

Dnr. 2017-722-1.2.1.



Länstyrelsen
Stockholm

Bilaga 1.

Beteckning 821-3810-2017

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som
bedriver verksamhet med personligt
ombud

Skickas senast 2018-01-15 till:
diarium.arkiv.stockholm@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2017

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholms kommun		
Utdelningsadress Box 24156	Postnummer 104 51	Postort Stockholm
Kontaktperson Therese Bengtsson	Avdelning/Enhet Vuxenenheten	
Nämnd Östermalms stadsdelsnämnd	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-508 10 000	E-postadress registrator@oster- malm.stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Kungsholmens-, Norrmalms- och Södermalms stadsdelsnämnder

1. Statsbidrag

1.1 Beviljade medel

Beviljat statsbidrag, kr 907 200kr + 50 400kr	Årsanställningar ¹ på heltid/deltid 3 (4st from 1/10-2017)
--	--

1.2 Förbrukade medel

Förbrukat statsbidrag, kr 907 200kr + 50 400kr	Årsanställningar ¹ på heltid/deltid exkl. tjänstledighet 3 (4st from 1/10-2017)
---	---

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

2. Utförare av verksamheten med personligt ombud

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25.

4. Personliga ombud

	Antal kvinnor	Antal män	Annan ²
Personliga ombud	2	2	

4.1 Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar.		
30/1 Aktion livräddning	SLL + KI	
9/3 Migration och psykisk hälsa	SKL	
28/3+10/11 Våga prata	Hjärnkoll	
28/4 Antidiskriminering	SKL	
2/5 Boendestöd, forskningsrapport	SU	
30-31/5 YPOS nationell PO-konferens Sundsvall	YPOS	
19/9 Egenmakt och återhämtning	RSMH	
20/9 HVB-dagar	Sthlms Stad	
2/10 Ätstörningar	KI	
4/10 Konferens om första linjens psykiatri	Uppdrag psykisk hälsa	
9/11 Samverkan kring personer med psykisk ohälsa	Samordningsförbundet	
21/11 RSMH 50-årsjubileum		
22/11 PO-träff ABC-län	PO Stockholm	
23/11 Våldsbejakande extremism	Sthlms Stad	
November Web-utbildning – mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer		
Om nej, ange varför		

² Antal personer som uppger annan könstillhörighet eller ej har velat uppge könstillhörighet

4.2Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Extern ärendehandledning var tredje vecka		
Om nej, ange varför.		

5. Klienter

Södermalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal Kvinnor	Antal män	Annan
5.1 Totalt antal klienter	23	17	
därav mellan 18 och 29 år	1	1	
därav mellan 30 och 49 år	9	6	
därav mellan 50 och 64 år	11	10	
därav 65 år och över	2	0	

5.2 Antal nya klienter	11	9	
därav mellan 18 och 29 år	1	0	
därav mellan 30 och 49 år	2	4	
därav mellan 50 och 64 år	6	5	
därav 65 år och över	2	0	

5.3 Antal avslutade klienter	12	9	
därav mellan 18 och 29 år	1	0	
därav mellan 30 och 49 år	6	3	
därav mellan 50 och 64 år	4	6	
därav 65 år och över	1	0	

	Antal kvinnor	Antal män	Annan
5.4 Klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ³ vilka är kända för verksamheten.	1	2	

³ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

5.5 Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. *Flera orsaker kan anges per person.*

	Kvinnor	Män	Annan
Ekonomi	18	13	
Bostad	7	5	
Sysselsättning	6	5	
Struktur i vardagen	17	11	
Bryta isolering	4	3	
Relationsfrågor	4	7	
Existentiella frågor			
Stöd i kontakten med myndighet	9	12	
Stöd i kontakten med sjukvården	4	17	
Annan orsak			
Om annan orsak, ange vilken.			

Eventuell kommentar, om förändringar har noterats av orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud, ange dessa.

5. Klienter

Östermalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal Kvinnor	Antal män	Annan
5.1 Totalt antal klienter	28	10	
därav mellan 18 och 29 år	8	2	
därav mellan 30 och 49 år	10	2	
därav mellan 50 och 64 år	10	5	
därav 65 år och över		1	

5.2 Antal nya klienter	15	7	
därav mellan 18 och 29 år	4	1	
därav mellan 30 och 49 år	4	1	
därav mellan 50 och 64 år	7	5	
därav 65 år och över			

5.3 Antal avslutade klienter	7	2	
därav mellan 18 och 29 år	2		
därav mellan 30 och 49 år	5		
därav mellan 50 och 64 år		1	
därav 65 år och över		1	

	Antal kvinnor	Antal män	Annan
5.4 Klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ⁴ vilka är kända för verksamheten.	7	1	

⁴ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

5.5 Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. Flera orsaker kan anges per person.

