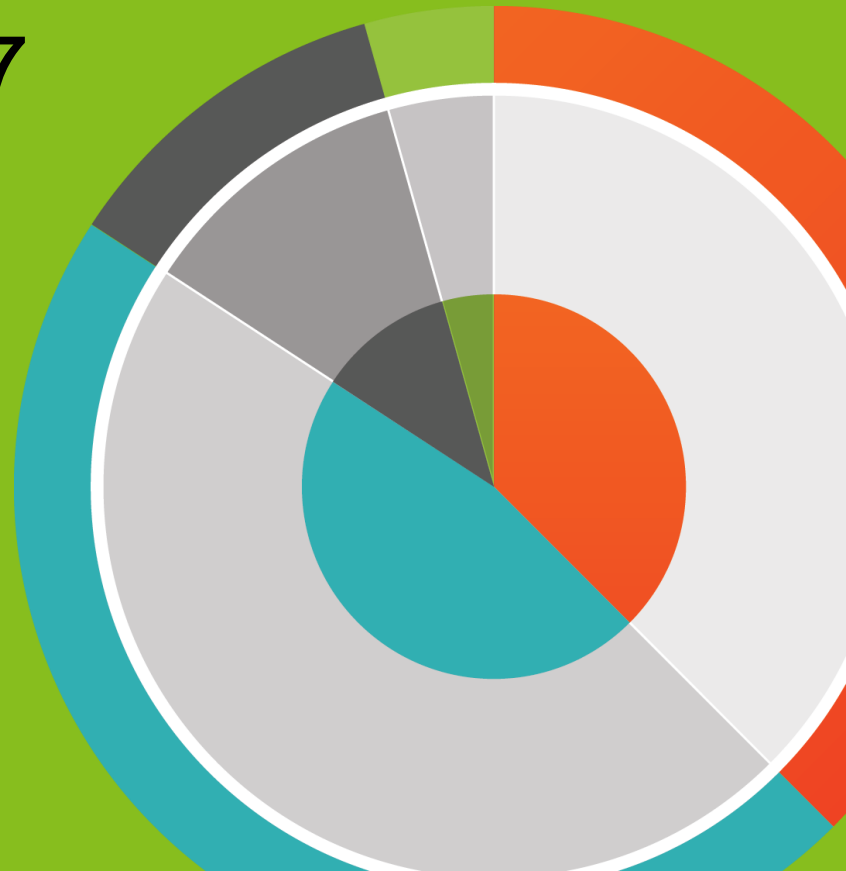




ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2017

## Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2017**

Sysselsättning  
Ostermalm



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med verksamhetskoderna 1970, 6315 och 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 23 augusti - 6 november 2017.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Östermalm stadsdelsnämnd.
- Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Östermalm stadsdelsnämnd inkom 29 svar vilket ger en svarsprocent på 49 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, [cecilia.helander@enkafabriken.se](mailto:cecilia.helander@enkafabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
2. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
3. Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet
4. Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig
10. Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
11. Jag litar på personalen
12. Jag blir bemött med respekt av personalen
13. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
14. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?
15. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
16. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
17. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
20. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
21. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
22. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
23. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
24. Har du besvarat frågorna själv?
25. Är du född i Sverige?
26. Är dina föräldrar födda i Sverige?



# Svarsfrekvens

	Urval netto 2017	Antal svar 2017	Svarsfrekvens 2017	Urval netto 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016
Bromma	77	41	53%	97	49	51%
Enskede-Årsta-Vantör	97	45	46%	93	45	48%
Farsta	103	43	42%	93	49	53%
Hägersten-Liljeholmen	67	34	51%	72	37	51%
Hässelby-Vällingby	109	57	52%	108	62	57%
Kungsholmen	38	26	68%	58	32	55%
Norrmalm	53	32	60%	80	34	43%
Rinkeby-Kista	57	33	58%	52	29	56%
Skarpnäck	55	27	49%	62	32	52%
Skärholmen	31	15	48%	29	13	45%
Socialförvaltningen	7	3	43%	10	7	70%
Spånga-Tensta	33	20	61%	40	23	58%
Södermalm	87	27	31%	82	37	45%
Ålvsjö	19	7	37%	19	9	47%
Östermalm	59	29	49%	64	36	56%
<b>Staden totalt</b>	<b>892</b>	<b>439</b>	<b>49%</b>	<b>959</b>	<b>494</b>	<b>52%</b>



# Sammanfattning

Svarsfrekvensen för Östermalm är i årets brukarundersökning 49 %, vilket är något lägre än föregående år, då resultatet var 56 %. Motsvarande siffra för staden sammantaget är i årets undersökning 49 %.

I årets undersökning har 93 % av brukarna svarat att de instämmer i att de är nöjda med sin sysselsättningsverksamhet. Instämmandegraden i föregående års mätning var 83 %.

Generellt syns en positiv utveckling vad beträffar instämmandegraden i flera av undersökningens frågeområden. Exempelvis instämmer 96 % i påståendet "Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs". Motsvarande andel var föregående år 88 %.

Vid en jämförelse med stadens totala resultat framgår det att brukare i Östermalm är något nöjdare överlag.



# Andel nöjda

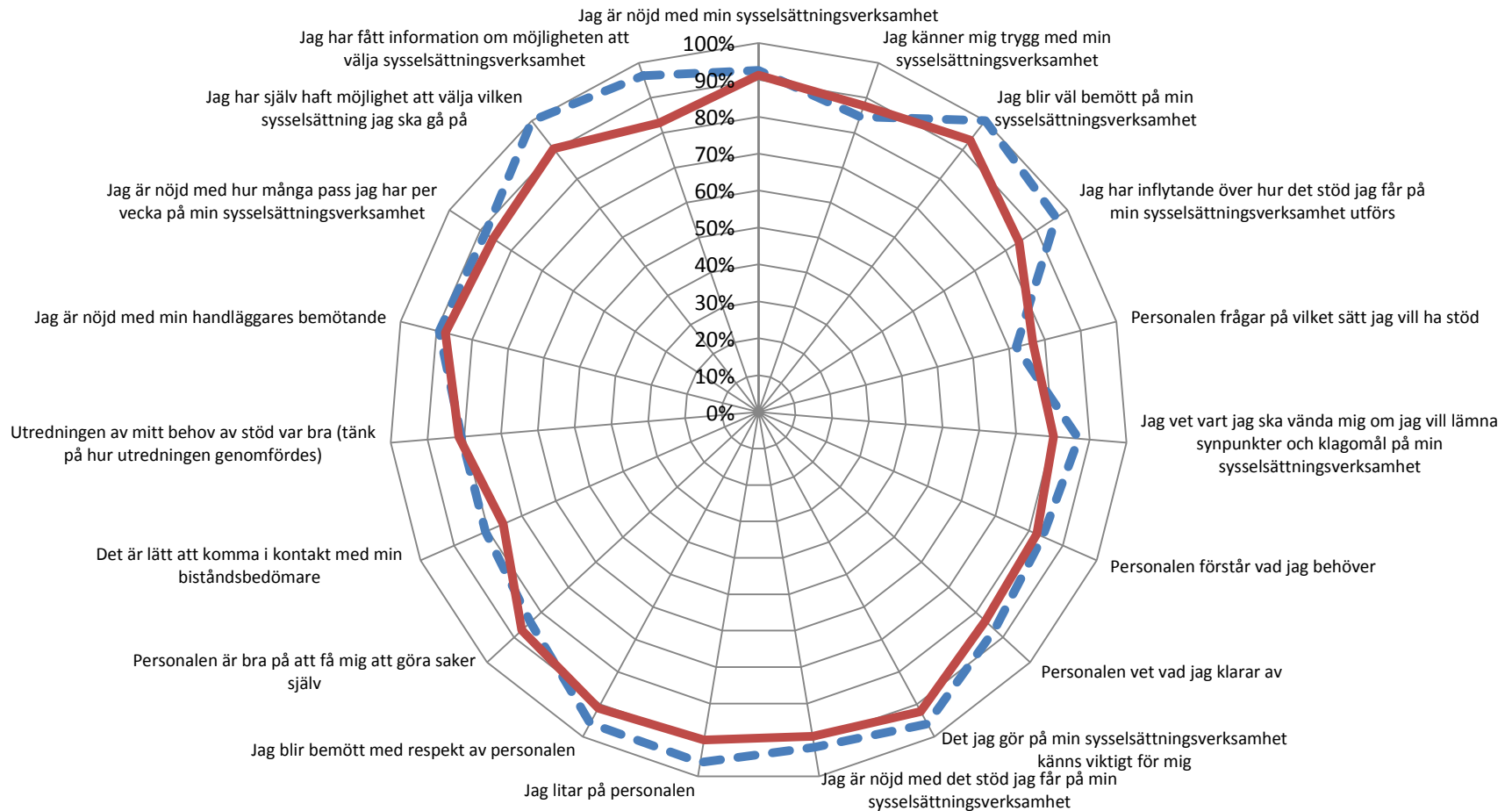




# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Sdn 2017

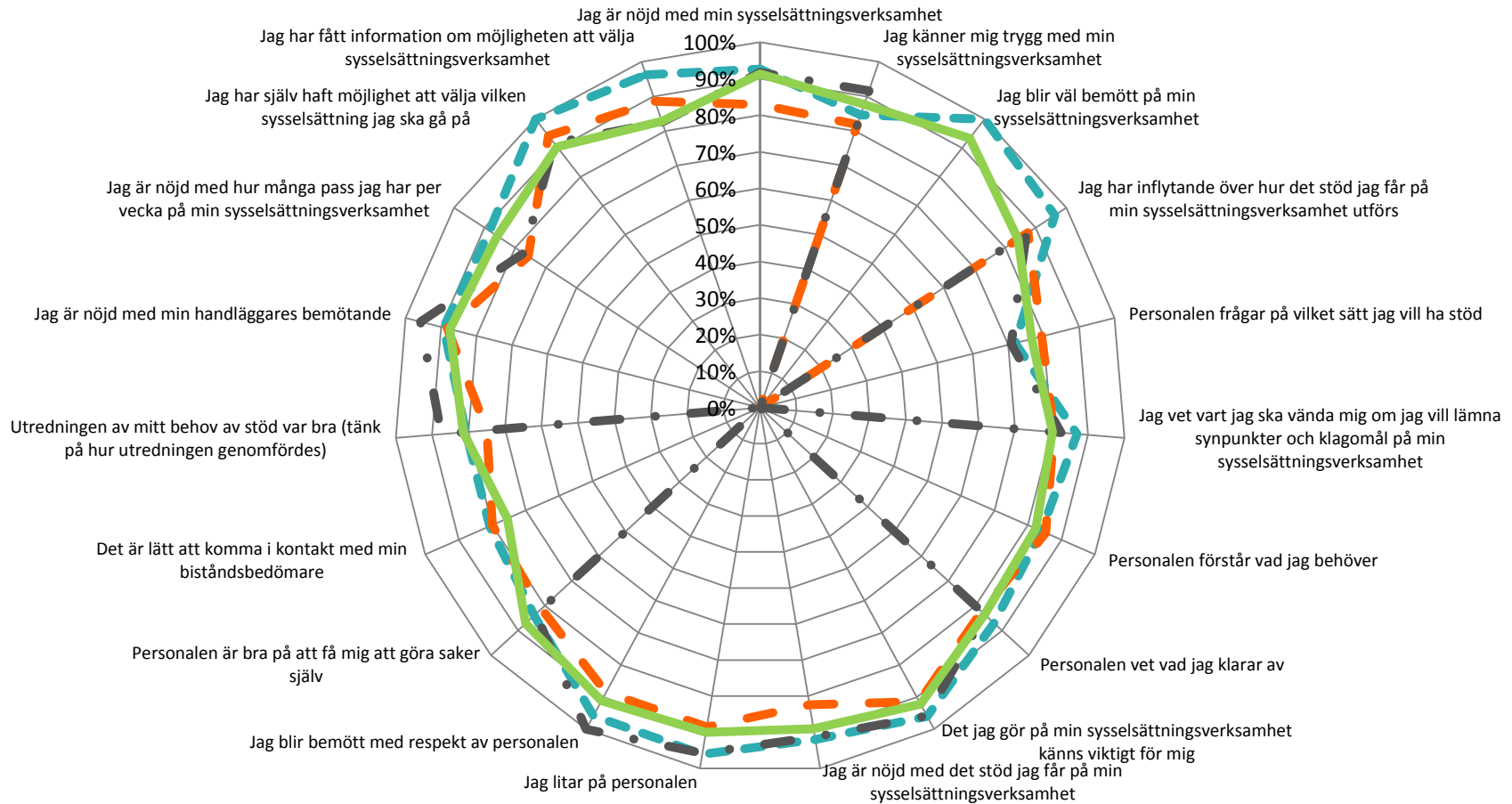
— Staden 2017





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Sdn 2017
- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Staden 2017

