



Familjeenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2017-717.1.1.
Sid 1 (19)
2018-01-12

Handläggare
Christina Witt, Stina Löfström
Telefon: 08-508 10 345, 08 - 508 10 335

Till
Familjeenheten

Verksamhetsplan 2018 för Familjeenheten

Förslag till beslut

Familjeenheten

08-508 10 345, 08 - 508 10 335

stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
Administrativa uppgifter	4
Verksamhet.....	5
Brukare/Kunder/Klienter	5
Chef- och ledarskap.....	6
Medarbetare.....	6
1. Ett Stockholm som håller samman	7
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	7
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	10
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	10
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	12
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	12
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	14
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	15
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	18
Uppföljning av ekonomi.....	19
Resursanvändning	19
Budget 2018	19
Övrigt.....	19

Bilagor

Bilaga 1: Ansökningsformulär-kompetensutveckling

Inledning

Familjeenheten arbetar för att barn och ungdomar ska få sina grundläggande behov tillgodosedda genom trygga och stabila uppväxtförhållande och förutsättningar som gynnar deras utveckling. Huvudansvaret för att dessa behov tillgodoses ligger i första hand på barnens föräldrar och naturliga nätverk samt hos samhällets generella organ såsom barnhälsovård, barnomsorg, landsting och skola. Familjeenheten arbetar för att så långt som det är möjligt stödja samspelet i samverkan med nätverket.

Arbetet bedrivs utifrån en systemteoretisk grund vilket innebär fokus på helhet och samspel i barnets familj och dess nätverk. Enhetens arbete fokuseras på de mest utsatta barnen vars familjer kan behöva stöd för att tillgodose barnens behov eller där barnen i vissa fall behöver skydd för att inte skadas i sin utveckling.

Familjeenhetens förmåga att genomföra tillförlitliga utredningar är avgörande för möjligheten att vara till hjälp för barn och unga. Utredningsprocessen innefattar inte bara en insamling av uppgifter och korrekta analyser, minst lika viktig är utredarnas förmåga att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete för deras utveckling, skydd och stöd. Utredningen omfattar även en utforskning av familjens förmåga till förändring. För merparten av de barn vi möter är vi beroende av samsyn och samarbete med barnens föräldrar och nätverk som andra samhällsliga hjälpinstanser.

I de fall där våra utredningar utmynnar i bedömning och beslut om behandlingsinsatser ska dessa så långt det är möjligt vara grundade på beprövad erfarenhet och evidens.

Östermalm är ett stadsdelsområde i en demografisk förändring med utbyggnad av Norra Djurgårdsstaden vilket innebär att antalet invånare ökar och fler barnfamiljer bildas eller flyttar till Östermalm. Detta ställer i sin tur krav på att familjeenheten utvecklar verksamheten för att möta förändringen i stadsområdet.

Familjeenheten består av: utredningsgrupp, familjebehandlargrupp, familjevård- och kontaktverksamhet, familjerätt, metodstödjare/mentor och administrativ assistent. Från och med 1 januari 2018 finns även en mottagningsgrupp.

Prioriterade områden enligt KF:s budget i urval utifrån enhetens uppdrag och särskilda satsningar

- Ny mottagningsgrupp fr o m januari 2018 - Antalet anmälningar som inkommer till enheten har ökat de senaste åren, jämfört med 2013 har antalet anmälningar enligt 14 kap 1 § socialtjänstlagen mer än fördubblats. För att bättre möta behovet och som ett led i kvalitetsarbetet och arbetet med handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare, har en ny mottagningsgrupp inrättats med tre nya tjänster inkl en biträdande enhetschef.
- Förstärkt barnrättsperspektiv - arbetet enligt Barnkonventionen ska stärkas och stadens verksamheter ska ha fokus på att öka brukarmedverkan, delaktighet och dialog med barn och unga.
- Barn som lever med personer med missbruksproblem, barn som upplevt våld i nära relation och barn som är placerade i familjehem är fortsatt prioriterade genom en fortsatt utveckling av arbetet med dessa målgrupper.
- Det är viktigt att barn och unga som flyttar hem till sin ursprungsfamilj efter en

placering får ett bra stöd och socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsförvaltningarna utveckla arbetet med eftervård i öppna former.

