



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Skickas senast 2018-01-15 till:
diarium.arkiv.stockholm@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2017

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholms stad, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd		
Utdelningsadress Box 3424	Postnummer 165 23	Postort Hässelby
Kontaktperson Karin Johansson när det gäller redovisningen, 08-508 05097. Enhetschef för Personliga ombuden är Mikael Eriksson, 08-508 05443	Avdelning/Enhet Utföraravdelningen äldre, funktionshinder och socialpsykiatri	
Nämnd Hässelby-Vällingby	Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 04000	E-postadress Hasselby- vallingby@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Redovisningen avser Hässelby-Vällingby och Bromma stadsdelsnämnder.

1. Statsbidrag

1.1 Beviljade medel

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar ¹ på heltid/deltid
604 800	2,0

1.2 Förbrukade medel

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar ¹ på heltid/deltid exkl. tjänstledighet
604 800	2,0

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

-

2. Utförare av verksamheten med personligt ombud

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25.

4. Personliga ombud

	Antal kvinnor	Antal män	Annan ²
Personliga ombud	1	1	

4.1 Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. De personliga ombuden har bland annat deltagit i följande utbildningar och konferenser; anhörigstöd, örebyggande mot våld, HBTQ-certifiering, samsjuklighet, traumautbildning och psykiatri, nätverksmöten med andra personliga ombud samt rikskonferens för personliga ombud.		
Om nej, ange varför		

4.2Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Klientbaserad handledning.		
Om nej, ange varför.		

² Antal personer som uppger annan könstillhörighet eller ej har velat uppge könstillhörighet

5. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal Kvinnor	Antal män	Annan
5.1 Totalt antal klienter	47	24	
därav mellan 18 och 29 år	10	8	
därav mellan 30 och 49 år	25	8	
därav mellan 50 och 64 år	10	8	
därav 65 år och över	2	0	

5.2 Antal nya klienter	21	10	
därav mellan 18 och 29 år	6	4	
därav mellan 30 och 49 år	10	2	
därav mellan 50 och 64 år	4	4	
därav 65 år och över	1	0	

5.3 Antal avslutade klienter	14	8	
därav mellan 18 och 29 år	4	4	
därav mellan 30 och 49 år	7	2	
därav mellan 50 och 64 år	3	2	
därav 65 år och över	0	0	

	Antal kvinnor	Antal män	Annan
5.4 Klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ³ vilka är kända för verksamheten.	14	1	

³ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

5.5 Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. *Flera orsaker kan anges per person.*

	Kvinnor	Män	Annan
Ekonomi	20	8	
Bostad	9	3	
Sysselsättning	7	2	
Struktur i vardagen	18	6	
Bryta isolering	8	3	
Relationsfrågor	8	4	
Existentiella frågor	0	0	
Stöd i kontakten med myndighet	20	8	
Stöd i kontakten med sjukvården	20	8	
Annan orsak			
Om annan orsak, ange vilken.			

Eventuell kommentar, om förändringar har noterats av orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud, ange dessa.

Vi ser en ökning i antalet personer som tar kontakt med Personliga ombuden på grund av att de har fått avslag från Försäkringskassan när det gäller sjukersättning och/ eller sjukpenning.

5.6 Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, ange dessa. Personer som står inför en eventuell vräkning från sin bostad är prioriterade likaså barnfamiljer och unga vuxna.		
Om nej, ange varför.		

5.7 Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten	X	

Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats föregående år:

Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.

a) på handläggarnivå: Bristerna avser framförallt bemötande och svårigheter att komma fram på telefon till olika myndigheter och enskilda handläggare.

b) på lokal nivå: Bristerna avser främst samverkan mellan myndigheter som kan påverka den enskilde samt långa väntetider för utredning och behandling inom psykiatrin. Unga vuxna med psykiska funktioner har svårigheter att få boende, arbete/ sysselsättning och bli självförsörjande.

c) på central/nationell nivå: Bristerna är framförallt att förstå regelverket för bostadsbidrag, sjukersättning och försörjningsstöd. Den enskilde upplever många gånger att hen blir hänvisad mellan myndigheter. Bostadsbrist och svårigheten att få en egen bostad är också problematiskt för många personer.

Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.

a) på handläggarnivå: Bemötandefrågor tas upp med aktuell handläggare och myndighet när det uppstår problem.

b) på lokal nivå: Samverkansfrågor tas upp för diskussion när det uppstår problem utifrån den enskildes behov.

c) på central nivå: Ingen konkret åtgärd kan redovisas.

6. Myndigheter och organisationer som ingår i ledningsgruppen för verksamheten

6.1 Myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

6.2 Organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		De organisationer som ingår i förvaltningens funktionshinderråd
Anhörigorganisationer		X	Det saknas lokala anhörigorganisationer
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför

Arbetsförmedlingen, försäkringskassan, landstingets primärvård och psykiatri kallas till ledningsgruppen för Personliga ombud men det är sällan de deltar. Protokollen från ledningsgruppen skickas till de som kallas.

Personliga ombuden besöker funktionshinderrådet en gång/år och informerar om verksamheten.

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur

-

7. Övrigt

Om förändringar har noterats vad gäller vilka grupper som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud, beskriv på vilket sätt -
Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten -

8. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2018-01-11	
Namnsteckning	Namnförtydligande Denise Melin
Titel stadsdelsdirektör	Tjänsteställe Hässelby- Vällingby stadsdelsförvaltning
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 04000	E-postadress Denise.melin@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	