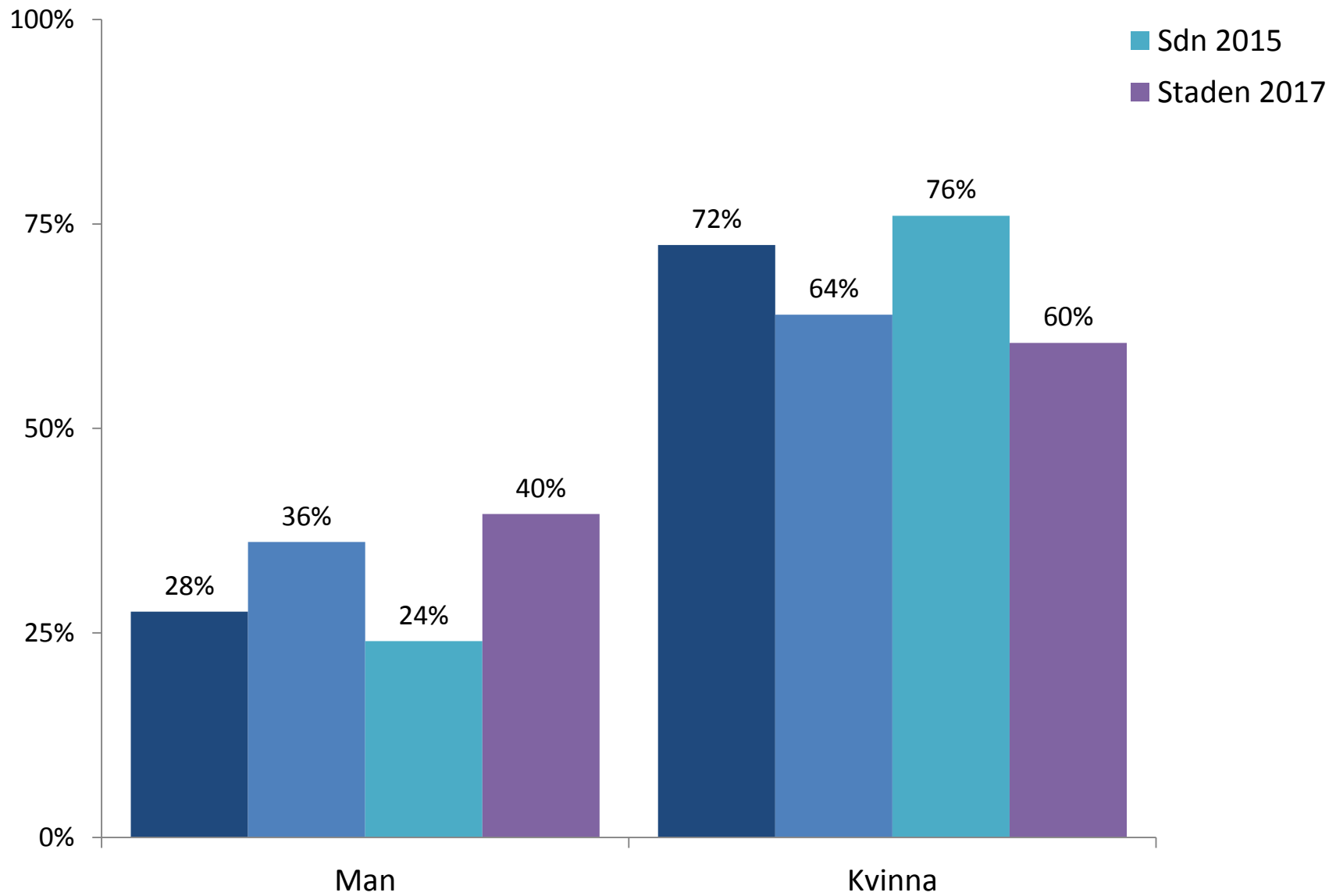




# Bakgrundsfrågor

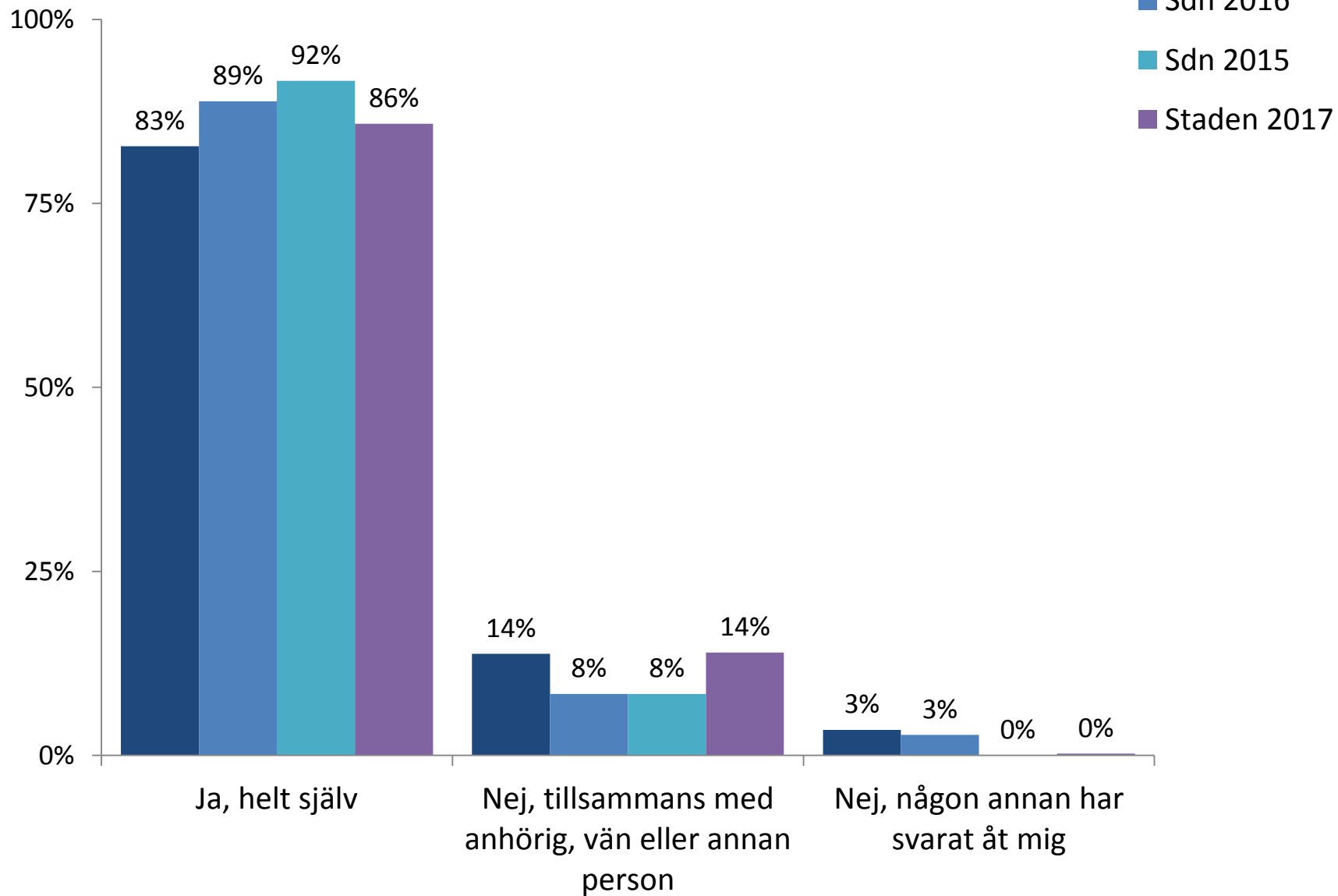


# Kön



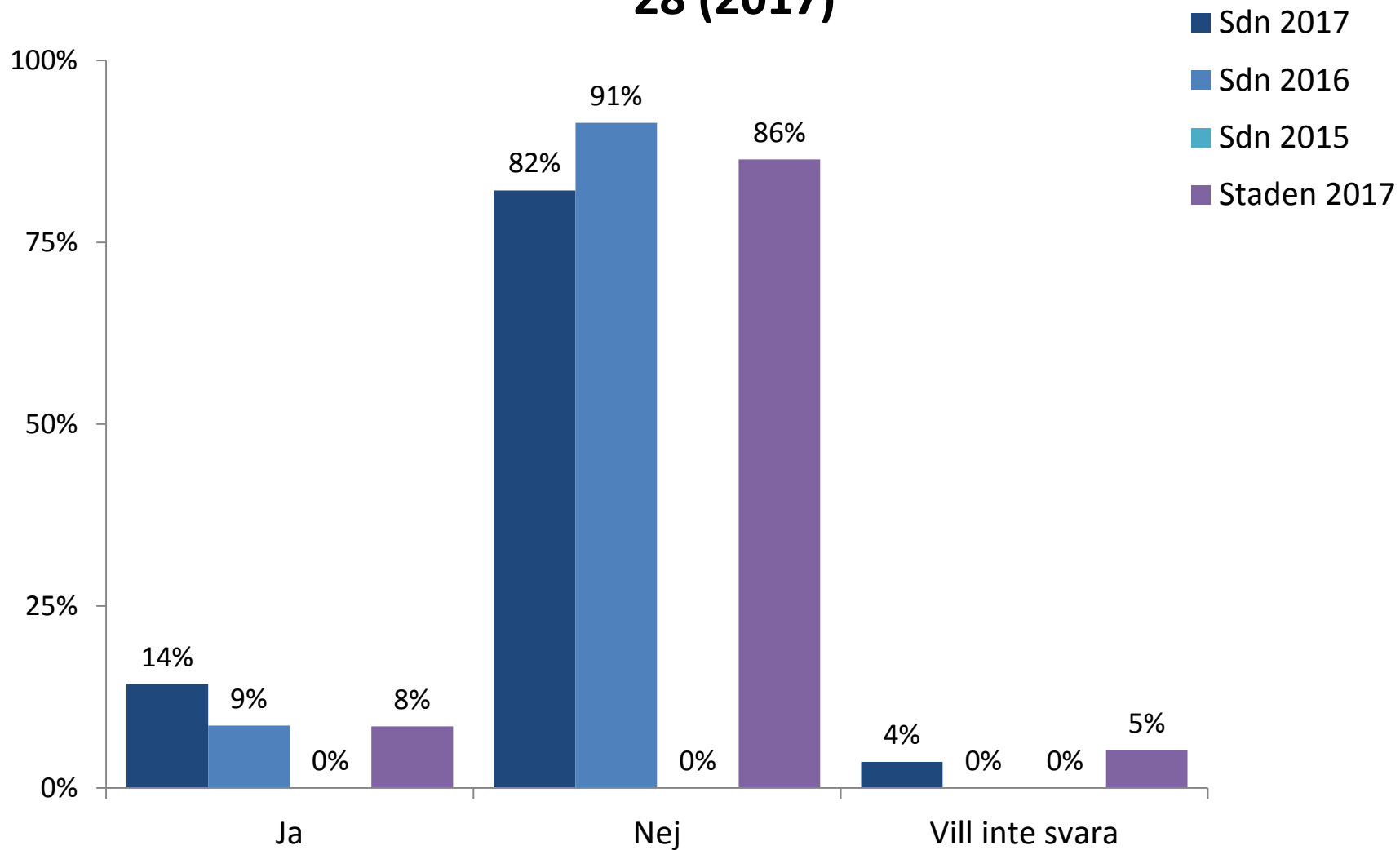


## Har du besvarat frågorna helt själv?



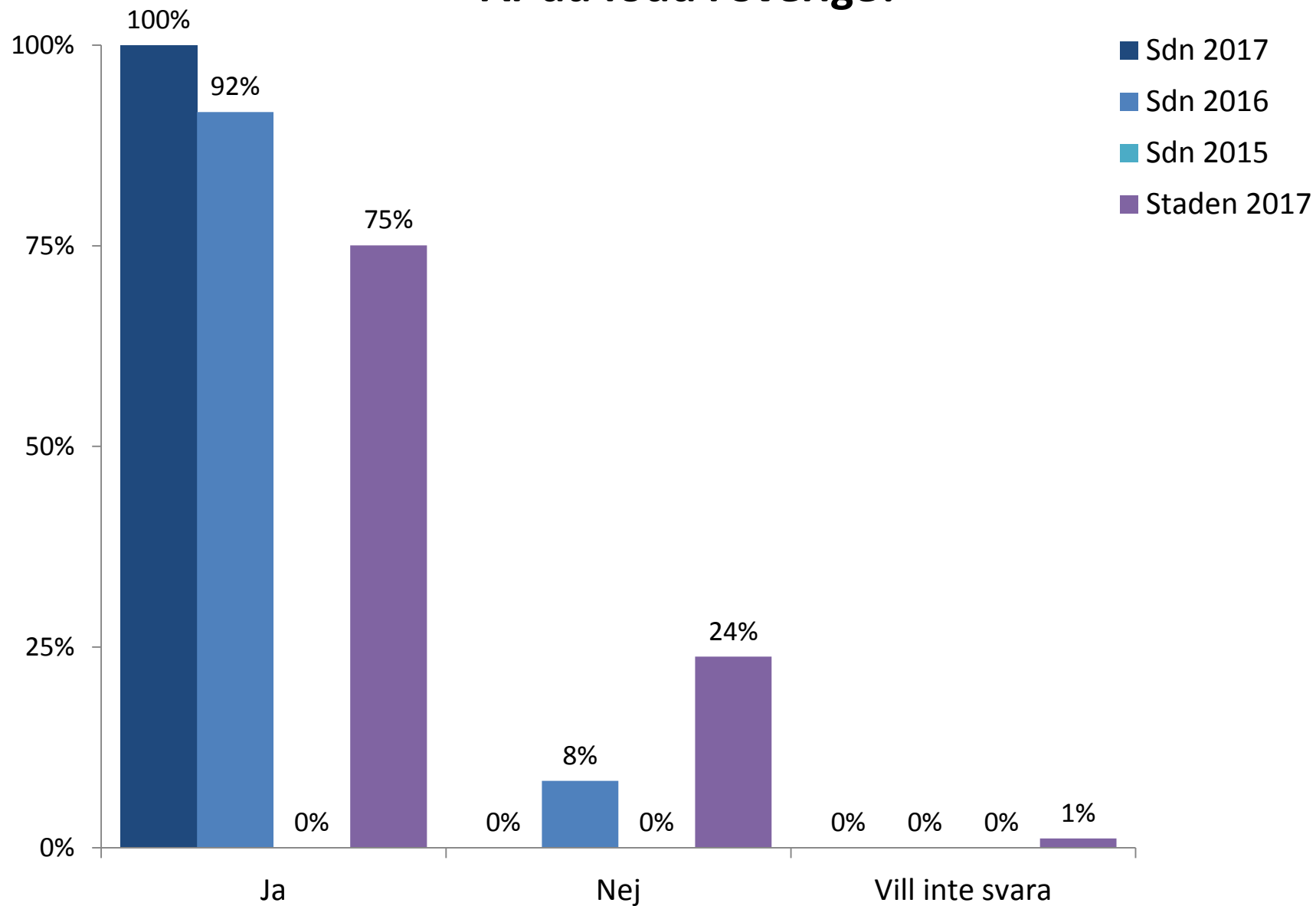


# Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet? n = 28 (2017)



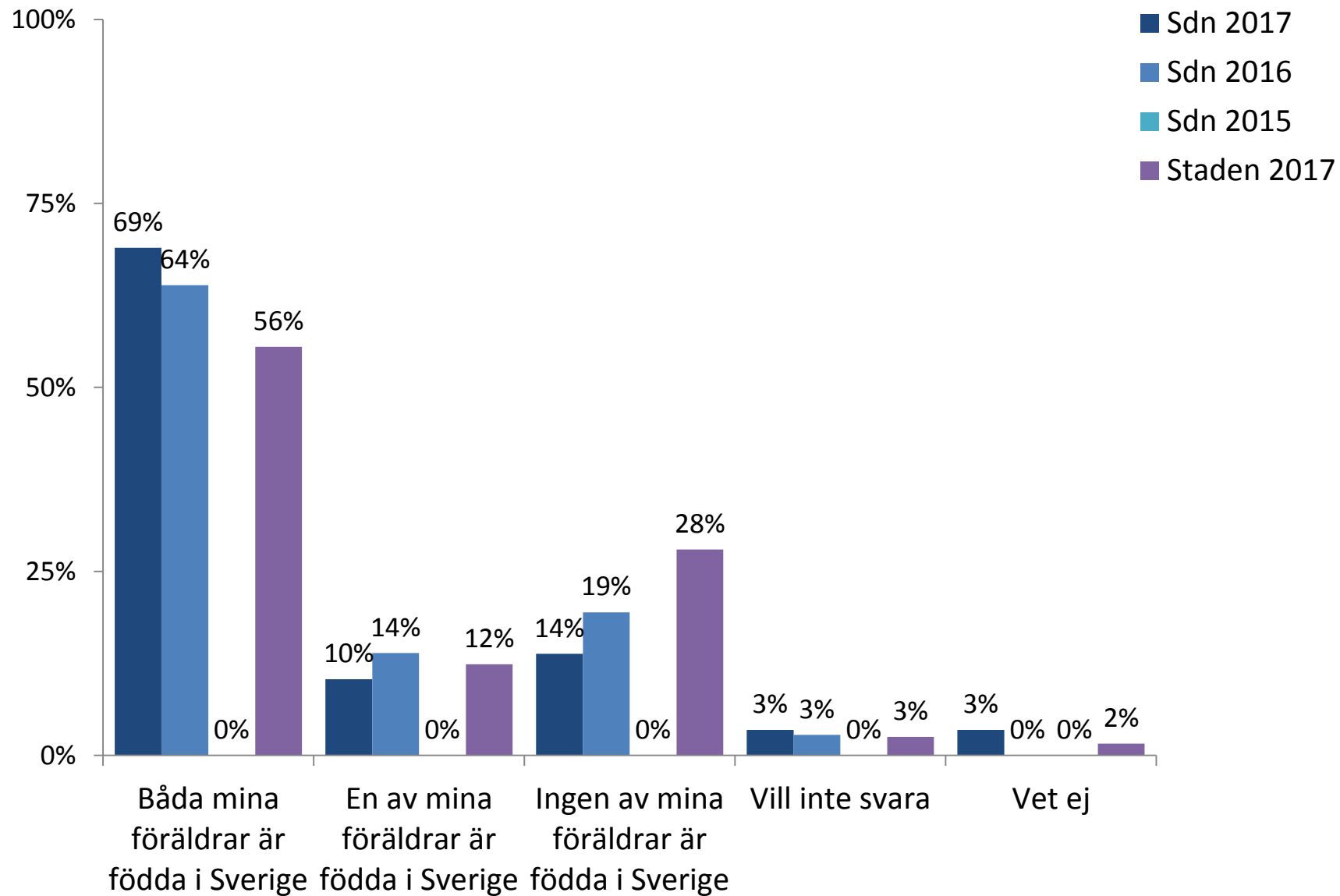


# Är du född i Sverige?





# Är dina föräldrar födda i Sverige?







# Resultat per fråga över tid

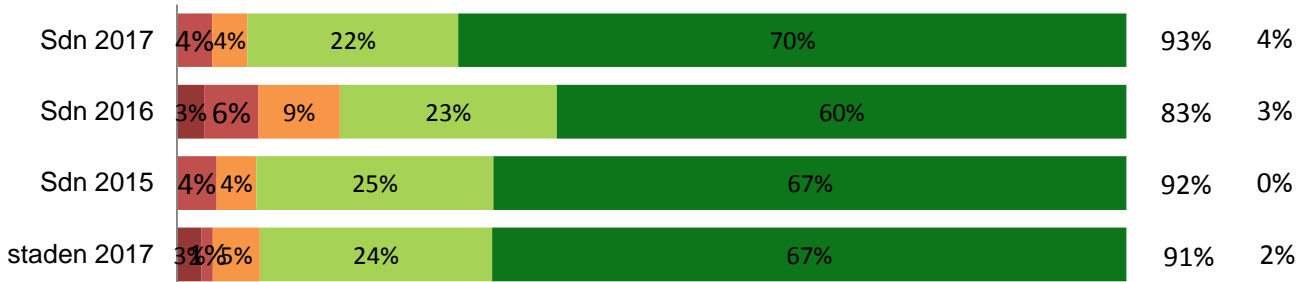


Andel  
Nöjda\* Vet ej

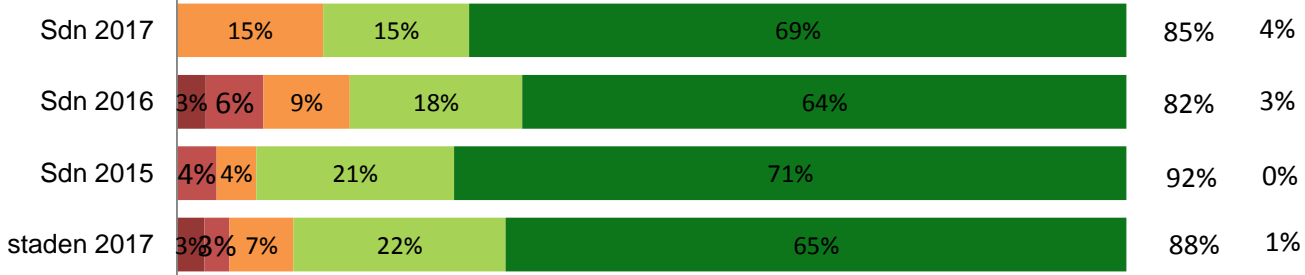
# Stadsdelsnämnden per år

Sammanfattande omdöme

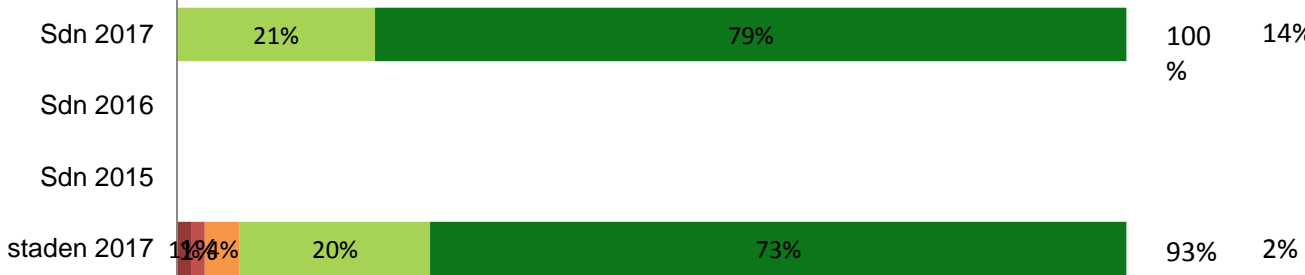
Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag känner mig trygg med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag blir väl bemött på min  
sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

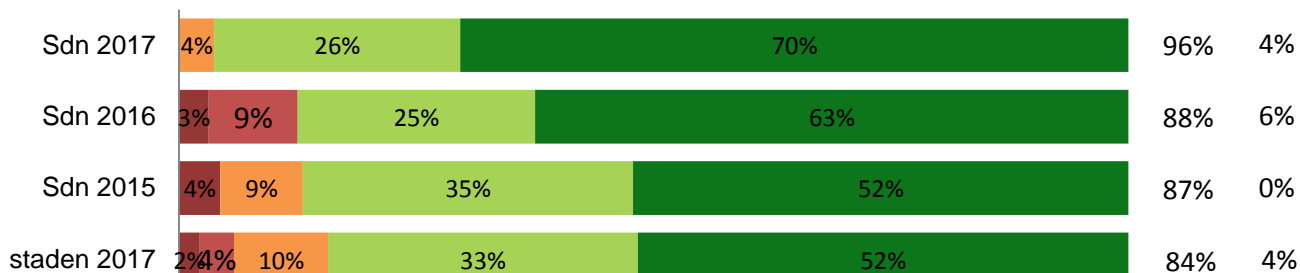


Andel  
Nöjda\* Vet ej

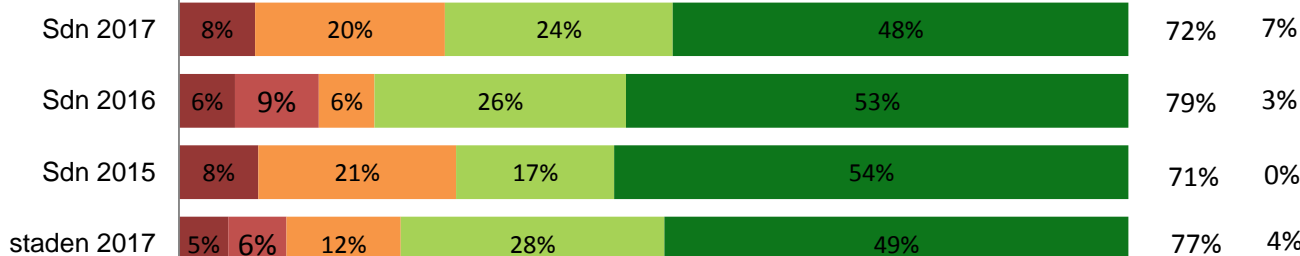
# Stadsdelsnämnden per år

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

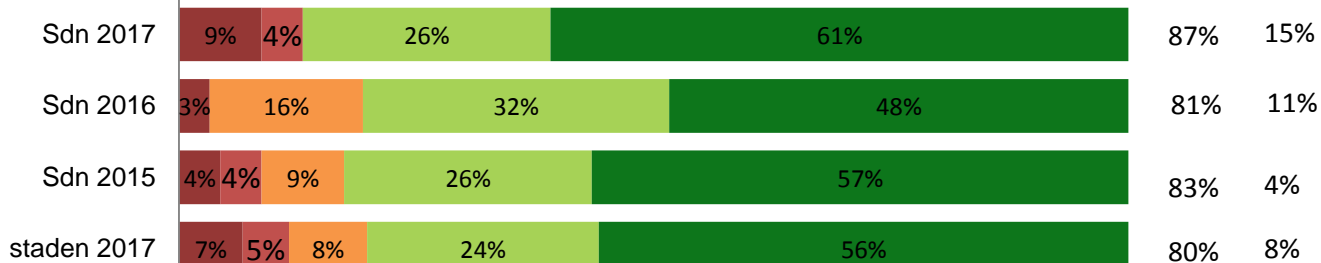
Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

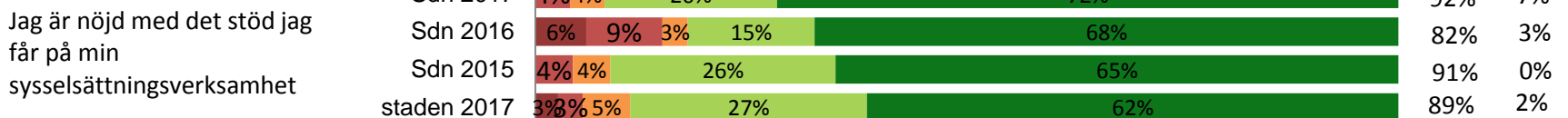
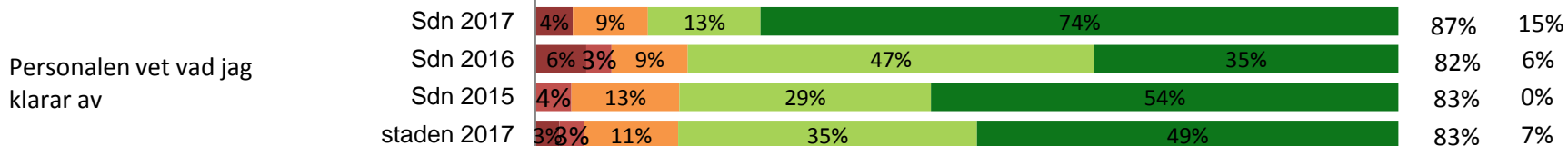
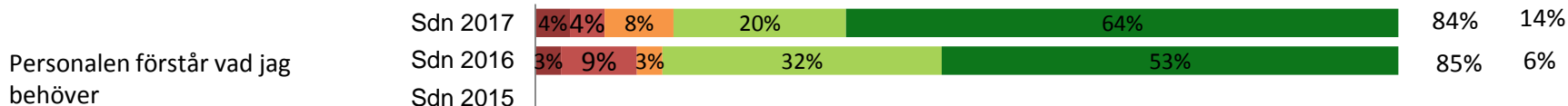
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Stadsdelsnämnden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

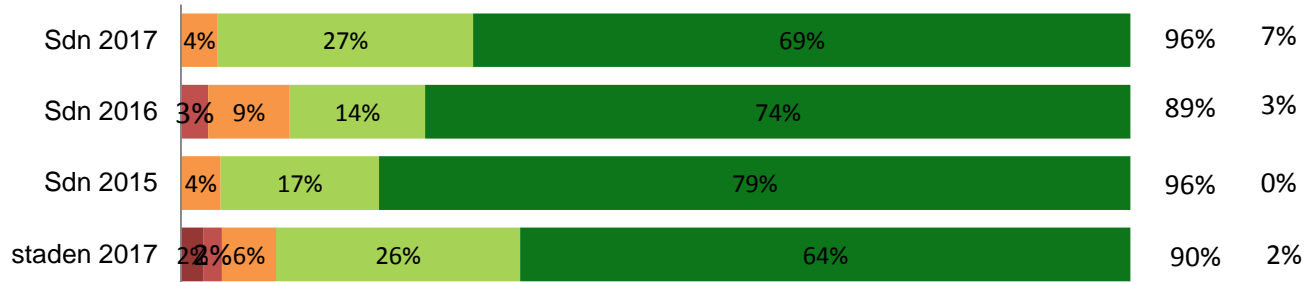
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



# Stadsdelsnämnden per år

Andel Nöjda\* Vet ej

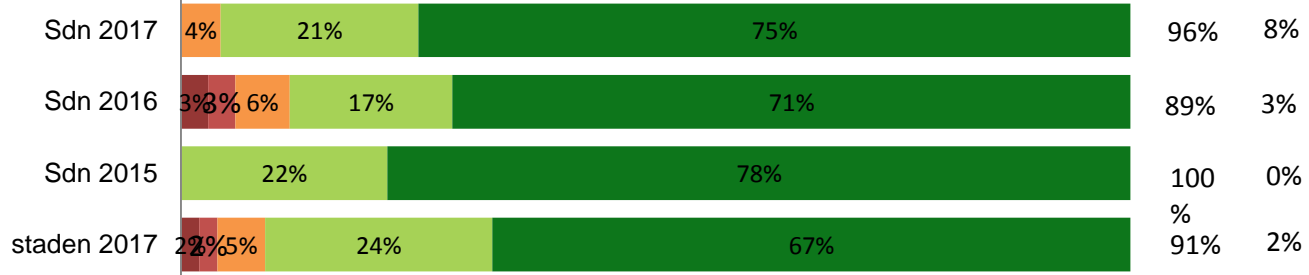
Hur jag trivs med personalen



Jag litar på personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

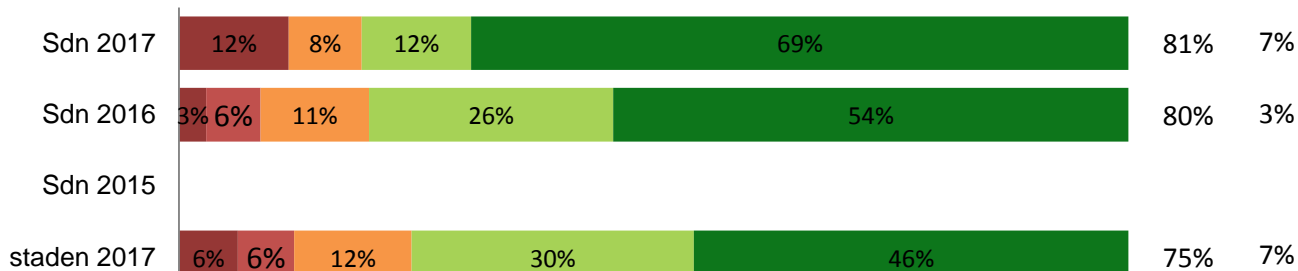


# Stadsdelsnämnden per år

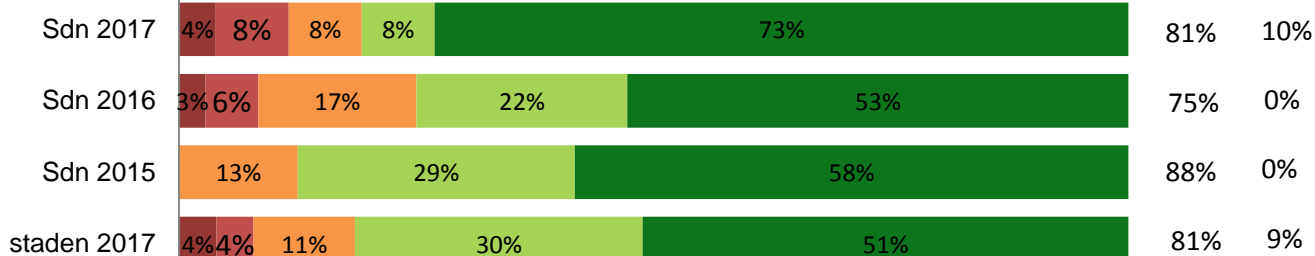
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

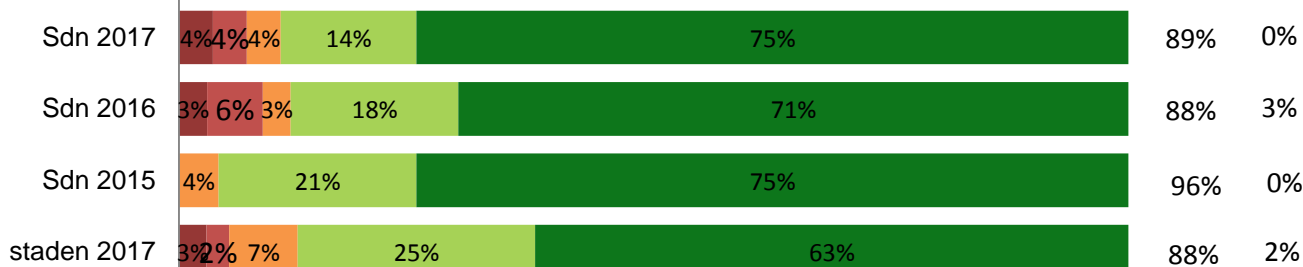
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