- Förebyggande arbete och tidiga insatser för barn och unga, samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och förebyggande och uppsökande socialt arbete ska stärkas för att tidigt upptäcka och ge stöd till barn i riskzon.
- Olika typer av föräldrastödsprogram och familjebehandling ska erbjudas i syfte att skapa jämlika förutsättningar för en god uppväxt alla barn.
- Samverkan inom socialtjänsten prioriteras för att uppmärksamma barn till personer med missbruksproblematik. Barn till föräldrar med missbruksproblematik ska alltid erbjudas stödgrupper, oavsett tid på året.
- För att säkerställa att insatser håller hög kvalitet och ger goda resultat utvecklar vi arbetet mot en evidensbaserad praktik.
- Den sociala barn- och ungdomsvården och missbruksvården ska förstärkas och socialsekreterarnas arbetsituation ska förbättras.
- Under 2017 beslutades om att anställa en samordnare för individuell plan (SIP-samordnare) inom barn och ungdom. Syftet är att bidra till att förbättra barnets situation och hälsa samt att stärka delaktigheten. Uppdraget är att säkerställa att de barn som är i behov av samtidig hjälp från flera vård- och omsorgsgivare får sina behov tillgodosedda. Projektet är ett samarbete med stadsdelsnämnderna Kungsholmen och Norrmalm. SIP-samordnaren organiseras under Kungsholmens stadsdelsförvaltning.

Styrdokument

Övergripande styrdokument för Familjeenhetens arbete är socialtjänstlagen (SoL), lagen om vård av unga (LVU), föräldrabalken (FB), förvaltningslagen, offentlighets- och sekretesslagen samt FN:s barnkonvention.

Andra viktiga styrdokument är socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, socialstyrelsens nationella riktlinjer och Stockholms stads riktlinjer för respektive verksamhetsområde.

Övriga viktiga styrdokument är BUS- överenskommelsen, stödmaterial för samverkan socialtjänst, skola och förskola samt handlingsplan för våld i nära relationer.

Administrativa uppgifter

Verksamhetens namn

Familjeenheten

Enhetschefer

Christina Witt 08-508 10345
christina.witt@stockholm.se

Stina Löfström 08-508 10335
stina.lofstrom@stockholm.se

E-postadresser

funktion sd10 familjeenheten@stockholm.se

Besöksadress

Familjeenheten Oxenstiernsgatan 15 C

Verksamhet

Organisations- och ledningsstruktur

Familjeenheten leds av två enhetschefer samt en biträdande enhetschef och består av totalt 26 medarbetare uppdelade i nedanstående funktioner;

- Utredningsgrupp barn- och ungdom (8)
- Mottagningsgrupp (2) sedan 1 januari 2018
- Familjevård/kontaktverksamhet (2)
- Familjeteam/Familjebehandlargrupp (4)
- Familjerätt (5)
- Metodstödjare/mentor (1)
- Administrativ assistent/faderskapshandläggare (1)

Sedan april 2016 sker all handläggning av ensamkommande flyktingbarn vid en särskild enhet som är organiserad under Kungsholmens stadsdelsförvaltning. Denna enhet är ett samarbete mellan Kungsholmens-, Norrmalms- och Östermalms stadsdelsnämnder.

Brukare/Kunder/Klienter

Utredningsgruppens målgrupp är barn och unga mellan 0 - 19 år som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar en ogynnsam utveckling. Målet för verksamheten är att föräldrarna ska utveckla sin föräldraförmåga i förhållande till barnets behov så att barnet får en tillräckligt god fysisk och psykisk omsorg. Målet är även att barn som utvecklat ett eget skadligt beteende får hjälp till ett mer socialt accepterat beteende utan missbruk, kriminalitet etc.

Mottagningsgruppen ansvarar för att ta emot inkomna ansökningar och anmälningar gällande barn och unga mellan 0-19 år, för att därmed genomföra skydds- och säkerhetsbedömningar i form av förhandsbedömningar. Mottagningsgruppen ansvarar även för den externa samverkan med MVC, BVC, förskola, skola och polis.

Familjevården/Kontaktverksamheten drivs i samverkan med Norrmalms stadsdelsnämnd och är bemannad med två familjevårds-/kontaktsekreterare. Familjevård- och kontaktverksamhet har ansvar för att skapa gynnsamma uppväxtvillkor för barn som är placerade i familjehem eller har insats i form av kontaktfamilj. Familjevården har som uppgift att ge familjehem stöd så att de kan tillgodose att de placerade barnen får sina behov tillgodosedda samt följa deras utveckling och vårdbehov. Insatsen kontaktfamilj syftar till dels att öka barnets nätverk, dels att öka förutsättningarna för att föräldrarna själva ska klara att tillgodose barnets grundläggande behov och skapa gynnsamma uppväxtvillkor i familjen. Insatsen kontaktperson syftar dels till att hjälpa barn att utveckla ett socialt accepterat beteende. De ansvarar även för umgängesstöd för att ge barn möjligheter till ett tryggt umgänge med förälder/föräldrar som de inte lever tillsammans med.

