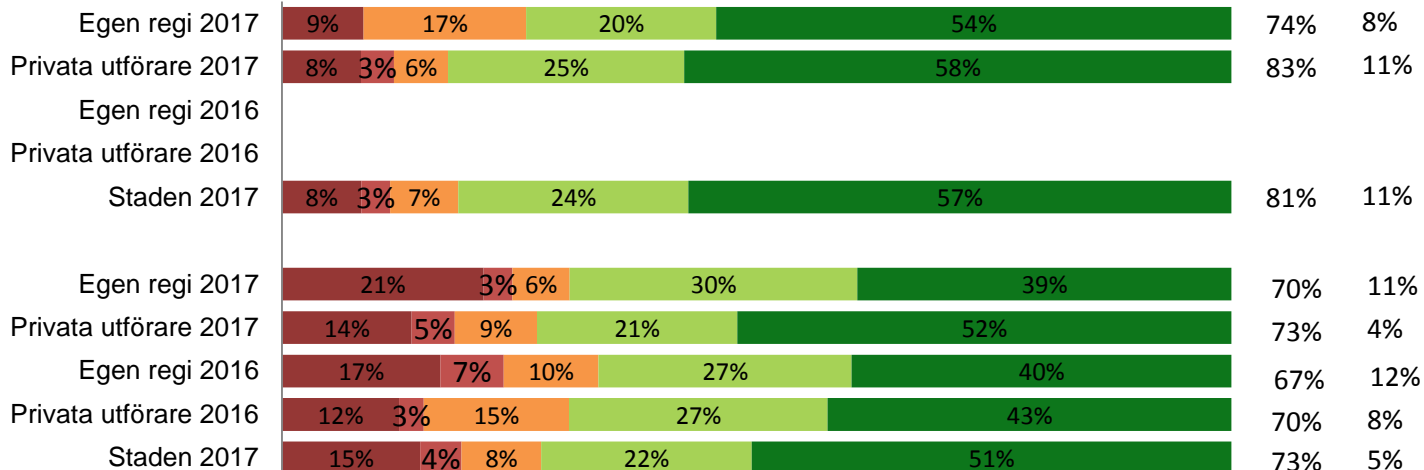
Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem.

Jag har själv valt mitt
korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

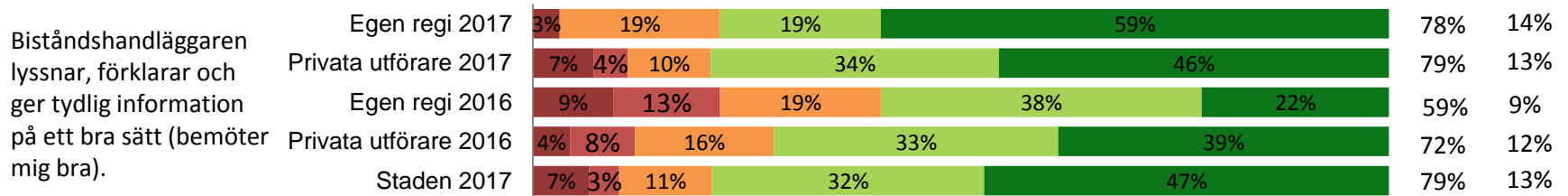
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

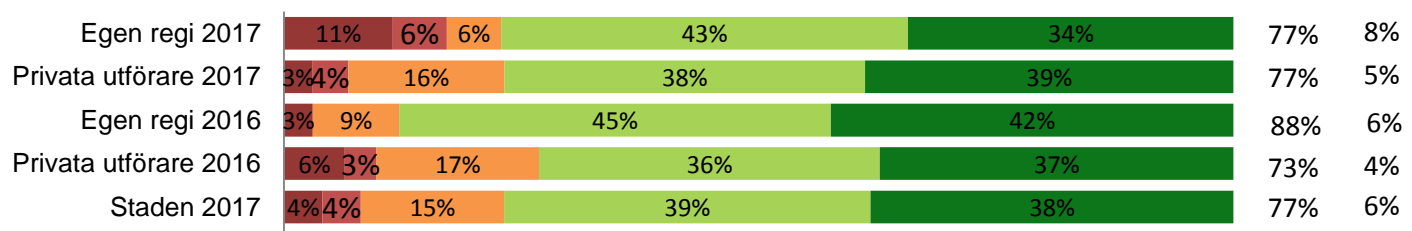


Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



Resultat per kön

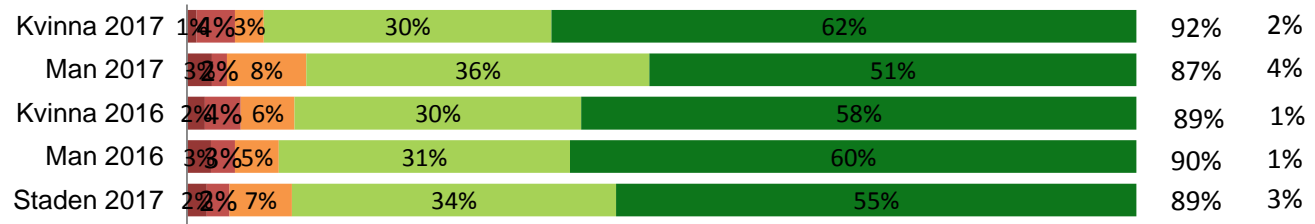


Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Jag blir väl bemött av personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

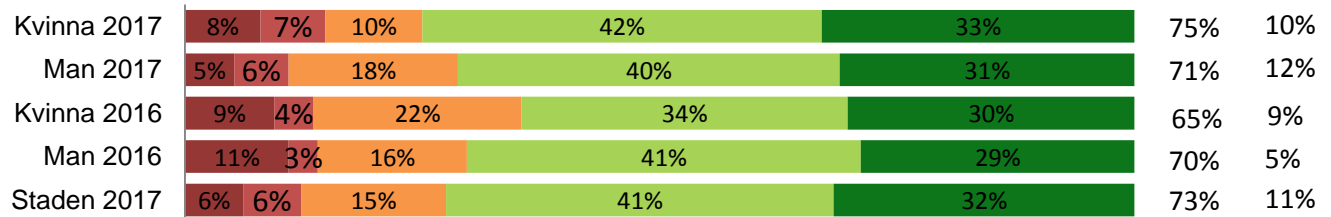


Staden per kön

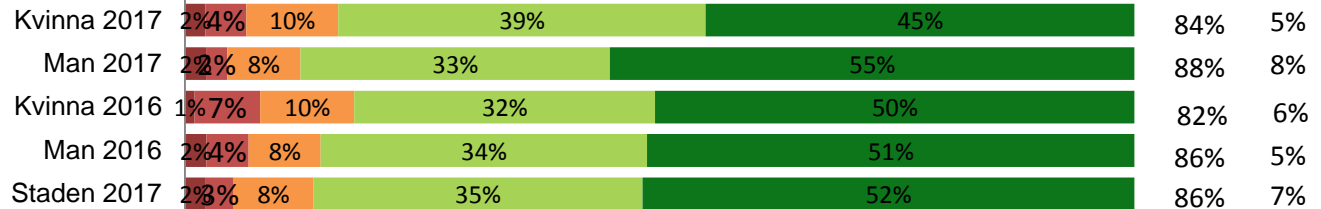
Andel
Nöjda* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

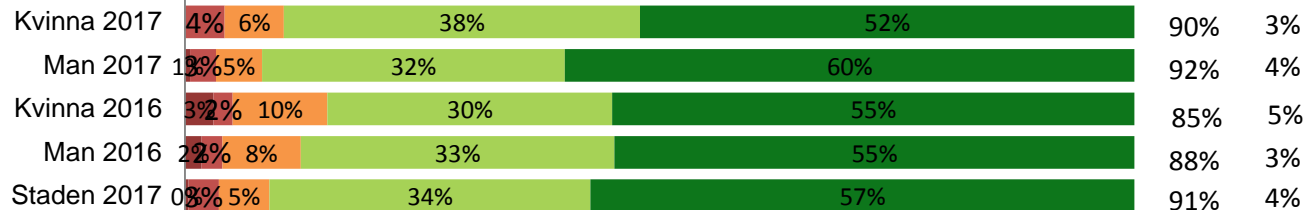
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

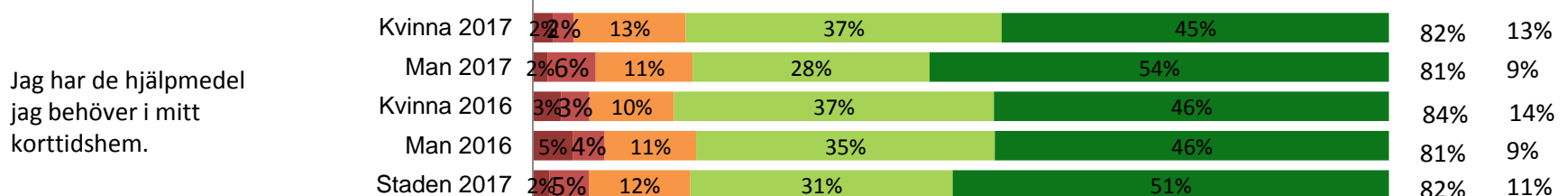
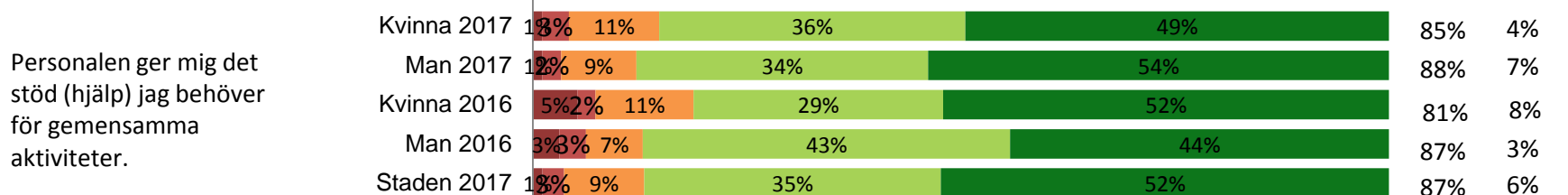
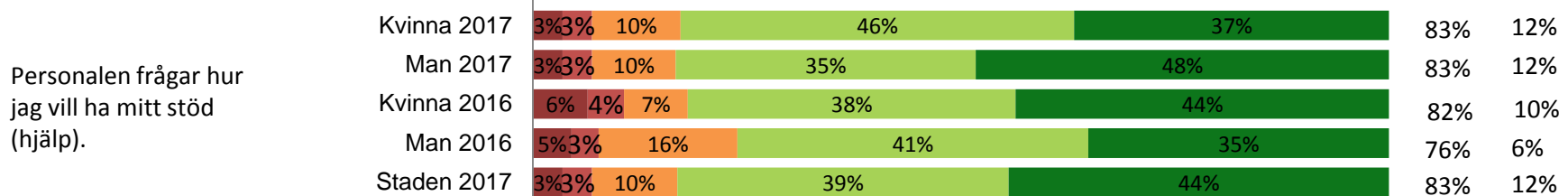
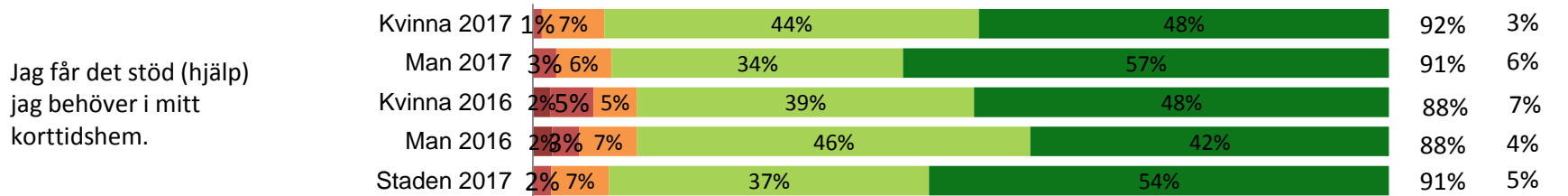
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

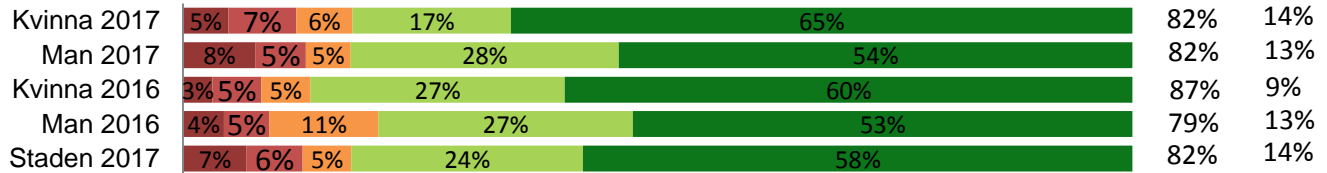


Staden per kön

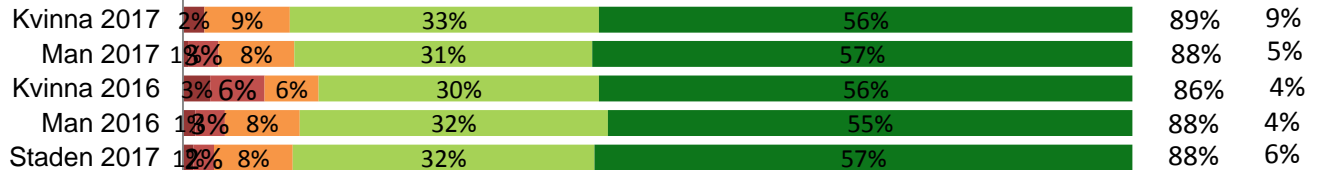
Andel
Nöjda* Vet ej

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.



Jag trivs med personalen.



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.



Jag blir bemött med respekt av personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

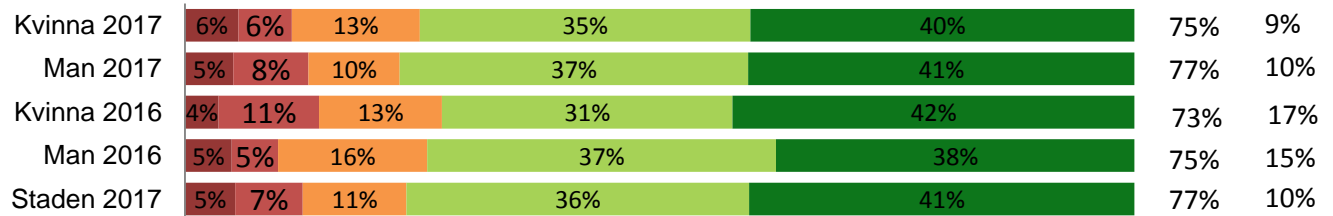


Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



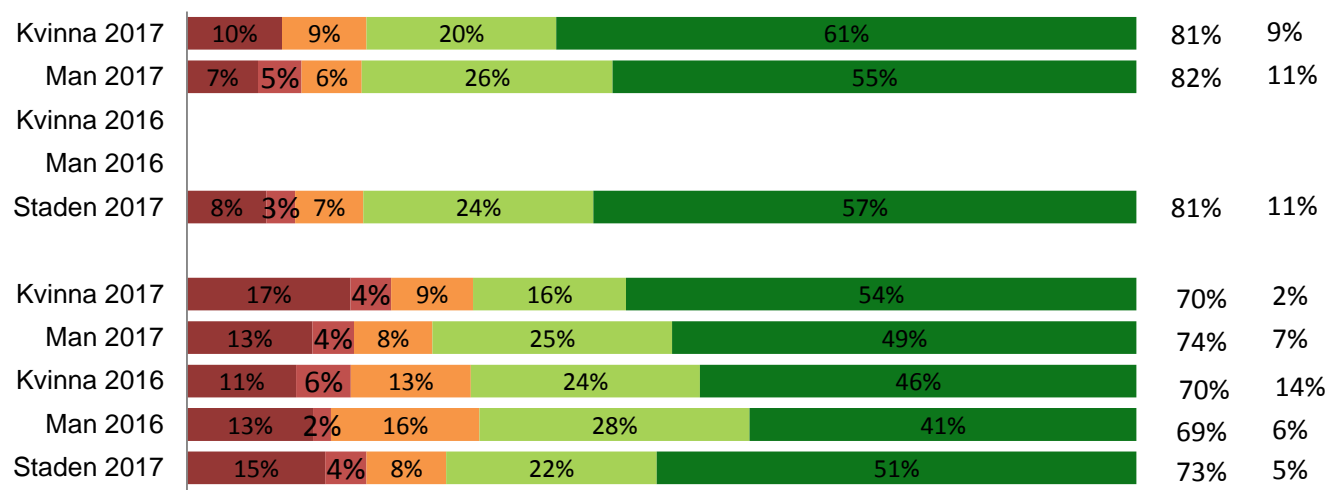
Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem.

Jag har själv valt mitt
korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

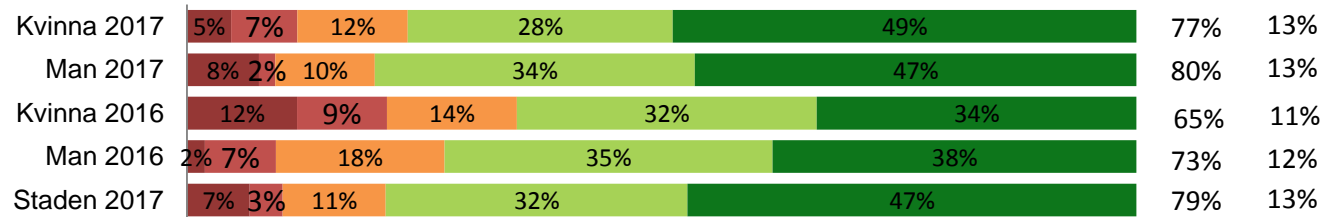


Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

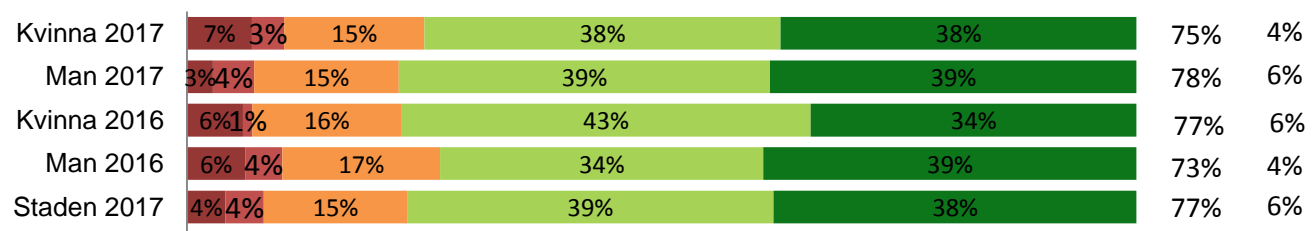


Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



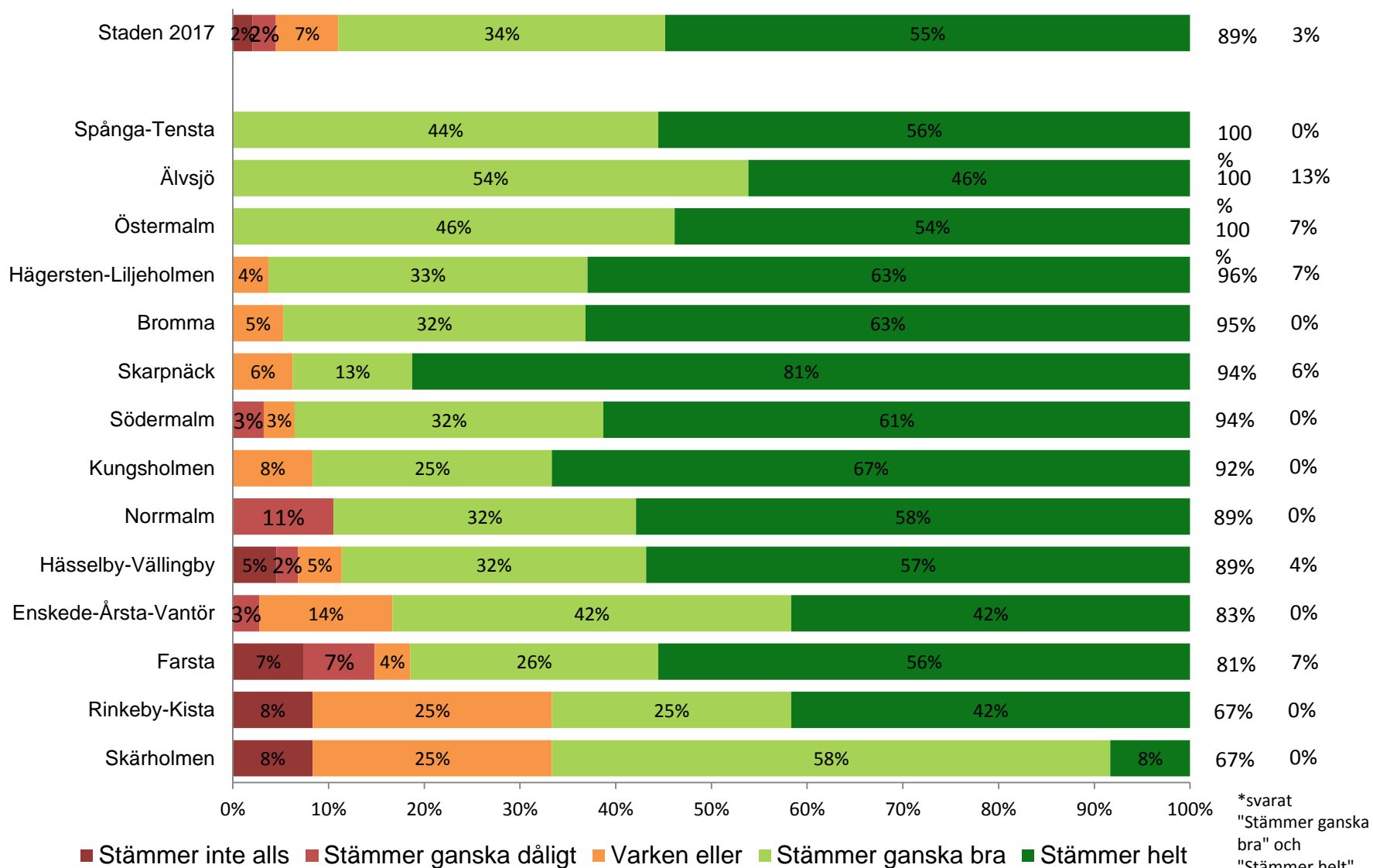
Resultat per stadsdel



Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag är nöjd med mitt korttidshem.

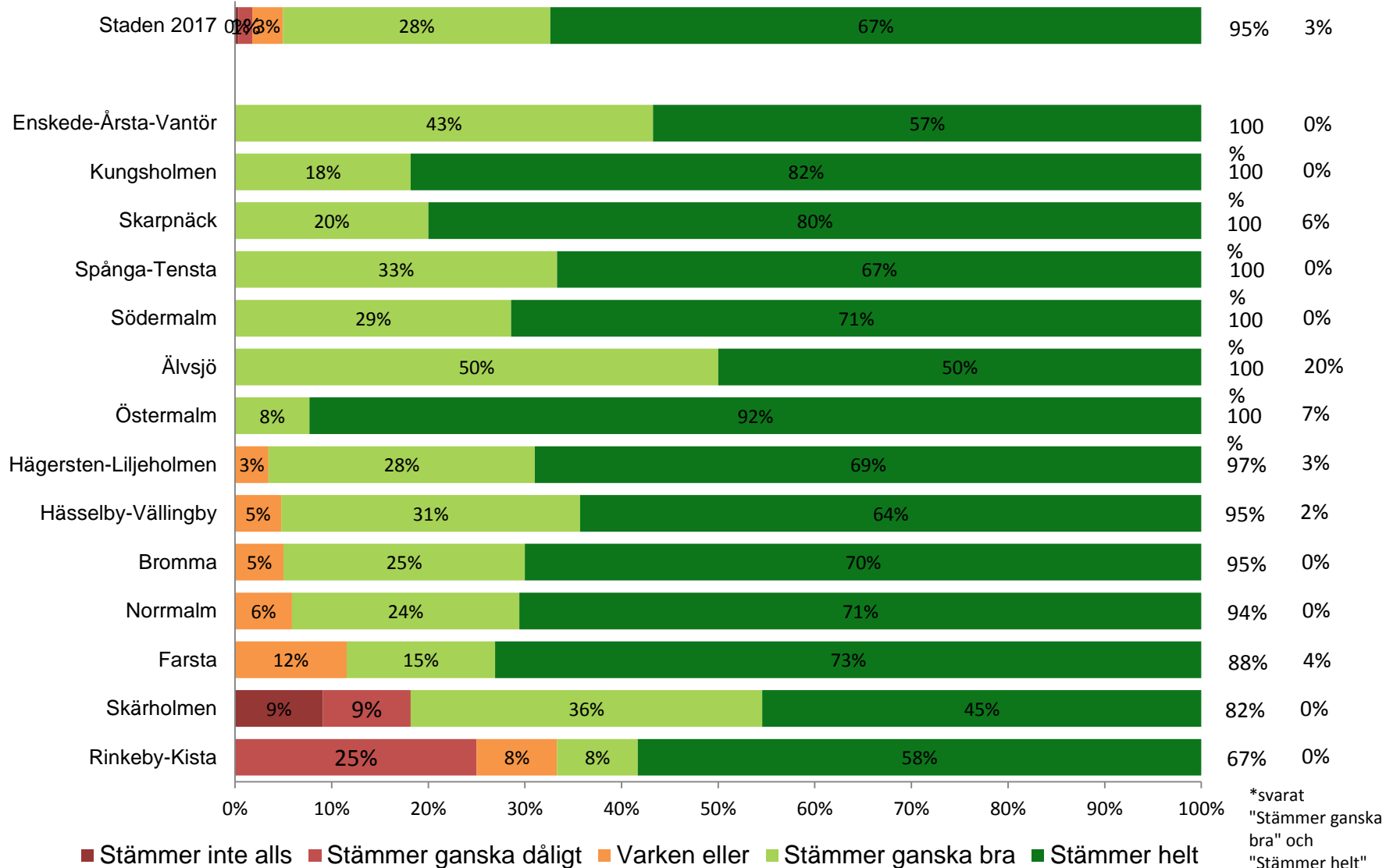




Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag blir väl bemött av personalen.