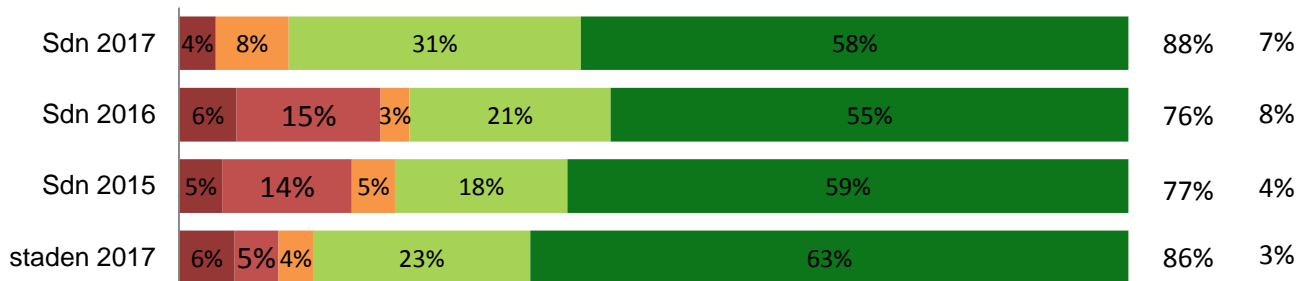


# Stadsdelsnämnden per år

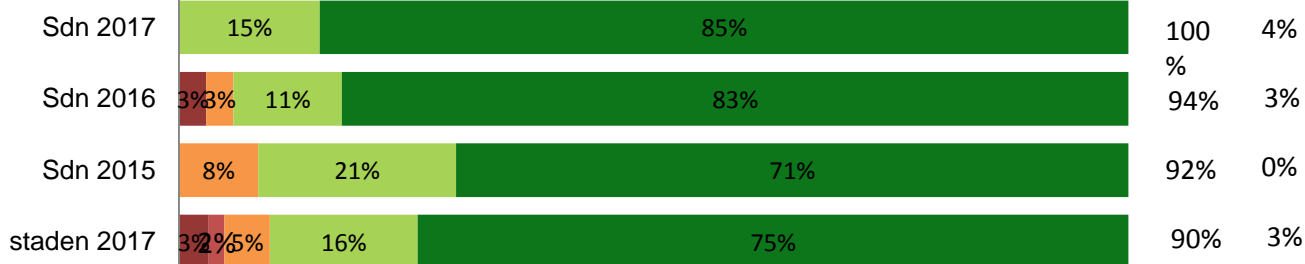
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

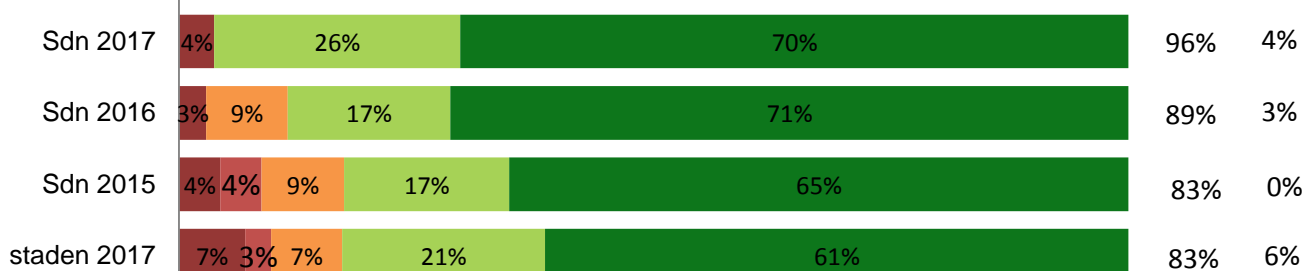
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"




# Resultat per regiform

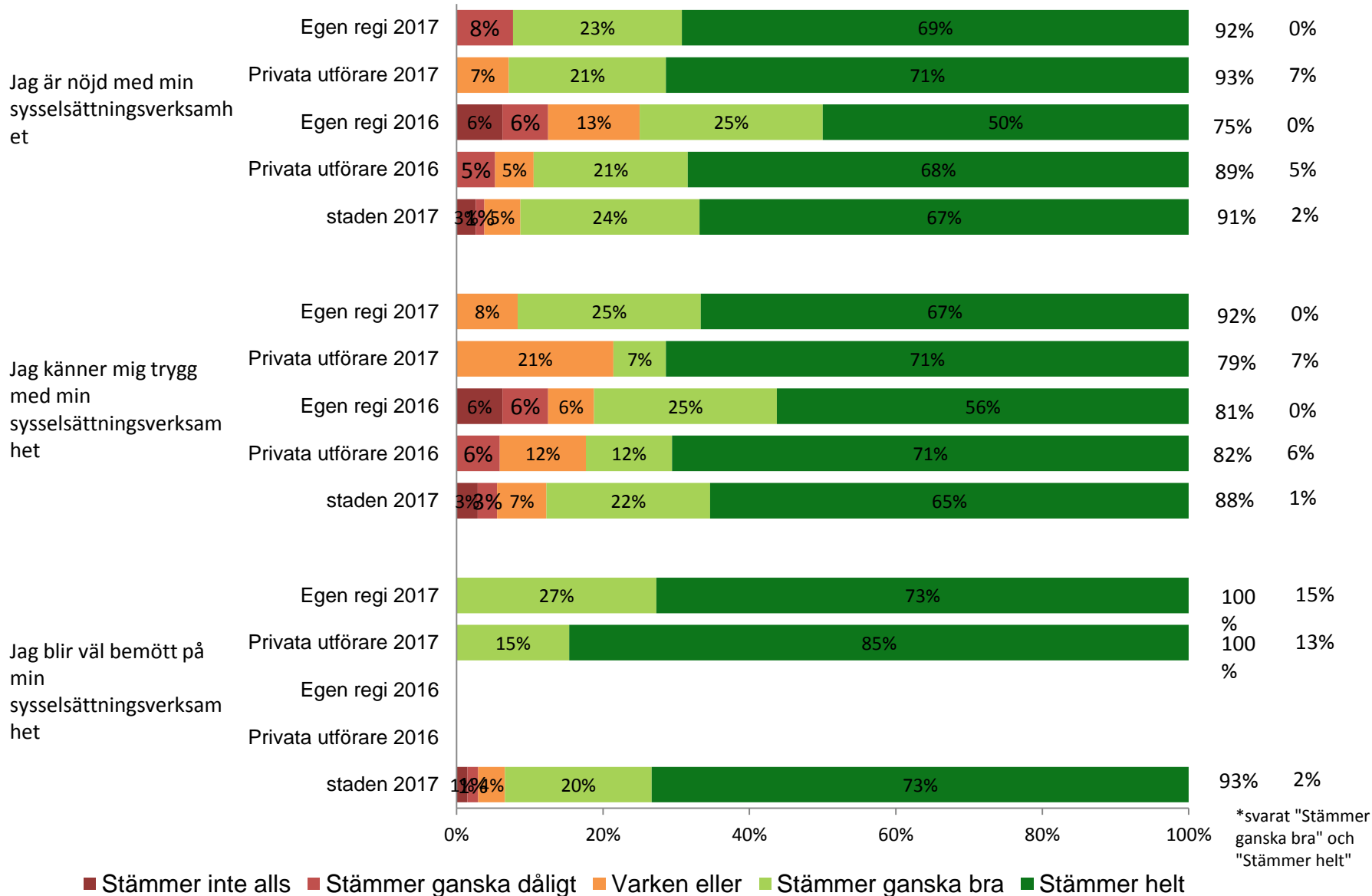


# Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej




Sammanfattande omdöme



\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

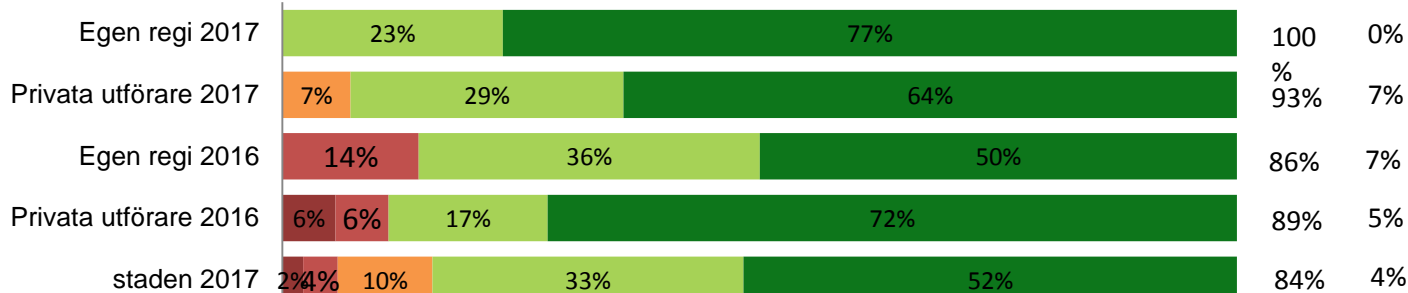
# Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

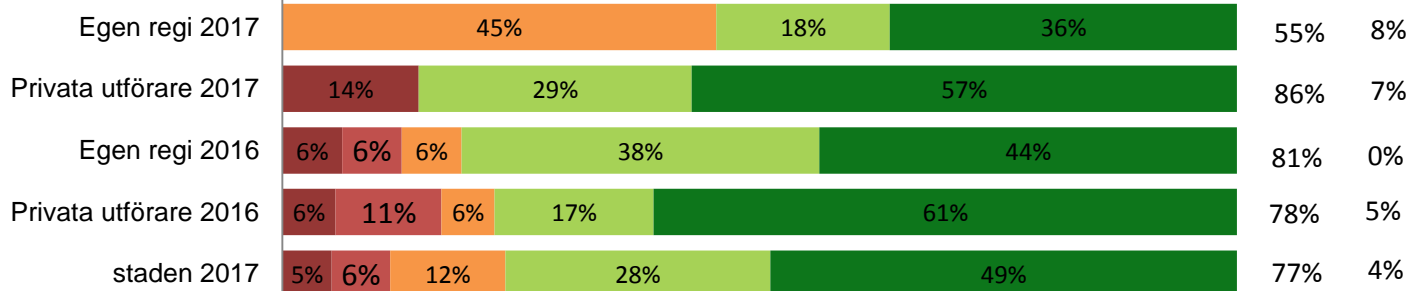


Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

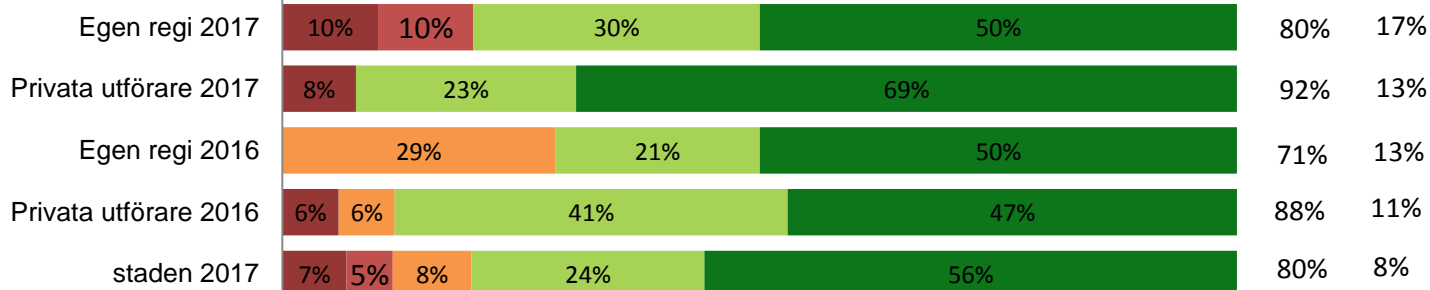
Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet




■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

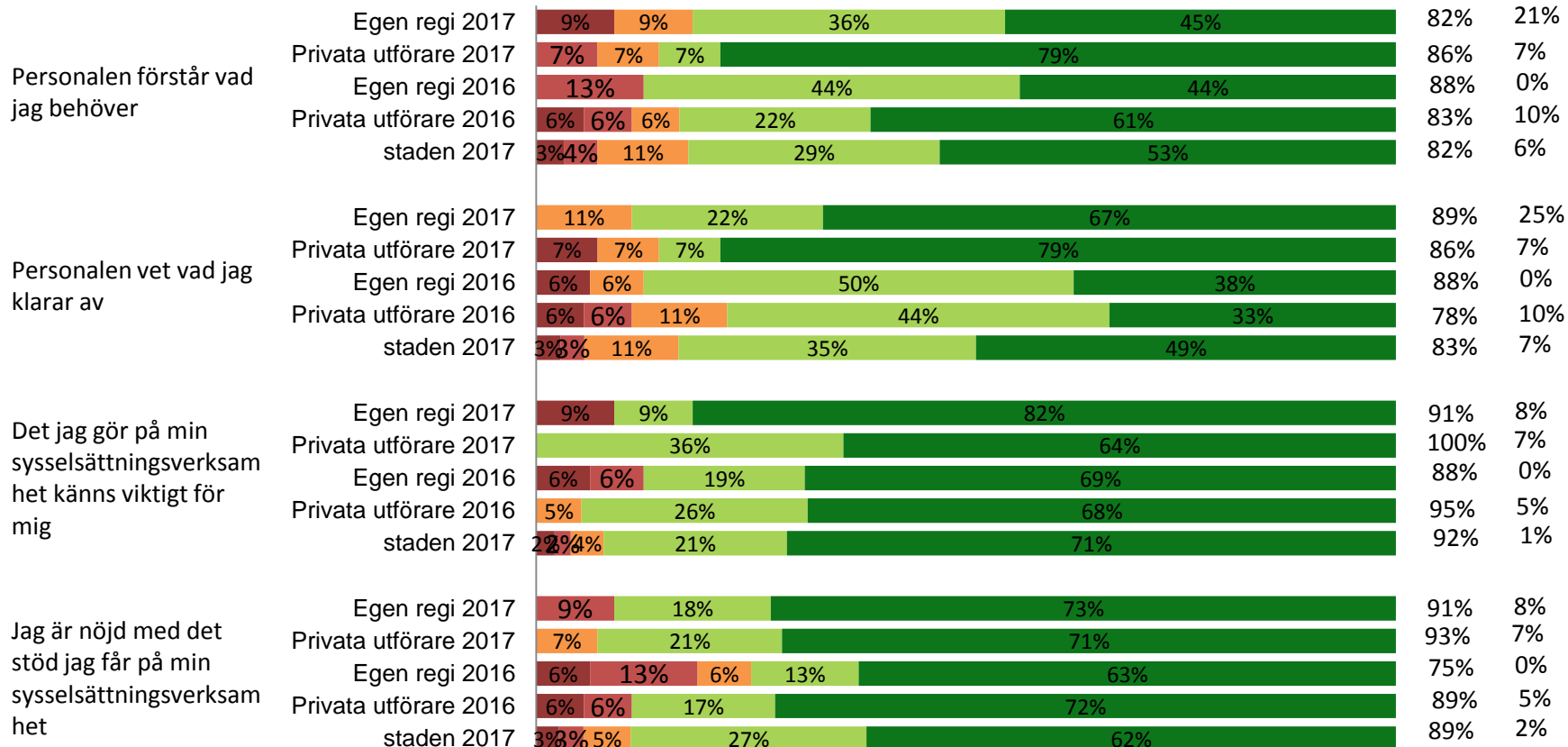
\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej



Mina åsikter om det stöd jag får




■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

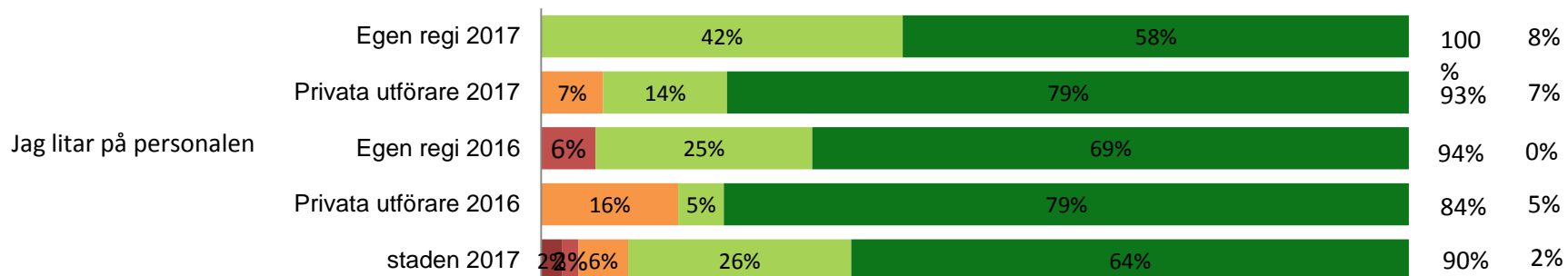
\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej



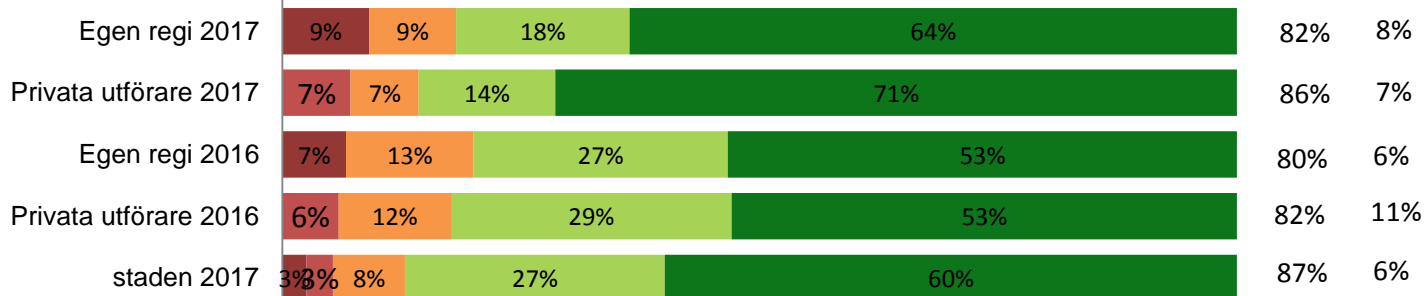
Hur jag trivs med personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv




■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

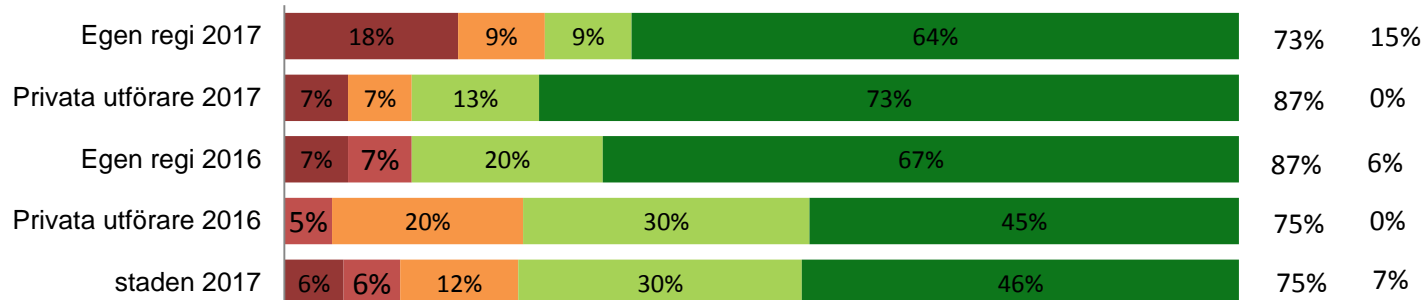
# Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

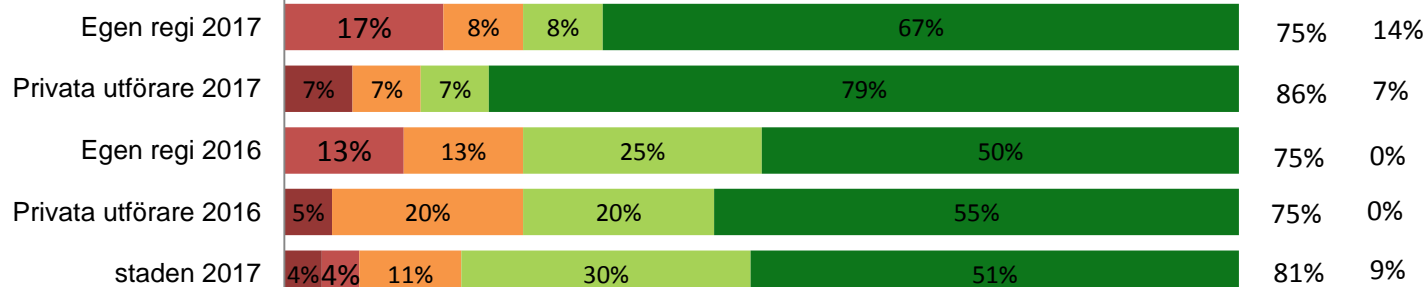


Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

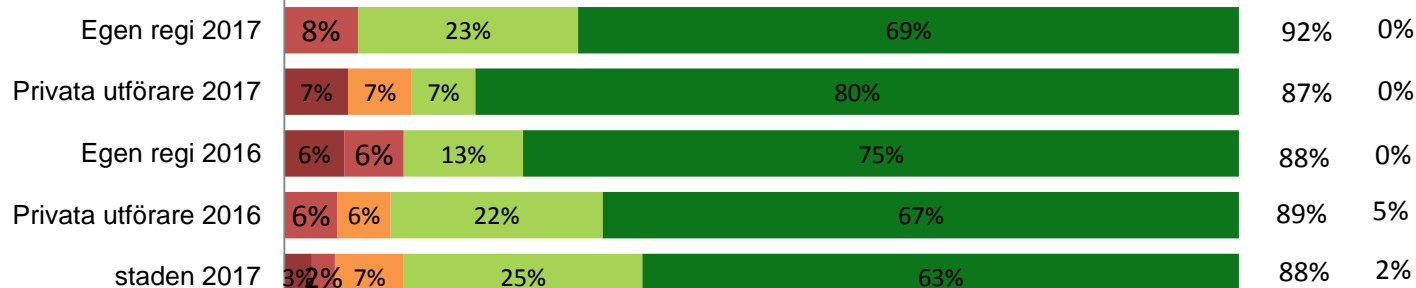
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande




■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

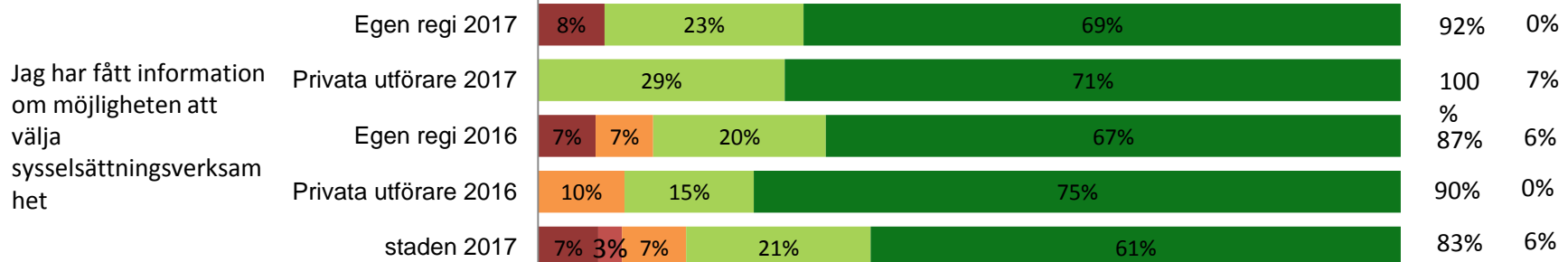
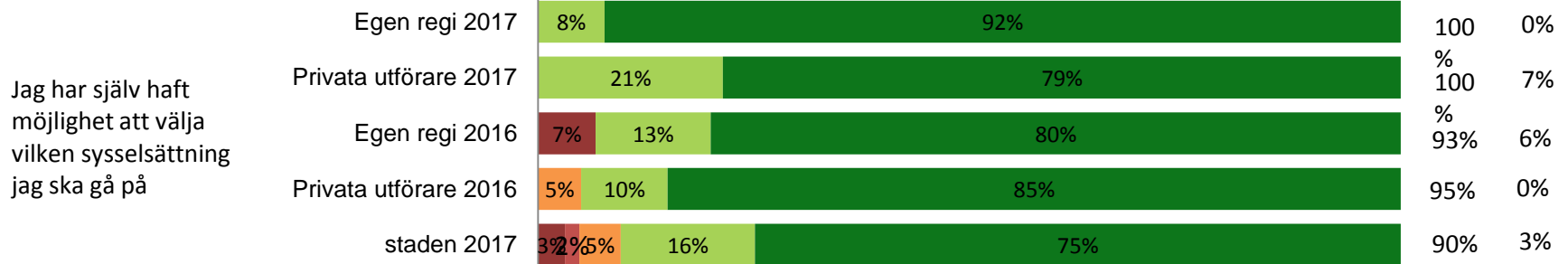
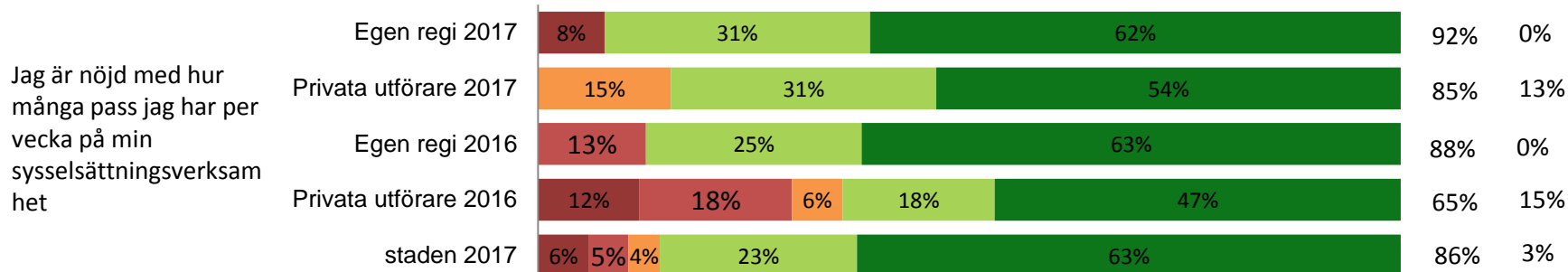
\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej



Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Resultat män/kvinnor

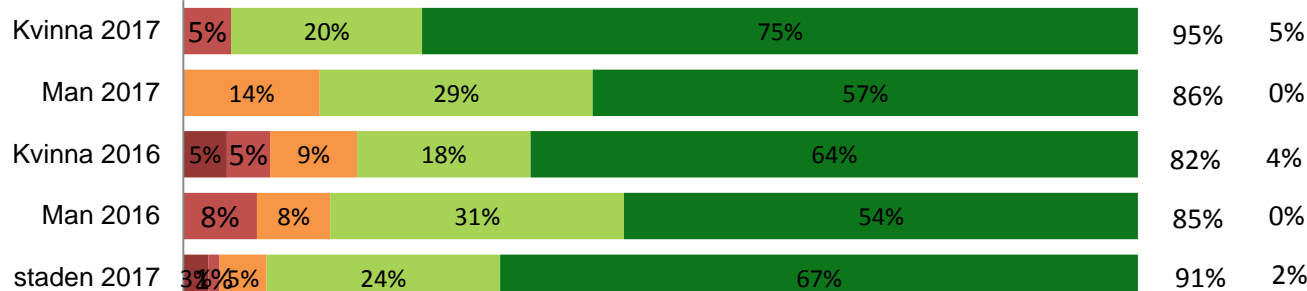


# Stadsdelsnämnden per kön

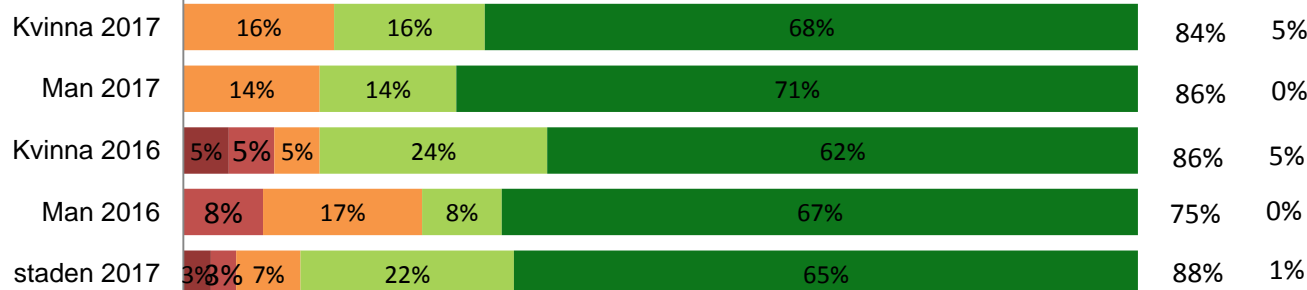
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

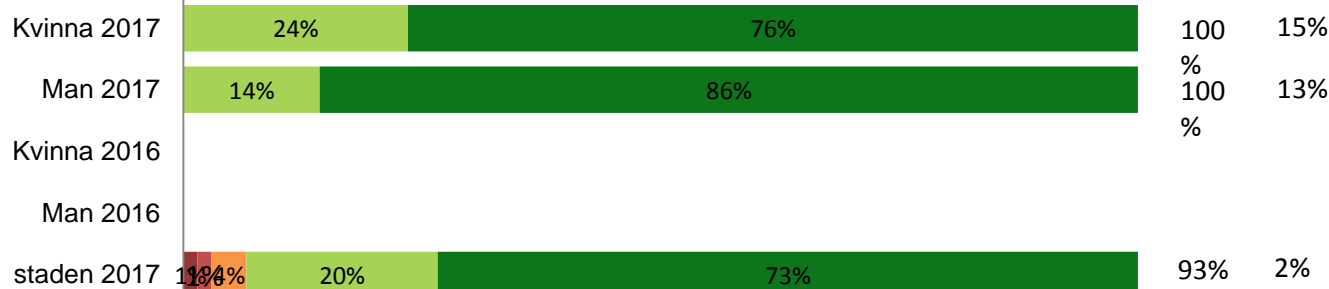
Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag känner mig trygg  
med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag blir väl bemött på  
min  
sysselsättningsverksamhet




\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



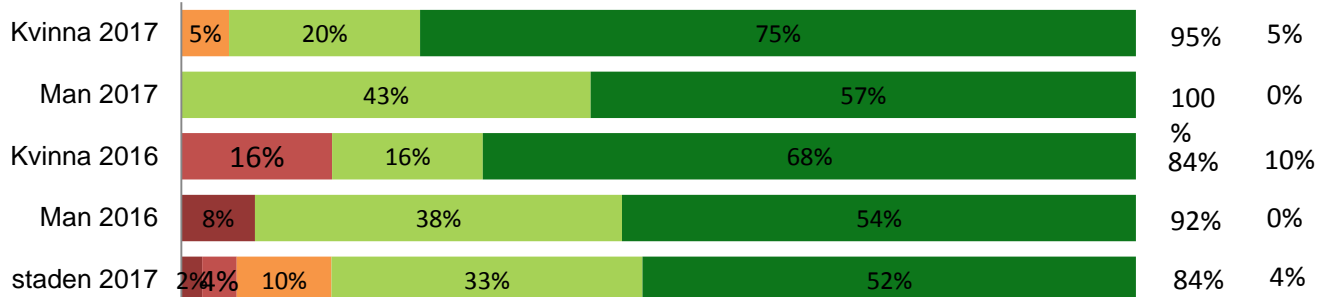
# Stadsdelsnämnden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

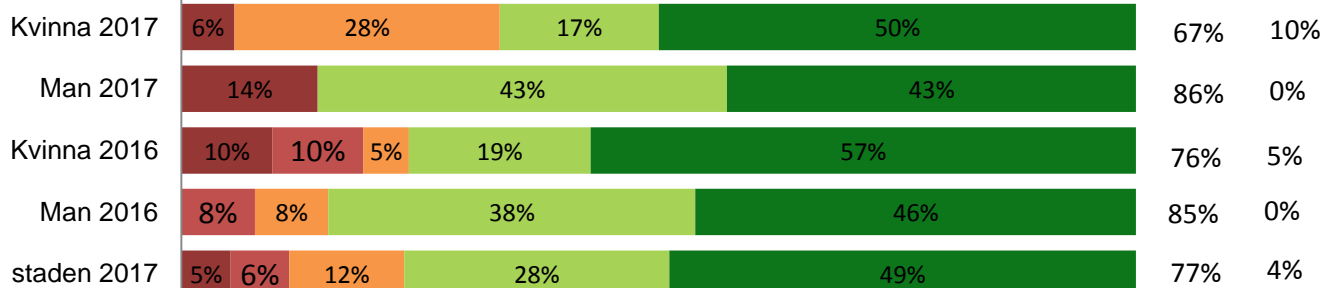


Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

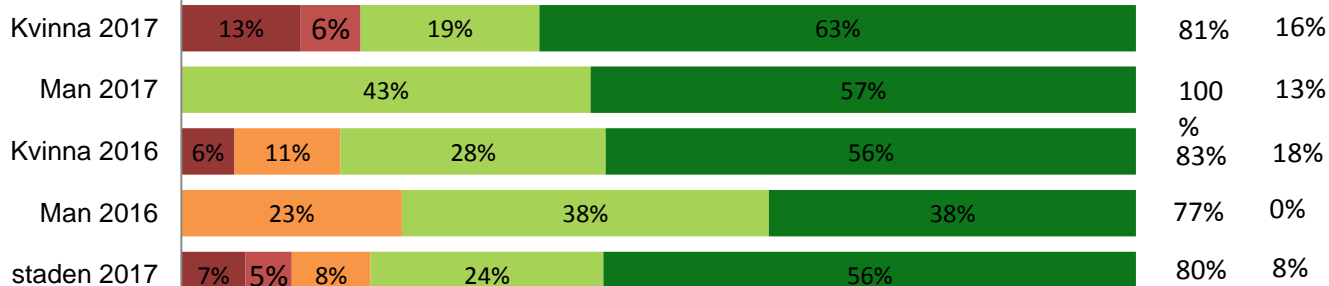
Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

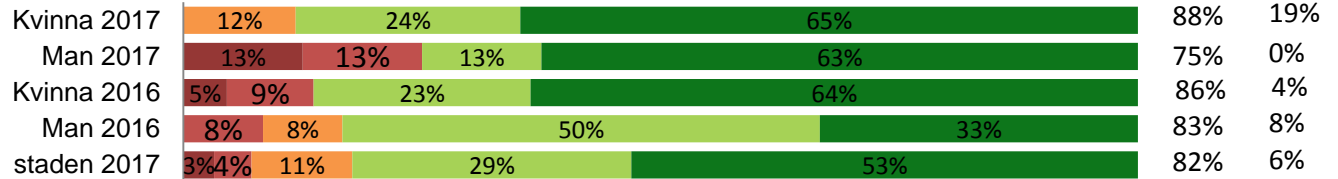


# Stadsdelsnämnden per kön

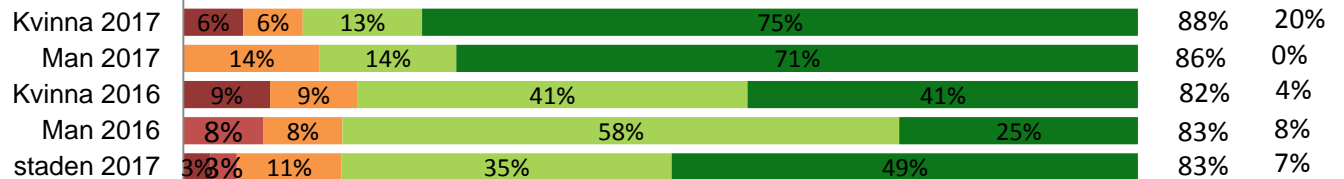
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får

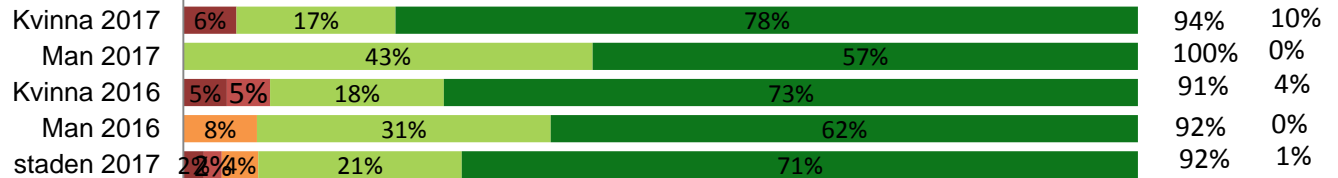
Personalen förstår vad jag behöver



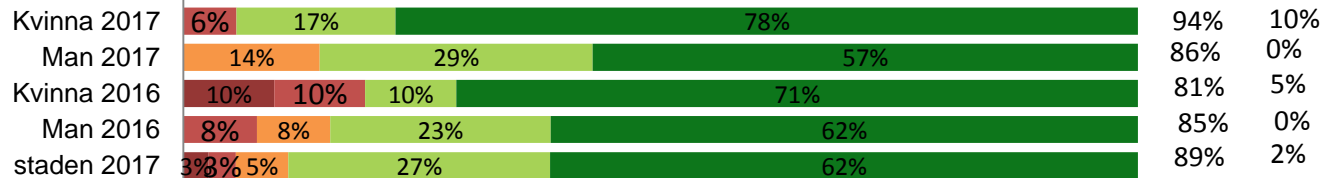
Personalen vet vad jag klarar av



Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig



Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet



0% 20% 40% 60% 80% 100%

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

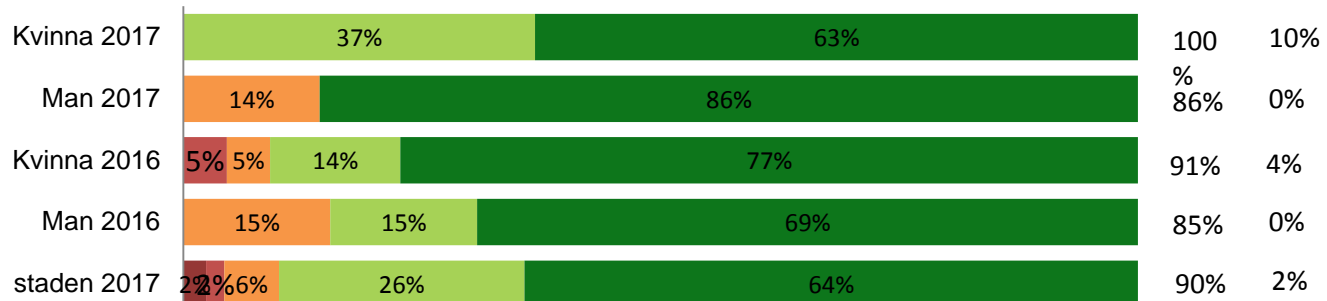
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



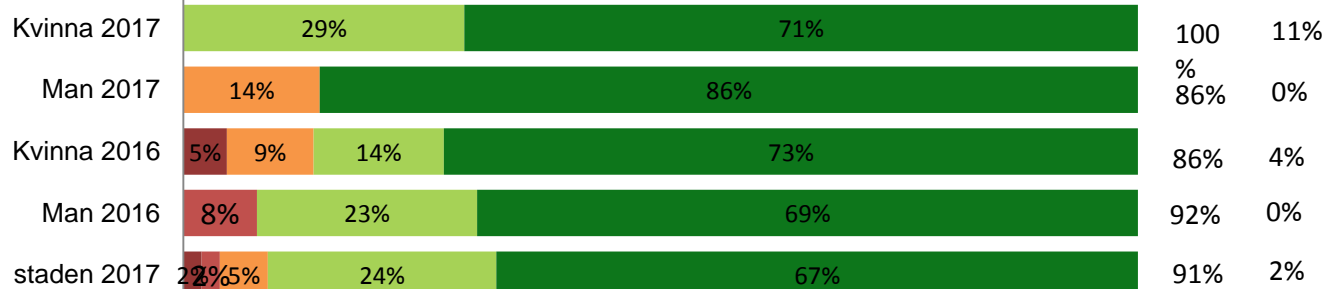
# Stadsdelsnämnden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

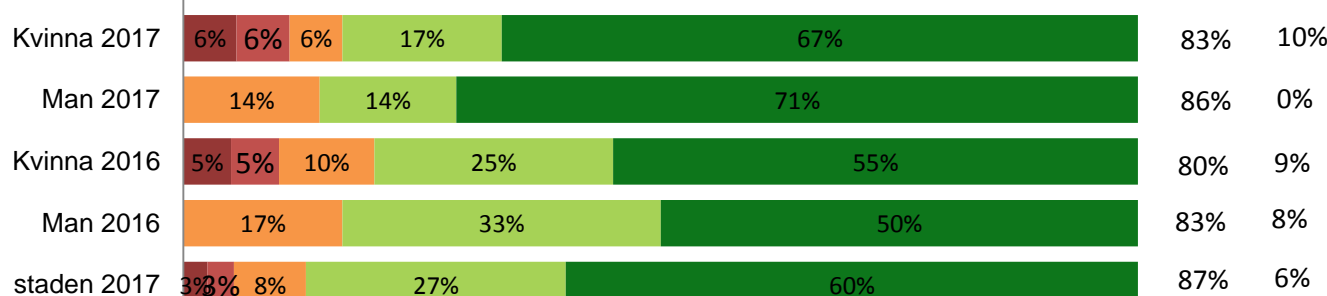
Hur jag trivs med personalen



Jag litar på personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

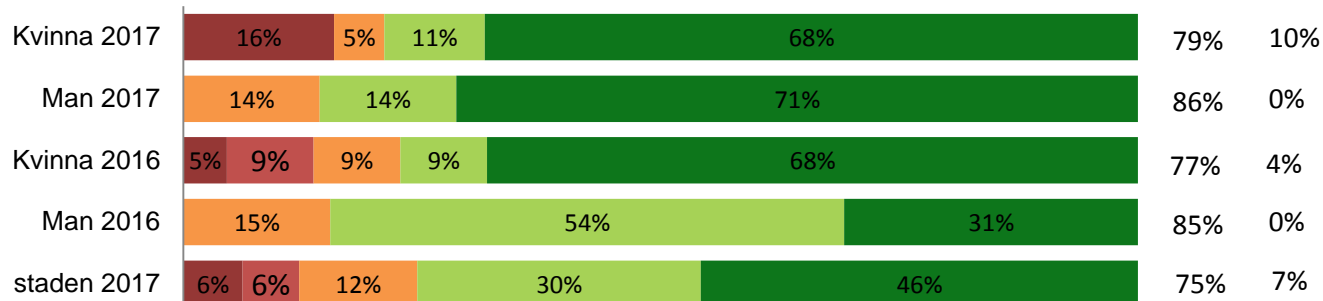


# Stadsdelsnämnden per kön

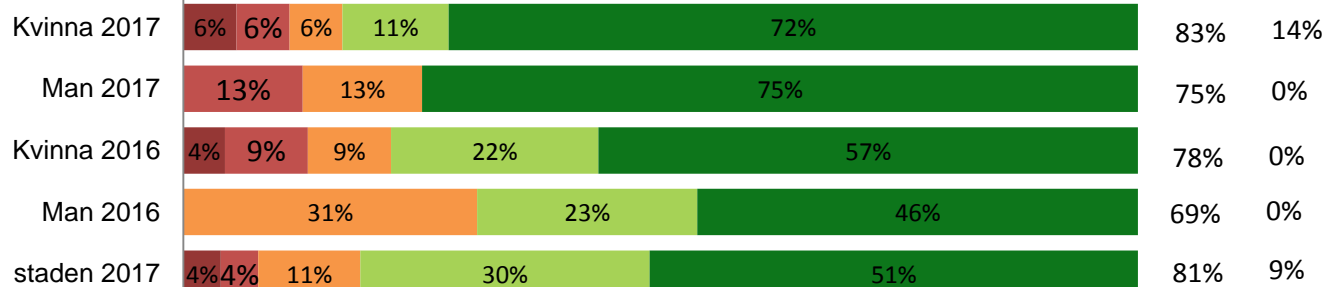
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

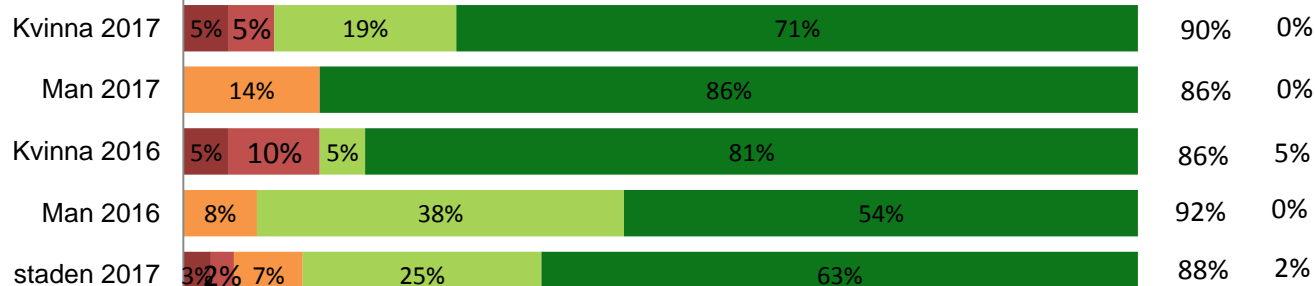
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

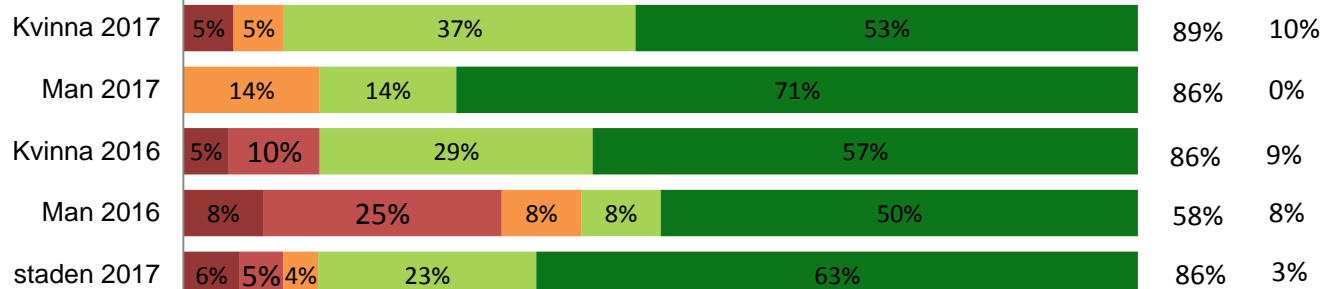


# Stadsdelsnämnden per kön

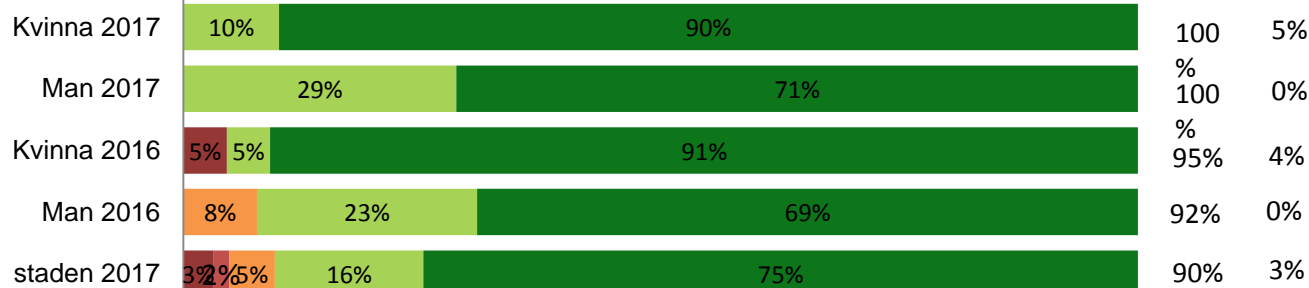
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