Familjerätten handlägger alla familjerättsliga ärenden. Familjerättens målgrupper är separerade föräldrar som söker hjälp utifrån bristande samarbete kring barnen, föräldrar i vårdnadskonflikt där enheten får uppdrag från domstol, barn som inte har identifierade föräldrar (faderskap och föräldraskapsutredningar), personer som vill adoptera barn,

adoptivbarn under de första åren efter adoption eller om barnet vill söka sitt ursprung senare i livet. Målen är att föräldrar ska ha fungerande samarbete om barnen, att domstolens bedömningar utgår från barnets bästa, att barn vet sitt biologiska ursprung och att adoptivbarn ges gynnsamma uppväxtvillkor. Enhetens administrativa assistent ansvarar bland annat för fastställande av enklare faderskap.

Familjeteamet/familjebehandlarna arbetar med familjer där föräldrarna behöver utveckla sin föräldraförmåga för att barnen ska få sina grundläggande behov tillgodosedda. De arbetar med barn som t ex har utvecklat olika former av beteendeproblematik, som missbruk eller kriminellt beteende vilka behöver stöd att hitta alternativ för att kunna utvecklas gynnsamt. Familjebehandling ges som en biståndsbedömd insats under eller efter utredning, eller som kortare råd- och stödkontakt.

Förebyggande arbete - Familjeenheten erbjuder familjerna olika former av öppna gruppverksamheter, dels grupper i syfte att stärka föräldrarna i deras föräldraskap och dels barngrupper till barn vars föräldrar har en vårdnadskonflikt.

Chef- och ledarskap

Chefernas ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling. Vidare har cheferna ett ansvar att stötta medarbetarna i deras arbete med familjerna.

Medarbetare

Enhetens personal har alla en adekvat akademisk grundutbildning, de flesta är socionomer. Personalen erbjuds fortlöpande kompetensutveckling utifrån deras arbetsuppgifter. All personal erbjuds möjlighet att gå en 2-årig familjeterapiutbildning med systemisk inriktning. Syftet med utbildningen är att på ett bra sätt kunna möta och skapa en samarbetsallians med familjerna vilket är en förutsättning för att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete. Familjeterapiutbildningen ger socialsekreterarna en kompetens att under utredningstiden bidra till en positiv förändring i familjerna. Utbildningen bidrar även till att färre barn och ungdomar är i behov av placering utom hemmet. Medarbetarna ges kompetens i metoden Signs of Safety, som kan beskrivas som en klinisk erfarenhetsbaserad riskbedömningsmodell, som är lösningsfokuserad och sträcker sig över hela ärendeprocessen. Den bidrar också att öka familjens delaktighet.

Värdegrund


Familjeenhetens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	84 %	84 %	Tertial

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Förväntat resultat

Brukarnas synpunkter tas tillvara och möjligheterna till delaktighet utökas. Barn och unga som är i behov av stöd ges individuellt anpassade insatser som ger ett långsiktigt resultat, och behovet av återaktualisering minskar. Andelen insatser inom vuxna missbruk som avslutas enligt plan ökar.

Personer som har beviljats stöd inom socialpsykiatri är nöjda med utredningen och insatserna leder till ökad självständighet.

Hemlösheten minskar och andelen som haft försökslägenhet som övergått till eget kontrakt ökar.

Enhetsmål:

Barn- och ungdomar får en livssituation där det inte förekommer våld i hemmet

Förväntat resultat

Våldsutsatta barn och deras familjer har erbjudits insatser i ett tidigt skede.

Arbetsätt

Utredande socialsekreterare genomför en risk- och skyddsbedömning utifrån principerna från "Signs of safety".

Familjebehandlarna erbjuder "Tryggare barn" som är ett manualbaserat behandlingsstöd till föräldrar som misstänks ha utsatt sina barn för våld.

Familjerättssekreterare gör en riskbedömning vid vårdnads, boende och umgängesutredningar.

- Medarbetare från Familjeenheten har kompetens och aktuell kunskap om våld i nära relation för att kunna fånga upp och motivera våldsutsatta att söka hjälp.