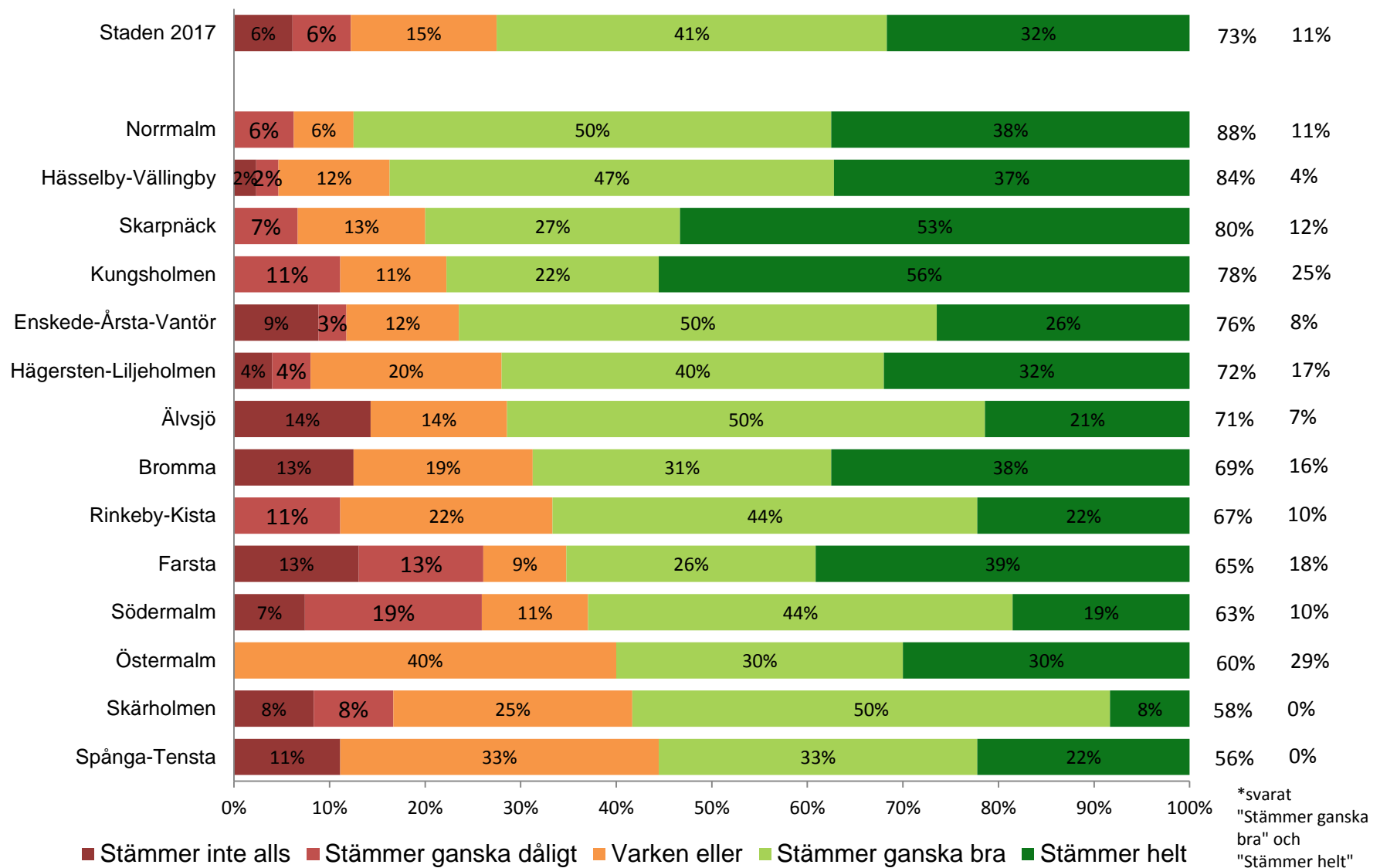




Att kunna vara med och bestämma

Andel Nöjda* Vet ej

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

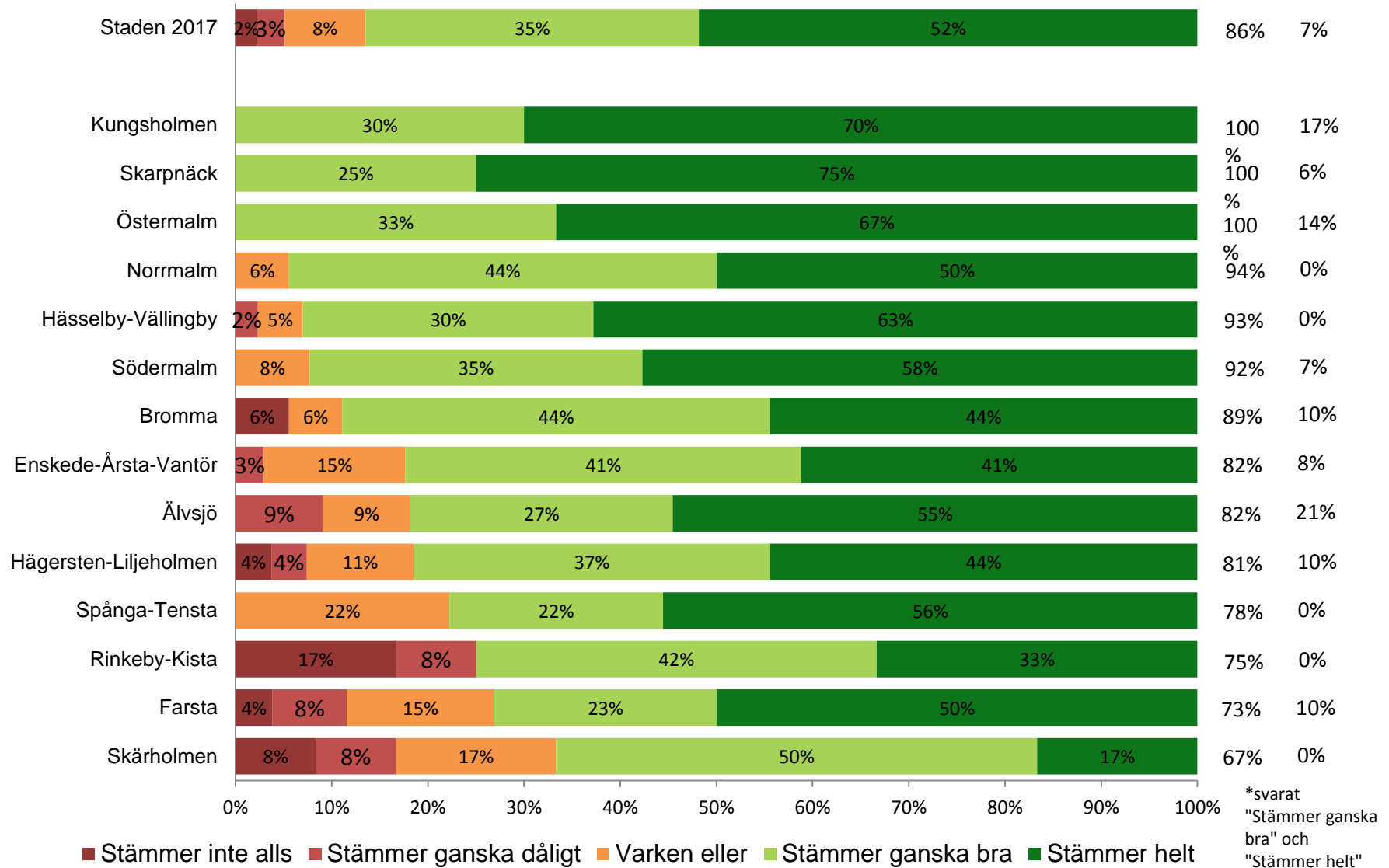




Att kunna vara med och bestämma

Andel Nöjda* Vet ej

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.

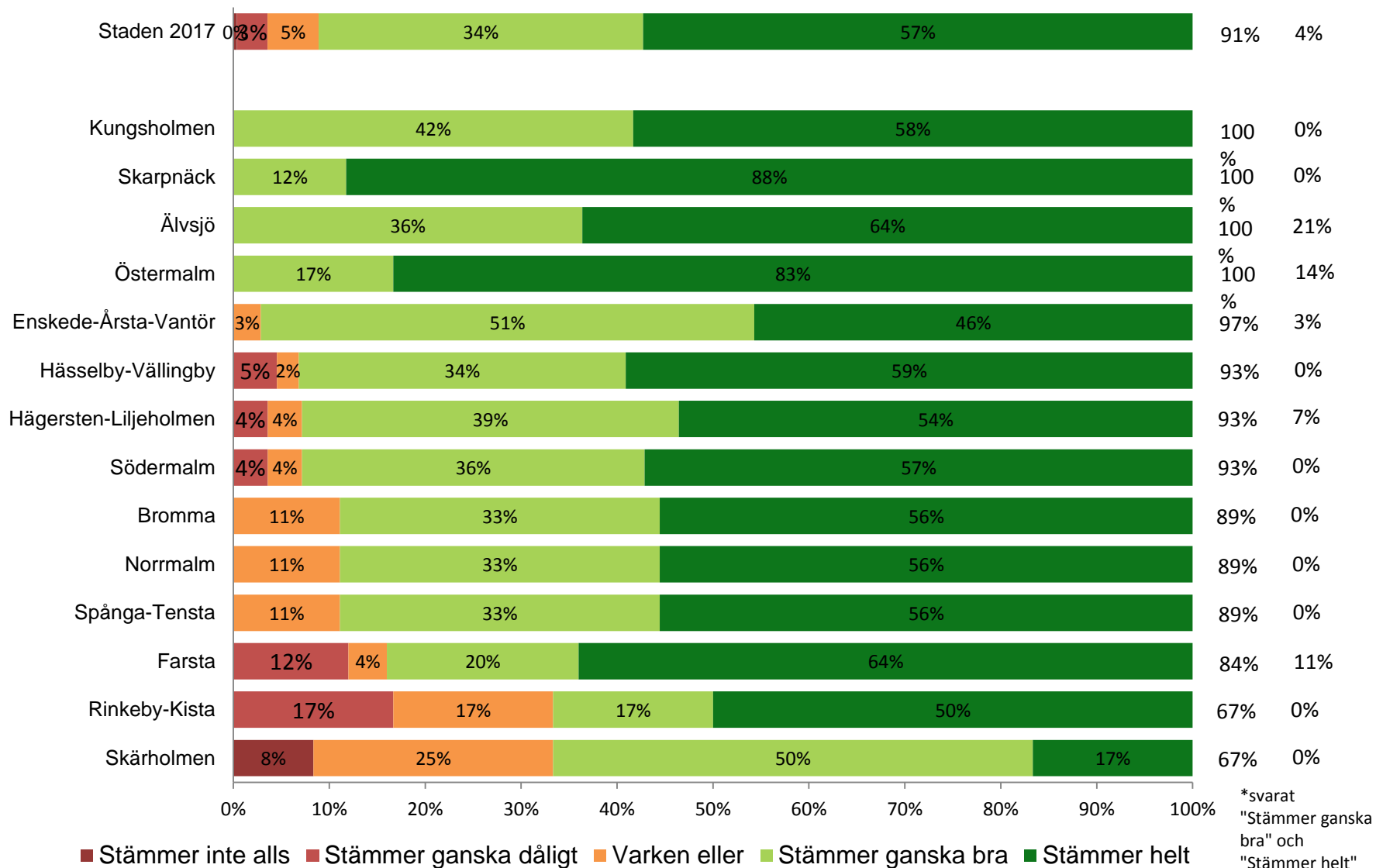




Att kunna vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

Personalen lyssnar på mig.

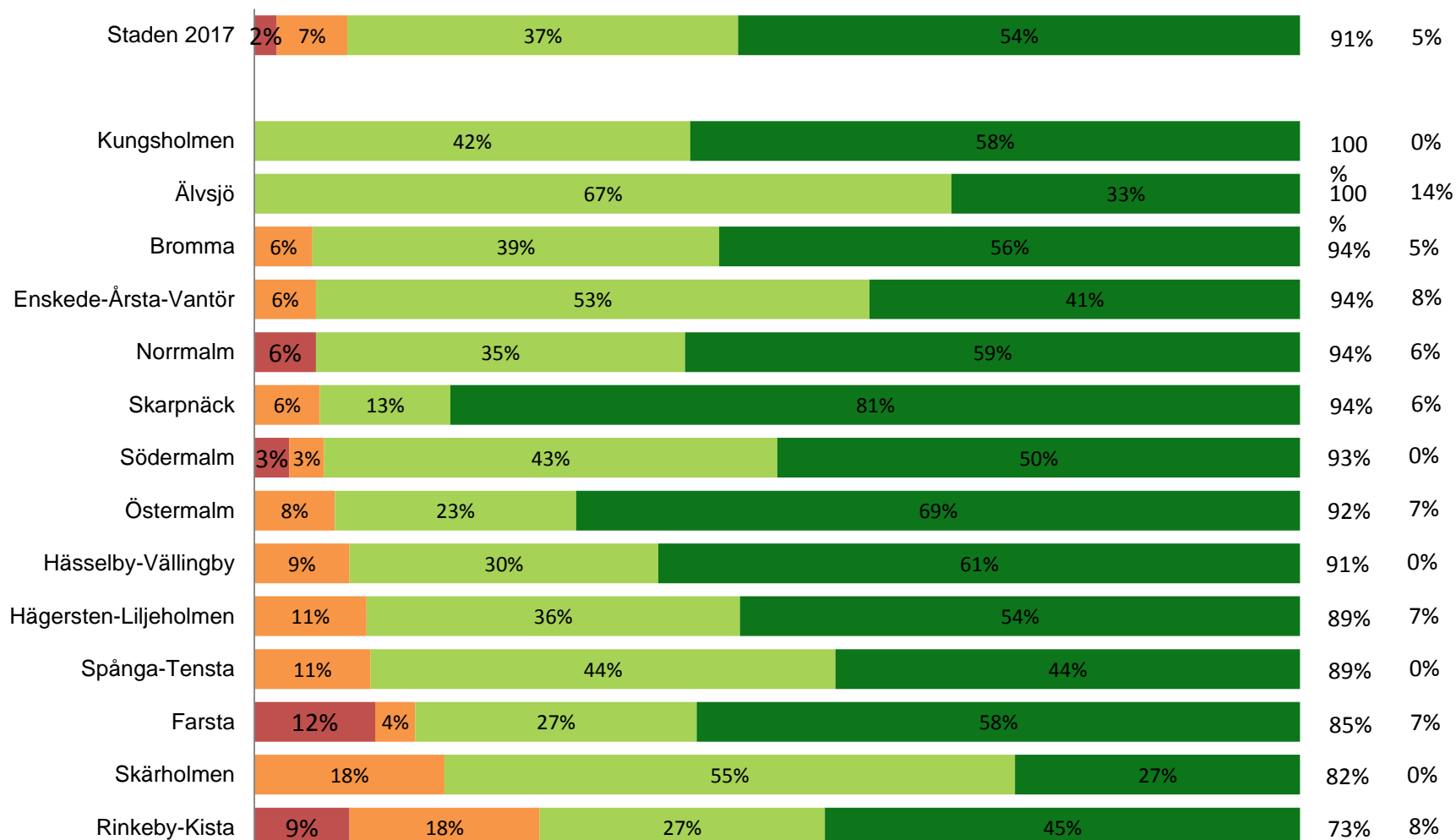




Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

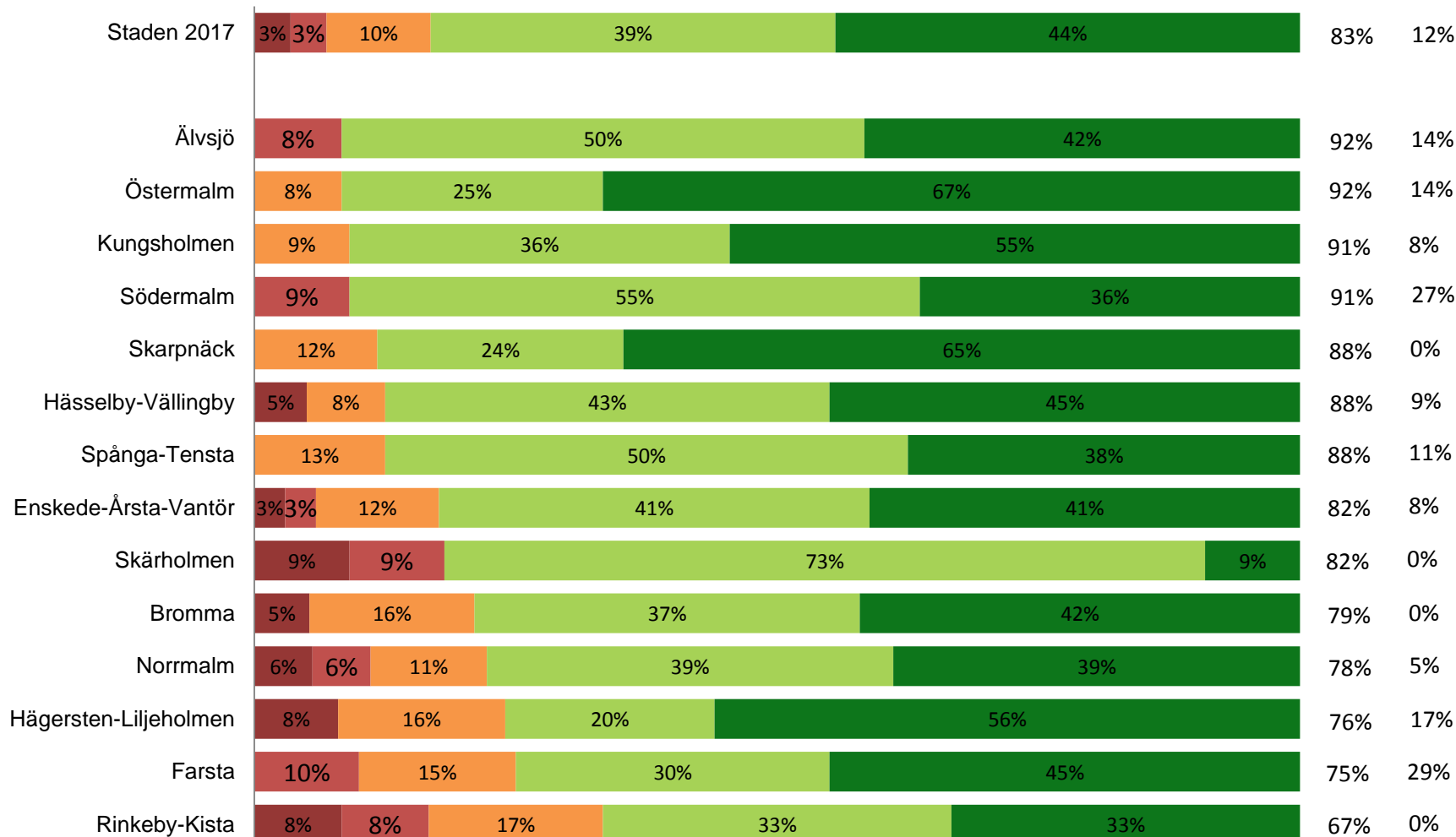
*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel Nöjda* Vet ej

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

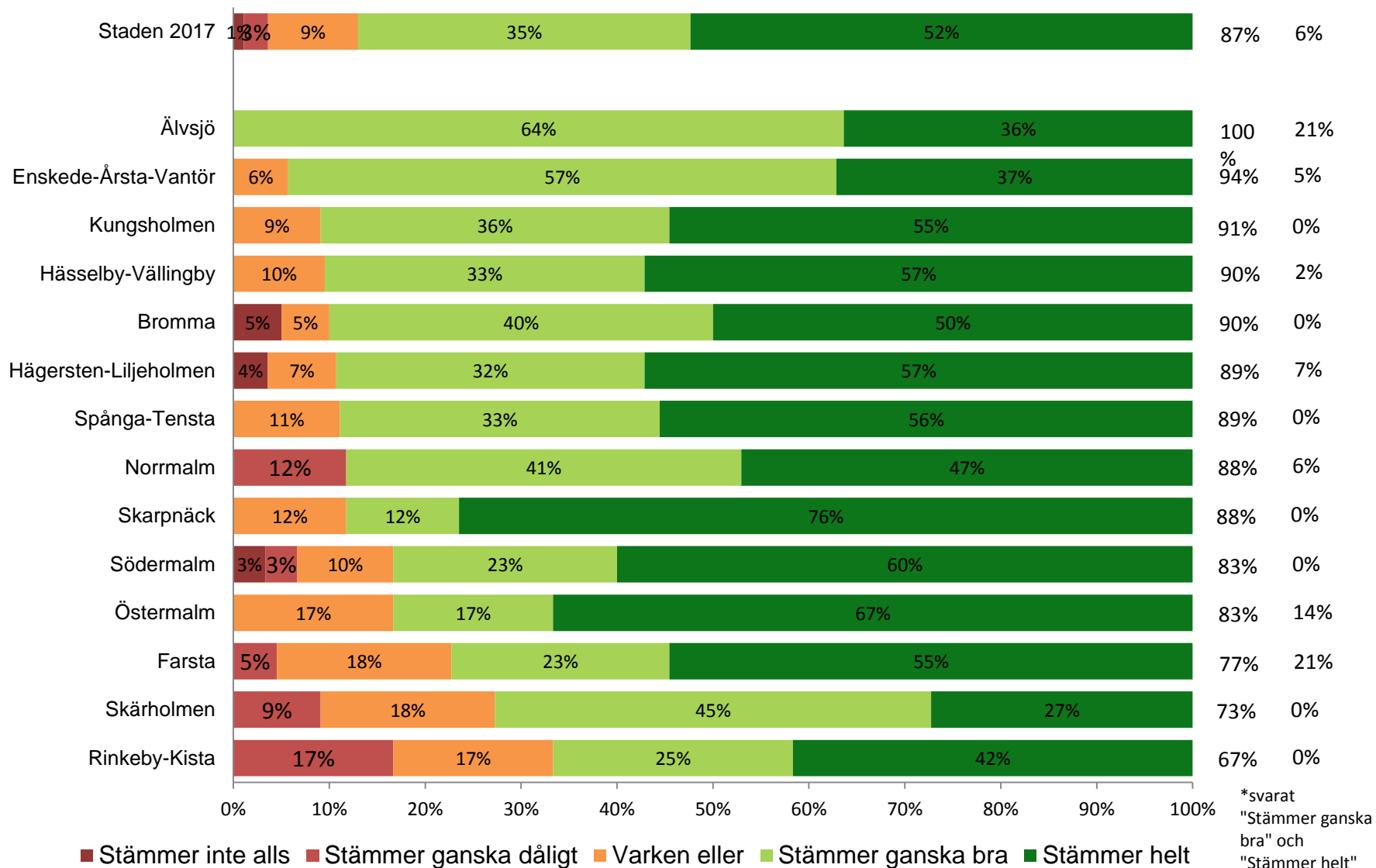
*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

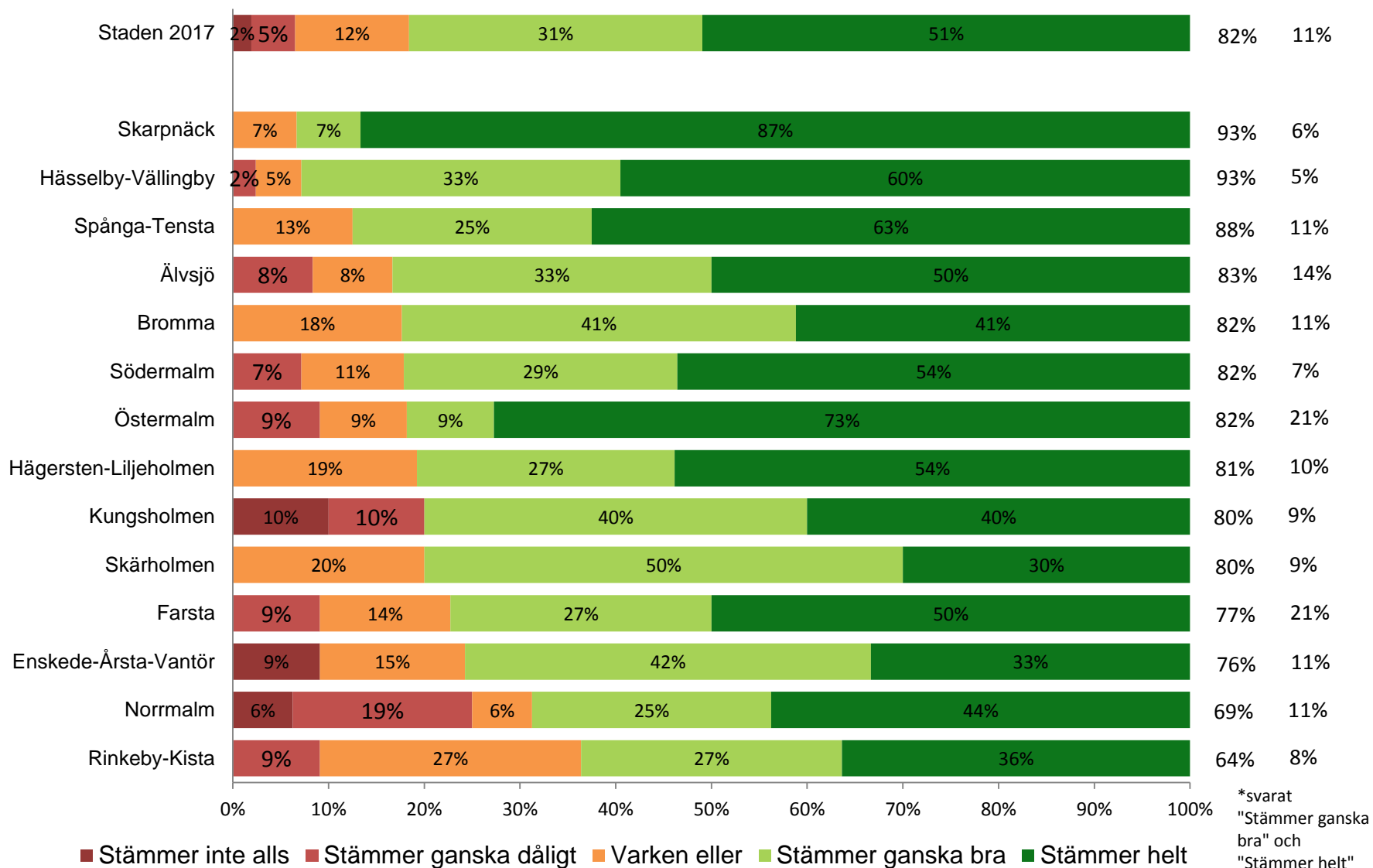




Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.

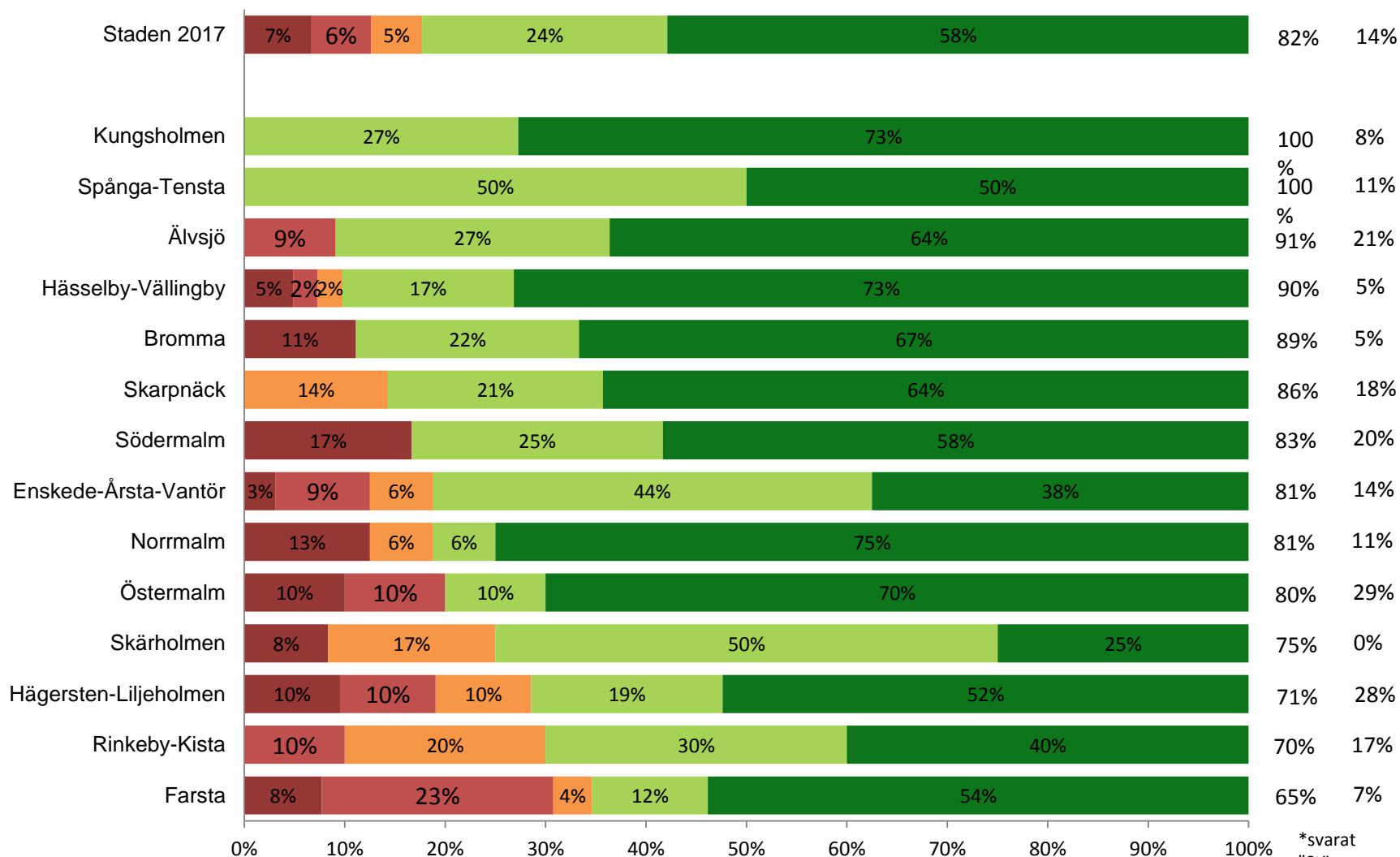




Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).



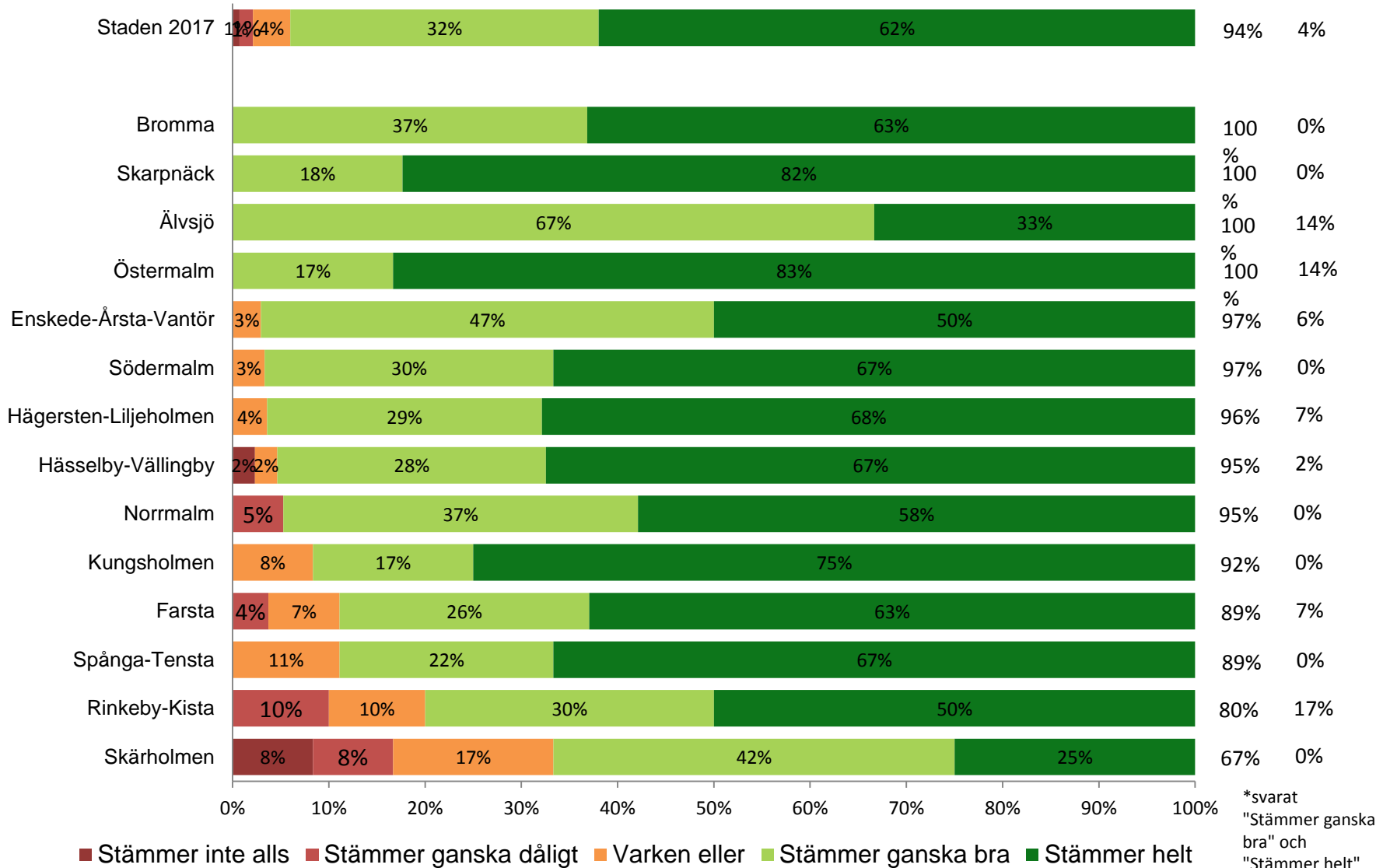
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag trivs med personalen.