	Kvinnor	Män	Annan
Ekonomi	12	5	
Bostad	7	2	
Sysselsättning	4	1	
Struktur i vardagen		1	
Bryta isolering			
Relationsfrågor	1		
Existentiella frågor	1	1	
Stöd i kontakten med myndighet	11	5	
Stöd i kontakten med sjukvården	6	1	
Annan orsak			
Om annan orsak, ange vilken.			

Eventuell kommentar, om förändringar har noterats av orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud, ange dessa.

5. Klienter

Kungsholmen

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal Kvinnor	Antal män	Annan
5.1 Totalt antal klienter	11	9	
därav mellan 18 och 29 år	1	2	
därav mellan 30 och 49 år	4	5	
därav mellan 50 och 64 år	6	2	
därav 65 år och över			

5.2 Antal nya klienter	8	6	
därav mellan 18 och 29 år		2	
därav mellan 30 och 49 år	4	3	
därav mellan 50 och 64 år	4	1	
därav 65 år och över			

5.3 Antal avslutade klienter	5	4	
därav mellan 18 och 29 år	1		
därav mellan 30 och 49 år	2	2	
därav mellan 50 och 64 år	2	2	
därav 65 år och över			

	Antal kvinnor	Antal män	Annan
5.4 Klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ⁵ vilka är kända för verksamheten.	4		

⁵ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

5.5 Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.
Flera orsaker kan anges per person.

	Kvinnor	Män	Annan
Ekonomi	4	3	
Bostad	1		
Sysselsättning	1		
Struktur i vardagen		1	
Bryta isolering		1	
Relationsfrågor			
Existentiella frågor	2	1	
Stöd i kontakten med myndighet	9	4	
Stöd i kontakten med sjukvården	4	4	
Annan orsak		1	
Om annan orsak, ange vilken. Råd och stöd			

Eventuell kommentar, om förändringar har noterats av orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud, ange dessa.

Klienter

Norrmalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal Kvinnor	Antal män	Annan
5.1 Totalt antal klienter	12	8	1
därav mellan 18 och 29 år	3	3	
därav mellan 30 och 49 år	2	2	1
därav mellan 50 och 64 år	6	3	
därav 65 år och över	1		

5.2 Antal nya klienter	11	8	1
därav mellan 18 och 29 år	2	3	
därav mellan 30 och 49 år	2	2	1
därav mellan 50 och 64 år	6	3	
därav 65 år och över	1		

5.3 Antal avslutade klienter	3	1	
därav mellan 18 och 29 år	1		
därav mellan 30 och 49 år			
därav mellan 50 och 64 år	2	1	
därav 65 år och över			

	Antal kvinnor	Antal män	Annan
5.4 Klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ⁶ vilka är kända för verksamheten.	3	1	

⁶ Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

5.5 Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker. Flera orsaker kan anges per person.

	Kvinnor	Män	Annan
Ekonomi	4	2	
Bostad	2	3	1
Sysselsättning		4	1
Struktur i vardagen	3	3	1
Bryta isolering			1
Relationsfrågor			1
Existentiella frågor			1
Stöd i kontakten med myndighet	8	8	2
Stöd i kontakten med sjukvården	4	3	1
Annan orsak	1	1	1
Om annan orsak, ange vilken. Fonder, livränta, råd och stöd.			

Eventuell kommentar, om förändringar har noterats av orsaker till att klienter tar kontakt med personligt ombud, ange dessa.

5.6 Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, ange dessa. Stadsdelsnämnderna prioriterar klienter med hemmaboende minderåriga barn och klienter som är vräkningshotade		
Om nej, ange varför.		

5.7 Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
<p>Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten</p> <p>Ombuden har en utarbetad blankett som fylls i varje gång ett systemfel uppmärksammas. En gång per månad, på APT-möten med enhetschefen, går dessa blanketter igenom och systemfelen protokollförs. En gång per termin träffas ledningsgruppen och där görs en redovisning av de systemfel som rapporterats på APT-mötena under det gångna halvåret.</p>	X	

Beskriv de tre allvarligaste bristerna på respektive nivå som har identifierats föregående år:

Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.

a) på handläggarnivå:

- Kunskapsbrist hos vissa handläggare/vårdgivare om målgruppens behov/förmågor. Detta resulterar ibland i ett dåligt bemötande och onödiga missförstånd.
- Otrygghet för våra klienter i mötet med handläggare/vårdpersonal då omsättningen av personal ofta är hög. Målgruppens klienter har pga den psykiska funktionsnedsättningen extra stora behov av kontinuitet och detta behov förbises ofta. Hos vissa myndigheter förväntas klienten "bära sitt eget ärende genom organisationen" och redan på första mötet informeras klienten om att det kommer att finnas flera handläggare under den tid klienten kommer att vara aktuell.

