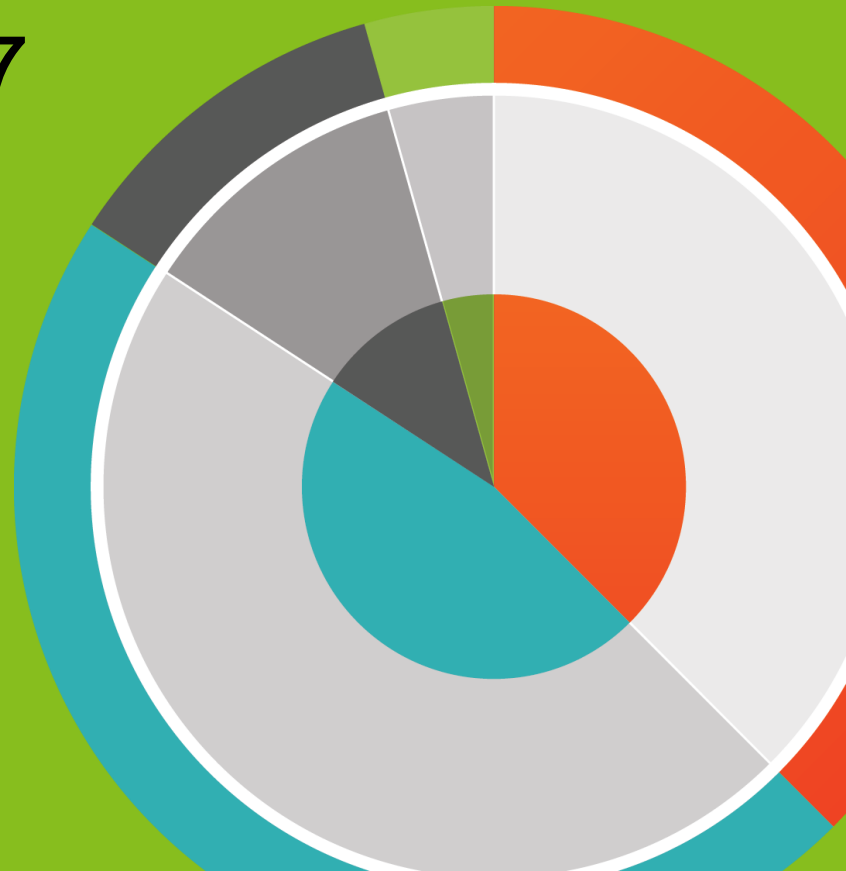




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2017

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2017**

Utförare - Gruppboende
Lingberga gruppboende Nytida AB



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskoderna 1911 och 1912.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 3 mars - 16 maj 2017.
- Denna rapport visar resultaten för personer som har sin insats hos utföraren Lingberga gruppbostad Nytida AB.
- Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkätfabriken.se
- I Lingberga gruppbostad Nytida AB stadsdelsnämnd inkom 0 % av svaren från egen regi och 100 % från privata utförare.



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med mitt boende
2. Jag känner mig trygg på mitt boende
3. Jag blir väl bemött på mitt boende
4. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
7. Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa
8. Personalen förstår vad jag behöver
9. Personalen på boendet vet vad jag klarar av
10. Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet
11. Jag litar på personalen
12. Jag blir bemött med respekt på mitt boende
13. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
14. Upplever du att du under det senaste året blivit diskriminerad i ditt boende?
15. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad.
16. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
17. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
20. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
21. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
22. Jag har fått information om möjligheten att välja boende
23. Har du besvarat frågorna själv?
24. Är du född i Sverige?
25. Är dina föräldrar födda i Sverige?



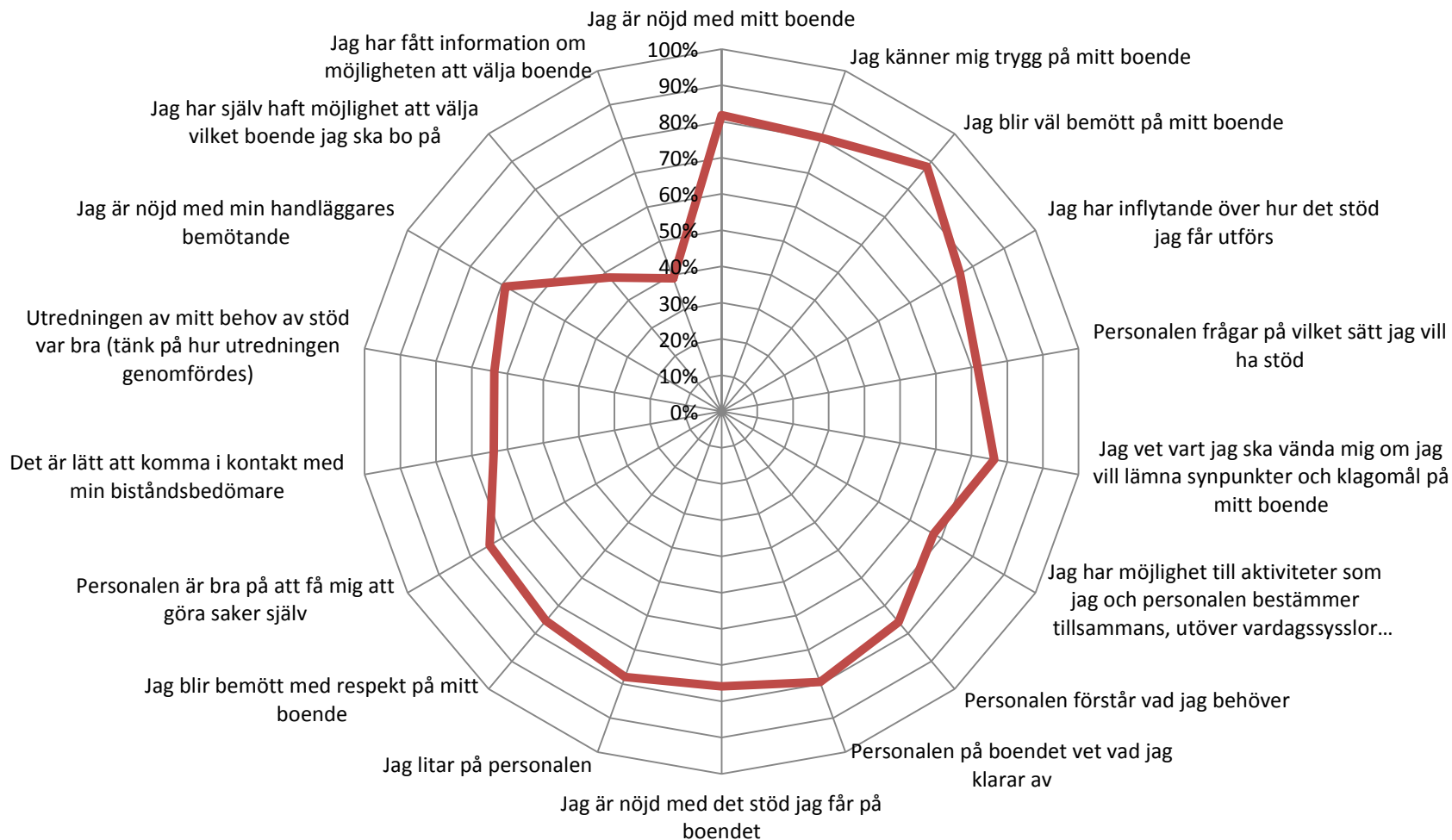
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Utföraren 2017

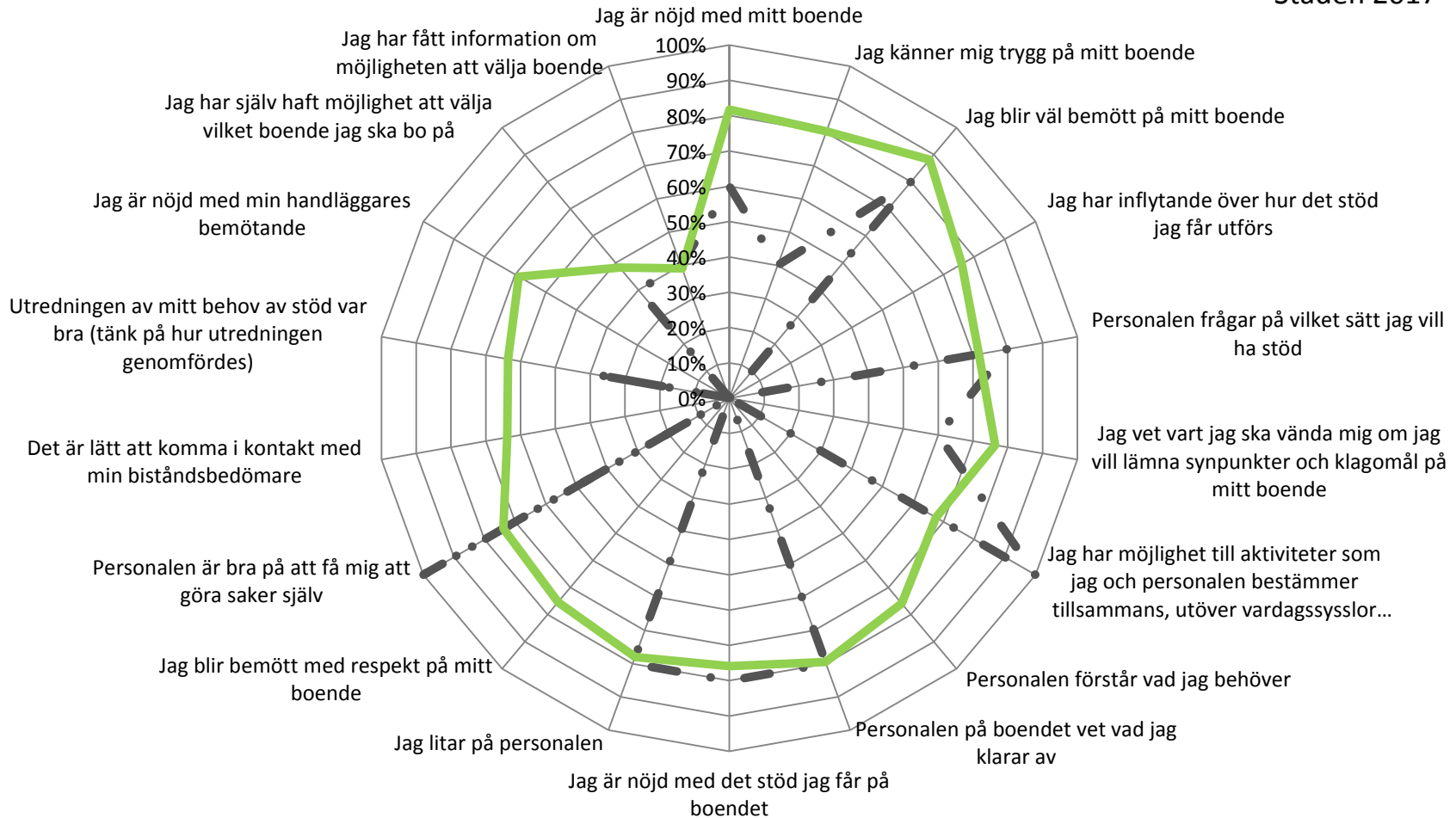
— Staden 2017





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Utföraren 2017
- Utföraren 2016
- Utföraren 2015
- Staden 2017

