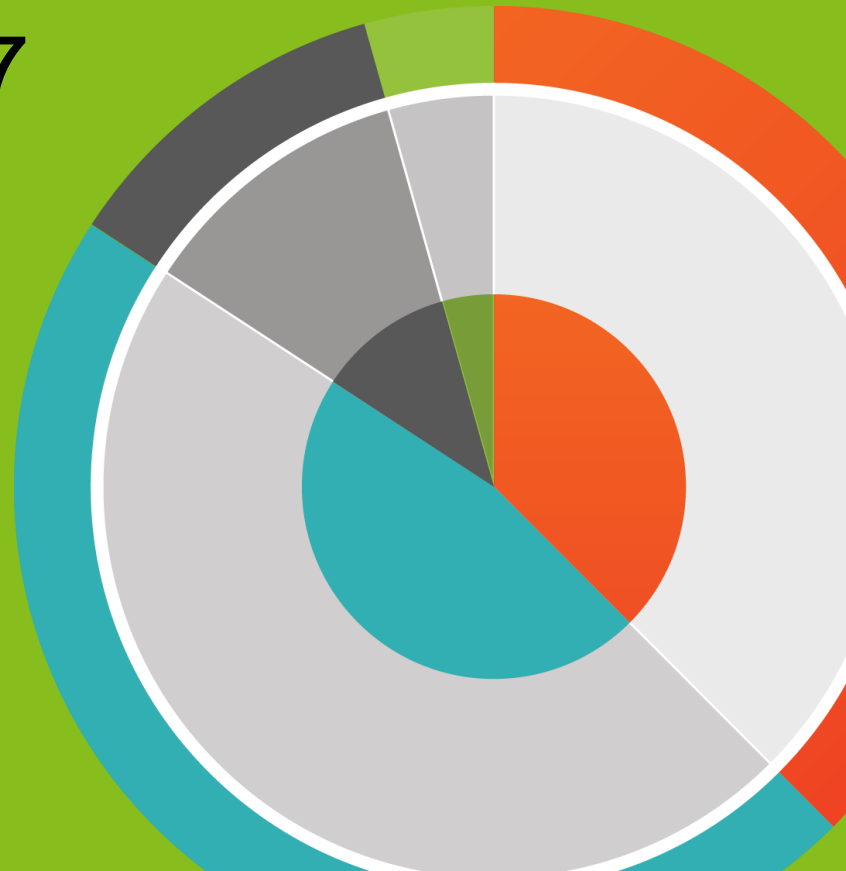




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2017

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2017**

Utförare - Stödboende
Stödboende Frimärket



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskod 1932.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 3 mars - 16 maj 2017.
- Denna rapport visar resultaten för personer som har sin insats hos utföraren Stödboende Frimärket.
- Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- I Stödboende Frimärket stadsdelsnämnd inkom 86 % av svaren från egen regi och 14 % från privata utförare.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med mitt stödboende
2. Jag känner mig trygg i mitt stödboende
3. Jag blir väl bemött på mitt stödboende
4. Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Jag är nöjd med det stöd jag får
10. Jag litar på personalen
11. Jag blir bemött med respekt av personalen
12. Personalen är bra på att uppmuntra mig att göra saker själv
13. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad.
14. Upplever du att du under det senaste 12 månaderna har blivit diskriminerad i ditt boende?
15. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
16. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
17. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
18. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
19. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
20. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket stödboende jag ska bo på
21. Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende
22. Har du besvarat frågorna själv?
23. Är du född i Sverige?
24. Är dina föräldrar födda i Sverige?



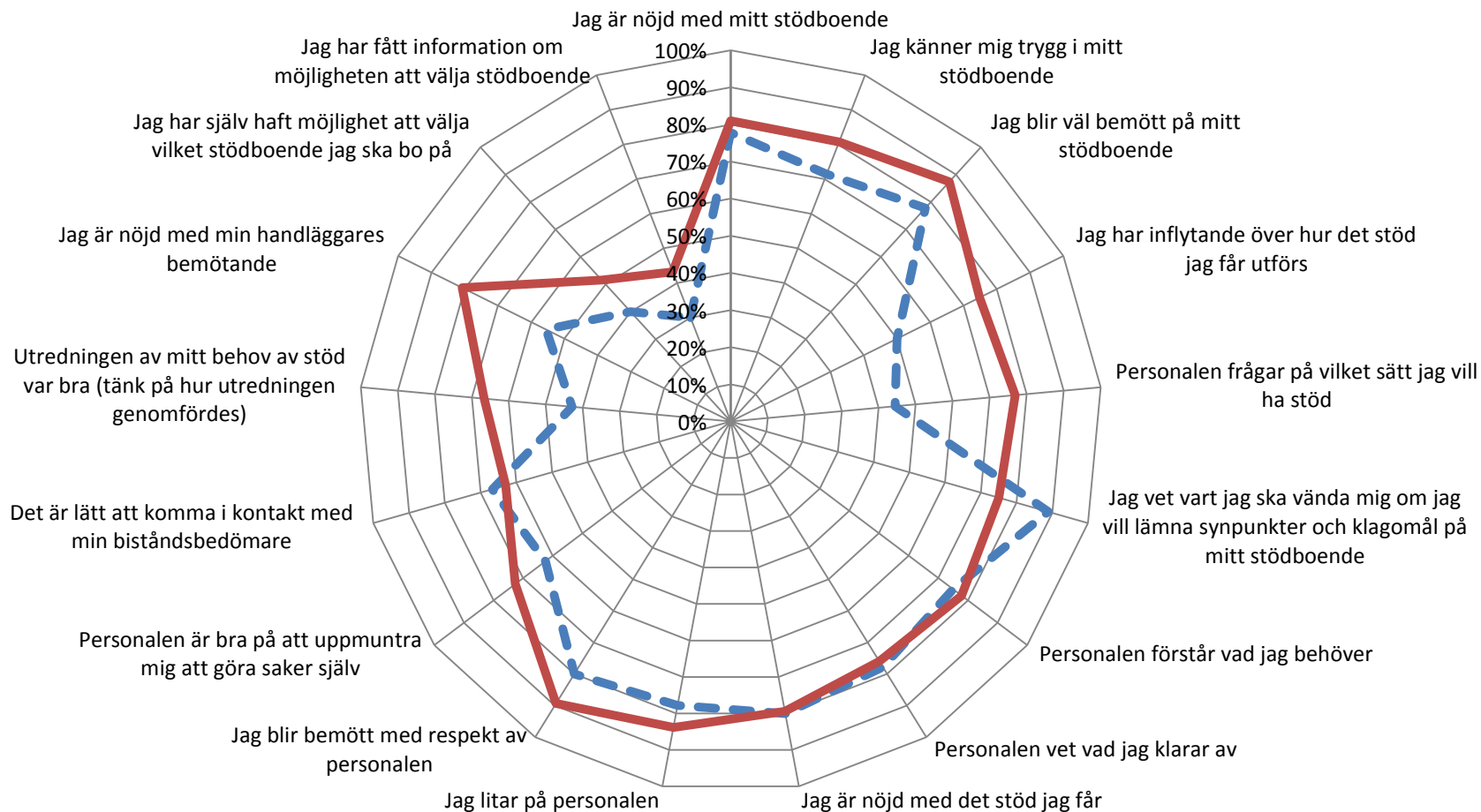
Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Utföraren 2017

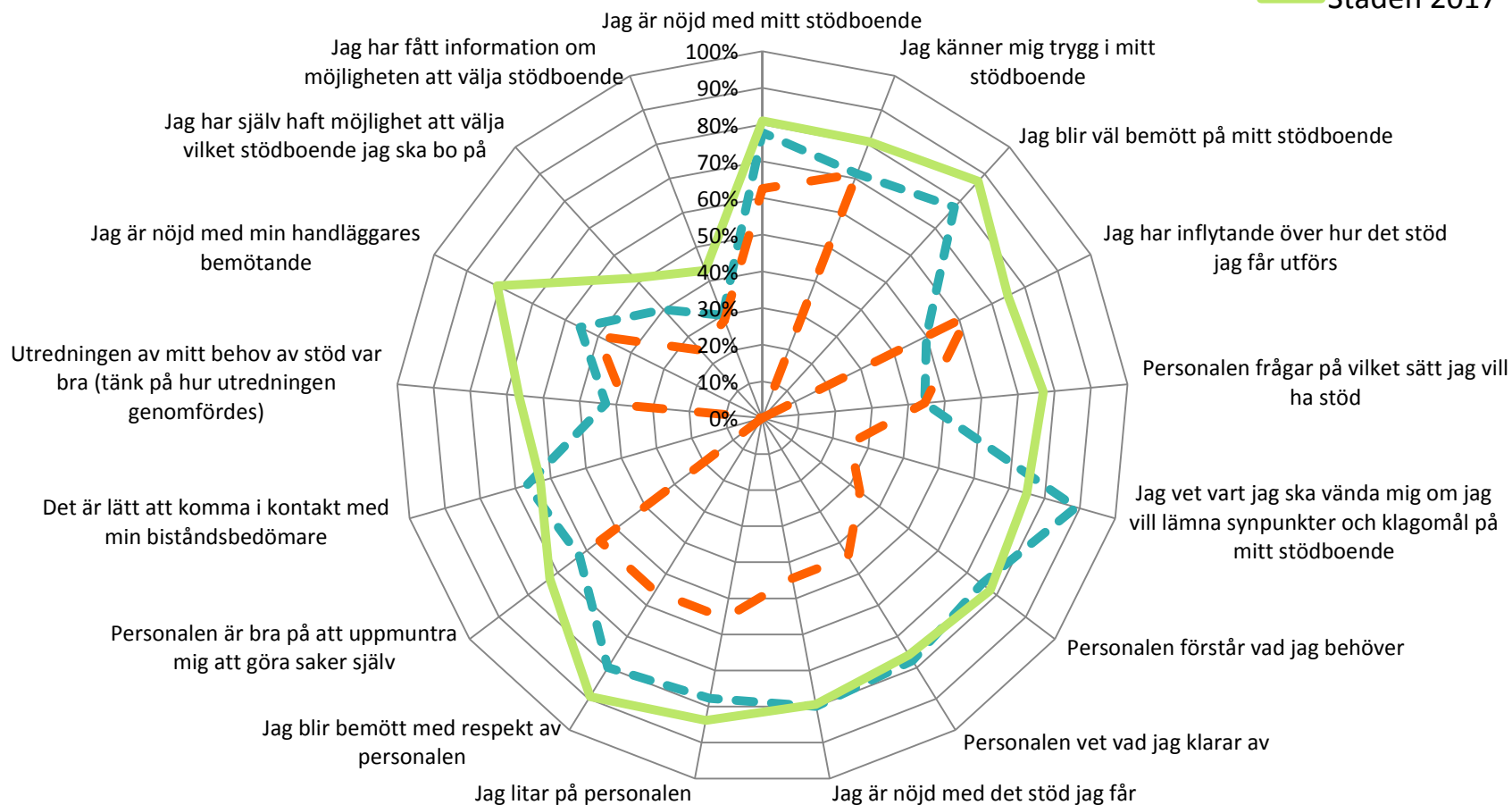
— Staden 2017





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Utföraren 2017
- Utföraren 2016
- Utföraren 2015
- Staden 2017

