



Försörjningsstödsenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2017-717.1.1.
Sid 1 (15)
2018-01-12

Handläggare
Sergio Levia
Telefon: 08 -508 10 329

Till
Försörjningsstödsenheten

Verksamhetsplan 2018 för Försörjningsstödsenheten

Förslag till beslut

Försörjningsstödsenheten

08 -508 10 329

stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
Administrativa uppgifter	4
Verksamhet.....	4
Brukare/Kunder/Klienter	5
Chef- och ledarskap.....	5
Medarbetare.....	5
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	6
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	6
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	6
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	10
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	11
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	11
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	12
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	13
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	14
Uppföljning av ekonomi.....	15
Resursanvändning	15
Budget 2018	15
Övrigt.....	15

Inledning

Verksamhetsplanen avser den gemensamma försörjningsstödsenheten för stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm. Enheten tillhör organisatoriskt Östermalms stadsdelsnämnd.

Enheten ansvarar för myndighetsutövning gentemot enskilda invånare som ansöker om ekonomiskt bistånd enligt socialtjänstlagen samt insatser för att den enskilde ska bli självförsörjande. Enheten ska ge stöd och motivera så att den enskilde själv hittar vägar till egen försörjning och under tiden pröva rätten till ekonomiskt bistånd. Målet är att den enskilde ska kunna försörja sig genom arbete och vid behov stödjas att klara detta, vilket i huvudsak åvilar arbetsmarknadsnämndens Jobbtorg Stockholm. Utgångspunkten är att människor vill och kan ta ansvar för sin egen försörjning. Enhetens främsta uppgift är att genom aktiva insatser samt motivations- och förändringsarbete skapa förutsättningar för den enskilde att ta ansvar för detta. Människor som av någon orsak inte kan arbeta, erbjuds arbetslivsinriktad rehabilitering eller stöd i att söka ersättning genom socialförsäkringssystemet.

Under 2017 har antalet hushåll minskat ytterligare i förhållande till 2016 och nu finns inga tydliga tecken på en markant förändring under 2018. Däremot kan det ökade antalet nyanlända komma att påverka försörjningsstödsenhetens verksamhet genom ett förväntat behov av samhällsvägledning och socialt stöd. Det gäller framför allt nyanlända eller ensamkommande barn som får permanent uppehållstillstånd och vars familjer kommer till Sverige. Även de som blir myndiga och därmed inte kan försörja sig samt kvotflyktingar.

Personer som ansöker om ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet remitteras till Jobbtorg Stockholm och Jobbtorg resurs. För personer som är långt ifrån arbetsmarknaden på grund av socialmedicinska arbetshinder, sker ett nära samarbete med bland annat försäkringskassan, arbetsförmedlingen samt hälso- och sjukvården för att hitta vägar till annan försörjning. Förvaltningens arbetsmarknads- och rehabiliteringsteam (AR-teamet), arbetar aktivt med att stödja personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. AR-teamet erbjuder bland annat arbetslivsinriktad rehabilitering, praktik samt skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare så kallad OSA. Nämnden ingår också i samordningsförbundet i Stockholms stad; FINSAM genom att handläggarteamet har ett särskilt samarbete.

Nämnden erbjuder kommunala visstidsanställningar som kallas Stockholmsjobb. Det övergripande samordningsansvaret för Stockholmsjobb ligger på arbetsmarknadsnämnden. Inom ramen för satsningen planeras fem tidsbegränsade anställningar för de som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Under året planerar nämnden att erbjuda 246 ferieanställningar till ungdomar. Ungdomar med funktionsnedsättning har förtur och garanteras feriearbete. Utbyte av feriejobb med andra stadsdelsnämnder kommer att ske.

Barnperspektivet är implementerat i verksamheten och barn beaktas särskilt i arbetet med ekonomiskt bistånd. Barns behov synliggörs och dokumenteras.

Arbetet med Våld i nära relationer fortsätter och implementeras på enheten.