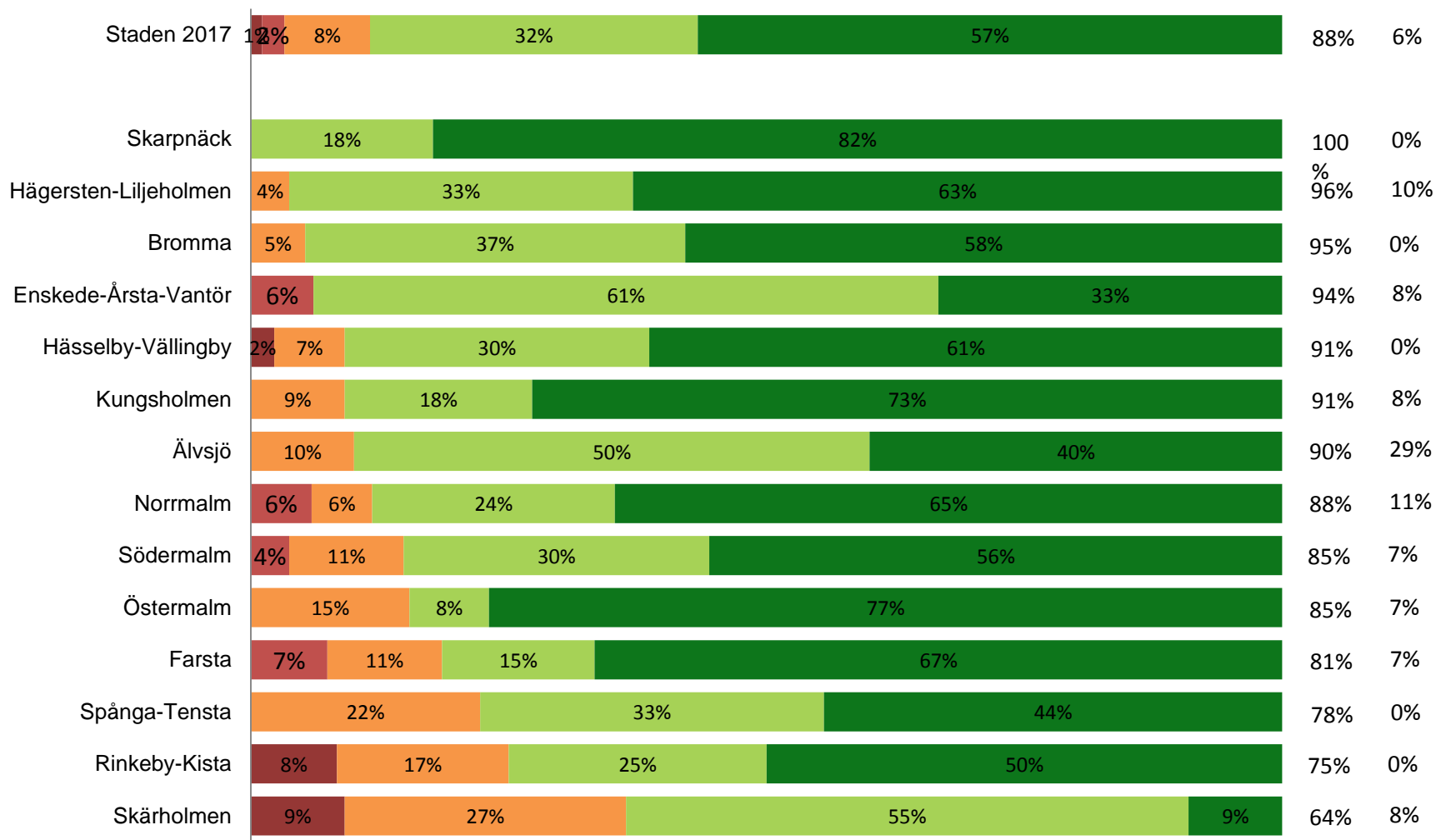




Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

Det är lätt att prata med personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

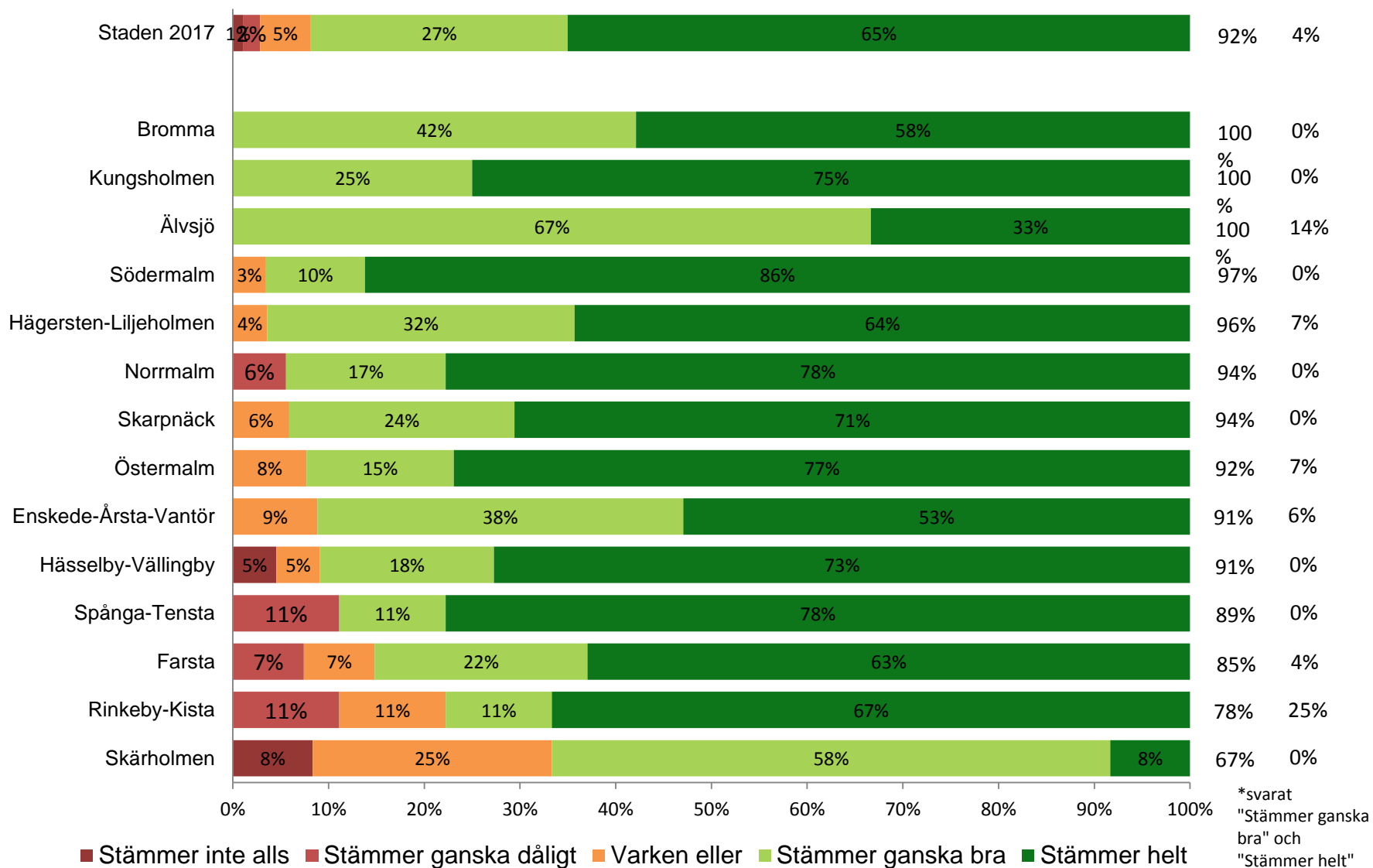
*svaret
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.

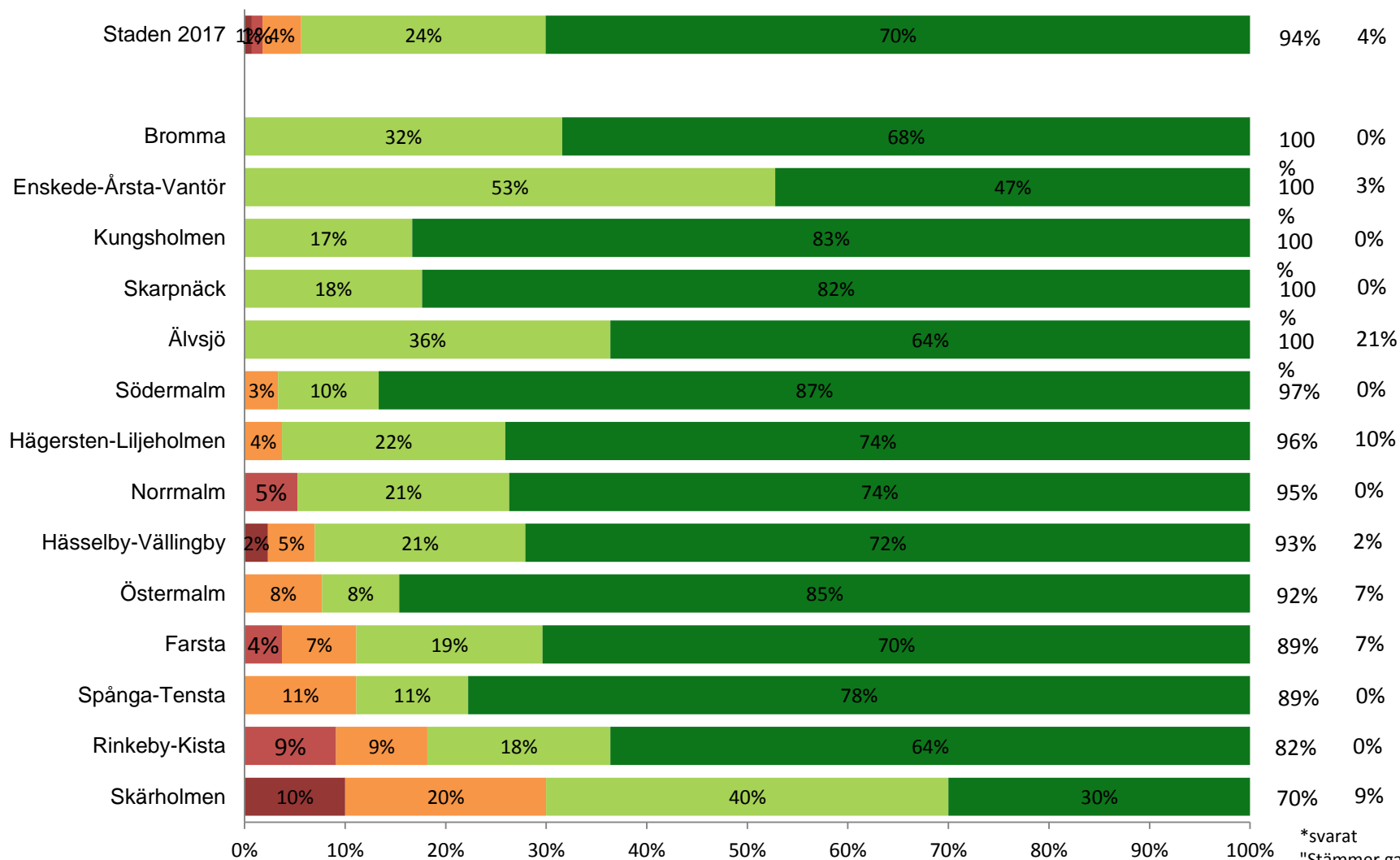




Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag blir bemött med respekt av personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

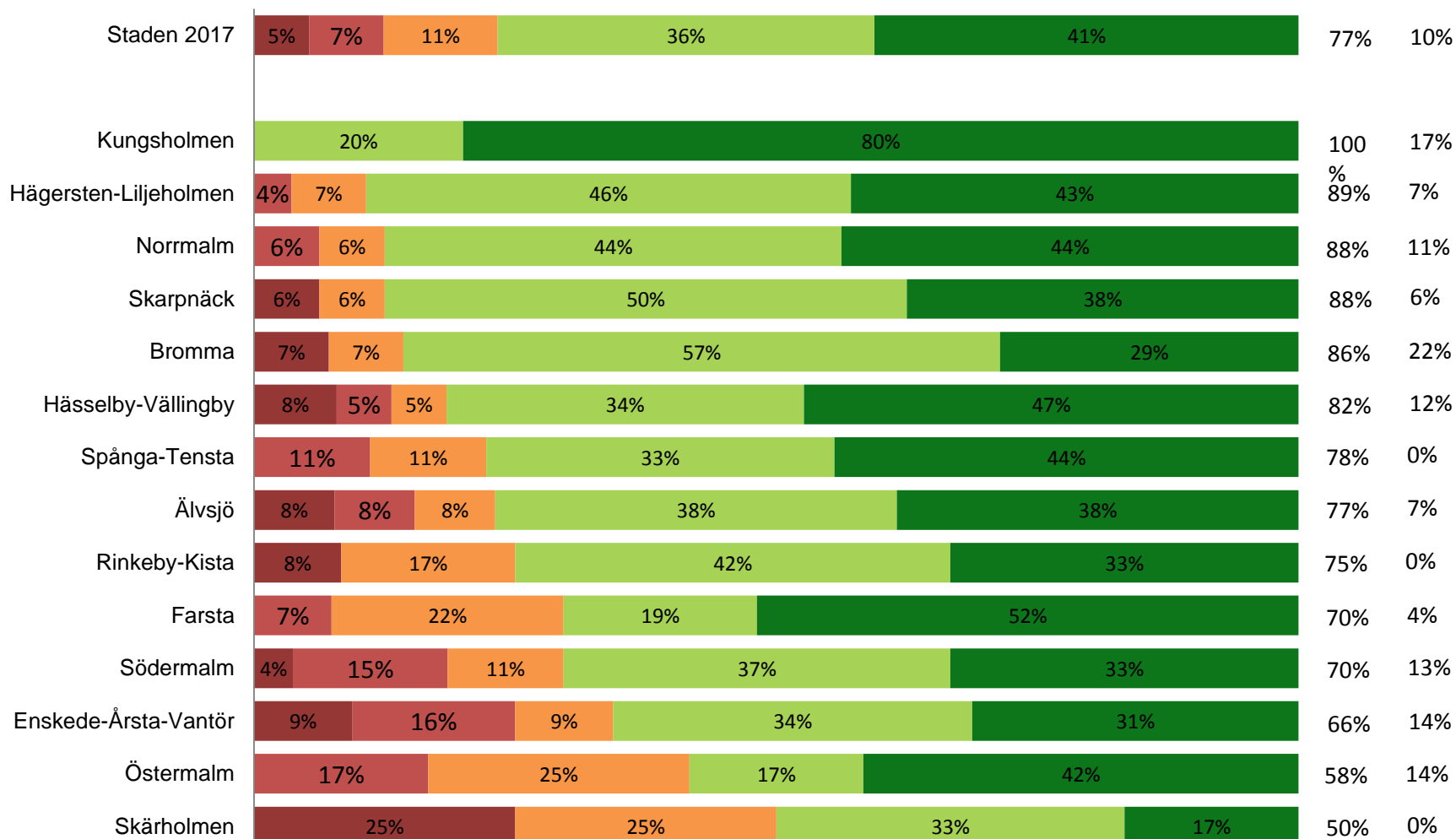
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Tillgänglighet

Andel
Nöjda* Vet ej

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

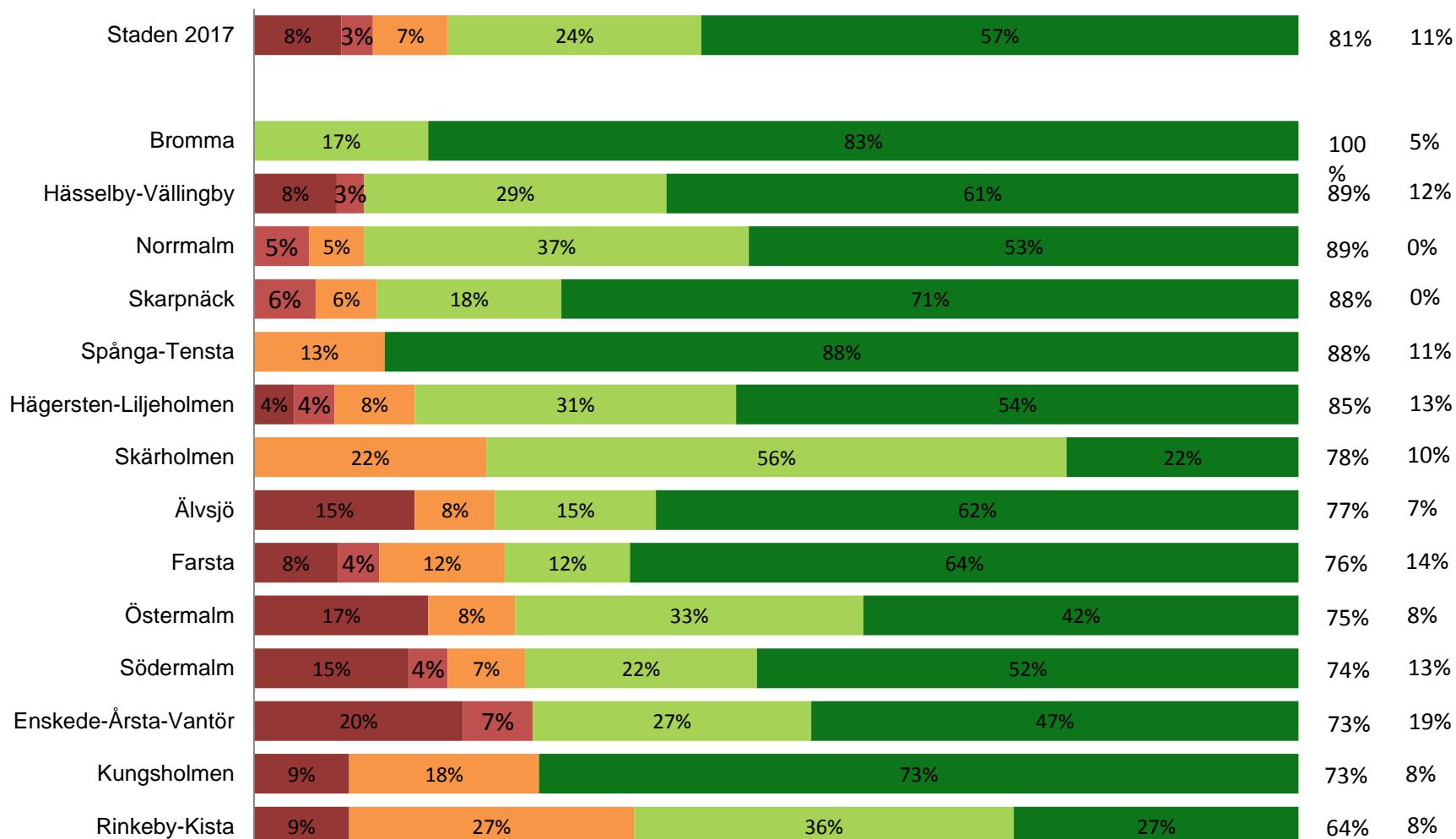
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Möjlighet att välja

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

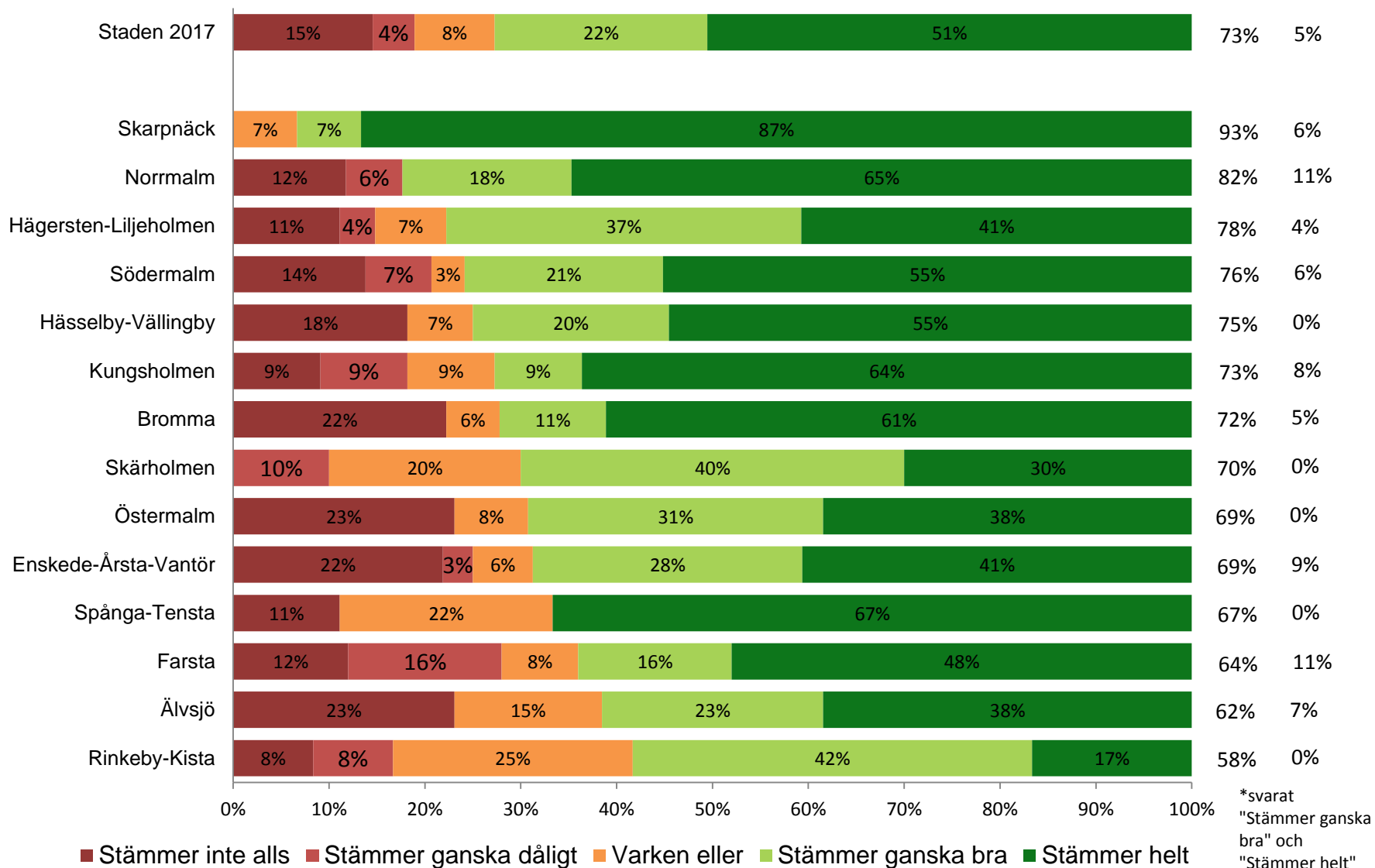
*svaret
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



Möjlighet att välja

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag har själv valt mitt korttidshem.

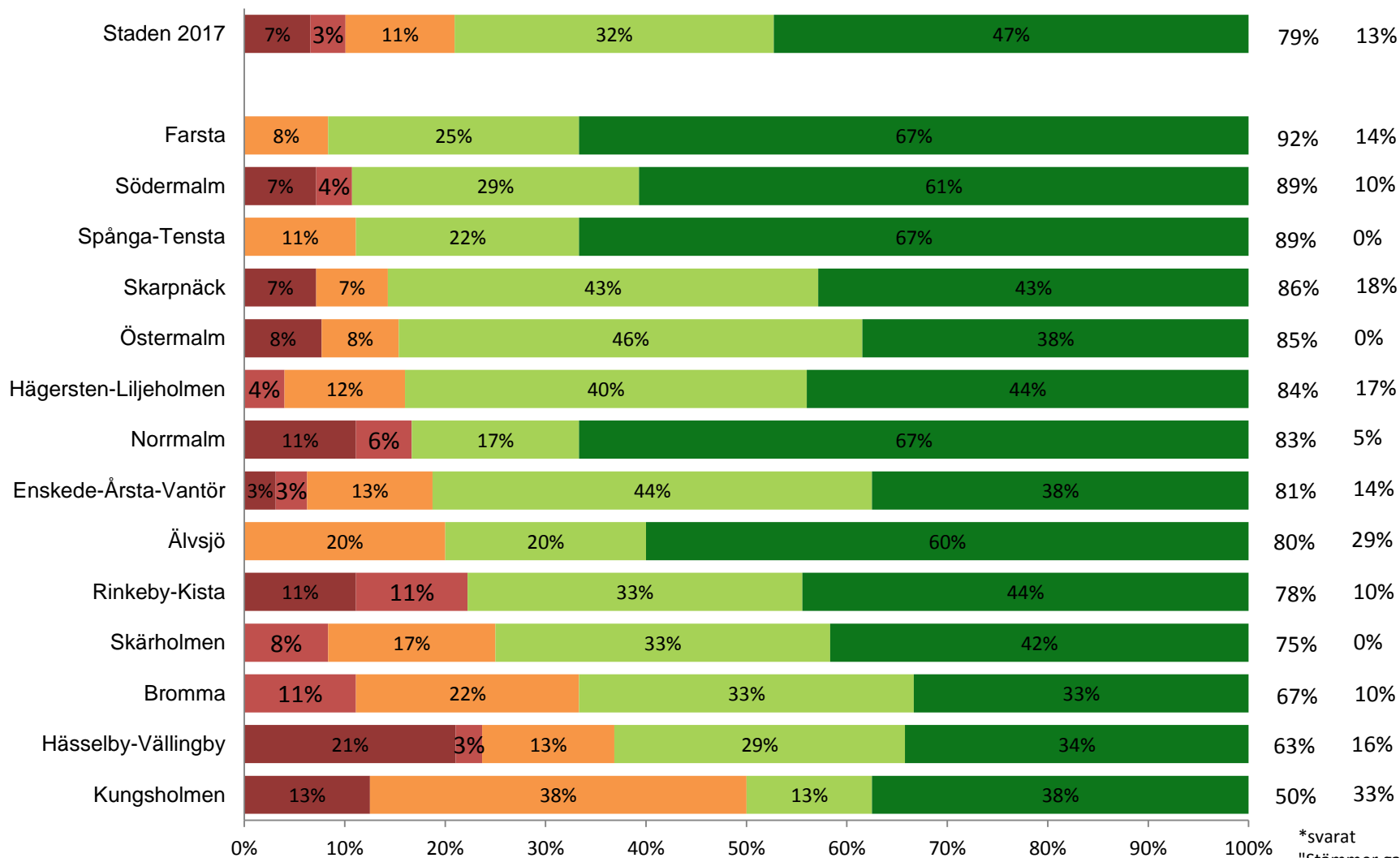




Bemötande från biståndshandläggaren

Andel
Nöjda* Vet ej

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).