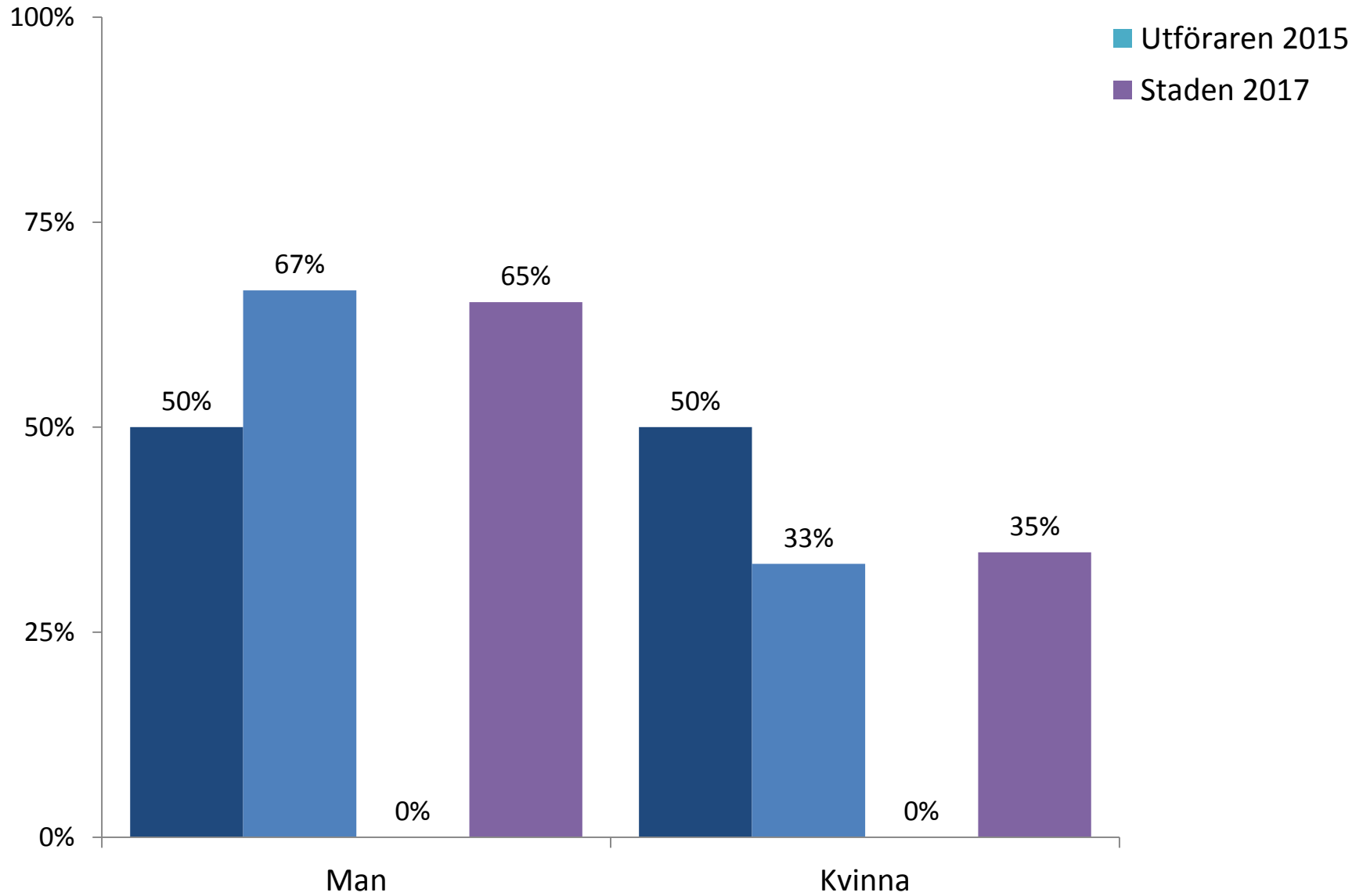




Bakgrundsfrågor



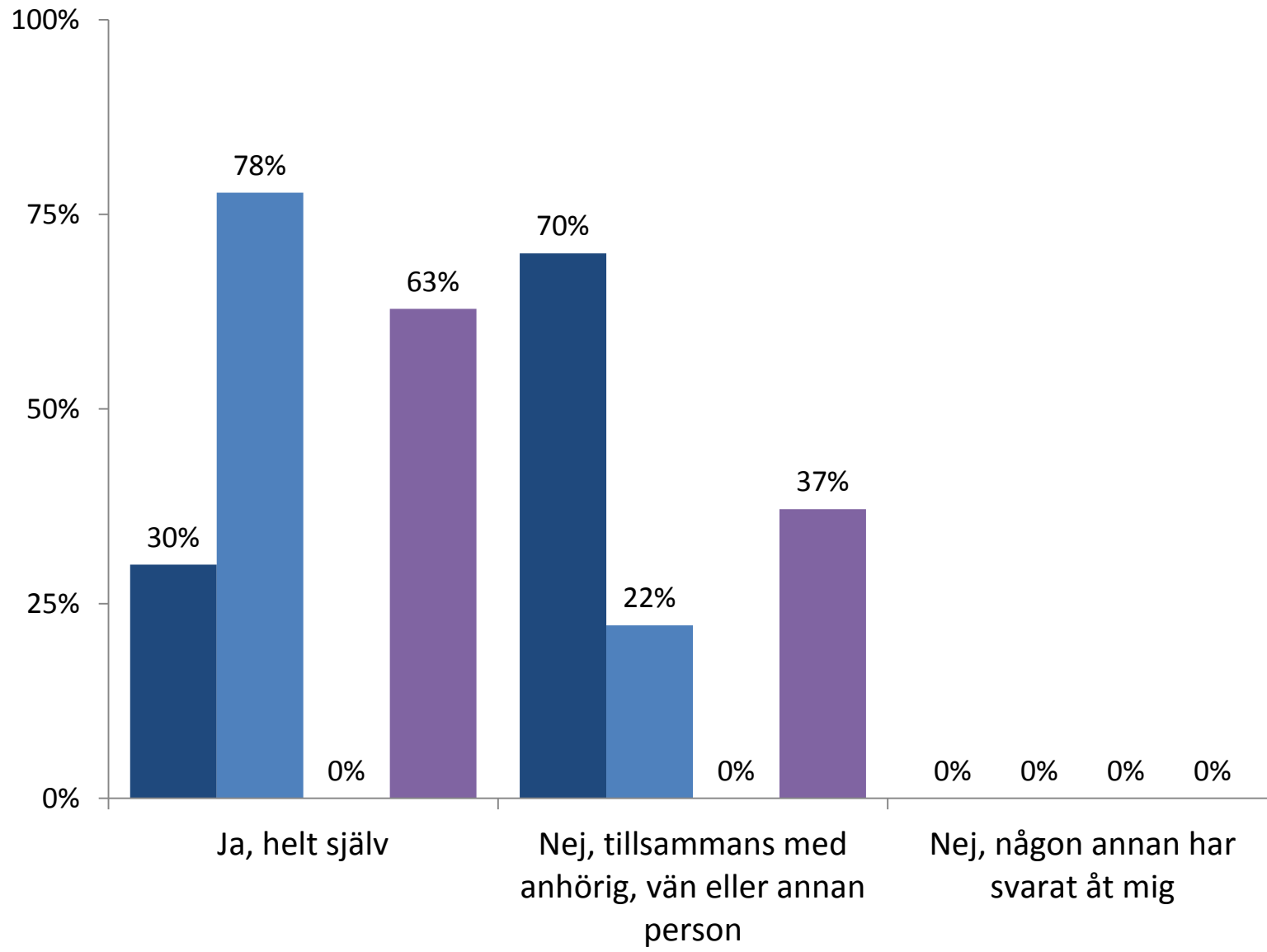
Kön





Har du besvarat frågorna helt själv?

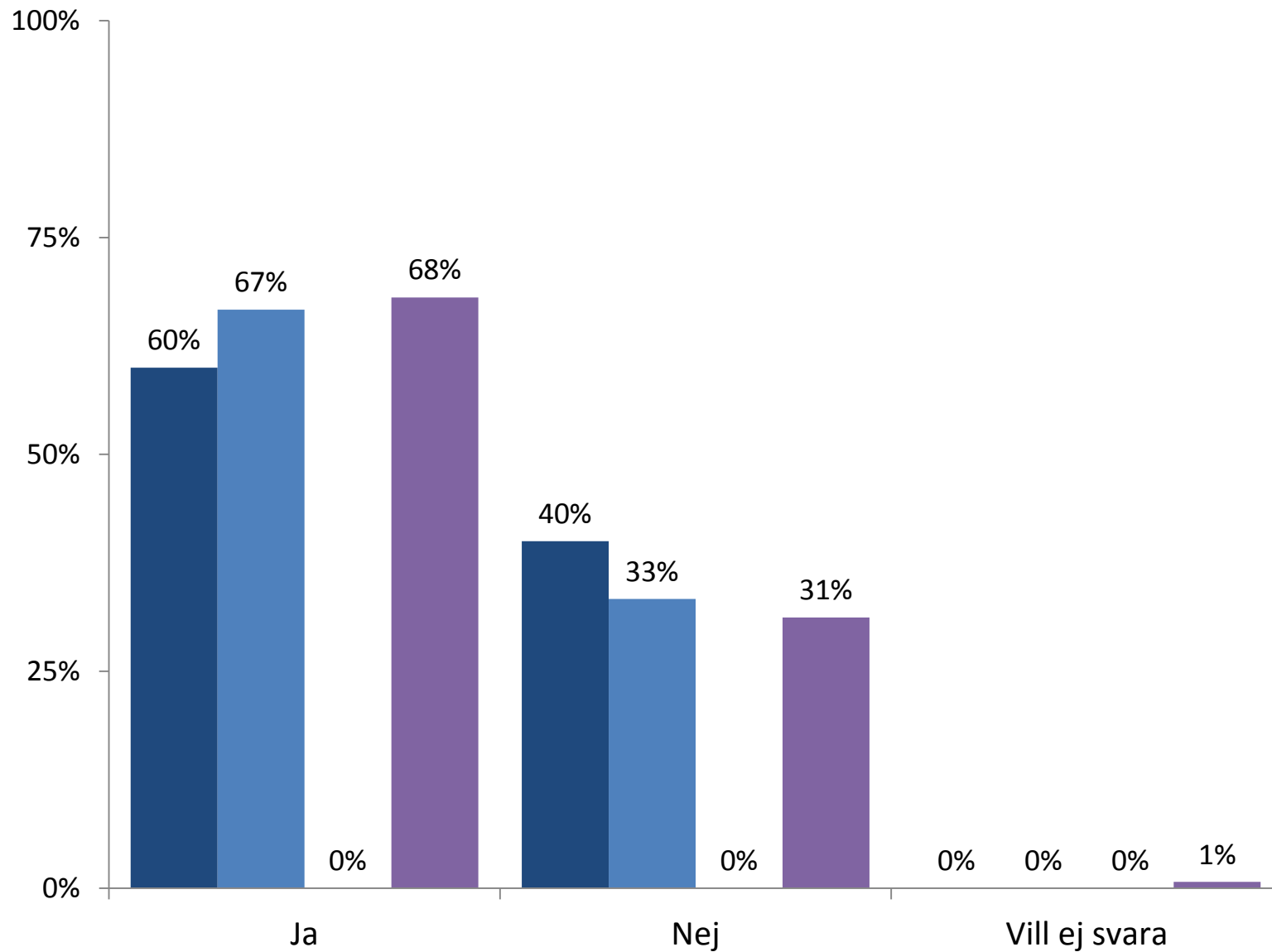
- Utföraren 2017
- Utföraren 2016
- Utföraren 2015
- Staden 2017