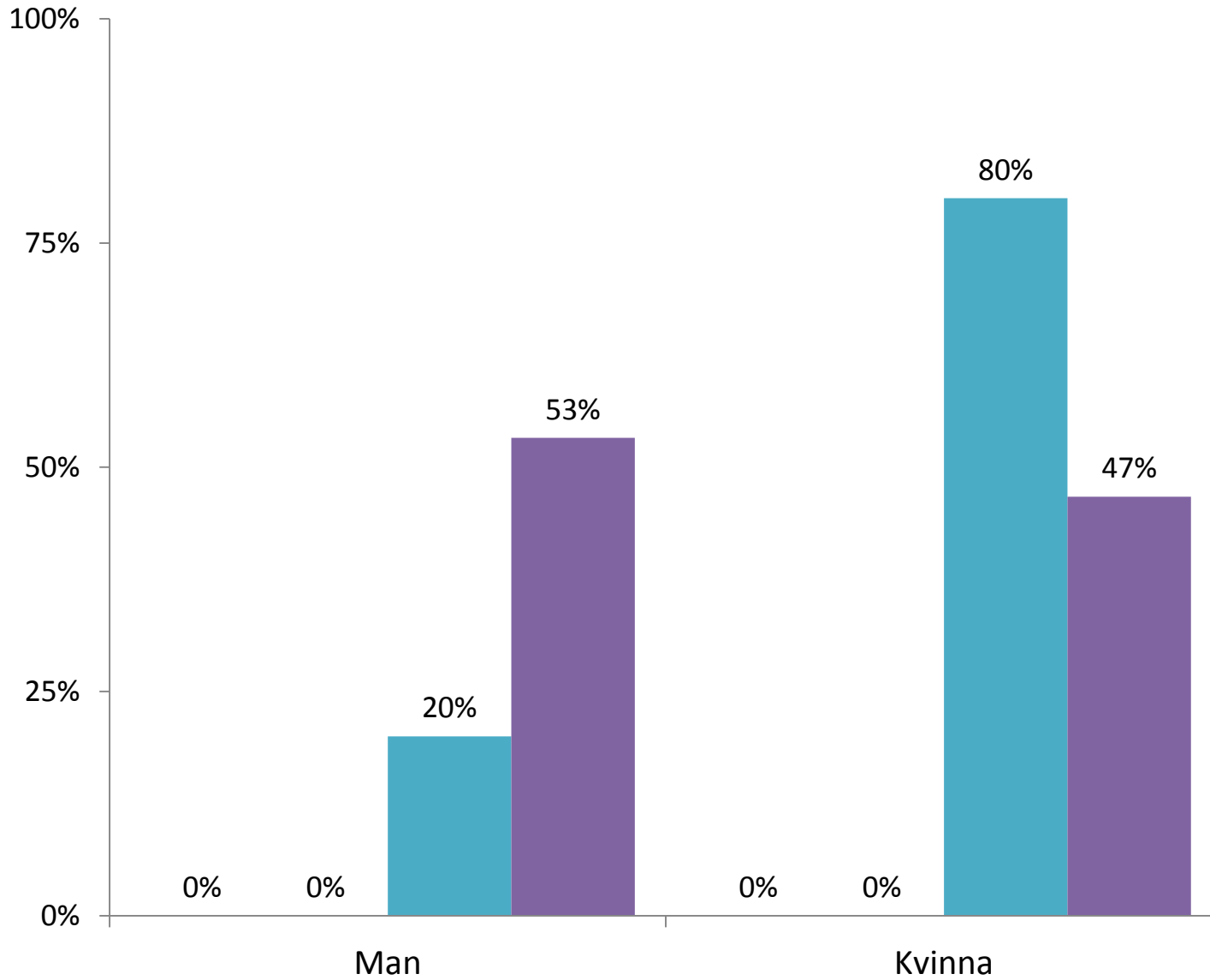




Bakgrundsfrågor

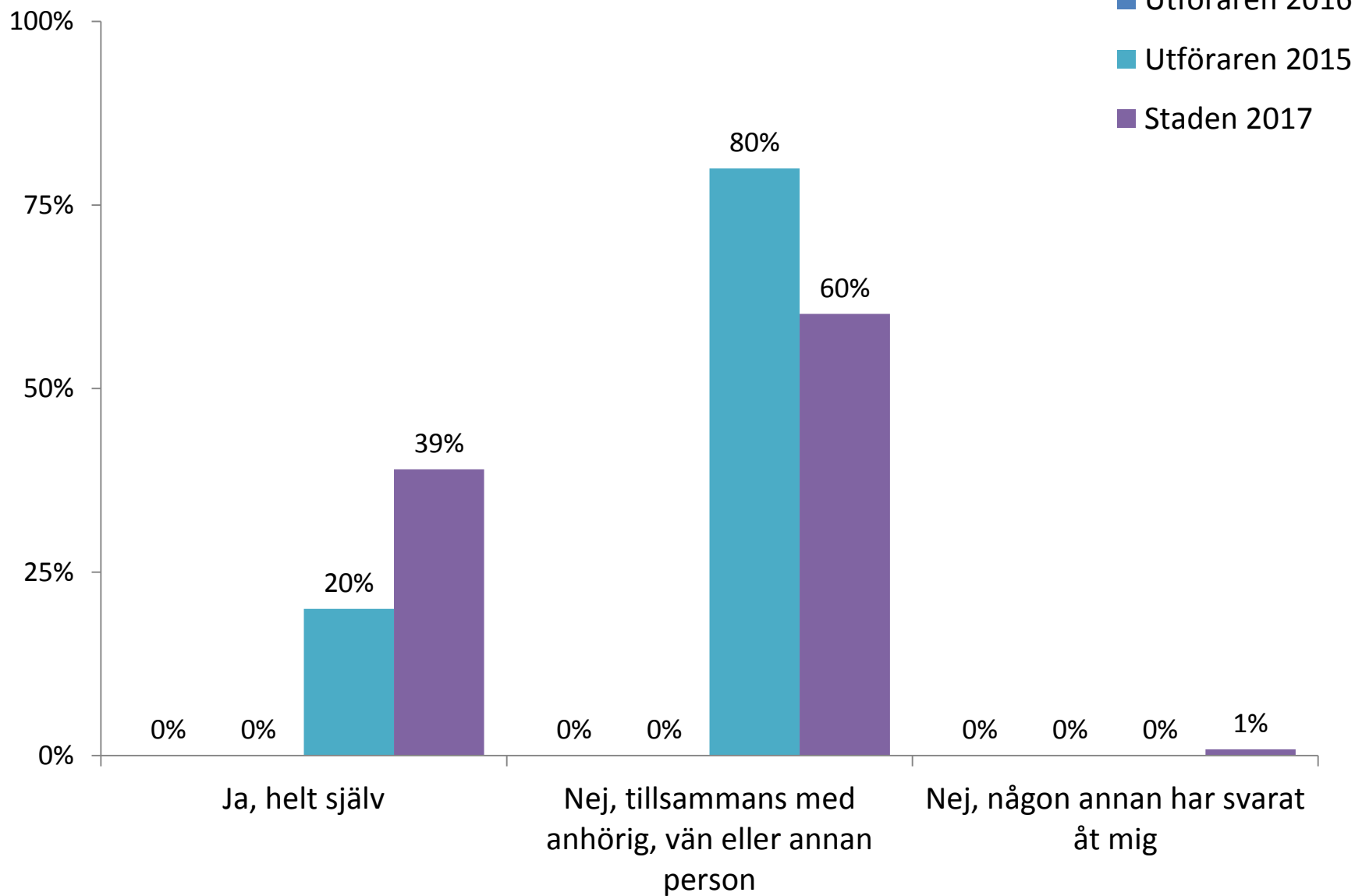
Kön

- Utföraren 2017
- Utföraren 2016
- Utföraren 2015
- Staden 2017





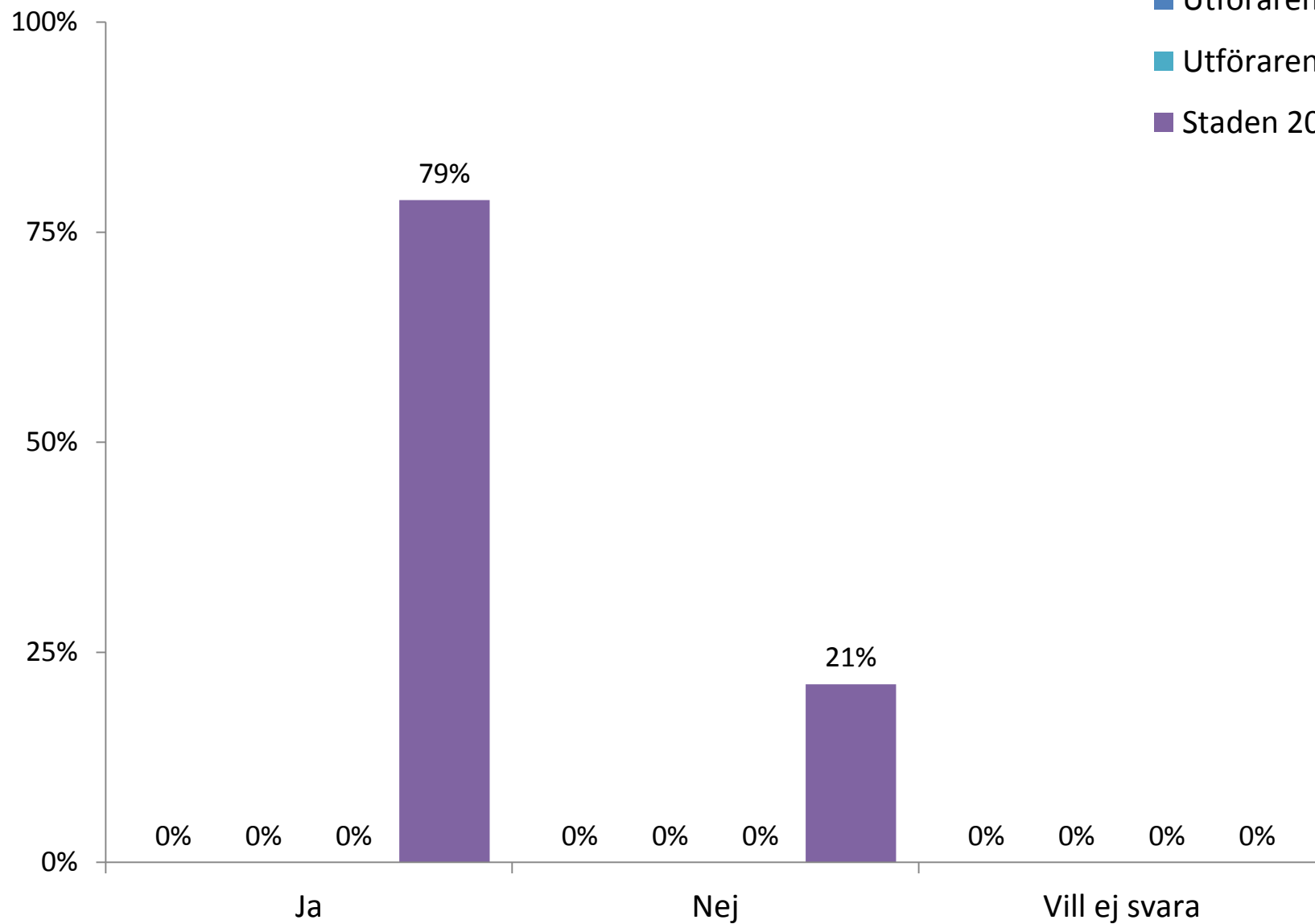
Har du besvarat frågorna helt själv?



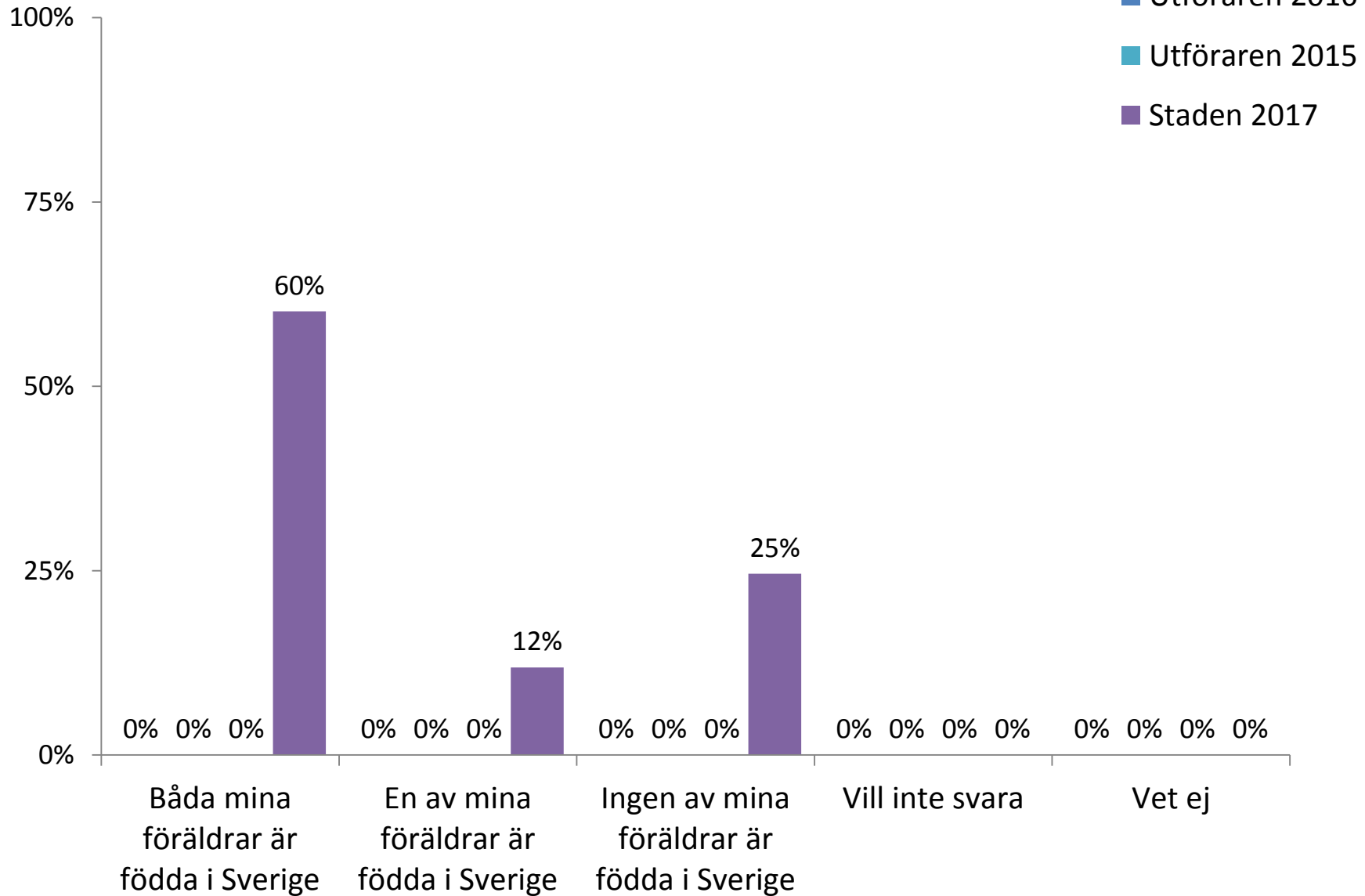


Är du född i Sverige?

- Utföraren 2017
- Utföraren 2016
- Utföraren 2015
- Staden 2017



Är dina föräldrar födda i Sverige?





