

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2018-02-01

Uppföljning av Vällingby hemtjänst som drivs i egen regi

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av
uppföljningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin
stadsdelsdirektör

Kerstin Medin
tillförordnad avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av
Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp
verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter
som ligger utanför Stockholms Stad.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av
Vällingby hemtjänst. Verksamheten riktar sig till personer boendes i
Vällingby och har i dagsläget 379 kunder.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren
har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med
gällande avtal/lagar och föreskrifter.

Verksamheten behöver fortsätta arbetet med att revidera befintliga
rutiner samt implementera rutiner som tillkommit/reviderats efter
uppföljning.

Bilagor

1. Mall för uppföljning (arbetsmaterial)

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för beställare äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Bakgrund

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter samt eventuella förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån en mall som äldreförvaltningen tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

Privata utförare i stadsdelen följs upp på uppdrag av äldrenämnden som är ytterst ansvarig för verksamheterna. Ärendet är då enbart för kännedom för nämnd. För verksamheter i egen regi samt de som drivs på entreprenad, är det stadsdelsnämnden som är ytterst ansvarig. Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Ärendet

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Vällingby hemtjänst den 20 oktober 2017. Från utföraren deltog enhetschef, biträdande enhetschef samt samordnare. Uppföljningen genomfördes i form av intervju utifrån stadens uppföljningsmall, granskning av rutiner samt dokumentation. Vällingby hemtjänst har idag 379 kunder, alla boendes i Vällingby.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter.

Verksamheten behöver fortsätta det pågående arbetet med att uppdatera/revidera samtliga befintliga rutiner. Vidare behöver verksamheten fortsätta arbetet med att implementera samtliga nya rutiner som tillkommit/reviderats efter uppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.
