

Handläggare
Helena Grantz
Telefon: 08-508 100 21

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2018-02-01

Kvalitetsobservationsrapport Hemtjänst Östermalm Öst, Linnégatan

Anmälan av kvalitetsobservationsrapport från
äldreförvaltningen, dnr 4.1-304/2017

Beslut

Stadsdelsnämnden tar del av kvalitetsobservationsrapporten och lägger den till handlingarna.

Marianne Snell
avdelningschef

Ärendet

Under perioden 20171127-20171206 genomförde äldreförvaltningen kvalitetsobservation av Hemtjänst Östermalm Öst. Observationerna har särskilt fokuserat på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila.

Inom ramen för observationerna har följande *styrkor* identifierats:

- Personcentrerat och salutogent arbetssätt
- Hög kontinuitet genom kontaktmannaskap
- Stimulerande samtal utifrån den äldres levnadsberättelse

I rapporten framgår att verksamheten kan *utvecklas* genom att:

- Repetera basala hygienrutiner
- Öka kunskaperna kring bemötande vid demens
- Repetera förflyttningsteknik
- Utveckla genomförandeplanerna och beskriva hur de äldre önskar att få sin hjälp
- Repetera och reflektera grunderna för social dokumentation.

Jämställdhetsanalys

Det finns inga jämställdhetsaspekter att beakta i ärendet och därför har ingen jämställdhetsanalys gjorts.

Bilaga

Kvalitetsobservationsrapport Hemtjänst Östermalm Öst, Linnégatan