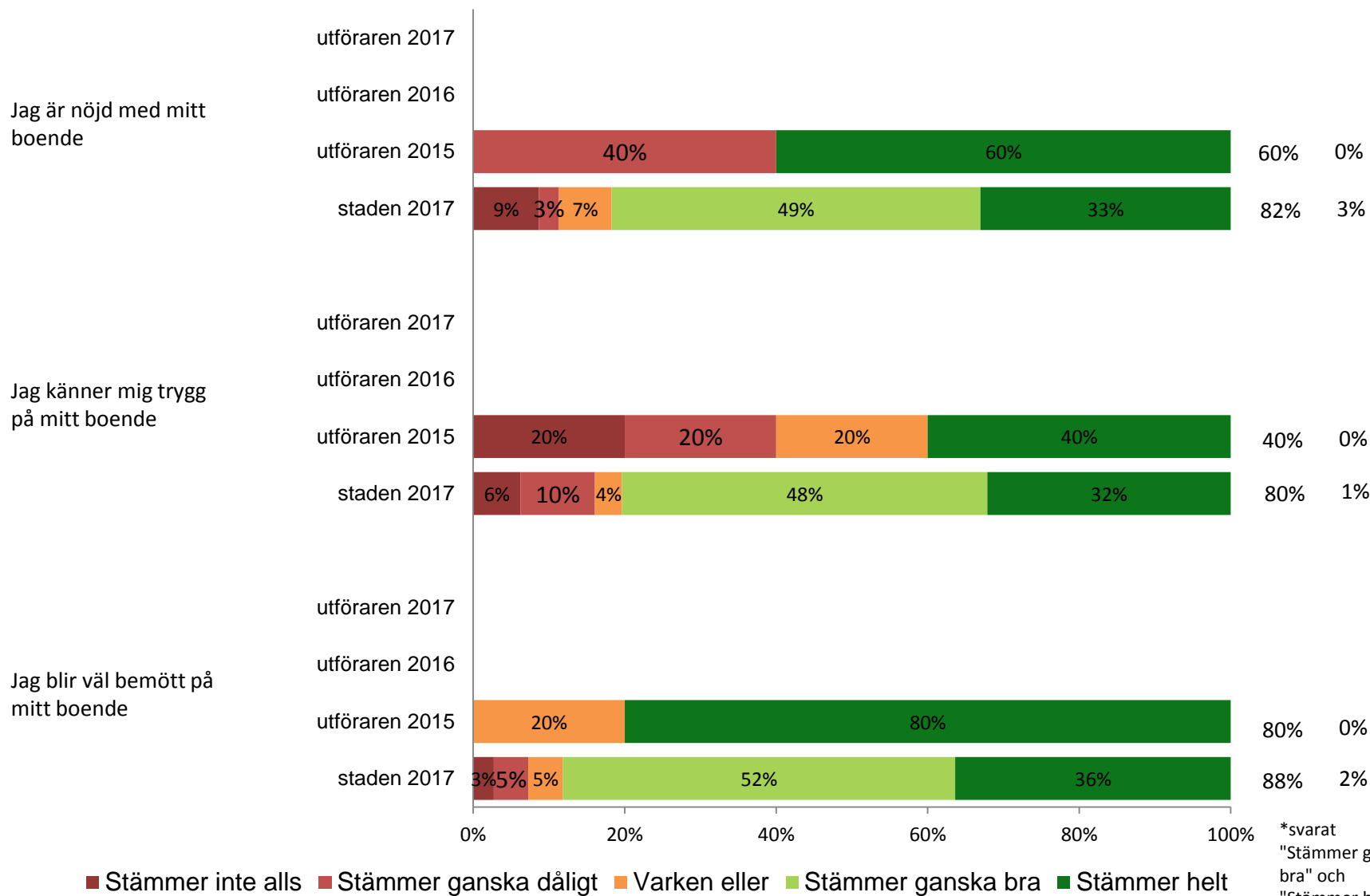
Resultat per fråga över tid



Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per år

Sammanfattande omdöme

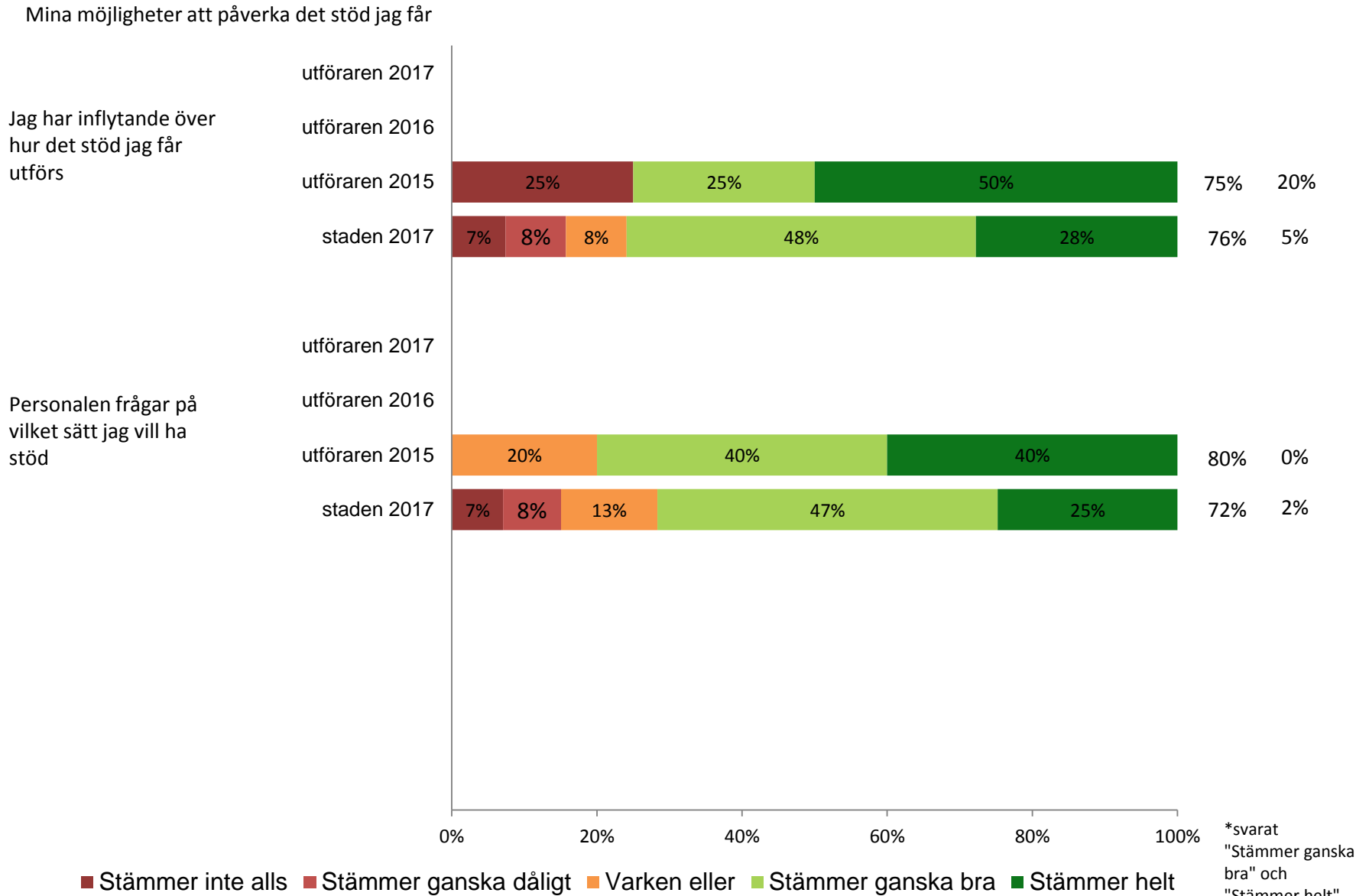


*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Utföraren per år

Andel
Nöjda* Vet ej



*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



Utföraren per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

utföraren 2017

utföraren 2016

utföraren 2015

staden 2017

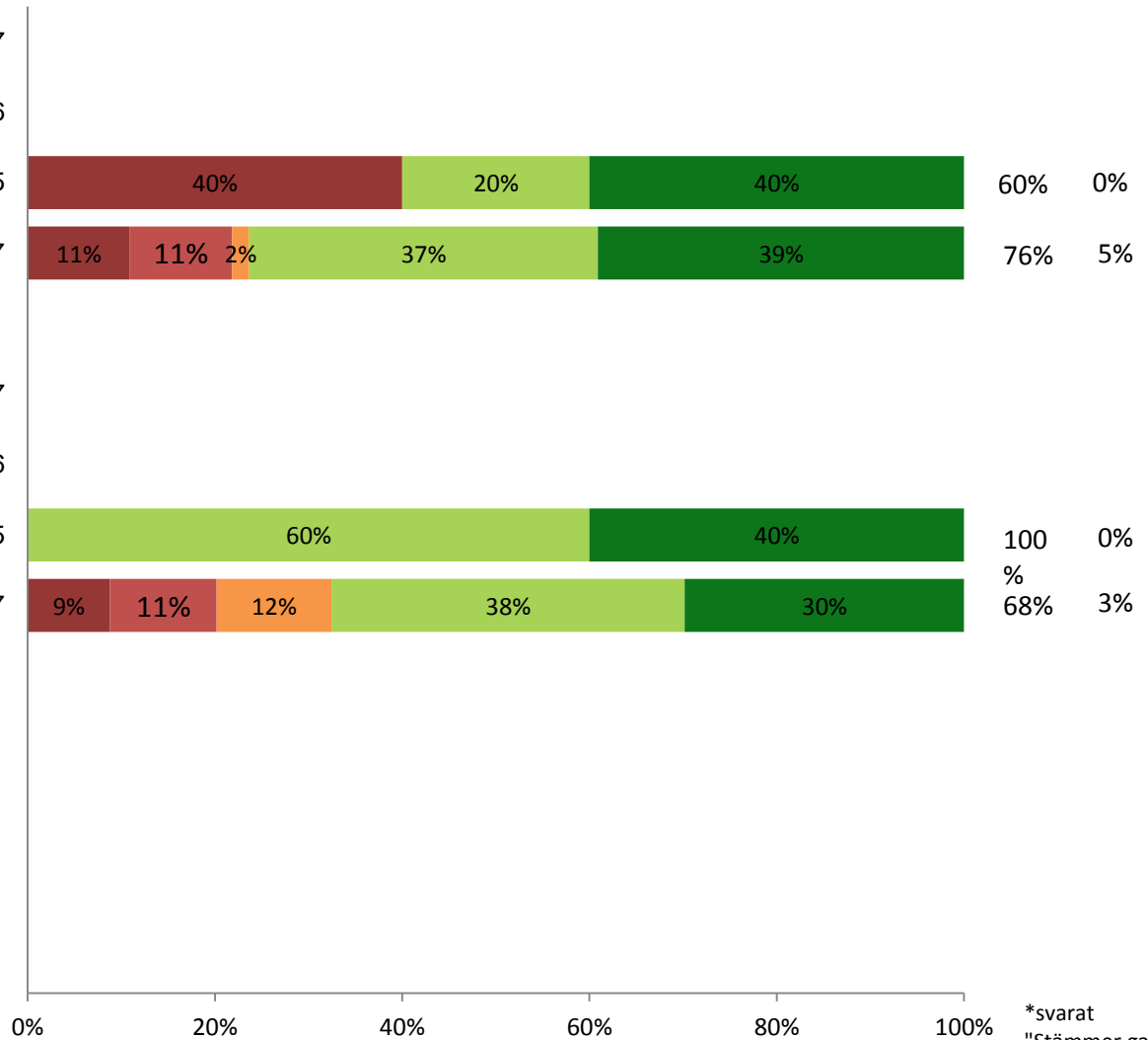
Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa

utföraren 2017

utföraren 2016

utföraren 2015

staden 2017



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

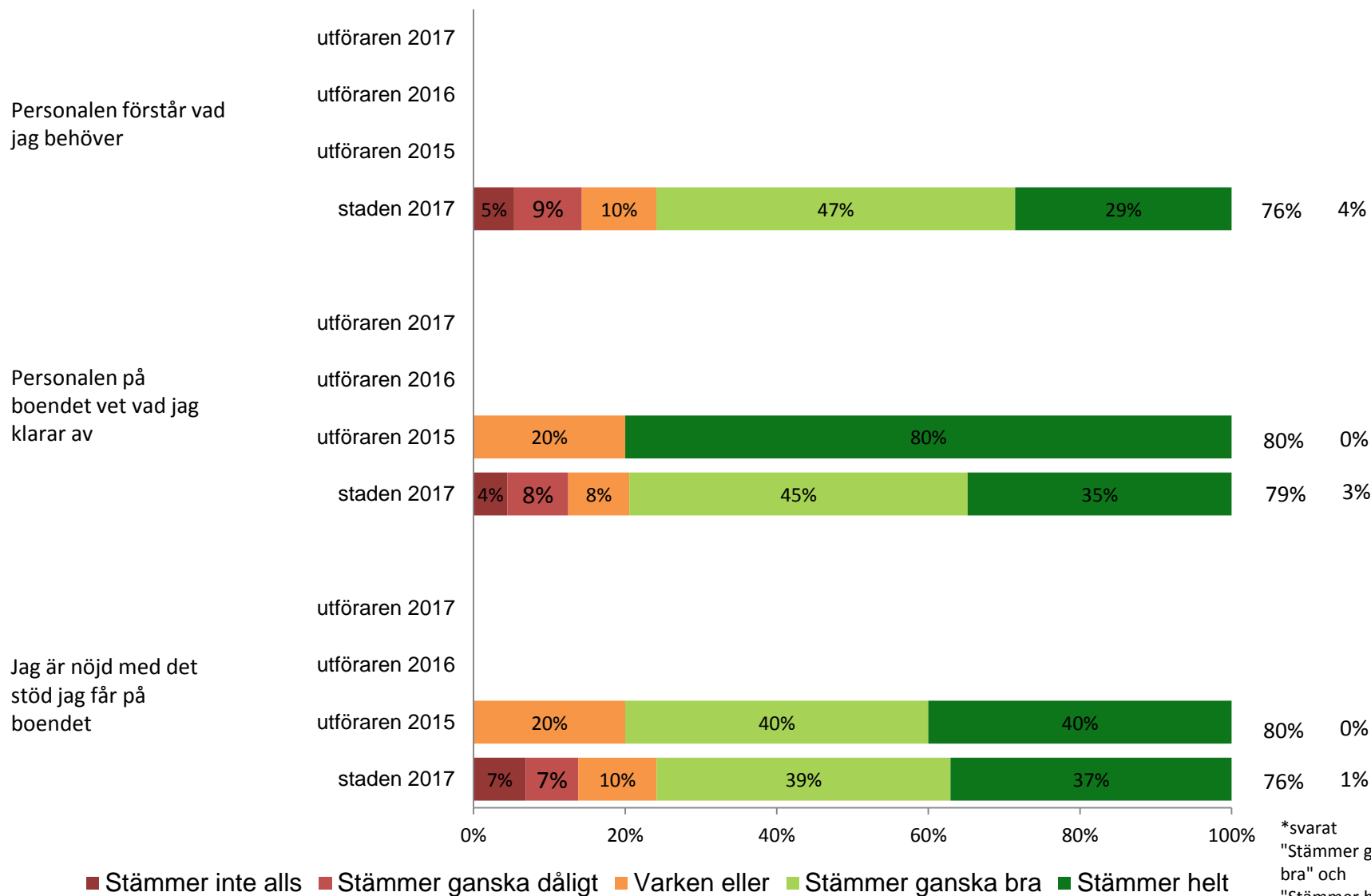
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per år

Mina åsikter om det stöd jag får

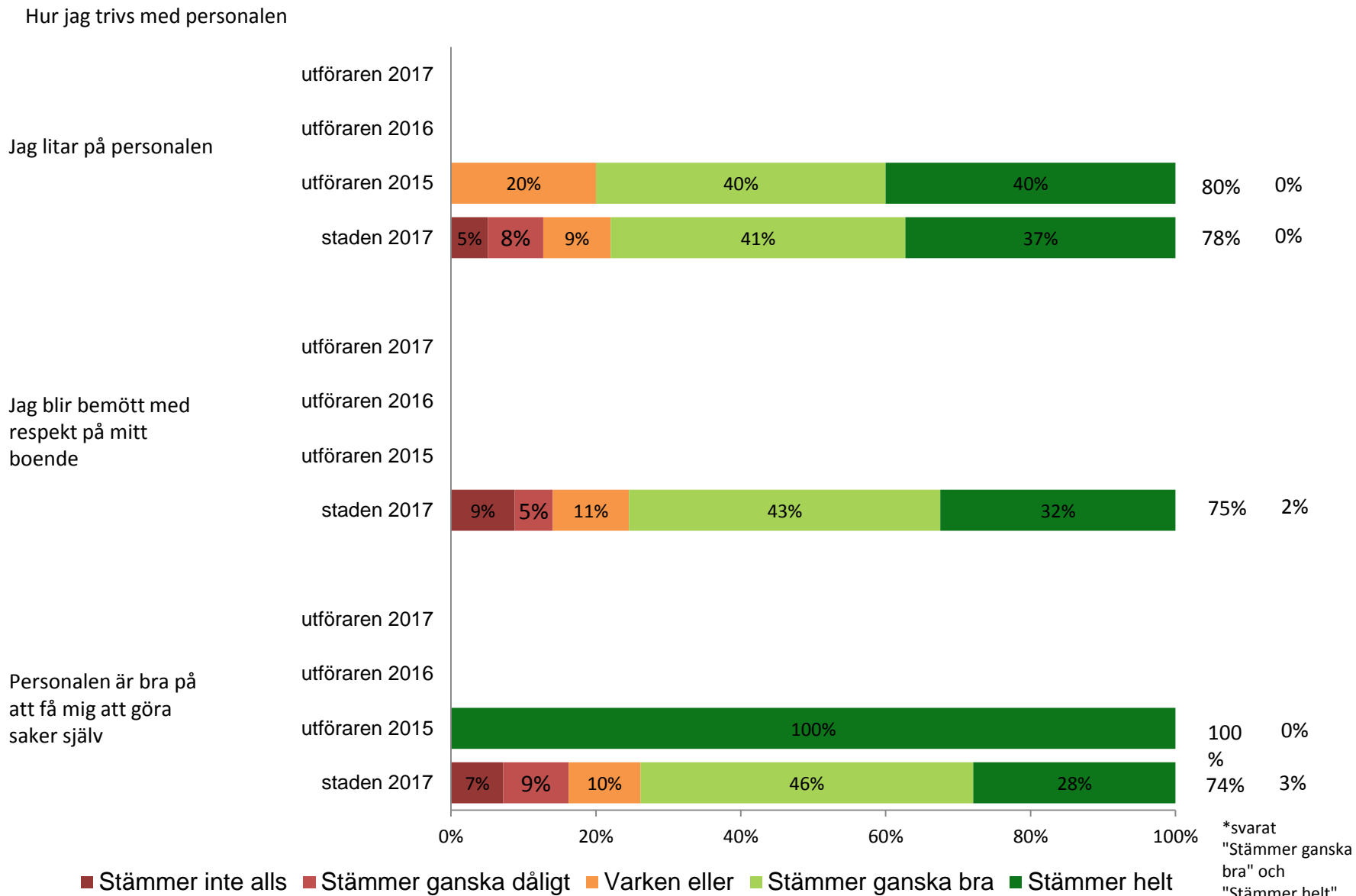


*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



Utföraren per år

Andel
Nöjda* Vet ej



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Utföraren per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

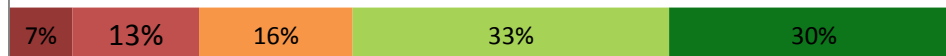
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

