



Servicehus: Edö servicehus

Uppföljande stadsdelsförvaltning: *Farsta*

Verksamhetschef/enhetschef:

Jonna Hermansson

Adress:

Nordmarksvägen 82-84, 123 72 Farsta

Telefon:

08-508 08 47095

Verksamhetens regiform:

Kommunal regi

Entreprenad

Antal lägenheter totalt:

29

Varav antal boende från staden per stadsdelsnämnd:

| | Antal |
|-----------------------|-------|
| Bromma | |
| Enskede-Årsta-Vantör | 5 |
| Farsta | 20 |
| Hägersten-Liljeholmen | |
| Hasselby-Vällingby | |

| | |
|---------------|---|
| Kungsholmen | |
| Norrmalm | |
| Rinkeby-Kista | |
| Skarpnäck | |
| Skärholmen | 1 |
| Spånga-Tensta | 1 |
| Södermalm | 1 |
| Älvsjö | |
| Östermalm | 1 |

Metod för uppföljningen:

Observationer samt samtal med personal och boende vid rundvandring på servicehuset. Intervju med ledning och personal.

Granskning av utförarens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, inklusive rutiner och övriga dokument inom social omsorg och hälso- och sjukvård.

Uppföljningen utförd av:

Barbara Bernhardsson, uppföljningsansvarig Farsta sdf

Datum för uppföljningen:

2017-11-29

Från utföraren medverkade:

Jonna Hermansson, enhetschef, Åsa Smedberg, sjuksköterska, Anni Feodoroff, arbetsterapeut och Anita Berglund Hamdi, undersköterska.

Samlad bedömning av uppföljningen:

Edö servicehus har genomgått och genomgår en stor förändringsprocess där servicehuset har minskat antal lägenheter till förmån för en ökning av vård- och omsorgsboendeplatser.

Detta har inneburit högre personalomsättning.

Verksamheten lever emellertid upp till de krav som ställs.

Bör nämnas; utöver grundbemanning har man kunnat ha en extra undersköterska med hjälp av Stimulansbidrag som har bidragit till utvecklingen av aktiviteter och utvistelser.

Följande avvikelser/brister finns som skall vara åtgärdade senast:

Den sociala dokumentationen behöver bli bättre.

Återkoppling föregående års uppföljning:

Kvarstående avvikelser/brister från föregående års uppföljning:

Ekonomi och administration:

- Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- Avvikelse rapporteringen inklusive underlag för räkning till kund är tillfredsställande
- Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Eventuella kommentarer avseende ekonomi och administration:

Verksamhetschef:

- Verksamhetschef enligt 29 § hälso- och sjukvårdslagen (HSL) är utsedd

Personalen bär identifikation synlig för den enskilde med:

- Dennes förnamn
- Utförarens namn

Eventuella kommentarer avseende ledning och samtlig personal:

Hälso- och sjukvårdspersonal:

Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §

De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska

Antal sjuksköterskor dag/kväll, omräknat till heltidsanställningar
(anges med två decimaler):

1

Antal sjuksköterskor natt, omräknat till heltidsanställningar

(anges med två decimaler):

Antal arbetsterapeuter omräknat till heltidsanställningar
(anges med två decimaler):

0,45

Antal sjukgymnaster/fysioterapeuter omräknat till heltidsanställningar
(anges med två decimaler):

0,4

Tillgång finns till sjuksköterska under vardagar med en inställelsetid som inte överstiger 30 minuter genom:

| | Dag | Kväll | Natt |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Sjuksköterska på plats | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mobilt team | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Tillgång finns till sjuksköterska under helger med en inställelsetid som inte överstiger 30 minuter genom:

Dag Kväll Natt

Sjuksköterska på plats
Mobilt team

Eventuella kommentarer avseende hälso- och sjukvårdspersonal:

Antal omvårdnadspersonal dag/kväll:

23

Antal omvårdnadspersonal dag/kväll omräknat till heltidsanställningar

(anges med två decimaler):