Utvecklingen med att stärka ett evidensbaserat socialt arbete fortsätter. Genom att konsekvent använda detta säkerställer vi likabehandlingsprincipen och rättssäkerheten samt ger ökad

transparens gentemot klienten. Arbetet har också förstärkts genom att enheten metodiskt har fokuserat på ärendefördjupning vid sina ärendedragningstillfällen.

Enheten kommer även att under året fortsätta att effektivisera och kvalitetssäkra arbetet genom årshjulskontroller. Arbetsledning, handläggare för felaktiga utbetalningar och metodutvecklare ska följa upp samt utvärdera kontrollerna. Det ska resultera i att arbetet i mottagningsgrupp, utredningsgrupp och bidragshandläggargrupp effektiviseras genom att säkra kontroll i ärendehantering och förbättrar förutsättningarna för korrekta utbetalningar.

Administrativa uppgifter

Försörjningsstödsenheten

Enhetschef Sergio Leiva, tel 08-508 10 329, sergio.leiva@stockholm.se

Biträdande enhetschef Irene Lundberg, tel 08-508 10 327

Box 24156, Karlavägen 104 , plan 6, 104 51 Stockholm

Verksamhet

På försörjningsstödsenheten arbetar 1 verksamhetsansvarig enhetschef, 1 biträdande enhetschef, 1 metodutvecklare/introduktionsansvarig, 1 samordnare/socialsekreterare, 1 socialsekreterare som ansvarar för FUT och Bointensivstöd, 14 socialsekreterare, 5 bidragshandläggare, 5 arbetskonsulenter samt 2,75 administrativ assistenter. På enheten arbetar totalt 32 medarbetare.

Enheten är organiserad enligt följande:

Mottagningsgruppen

Består av en samordnare/socialsekreterare och 4 socialsekreterare.

Utredningsgruppen

Består av en grundbemanning om 10 socialsekreterare. Till utredningsgruppen hör också 5 bidragshandläggare.

Arbetslivsinriktad rehabilitering i egen regi

Arbetslivsinriktad rehabilitering i egen regi, är en insats för personer som står långt från arbetsmarknaden på grund av bland annat långtidssjukskrivningar. Teamet handlägger även OSA (skyddad anställning hos offentlig arbetsgivare) och Stockholmsjobb. Teamet består av 4 arbetskonsulenter

Till teamet tillhör även en administratör som samordnar feriejobb för stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm samt utbyte av ferieungdomar med stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Rinkeby-Kista och Hässelby-Vällingby.

Metodutveckling/introduktion av nyanställda

En medarbetare arbetar med uppdraget på heltid och ansvarar bland annat för introduktion, ärendedragning och stöd i ärenden för samtliga som arbetat en kortare tid eller är nya i tjänsten/rollen. Metodutvecklaren ansvarar även för gemensamma juridiska genomgångar av

domar för hela enheten samt att utveckla och följa upp det metodiska arbetet på enheten.

Intensivstöd/boende

Intensivstöd/boende är en insats som syftar till att undvika och förkorta dyra boendeplaceringar. Insatsen bedrivs av en socialsekreterare på halvtid som även ansvarar för att utreda felaktiga utbetalningar på den andra halva tiden av tjänsten.

FUT - Felaktiga utbetalningar

Målet med FUT-arbete är att utreda misstänkta felaktiga utbetalningar och förebygga felaktigheter i handläggning av ekonomiskt bistånd. En handläggare arbetar halvtid med att utveckla rutiner för att stävja och utreda felaktiga utbetalningar.

Medicinskt expertstöd

Enheten har tillgång till medicinskt expertstöd i form av förtroendeläkare för bedömning av läkarintyg och förtroendetandläkare för bedömning av inkomna kostnadsförslag gällande tandvård.

Brukare/Kunder/Klienter

De flesta som idag ansöker om försörjningsstöd är personer med socialmedicinska arbetshinder som står långt från arbetsmarknaden och som behöver mycket stöd för att hitta annan försörjning. Socialtjänstens egna insatser är inte alltid tillräckliga utan samarbete med andra myndigheter är nödvändigt. Det är vanligt med en komplex problematik i form av fysisk och psykisk ohälsa, kognitiva funktionsnedsättningar, socialmedicinska skäl eller tidigare missbruksproblematik. Som en följd av detta lever de ofta socialt isolerade, har svårigheter att upprätta viktiga kontakter och saknar vardagsstruktur.