■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

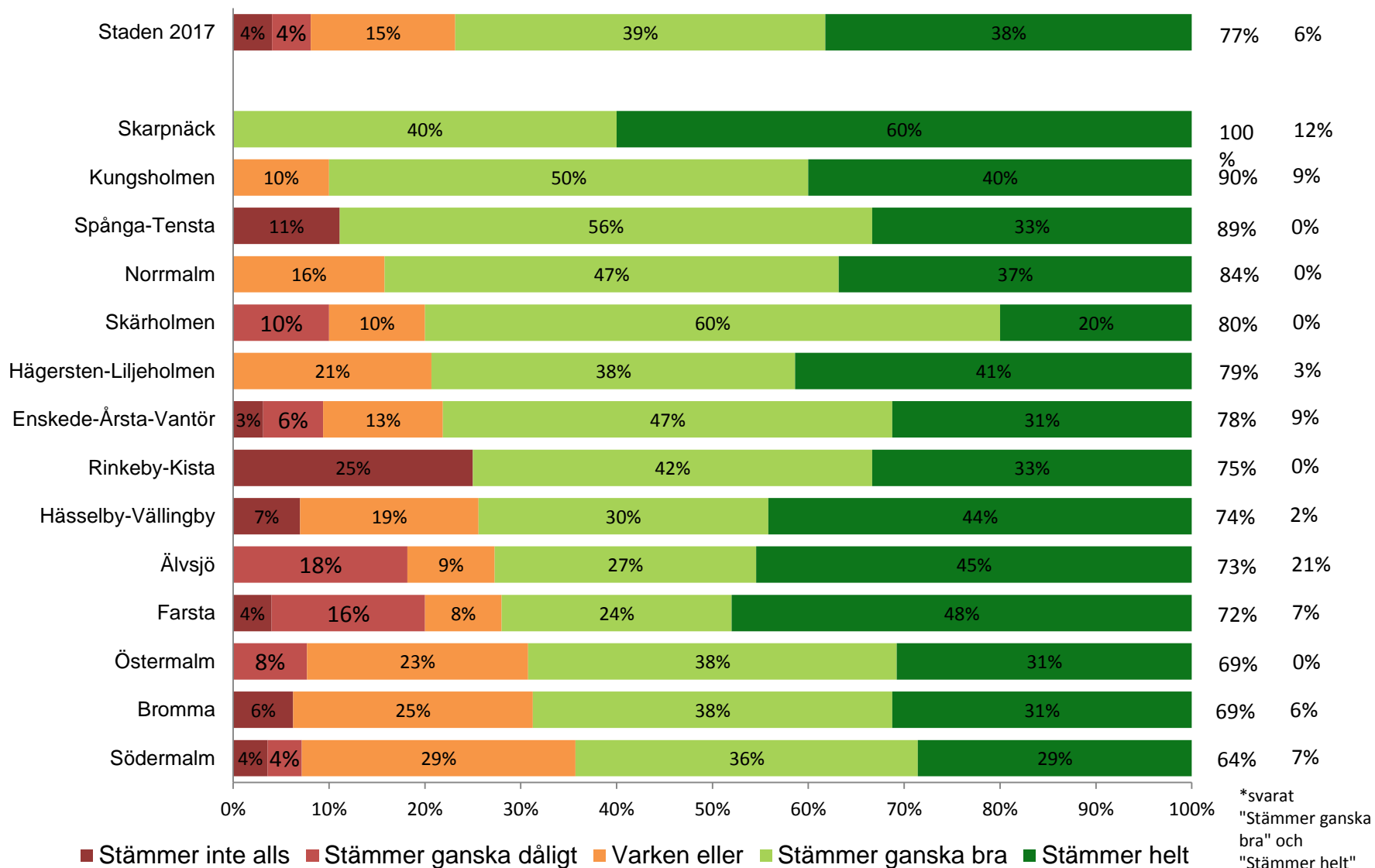
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Övrigt

Andel
Nöjda* Vet ej



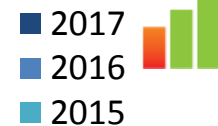
Frågorna var enkla att svara på.



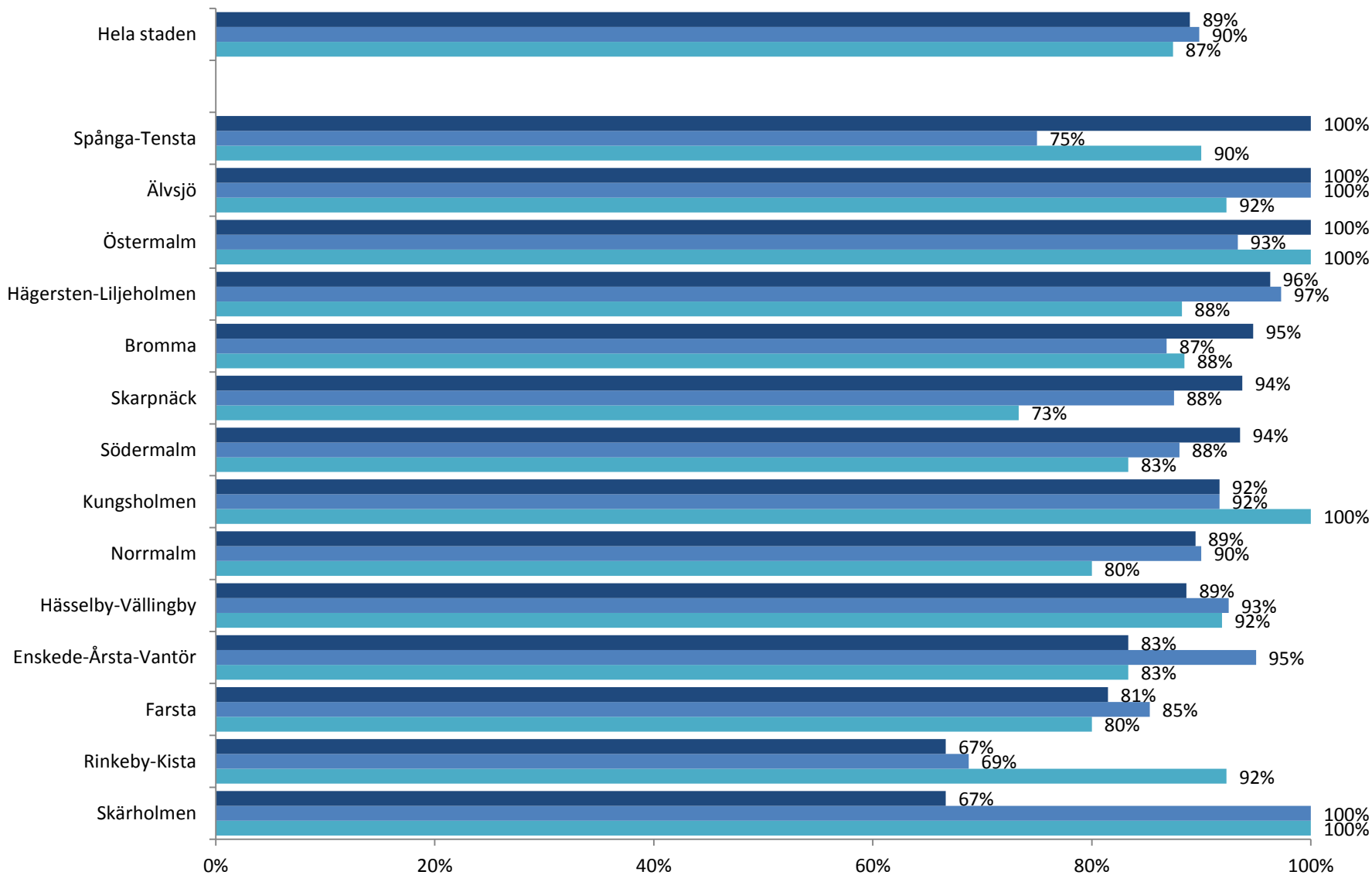


Andel nöjda per stadsdel över tid

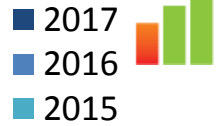
Sammanfattande omdöme



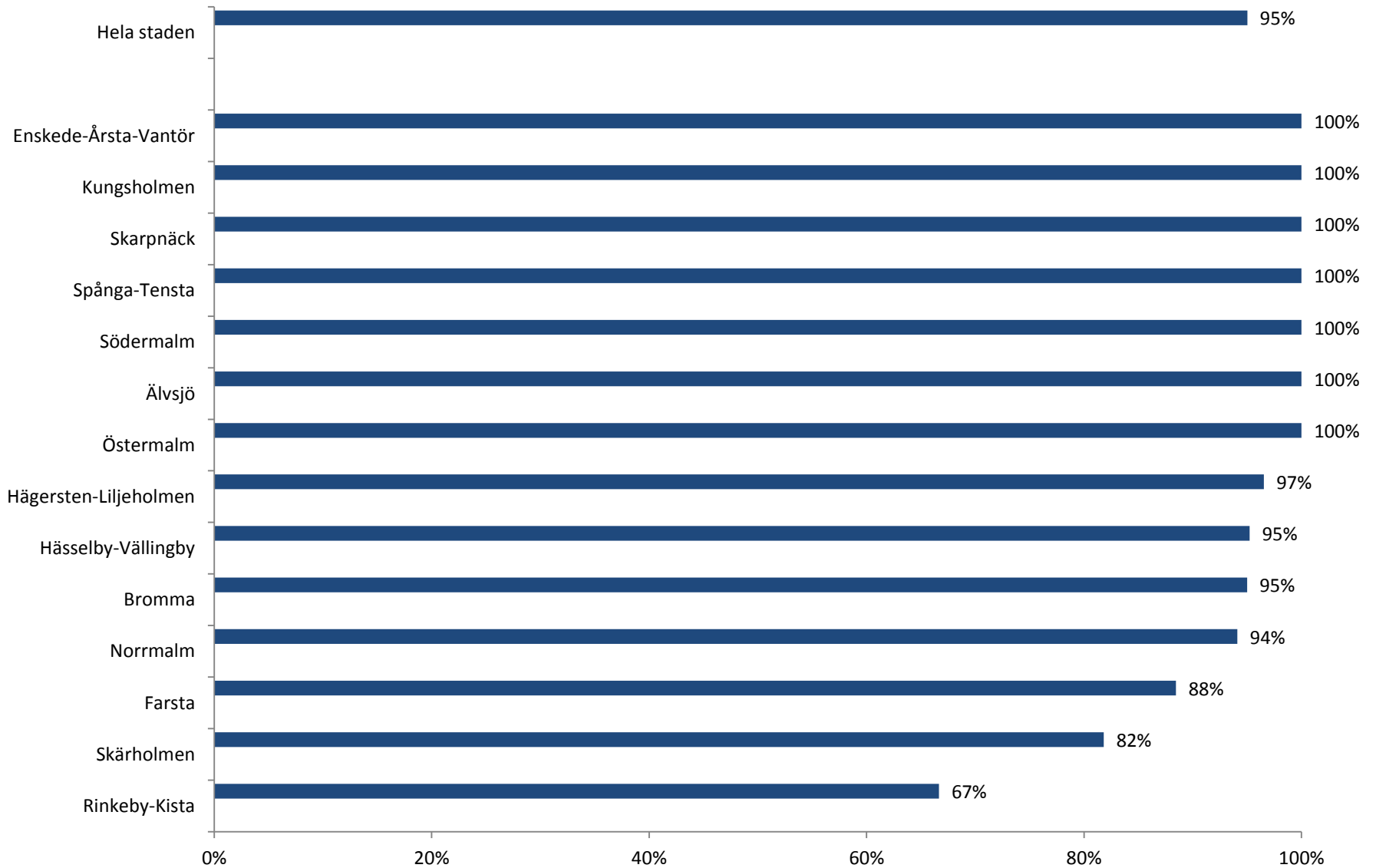
Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Sammanfattande omdöme



Jag blir väl bemött av personalen.

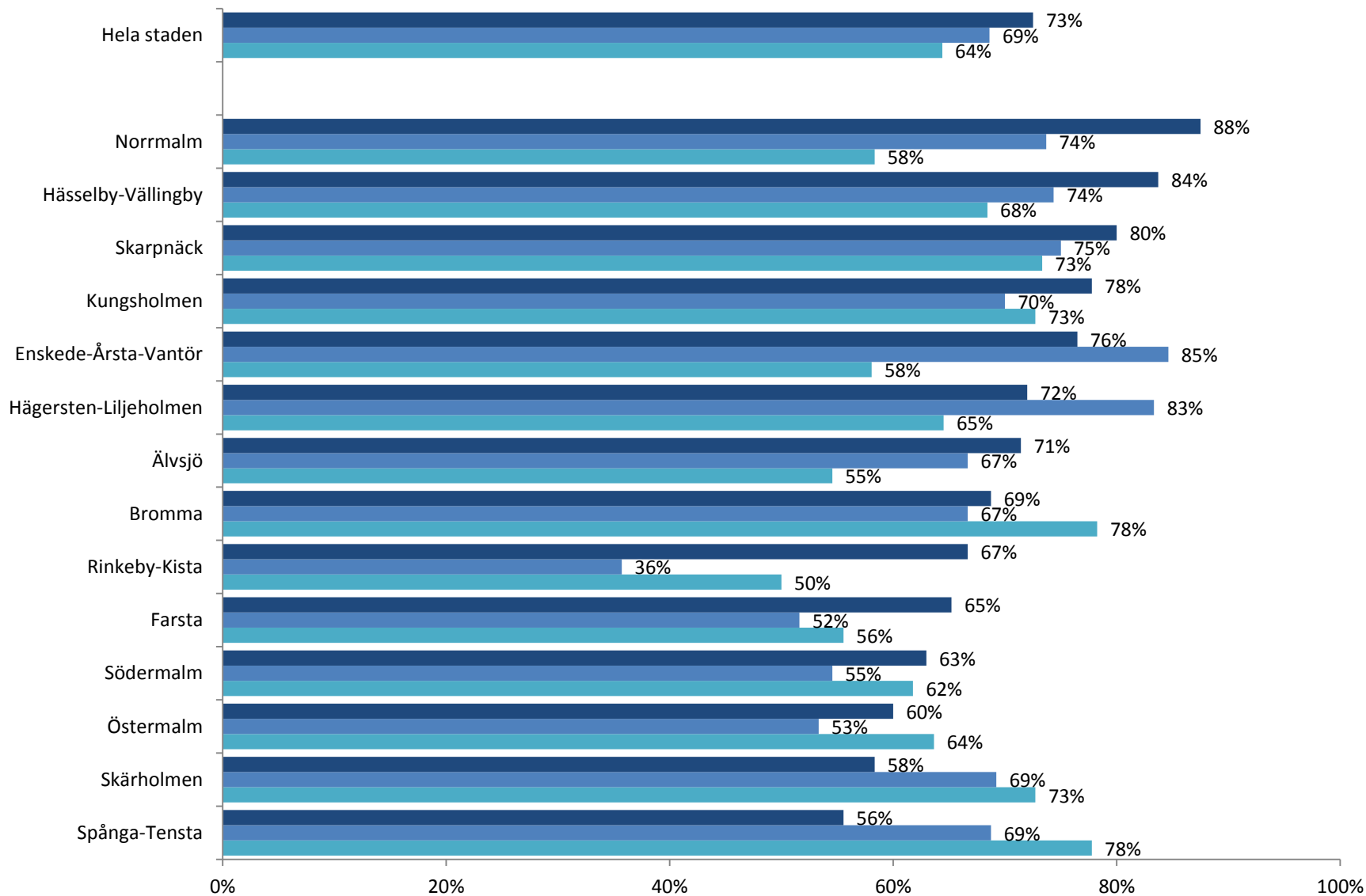




Att kunna vara med och bestämma

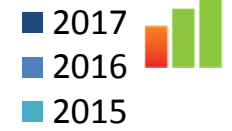
■ 2017
■ 2016
■ 2015

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

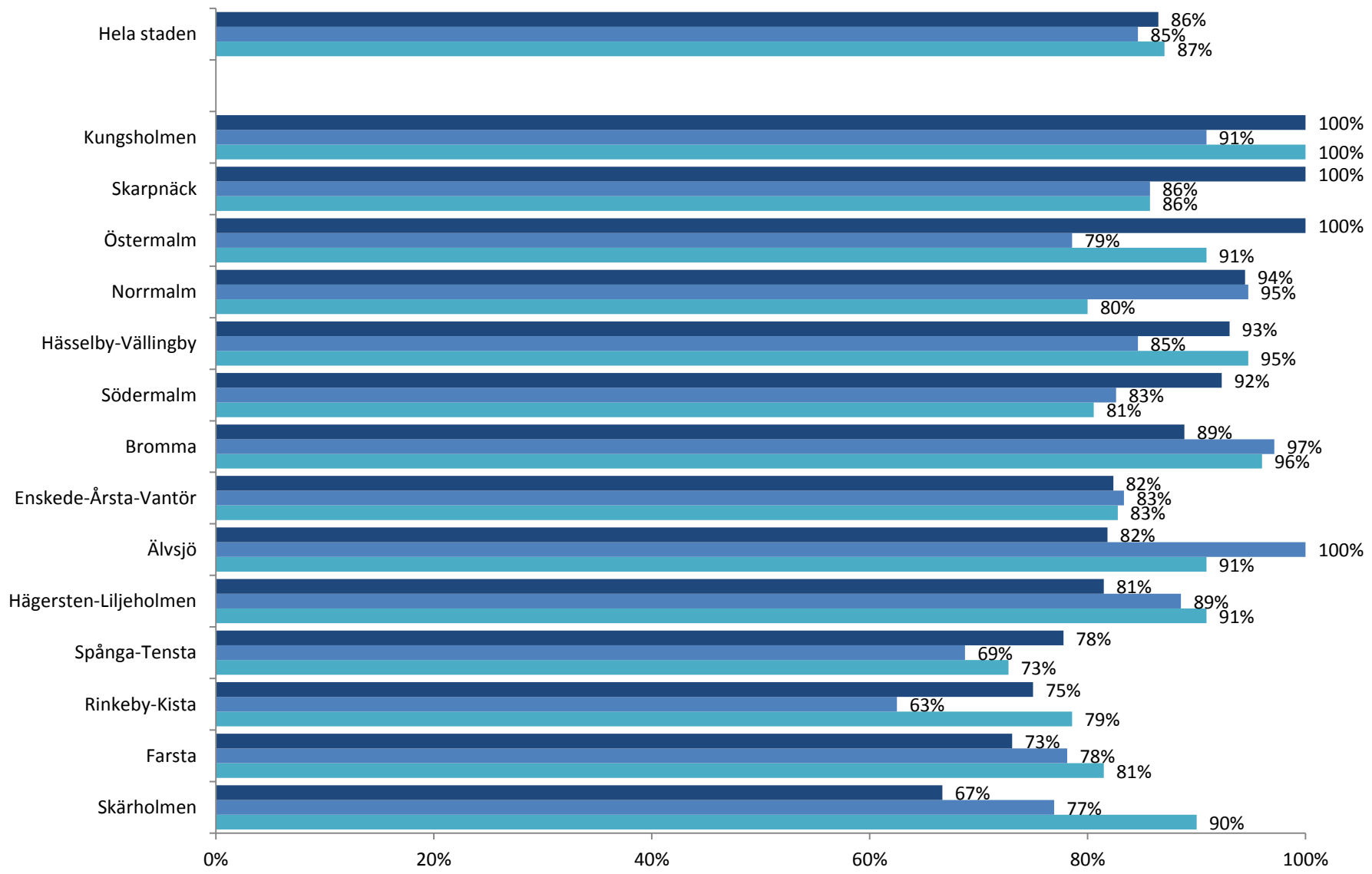




Att kunna vara med och bestämma



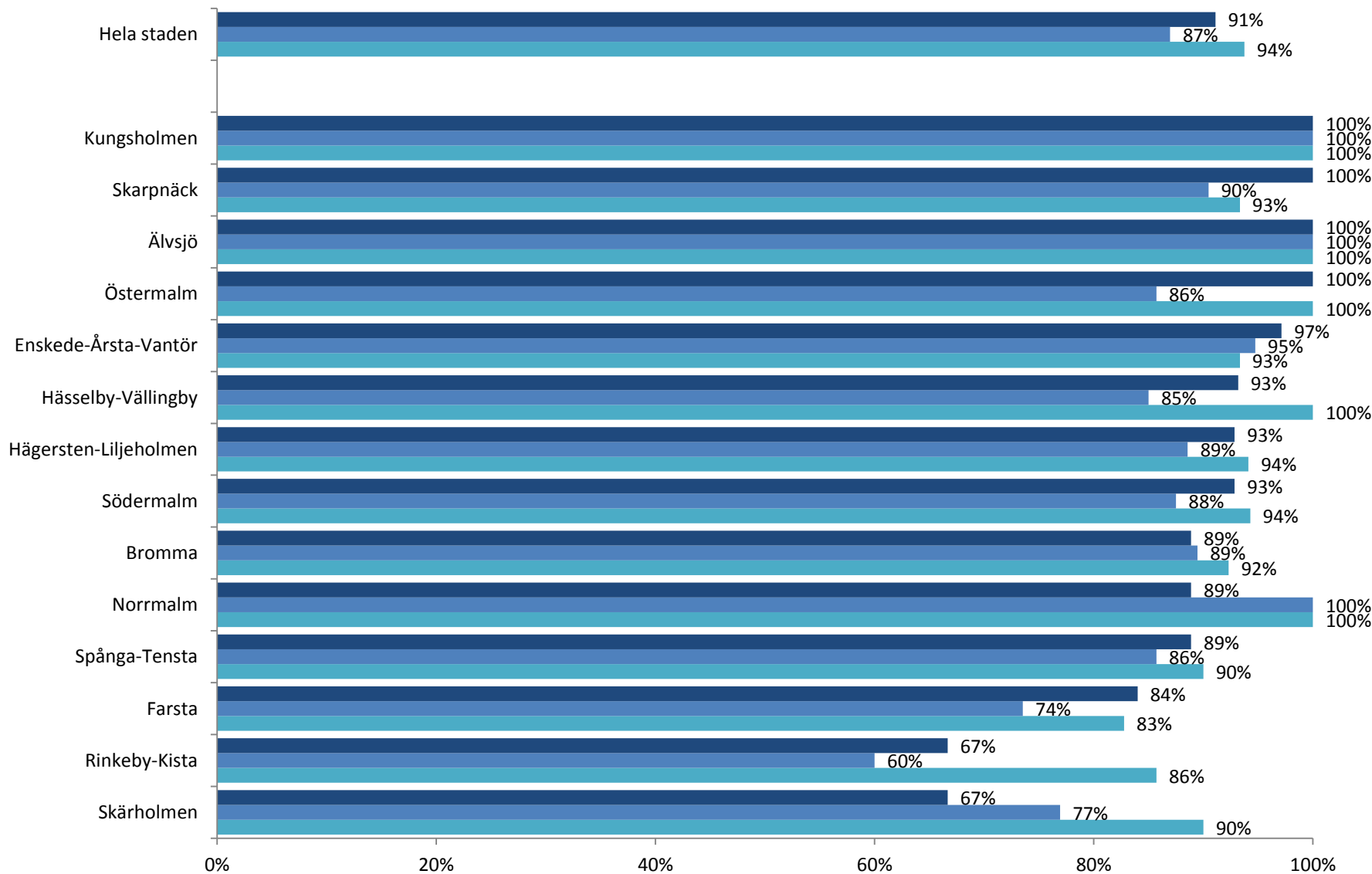
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Att kunna vara med och bestämma

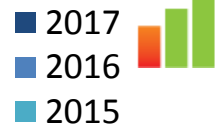


Personalen lyssnar på mig.

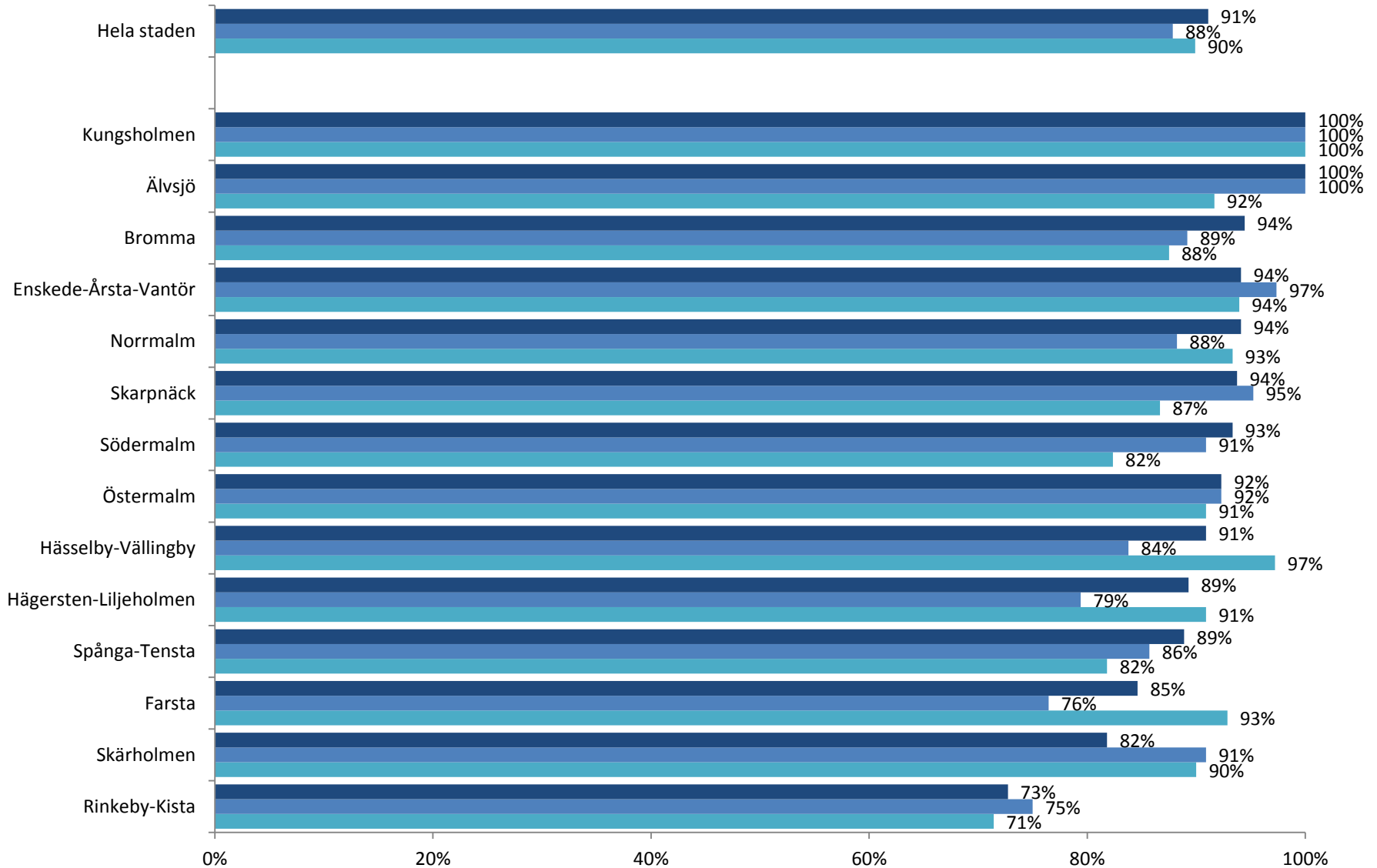




Att få rätt stöd som passar just mig



Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.