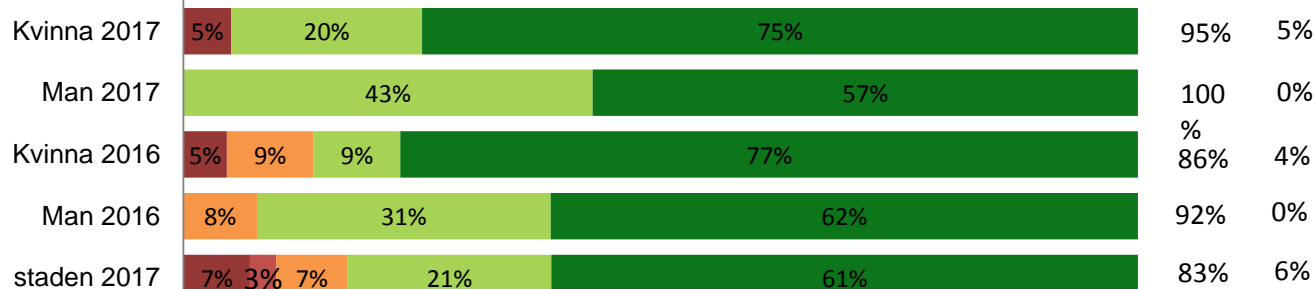
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt


\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



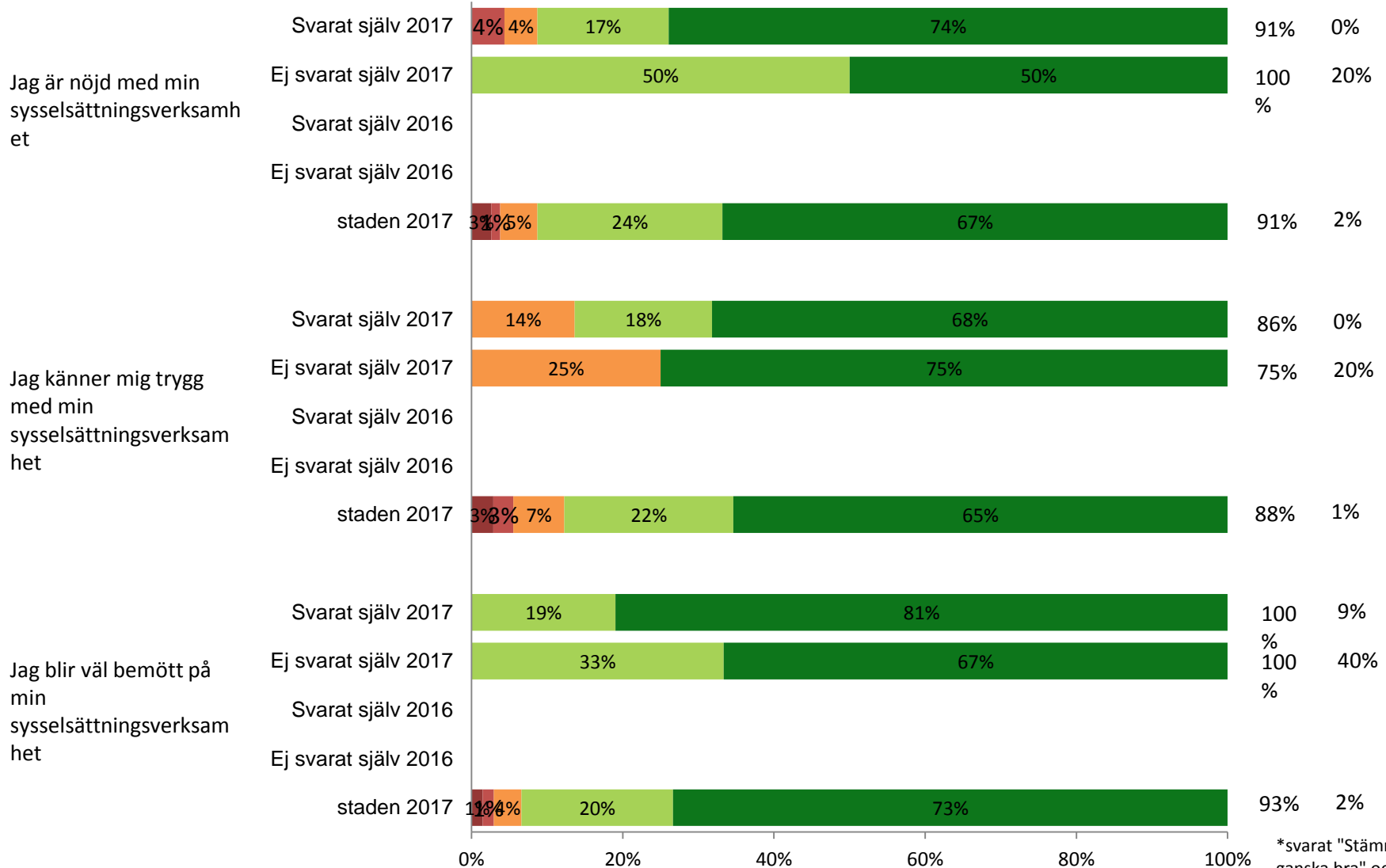
# Resultat svarsmetod

# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej



Sammanfattande omdöme



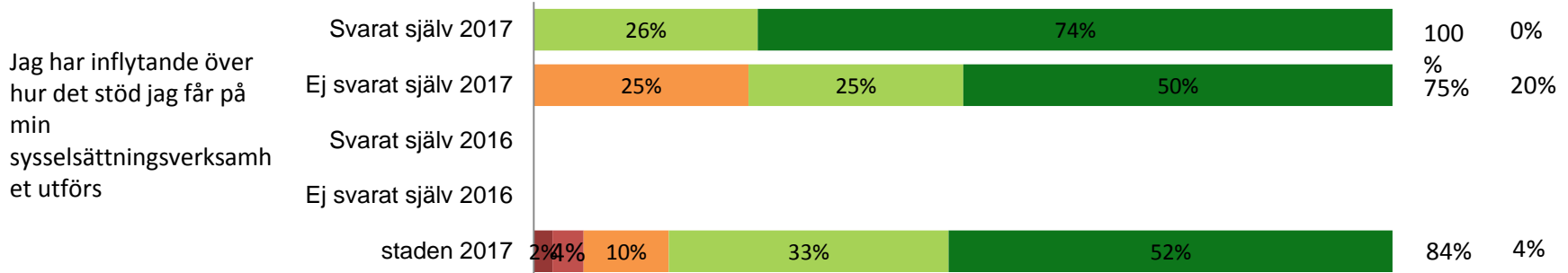
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

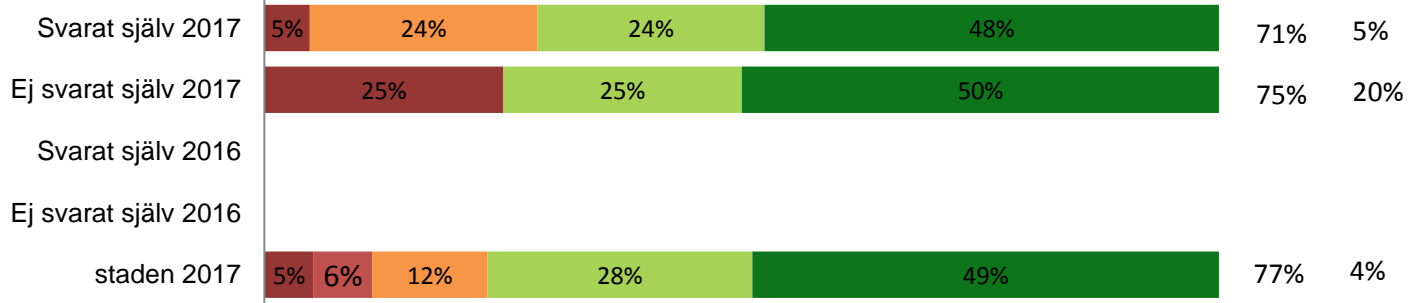
# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

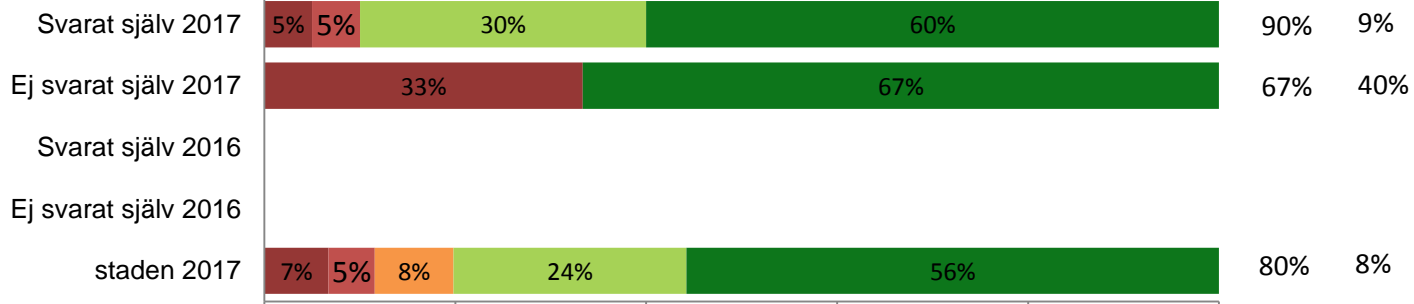
Mina möjligheter att påverka det stöd jag får



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet




■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

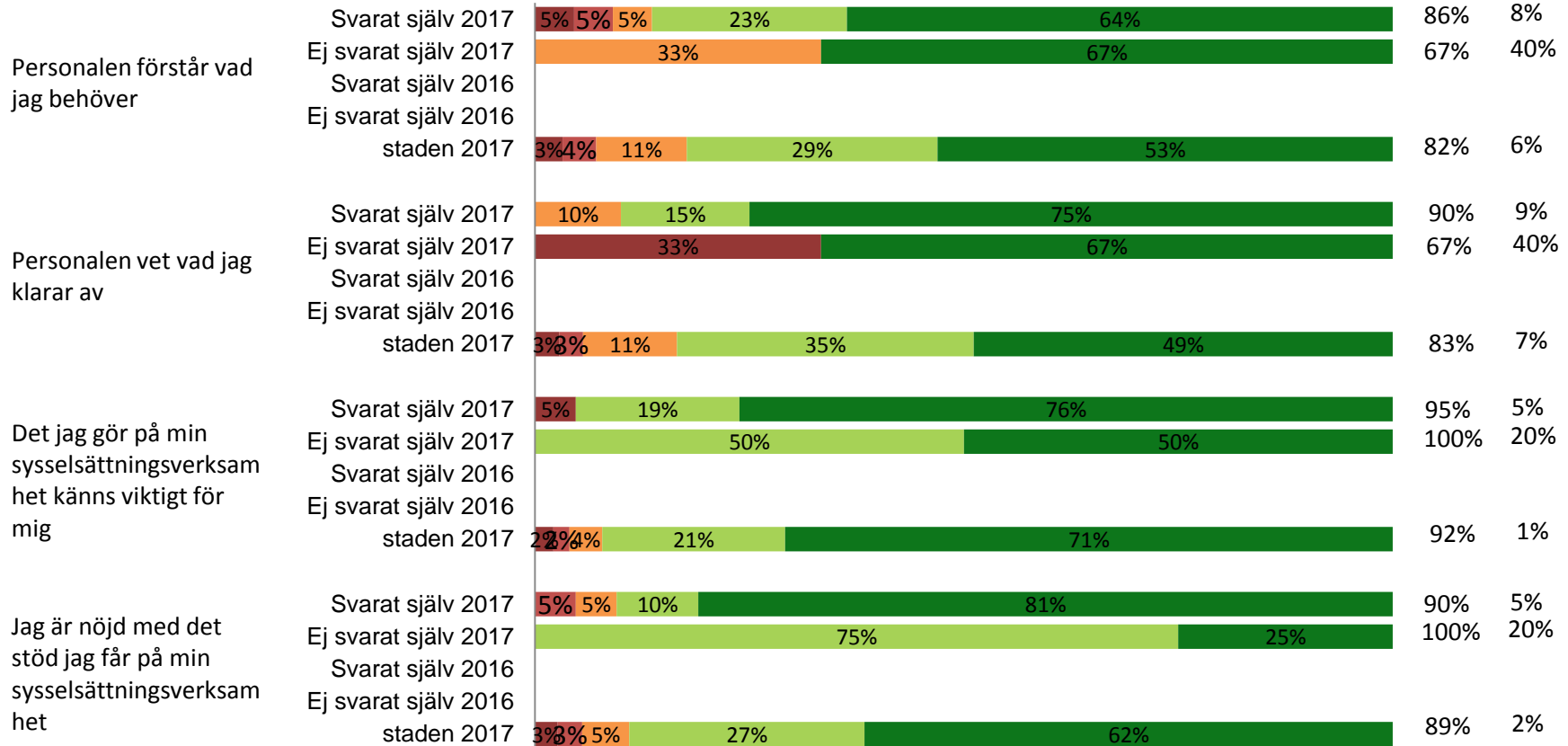


# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej



Mina åsikter om det stöd jag får


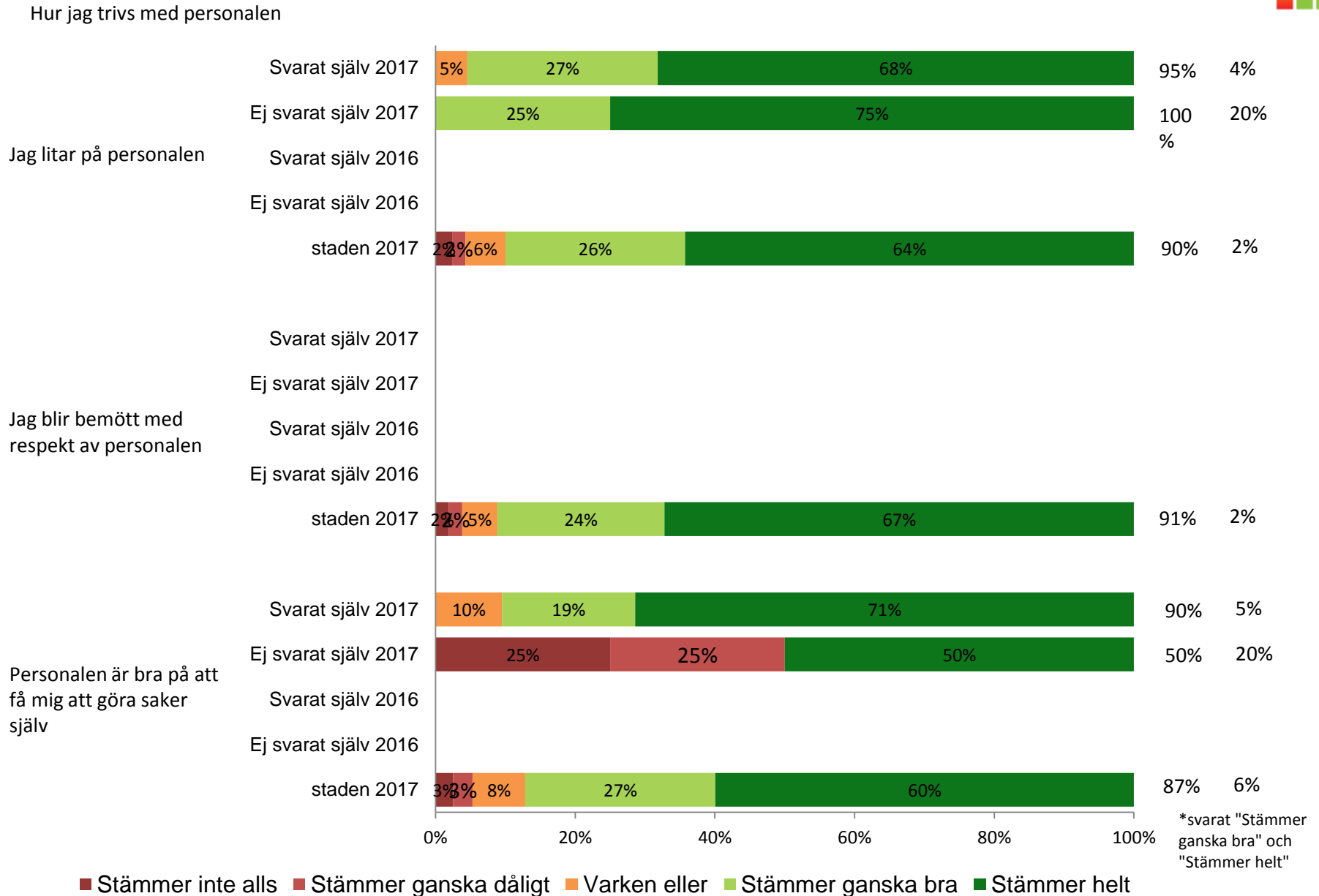


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

# Stadsdelsnämnden per svarsmetod


Andel  
Nöjda\* Vet ej

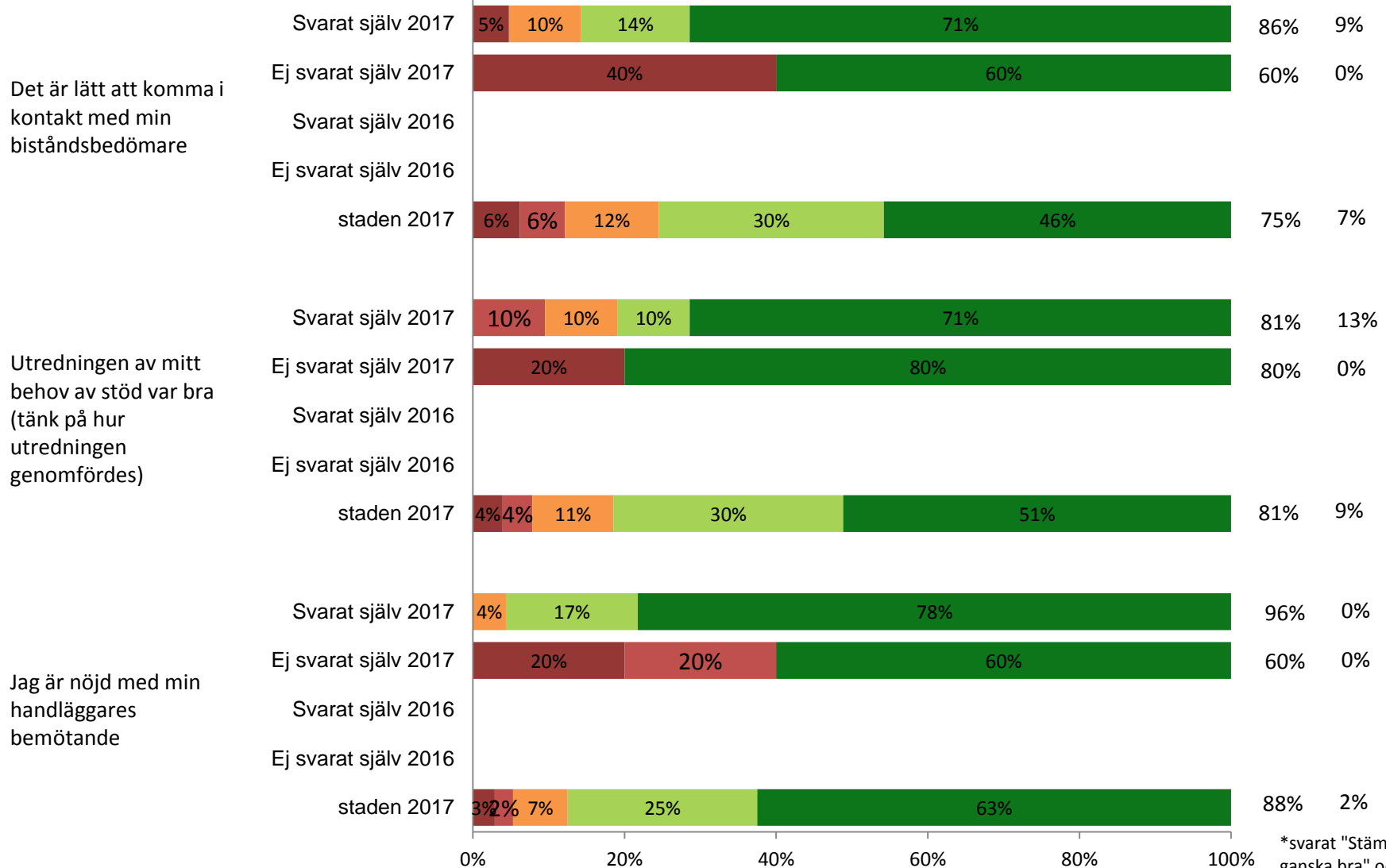
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej



Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd




\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

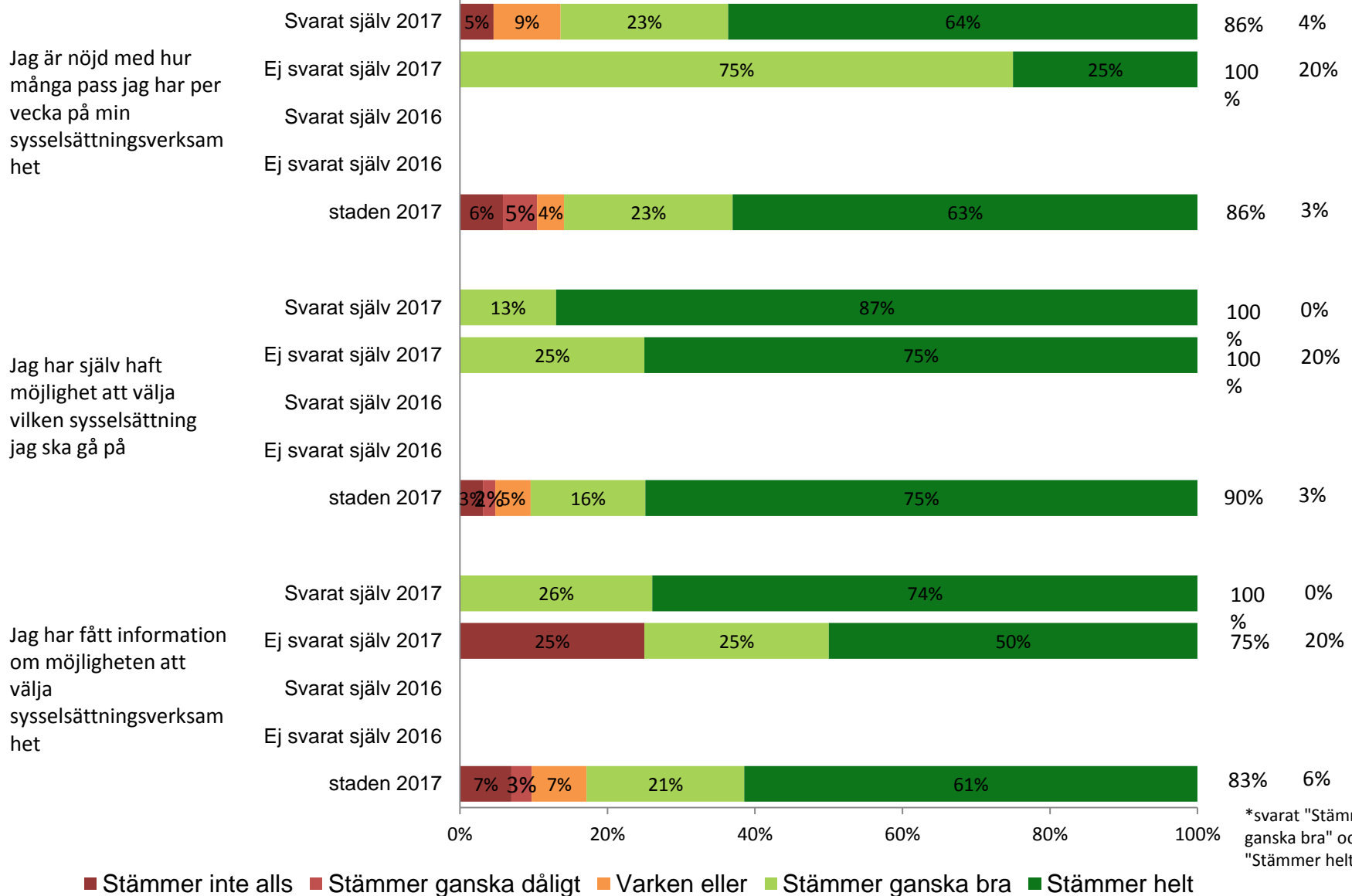
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