Övervägande del av ärendena är ensamstående hushåll utan barn, vilka inte har rätt till andra ersättningar som till exempel bostadsbidrag eller barnbidrag. Hyrorna i innerstaden är högre än genomsnittet i staden vilket också påverkar medelbidraget. Det gäller även andrahands- och inneboendehyror.

Det ökade antalet nyanlända kommer att påverka försörjningsstödsenhetens verksamhet, likaså de ensamkommande barn som får permanent uppehållstillstånd och deras familjer som kommer till Sverige. Även de som blir myndiga och inte kan försörja sig själva samt kvotflyktingar. Detta kan medföra ett ökat behov av samhällsvägledning och socialt stöd.

Chef- och ledarskap

Chefens viktigaste ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Chefen har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet, utveckling och se helhet.

Medarbetare

Alla medarbetare har adekvat utbildning för uppdraget och är delaktiga i enhetens arbete genom verksamhetsplanering, uppföljning och verksamhetsutveckling. Alla viktiga verksamhets- och arbetsmiljöfrågor diskuteras på enhetsmöten/APT. Medarbetarnas eget

engagemang för att skapa trevnad på arbetsplatsen tillsammans med chefens lyhördhet är en förutsättning. En grundförutsättning för att minska kostnaderna och möta de nya utmaningar för försörjningsstöd är en bibehållen personalstyrka. En väl sammansatt personalstyrka ger utrymme för ett mer intensivt arbete med personer som är i behov av extra stöd för att uppnå egen försörjning samt för att motverka felaktiga utbetalningar.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

Kungsholmen 0,6



Norrmalm 0,5

Östermalm 0,3

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,5 %	3,0 %	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska implementera rutiner för att säkerställa att hänsyn tas till barnperspektivet i ärenden där en förälder/vårdnadshavare aktualiseras hos socialtjänsten	2018-01-01	2018-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska säkerställa stödet till barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden, exempelvis genom att tillhandahålla särskilda bo-lotsar som ger stöd i bostadssökande och genom kompensatoriska åtgärder riktade till barnen	2018-01-01	2018-12-31

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,4 %	1,6%	Tertial
Kommentar Kungsholmen 0,3 Norrmalm 0,5 Östermalm 0,3			
 Andel unga som varken arbetar eller studerar		Fastställs 2018	År
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med	0,22 %	1,1%	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ samtliga vuxna invånare			
Kommentar			
Kungsholmen 0,25 Normalm 0,16 Östermalm 0,25			
♂ Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	18 st	1 000 st	Tertial
Kommentar			
Kungsholmen 6 Normalm 7 Östermalm 5			
♂ Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	40 st	500 st	Tertial
Kommentar			
Kungsholmen 20 Normalm 15 Östermalm 5			
♂ Antal tillhandahållna platser för feriejobb	696 st	9 000 st	Tertial
Kommentar			
Kungsholmen 250 Normalm 200 Östermalm 246			
♂ Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	75 st	1 000 st	Tertial
Kommentar			
Kungsholmen 20 Normalm 40 Östermalm 15			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
♂ Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden för att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten i staden.	2018-01-01	2018-12-31
♂ Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna öka utbytet mellan stadsdelarna kring sommarjobben för att öka sammanhållningen i staden och möjliggöra för fler att testa arbete i andra stadsdelar än där man bor.	2018-01-01	2018-12-31

Nämndmål:

Kvinnor och män lever ett självständigt liv och klarar sin egen försörjning

Förväntat resultat

Fortsatt låg andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen. Minst 25 procent av andelen personer med socialmedicinska rehabiliteringsskäl går till annan försörjning efter insatser från arbetsmarknads- och rehabiliteringsteamet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
-----------	--------	-------------	--------------

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel personer med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som går till egen eller annan försörjning efter insatser i förvaltningens verksamhet.	25 %		År

Kommentar

Kungsholmen 25%

Norrmalm: 25%

Östermalm: 25 %

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inventering av vilka praktikplatser och feriejobb som är möjliga för personer med funktionsnedsättning	2017-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.

