

**Handläggare**  
Christina Pettersson  
Telefon: 08 - 508 10 320

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2018-02-01

## Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning

Remiss från kommunstyrelsen dnr 150-672/2017

### Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att nämnden besvarar remissen med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

Jan Rönnerberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

I budget för 2016 gavs socialnämnden uppdraget att tillsammans med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av stadens arbete med budget- och skuldrådgivning. Verksamhetsområdet är ett lagstadgat ansvar för kommunerna och stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm och Södermalm har en gemensam organisation för verksamheten. Översynen sammanställde också en lägesrapport över fördelning av ärenden, tillgänglighet och statistik. Socialförvaltningen konstaterar att det finns en samsyn hos de flesta tillfrågade om att likställigheten i staden bör öka och det finns flera utvecklingsområden samt att det behövs tydligare styrning.

Översynen föreslog fyra beslutspunkter däribland att verksamhetsområdet fortsatt är lokalt organiserat så att medborgare ska få stöd och service i närmiljön.

Förvaltningen har tagit del av översynen och dess förslag och finner att den ger en god och genomarbetad bild över stadens arbete och dess utvecklingsområden. Förvaltningen ser positivt på förslaget om fortsatt lokal organisering, då det överensstämmer med stadsdelarnas egna behov och önskemål inom verksamhetsområdet.

Förvaltningen föreslår att nämnden besvarar remissen med förvaltningens tjänsteutlåtande.

## Bakgrund

I budget för 2016 gavs socialnämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna uppdraget att genomföra en översyn av hur stadens arbete med budget- och skuldrådgivning är organiserat och fördelat. Syftet var att skapa ett mer likställt arbete över hela staden. Kommunstyrelsen har därefter remitterat översynen till stadsledningskontoret och samtliga stadsdelsnämnder för yttrande. Remisstiden är förlängd till den 9 februari 2018.

## Ärendet

I Sverige har antalet ansökningar till Kronofogden om skuldsanering ökat och för att åtgärda detta har regeringen antagit en strategi för att motverka överskuldsättningen. Syftet är att dels förebygga skuldsättning, dels att ge effektivt stöd till skuldsatta. Strategin består av sex rekommendationer till kommuners budget- och skuldrådgivning, vilket är ett lagstadgat ansvar för kommunerna. Stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm och Södermalm har en gemensam organisation där fyra medarbetare är verksamma. Socialnämnden har sedan 2013 ett samordnande ansvar för staden och har bland annat utformat stödmaterial och håller i nätverk för rådgivare och chefer. Översynen genomfördes med fokus på organisation, utvecklingsbehov, stöd i handläggningen, processer och rutiner, dokumentationssystem, samarbete samt information till medborgare. Översynen sammanställde också en lägesrapport över fördelning av ärenden, tillgänglighet och statistik. Socialförvaltningen konstaterar att det finns samsyn hos de flesta tillfrågade om att likställigheten i staden bör öka och att det finns följande utvecklingsområden: arbetets förutsättningar, organisering, fördelning av personella resurser, förebyggande och utåtriktade insatser samt förebyggande arbete riktat till barnfamiljer.

Utifrån formulerade utvecklingsområden rekommenderar socialförvaltningen att utveckling av verksamhetsområdet bör vara prioriterat och ske i samarbete med stadsdelsnämnderna. Det behövs dock tydligare styrning i olika frågor. Socialförvaltningen föreslår att verksamhetsområdet fortsatt är lokalt organiserat så att medborgare ska få stöd och service i närmiljön och att förvaltningarna kan anpassa verksamheten efter lokala förutsättningar.

Översynens föreslagna beslutspunkter:

- Socialförvaltningen får uppdraget att genomföra utbildningar i användandet av ärendehanteringssystemet Boss
- Socialförvaltningen får i uppdrag att utforma förslag om hur staden kan arbeta med utåtriktade och förebyggande insatser
- Socialförvaltningen får i uppdrag att precisera verksamhetens innehåll och uppdrag
- Budget- och skuldrådgivningen är fortsatt lokalt organiserad och förvaltningarna ansvarar för den lokala utformningen

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp. Rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet har haft möjlighet att behandla ärendet.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen har tagit del av översynen och finner att den ger en god och genomarbetad bild över stadens arbete samt dess utvecklingsområden. De föreslagna aktiviteterna för det fortsatta arbetet tar väl tillvara på de erfarenheter och behov som har framkommit i samverkan med stadsdelsnämnderna samt möjliggör den eftersträlvade likställigheten. Förvaltningen ser positivt på förslaget om fortsatt lokal organisering, då det överensstämmer med stadsdelsnämndernas egna behov och önskemål inom verksamhetsområdet.

Förvaltningen föreslår att nämnden besvarar remissen med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### **Bilagor**

1. Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning, dnr 3.1.1-727 / 2016