utföraren 2017

utföraren 2016

utföraren 2015

staden 2017



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

utföraren 2017

utföraren 2016

utföraren 2015

staden 2017



Jag är nöjd med min handläggares bemötande

utföraren 2017

utföraren 2016

utföraren 2015

staden 2017



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per år

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

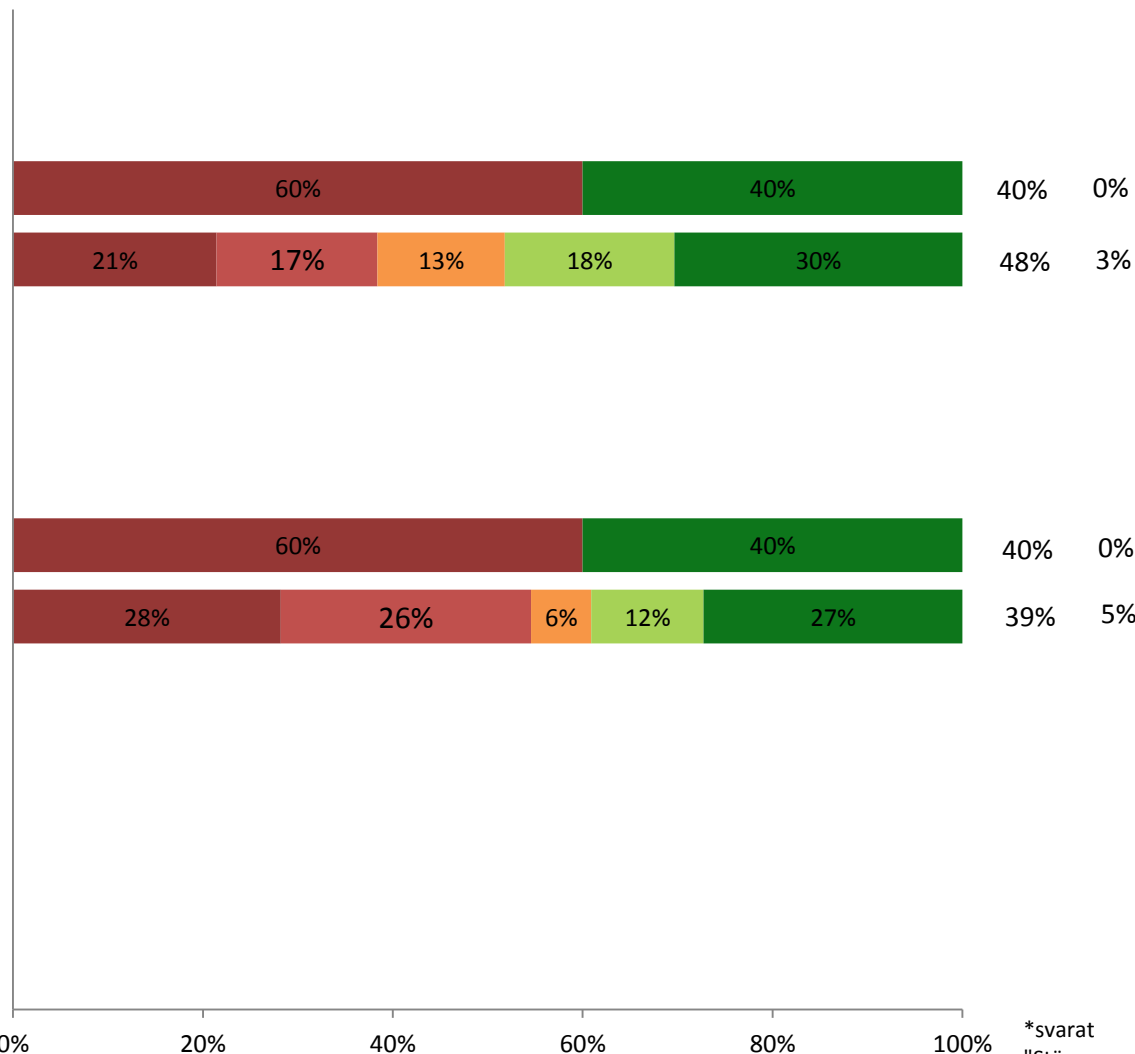
Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket boende jag ska
bo på

utföraren 2017

utföraren 2016

utföraren 2015

staden 2017



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



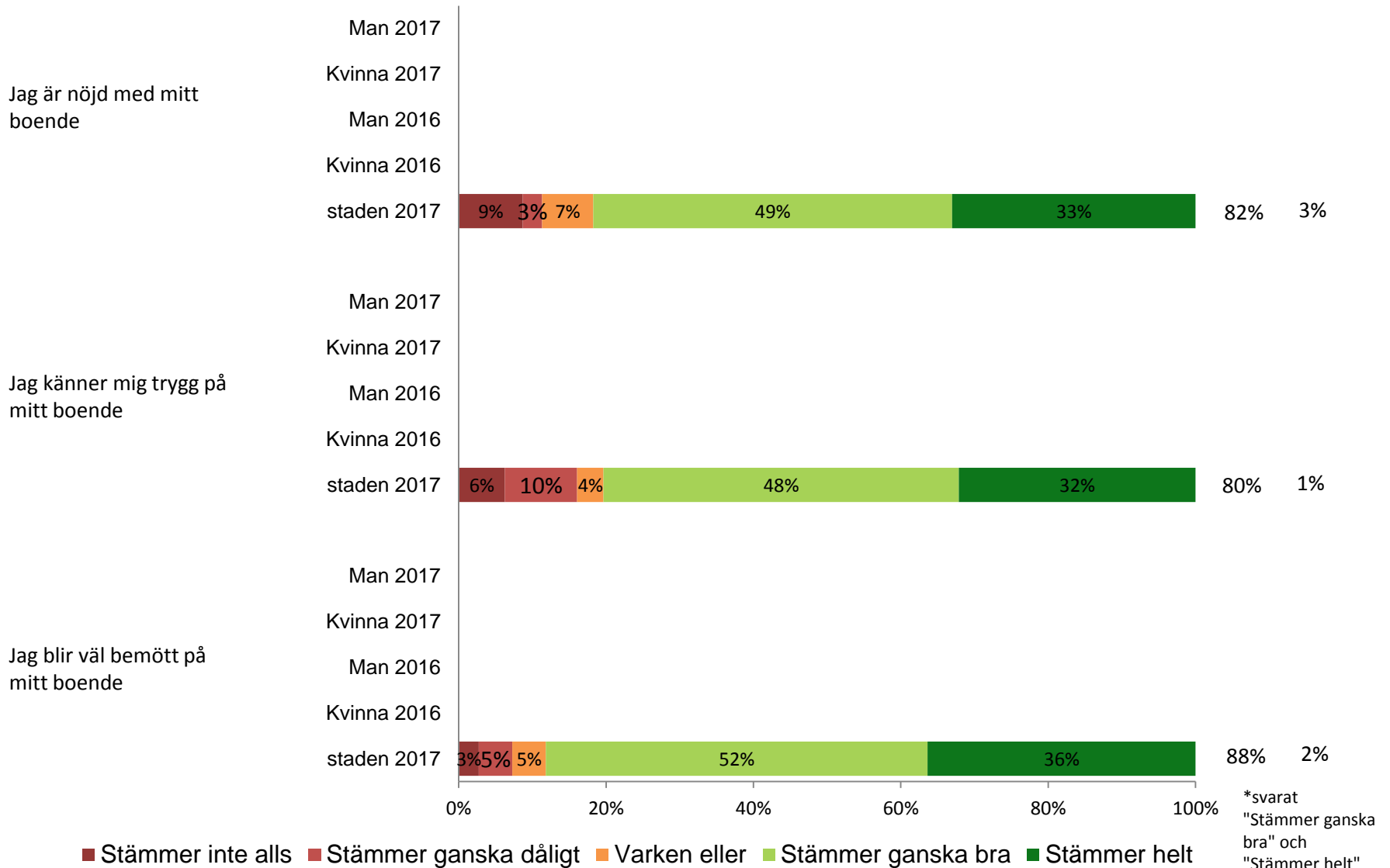
Resultat män/kvinnor



Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per kön

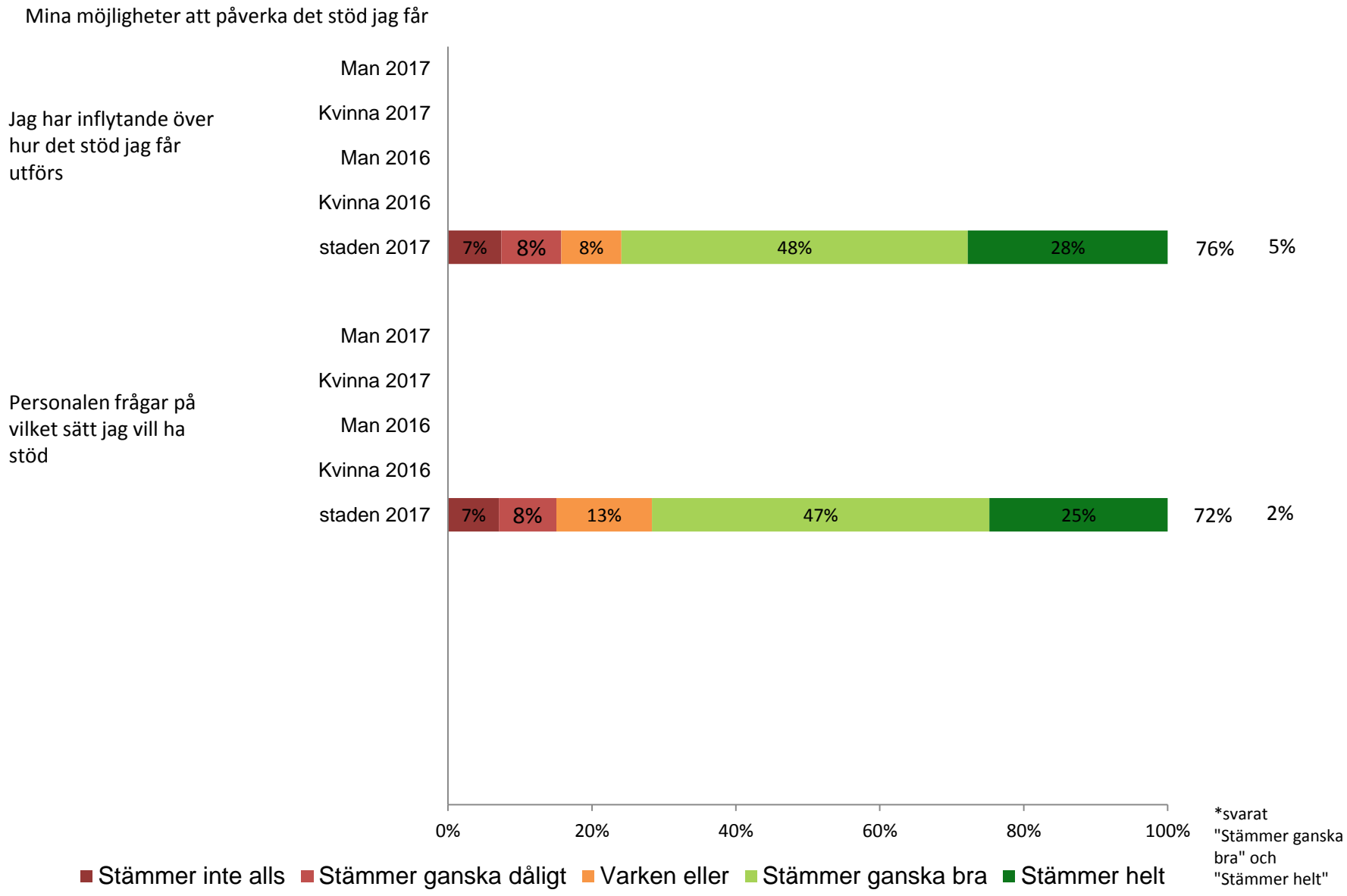
Sammanfattande omdöme





Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per kön



*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per kön

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

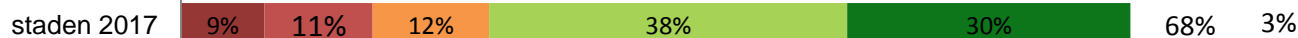
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

Man 2017
Kvinna 2017
Man 2016
Kvinna 2016



Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa

Man 2017
Kvinna 2017
Man 2016
Kvinna 2016



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



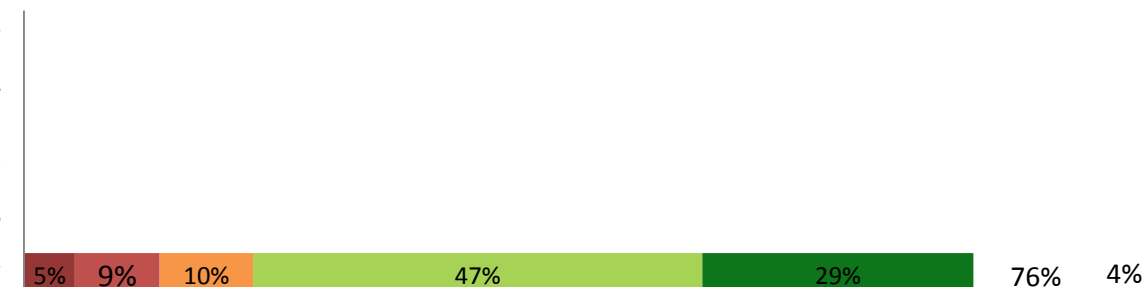
Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per kön