- Medarbetare från Familjeenheten har aktuell kunskap om stadsdelens rutiner för våld i nära relation och det stöd som kan erbjudas.

- Medarbetare från Familjeenheten arbetar i ett nära samarbete med vuxenenheten där den enskilde erbjuds en egen stödkontakt.

Resursanvändning

Samtlig personal på enheten i samverkan med specialistfunktioner på vuxenenheten. Enhetens kontaktpersoner för våld i nära relation.

Uppföljning

Information på APT
Uppföljning i ärendehandledning
Antal Tryggare barn-insatser

Utveckling

Fortsatt implementering av stadsdelens rutiner för våld i nära relation.
Fortsatt implementering av insatsen "Tryggare barn".

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och föräldrar erbjuds adekvata förebyggande insatser

Förväntat resultat

Familjeenheten kan erbjuda adekvata förebyggande insatser.

Arbetsätt

Ett organiserat samarbete med BVC Riddargatan och BVC Mamma Mia pågår för att tidigt uppmärksamma behov av stöd, hjälp eller behandling.
Kontinuerlig samverkan med stadsdelens förskolor och skolor.

Utvecklingen av det organiserade samarbetet med stadsdelens grundskolor fortsätter under 2018 med bland annat regelbundna träffar med skolornas rektorer, samt att även förskolorna inkluderas i träffarna. I samband med träffarna diskuteras olika samverkansfrågor samt teman som kan vara relevanta för gemensamma samverkansdagar.

Komet föräldrastödsgrupper erbjuds föräldrar som upplever att de ofta hamnar i konflikt och bråk med sitt barn och har svårt att hantera situationen på ett bra sätt. Komet syftar till att förbättra samspelet och minska konflikterna mellan förälder och barn. Komet bidrar till att stärka relationen mellan förälder och barn, förbättra kommunikationen och stötta föräldrar i ett lugnare och tryggare föräldraskap.

Lättillgänglig rådgivning i form av samtal för föräldrar med minderåriga barn erbjuds med fokus på att stärka föräldraskapet. Familjebehandlarna bistår även föräldrar med information kring lokalsamhällets resurser. Familjebehandlarna erbjuder upp till tre samtal utan biståndsprövning. Familjerättssekreterarna erbjuder rådgivningssamtal per telefon och frivilliga samarbetsamtal för att minska konflikter och öka samarbetet mellan separerade föräldrar.

Resursanvändning

Socialsekreterare i utredningsgruppen.
Familjebehandlare
Familjerättssekreterare
Samverkan med BVC, förskola och skola
Kometledarutbildning

Uppföljning

Antal föräldrar som genomgått Kometgrupp
Antal föräldrar som erhållit råd- och stödsamtal

Utveckling

Utöka och/eller förändra utbudet av förebyggande insatser eller stödåtgärder som bygger på evidensbaserad praktik.
Utveckla samarbetet med andra stadsdelar för att möjliggöra ett bredare utbud.
Kontinuerligt utbilda fler Kometgruppleddare.

Enhetsmål:

Familjen- eller ungdomen har stärkt sin förmåga till ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar efter avslutad insats från Familjeenheten

Förväntat resultat

Arbetet har utformats så att insatserna leder till önskat resultat för barnet- eller ungdomen utifrån målen i genomförandeplanen

Arbetsätt

Familjeenheten övergripande:

Arbetet är lösningsfokuserat och präglas av ett salutogent synsätt som syftar till att stärka familjernas egen kapacitet. Vi vinnlägger oss om att öka familjernas delaktighet genom ett systemiskt förhållningssätt och med olika metoder, t ex från "Signs of safety".

Utredningsgruppen och familjebehandlarna:

Barnet/ungdomen och föräldrarnas egna beskrivningar av vilken förändring de vill uppnå tillsammans med socialsekreterarnas bedömning är utgångspunkten vid målformuleringarna i genomförandeplanen.

Insatserna för barn och ungdomar är kunskapsbaserade och/eller beprövade.

Målen i genomförandeplanen formuleras så konkret som möjligt med inriktning på den önskade förändringen och de är uppföljningsbara. Målen utgår från de mål som formulerats i beslutsunderlagets analys.

Uppföljningen av insatserna är strukturerad, målinriktad och fokuserar på att tillsammans med familjen se över resultaten av de aktuella insatserna, hur de har fungerat och i vilken omfattning mål och eventuella delmål inom området är uppfyllda.