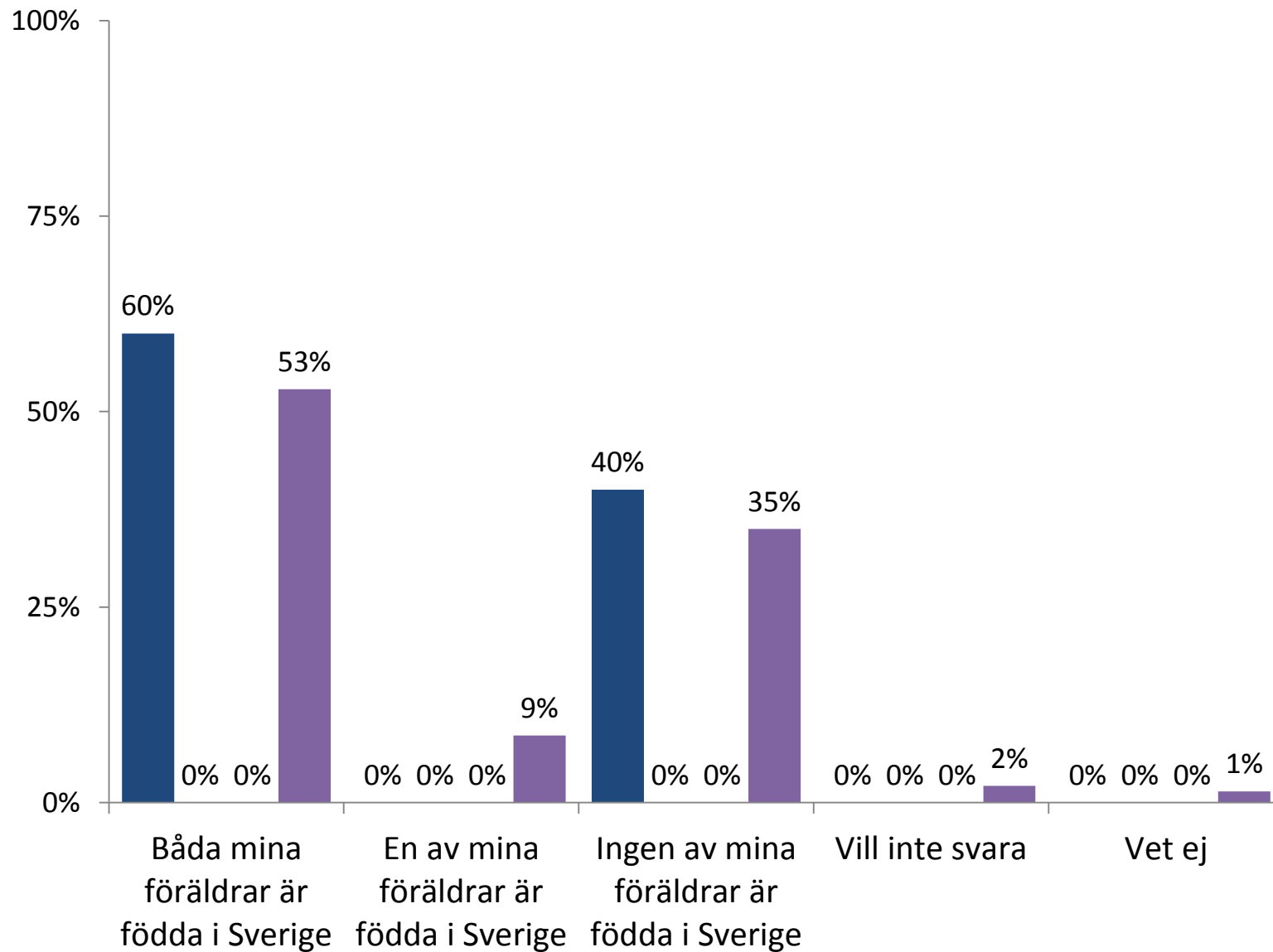
Är du född i Sverige?

- Utföraren 2017
- Utföraren 2016
- Utföraren 2015
- Staden 2017



Är dina föräldrar födda i Sverige?

- Utföraren 2017
- Utföraren 2016
- Utföraren 2015
- Staden 2017





Resultat per fråga över tid

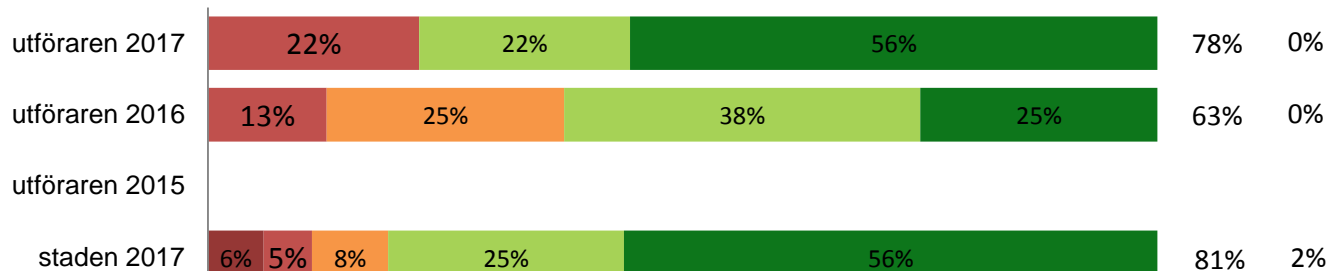


Andel
Nöjda* Vet ej

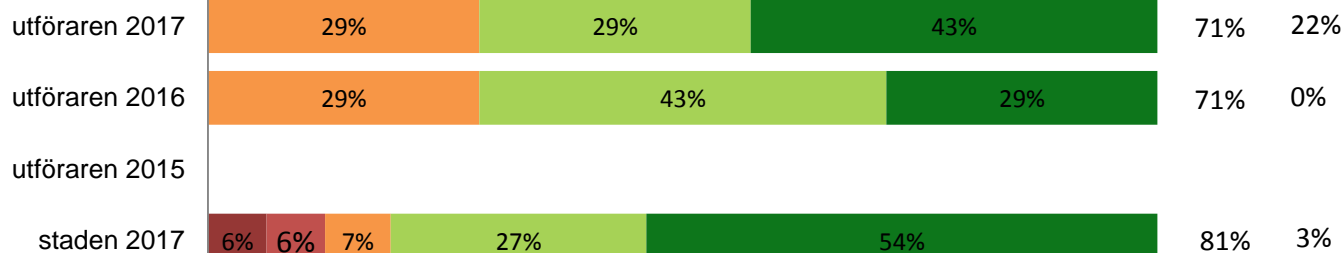
Utföraren per år

Sammanfattande omdöme

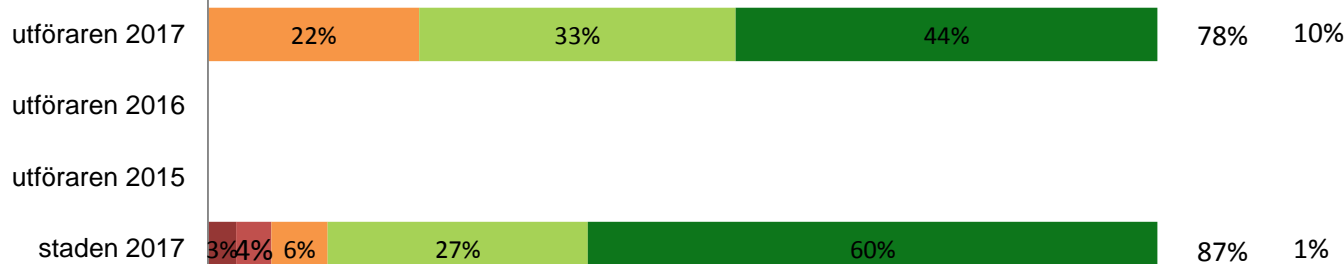
Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Jag blir väl bemött på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Andel
Nöjda* Vet ej

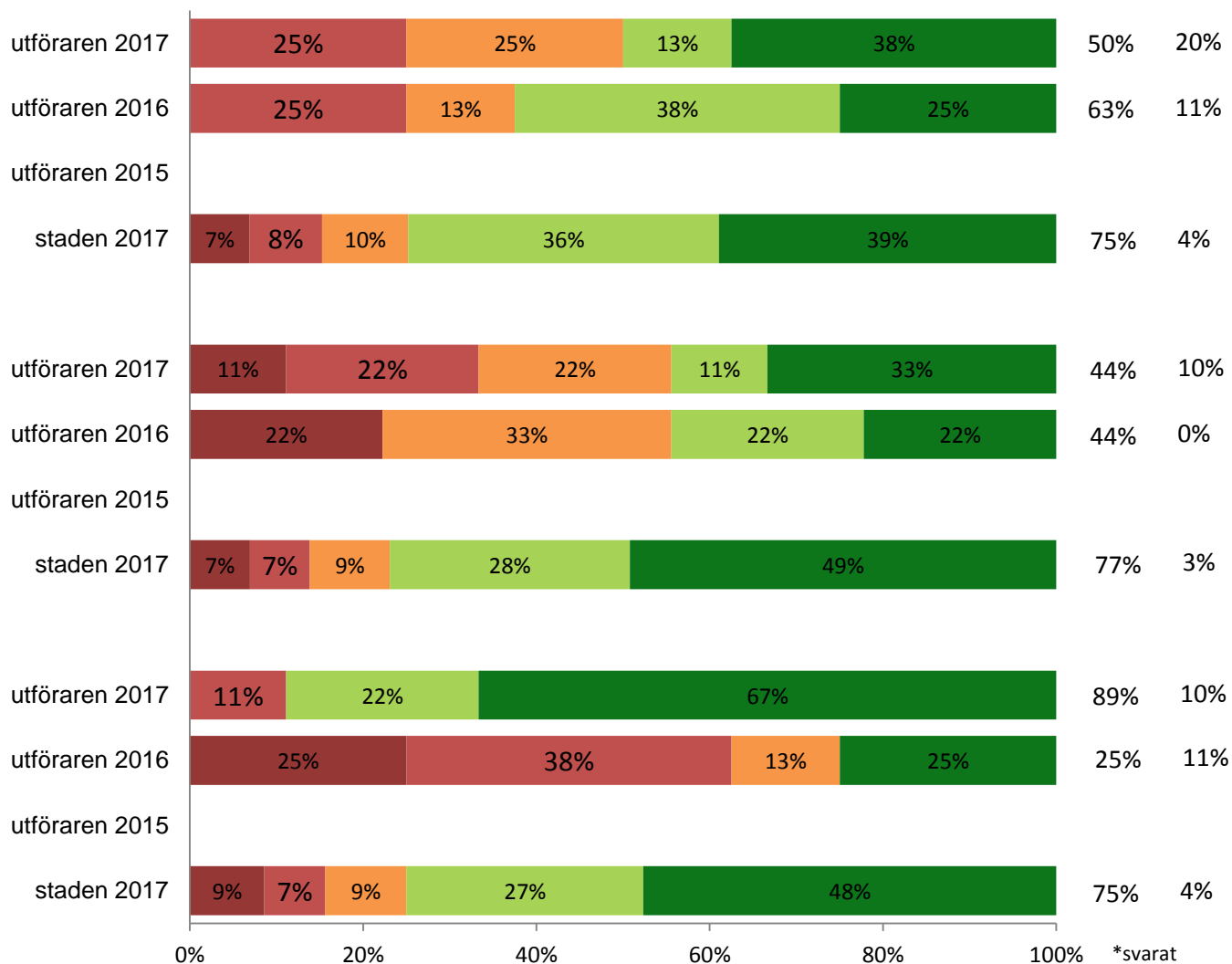
Utföraren per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