Mina åsikter om det stöd jag får

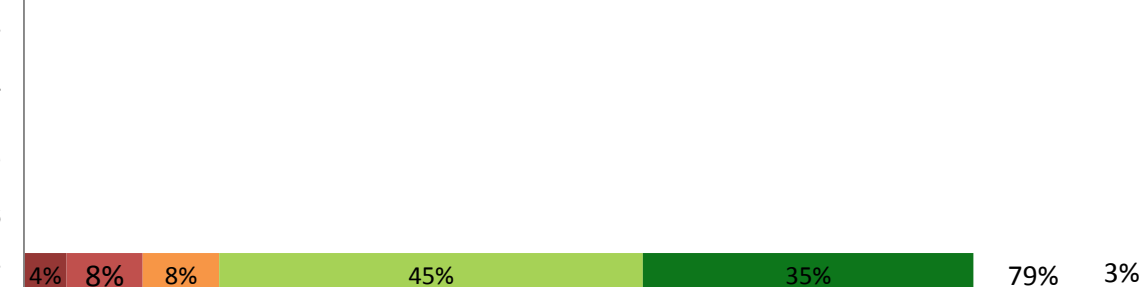
Personalen förstår vad jag behöver

Man 2017
Kvinna 2017
Man 2016
Kvinna 2016
staden 2017



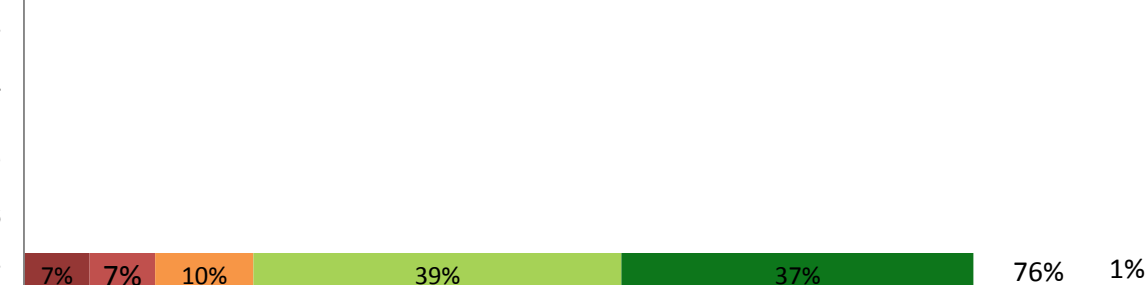
Personalen på boendet vet vad jag klarar av

Man 2017
Kvinna 2017
Man 2016
Kvinna 2016
staden 2017



Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Man 2017
Kvinna 2017
Man 2016
Kvinna 2016
staden 2017



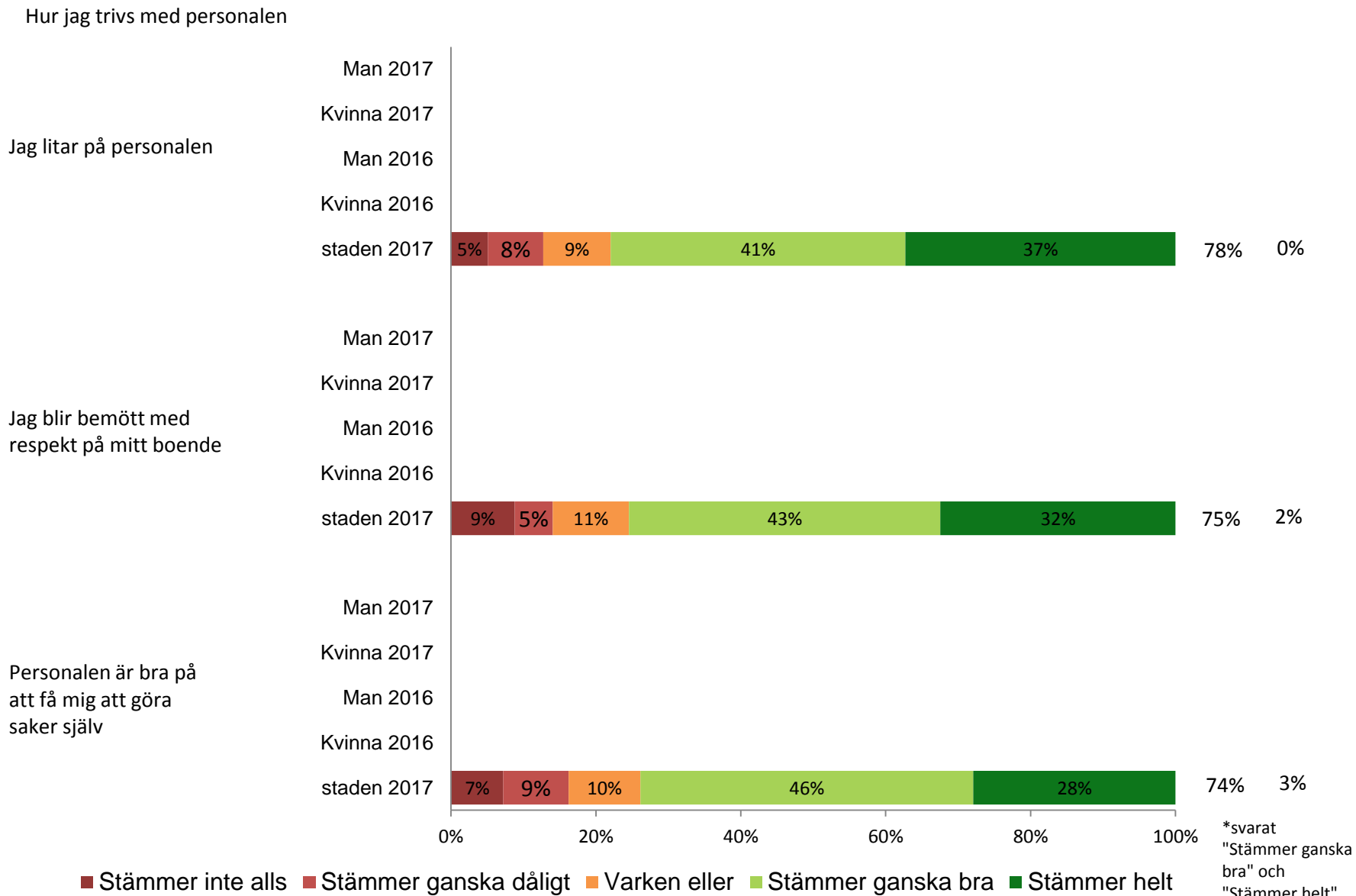
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per kön

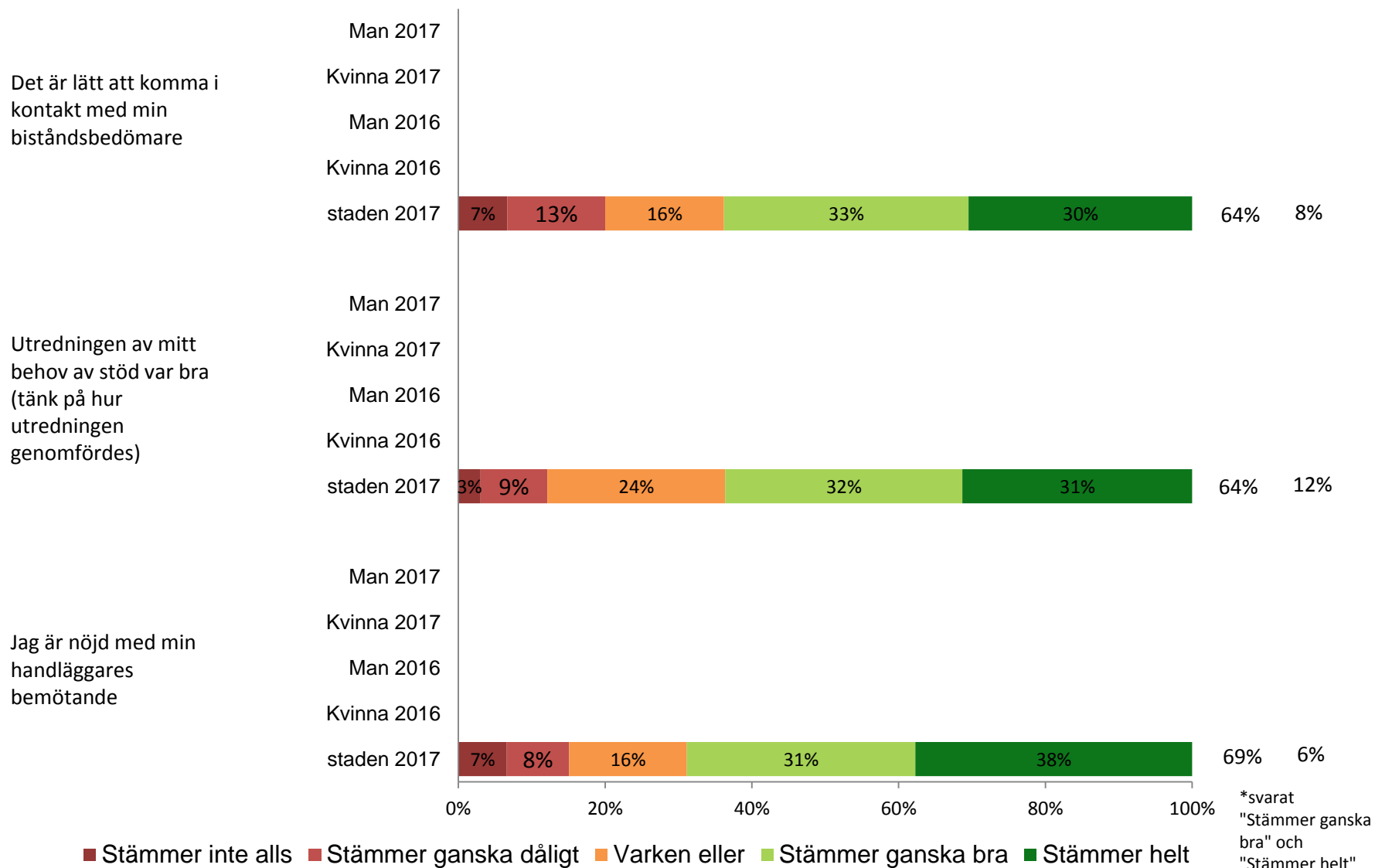




Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per kön

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.





Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per kön

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
boende jag ska bo på

Man 2017
Kvinna 2017
Man 2016
Kvinna 2016



Jag har fått information
om möjligheten att
välja boende

Man 2017
Kvinna 2017
Man 2016
Kvinna 2016



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



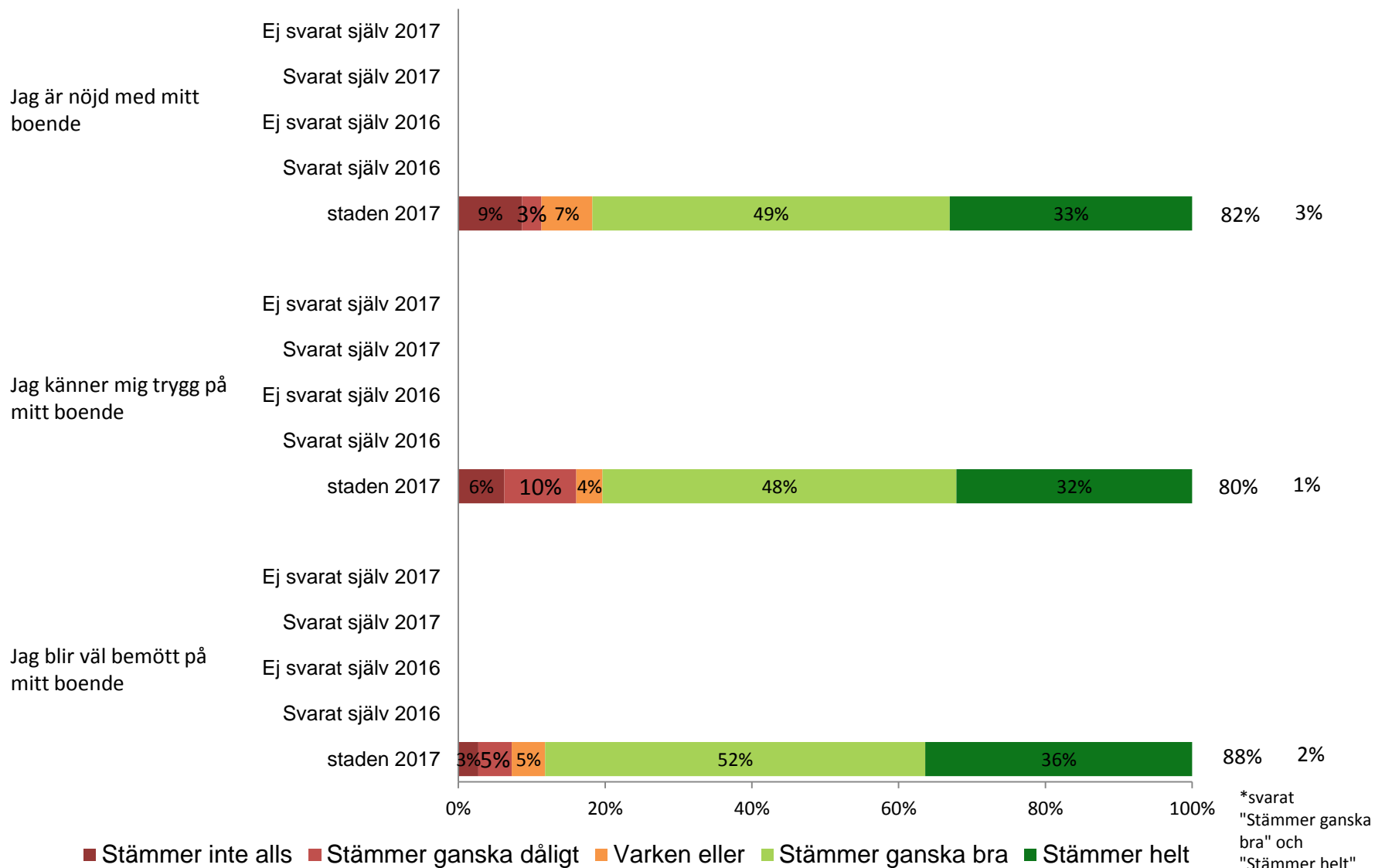
Resultat svarsmetod



Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per svarsmetod

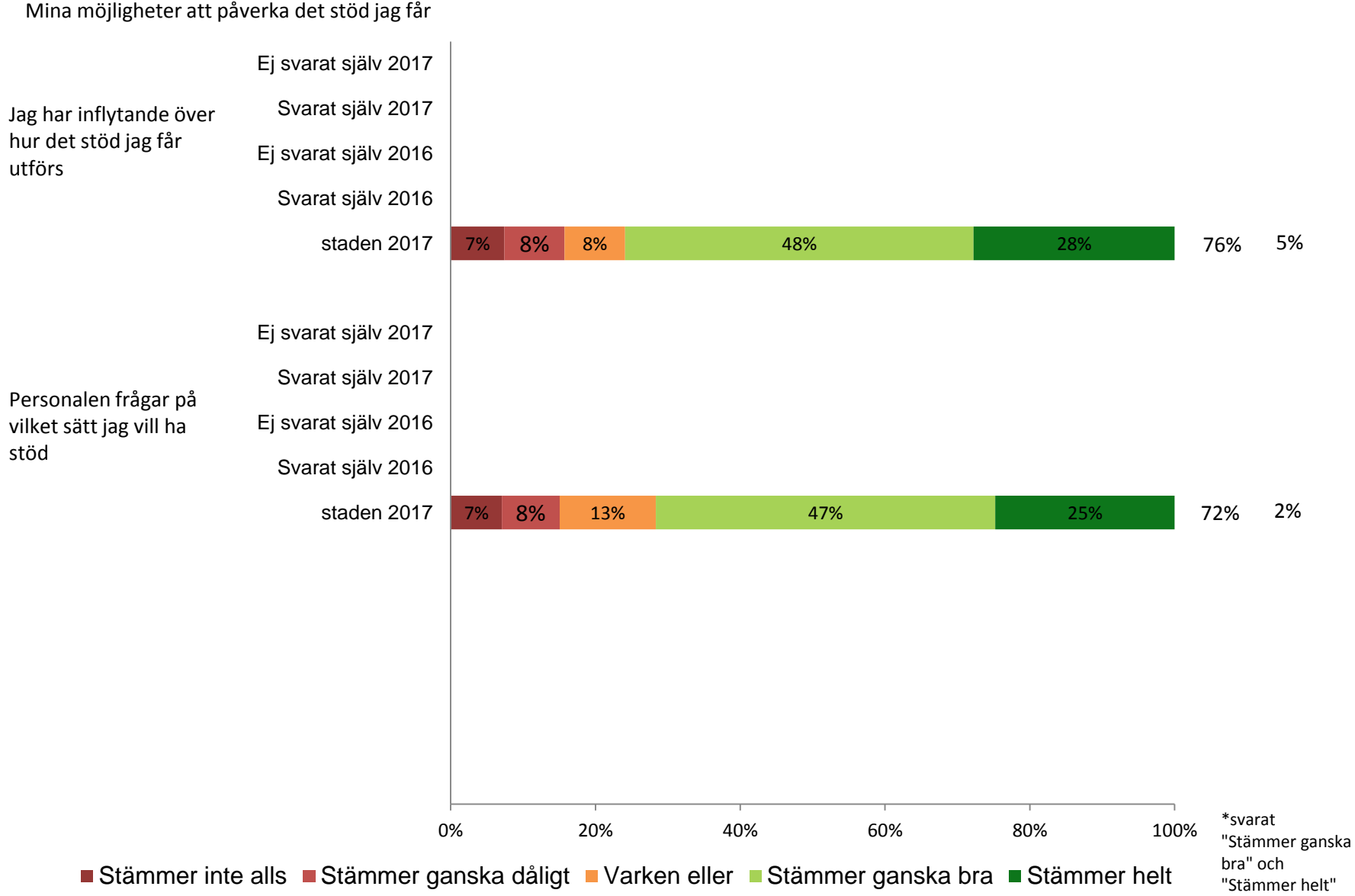
Sammanfattande omdöme





Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per svarsmetod



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per svarsmetod

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende

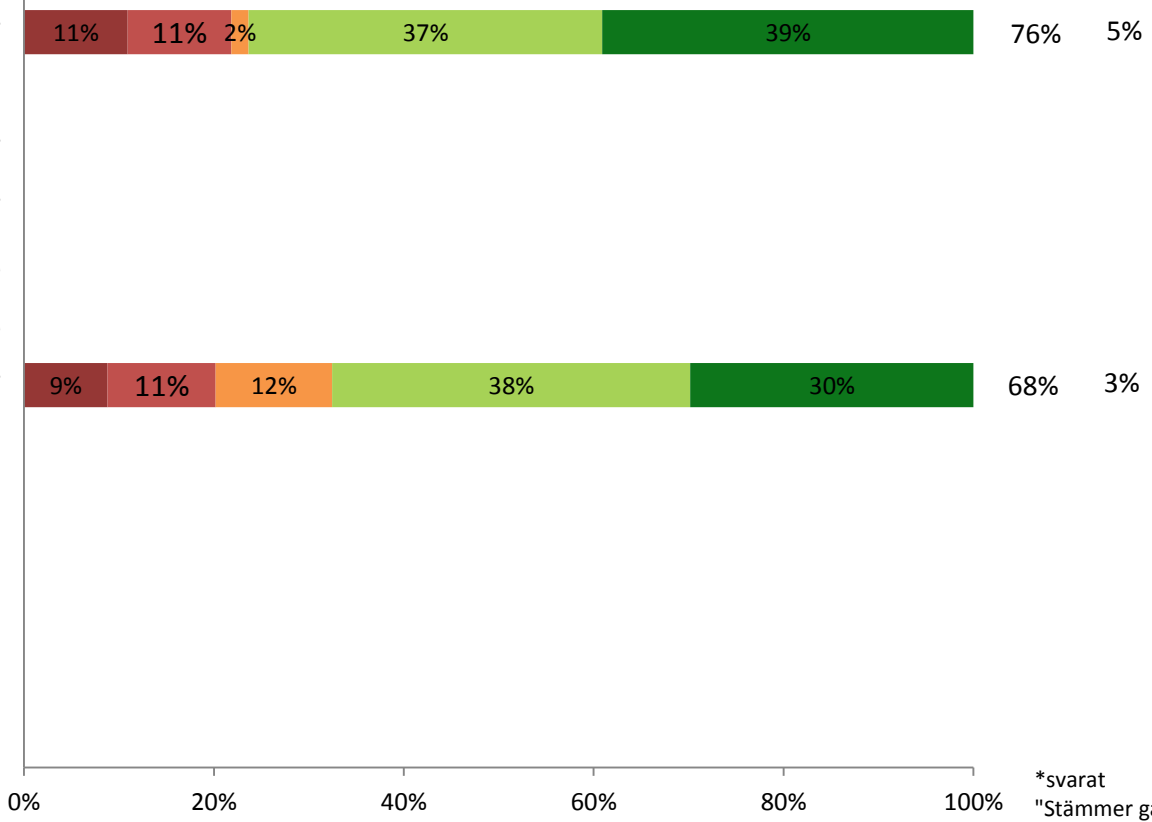
Ej svarat själv 2017
Svarat själv 2017
Ej svarat själv 2016
Svarat själv 2016

Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa

Ej svarat själv 2017
Svarat själv 2017
Ej svarat själv 2016
Svarat själv 2016

staden 2017

staden 2017



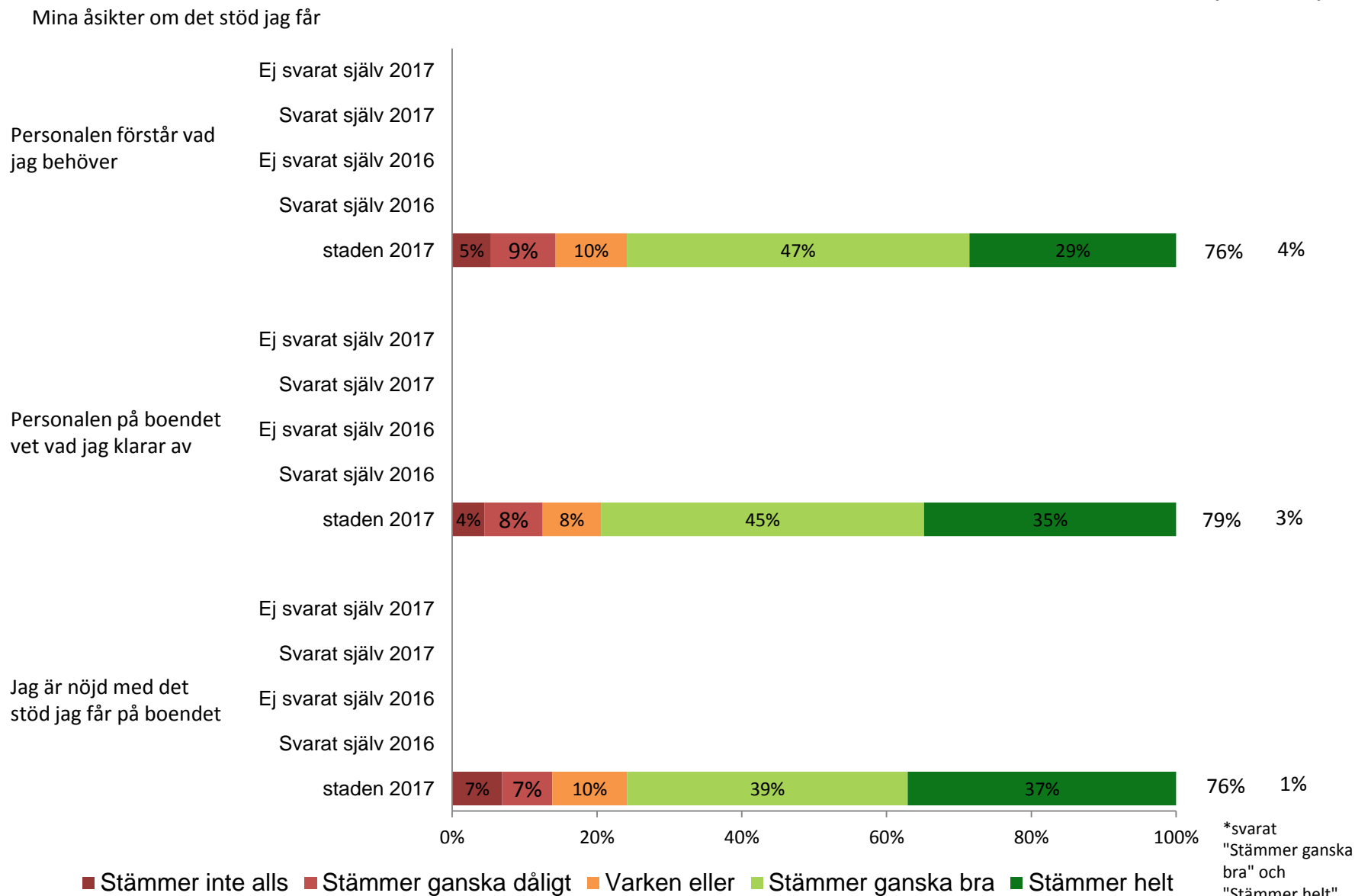
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