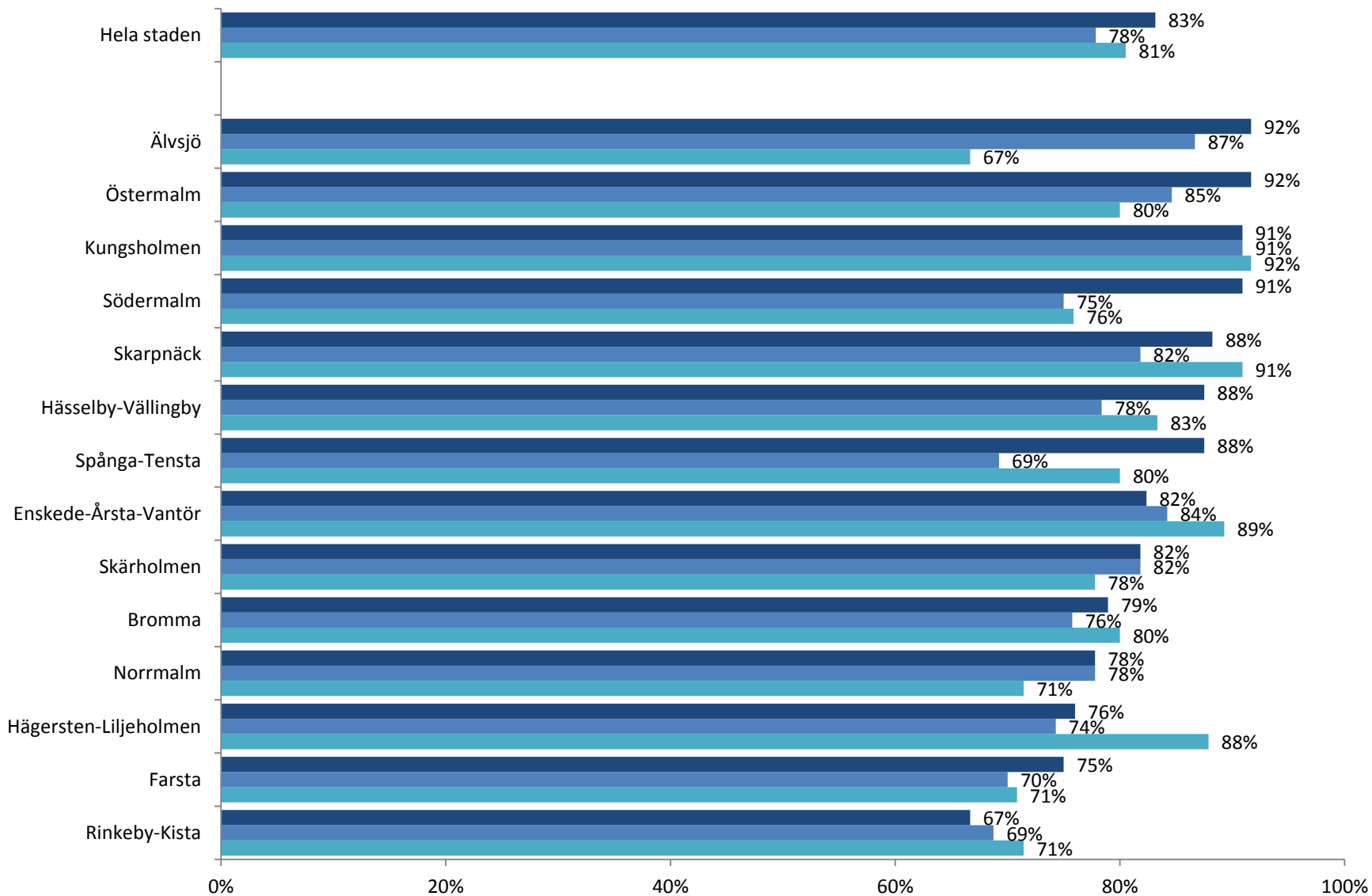




Att få rätt stöd som passar just mig

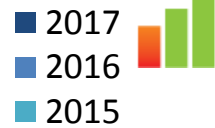
■ 2017
■ 2016
■ 2015

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

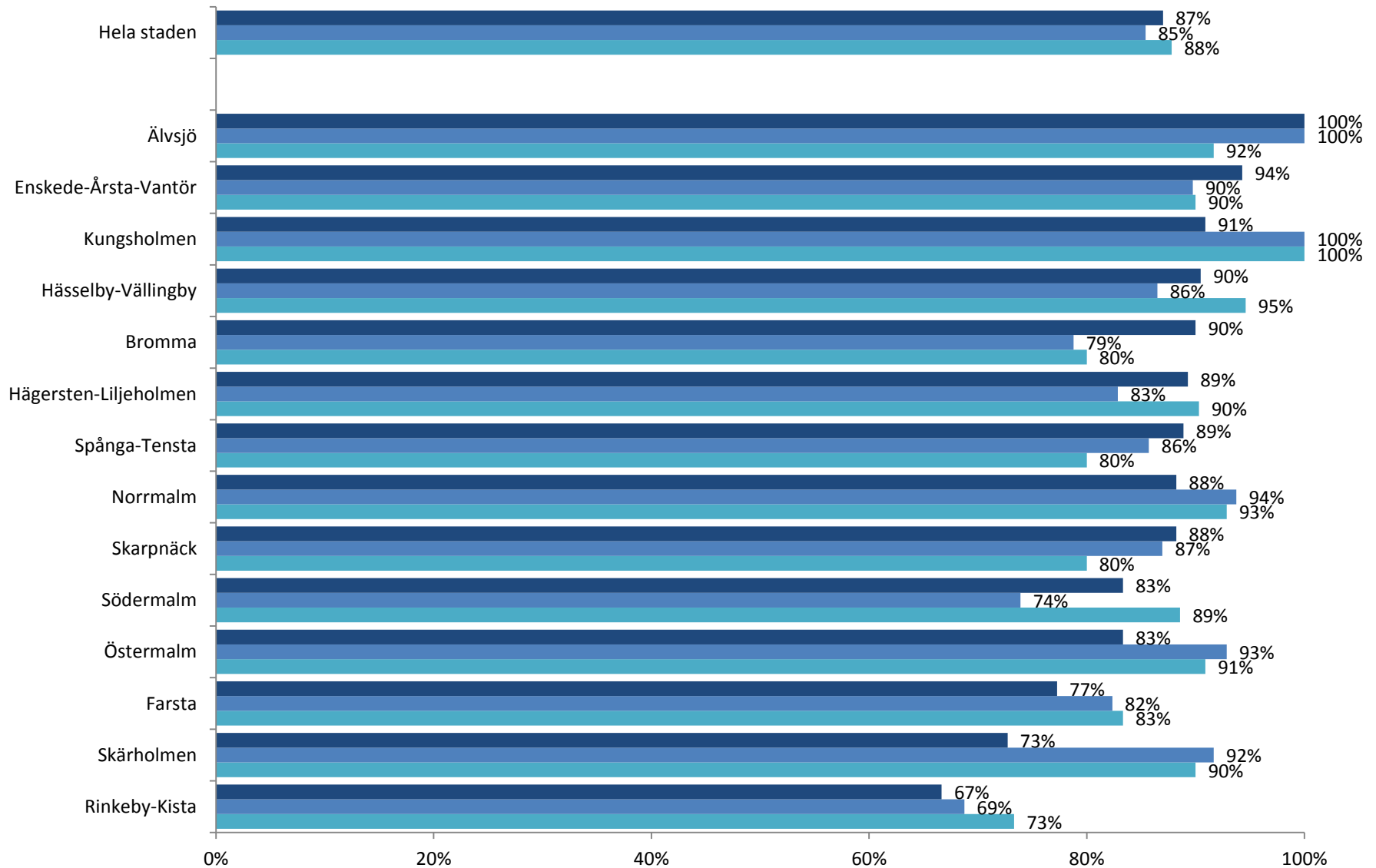




Att få rätt stöd som passar just mig



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

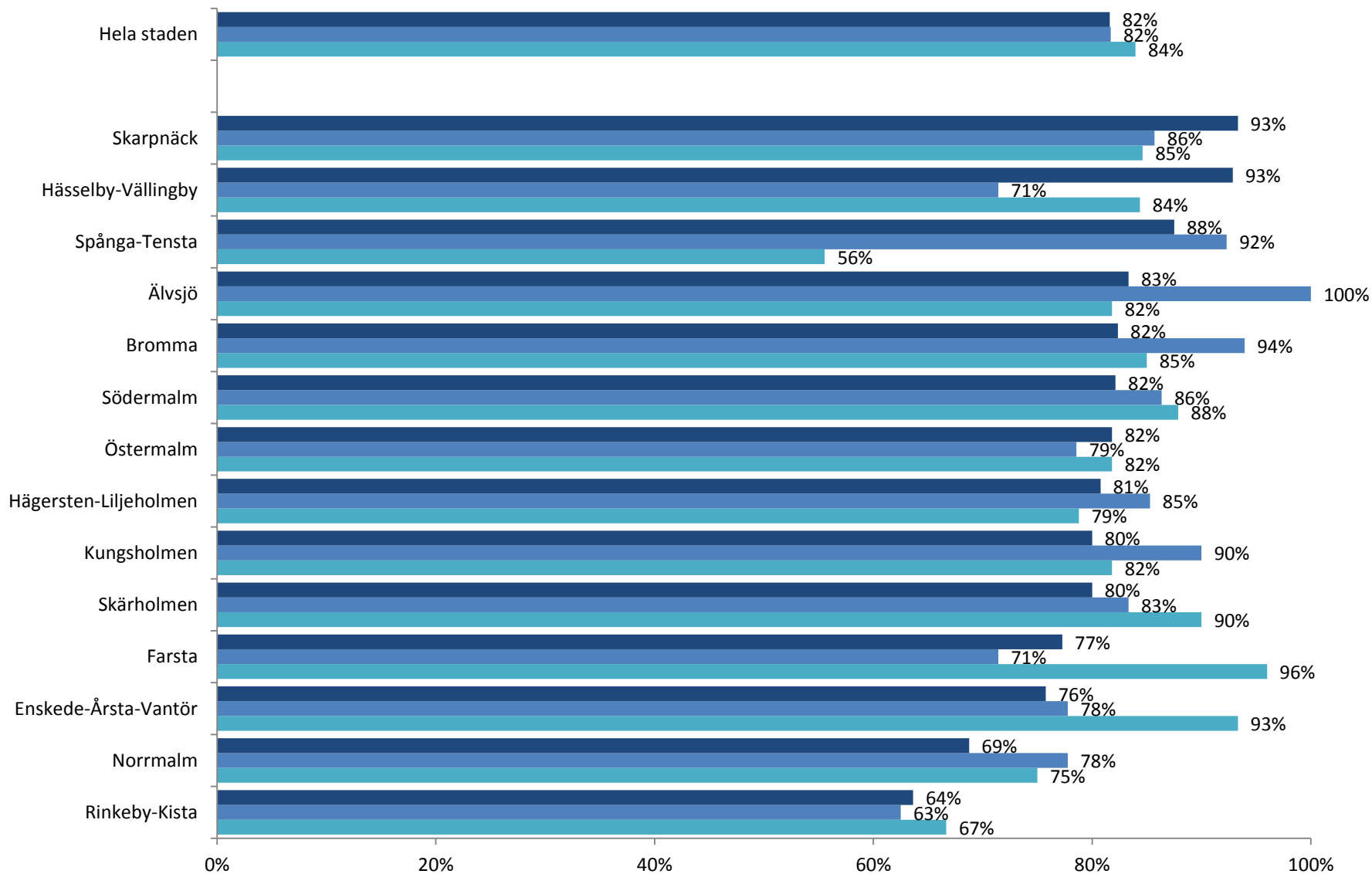




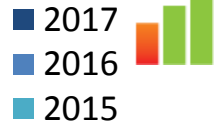
Att få rätt stöd som passar just mig

■ 2017
■ 2016
■ 2015

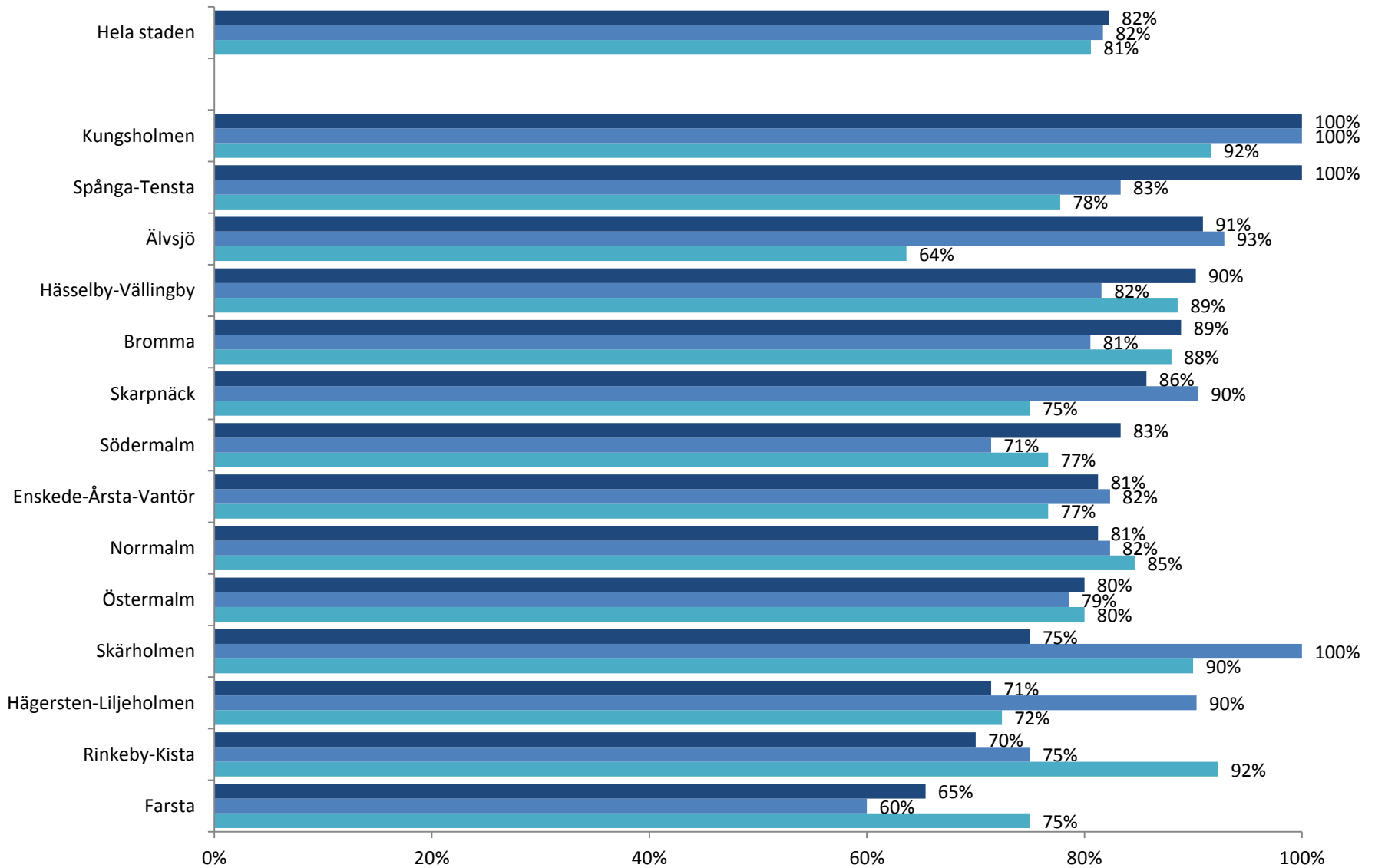
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.



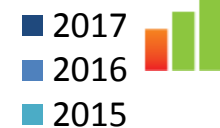
Trygghet



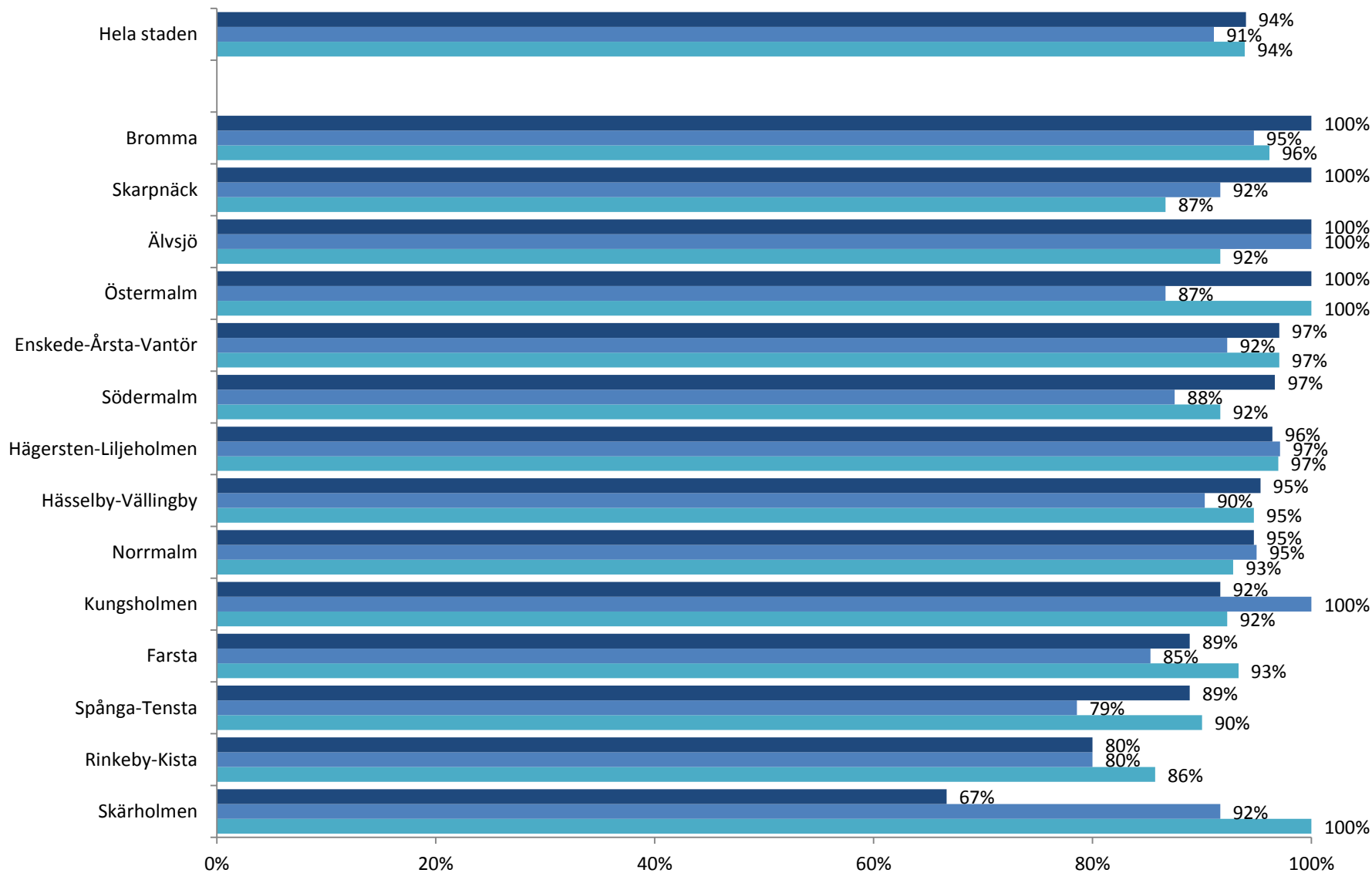
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).



Trygghet



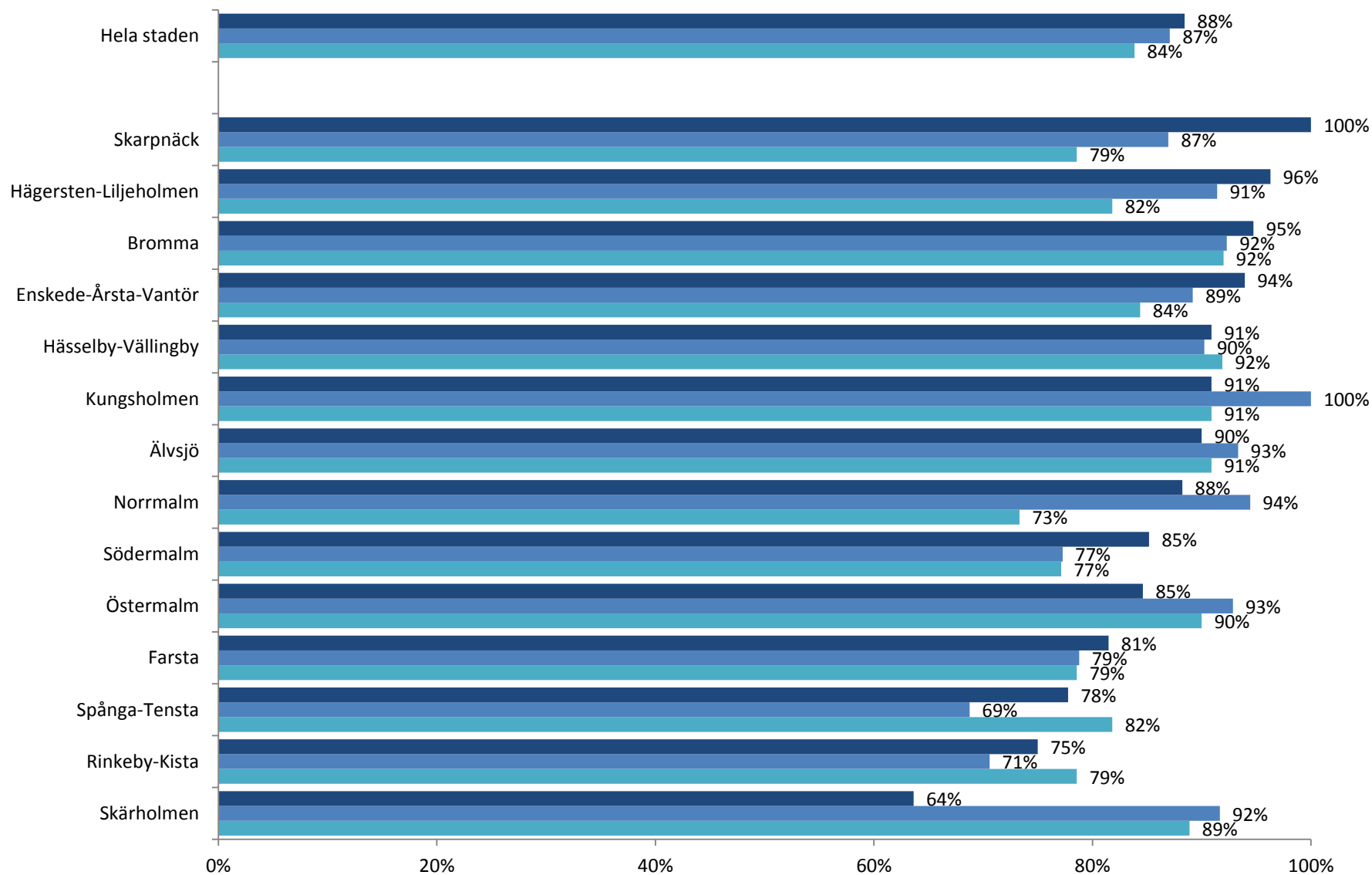
Jag trivs med personalen.



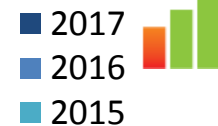
Trygghet



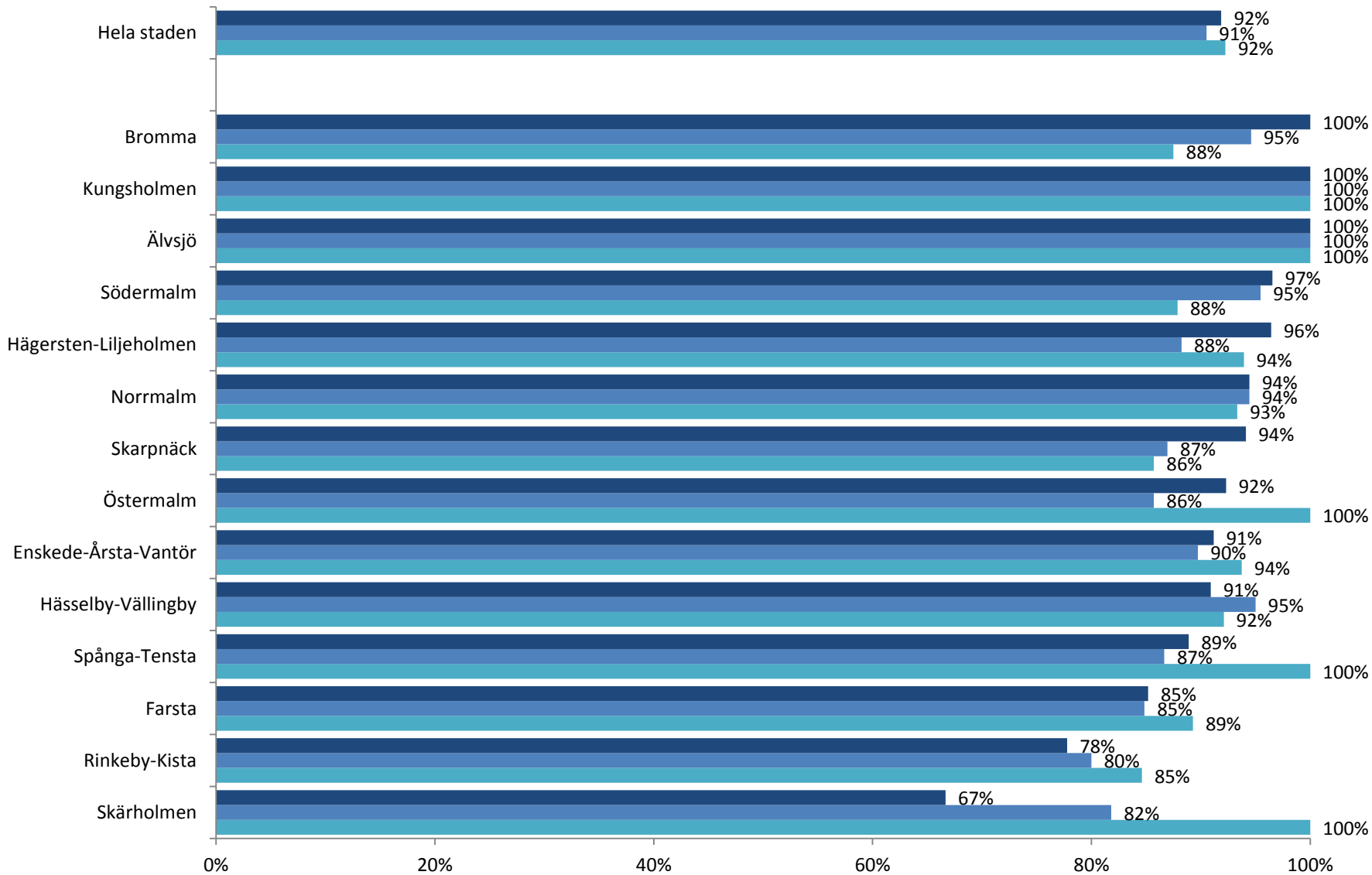
Det är lätt att prata med personalen.



Trygghet



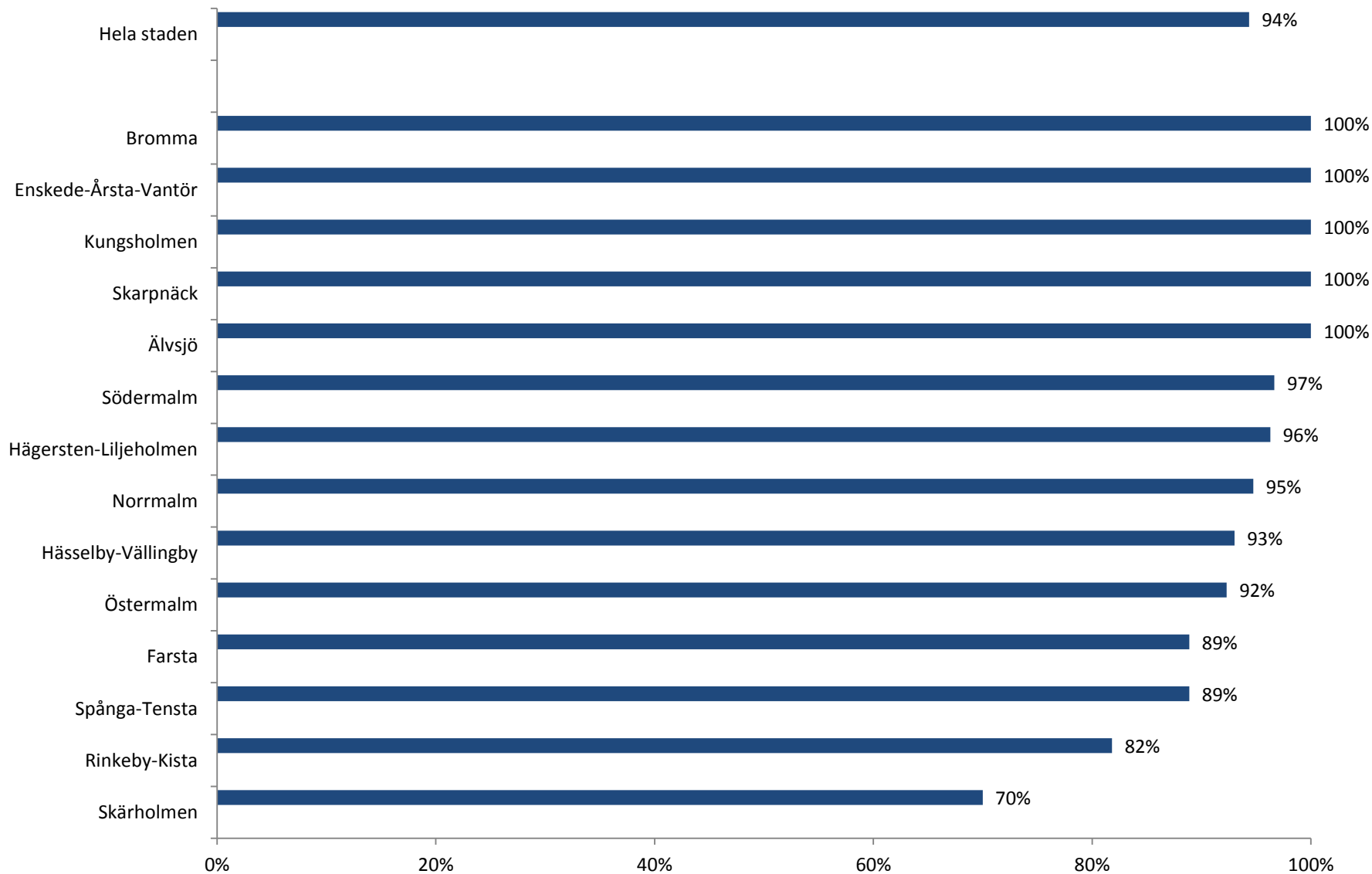
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.



Trygghet

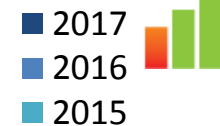


Jag blir bemött med respekt av personalen.