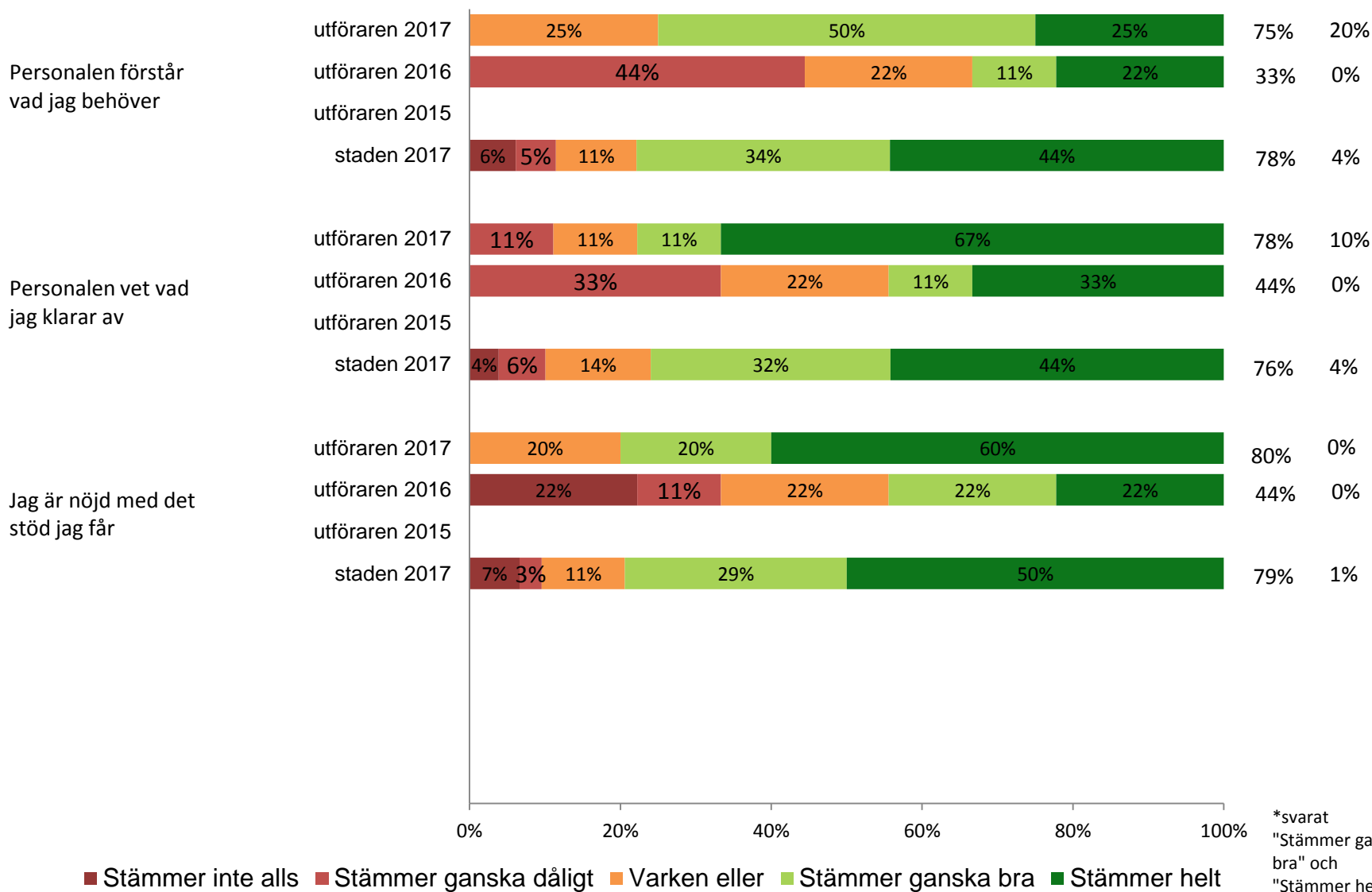
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Utföraren per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får

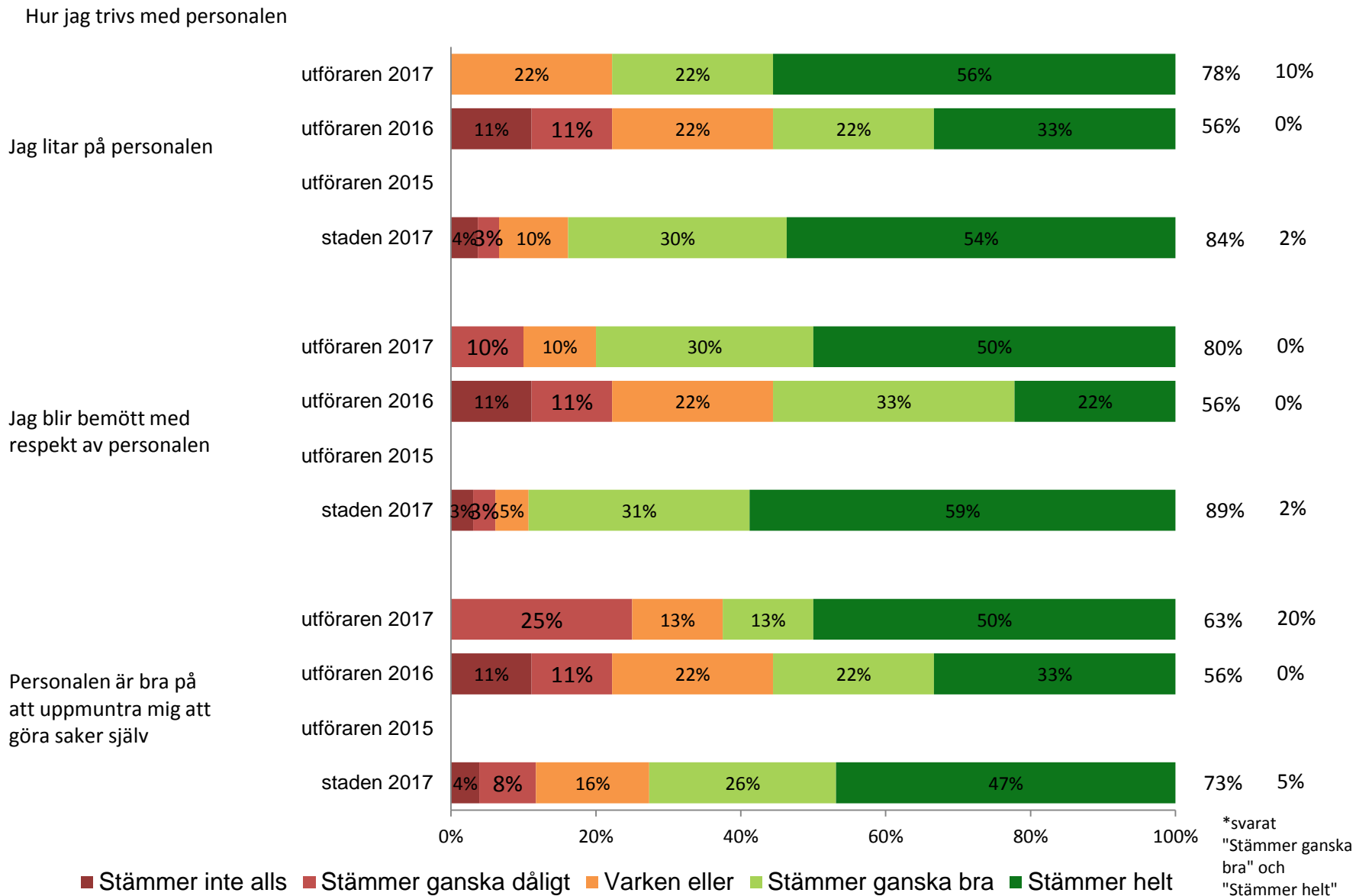


*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



Utföraren per år

Andel Nöjda* Vet ej



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

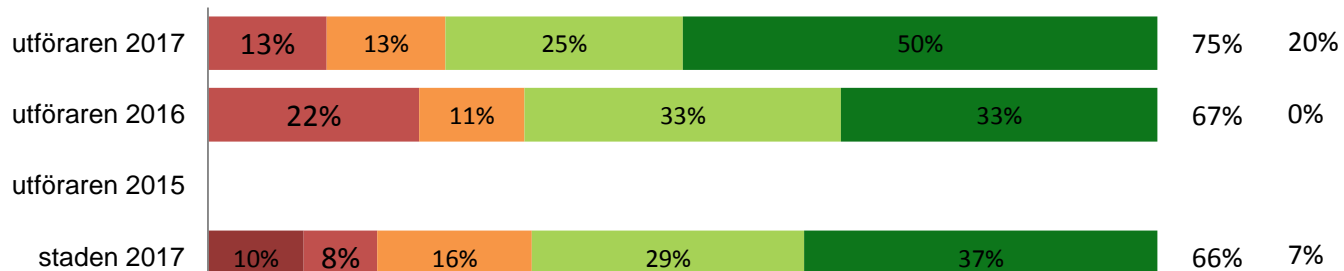


Utföraren per år

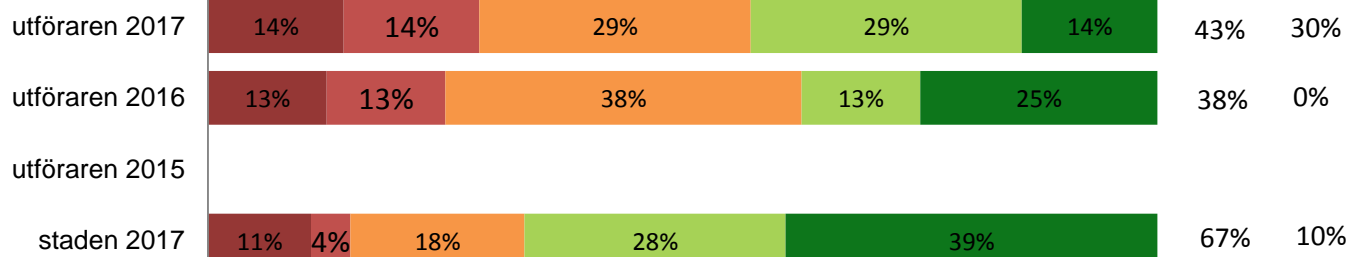
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

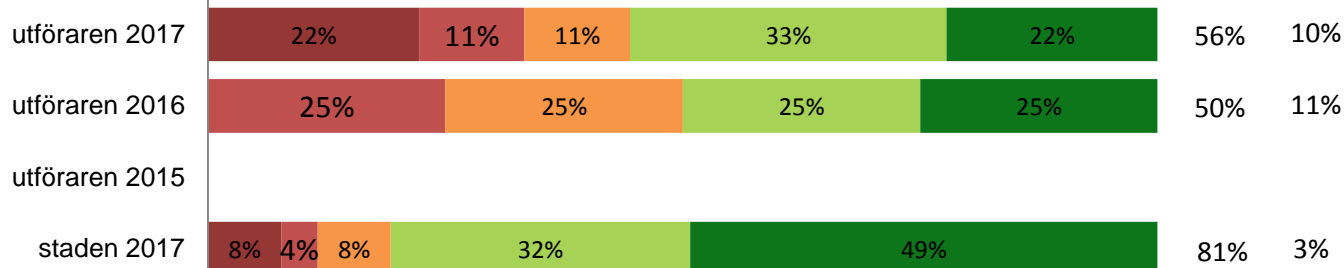
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