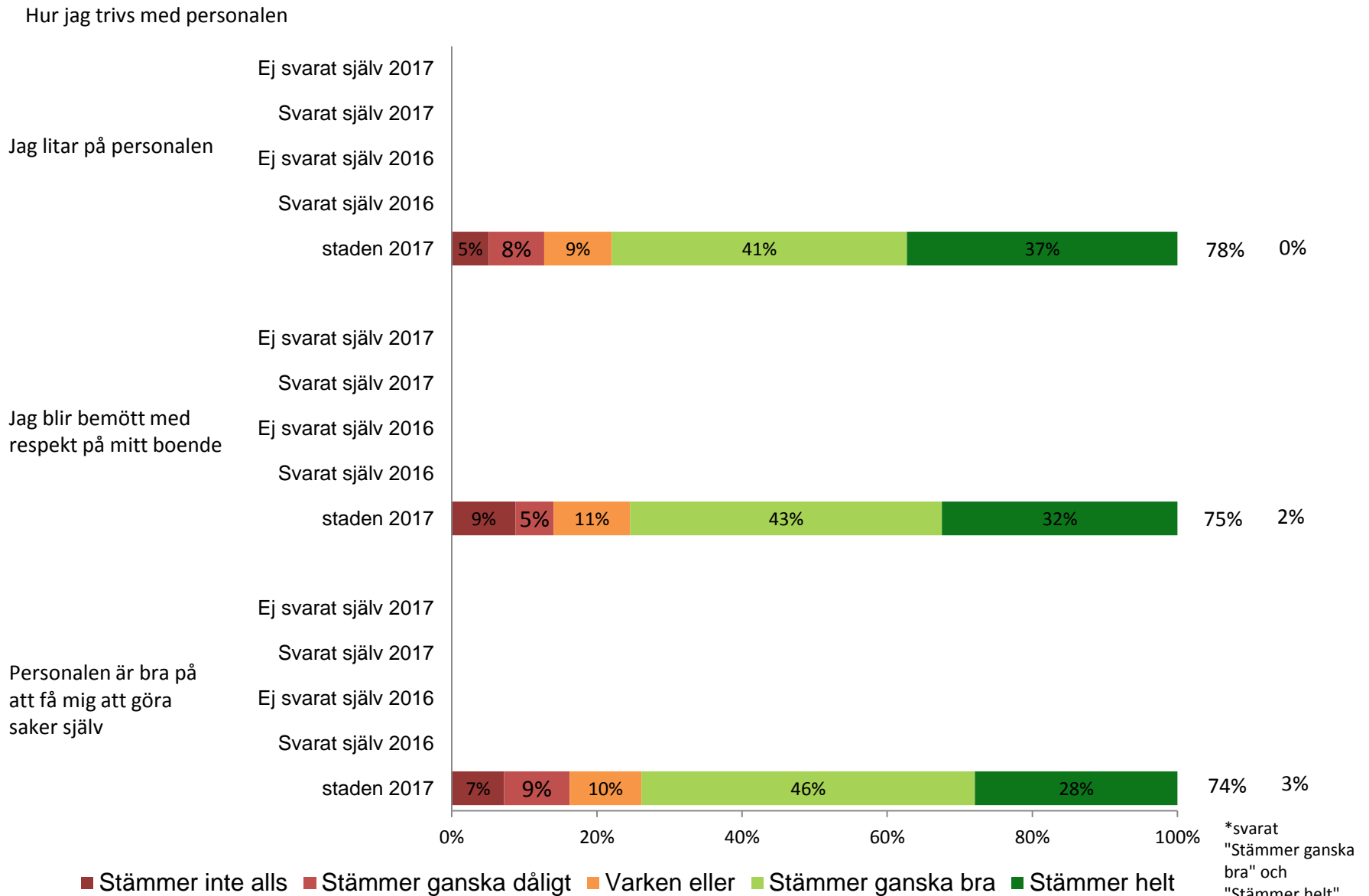
Utföraren per svarsmetod





Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per svarsmetod



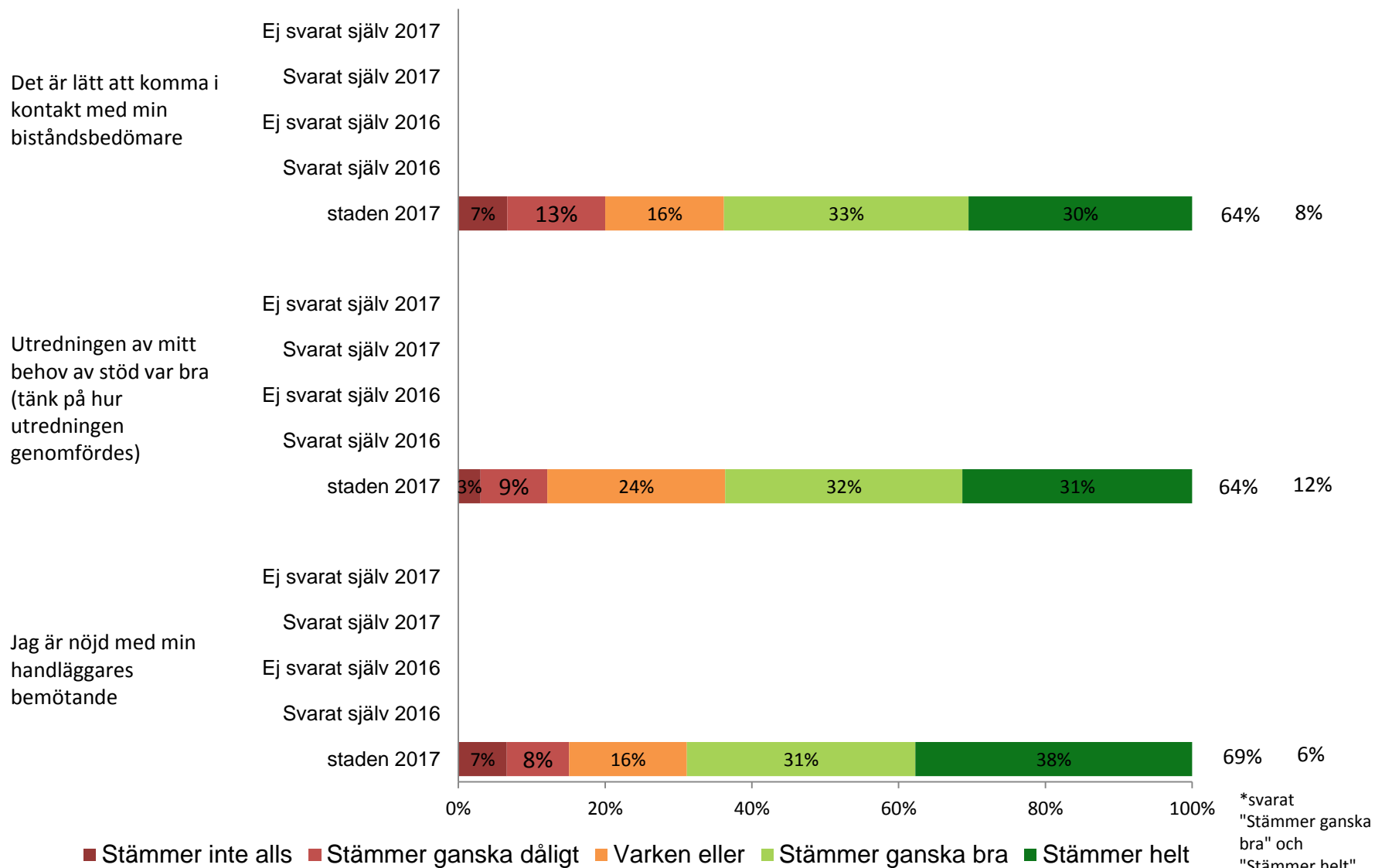
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd.

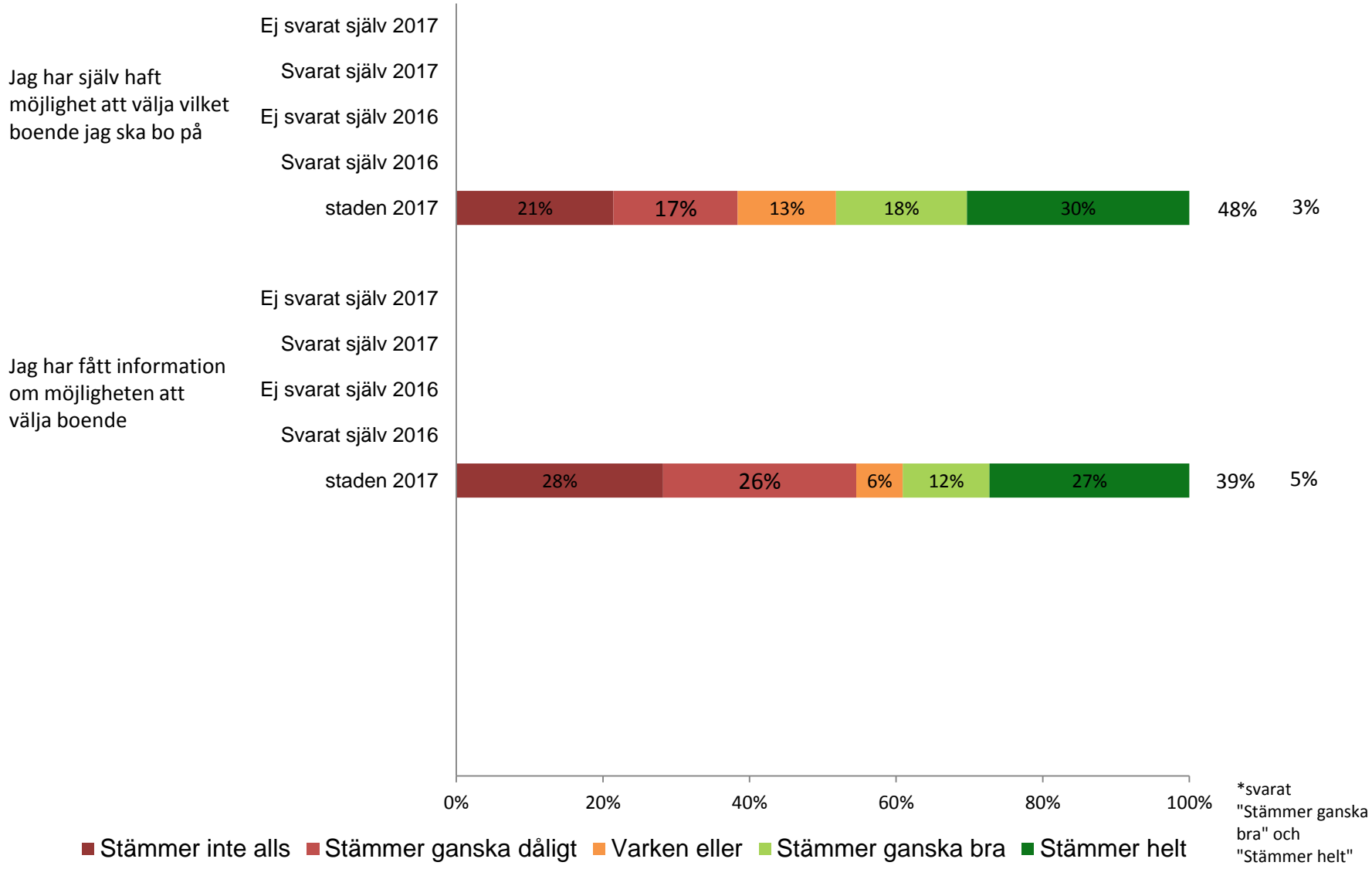




Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"