# Stadsdelsnämnden per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej



Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



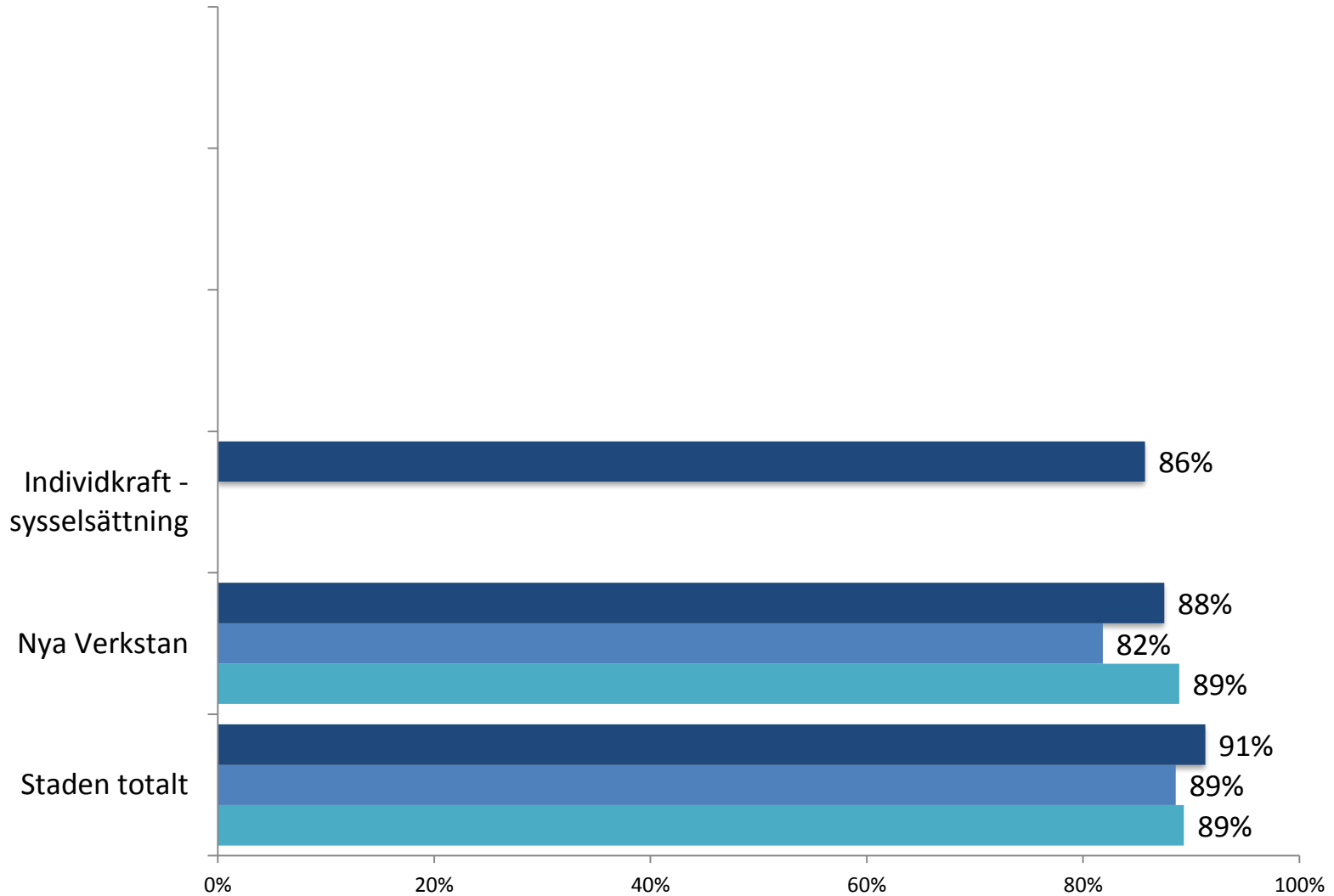
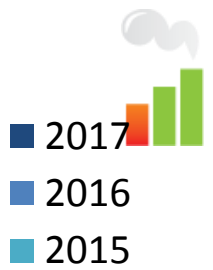
## Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

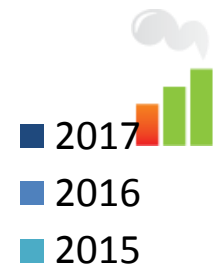
Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

# Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet

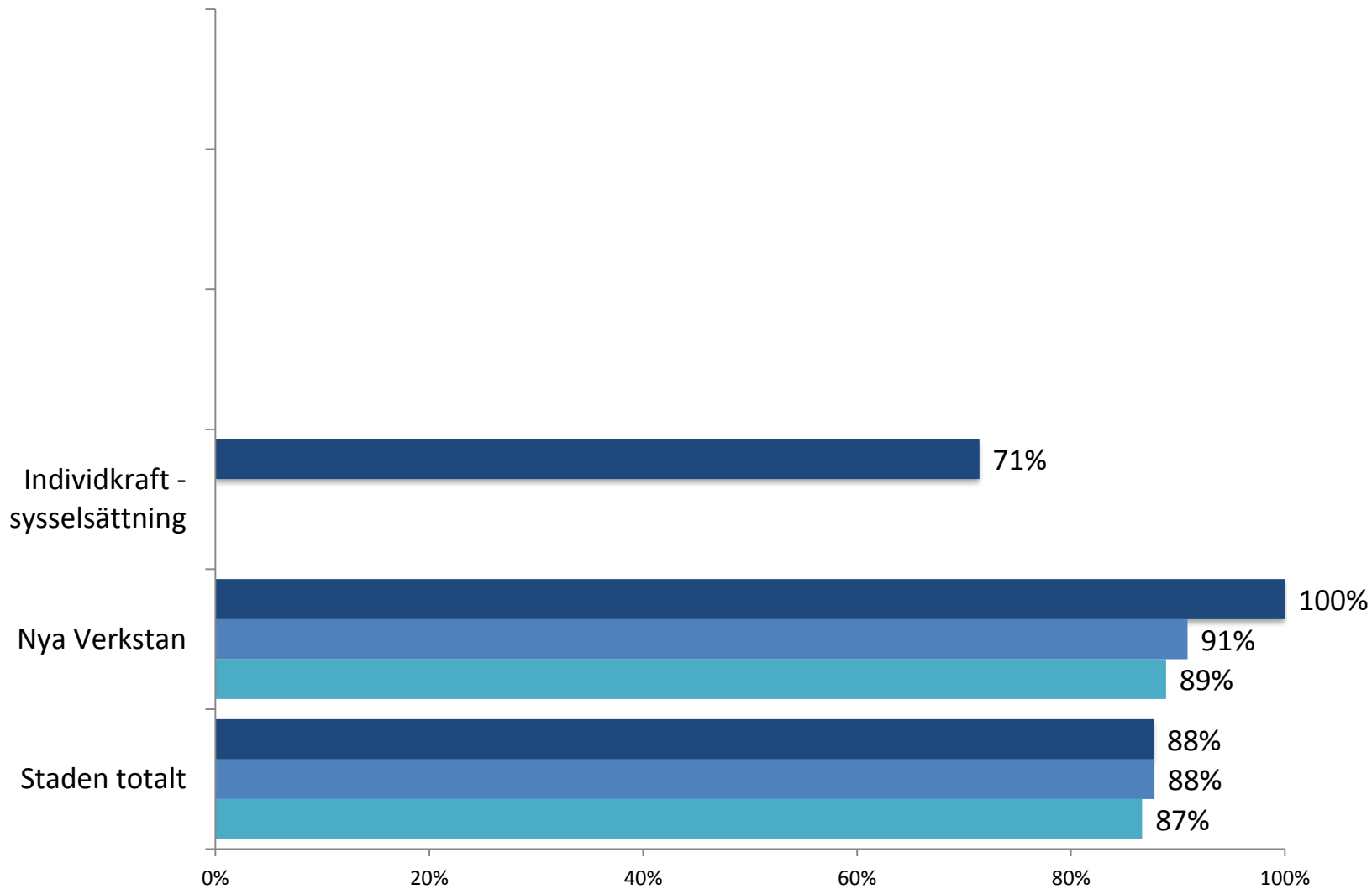
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet

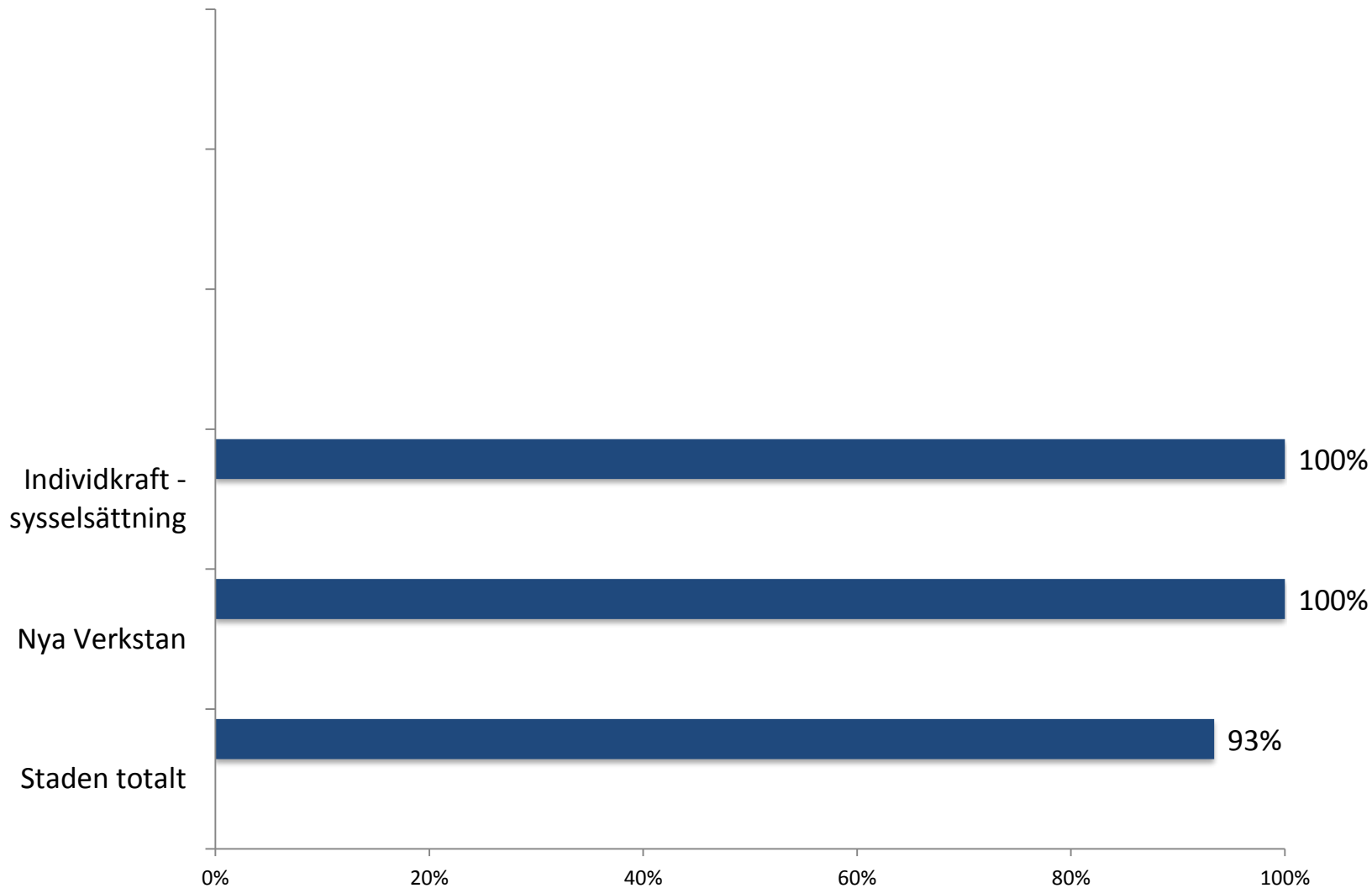
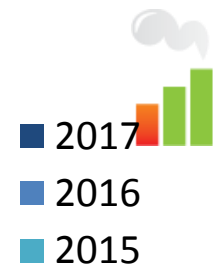


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet

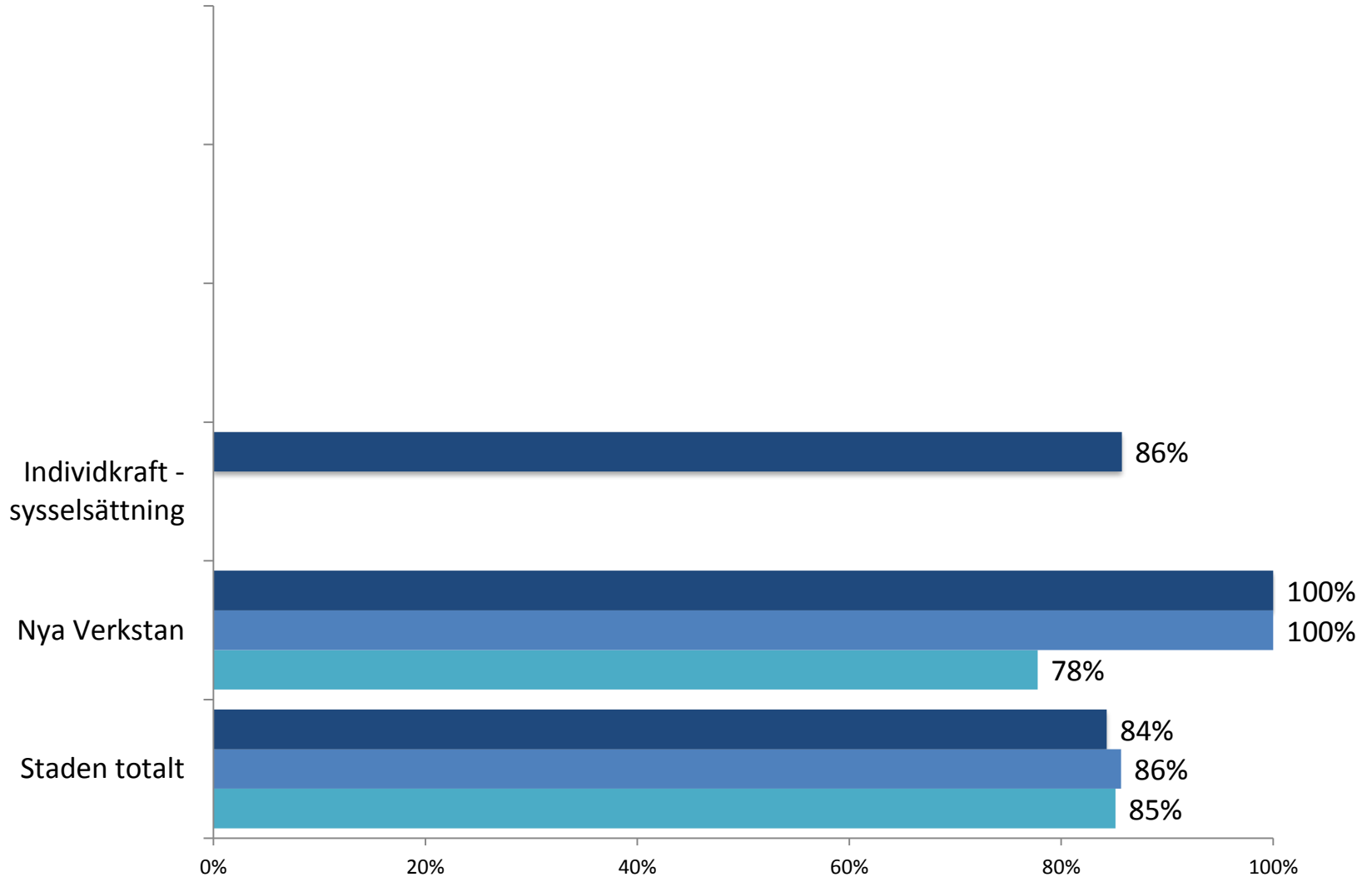
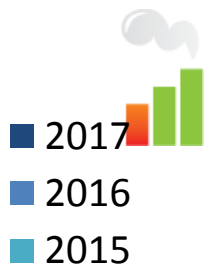
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





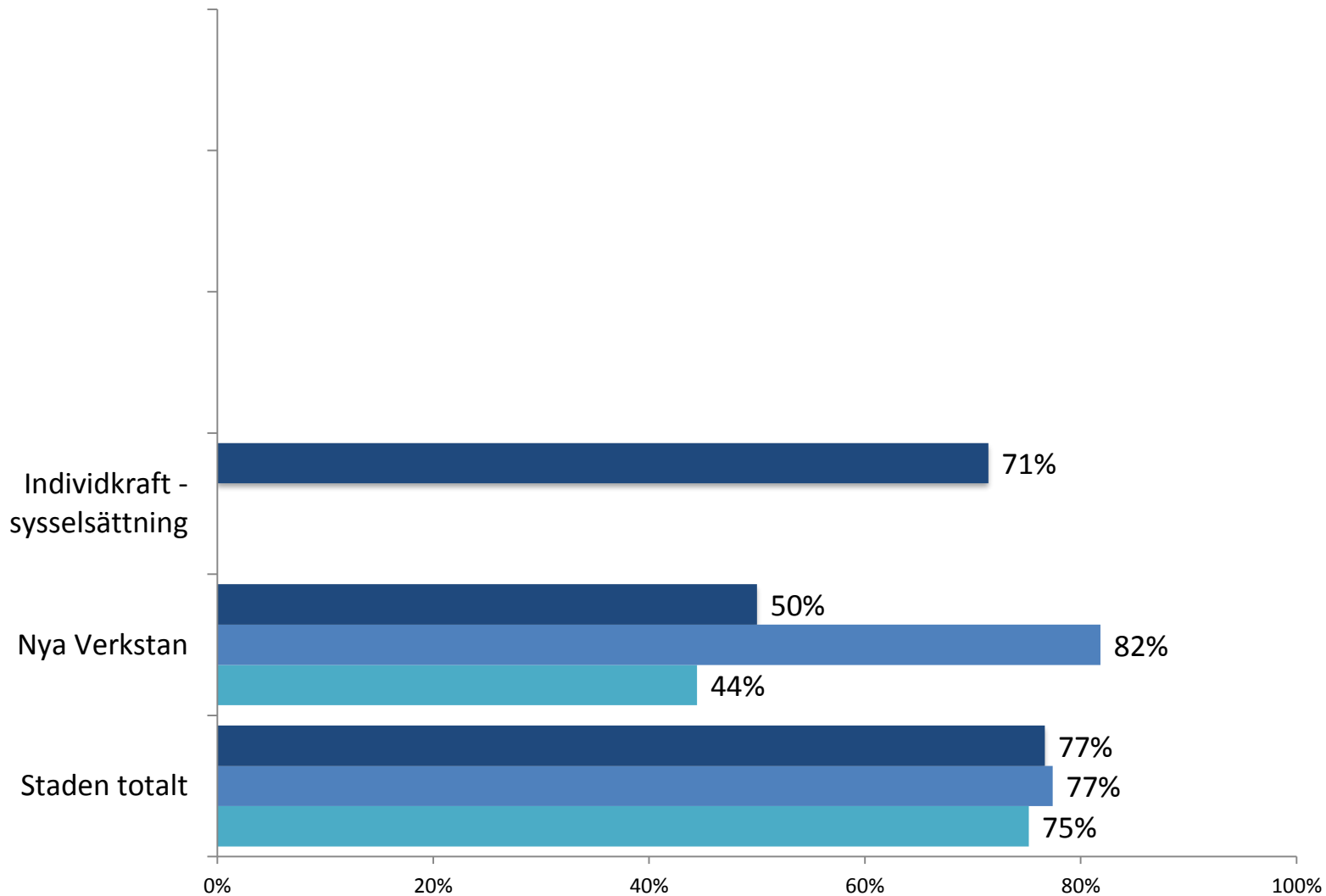
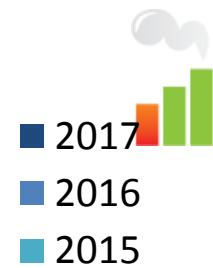
# Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



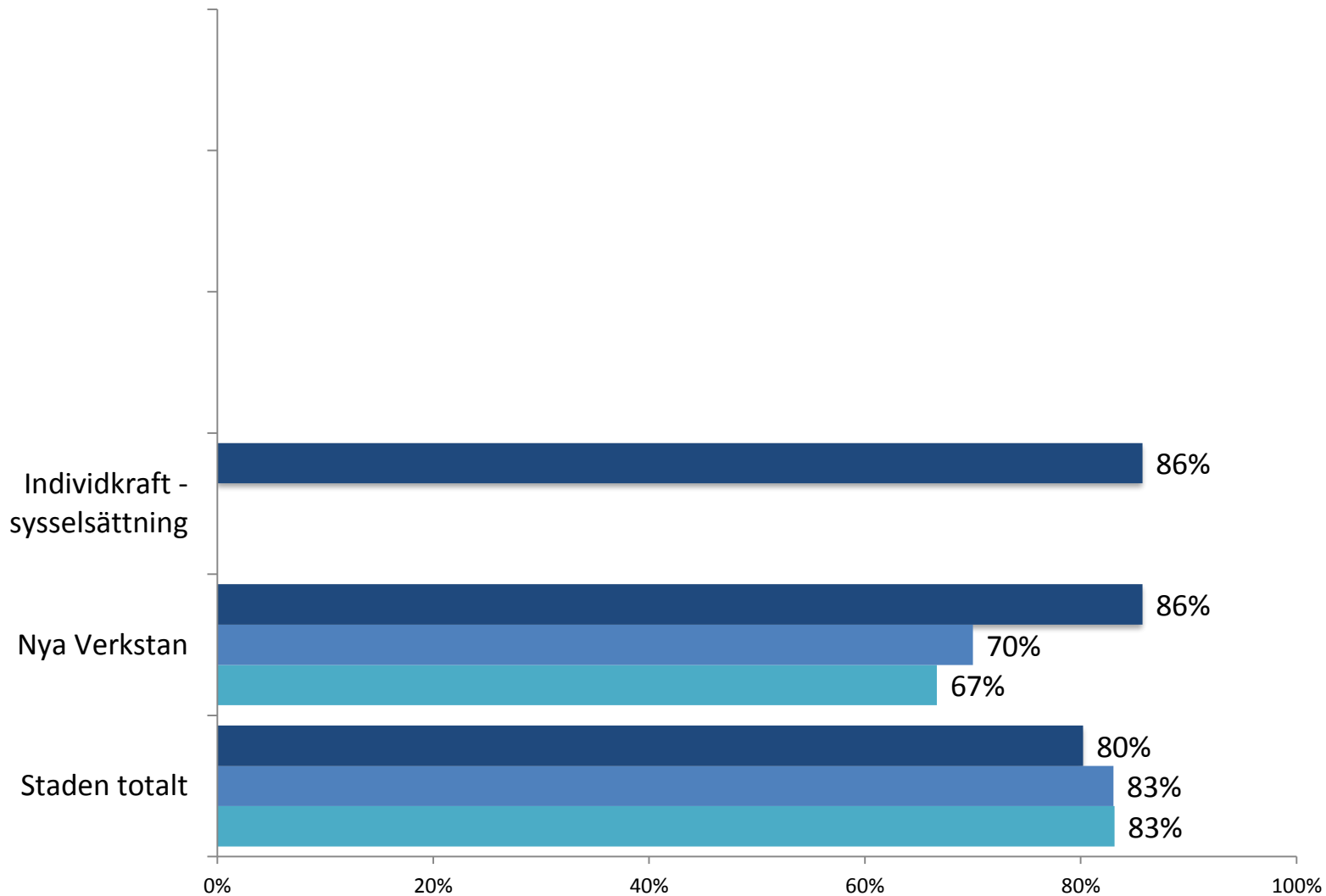
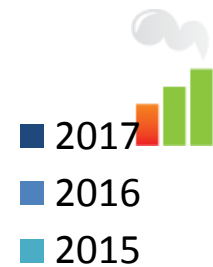
## Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