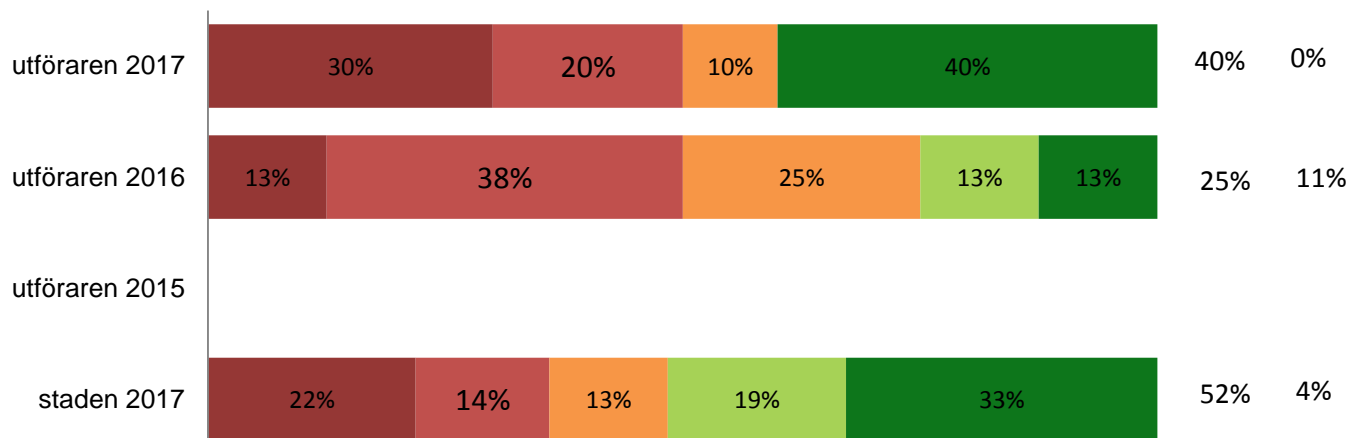


Utföraren per år

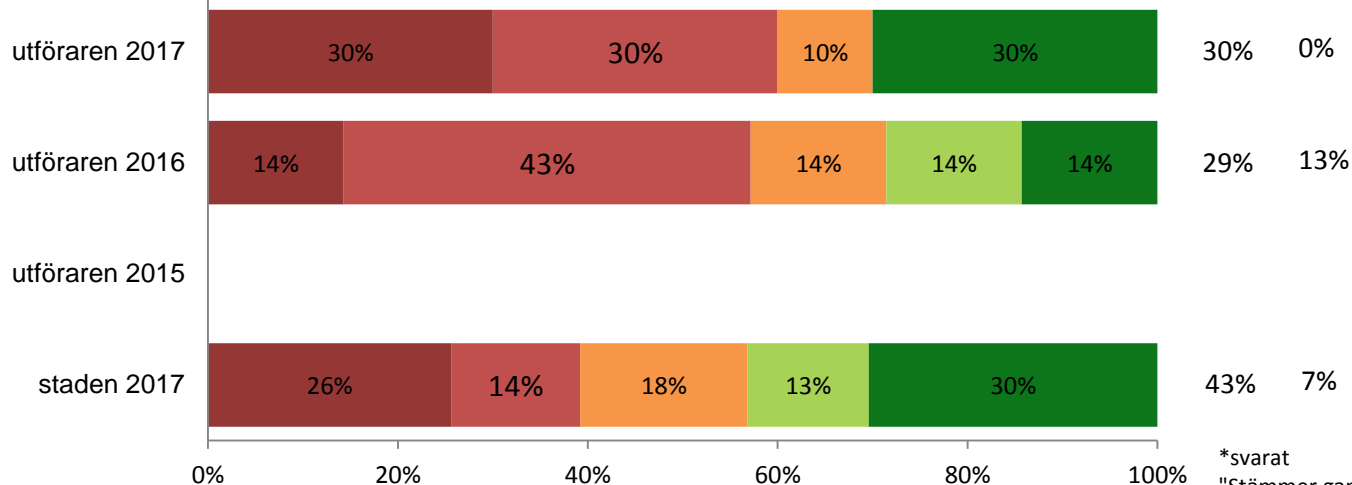
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Jag har själv haft
möjlighet att välja
vilket stödboende jag
ska bo på



Jag har fått
information om
möjligheten att välja
stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Resultat män/kvinnor

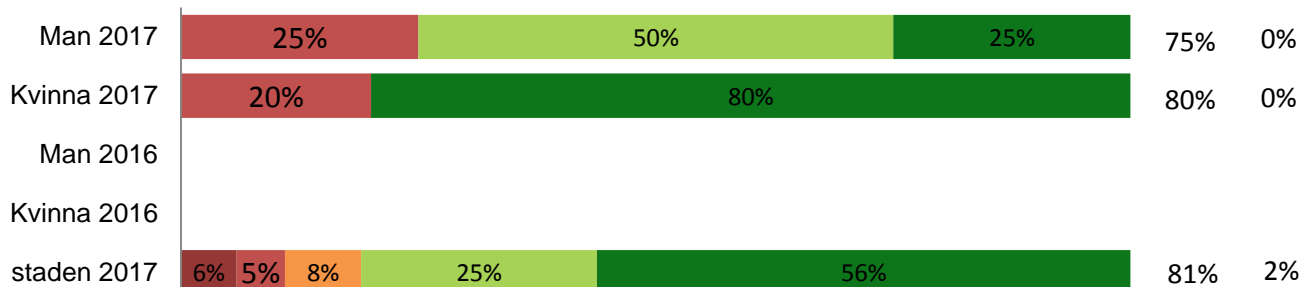


Utföraren per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

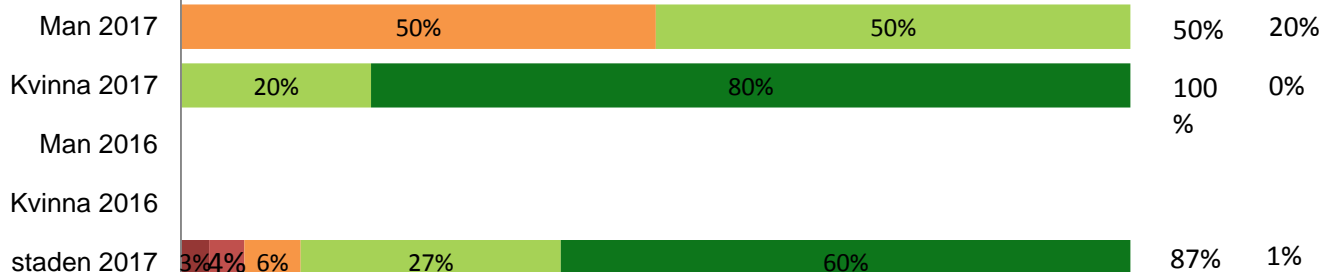
Jag är nöjd med mitt stödboende



Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Jag blir väl bemött på mitt stödboende



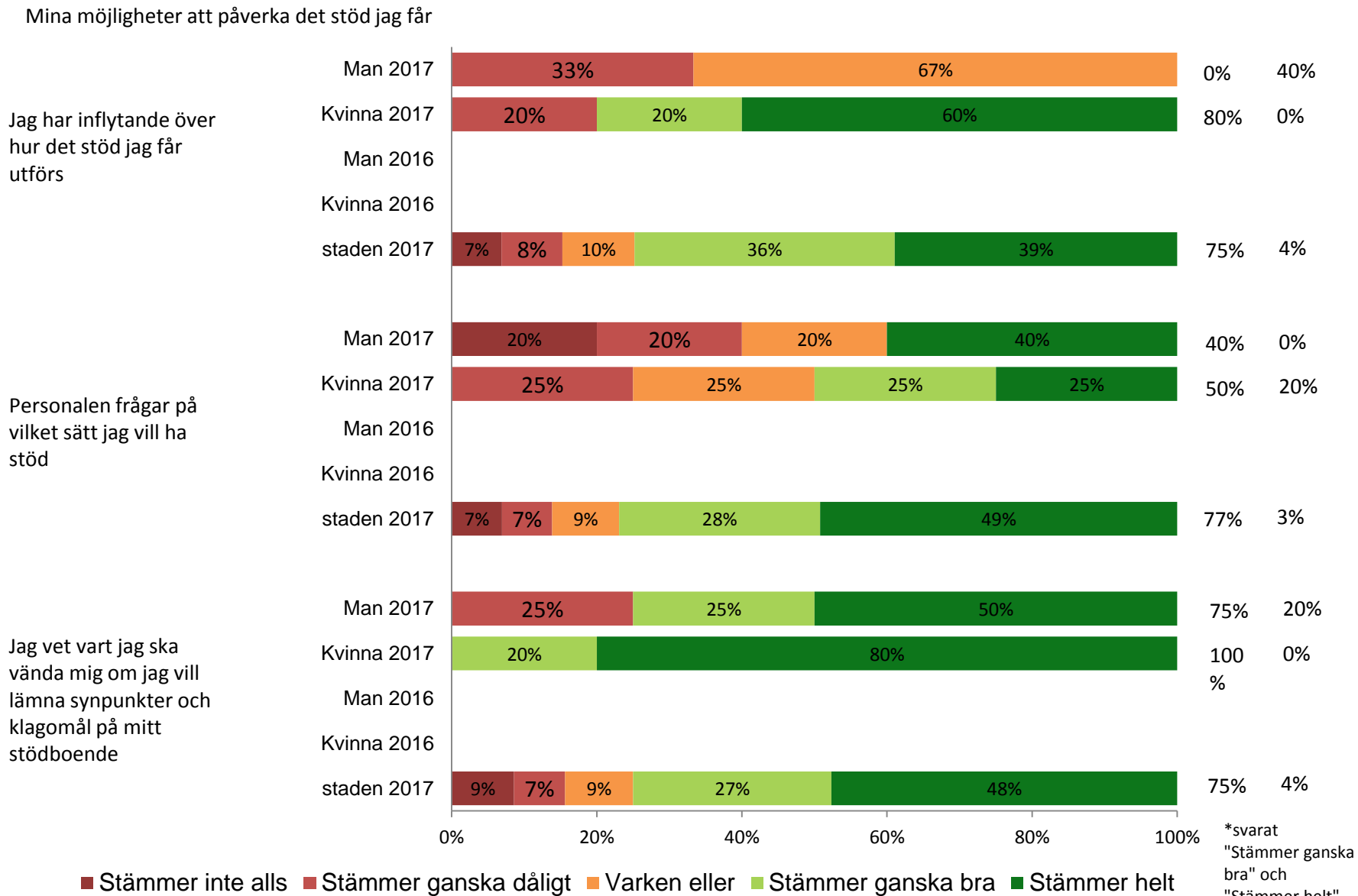
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Utföraren per kön

Andel
Nöjda* Vet ej



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Utföraren per kön

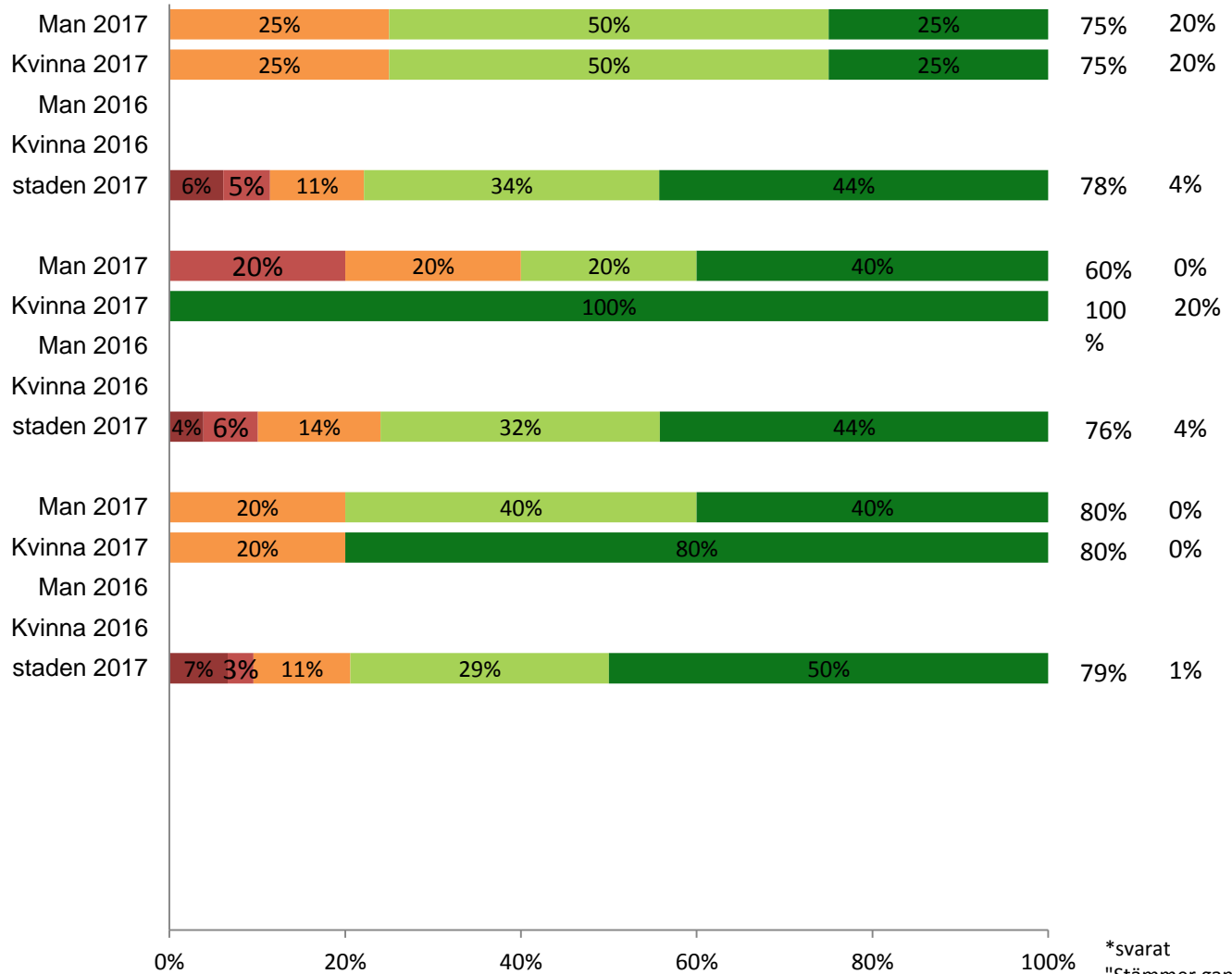
Andel
Nöjda* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får