Förväntat resultat

Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.

Arbetsätt

Socialtjänstens arbete syftar till att den enskilde ska kunna leva ett självständigt liv. Personer som söker ekonomiskt bistånd ska få stöd för att öka möjligheten att bli självförsörjande. Utredning, bedömning och beslut utgår ifrån de stadsgemensamma bedömningsinstrumenten Förutsättningar Inför Arbete (FIA) och Initial bedömning (IB). Bedömningsinstrumenten är ett verktyg för att göra den enskilde delaktig i planering och genomförande av insatser. Alla som beviljas ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet och som är arbetsföra hänvisas omgående till Jobbtorg Stockholm. Övriga samverkansparter är i huvudsak Försäkringskassan, AF-rehab och Jobbtorg Resurs. Barnperspektivet beaktas genom att konsekvenser för varje enskilt barn övervägs och dokumenteras innan beslut fattas. Barn i skolåldern ska ha tillgång till IT genom bredband och dator. Ensamstående föräldrars behov av insatser ska särskilt uppmärksammas. Våld i nära relationer uppmärksammas i alla ärenden genom att frågor ställs kring detta. Målgruppen personer med beroende och psykisk ohälsa tenderar att bli större. Med ökad problematik försvåras möjligheterna att ta del av den reguljära arbetsmarknaden och personer blir kvar som bidragstagare under lång tid. Arbetslösa ungdomar är en prioriterad grupp. Feriearbete erbjuds ungdomar. För att underlätta inträdet på arbetsmarknaden för personer som uppbär försörjningsstöd på grund av arbetslöshet, finns möjlighet till kommunala vistidsanställningar. Dessa kallas Stockholmsjobb och sker i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen.

Resursanvändning

Medarbetarna inom enheten är den viktigaste resursen för att uppnå enhetens åtaganden samt samarbetet dem emellan. En väl sammansatt personalstyrka ger utrymme för ett mer intensivt arbete med personer som är i behov av extra stöd för att uppnå egen försörjning samt för att motverka felaktiga utbetalningar.

Uppföljning

Efter implementeringen av det stadsgemensamma bedömningsinstrumentet IB för personer som söker ekonomiskt bistånd, kan enheten tillsammans med övriga staden bedöma vilka insatser som leder till självförsörjning. Underlaget är en naturlig del i uppföljningen av insatser för den enskilde, i syfte att undersöka om dessa gett önskad effekt, samt uppföljning av målgruppen i stort. Uppföljningen och utvärdering av åtaganden och arbetssätt samt åtgärder diskuteras i samband med enhetsmöten, arbetsplatsträffar och i samband med T1, T2 och i verksamhetsberättelsen.

Utveckling

Med stöd av egna effektiva insatser och i samverkan med bl.a. Jobbtorget, arbetsförmedling och försäkringskassa räknar enheten med att fler personer kommer ut till egen eller annan försörjning.

Enhetsmål:

Andelen bidragshushåll med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som bidragsgrund minskar.

Förväntat resultat

Andelen bidragshushåll med socialmedicinska rehabiliteringsskäl som bidragsgrund minskar.

Arbetssätt

Enheten arbetar med motivationsarbete utifrån den enskildes önskemål och resurser för att leda till förändring och egen försörjning. För personer som står långt ifrån arbetsmarknaden p.g.a. långtidssjukskrivning, rundgång mellan åtgärder utan resultat, missbruk och odefinierad problematik bedrivs arbetslivsinriktad rehabilitering i egen regi, AR-teamet. Genom samverkan med andra aktörer såsom hälso- och sjukvården, arbetsförmedling och försäkringskassa, ska möjligheterna för deltagarna att närma sig arbetsmarknaden och egen eller annan försörjning öka.

Resursanvändning

Arbetskonsulenterna är den viktigaste resursen för att uppnå enhetens åtaganden samt samarbetet dem emellan. Utöver egna insatser kan klienterna vid behov remitteras till andra kompletterande insatser.