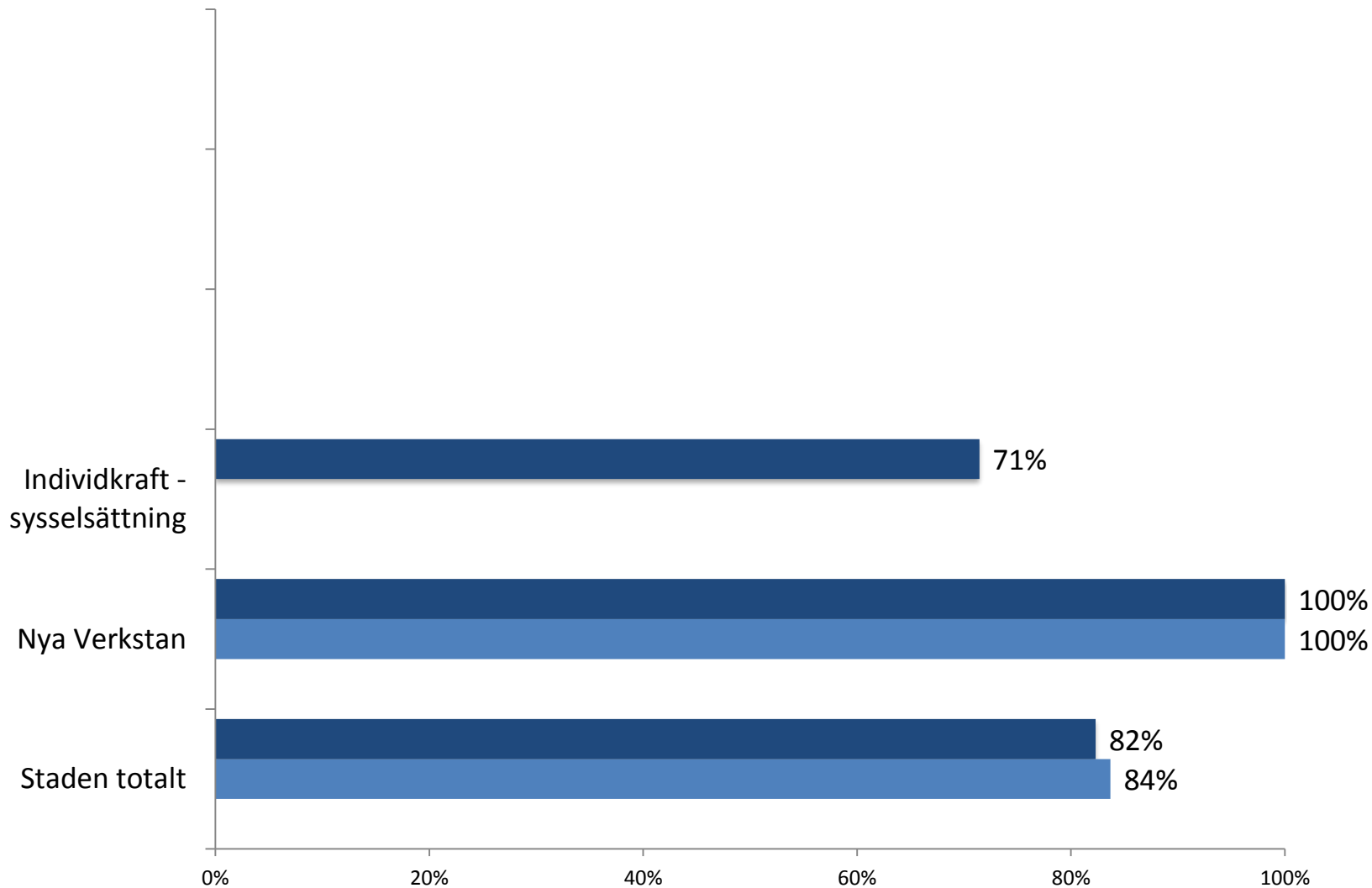
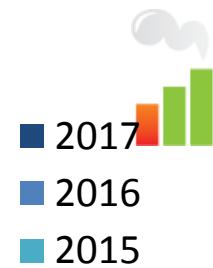
# Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Personalen förstår vad jag behöver

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

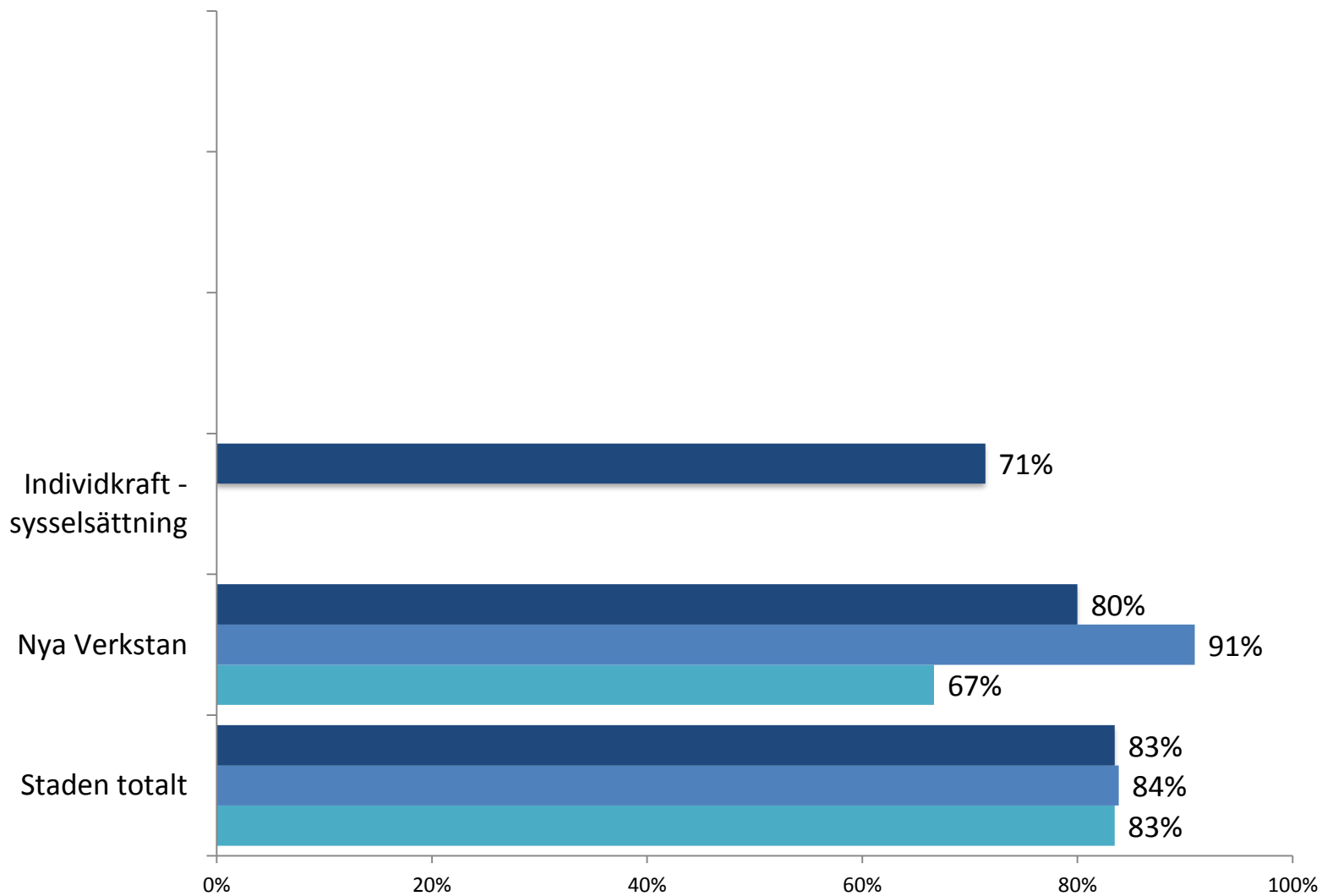




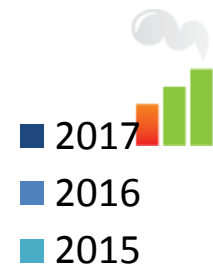
## Personalen vet vad jag klarar av



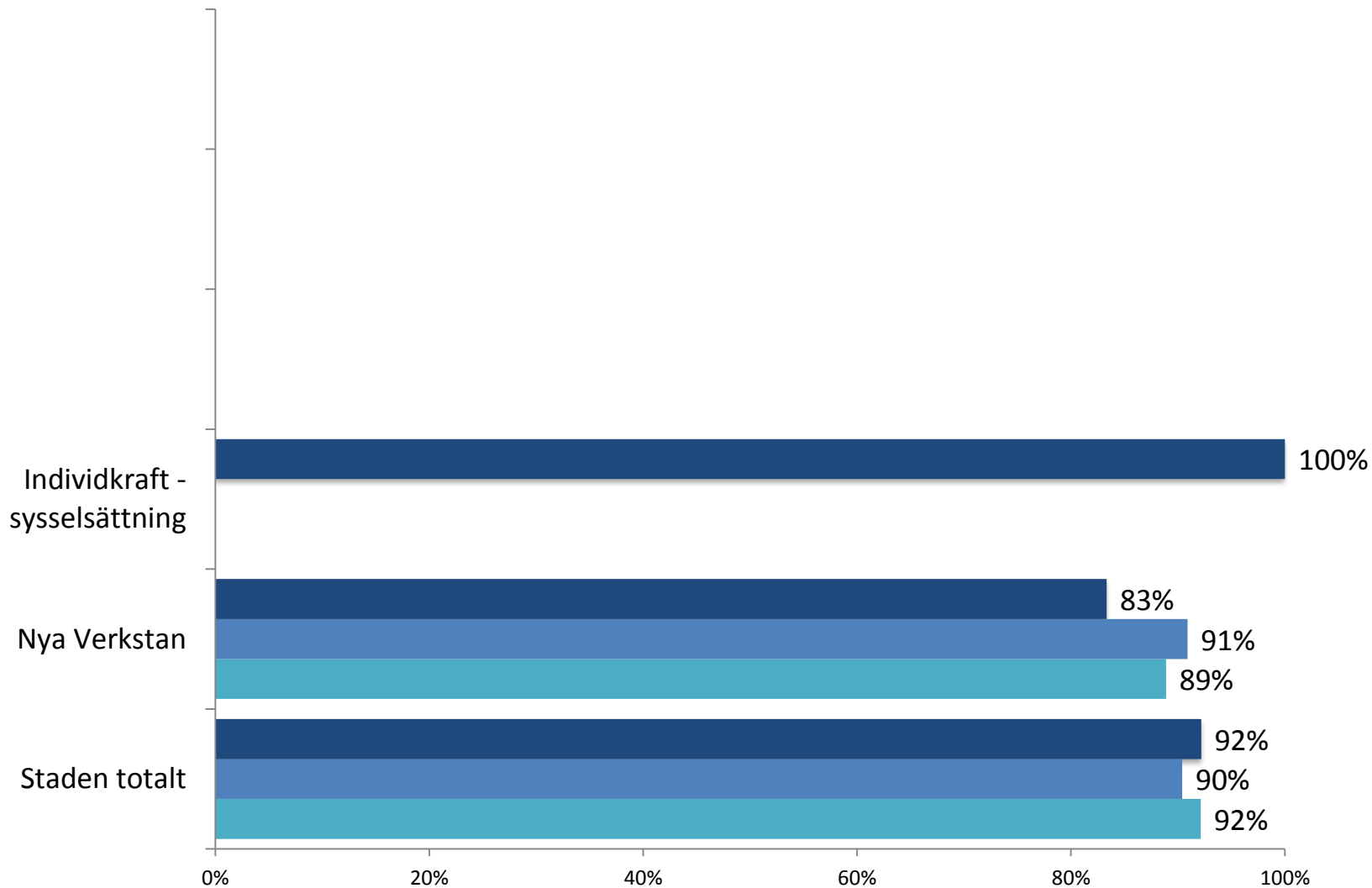
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



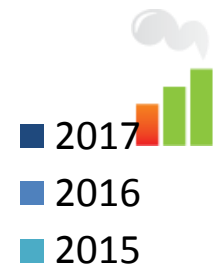
# Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig



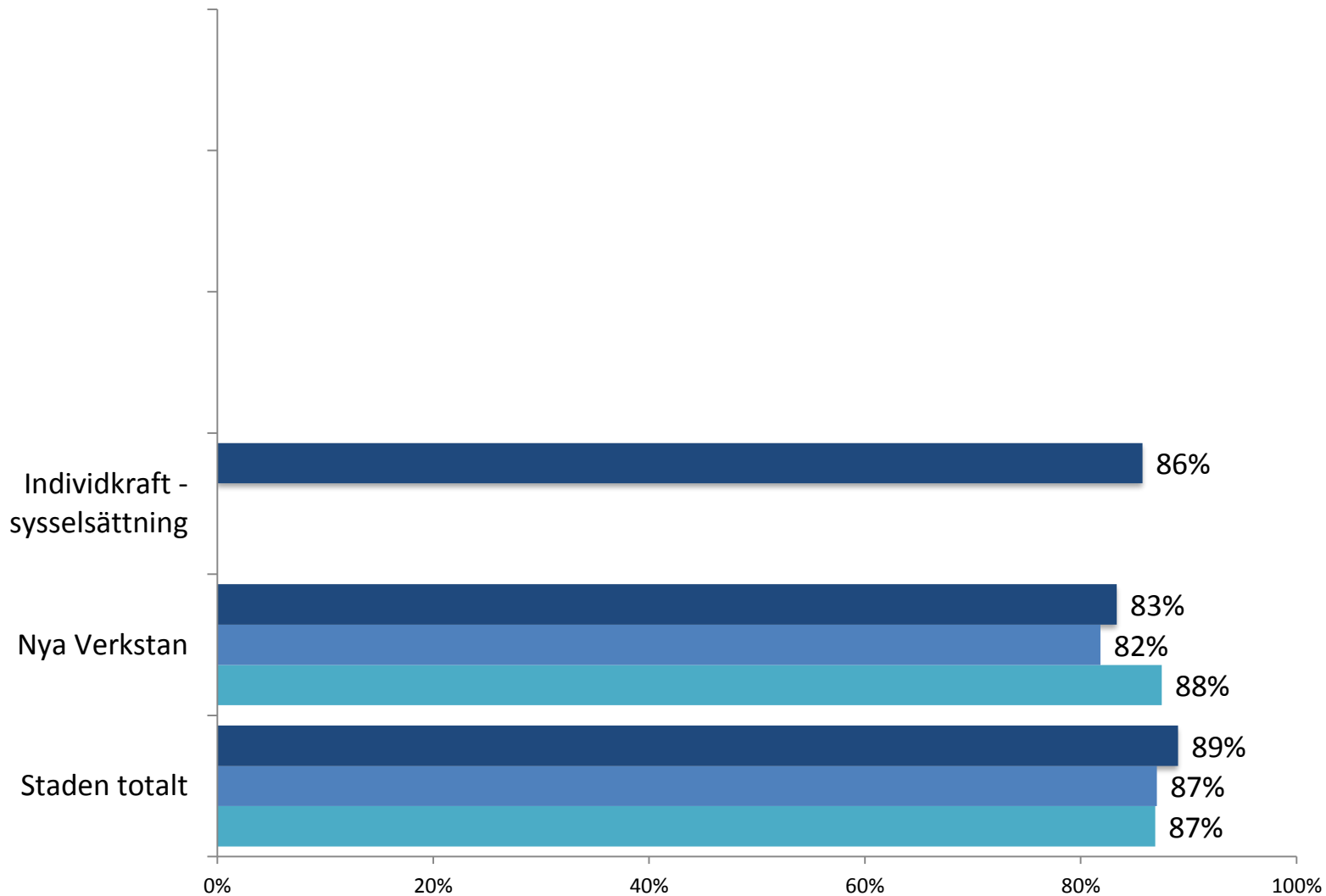
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet

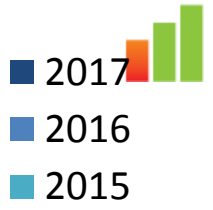


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

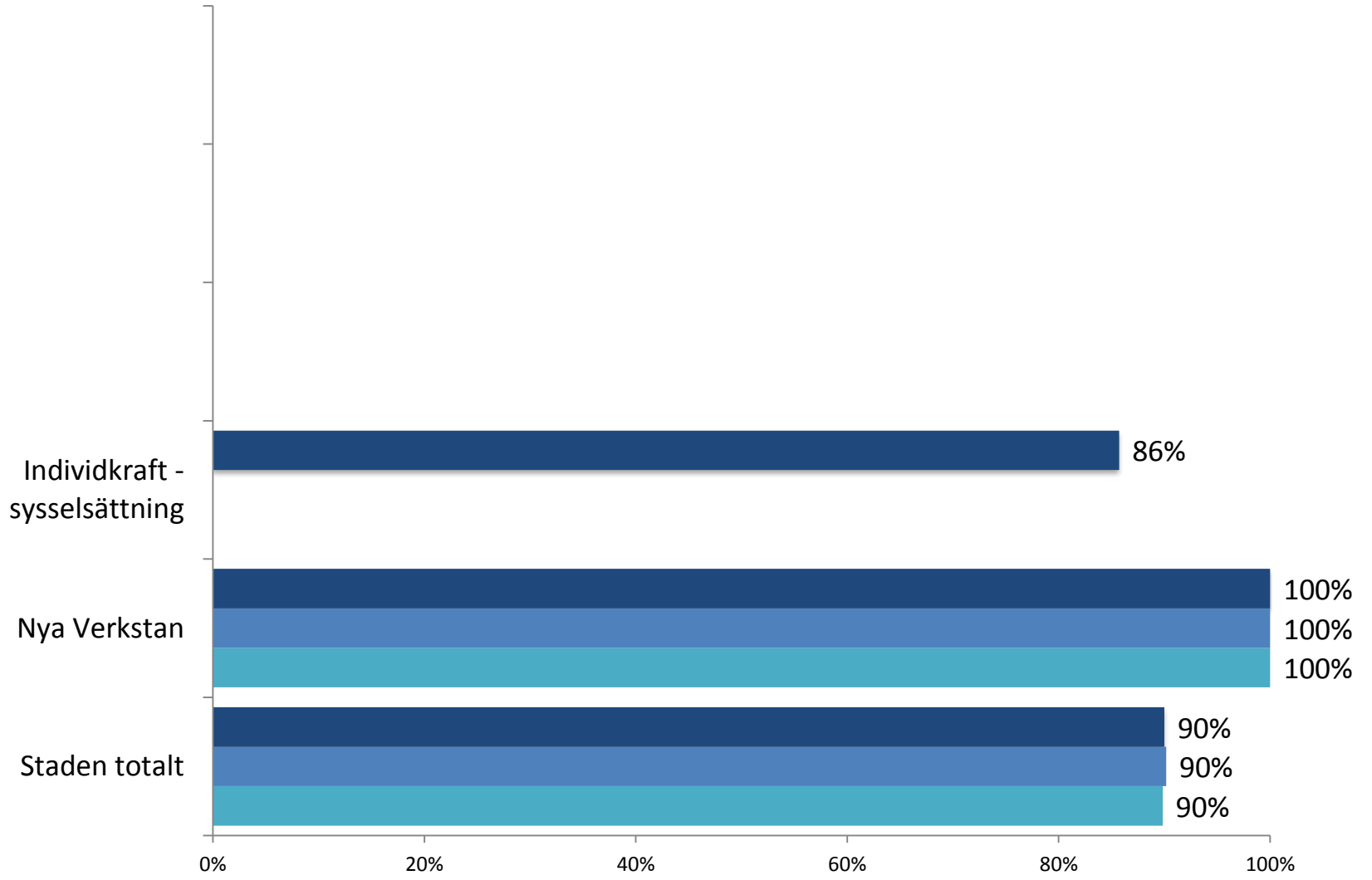




# Jag litar på personalen



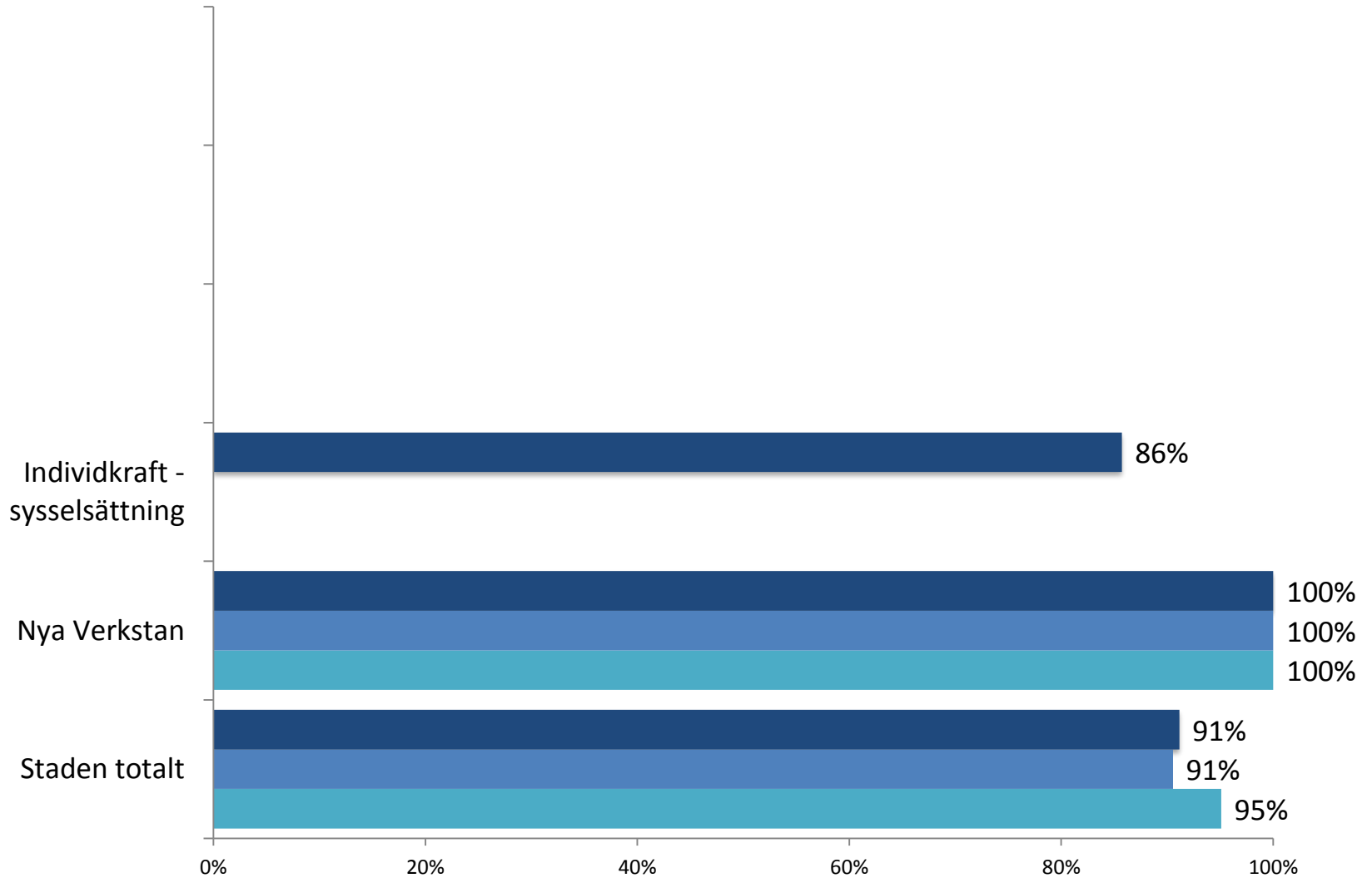
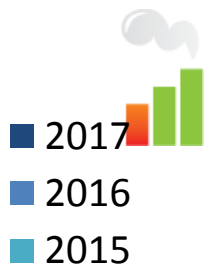
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



