

**Handläggare**  
Eva Kruse  
Telefon: 08-508 10 575

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2018-02-01

## Uppföljning av Dianagårdens vård-och omsorgsboende

### Förvaltningens förslag till beslut

Uppföljningen av Dianagårdens vård-och omsorgsboende för år 2017 godkänns.

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### Bakgrund

Förvaltningen arbetar aktivt med uppföljningar i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Årliga uppföljningar sker av samtliga verksamheter (hemtjänst, dagverksamhet och vård-och omsorgsboenden) som är belägna inom nämndens ansvarsområden samt verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för.

Dianagårdens vård-och omsorgsboende (Dianagården) ligger i Hjorthagen och drivs i egen regi. Det är ett särskilt boende enligt socialtjänstlagen för äldre personer i behov av vård och omsorg dygnet runt.

Dianagården har totalt 48 lägenheter, men med anledning av att boendet ska stänga (läs nedan) finns det idag 34 platser, varav 23 med inriktning somatisk vård och 11 med inriktning demens. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider samt tillgång till balkong. Det finns även gemensamma utrymmen på entréplanet såsom allrum och uteplats.

Dianagården kommer från och med 2019 att stängas för renoverings- och omstruktureringsarbete. Fastigheten är inte ändamålsenligt utformad för att möta de äldres behov och den lever inte upp till gällande arbetsmiljökrav. Från och med januari 2018 är

det intagningsstopp för nya boende på Dianagården, men under 2018 fortgår verksamheten på som vanligt

### **Ärendet**

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Dianagården med utgångspunkt från stadens uppföljningsmall. Uppföljningen har även omfattat avtalsefterlevnad.

Inom ramen för uppföljning har granskning skett av exempelvis ledningssystem, social omsorg, hälso- och sjukvård samt registrerade synpunkter och klagomål. Vi har genomfört observationer på plats, haft dialog med ledning, samtalat med hälso- och sjukvårdspersonal och omvårdnadspersonal. De genomförda platsbesöken har varit både anmälda och oanmälda.

Resultat från Socialstyrelsens riksomfattande brukarundersökning för 2017 (svarsfrekvens var mellan 40-60 procent) har beaktats i denna uppföljning.

Förutom den årliga uppföljningen genomförs förtroenderåd, husmöten samt regelbundna möten med avdelningschef och ekonomicontroller.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelning för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd kommer att ta del av ärendet vid sammanträdet den 8 januari 2018. Landstinget kommer att informeras.

### **Jämställdhetsanalys**

Det finns inga jämställdhetsaspekter att beakta i ärendet och därför har ingen jämställdhetsanalys gjorts.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningens sammanfattande bedömning är att Dianagården har goda förutsättningar att ge de boende vård och omsorg av god kvalitet. Under 2017 har verksamheten haft följande fokusområden:

- Dig IT- ett samverkansprojekt kring digital kompetensutveckling
- Utveckling och förbättring av mat och måltidssituationen både före, under och efter måltiden
- Utveckling av teamarbete i syfte att skapa en helhetssyn utifrån olika professioner samt att få en gemensam helhetsbild av vårdtagares behov och insatser.

Resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning visar att andelen positiva svar var högst inom områden trygghet och bemötande. Vidare uppfattar brukarna att det är lätt att få kontakt med personal samt att träffa sjuksköterskan.

Förvaltningen bedömer att Dianagården har förutsättningar att bedriva en patientsäker vård. Bedömningen utgår från verksamhetens styrdokument samt utifrån vad lednings- och hälso- och sjukvårdspersonal har beskrivit i samband med genomförda uppföljningsmöten. Tillgång till sjuksköterska på plats dygnet runt ger goda förutsättningar för att säkra det ökande behovet av mer avancerade hälso- och sjukvårdsinsatser i vård- och omsorgsboende.

Inom ramen för uppföljning har förvaltningen identifierat följande utvecklingsområden:

- *Egenkontrollerna* i den sociala dokumentationen behöver förbättras. Det saknas en skriftlig redogörelse inklusive en sammanfattande bedömning avseende resultatet samt en åtgärdsplan vid konstaterade brister.
- Den finns behov av att utveckla och förbättra den *sociala dokumentationen*. Den löpande dokumentationen ska genomföras kontinuerligt så att den ger en aktuell bild av den enskildes situation. Det ska gå att följa ett ärende från start till dess att ärendet slutar. Uppföljningen visar att det finns brister samt att det saknas en ”röd tråd” i dokumentationen. Kvaliteten varierar dock mellan de olika planerna.
- Det finns behov av att utveckla och förbättra *hälso- och sjukvårdsdokumentationen* för att tydliggöra och synliggöra vårdprocessen i journalen.

Ovanstående utvecklingsområden kommer att följas upp under 2018.

### **Bilagor**

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen vid Dianagårdens vård- och omsorgsboende 2017
2. Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvården på Dianagårdens vård- och omsorgsboende, 2017
3. Stadsövergripande uppföljningsmall – demens och somatisk