

Handläggare
Patricia Hamberg
Telefon: 08-508 15 024

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2018-02-01

Riktlinjer för budget- och skuldrådgivning

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr 150-1651/2017

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

1. Detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Victoria Callenmark
Tf. stadsdelsdirektör

Hanna Jakhammer
Avdelningschef

Sammanfattning

I budget för 2017 fick Socialförvaltningen i uppdrag att revidera riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning. Ändringarna i de nya riktlinjerna grundar sig främst i lagändring i socialtjänstlagen samt nya rekommendationer från Konsumentverket. Riktlinjerna förtydligar krav om dokumentation gällande handläggning och genomförande, tillgänglighet och vid våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck. Skrivningar som redan förekommer i andra styrdokument har tagits bort och ersatts med hänvisningar till dessa för att undvika att samma skrivningar förekommer i flera dokument. Förvaltningen ställer sig positiv till revideringen av riktlinjerna och de ändringar som gjorts.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har överlämnat en remiss gällande reviderade riktlinjer för budget- och skuldrådgivning till Skarpnäcks stadsdelsnämnd. Remissen har sänts till samtliga stadsdelsnämnder och stadsledningskontoret. Remissvaret ska vara KF/KS kansli tillhanda senast 2018-02-09.

Ärendet

Socialförvaltningen fick i uppdrag 2017 att revidera riktlinjerna då det tillkommit nationella rekommendationer för kommunernas budget- och skuldrådgivning från Konsumentverket. De nya riktlinjerna innehåller utöver uppdateringar utifrån lagändring och tillkomna rekommendationer även en ny disposition som innebär att skrivningar som redan förekommer i andra styrdokument har tagits bort och ersatts med hänvisningar till dessa. Nedan följer en kortfattad redogörelse av förändringarna i riktlinjerna.

Tillgänglighet

Avsnittet om tillgänglighet har uppdaterats utifrån Konsumentverkets rekommendationer om en tillgänglig och synlig verksamhet som kan erbjuda kontakt skyndsamt och personligt besök inom fyra veckor från första kontakt.

Könsfördelad statistik

I riktlinjerna föreslås att budget- och skuldrådgivare för manuell statistik över kvinnor och män som erhåller stöd genom öppna mottagningen för att möjliggöra analys av eventuella skillnader mellan kvinnor och män.

Rutiner för registrering i Boss

Skrivningar gällande rutiner för registrering i ärendehanteringssystemet Boss har ersatts med läsanvisning till Stockholms stads rutiner för registrering i Boss, för att undvika att samma skrivningar förekommer i flera dokument.

Våld i nära relation och hedersrelaterat förtryck

Ett avsnitt om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck har lagts till där budget- och skuldrådgivarens ansvar att uppmärksamma våld i nära relation förtydligas.

Handläggning och dokumentation

Sedan första november 2016 är kommunernas ansvar för skuldsatta personer reglerat i socialtjänstlagen (2016:686), där kommunerna åläggs att bedriva budget- och skuldrådgivning. Lagändringen innebär att budget- och skuldrådgivning får förtydligade

handläggnings- och dokumentationsregler då handläggning och genomförande i enskilda ärenden ska dokumenteras enligt såväl socialtjänstlagen som förvaltningslagen.

Budget- och skuldrådgivningens innehåll och uppdrag

Avsnittet om verksamhetsområdets uppdrag och innehåll har ändrats utifrån Konsumentverkets nationella rekommendationer och innehåller budgetrådgivning, skuldrådgivning, stöd inför och under ett skuldsaneringsförfarande, samverkan samt utåtriktade insatser. Uppdraget har vidgats och ansvaret inom de olika delområdena har förtydligats. Samverkan och utåtriktade insatser är nya avsnitt inom riktlinjerna som handlar om samverkan med andra berörda verksamheter för att exempelvis informera om andra stödinsatser och att motverka överskuldsättning genom att sprida och öka kännedom om verksamhetsområde budget- och skuldrådgivning till stadsdelsområdets invånare.

Prioriterade målgrupper

Riktlinjerna innehåller avsnitt om särskilt utsatta grupper i behov av stöd för att undvika överskuldsättning. Till dessa målgrupper räknas barnfamiljer, personer med osäkra boendeförhållanden eller personer som är hemlösa, personer med psykisk ohälsa och äldre personer.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjestöd. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp 2018-01-25, i pensionärsråd 2018-01-25 samt i rådet för funktionshinderfrågor 2018-01-24.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Inom förvaltningen finns en budget- och skuldrådgivare som erbjuder kontakt genom öppen mottagning, via telefon och bokad besök. Barnfamiljer erbjuds personligt besök inom en vecka enligt stadens direktiv. Brukarenkäten för 2017 visar att 81 procent av brukarna ansett att budget- och skuldrådgivare ”alltid” eller ”för det mesta” är tillgänglig. I brukarenkäten har det även framkommit att 55 procent ansett att de fått ökad insikt och kunskap för att hantera sin ekonomiska situation, hushållsekonomi och skuldsituation redan första besöket.

Budget- och skuldrådgivning erbjuds i genomsnitt till 120 personer årligen inom stadsdelsförvaltningen. Stödet som erbjuds i nuläget överensstämmer med de ändringar i innehåll och uppdrag som framgår i nya riktlinjerna.

Förvaltningen ser det som positivt att de nuvarande riktlinjerna revideras och att nämnda förtydliganden görs, i synnerhet gällande våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck. Förvaltningen har inget att erinra mot de nya framtagna riktlinjerna för budget- och skuldrådgivning. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lämnar svar på remissen enligt detta tjänsteutlåtande.

Bilagor

1. Riktlinjer Budget- och skuldrådgivning (*Finns på Insyn*)