Familjevården:

Systematiska uppföljningar med ungdomen och familjehemmet i samband med placeringens avslut så att den unge känner sig delaktig i sin planering för ett vuxenliv/självständigt liv.

Resursanvändning

Socialsekreterarna i utredningsgruppen
Familjebehandlare
Familjevården
Medarbetarnas kunskap, kompetens och erfarenhet
Handledning
Signs of Safety skalfrågor
BBiC genomförandeplan
BBiC uppföljningsdokument för öppenvårdsinsatser
BBiC På väg-enkät för den unge

Uppföljning

-Ärendehandledning med enhetschef och i extern handledning.
-Antal BBiC-uppföljningsdokument som använts inför uppföljningar av öppenvårdsinsatser.
-Antal På-väg-dokument som använts inför avslut/utflytt från familjehem.

Utveckling

Använda skalfrågor för att mäta barnet/ungdomens upplevelse av om en positiv förändring har uppnåtts vid uppföljning samt vid insatsens avslut.
Undersöka möjlighet att använda digitala utvärderingsinstrument via till exempel Ipad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
BBiC-temadag	2018-01-01	2018-12-31
Gemensam planeringsdag utredargrupp och familjebehandlargrupp	2018-01-01	2018-12-31
Gemensam planeringsdag utredargrupp och familjevård/kontaktverksamhet	2018-01-01	2018-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Positiva ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat med goda effekter för stadsdelens invånare.

Förväntat resultat

Alla chefer tar ansvar, följer upp och vidtar åtgärder för att nå sina mål och ha en budget i balans. Medarbetarna är insatta i arbetsplatsens mål och vet vad som förväntas av dem i sitt arbete.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Styrningsindex	84		År

Enhetsmål:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt

Förväntat resultat

Budget i balans

Arbetsätt

Enhetscheferna ansvarar för månadsuppföljning tillsammans med economicontroller. I det fall budgetprognosen visar en negativ avvikelse vidtar enhetscheferna åtgärder i syfte att uppnå budget i balans. Medarbetarna informeras regelbundet i samband med APT om enhetens ekonomi.

Medarbetarna använder arbetsätt/metoder som har evidens eller är kunskapsbeprövade.

Innan beslut om vård på institution fattas gällande ett barn eller ungdom övervägs i första hand alltid möjligheten till öppenvårdsinsatser.

Säkerhetsplansarbete enligt Signs of Safety används om möjligt som alternativ till placering utanför hemmet.

Vid placering utom hemmet väljs det alternativ som är mest kostnadseffektivt med bibehållen kvalitet

Vid uppföljning av vårdinsatser görs ett ställningstagande till om vården motsvarar de behov som barnet/ungdomen har i enlighet med vårdplanen-, om vården ger önskad effekt utifrån barnets behov-, eller om insatsen ska avbrytas/avslutas.

Resursanvändning

Enhetschefer

Medarbetarnas kompetens och erfarenhet

Signs of Safety

Economicontroller

Beviljade insatser

Vårdkostnadsprogrammet

Uppföljning

Enhetscheferna genomför uppföljning i ett särskilt vårdkostnadsprogram.

Månadsvis ekonomiuppföljning tillsammans med economicontroller.

Regelbunden återkoppling till medarbetarna på APT

Utveckling

Följa forskningen på området barn och familj för att vara uppdaterade på vilka insatser som har god effekt och är kostnadseffektiva.




Implementera arbetet med säkerhetsplaner enligt Signs of Safety

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor


Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	81	År
 Sjukfrånvaro	6,7 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,45 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Förväntat resultat

Chefer för nämndens verksamheter ger sina medarbetare mandat och förutsättningar för att vara delaktiga och ta ansvar i sitt arbete. Genom tillit, engagemang och lyhördhet kan chefer och medarbetare tillsammans utveckla verksamheten och bidra till att AMI, aktivt medskapandeindex, ökar och att andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra.	78 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska ta fram en kompetensförsörjningsplan.	2018-01-01	2018-12-31
Fortsatt arbete med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare	2018-01-01	2018-12-31
Implementera framtagna rutin gällande kränkande särbehandling.	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Medarbetare och chefer tar gemensamt ansvar för en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer trivs på arbetsplatsen och känner delaktighet. Minskad personalomsättning.