Personalen förstår vad jag behöver

Personalen vet vad jag klarar av

Jag är nöjd med det stöd jag får



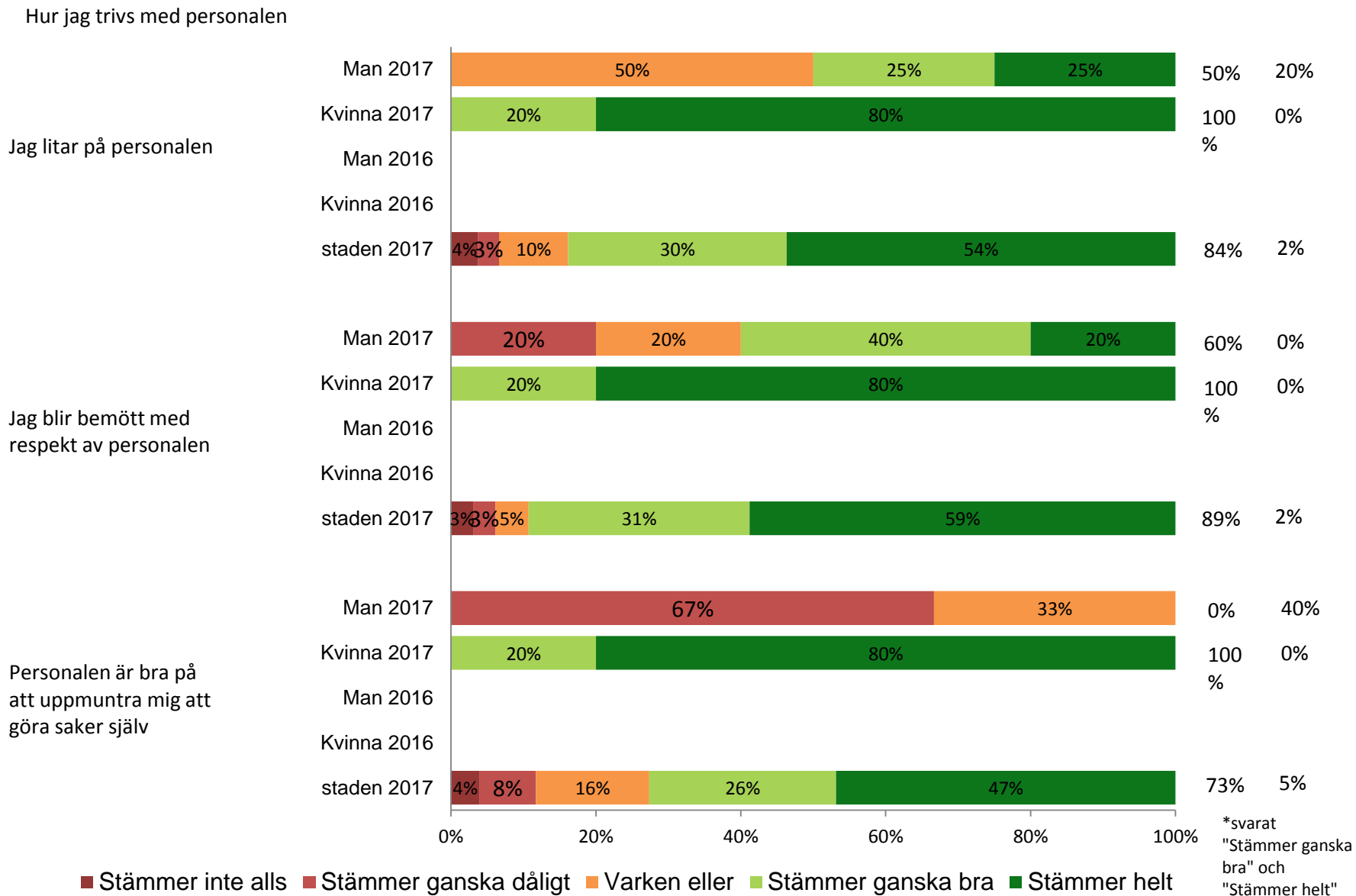
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Utföraren per kön

Andel
Nöjda* Vet ej



*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

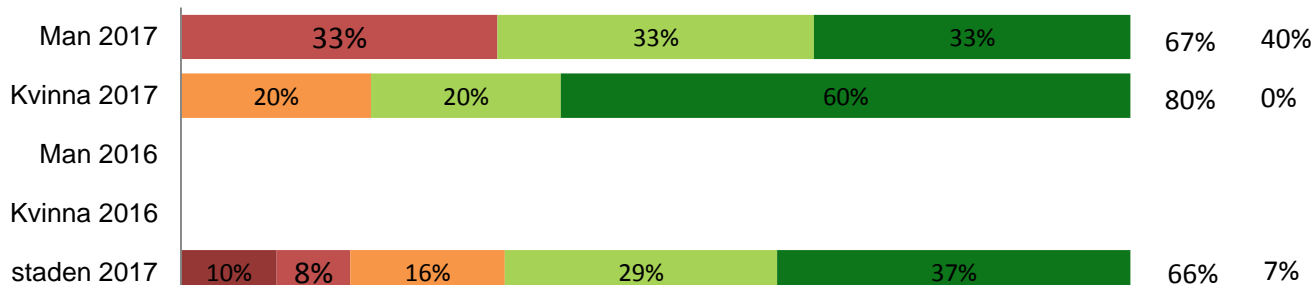


Utföraren per kön

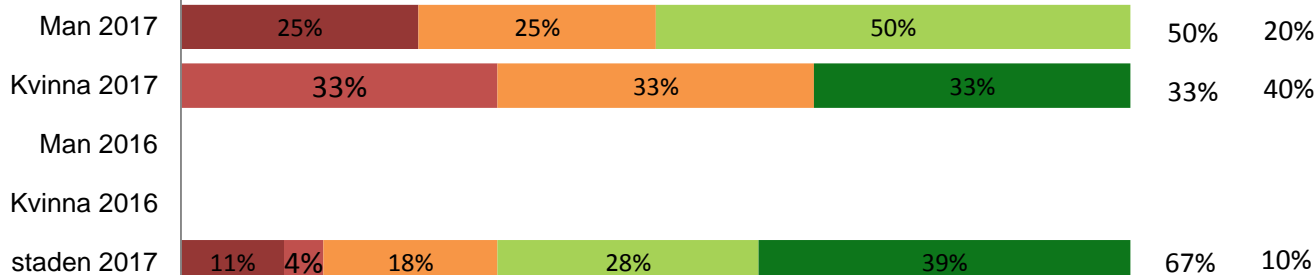
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

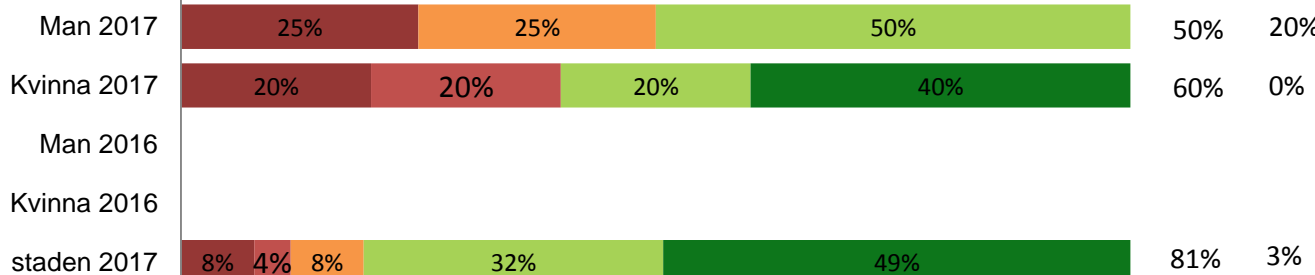
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

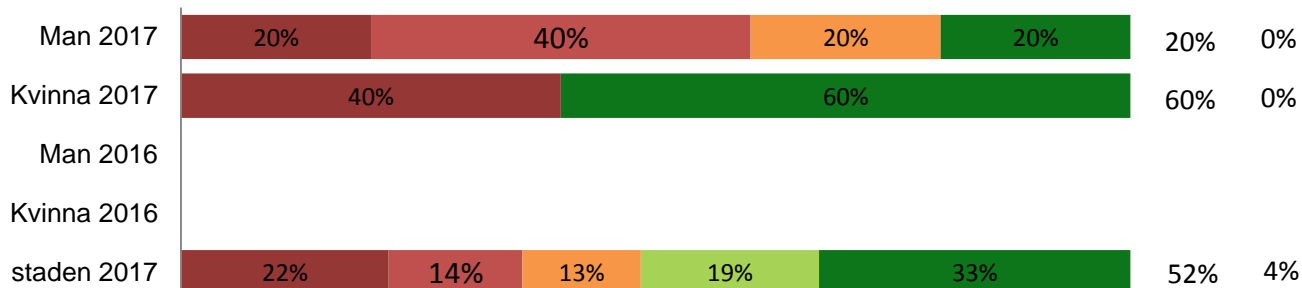


Andel
Nöjda* Vet ej

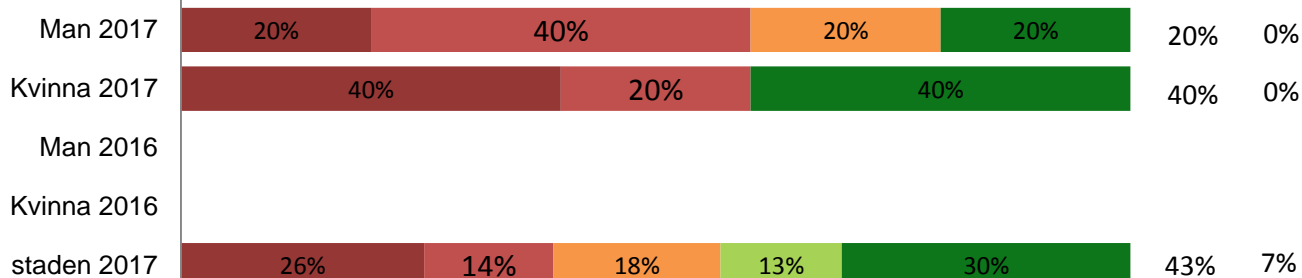
Utföraren per kön

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Jag har själv haft
möjlighet att välja vilket
stödboende jag ska bo
på