b) på lokal nivå:

- Svårigheter för vår målgrupp att få fram den ofta omfattande dokumentation som krävs för att ansöka om försörjningsstöd
- Vissa klienter uppfattar att deltagarna på SIP-mötet inte respekterar klientens synpunkter och önkemål i tillräckligt stor utsträckning. Svårt fatta beslut under mötet om insatser/behandlingar. Psykiatrin behöver ofta lyfta frågor till teamen på mottagningen och socialtjänstens handläggare har ingen delegation utan måste få enhetschefens godkännande.
- Fortsatt stor omsättning av personal och vakanta tjänster på de psykiatriska mottagningarna. Det brister i tillgänglighet, svårt få kontakt med efterfrågad personal och återkopplingen till klient/PO är sporadisk. Funktionen fast vårdkontakt saknas ofta. Detta skapar otrygghet och ett sämre mående hos klienten

c) på central/nationell nivå:

- Idag har vi i Sverige en nollvision vad gäller självmord, men en remiss inom psykiatrin verkar inte ha samma status och värde som en remiss inom den somatiska vården. Vårdgarantin hålls

inte och behandlingar uteblir eller skjuts på framtiden. Ingen tar ansvar för remisser som vandrar runt i systemen.

- Oklarheter vilka behandlingar psykiatri kan erbjuda och till vilka klienter vård erbjuds. Särskilt svårt verkar det vara för klienter med PTSD att få (rätt) behandling.
- Oklarheter mellan första linjens psykiatri (primärvården) och specialistpsykiatri. Klienten är för sjuk för första linjens psykiatri men för frisk för att få tillgång till specialistpsykiatri. Ingen tar ansvar för att klienten får rätt behandling eller någon behandling alls.
- Stora svårigheter förstå och förhålla sig till regelverket kring sjukskrivningar. Samarbetet mellan FK och AF fallerar och klienten hamnar mellan stolarna.
- Fortfarande svårt få sjukersättning beviljad, särskilt då man ansöker om detta på deltid.
- Fortsatt stor brist på bostäder, speciellt för vår målgrupp som ofta har en begränsad ekonomi. De hyresrätter som byggs har ofta för hög hyra för att vara tillgängliga för våra klienter.
- Trångboddheten ökar och vi ser allt fler personer med psykisk ohälsa som tvingas bo kvar hos föräldrar/anhöriga. Samtidigt har många klienter med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar svårt att få tillgång till socialtjänstens olika boendeformer. Man är för "frisk" för dessa boenden men har samtidigt alltför många sociala/ekonomiska problem för att ordna och behålla ett eget boende.

Ge exempel på brister som har åtgärdats under föregående år på respektive nivå:

Med handläggarnivå avses brister som blir synliga i möten mellan klienten och de olika organisationernas medarbetare, med lokal nivå avses brister för hur det offentliga välfärdsarbetet kring denna grupp leds och organiseras, med central/ nationell nivå avses brister i lagstiftning och andra regelverk.

a) på handläggarnivå:

b) på lokal nivå:

c) på central nivå:

Systembrister rapporteras i vår ledningsgrupp två ggr per år. Systembristerna är ofta av den karaktär att det inom ledningsgruppen inte går att åtgärda. Ofta är det politiska beslut och nya lagar och riktlinjer som drabbar de klienter som vi har kontakt med. Däremot får vi i för vår ledningsgrupp en förklaring, från representanter från olika myndigheter, hur och varför våra klienter drabbas av olika systembrister. Utöver ledningsgruppens möten så har de personliga ombuden besökt alla myndigheter i syfte att få mer kunskaper kring gällande regler och förbättra samarbetet kring klienterna.

6. Myndigheter och organisationer som ingår i ledningsgruppen för verksamheten

6.1 Myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård		
Landstingets psykiatri	x	

6.2 Organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	x		RSMH, Attention
Anhörigorganisationer	x		IFS
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför

Vi har efterfrågat anvisningar om hur vi ska hantera medverkan av primärvården i vår ledningsgrupp men inte fått några besked varken från länsstyrelsen eller socialstyrelsen. I stockholms innerstad där vi verkar finns de ett stort antal husläkarmottagningar. Vilka ska vi tillfråga?

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur

Se ovan svar.

7. Övrigt

Om förändringar har noterats vad gäller vilka grupper som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud, beskriv på vilket sätt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

8. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2018-01-03	
Namnsteckning	Namnförtydligande Christina Klang
Titel Stadsdelsdirektör	Tjänsteställe Östermalms stadsdelsförvaltning
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 10 015	E-postadress Christina.klang@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	