Uppföljning

Uppföljning och utvärdering av åtaganden, arbetssätt och åtgärder diskuteras i samband med enhetsmöten, arbetsplatsträffar och i samband med T1 och T2 och vid behov samt utifrån egen förd statistik.

Utveckling

För att minska antalet hushåll beroende av försörjningsstöd kommer AR-teamet att verka för aktiva insatser för de personer som inte jobbtorget tar emot för att de bedöms stå för långt från den reguljära arbetsmarknaden. Syftet är att utveckla arbetet med att hitta lämpliga

individpassade insatser för målgruppen så att minst 25 procent av deltagarna går vidare till arbete, studier och eller annan försörjning. Exempel på insatser är kartläggning av deltagarnas arbetsförmåga, gruppaktiviteter med teman som hälsa, kost, motion, stresshantering och arbetsprövning/praktik.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Positiva ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat med goda effekter för stadsdelens invånare.

Förväntat resultat

Alla chefer tar ansvar, följer upp och vidtar åtgärder för att nå sina mål och ha en budget i balans. Medarbetarna är insatta i arbetsplatsens mål och vet vad som förväntas av dem i sitt arbete.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Styrningsindex	84		År

Enhetsmål:

All personal har kunskap om enhetens aktuella budgetläge.

Förväntat resultat

Budget i balans.

Arbetsätt

Enhetschefen ansvarar för att följa upp månadsrapporten. I de fall negativ avvikelse från budgetprognos uppstår ansvarar enhetschefen tillsammans med resten av personalen för att vidta åtgärder i syfte att uppnå budget i balans. Medarbetarna informeras regelbundet, t ex i samband med enhetsmöten/apt, om enhetens ekonomiska läge. Enhetschef och medarbetare ansvarar tillsammans för att rutiner och arbetsätt/metoder inte är kostnadsdrivande.

Resursanvändning

Ekonomikontrollerns månadsprognos och de regelbundna träffarna med personalen.

Uppföljning

Regelbunden uppföljning tillsammans med ekonomikontroller.

Utveckling




Säkrare ekonomiska prognoser.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor


Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	81	År
 Sjukfrånvaro	12 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,3 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Förväntat resultat

Chefer för nämndens verksamheter ger sina medarbetare mandat och förutsättningar för att vara delaktiga och ta ansvar i sitt arbete. Genom tillit, engagemang och lyhördhet kan chefer och medarbetare tillsammans utveckla verksamheten och bidra till att AMI, aktivt medskapandeindex, ökar och att andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra.	78 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska ta fram en kompetensförsörjningsplan.	2018-01-01	2018-12-31
Fortsatt arbete med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare	2018-01-01	2018-12-31
Implementera framtagna rutin gällande kränkande särbehandling.	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

Förväntat resultat

Att sjukskriven personal återgår till sina respektive arbeten så fort som möjligt.
 Att frisknärvaron ökar.

Arbetsätt

Arbetet följer stadens rehabiliteringsprocess. De vanligaste åtgärderna är uppföljning/samtal med chef, därefter insatser hos företagshälsovården vid behov. Samråd med personalavdelningen.

Resursanvändning

Personalavdelningen. Företagshälsovård. Samtal med cheferna.

Uppföljning

Återkopplingsrapport från företagshälsovården samt uppföljningsmöte hos företagshälsovården. Medarbetarenkät. Medarbetarsamtal. Statistik gällande sjukfrånvaro.

Enhetsmål:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

Förväntat resultat

Bra resultat på medarbetarenkäten i de delar som avser AMI. Medarbetarna känner att de kan påverka och att de gör ett bra arbete.

Arbetsätt

Medarbetarenkäten, medarbetarsamtal, APT och enhetsmöten.

Resursanvändning

Medarbetarna, cheferna.

Uppföljning

Uppföljning i samband med tertialrapporterna, vid enhetsmöten och resultat av medarbetarenkäten.