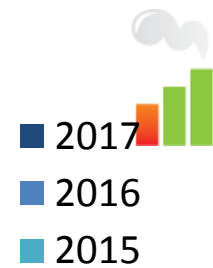


# Jag blir bemött med respekt av personalen

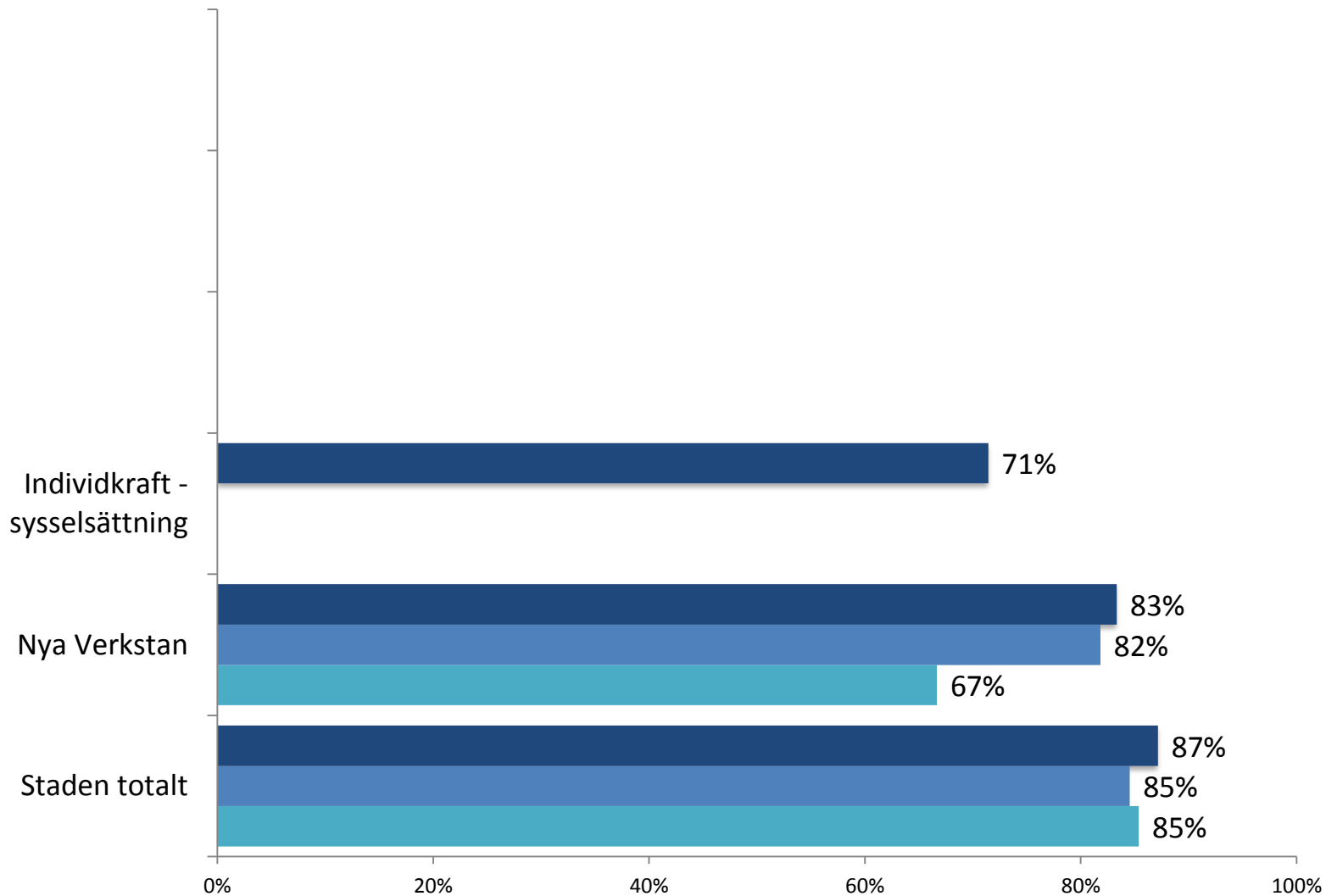
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



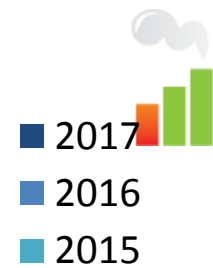
## Personalen är bra på att få mig att göra saker själv



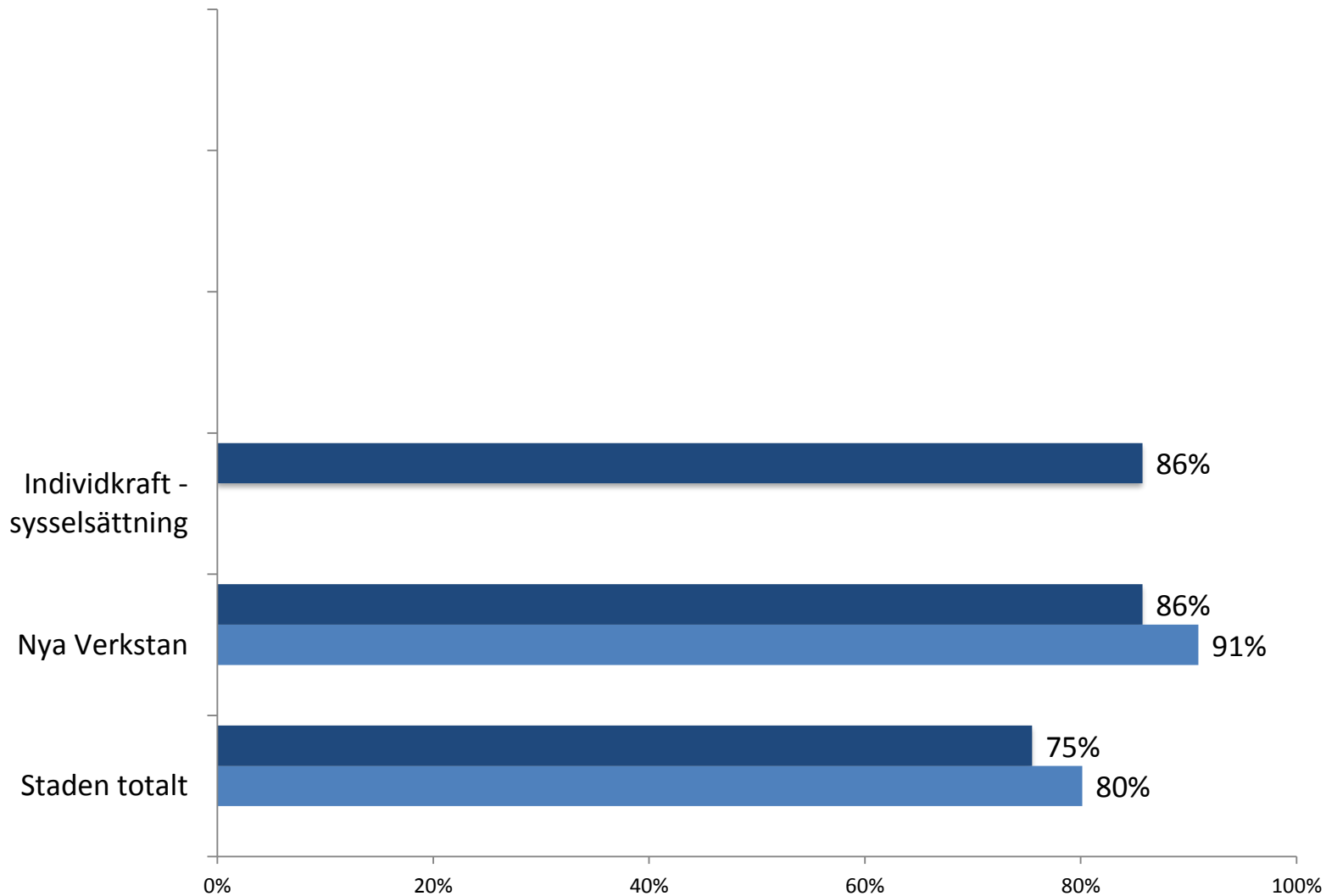
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

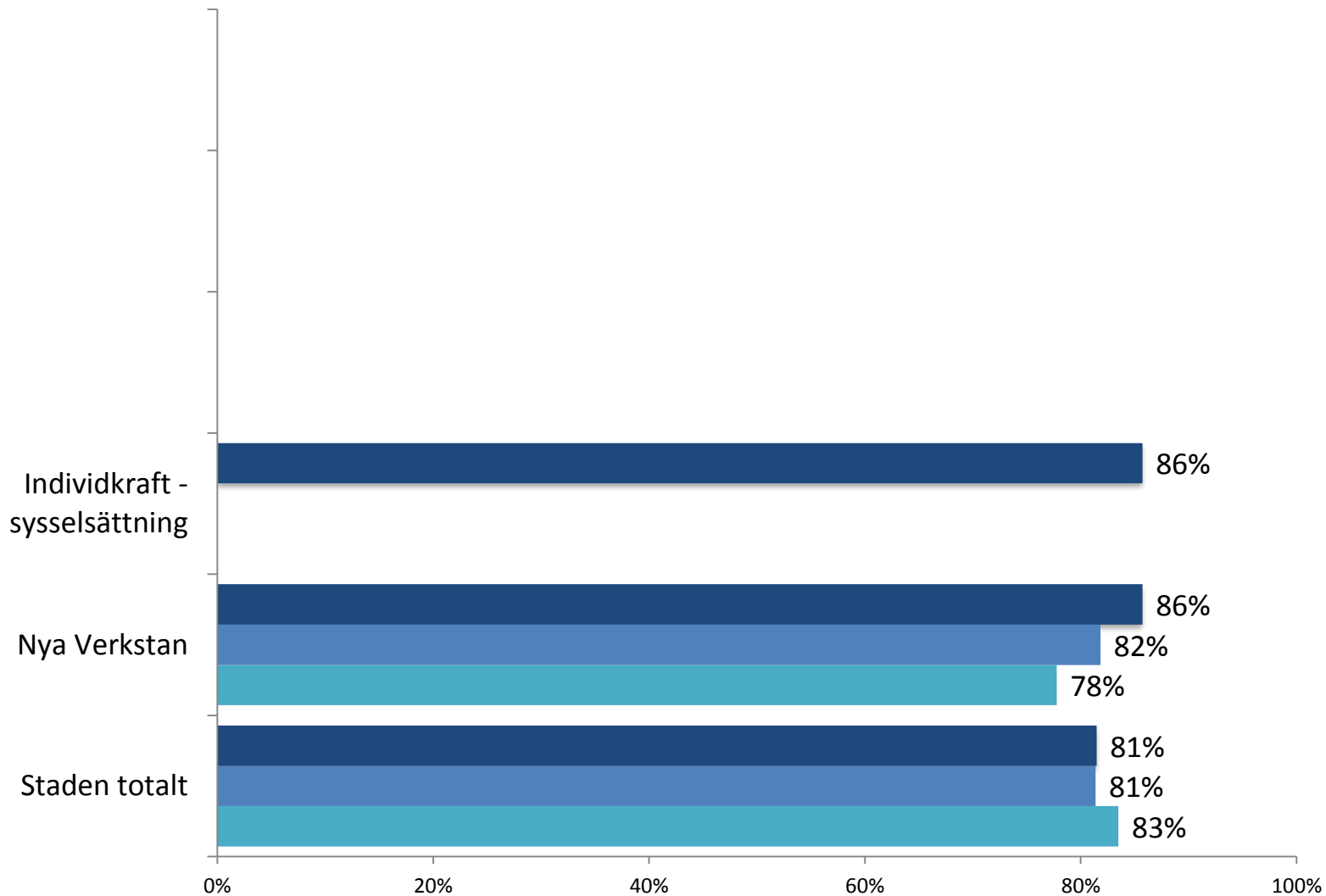
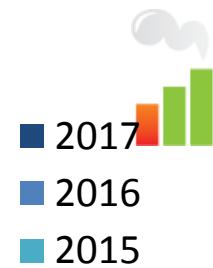


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



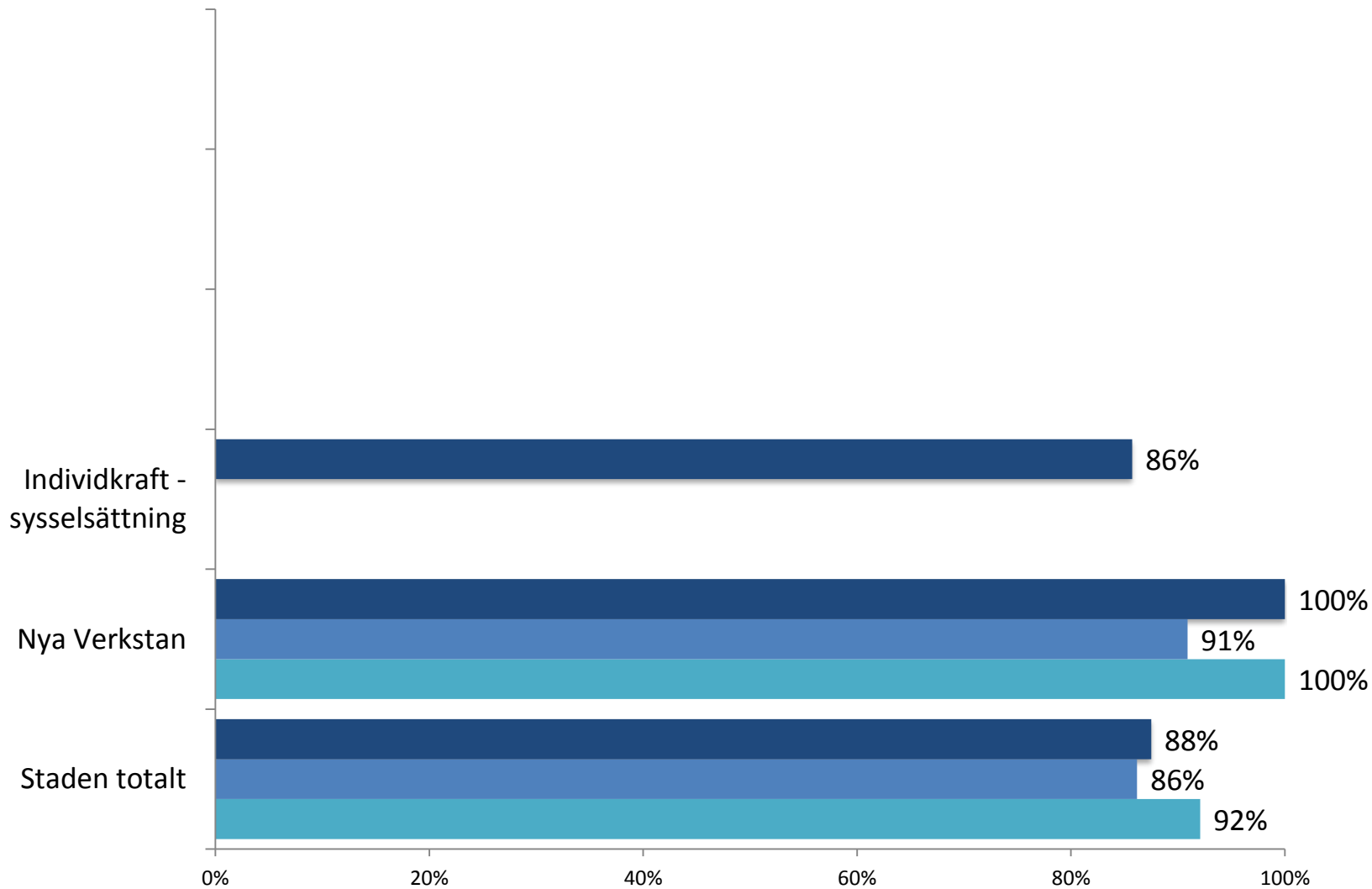
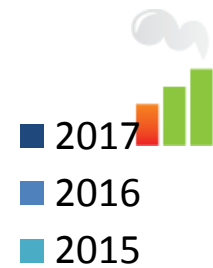
# Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag är nöjd med min handläggares bemötande

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

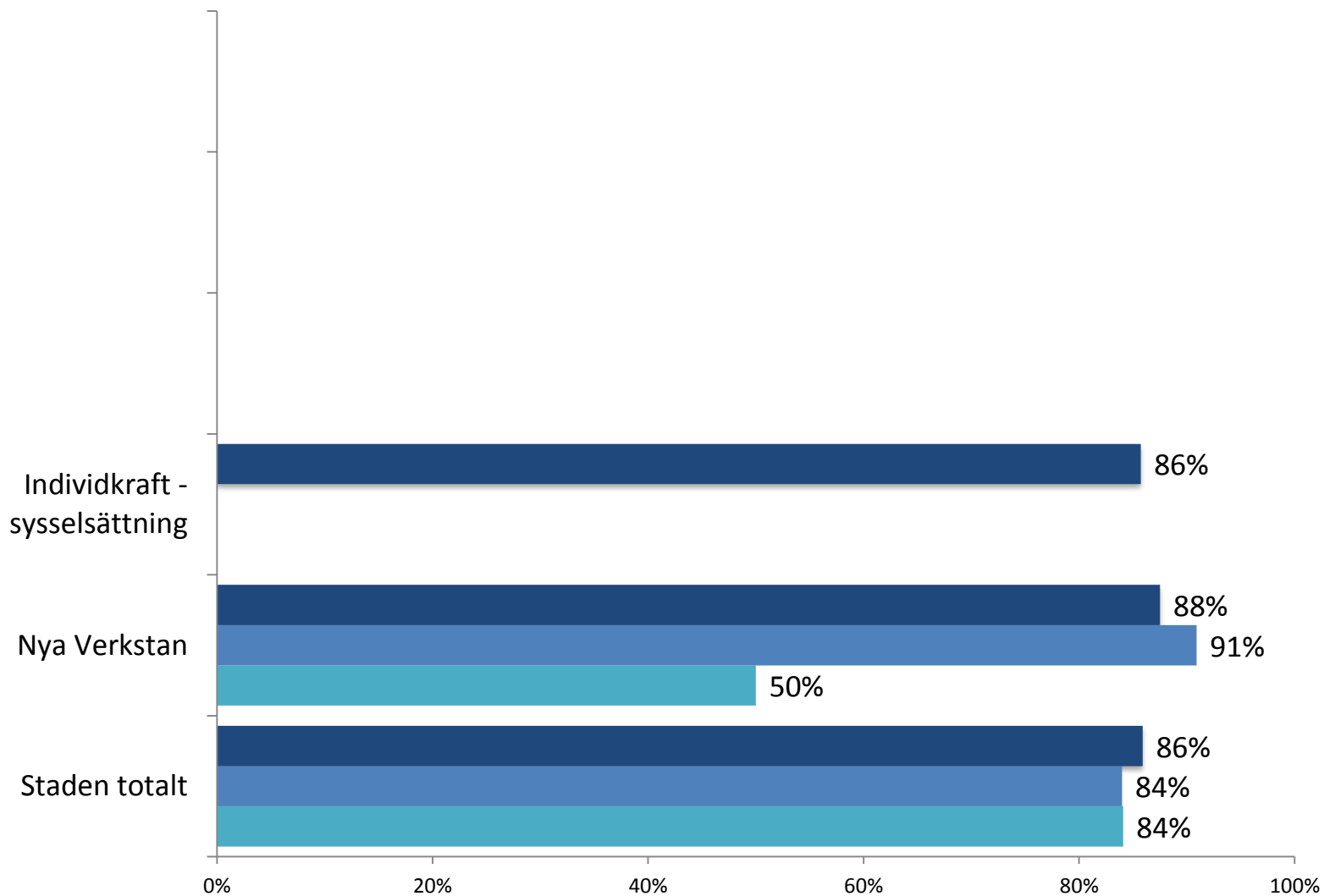




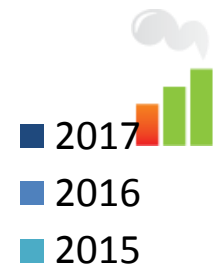
## Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

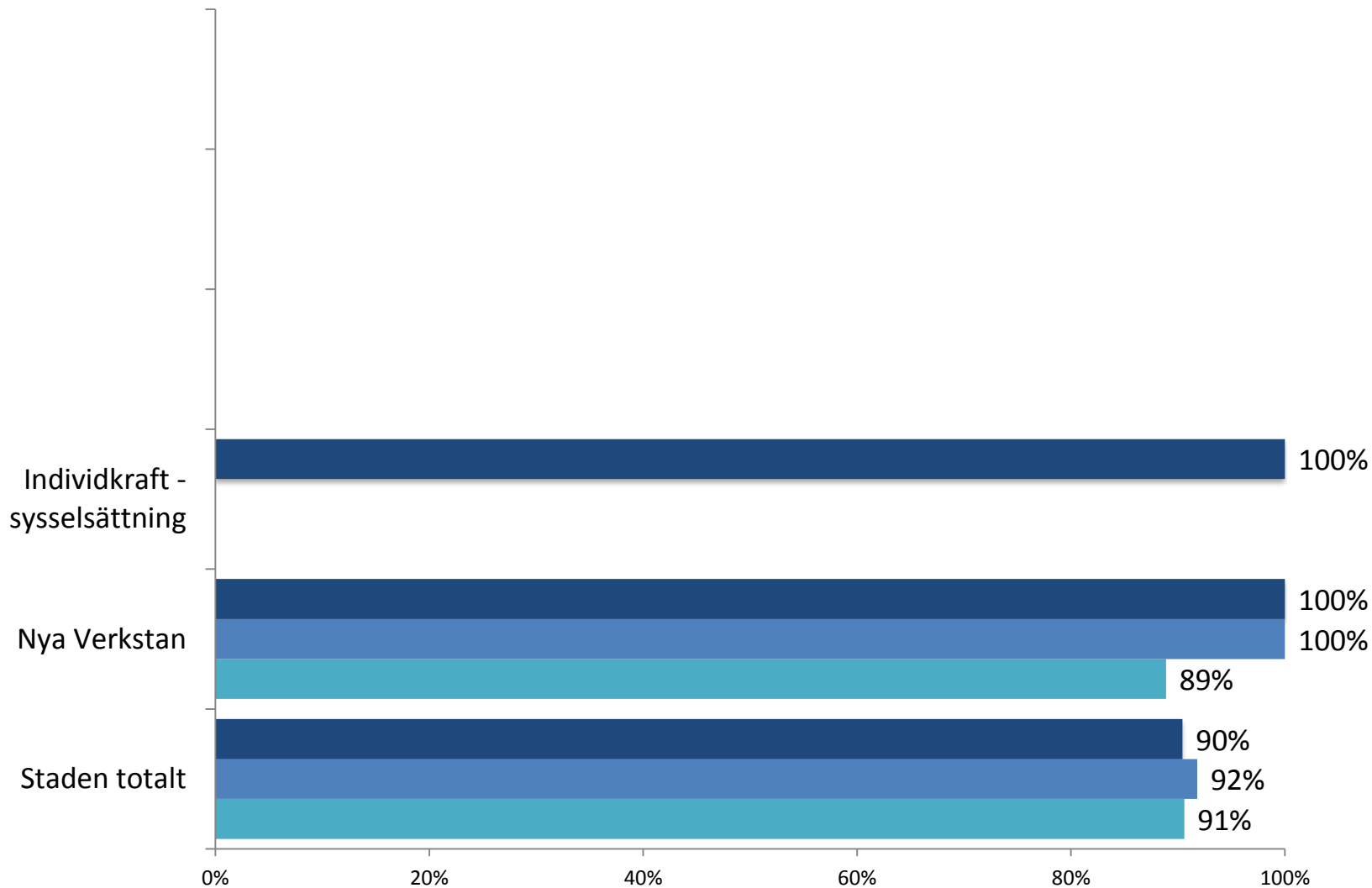
■ 2017  
■ 2016  
■ 2015



# Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



# Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