Arbetsätt

- Ett aktivt medarbetarskap innebär att varje individ tar ett eget ansvar för sina arbetsuppgifter, för att utveckla verksamheten, skapa ett bra arbetsklimat samt ta ansvar för sin egen utveckling.
 - Cheferna har en hög tillgänglighet och regelbunden uppföljning för att stötta medarbetarna i det dagliga arbetet.
 - Medarbetarna är delaktiga i enhetens arbete med verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling.
 - Medarbetarnas engagemang och kompetens tas till vara.
 - Familjeenheten har meningsfulla och inspirerande APT, tematräffar och planeringsdagar.
 - Tydliga strukturer och rutiner finns utarbetade för samtliga delar av verksamheten.
 - Medarbetarna har regelbunden extern handledning.
-
- Enhetschef upprättar en plan med anställda som har upprepad korttidsfrånvaro eller långtidssjukskrivning. Vid sjukskrivning på grund av arbetsrelaterade problem kopplas personalenheten och företagshälsovården in.
 - Den psykosociala arbetsmiljön på enheten värnas om och följs upp. Medarbetare uppmuntras och ges möjlighet att ta friskvårdstimme och utnyttja friskvårdsbidrag. En hälsocoach har utsetts på enheten och kommer att ingå i stadsdelens nätverk för hälsocoacher.
-
- Medarbetare arbetar aktivt med resultatet från stadens medarbetarenkät och handlingsplaner upprättas och följs upp.
 - Socialsekreterarnas arbetssituation uppmärksammas, följs upp och förbättras när behov framkommer genom Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetsförhållandena för socialsekreterare.
 - För att säkerställa att nya medarbetare får en god introduktion håller familjeenhetens metodstödjare/mentor tillsammans med chefer i introduktionen av nyanställda.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare och chefer på enheten.
Mentor/metodstödjare.
Hälsocoach, friskvårdstimme och friskvårdsbidrag.
Företagshälsovård och personalenhet.

Uppföljning

Följs upp vid medarbetarsamtal, medarbetarenkät, årlig arbetsmiljörund samt enkäten som är kopplad till handlingsplanen för att förbättra socialsekreterarnas arbetssituation.

Utveckling

Utveckling baseras på valda relevanta områden från resultatens i dels medarbetarenkäten, dels stadenshandlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Invånare och brukare får ett gott och respektfullt bemötande, ett normkritiskt och inkluderande förhållningssätt genomsyrar nämndens verksamheter.

Förväntat resultat

Verksamheterna fördjupar sina kunskaper om antirasism, genus, normkritik och hbtq-personers livsvillkor. Brukarna är nöjda med personalens bemötande och en lägre andel upplever sig diskriminerade, jämfört med föregående år. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med normer och värden.

Enhetsmål:

Familjeenhetens verksamhet präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande och är fri från diskriminering

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och deras familjer får ett likvärdigt bemötande oavsett kön, etnisk tillhörighet eller sexuell läggning,

Arbetsätt

Samtal och resonemang förs i arbetsgrupperna och på arbetsplatsträffar (APT) för att uppmärksamma bland annat genusperspektiv och HBTQ-frågor. Medarbetarna får kompetenshöjande utbildningar.

Resursanvändning

Personalens erfarenhet och kompetens.
Nämndens jämställdhets och mångfaldsplan.

Uppföljning

APT
Klagomålshantering.

Utveckling

Personalens medvetenhet om genusperspektiv, normkritik och HBTQ- frågor ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Informationsmaterial uppdateras	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Nämndmål:

Barnrättsperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

Förväntat resultat

Arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor vidareutvecklas. Barnrättsperspektivet stärks genom utbildningsinsatser för berörda medarbetare inom förskola, socialtjänst och parkmiljö. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med barns inflytande. Personalens självvärdering visar att arbetet utifrån barnkonventionen är väl förankrat i verksamheten.

Enhetsmål:

Barn- och ungas synpunkter och önskemål beaktas i all kontakt med Familjeenheten

Förväntat resultat

Barn- och ungdomars synpunkter är synliggjorda och framkommer i dokumentationen av ärendet.

Barn och unga upplever delaktighet och att de har fått information om beslut och bedömningar.

Arbetsätt

Familjeenheten, övergripande -

Fokus på samtalsmetoder, arbetsätt och bemötande som ökar barns delaktighet och för att stötta föräldrarna att bättre möta och tillgodose sina barns behov utifrån intentionen i barnkonventionen. Samtalsrum har anpassats för att barn- och unga ska känna sig välkomna. Särskilda ”barnkit” har färdigställts för att användas i samtal med barn. Föräldrar och barn informeras om barngrupper och annat stöd som kan erbjudas både från enheten och via samarbetspartners.