Jag har fått information
om möjligheten att
välja stödboende



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

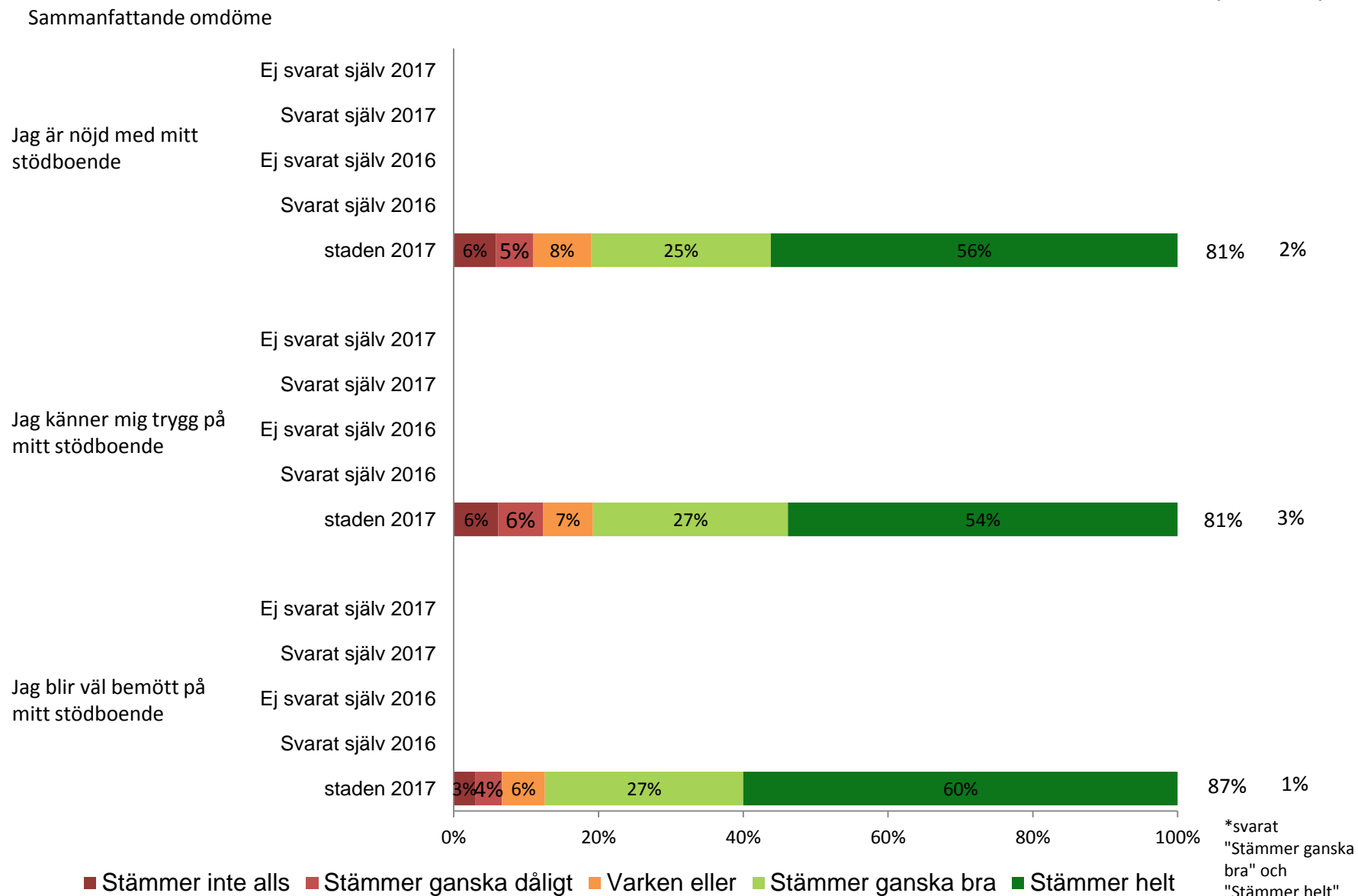


Resultat svarsmetod



Andel
Nöjda* Vet ej

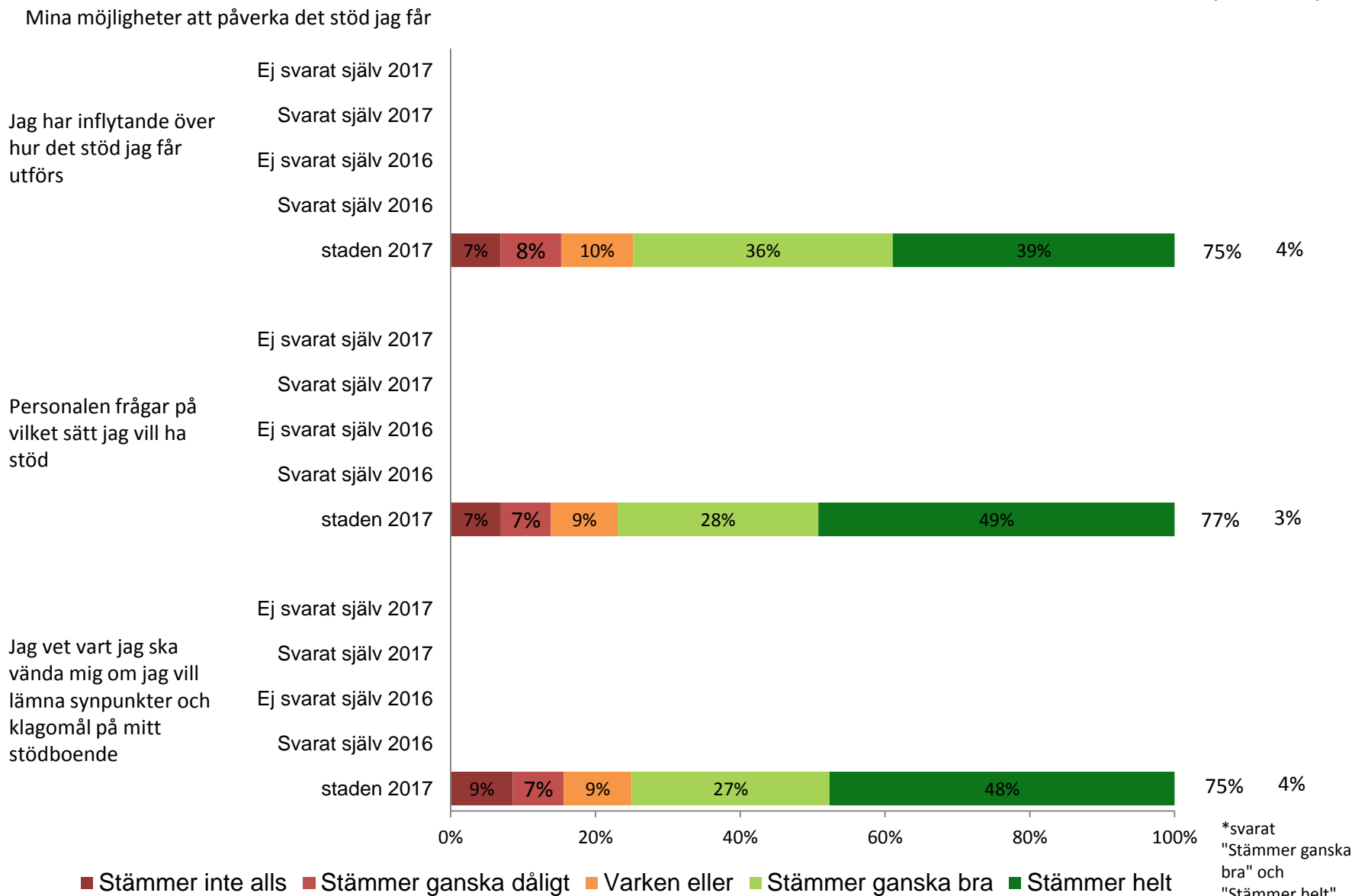
Utföraren per svarsmetod





Andel
Nöjda* Vet ej

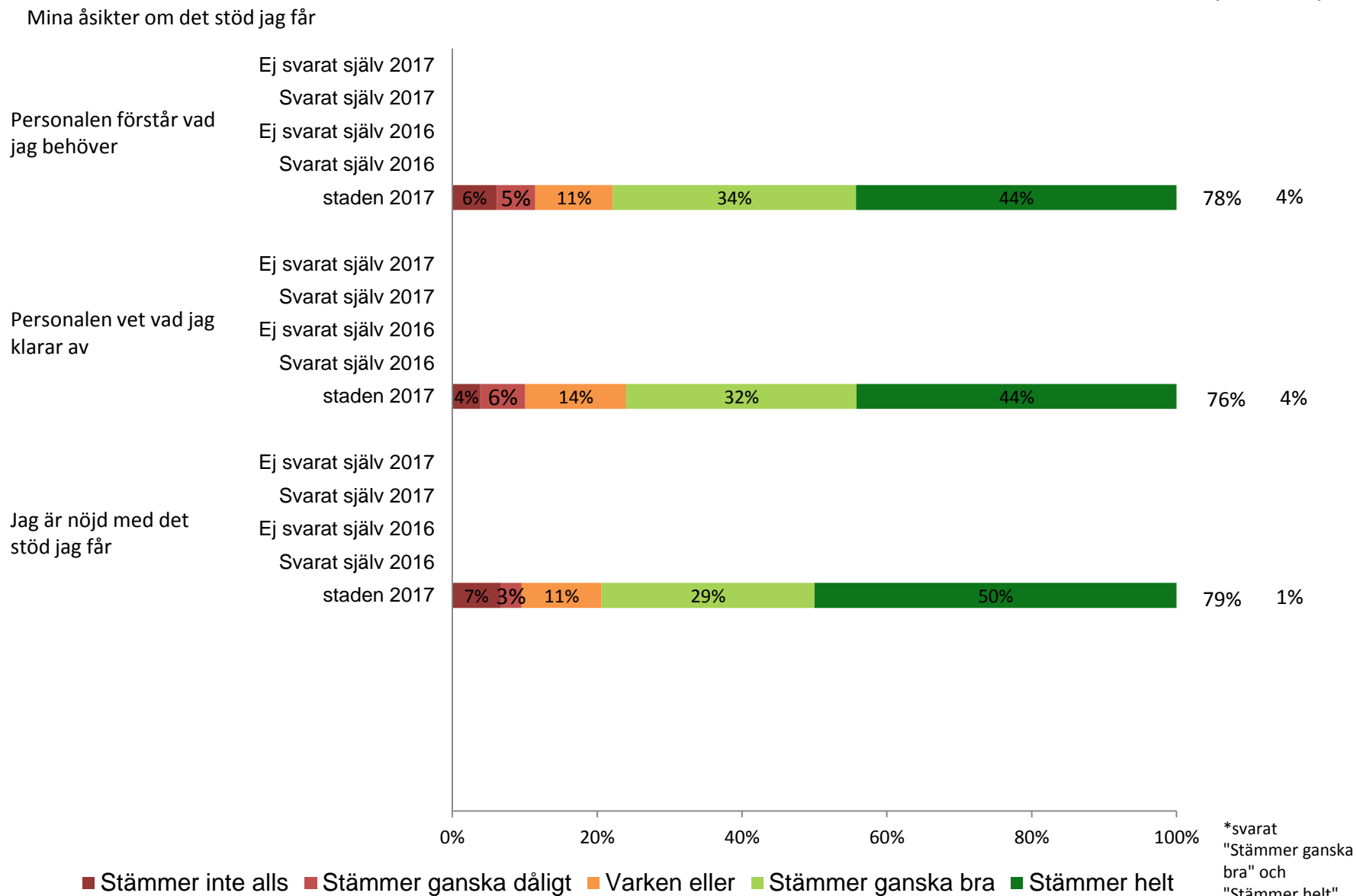
Utföraren per svarsmetod





Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per svarsmetod

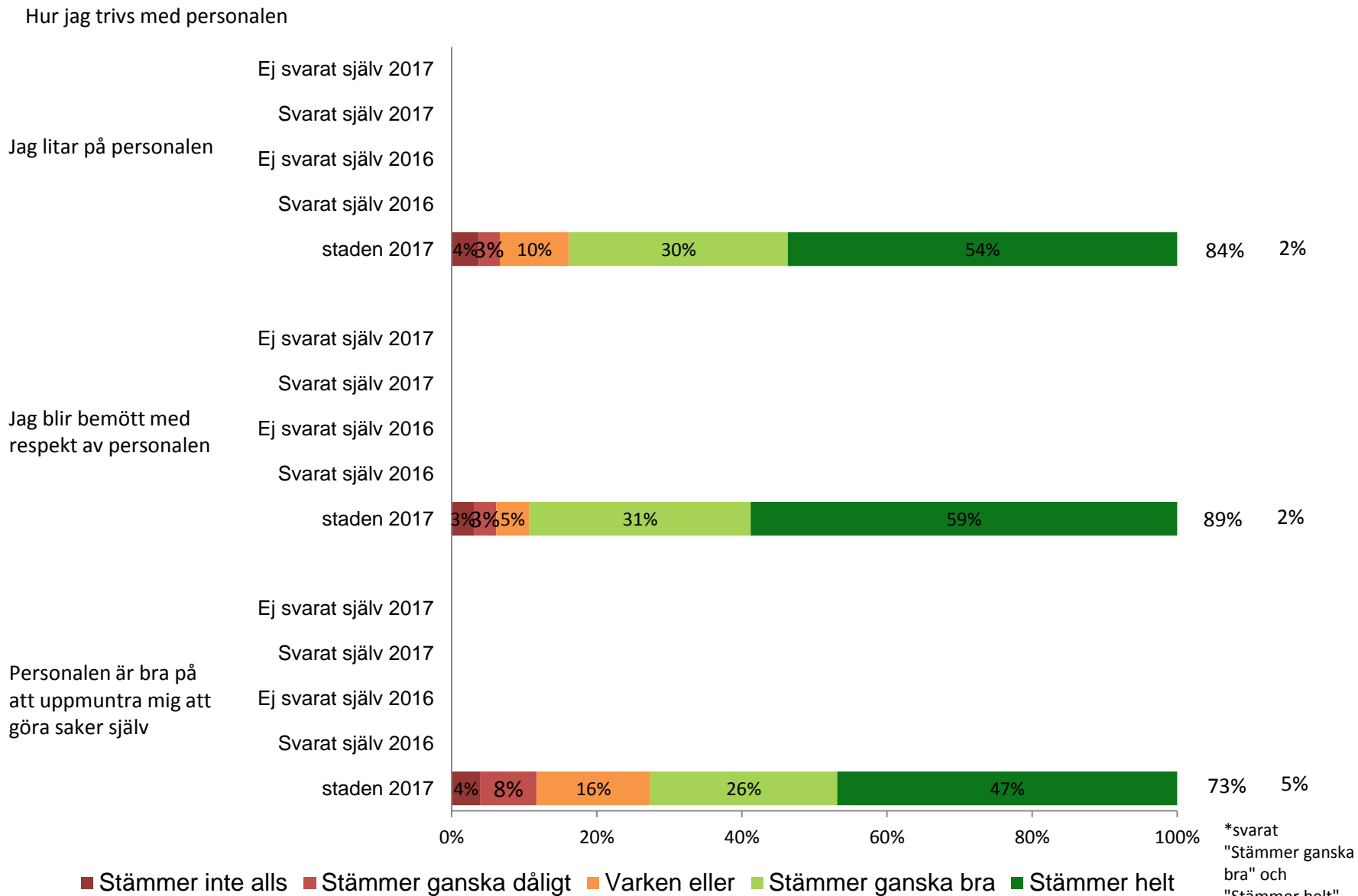


*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per svarsmetod

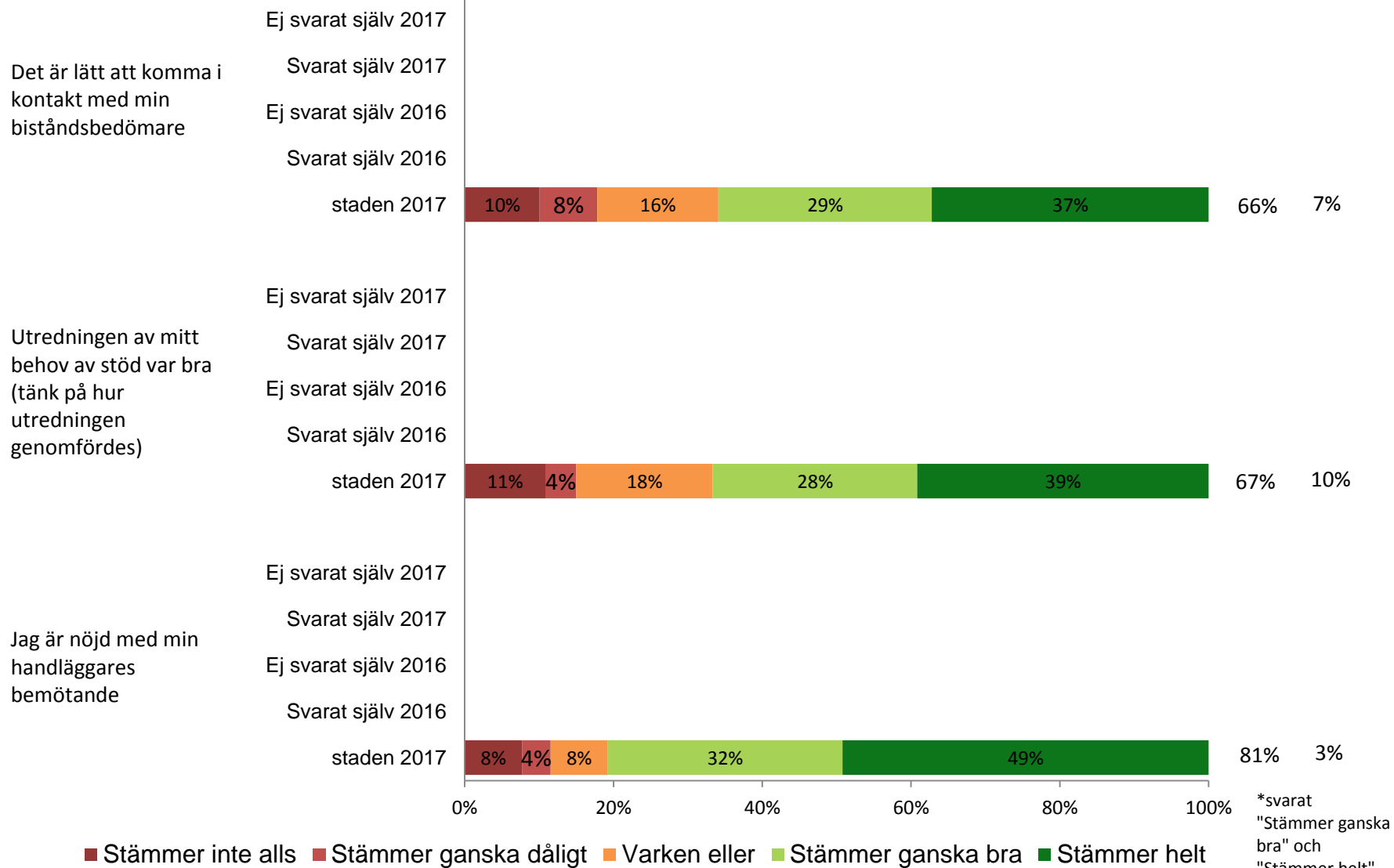




Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

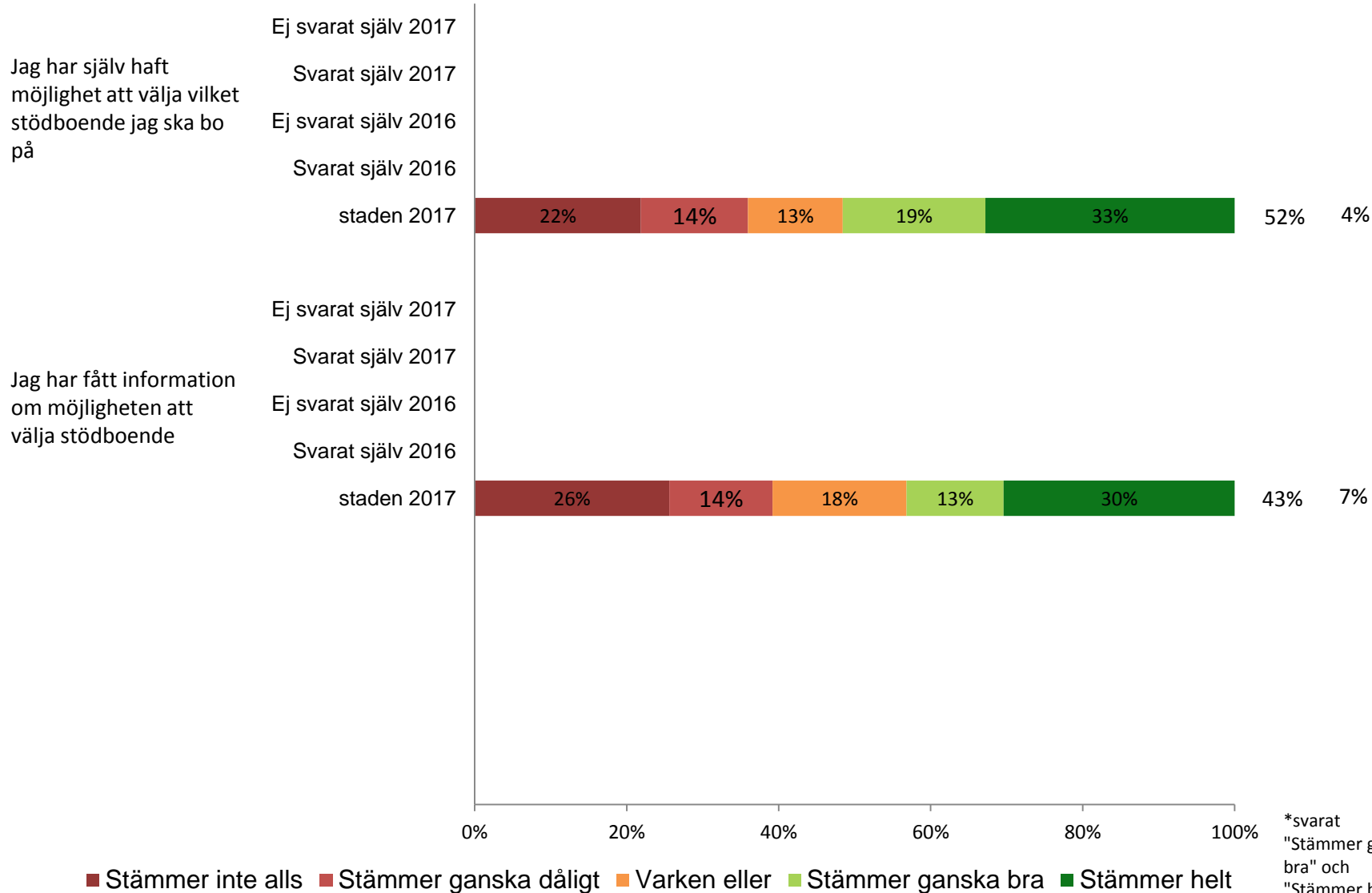




Andel
Nöjda* Vet ej

Utföraren per svarsmetod

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"