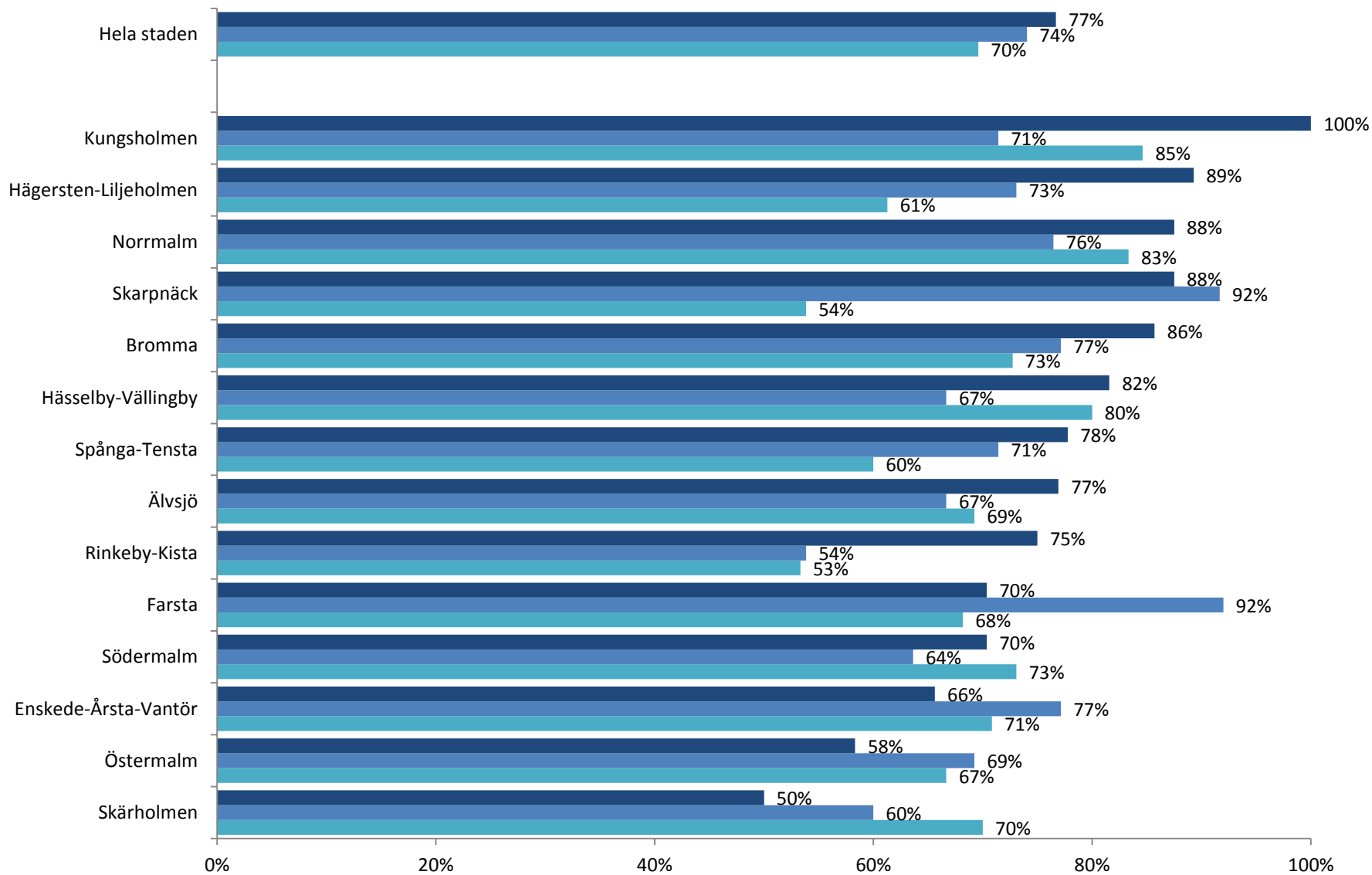




Tillgänglighet

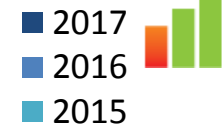


Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

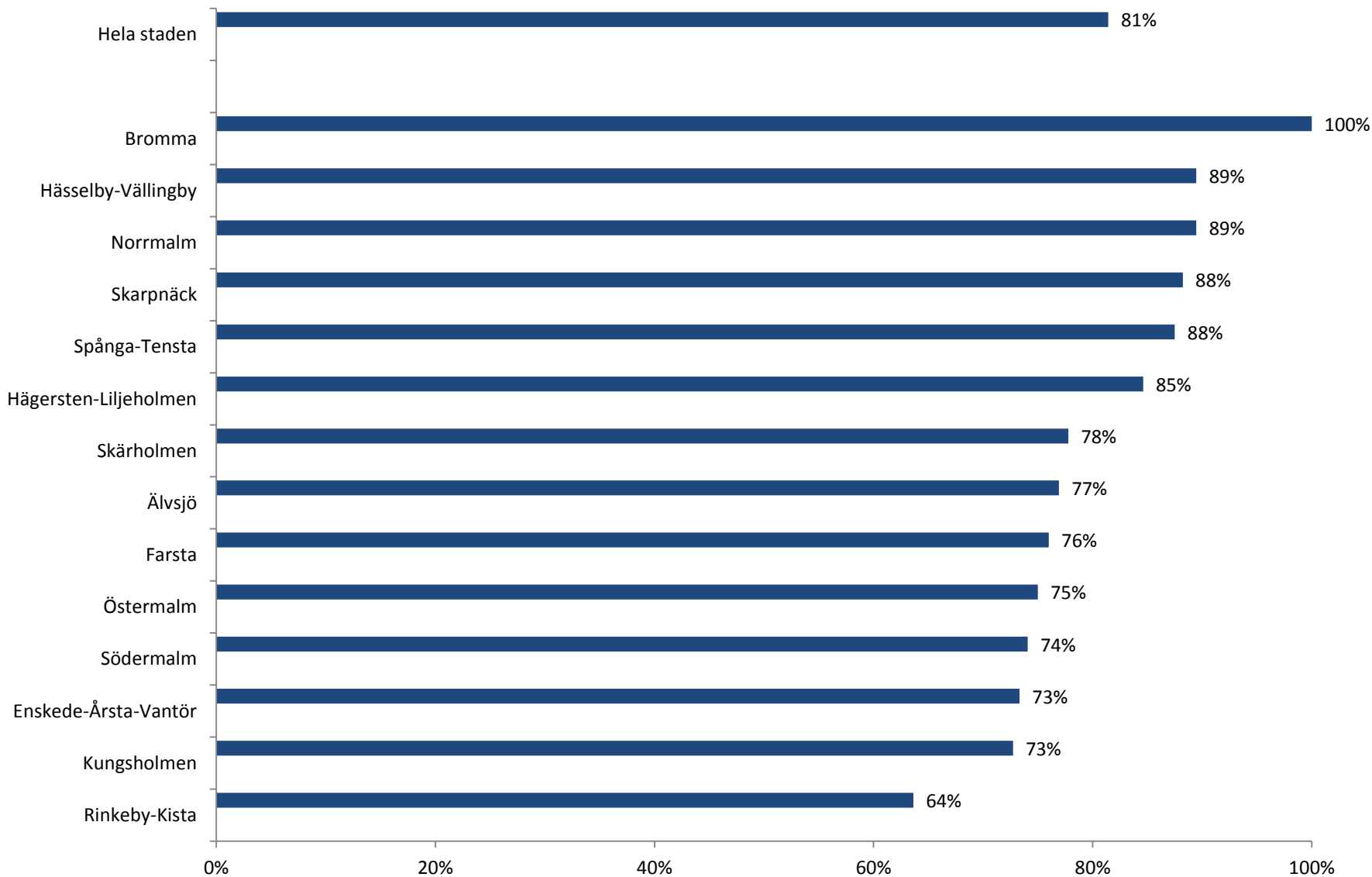




Möjlighet att välja



Jag vet om att jag har möjligheten att välja korttidshem.

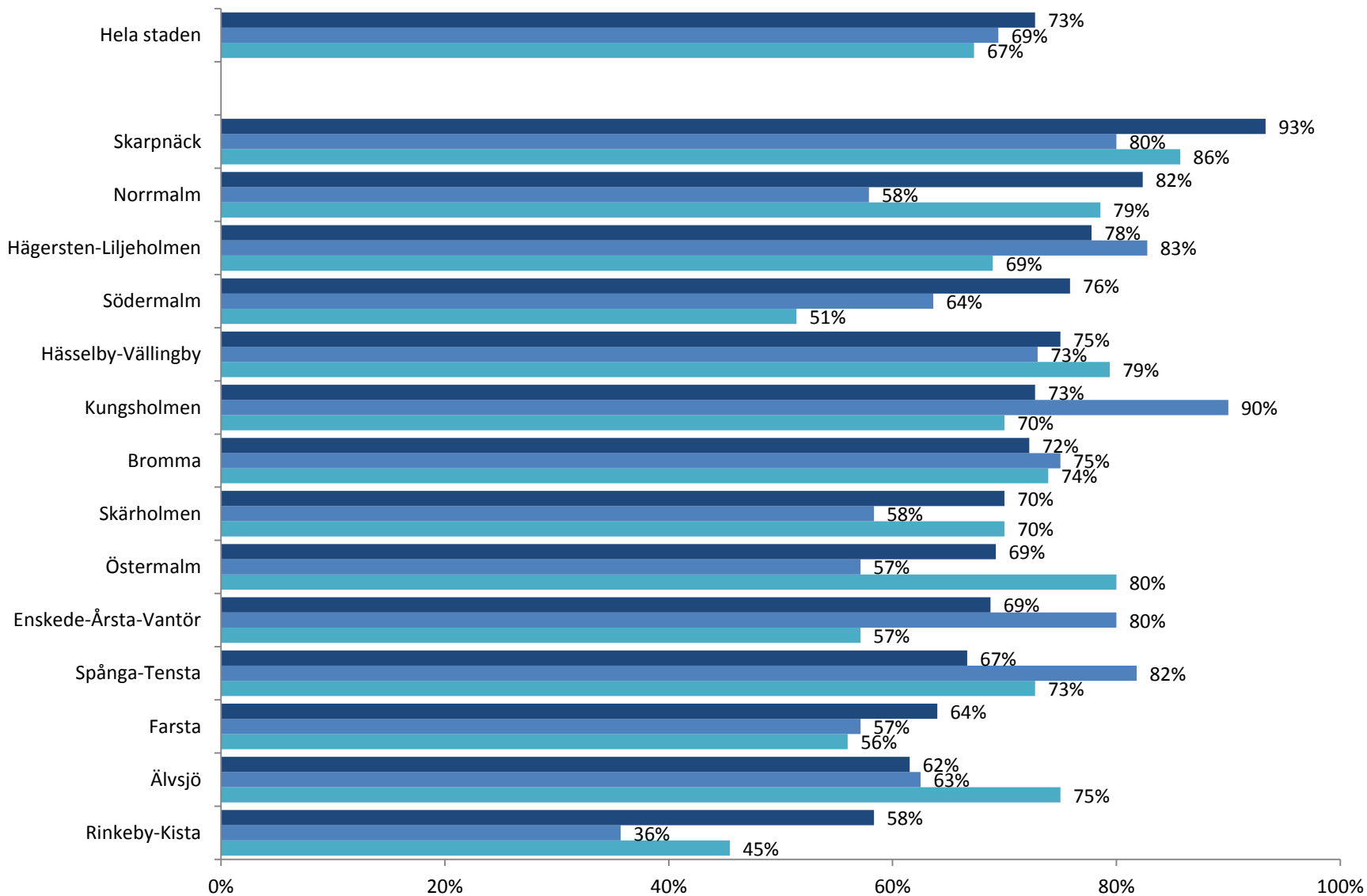




Möjlighet att välja

■ 2017
■ 2016
■ 2015

Jag har själv valt mitt korttidshem.

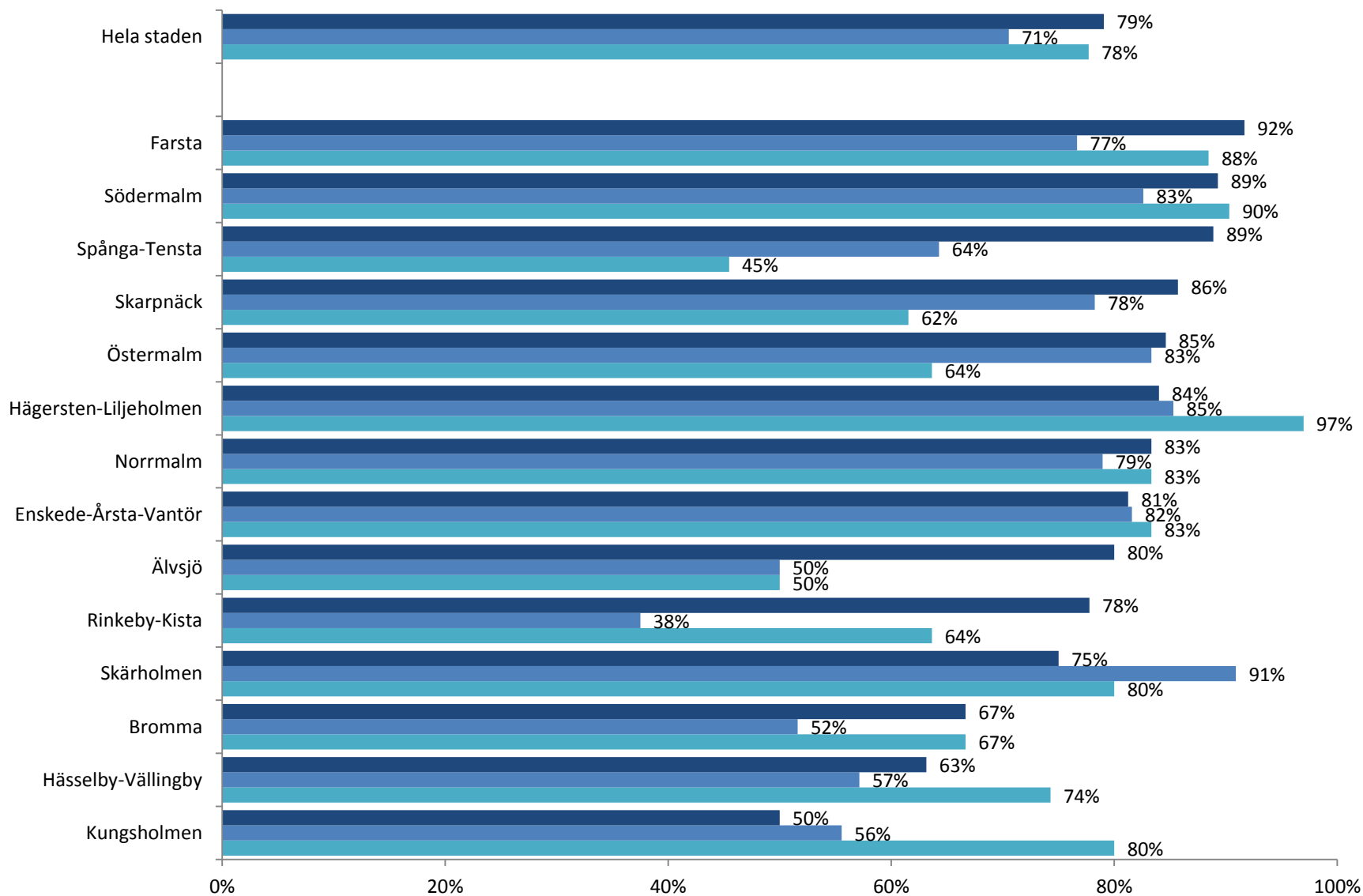




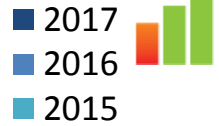
Bemötande från biståndshandläggaren

■ 2017
■ 2016
■ 2015

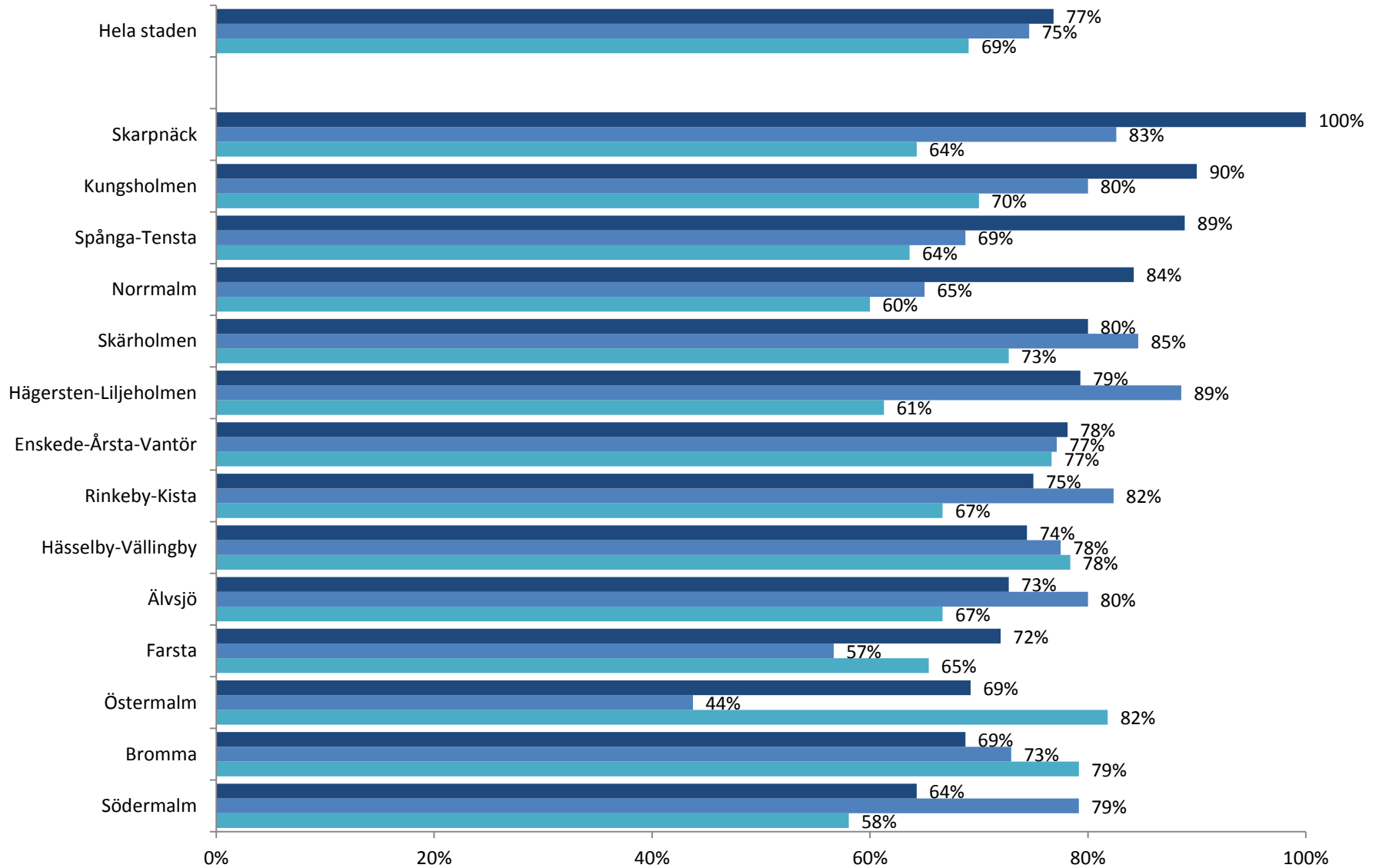
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.





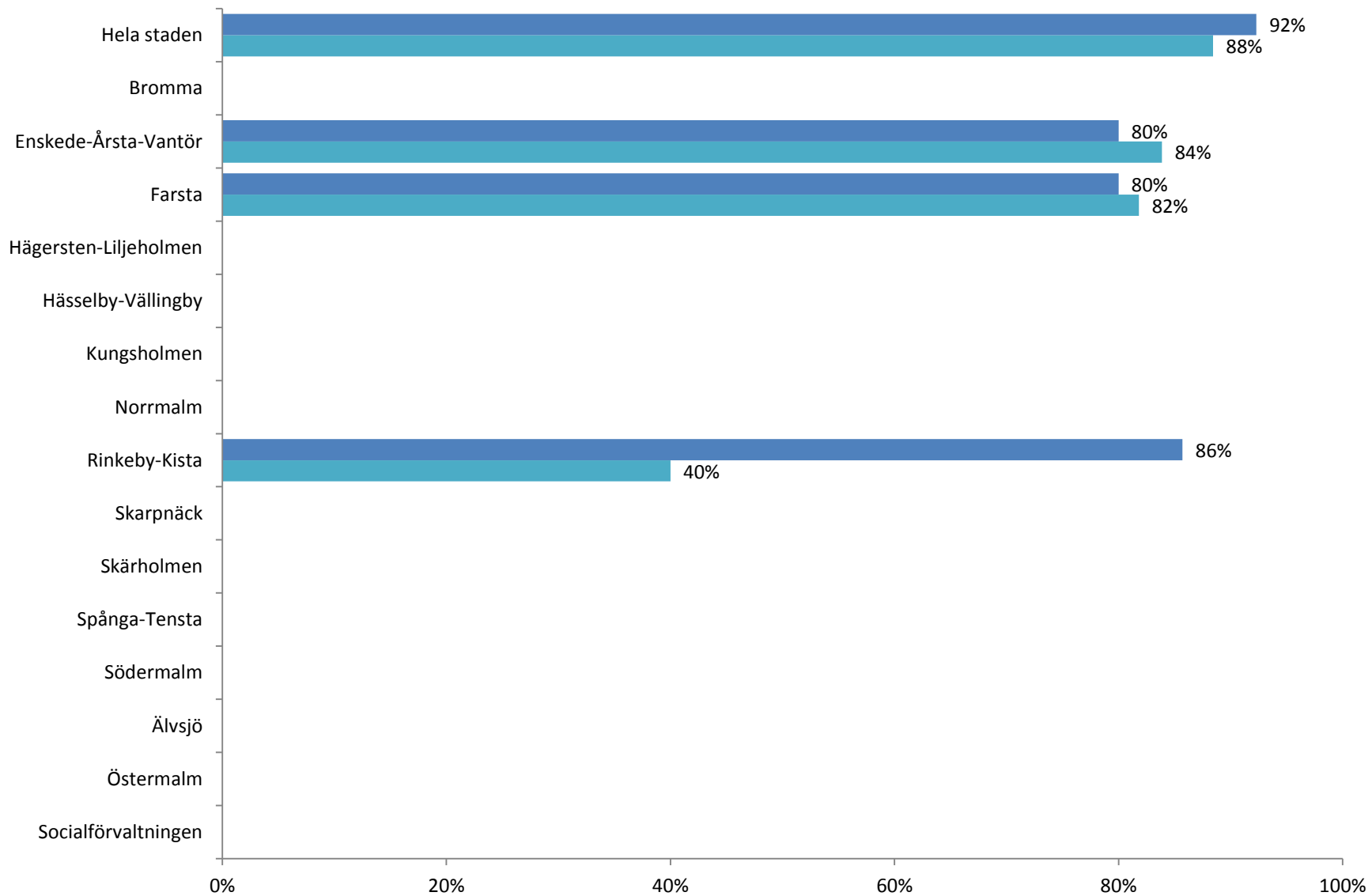
Andel nöjda per stadsdel och regiform



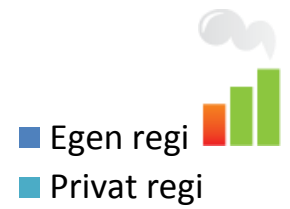
Sammanfattande omdöme

Egen regi
Privat regi

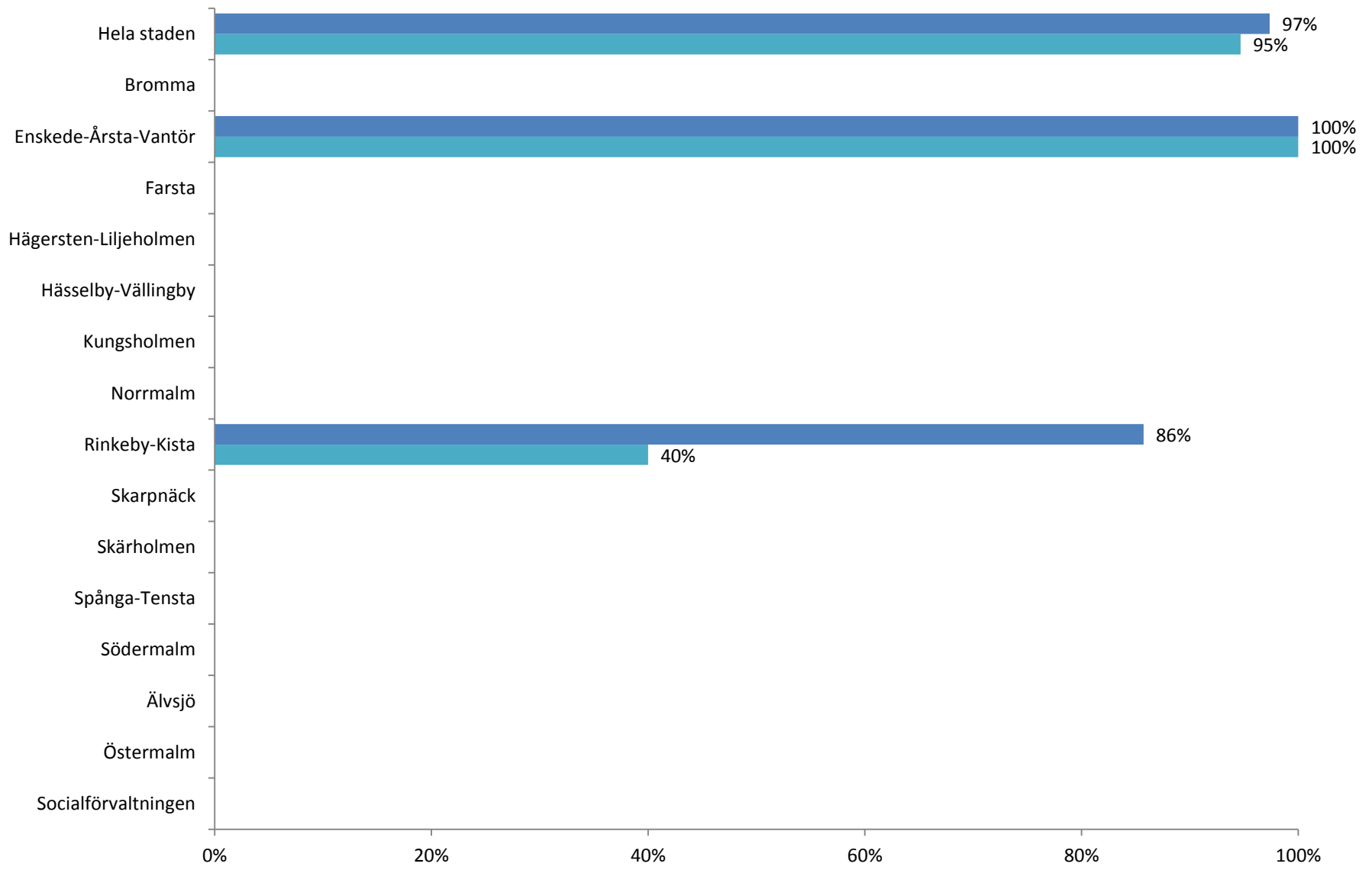
Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Sammanfattande omdöme



Jag blir väl bemött av personalen.