För att utvärdera och identifiera förbättringsområden gällande barns delaktighet, har enhetens metodstödjare och en socialsekreterare i utredningsgruppen utarbetat en checklista för egengranskning av förhandsbedömningar och beslutsunderlag. Egengranskningen har pågått under hösten och kommer under våren även innefatta övriga verksamhetsområden på enheten.

Utredningsgruppen -

Alla barn, där det inte är motiverat olämpligt, träffar socialsekreterare under förhandsbedömning, utredning och insats. Socialsekreteraren samtalar med barnet/ungdomen som en del av utredningen. Samtalet anpassas utifrån barnets ålder och använder hjälpmedel och metoder för att få till stånd en bra dialog barnet/ungdomen. Barnets delaktighet ska tydligt beskrivas i genomförandeplan och journaler. Barn- och unga uppmuntras att vara delaktiga vid uppstart- och uppföljningar av insatser.

En särskild barnchecklista har utformats, där det enkelt ska gå att säkerställa att barnet har fått information och har fått komma till tals under utredningsprocessen.

En sammanställning har gjorts om vad som är viktigt att tänka på inför samtal med barn, både för att bedöma barnets mognad men också inför att planera samtalets innehåll på ett sätt som ökar barnets förutsättningar för delaktighet.

Familjerättsgruppen -

I samtal med förälder, eller blivande förälder, är barnet i fokus. I vårdnadstvister strävar man efter att träffa barnen så tidigt i processen som möjligt. Gäller det vårdnadsutredning så träffar man barnet vid hembesök hos båda föräldrarna och på kontoret, ofta minst två samtal. Vid yttrande (snabbupplysning) träffar man barnet för minst ett informationssamtal, där barnet ges möjlighet att uttrycka sina tankar och önskemål. Efter avslutad utredning erbjuds alltid ett återföringsamtal med barnet om det inte bedöms vara olämpligt. Uppföljande samtal erbjuds alltid efter beslut i Tingsrätten.

Familjevården –

Barnsekreteraren träffar barnet för enskilda samtal minst fyra ggr/år, varav två är i hemmet. Det placerade barnet vet alltid vem som är hens barnsekreterare. Barnsekreteraren håller kontakten med barnet på det sätt som är bäst ut det specifika barnets perspektiv, t ex via sms, eller att ses på café för äldre barn etc. Familjevården använder olika hjälpmedel som t ex Nallekort, Tejping, Nätverkskarta, Livslinje etc. Vid alla nyplaceringar sammanställs en sk ”Livsbok” utifrån en särskild modell, boken följer med barnet under hela placeringen och fylls på efterhand.

Familjebehandlarna -

I allt arbete med familjer strävar behandlarna efter att barnen ska göras delaktiga på sina villkor och att barnen ska uppleva positiva förändringar. Grupper, råd- och stödsamtal, motiverande samtal och nätverksarbete sker med barnet i fokus. Familjebehandlarna vinnlägger sig om att barnet möts i en barnvänlig miljö, att barnet får information om att hen har rätt att få veta/förstå saker som berör barnet/familjen, att barnet har fått nödvändig information gällande t ex socialtjänstens inblandning, att barnet hör att deras egna behov och att kunna uttrycka behoven är betydelsefullt, att barnet hör att deras delaktighet är viktig samt att de ska få återkoppling på ett sätt som passar barnet, att barnet får höra att det finns andra vuxna som arbetar för barn; inom socialtjänst, skola, BUP, Bris etc) som kan vara behjälpliga för barnet men också föräldrarna.

Resursanvändning

Samtlig personal på enheten.

Kontinuerlig handledning och fortbildning i metoder som främjar barnets delaktighet, BBiC frågeformulär och genomförandeplan, systemteoretisk vidareutbildning, utbildning i Signs of safety, barnanpassade lokaler.

Samarbete/samverkan med BUP, Vuxenenheten, Maskrosbarn, Trygga barnen etc.

Uppföljning

Barnets delaktighet framkommer i de skriftliga dokumenten.

I ärendehandledning av enhetschef och i extern handledning görs barns och ungdomars

delaktighet tydlig.

Särskilda aktiviteter som genomförts redovisas i verksamhetsberättelse.

Utveckling

Övergripande -

-Efterforska, utveckla och implementera olika arbetssätt som främjar barns delaktighet och bidrar till att barnets synpunkter kommer fram i samtliga verksamheter inom Familjeenheten. (t ex Norrköpingsmodellen, Ord och bild-berättelse, Delaktighetstrappa).

