

**Handläggare**  
Christina Pettersson  
Telefon: 08 - 508 10 320

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2018-02-01

## Riktlinjer för budget-och skuldrådgivning

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr 150-1651/2017

### Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att nämnden besvarar remissen med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat reviderade ”Riktlinjer för budget- och skuldrådgivning” för yttrande. Stockholms stads gällande riktlinjer för budget- och skuldrådgivningen beslutades av kommunfullmäktige 2012-09-24. Revideringen har inneburit att i möjligaste mån ta bort skrivningar som redan förekommer i andra dokument, så som Socialstyrelsens handböcker och Konsumentverkets stöddokument och istället görs hänvisningar till berörda dokument. Sedan december 2016 finns nationellt framtagna rekommendationer för kommunernas budget- och skuldrådgivning. I revideringen av riktlinjerna har relevanta delar av rekommendationerna medtagits. Flera områden har tillkommit såsom utåtriktade insatser och information till innevånare. Budget- och skuldrådgivaren har också fått ansvar att uppmärksamma våld i nära relationer.

Riktlinjerna har beskrivit prioriterade målgrupper som kan vara utsatta med anledning av sin ekonomiska situation och vilka budget- och skuldrådgivaren särskilt ska uppmärksamma. Förvaltningen är positiv till de reviderade riktlinjerna. Förvaltningen föreslår att nämnden besvarar remissen med förvaltningens tjänsteutlåtande.

## **Bakgrund**

Stadens budget- och skuldrådgivning är organiserad på stadsdelsförvaltningarna samt på socialförvaltningen. 2016 hade Stockholms stad 30 443 personer som var skuldsatta, vilket motsvarar cirka 3 procent av stadens invånare. Med skuldsatta menas i detta sammanhang personer med aktuell skuld hos Kronofogden. Sedan november 2016 har lagstiftningen förändrats. Budget och skuldrådgivningen regleras sedan dess i 5 kap. 12 § socialtjänstlagen. Tidigare reglerades detta genom skuldsaneringslagen.

Konsumentverket har färdigställt rekommendationer för kommunernas budget- och skuldrådgivning. Vidare har staden genomfört en översyn av verksamhetsområdet. Översynen synliggjorde ett behov av att likställigheten inom verksamhetsområdet behöver öka. Sammantaget har det funnits ett behov av att revidera riktlinjerna.

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från samtliga stadsdelsnämnder samt stadsledningskontoret. Remisstiden är förlängd till den 9 februari 2018.

## **Ärendet**

Budget- och skuldrådgivningens främsta uppgift är att genom ekonomisk rådgivning bidra till att förebygga skuldproblem och att hjälpa skuldsatta personer att finna en lösning på sin situation. Rådgivning sker på frivillig grund och bygger på aktiv medverkan från den sökande. Verksamhetsområdet är ett lagstadgat ansvar för kommunerna och stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm och Södermalm har en gemensam organisation för verksamheten som organisatoriskt tillhör Norrmalms stadsdelsnämnd.

De reviderade riktlinjernas syfte är att säkerställa likabehandling i staden samt ge stöd i det praktiska arbetet med att tolka lagstiftningen. Lagar och riktlinjer som reglerar verksamheten redovisas kort. Riktlinjerna omfattar följande områden:

- formella krav på budget- och skuldrådgivning
- kommunens roll
- konsumentverkets roll
- budget- och skuldrådgivningens innehåll och uppdrag
- prioriterade målgrupper

- öppen mottagning

Varje område beskriver delområden samt hänvisar till styrdokument för stöd i arbetet, samverkan och gränsdragning.

De reviderade riktlinjernas målsättning har varit att tydligare definiera verksamhetsområdets innehåll och uppdrag med stöd av Konsumentverkets rekommendationer och därmed vara bättre anpassade efter målgruppens behov och aktuella styrdokument.

Flera områden har tillkommit såsom utåtriktade insatser och information till invånare samt öppen mottagning utan krav på tidsbokning. Budget- och skuldrådgivaren har också fått ansvar att upptäcka våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck. Vidare ska verksamhetens statistik redovisa antal besök, antal barnfamiljer och fördelning av besökande kvinnor och män.

Riktlinjerna har beskrivit prioriterade målgrupper som kan vara utsatta med anledning av sin ekonomiska situation och vilka budget- och skuldrådgivaren särskilt ska uppmärksamma. Till dessa räknas barnfamiljer, personer med osäkra boendeförhållanden/hemlösa, personer med psykisk ohälsa och äldre personer.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp. Rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet har haft möjlighet att behandla ärendet.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen är positiv till de reviderade riktlinjerna. Relevanta delar av riktlinjerna utgår från Konsumentverkets nationella rekommendationer samt från stadens översyn. Förvaltningen bedömer att förutsättningarna för ökad likställighet och möjlighet till utveckling och uppföljning av kommunernas budget- och skuldrådgivning därmed stärks.

Förvaltningen anser att riktlinjernas beskrivning av prioriterade grupper och uppmärksammade områden är särskilt viktigt och att personer med funktionsnedsättning därför bör nämnas i sammanhanget.

Förvaltningen föreslår att nämnden besvarar remissen med förvaltningens tjänsteutlåtande.

**Bilagor**

1. Riktlinjer för budget- och skuldrådgivningen dnr 3.1.1-291/2017
2. Inkomna synpunkter från Rådet för funktionshinderfrågor