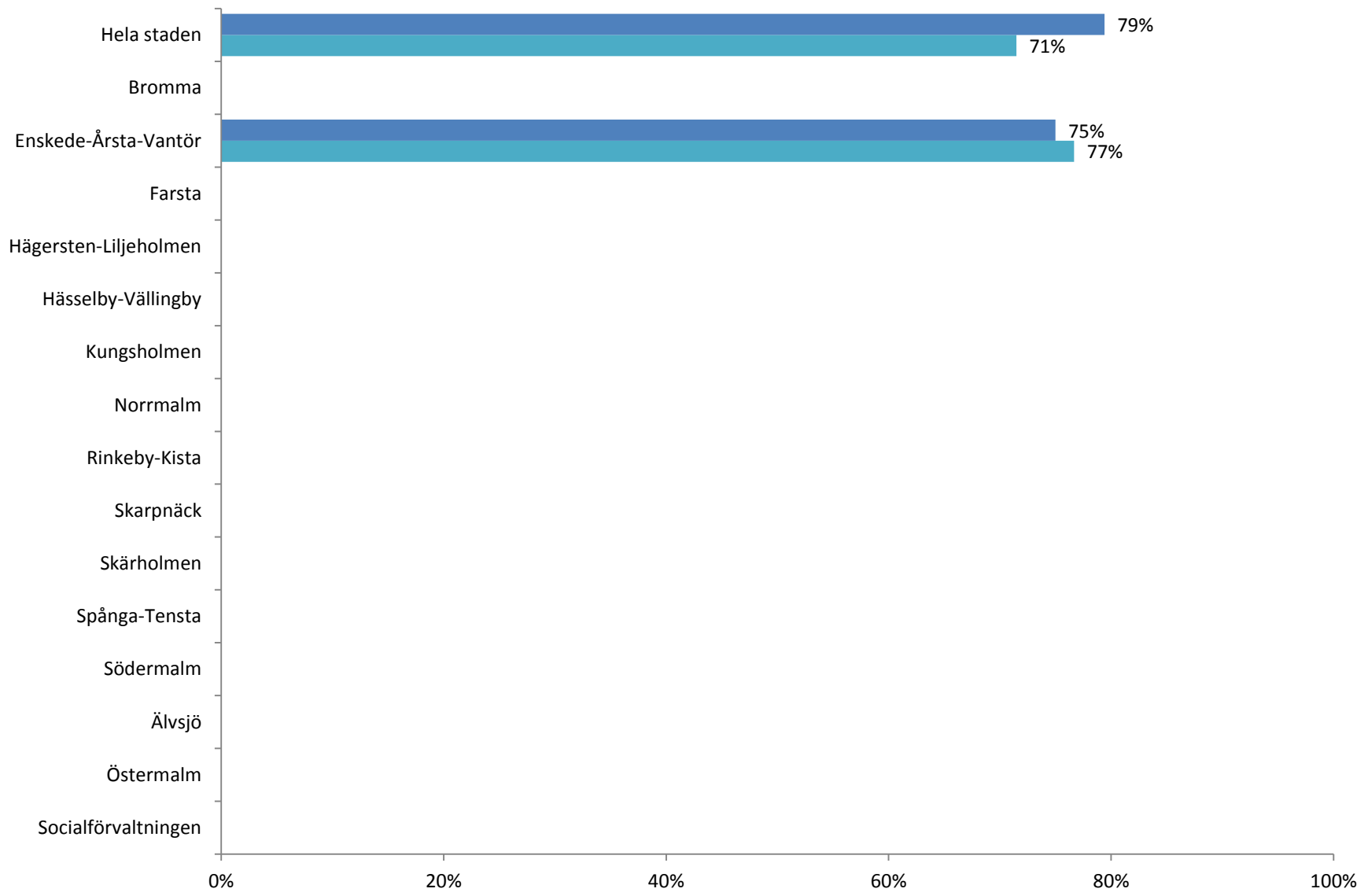




Att kunna vara med och bestämma



Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

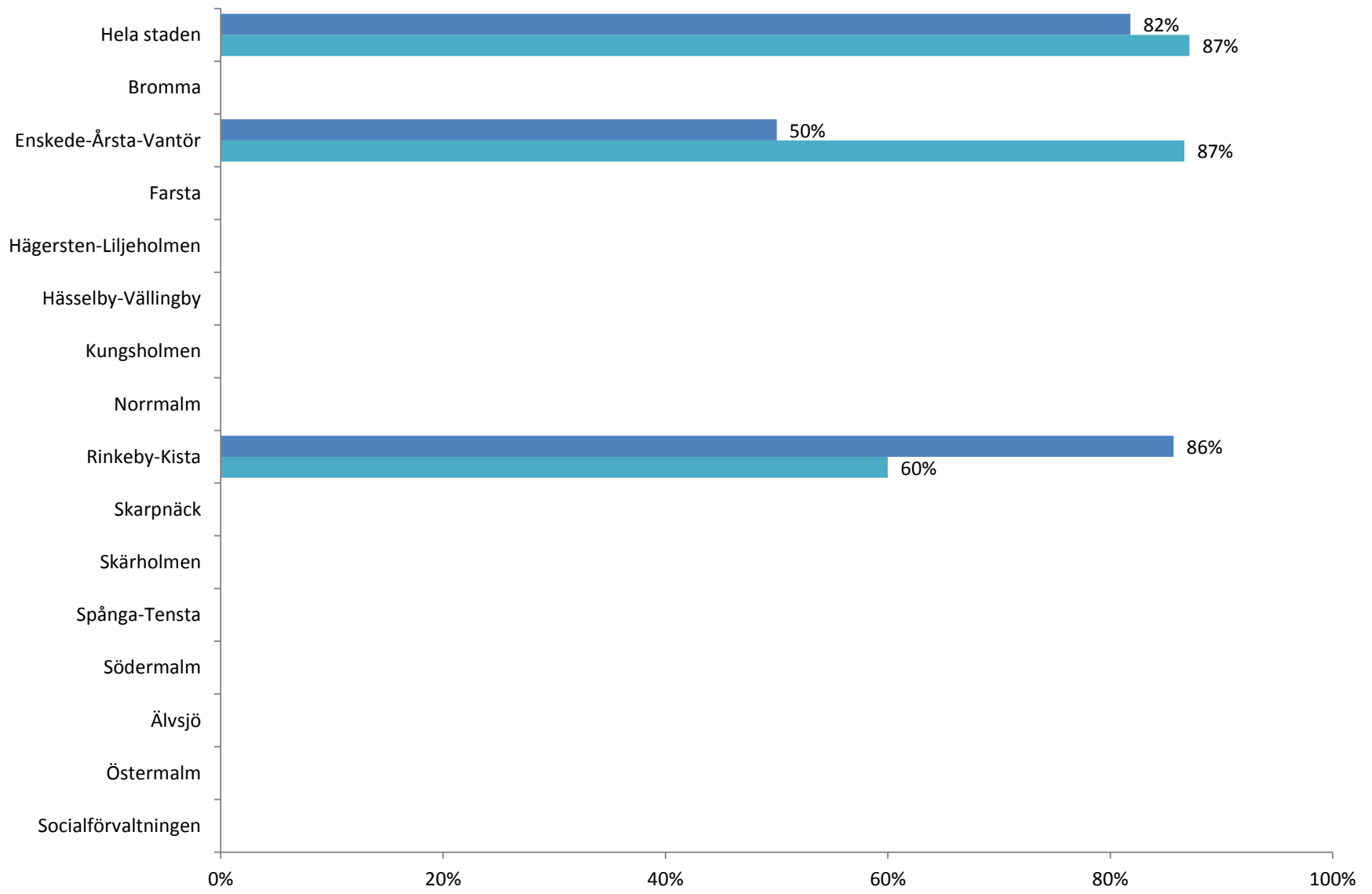




Att kunna vara med och bestämma

Egen regi
Privat regi

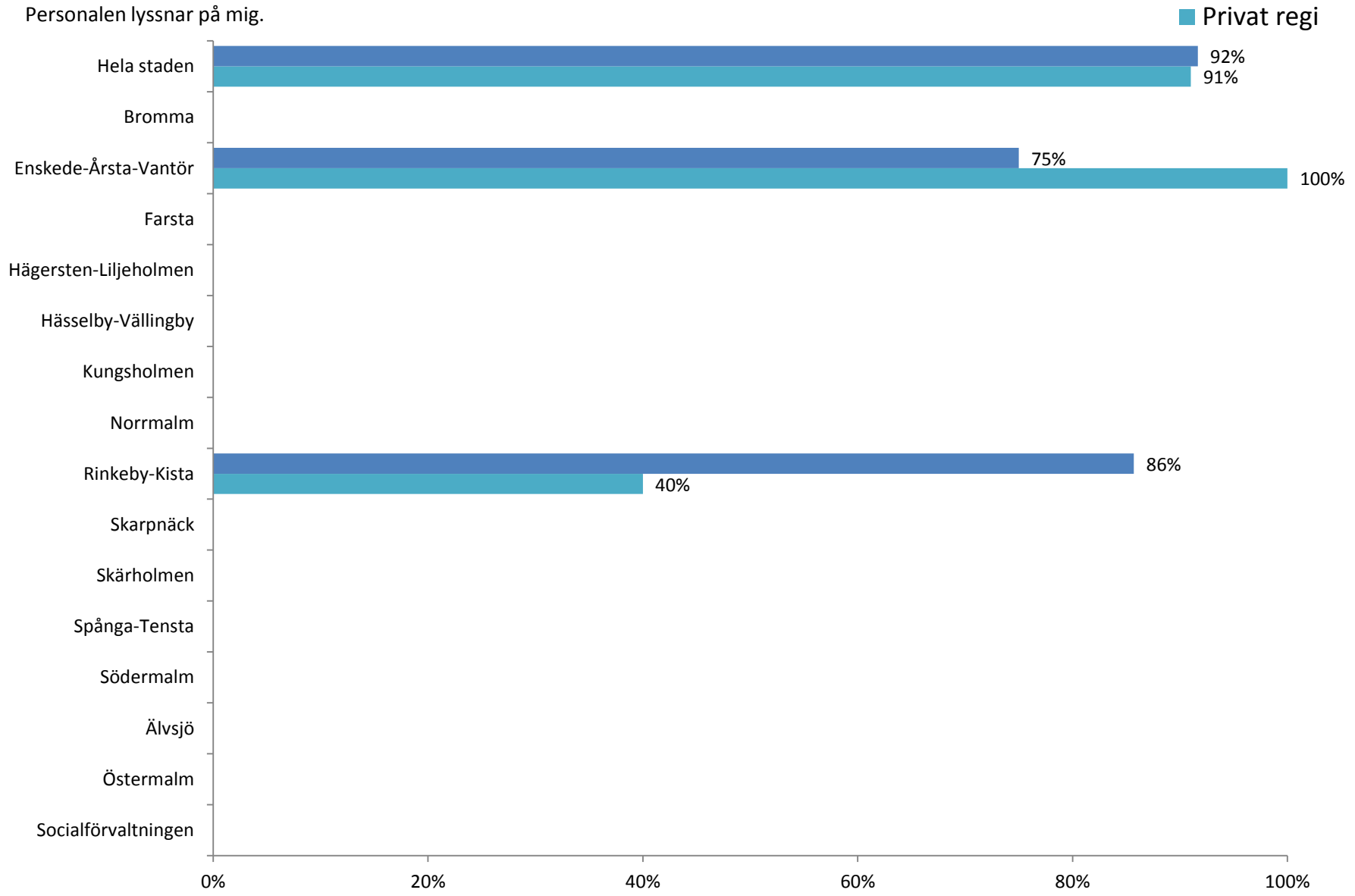
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Att kunna vara med och bestämma



Egen regi
Privat regi

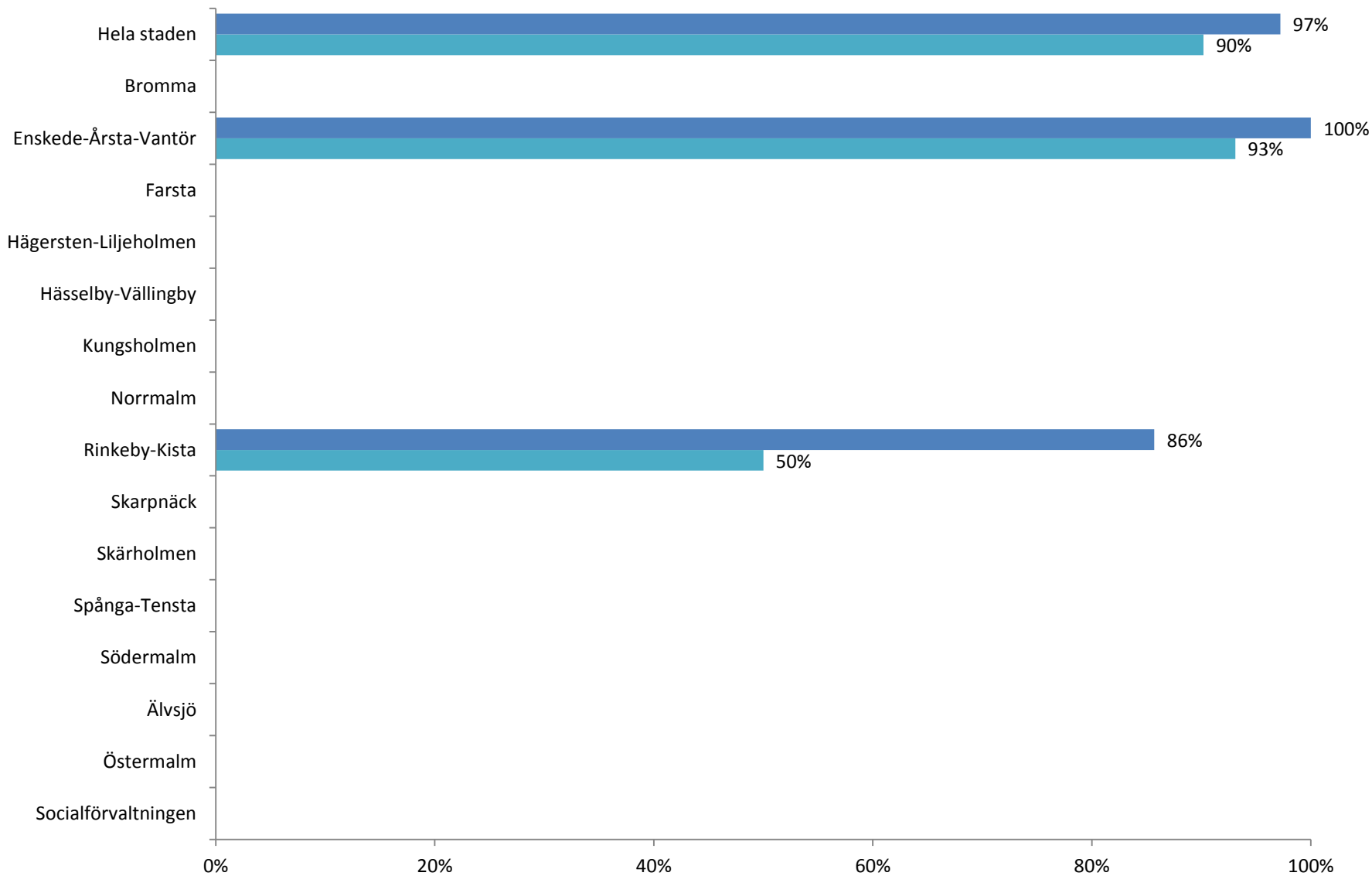


Att få rätt stöd som passar just mig

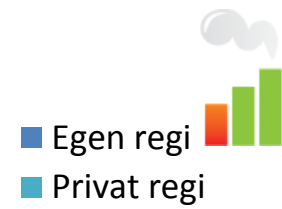


Egen regi
Privat regi

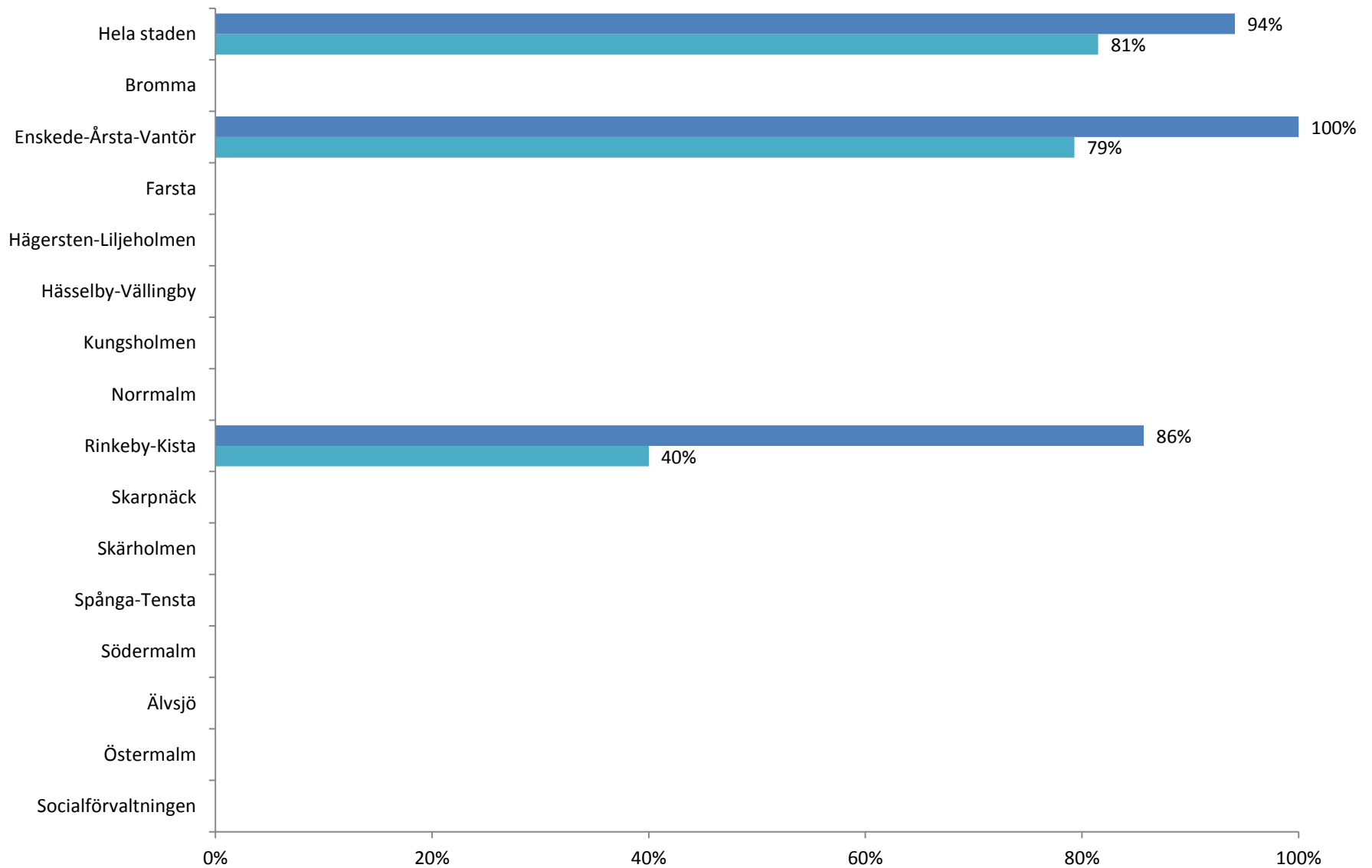
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.



Att få rätt stöd som passar just mig



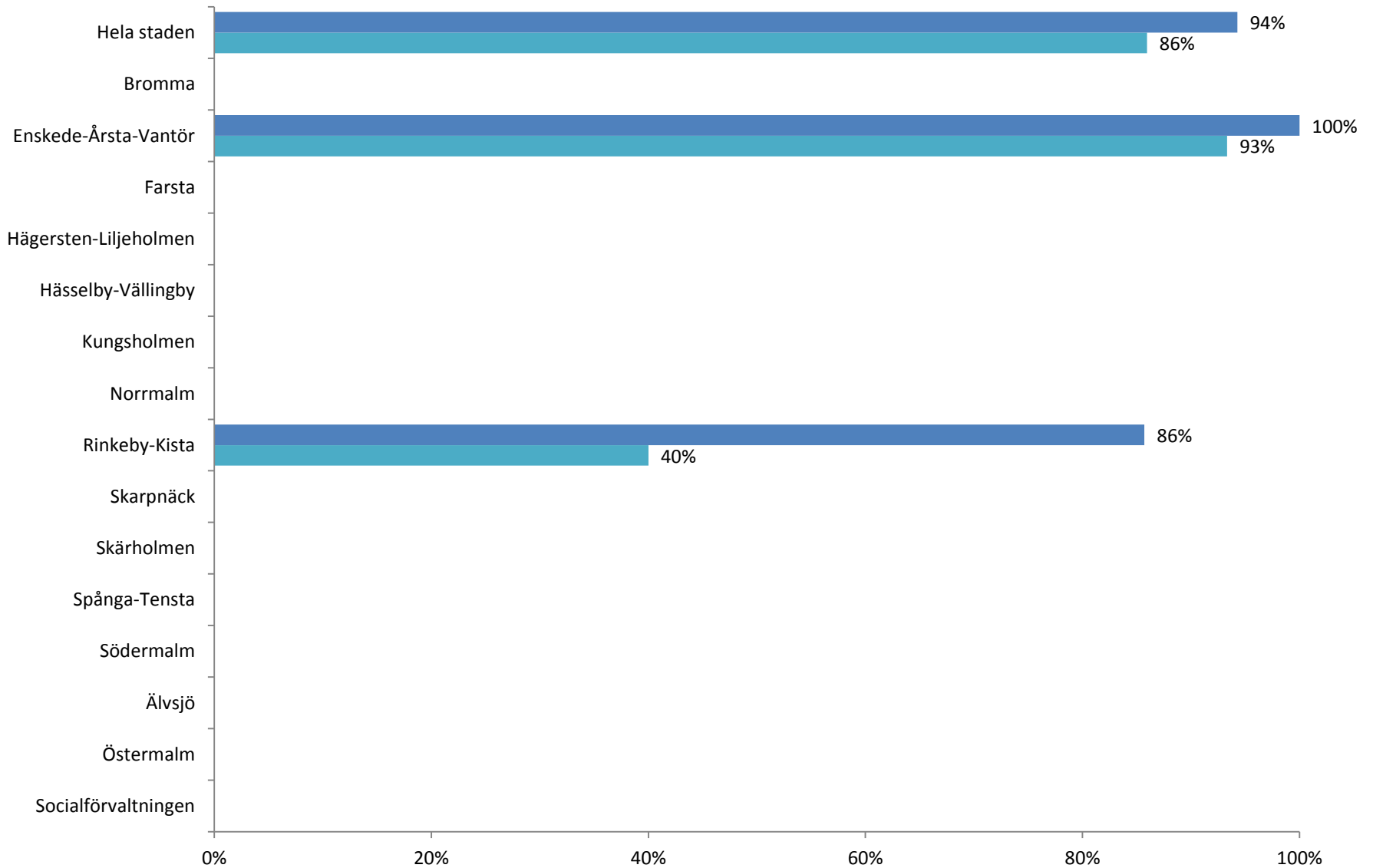
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Att få rätt stöd som passar just mig



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



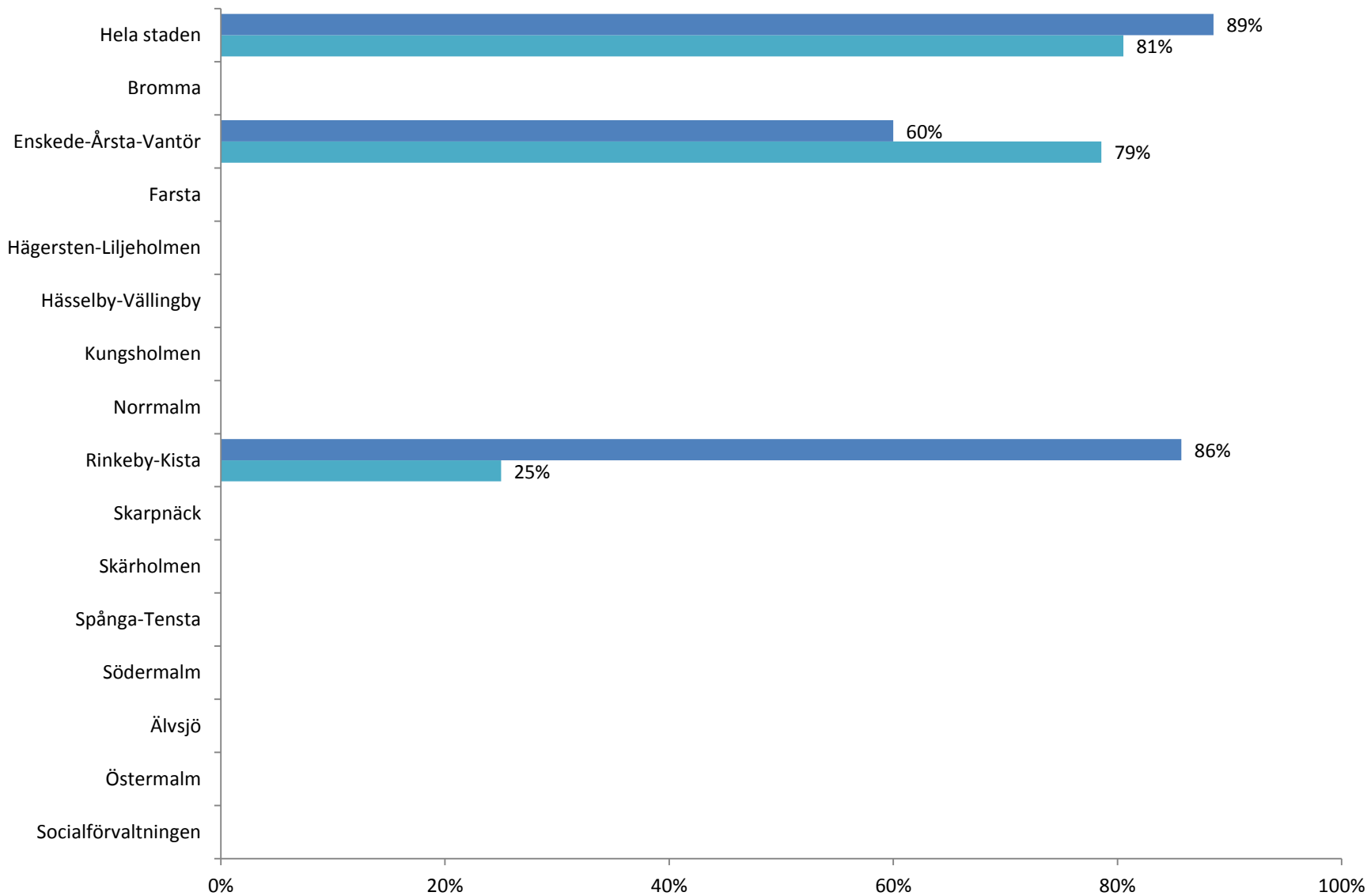


Att få rätt stöd som passar just mig

Egen regi
Privat regi



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.

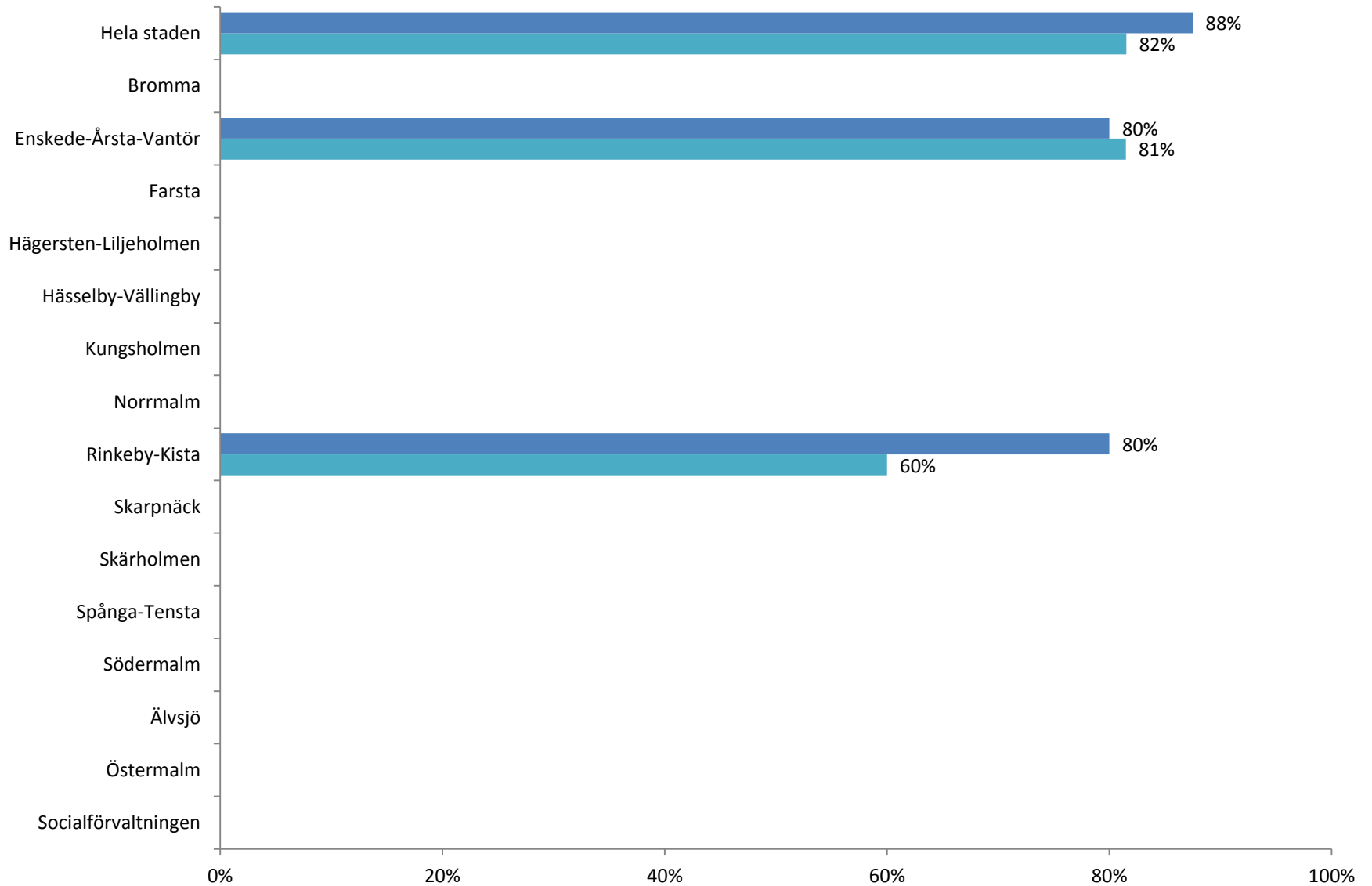


Trygghet



Egen regi
Privat regi

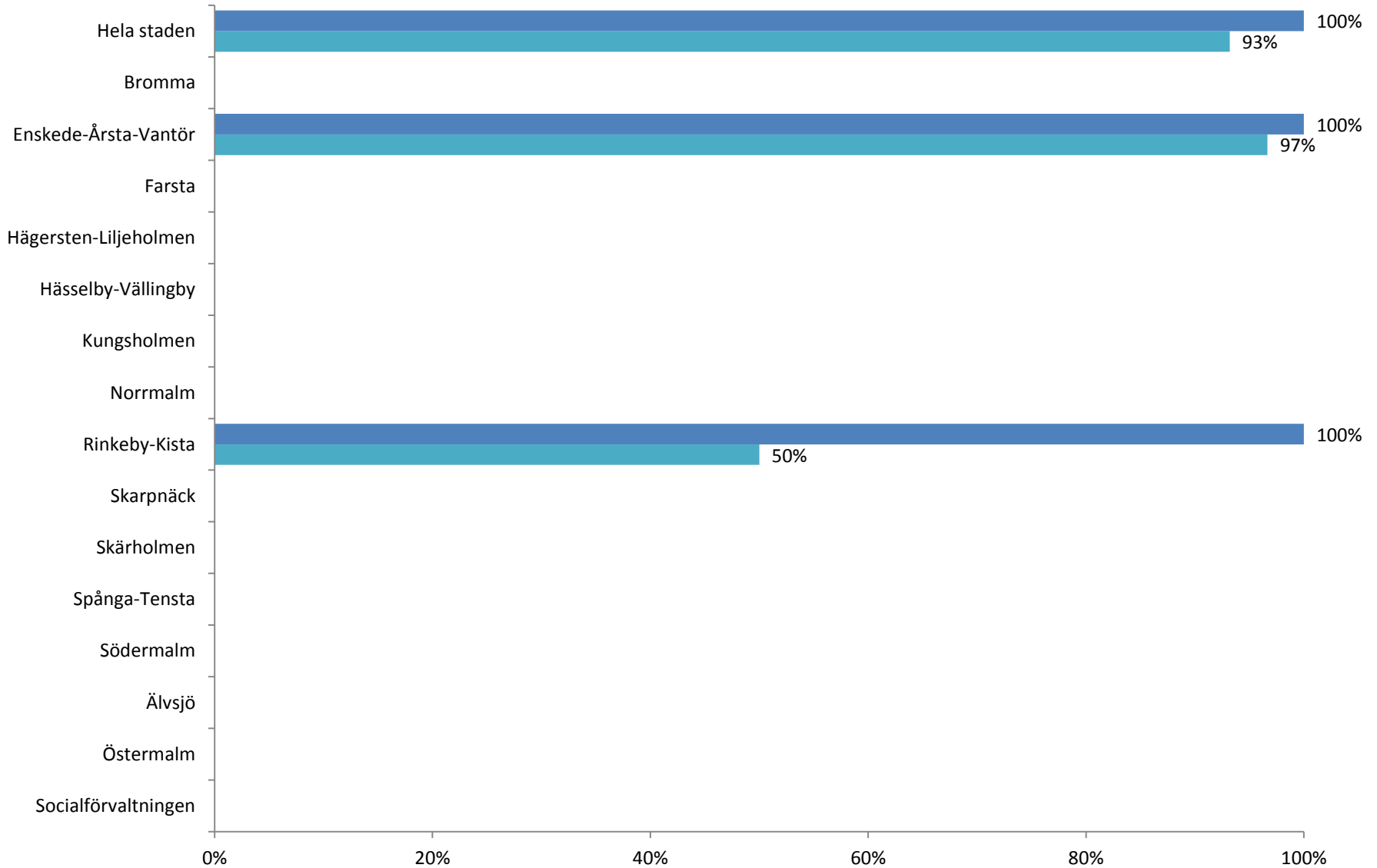
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).