20,36

Antal omvårdnadspersonal natt:

2

Antal omvårdnadspersonal natt omräknat till heltidsanställningar

(anges med två decimaler):

2

Andel timanställd omvårdnadspersonal, enligt utföraren, angivet i procent

(inga decimaler):

7

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform) enligt utföraren:

- 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

- Minst 70 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 60 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 50 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Under 50 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

Rutiner/dokument avseende personal finns för:

- Introduktion av nyanställd personal
- Tystnadsplikt
- Gemensam plan för kompetensutveckling

Eventuella kommentarer avseende omvårdnadspersonal:

Samverkan:

| | Finns | Finns delvis | Saknas |
|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rutiner finns för hur samverkan ska bedrivas inom den egna verksamheten (internt) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Rutiner finns för hur samverkan med andra verksamheter/intressenter ska ske (externt) | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Eventuella kommentarer avseende samverkan:

Risakanalys:

| | Finns | Finns delvis | Saknas |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rutiner för riskanalys finns | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Risakanalys är genomförd enligt rutin | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Eventuella kommentarer avseende riskanalys:

Avvikelsehantering:

| | Finns | Finns delvis | Saknas |
|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Rutiner för avvikelsehantering finns | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Rutiner för anmälan av missförhållanden (Lex Sarah) finns | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Rutiner för anmälan av vårdskada (Lex Maria) finns | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Eventuella kommentarer avseende avvikelsehantering:

Egenkontroll:

| | Finns | Finns delvis | Saknas |
|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Rutiner för egenkontroll finns | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Egenkontroller är genomförda enligt rutin | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Eventuella kommentarer avseende egenkontroll:

Rutiner/dokument finns för:

| | Finns | Finns delvis | Saknas |
|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Kontaktmannaskap | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hantering av privata medel eller motsvarande | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hantering av nycklar/motsvarande | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Överrapportering/informationsöverföring mellan personalgrupper/arbetspass | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Medicintekniska produkter i enlighet med SOSFS 2008: 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2015: 10 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Arbete enligt gällande handlingsprogram för smittsamma infektioner och sjukdomar | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Läkemedelshantering i enlighet med SOSFS 2000: 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vård i livets slutskede i enlighet med Nationellt vårdprogram för palliativ vård | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Eventuella kommentarer avseende rutiner/dokument:

Processer och förankring:

| | Finns | Finns delvis | Saknas |
|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Verksamhetens huvudprocesser är identifierade | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Personalens medverkan i kvalitetsarbetet är tydliggjord | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Eventuella kommentarer avseende processer och förankring:

Beskrivning av kvalitetsarbete:

- Aktuell Patientsäkerhetsberättelse finns
- Aktuell Kvalitetsberättelse finns (ej krav)
- Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete finns

Eventuella kommentarer avseende kvalitetsarbete:

Kvalitetsregister:

- Enheten registerar i Senior alert
- Enheten registerar i Svenska palliativregistret

Eventuella kommentarer avseende kvalitetsregister:

Social dokumentation:

| | Finns | Finns delvis | Saknas |
|--|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Den sociala dokumentationen uppfyller ställda krav enligt egenkontrollen | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Eventuella kommentarer avseende social dokumentation:

Den löpande dokumentationen brister

Hälsa- och sjukvårdsdokumentation:

| | Finns | Finns delvis | Saknas |
|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hälsa- och sjukvårdsdokumentationen uppfyller ställda krav enligt egenkontrollen | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Eventuella kommentarer avseende hälsa- och sjukvårdsdokumentation:

Dokumentationsförvaring:

Personakt/journal förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till den samt att originalhandlingar skyddas mot förstörelse, skada och tillgrepp

Eventuella kommentarer avseende dokumentationsförvaring:

De boende får vid inflyttningen:

Muntlig information

Skriftlig information

Stimulans:

Gemensamma aktiviteter erbjuds dagligen

Samarbete sker med frivilligorganisationer

Eventuella kommentarer avseende boende och service: