



Dagverksamheterna Östermalm

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2017-717-1.1.
Sid 1 (17)
2018-01-10

Handläggare
Ann-Christine Oswald
Telefon: 08-508 106 47

Till
Dagverksamheterna Östermalm

Verksamhetsplan 2018 för Dagverksamheterna Östermalm

Förslag till beslut

Dagverksamheterna Östermalm

Bo Bergmans gata 4
115 50 Stockholm
08-508 106 47
08-508 10 000
ann-christine.osvald@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
Administrativa uppgifter	3
Verksamhet.....	3
Brukare/Kunder/Klienter	4
Chef- och ledarskap.....	5
Medarbetare.....	5
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	6
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	7
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	8
2. Ett klimatsmart Stockholm	11
2.5 Stockholms miljö är giftfri	11
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	12
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	12
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	13
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	13
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	14
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	16
Uppföljning av ekonomi.....	17
Resursanvändning	Error! Bookmark not defined.
Budget 2018	17
Övrigt.....	Error! Bookmark not defined.

Inledning

Vår verksamhet vänder till pensionärer boende i Stockholms stad och som har behov av dagverksamhet efter beslut från biståndshandläggare. Målet med dagverksamhet är att erbjuda en meningsfull dag med trygghet och stimulans i social samvaro med andra, så att den enskilde kan fortsätta att bo hemma. Syftet är också att bryta ensamhet och isolering och ge stöd och avlastning till anhöriga.

Under 2018 kommer enheten att fokusera på följande:

- öka antalet och utveckla befintliga sociala mötesplatser
- öppna fler träffpunkter för äldre
- utveckla ett aktivitetscenter i anslutning till Rio vård- och omsorgsboende
- öppna ett center för information, dialog och anhörigfrågor dit äldre ska kunna vända sig
- utveckla forum för fysisk aktivitet, inomhus såväl som utomhus

Administrativa uppgifter

Verksamhetschef:

Ann-Christine Osvald
Telefon: 08-508 10 647
ann-christine.osvald@stockholm.se

Postadress:

Östermalms stadsdelsförvaltning
Dagverksamheterna Östermalm
Box 24156
104 51 Stockholm

Besöksadress:

Bo Bergmans gata 4
115 50 Stockholm

Anställda:

Antal anställda: 10 tillsvidareanställda och sju av dessa arbetar heltid.

Verksamhet

Verksamheten vänder till pensionärer (dvs. personer från 65 år och uppåt) boende i Stockholms stad. Enheten består av tre biståndsbedömda dagverksamheter. En social dagverksamhet som vänder sig till personer som är ofrivilligt socialt isolerade och/eller har fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar. Två dagverksamheter vänder sig till personer med demenssjukdom. Inom enheten finns också Rioträffen, Seniorträffen och Träffen Hjorthagen som är öppna förebyggande verksamheter som erbjuder seniorer på Östermalm en mötesplats för social samvaro och aktivitet. De biståndsbedömda verksamheterna regleras i Socialtjänstlagen (2001:453) samt i Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30).

Dagligverksamheten gästas av 26 personer dagligen måndag-fredag. Den sociala dagverksamheten har plats för 10 personer tre dagar per vecka. Ett par hundra personer besöker enhetens öppna träffpunkter varje vecka.

Målet med dagverksamhet är att erbjuda en meningsfull dag med trygghet och stimulans i social samvaro med andra, och att ge struktur i vardagen samt stärka psykiska såväl som fysiska förmågor för att möjliggöra kvarboende i ordinarie bostad. Syftet är också att bryta ensamhet och isolering samt att ge stöd och avlastning till anhöriga.

Enheten leds av en enhetschef och i verksamheten arbetar idag 10 personer (undersköterskor). Under 2018 kommer enheten att utökas med ytterligare två till tre undersköterskor, en socionom/samhällsvetare, två färdtjänsthandläggare samt två aktivitetsansvariga (från Rioträffen, som från och med januari kommer att tillhöra enheten).

Brukare/Kunder/Klienter

Dialog och delaktighet i enhetens kvalitetsutveckling

Det viktigaste i vår verksamhet är våra gäster och bemötandet av dem och deras anhöriga. Vi utgår från att se till det friska hos varje gäst för att stimulera och upprätthålla befintliga förmågor. Vi erbjuder en god och säker omsorg där bemötande, kontinuitet, trygghet och samverkan är nyckelord i verksamheten. Vi strävar mot att våra gäster blir sedda, lyssnade på och bekräftade varje gång de besöker oss.

Brukare har möjlighet att lämna synpunkter och förslag i en särskild "frågelåda" som finns placerad i verksamheten. Två gånger per år anordnas anhörigmöten som bland annat syftar till att göra brukare och anhöriga delaktiga i verksamheten. Under 2018 kommer formen för delaktighet att utvecklas genom att exempelvis mötesplatsen startar upp.

Utifrån de senaste brukarundersökningarna (biståndsbedömda verksamheter) framgår följande:

- brukarna önskar ha en större påverkan på vilka veckodagar man får besöka verksamheten
- brukarna vill ha en större delaktighet i utformning av aktiviteter
- brukarna vet inte var och hur de kan lämna synpunkter på verksamheten

Resultaten från brukarundersökningarna utgör en del i enhetens förbättrings- och kvalitetsarbete och ovanstående punkter är identifierade utvecklingsområden för 2018.

Synpunkter och klagomål

I samband med välkomstsamtal, som erbjuds nya brukare (i den biståndsbedömda verksamheten), delges information om hur synpunkter och klagomål kan lämnas. Informationen ges både muntligt och skriftligt.

På enheten finns en rutin som beskriver hur synpunkter och klagomål ska hanteras samt hur de ska återkopplas. Samtliga synpunkter/klagomål tas upp på enhetens APT, som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet.

Chef- och ledarskap

Enhetschefen arbetar närvarande och operativt genom att dagligen finnas och synas i organisationen. Tillgänglighet är ett ledord och målet är att skapa en kultur där det är "högt i tak".

Enhetschefen har veckovisa avstämningsmöten med respektive enhet. Utöver månadsvisa APT genomförs varannan månad idé- och kvalitetsmöten vars syfte är att utveckla verksamheten genom att exempelvis gå igenom gällande rutiner samt genom att ta tillvara medarbetarnas förslag och idéer kopplat till verksamhetens utveckling.

Utvärdering av ledarskapet sker främst genom medarbetarenkäten, men enhetschefen ser och arbetar för att medarbetare ska komma med feedback löpande under året.

Medarbetare

Socialstyrelsens allmänna råd om värdegrunden i socialtjänstens omsorg om äldre samt Stockholms stads värdegrund för äldreomsorgen ska genomsyra verksamheten. I stadens värdegrund är värdigt liv och välbefinnande centrala begrepp. Målet är att alla medarbetare ska arbeta i enlighet med värdegrundens intentioner samt utgår från våra nyckelord bemötande, kontinuitet, trygghet och samverkan som är nyckelord i verksamheten. Arbetet med att konkretisera värdegrunden i det dagliga arbetet fortgår genom ex. diskussioner på möten och planeringsdagar.

I samband med medarbetarsamtalet görs en individuell kompetensutvecklingsplan kopplat till brukarnas behov och verksamhetens resultat. Planen följs upp och revideras årligen.

Syftet med idé- och kvalitetsmötena är att ta tillvara medarbetarnas engagemang samt att säkerställa kvalitets- och verksamhetsutveckling. Utgångspunkten är rutiner och arbetsbeskrivningar, inkomna synpunkter och klagomål samt medarbetarnas kunskaper och erfarenheter.

Av den senaste medarbetarundersökningen framgår att följande områden kan utvecklas:

- effektiva möten
- nya arbetssätt för att utveckla verksamheten

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Nämndmål:

Barn, ungdomar och äldre ska erbjudas ett rikt utbud av fritidsaktiviteter som är tillgängligt för alla oavsett behov och förutsättningar.

Förväntat resultat

Innevånare, besökare och brukare erbjuds ett rikt och attraktivt utbud av aktiviteter och mötesplatser som är anpassade utifrån målgruppernas behov och förutsättningar. Andelen invånare som upplever att det finns goda möjligheter till spontanidrott och antalet besökare i nämndens öppna fritidsverksamheter ökar.

Kommentar

Inom ramen för de öppna träffpunkterna anordnas en rad olika fritidsaktiviteter för att stimulera social samvaro samt upprätthålla och stärka fysiska såväl som psykiska funktioner. Under 2018 kommer antalet öppna träffpunkter att bli fler. I början av 2018 öppnar en träffpunkt i Ruddammen och förvaltningen ser över möjligheten att öppna upp en träffpunkt i Ekshagen.

Under våren kommer ett pilotprojekt att starta för att kartlägga intresset för uteträning bland stadsdelens äldre. En personal kommer att finnas tillgänglig på utsatta tider vid Tessinparkens utegym och erbjuda hjälp och vägledning för användandet av träningsredskapen. Projektet kommer att utvärderas under hösten.

Rioträffen kommer att utvecklas till ett aktivitetscenter och inom ramen för detta kommer inomhusgymmet att ses över. Det finns behov av större lokaler och förvaltningen har inlett samtal med arbetsmarknadsförvaltningen, som bedriver verksamhet i fastigheten idag.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Se över möjligheten att anordna ledarledda aktiviteter/träningspass i anslutning till något av stadsdelens utegym.	2018-01-01	2018-12-31
Utveckla befintligt inomhusgym på Rio vård- och omsorgsboende.	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Äldre har kännedom om de fritidsaktiviteter som stadsdelen erbjuder

Förväntat resultat

Fritidsaktiviteterna är kända bland stadsdelens äldre.

Arbetsätt

För att sprida information om aktiviteter och utbud kommer vi använda oss av befintliga kommunikationskanaler så som Facebook, hemsidan och månadsblad, men också försöka få till ett utökat samarbete med lokalpressen.

För att öka de äldres delaktighet kommer enheten att se över sina arbetsätt. Mötesplatsen, som kommer att implementeras under 2018 (mer information om detta under målområde 1.7), kommer att bli ett forum för dialog och inflytande.

Vi kommer också att fortsätta samverka med volontärer och andra frivillig organisationer.

Resursanvändning

Bedömningen är att målet kommer att nås inom ramen för befintlig budget.

Uppföljning

Uppföljning kommer att ske genom att följa statistik över antalet besökare i de öppna verksamheterna.

Utveckling

Utveckla arbetsätt och samverkan med andra aktörer, så som lokalpress.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Nämndmål:

Alla ska, oavsett förutsättningar, ges möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur.

Förväntat resultat

Kulturupplevelser och eget skapande erbjuds inom nämndens alla verksamhetsområden. Föreningsstödet bidrar till att öka antalet aktiviteter för personer med funktionsnedsättning samt stärker förutsättningarna för det lokala kulturlivet, amatörkultur och generationsöverskridande verksamheter.

Enhetsmål:

Dagverksamheterna erbjuder äldre kulturupplevelser och möjlighet till eget skapande

Förväntat resultat

Det ska finnas ett brett utbud av kulturaktiviteter och utrymme för eget skapande i de öppna verksamheterna.

Arbetsätt

Utbudet av aktiviteter planeras månadsvis på respektive träffpunkt. Under 2018 kommer samarbetet mellan träffpunkterna att utvecklas i syfte att samordna resurser och kompetens på ett mer ändamålsenligt sätt samt för att utveckla samarbete med externa aktörer.

Resursanvändning

Personalens engagemang, kunskap och erfarenhet är den största resursen. Enheten kommer att ha en nära samverkan med förvaltningens kultursamordnare.

Vissa aktiviteter kommer att ske med hjälp av bidrag från "kultur i vården". I övrigt kommer målet att nås inom ramen för befintlig budget.

Uppföljning

De äldres synpunkter kring kulturupplevelser och möjligheten till eget skapande i de öppna verksamheterna kommer att följas upp kontinuerligt under 2018 genom framförallt dialog med besökarna.

Under året kommer vi säkerställa att det finns förslagslådor på alla träffpunkter där besökarna har möjlighet att lämna in förslag och på så sätt påverka innehåll och aktiviteter.

Utveckling

För att utveckla enhetens kulturaktiviteter kommer vi ha ett nära samarbete med förvaltningens kultursamordnare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

Nämndmål:

Äldre är delaktiga och kan påverka sin omsorg

Förväntat resultat

Äldre kan påverka när hjälpen ska utföras och de vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål.

Kommentar

Under våren kommer en mötesplats att starta i lokalerna på Bo Bergmansgata. Detta ska bli ett uttalat center för information dialog och anhörigfrågor dit äldre kan vända sig. Det personliga mötet ska leda till ökad kunskap hos de äldre om äldreomsorg och stadens samt stadsdelens utbud. Centret ska också bli ett led i det förebyggande arbetet. Enheten kommer att rekrytera en person som ska svara för verksamheten, som enligt plan ska vara öppen cirka tre dagar i veckan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla forum för öppna möten med stadsdelens äldre	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Brukare är delaktiga och har möjlighet att påverka

Förväntat resultat

Brukare ska uppfatta att de har möjlighet att påverka utbudet av aktiviteter. Brukarna ska också känna till var och hur de ska lämna synpunkter och klagomål på verksamheten.

Arbetsätt

Enheten har ett nära samarbete med brukare, anhöriga, biståndshandläggare och volontärer. Genom samarbete och dialog utvärderar vi löpande hur vi kan öka brukarnas delaktighet och möjligheten att påverka.

Under året kommer befintliga rutiner och arbetsätt att ses över i syfte att nå det förväntade resultatet.

Resursanvändning

Det förväntade resultatet kommer att uppnås inom ramen för befintlig budget.

Uppföljning

Delaktighet och möjlighet till påverkan följs upp inom ramen för brukarundersökningen. Detta gäller för den biståndsbedömda dagverksamheten.

På de öppna verksamheterna har personalen en nära dialog med besökarna för att fånga upp deras synpunkter och önskemål. Det finns också "brevlådor" där besökarna har möjlighet att komma med skriftliga synpunkter och önskemål.

Utveckling

2017 års brukarundersökning visar att brukarna inte vet var och hur de ska lämna synpunkter och klagomål på verksamheten. Detta är ett identifierat utvecklingsområde under 2018.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Dagverksamhet demens: Andelen brukare som upplever att de har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten ska öka.	50 %		År
Dagverksamhet demens: Andelen brukare som vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål ska öka.	58 %		År
Dagverksamhet social: Andelen brukare som upplever att de har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten ska öka.	76 %		År
Dagverksamhet social: Andelen brukare som vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål ska vara fortsatt hög.	95 %		År

Nämndmål:

Äldreomsorgen ska vara förebyggande, jämställd och av god kvalitet

Förväntat resultat

De äldre ska få en likvärdig biståndsbedömning och tillräckligt med information om sin omvårdnad. Fortsatt hög andel som är trygga och nöjda med vården och omsorgen.

Enhetsmål:

Dagverksamheterna ska arbeta förebyggande och vara av god kvalitet

Förväntat resultat

Brukarna ska vara nöjda med verksamheterna och de aktiviteter som erbjuds samt känna sig trygga när de besöker våra verksamheter

Arbetsätt

Dagverksamheterna erbjuder ett stort utbud av aktiviteter, både fysiska och sociala. Syftet är att verksamheten ska verka förebyggande för att exempelvis motverka ensamhet samt stärka och upprätthålla fysiska förmågor.

För att brukarna ska bli nöjda har vi en kontinuerlig dialog med dem för att säkerställa att vi gör "rätt saker" i relation till deras önskemål och behov.

Vi har alltid personal närvarande vid de olika aktiviteterna. Personalen är väl känd och tillgänglig för besökarna, vilket skapar trygghet.

Resursanvändning

Målet kommer att uppnås inom ramen för befintlig budget.

Under året kommer enheten att växa i takt med att uppdraget utökas.

Uppföljning

Brukarnas (den biståndsbedömda verksamheten) upplevda nöjdhet och trygghet följs upp i samband med brukarundersökningen.

Nöjdhet och upplevd trygghet i den öppna verksamheten följs upp genom att antalet besökare registreras samt att personalen har en kontinuerlig dialog med besökarna i syfte att utveckla verksamheten och aktiviteter.

Utveckling

Enhetens idé- och kvalitetsmötena är forum för verksamhetsutveckling och kompetensöverföring med syftet att hela tiden utveckla verksamhetens kvalitet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Dagverksamhet demens: Andelen brukare som känner sig trygga i sin dagverksamhet ska vara fortsatt hög.	97 %		År


Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Dagverksamhet demens: Andelen brukare som är nöjda med sin dagverksamhet ska vara fortsatt hög.	97 %		År
Dagverksamhet social: Andelen brukare som känner sig trygga i sin dagverksamhet ska vara fortsatt hög.	95 %		År
Dagverksamhet social: Andelen brukare som är nöjda med sin dagverksamhet är fortsatt hög.	95 %		År

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	40 %	45%	År
Kommentar Andelen inköpta ekologiska måltider och livsmedel 2017 är cirka 33 procent. Målet är att nå ett bättre resultat under 2018, men vi kommer troligtvis inte nå KF:s mål. För att vara realistiska sätter vi målet 40 procent, med planen att nå KF:s mål 2019.			

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med kost, rörelse och hälsa.

Enhetsmål:

Vi serverar en hög andel ekologisk mat och minskar användningen av skadliga kemikalier

Förväntat resultat

Vi ökar vår andel av ekologiska livsmedel.
Minskad användning av skadliga kemikalier.

Arbetsätt

Vi lagar vår mat själva där vi använder oss så mycket som möjligt av opreparerade råvaror och lagar det mesta från grunden. Vi köper ekologiska varor i den mån det finns att få tag på. Vi väljer miljömärkta produkter vid inköp av till exempel förbrukningsmaterial.

Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens
Stadens miljöprogram
Utbildade miljöombud. Tid avsätts för miljöombudsträffar

Uppföljning

Agresso, tertialrapporter och verksamhetsberättelse

Utveckling

Ökad förståelse hur alla kan bidra till en bättre miljö.
Minskat matsvinn.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Positiva ekonomiska och verksamhetsmässiga resultat med goda effekter för stadsdelens invånare.

Förväntat resultat

Alla chefer tar ansvar, följer upp och vidtar åtgärder för att nå sina mål och ha en budget i balans. Medarbetarna är insatta i arbetsplatsens mål och vet vad som förväntas av dem i sitt arbete.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Styrningsindex	89		År

Enhetsmål:

Enheten tar ansvar för att använda resurserna på bästa möjliga sätt.

Förväntat resultat

Vi har en budget i balans.

Arbetsätt

Medarbetarna är delaktiga i budgetarbetet då genomgångar regelbundet sker på APT. Vi har en budgetprognos för hela året och månadsuppföljning av budget sker i samarbete med controller.

Vid befarat överskridande vidtar vi åtgärder, vi anpassar bemanning och inköp efter vår budget.

Resursanvändning

Ekonomi och verksamhetssystem, löpande uppföljningar med controller samt månadsrapporter.

Personalen görs delaktig på APT där ekonomi är en stående punkt.

Uppföljning

Månadsrapporter, tertialrapporter, verksamhetsberättelse.

Utveckling




Enhetschefen kommer att bjuda in controllern till ett antal APT-möten under året för att öka kunskapen samt medvetenheten kring budget och ekonomiuppföljning.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor


Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	81	År
 Sjukfrånvaro	2,9 %	tas fram av nämnden	Tertial
Kommentar Utfallet rullande 12-månader oktober 2016-oktober 2017 var 2,94.			
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,4 %	tas fram av nämnden	Tertial
Kommentar Utfallet rullande 12-månader oktober 2016-oktober 2017 var 2,41.			

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Förväntat resultat

Chefer för nämndens verksamheter ger sina medarbetare mandat och förutsättningar för att vara delaktiga och ta ansvar i sitt arbete. Genom tillit, engagemang och lyhördhet kan chefer och medarbetare tillsammans utveckla verksamheten och bidra till att AMI, aktivt medskapandeindex, ökar och att andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra.	90 %		År
Ledarskapsindex	79		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska ta fram en kompetensförsörjningsplan.	2018-01-01	2018-12-31
Implementera framtagna rutiner gällande kränkande särbehandling.	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Medarbetarna känner delaktighet och har inflytande i sitt arbete

Förväntat resultat

Medarbetarna ska ha möjlighet att påverka hur de ska kunna utföra sitt arbete.

Arbetsätt

På veckomöten, APT samt idé- och kvalitetsmöten har medarbetarna möjlighet att påverka hur de ska utföra sitt arbete inom ramen för sitt uppdrag. Genom att ha möjlighet att påverka känner medarbetarna delaktighet och inflytande.

Resursanvändning

Målet kommer att uppnås inom ramen för den ordinarie verksamheten.

Uppföljning

Möjligheten till delaktighet och inflytande följs upp inom ramen för nästa medarbetarenkät.

Utveckling

Enhetschefen har en löpande dialog med medarbetarna för att säkerställa att de uppfattar att de har möjlighet att påverka och komma med synpunkter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andelen medarbetare som upplever att de har möjlighet att påverka arbetets utförande ska öka.	76 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Invånare och brukare får ett gott och respektfullt bemötande, ett normkritiskt och inkluderande förhållningssätt genomsyrar nämndens verksamheter.

Förväntat resultat

Verksamheterna fördjupar sina kunskaper om antirasism, genus, normkritik och hbtq-personers livsvillkor. Brukarna är nöjda med personalens bemötande och en lägre andel upplever sig diskriminerade, jämfört med föregående år. Vårdnadshavarna är fortsatt nöjda med förskolornas arbete med normer och värden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel brukare inom äldreomsorgen som är nöjda med personalens bemötande	97 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fördjupa kunskapen kring genus och normkritik hos anställda inom äldreomsorgen	2018-01-01	2018-12-31

Enhetsmål:

Våra gäster får ett respektfull bemötande

Förväntat resultat

Att den enskildes behov och önskemål tillgodoses. Varje individ bemöts med respekt och får känna att man blir accepterad som man är. Att vi erbjuder en god och säker omsorg där bemötande, kontinuitet, trygghet och samverkan är utgångspunkter.

Arbetsätt

Det viktigaste i vår verksamhet är våra gäster och bemötandet av dem och deras anhöriga. Därför är det av största vikt att vara lyhörd för deras behov och önskemål. Dagverksamhet är en kollektiv verksamhet där alla gäster deltar i en social gemenskap, men för att den ska fungera väl krävs att man ser till varje individ i gruppen. Vi arbetar för att alla som kommer till oss ska känna sig välkommen och uppmärksam. Vi möter gästerna på morgonen med en kram eller ett handslag, med ögonkontakt, hälsar dem välkomna och vi tilltalar alltid alla med namn. Det är vårt sätt att se, ge, vara med, bemöta, svara på, som har betydelse för gästernas välbefinnande, trivsel och trygghet.

Vi respekterar gästernas behov av integritet, av uppmärksamhet eller behov av ömhetsbetygelser. Vi ser till det friska hos gästerna för att stimulera till att bevara befintliga funktioner, såsom fysiska, psykiska och sociala förmågor. Vårt mål är att sprida glädje och skratta tillsammans med gästerna och vi finner ofta att humor är ett gott hjälpmedel till kontakt. Vi försöker ha ett inläggande bemötande, där vi inte går emot gästerna i något, utan möter dem där de är. Trots svår sjukdom, t.ex. i form av demens eller stroke, finns ofta stor social kapacitet bevarad och gästernas förmågor kan bevaras när personalen uppträder respektfullt. Man ska också som gäst få känna att man blir accepterad som man är.

Vi uppmärksammar var och en på olika sätt under dagen och hittar det som vi kan berömma och framhäva hos varje enskild person. Det finns alltid något, som kan ge stolthet och vara stärkande för självkänslan. Vi vill också utåt, framförallt gentemot anhöriga utstråla öppenhet. Ett besök på dagverksamheten och/eller är något vi alltid erbjuder innan varje gäst börjar hos oss, så man får känna sig för och får ett intryck av vad verksamheten erbjuder. Vi inbjuder anhöriga att besöka oss även vid andra tillfällen, t.ex. på lunchbesök, och informerat om att vi alltid kan nås på telefonen under hela dagen.

Personalen har kunskap och erfarenhet och försöker tolka hur gästerna mår och trivs. Personalen har gemensamma genomgångar om hur respektive gäst har det på

dagverksamheten. I och med att vi ser gästerna under flera timmar under dagen ökar våra möjligheter att ha en helhetssyn så att vi lite kan fungera som ”spindeln i nätet”. Personalen är lyhörd för att kontinuerligt fånga upp synpunkter på verksamheten. Vi har kontakt med anhöriga och tar reda på deras uppfattning om trivsel och bemötande.

Resursanvändning

Personalen utbildar sig kontinuerligt för att utvecklas i arbetet och delger övrig personal om kursinnehåll på våra APT-möten. Vi har välkomstsamtal som ger möjlighet att informera gäst och/eller anhöriga om verksamhetens innehåll. Vi ser till att alla får samma information och folder med namn och telefonnummer till oss, levnadsberättelse, upplysning om Omsorgsdagboken, samt får reda på vem som är kontaktman. Därtill kan även vi ta del av det som gästen eller den anhöriga berättar för oss. Inom personalgruppen är vi ständigt öppna för diskussioner kring etiska frågeställningar.

Uppföljning

Detta enhetsmål kommer att följas upp i brukarundersökningen 2018


Utveckling

Att personalen fortsättningsvis kommer att gå på olika utbildningar och kurser. Stimulera personalen till olika studiebesök, t.ex. till andra dagverksamheter för ett givande meningsutbyte.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare ska under året genomföra webbutbildningen Allas rätt som är en utbildning för att motverka och förebygga diskriminering	2018-01-01	2018-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	75 %	Tas fram av nämnden	Tertial
Kommentar Resultatet för enheten 2017 var 74 procent. För att öka andelen elektroniska inköp under 2018 kommer utbildningsinsatser att genomföras för den personal som genomför inköp.			

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

Förväntat resultat

Verksamheterna erbjuds utbildning och kunskapen om inköp via e-handel ökar.

Enhetsmål:

Vi har en hög avtalstrohet

Förväntat resultat

Inga avsteg från gällande ramavtal

Arbetssätt

Vi genomför så långt som möjligt elektroniska inköp i Agressos inköpsmodul. Vi har aktuell kunskap om gällande ramavtal vid inköp.

Resursanvändning

Ramavtal, Agresso

Uppföljning

Agresso, tertialrapporter, verksamhetsberättelse

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Under 2018 kommer personal som arbetar med inköp att få utbildning i inköpssystemet. Syftet är att öka andelen elektroniska inköp.	2018-01-04	2018-12-31

Uppföljning av ekonomi

Budget 2018

Dagverksamheten har fått en höjning av ersättningsnivån för 2018 motsvarande 2,5 procent.

Ersättning för gäster som är beviljade Social dagverksamhet är 483 kronor per dag och gäst.

På dagverksamhet med demensinriktning är ersättningen 528 kronor per dag och gäst

Ersättningen skall täcka kostnadsökningar och de kommande löneökningarna för personal. Vi är idag en liten verksamhet som har öppet vardagar dagtid.

Personalen har en hög frisknärvaro.

Vår budget uppgår till 5,1 mnkr för år 2018, vilket är en ökning med cirka 13 procent jämfört med föregående år.

Målet är att ha en budget i balans