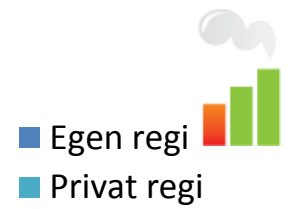
Trygghet



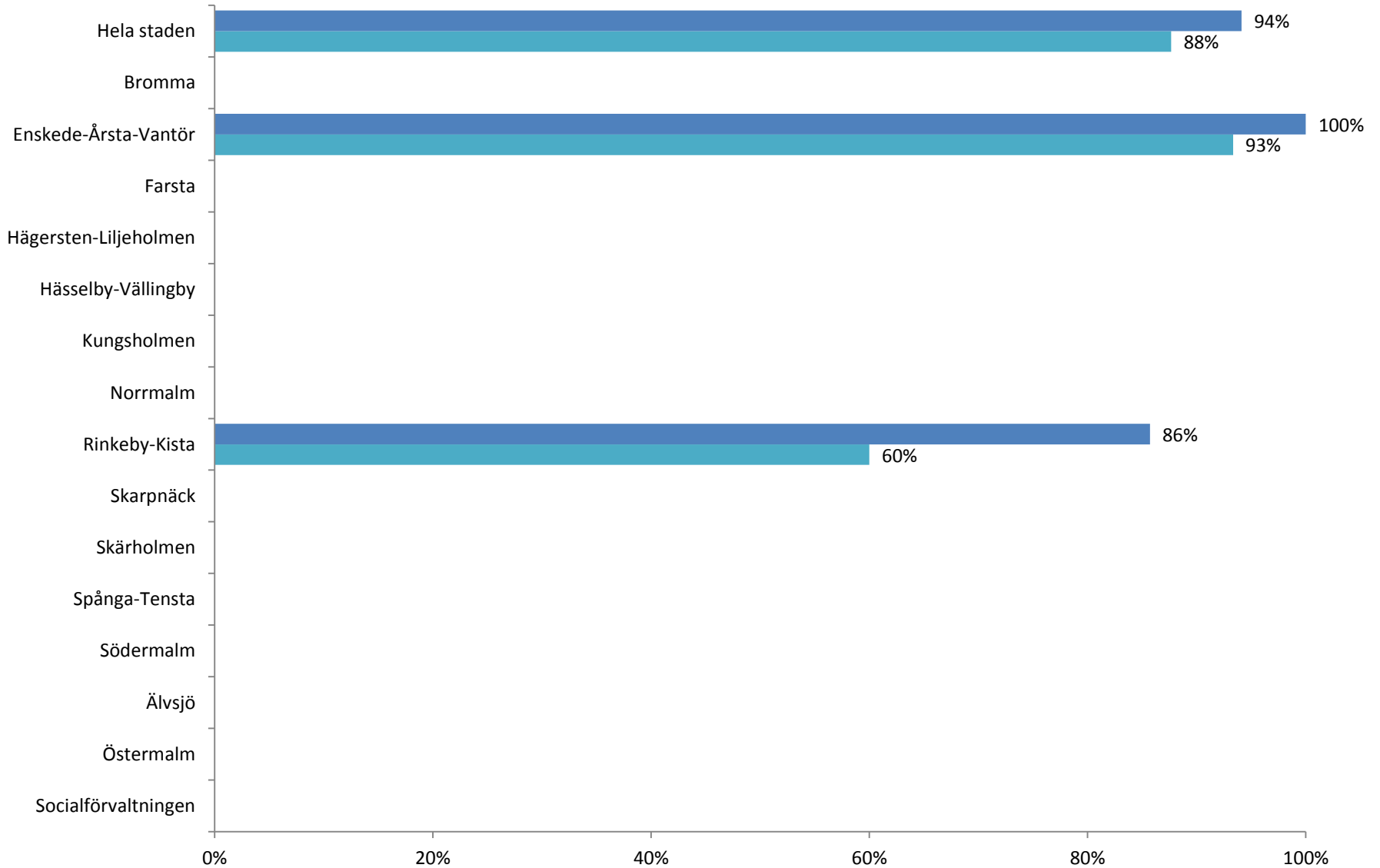
Jag trivs med personalen.



Trygghet



Det är lätt att prata med personalen.

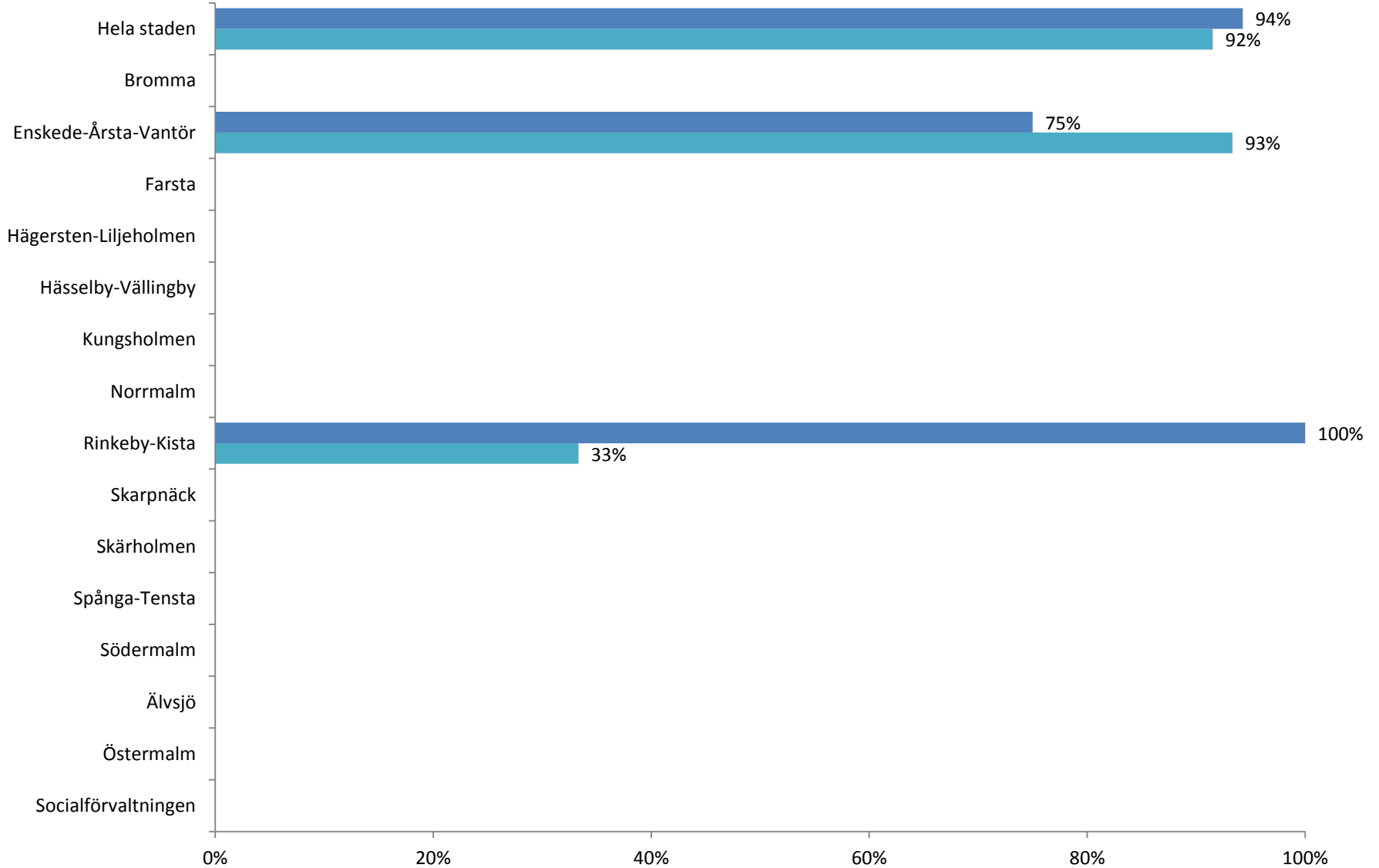


Trygghet

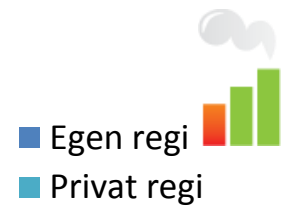


Egen regi
Privat regi

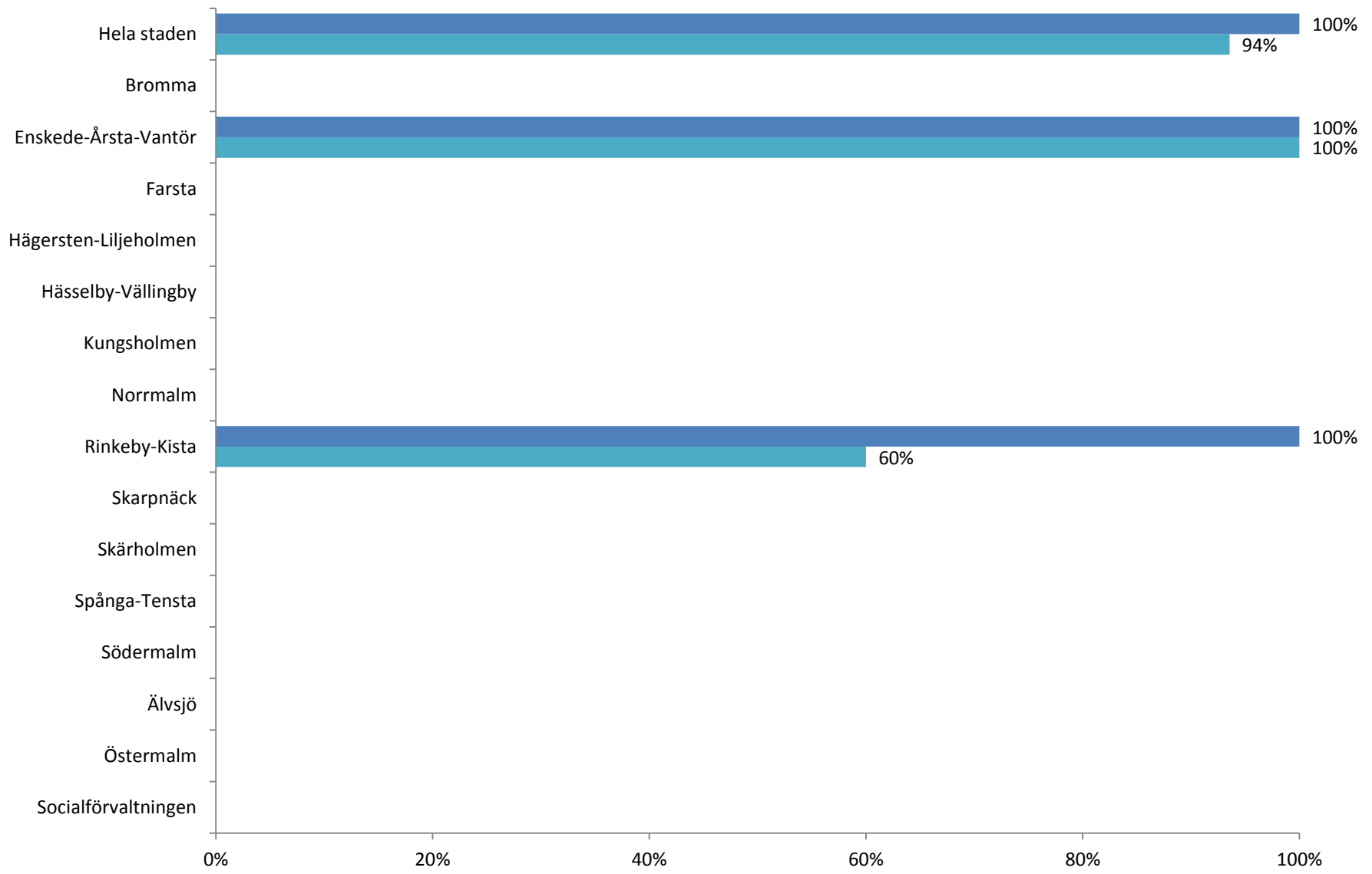
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.



Trygghet



Jag blir bemött med respekt av personalen.

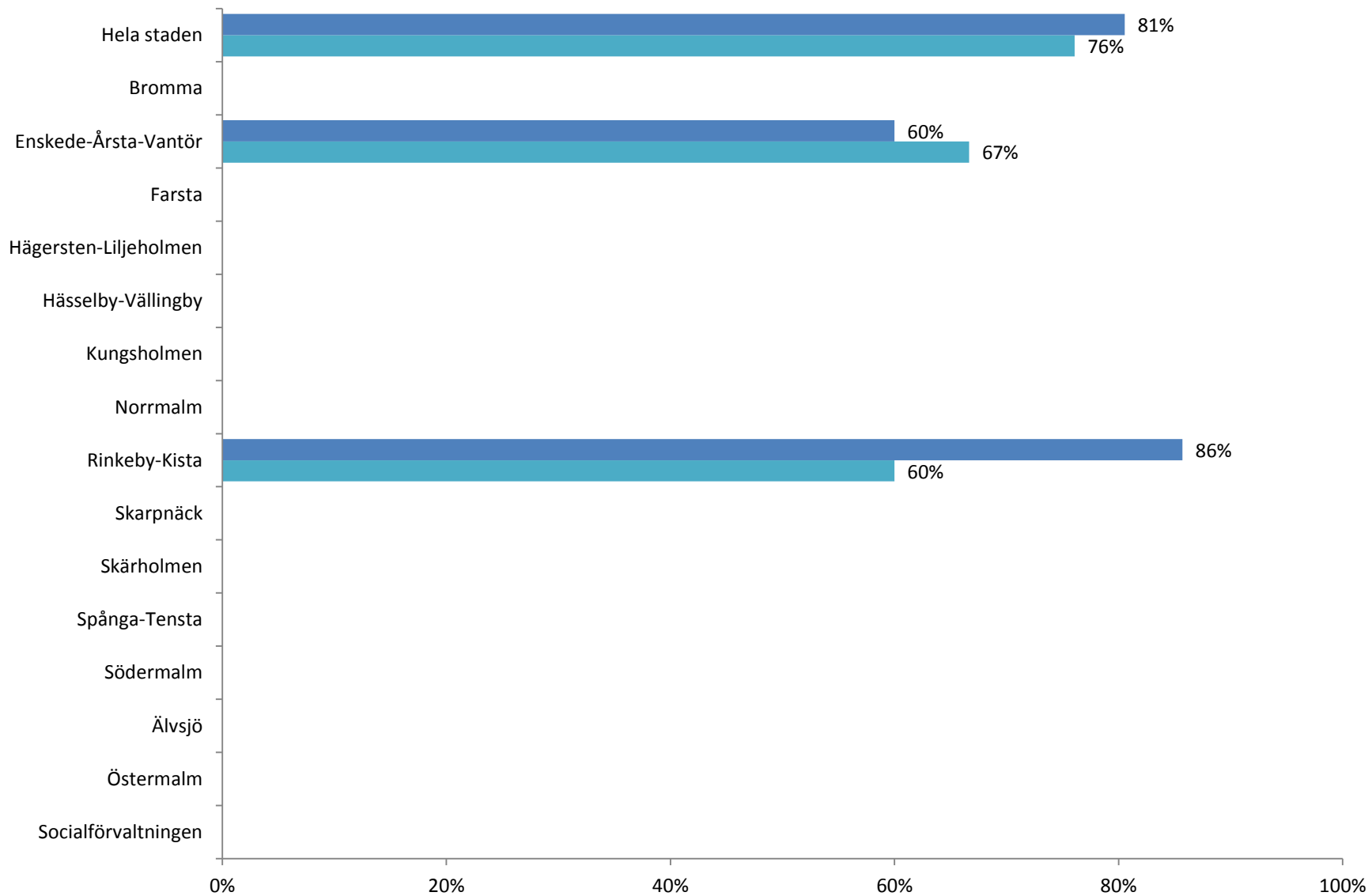




Tillgänglighet

■ Egen regi
■ Privat regi

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



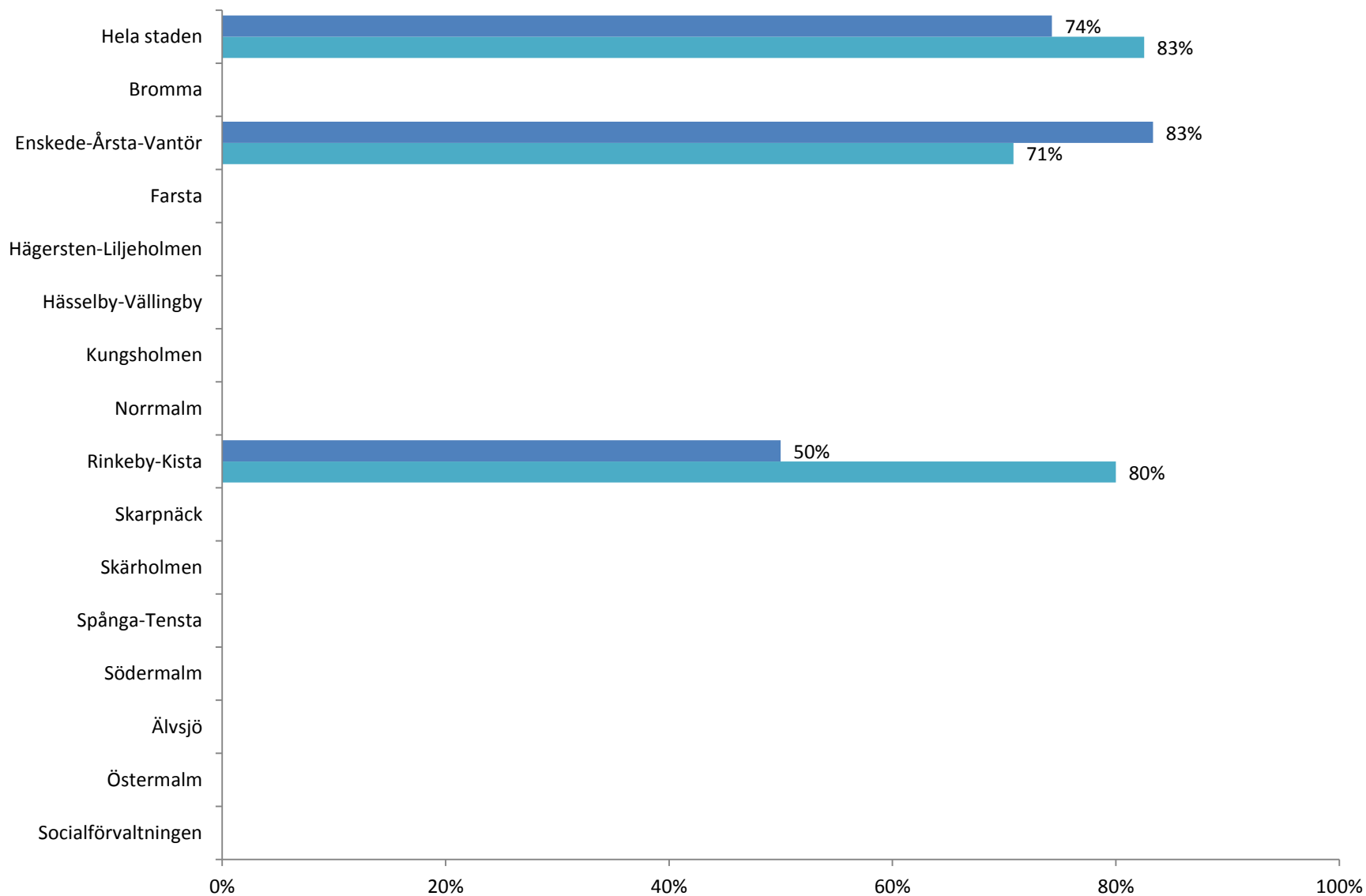


Möjlighet att välja

Egen regi

Privat regi

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.

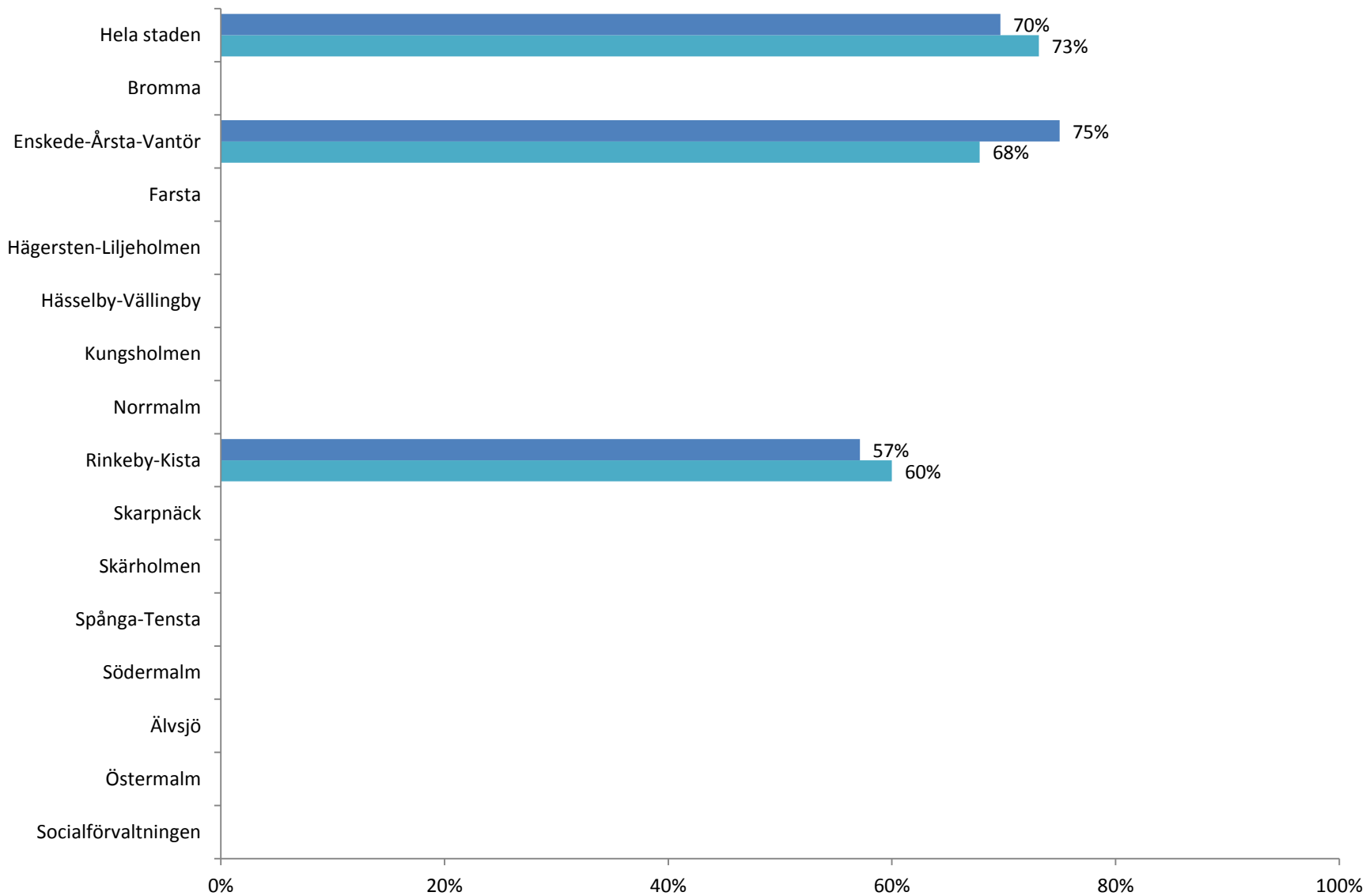




Möjlighet att välja

Egen regi
Privat regi

Jag har själv valt mitt korttidshem.

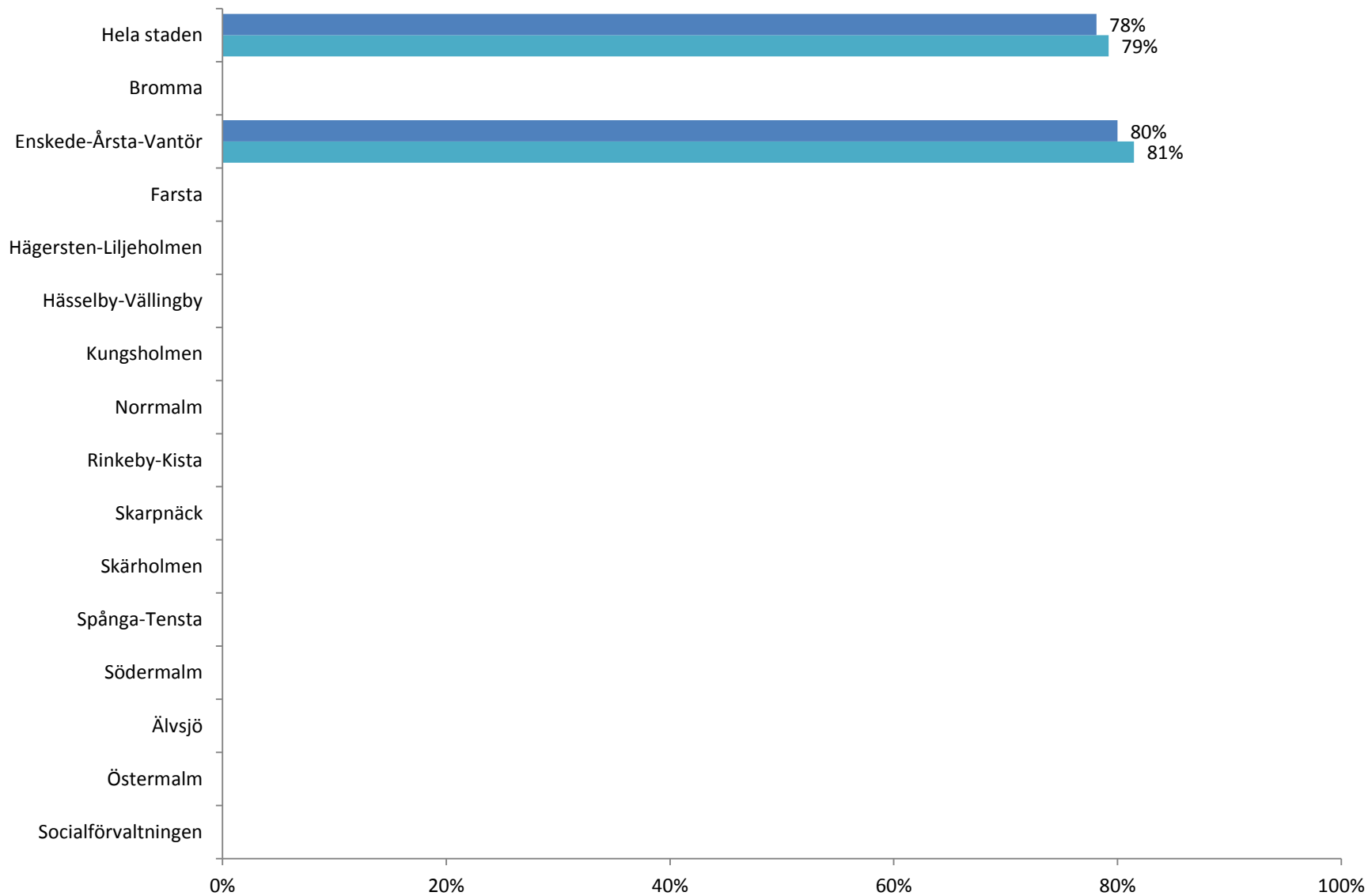




Bemötande från biståndshandläggaren

Egen regi
Privat regi

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.