Utveckling

Resultatet på medarbetarenkäten förbättras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Invånare och brukare får ett gott och respektfullt bemötande, ett normkritiskt och inkluderande förhållningssätt genomsyrar nämndens verksamheter.

Förväntat resultat

Verksamheterna fördjupar sina kunskaper om antirasism, genus, normkritik och hbtq-personers livsvillkor. Brukarna är nöjda med personalens bemötande och en lägre andel

upplever sig diskriminerade, jämfört med föregående år. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med normer och värden.

Enhetsmål:

Försörjningsstödsenheten bemöter alla klienter med respekt.

Förväntat resultat

Nöjda klienter.

Arbetsätt

Ett korrekt och respektfullt bemötande är grunden för samarbetet med klienten. Kommunikation förutsätter god tillgänglighet, vilket enheten alltid strävar efter.

Resursanvändning

Personalens deltagande i extern handledning och enhetens interna ärendedragning.

Uppföljning

Uppföljning av inkomna klagomål genom att besvara klagomålet per brev, e-post, telefonsamtal eller genom att träffa klienten och gå igenom klagomålet tillsammans med berörd handläggare.

Utveckling

Vid behov ändras verksamhetens rutiner i syfte att förbättra bemötandet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Nämndmål:

Barnrättsperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

Förväntat resultat

Arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor vidareutvecklas. Barnrättsperspektivet stärks genom utbildningsinsatser för berörda medarbetare inom förskola, socialtjänst och parkmiljö. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med barns inflytande. Personalens självvärdering visar att arbetet utifrån barnkonventionen är väl förankrat i verksamheten.

Enhetsmål:

Barnperspektivet beaktas vid beslut

Förväntat resultat

Barnperspektivet synliggörs i utredningar, dokumentation och beslut. Barns behov i familjer som uppstår ekonomiskt bistånd uppmärksammas på både kort och lång sikt

Arbetsätt

I hushåll med barn som uppstår ekonomiskt bistånd har vi ett tydligt fokus på barn i utredning, dokumentation och beslut. Barnkonsekvensanalyser görs i beslut som rör barn. En särskild barnperspektivgrupp på enheten arbetar aktivt med att synliggöra ämnet "barns behov och barns rätt" i enlighet med FN's barnkonvention. De håller löpande i tex workshops och möten med personalen för att aktivt upprätthålla ett barnperspektiv. Arbetet med familjer som har barn prioriteras för att bidragsperioden ska bli så kort som möjligt. Enheten har påbörjat en diskussion kring hur det fortsatta arbetet ska ske med barnen; Hur ska enheten prata med barnen om deras situation i och kring beslut som rör deras behov i familjen.

Resursanvändning

Medarbetarnas samlade erfarenheter av att möta och uppmärksamma barns behov och rättigheter används vid ärendedragningar och utredningar för att synliggöra barnperspektivet. Enhetens barnperspektivgrupp har ett särskilt fokus att lyfta frågor som rör barn i hushåll som uppstår ekonomiskt bistånd.

Uppföljning


Vid löpande uppföljning av ärenden samt i ärendedragningar kontrolleras att barnperspektivet beaktas. Barnrättsgruppen har ett kontinuerligt arbete för att säkerställa att barn synliggörs i utredning, dokumentation och beslut

Utveckling

Barns behov synliggörs löpande och leder till ett ökat samarbete med tex andra enheter inom socialtjänsten, Arbetsförmedling och Jobbtorg med fokus på barnperspektivet. Barnkonsekvensanalyser leder till att tydliggöra barns behov och stärka deras rätt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	65 %	Tas fram av nämnden	Tertial

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2018

VP budget 2018				
Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder				Ökning (+)
	Kostnader	Intäkter	Netto	Minskning (-)
Ekonomiskt bistånd	15,4	0,7	14,7	-0,3
varav Paraplykostnader	0,1	0	0,1	0,0
Handläggningskostnader (samfinansieras med Kungsholmen och Norrmalm)	21,5	14,3	7,2	0,6
Arbetsmarknadsåtgärder	13,1	7,4	5,7	0,8
Budget totalt	50,0	22,4	27,6	1,1

Övrigt