-Utbildning i Signs- of safety - ord- och bildberättelse för att öka barns delaktighet.

Utredningsgrupperna -

-Implementera erfarenheter och verktyg som tagits fram i samarbetet med Maskrosbarn.

-Använda den särskilda barnchecklistan som har utformats för att säkerställa att barnet har fått information och fått komma till tals under utredningsprocessen. Se över möjlighet att sprida information via sociala medier. Färdigställa Instagram kontot som utredningsgruppen har startat efter samarbetet med Maskrosbarn

Familjerättsgruppen -

-Ta fram ett "flödesschema" för att tydliggöra både för barn och vuxna vad som händer och hur processen kring VBU och upplysning ser ut.

-Ta fram ett välkomstbrev/inbjudan riktat till barn. Dessa skickas med post direkt till barnet.

-Ta fram en "familjerätts-box" som redskap att använda i samtal.

-Undersöka möjligheten till att skapa en referensgrupp med barn som har gått igenom en familjerättslig process, inspirerat av Maskrosbarn alt. Jönköpingsmodellen.

Familjevård -

-Utveckla umgänge för placerade barn med biologiska föräldrar och nätverk.

-Årshjul för varje barn med fokus barns delaktighet, revideras halvårsvis.

-Utveckla delaktighetsblankett/enkät.

-Implementera modellen för arbete med barnets "Livsbok".

Enhetsmål:

Barn till separerade föräldrar har tillgång till båda sina föräldrar och en mindre konfliktfylld livssituation.

Förväntat resultat

Familjeenheten använder sig av metoder- och arbetssätt som bidrar till att föräldrar i konflikt kan hålla barnets situation i fokus och skydda barnet från att dras in i konflikter mellan föräldrarna.

Arbetssätt

Familjerättssekreterarna erbjuder frivilliga samarbetsamtal på föräldrars initiativ och samarbetsamtal på uppdrag av Tingsrätten till separerade föräldrar. Samtalen kan utmynna i ett skriftligt avtal mellan föräldrarna som efter godkännande av familjerätten är juridiskt bindande. Samtalen kan även leda till att tvister i domstol kan undvikas.

En modell för samtal mellan stridande föräldrar har utarbetats på enheten, kallad "Barn i fokus-samtal", denna samtalsserie kan erbjudas både som service eller som en del av en biståndsbedömd insats. När det bedöms gagna barnet genomförs Barn-i-fokus-samtalen tvärgruppsligt av t ex en familjerättssekreterare och en familjebehandlare.

Resursanvändning

Familjerättssekreterare
Socialsekreterare i barn- och ungdomsgruppen
Familjebehandlare
Systemisk vidareutbildning
Utbildning i samarbetsamtal

Uppföljning


Antal samarbetsamtal

Utveckling

- Fortsatt utveckling och implementering av forum för kollegialt samråd mellan de olika arbetsgrupperna inom enheten med syfte att i ett tidigt skede uppmärksamma barn som drabbas, eller riskerar att drabbas, av konflikter mellan föräldrarna och göra en gemensam planering med barnets bästa som utgångspunkt.
- Fortsatt utveckling och implementering av "Barn i fokus-samtal".

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	65 %	Tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

Förväntat resultat

Verksamheterna erbjuds utbildning och kunskapen om inköp via e-handel ökar.

Enhetsmål:

Familjeenheten har hög avtalstrogethet

Förväntat resultat

Få avsteg från gällande ramavtal

Arbetsätt

Medarbetare utgår vid val av insats alltid i första hand från stadens vårdgivarkatalog. Eventuella avsteg dokumenteras och motiveras.

Resursanvändning

Enhetschefer
Medarbetare

Uppföljning

Enhetschefer säkerställer att ramavtalen följs i samband med placeringar och andra inköp

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2018

VP budget 2018				
Familjeenheten				Ökning (+)
	Kostnader	Intäkter	Netto	Minskning (-)
Administration	13,8	0,0	13,8	1,4
Öppenvård egen regi	2,9	0,0	2,9	-1,0
Familjerätten	3,3	0,0	3,3	-0,1
Extern vård	10,9	0,0	10,9	3,2
Försökslägenheter	0,4	0,2	0,2	0,1
Familjehemsvård	3,5	0,8	2,7	-0,1
Kontaktverksamhet	0,5	0,0	0,5	0,0
Totalt	35,3	1,0	34,3	3,5

Övrigt