

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 000

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2018-02-01

Uppföljning av enheten för personligt stöd

Förvaltningens förslag till beslut

- Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av enheten för personligt stöd.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Enheten för personligt stöd drivs i egen regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Under hösten 2017 genomfördes den årliga uppföljningen av enheten. Verksamheten bedriver personlig assistans enligt LASS och LSS, avlösar- och ledsagarservice samt kontaktpersonsuppdrag.

Uppföljningen visar att enheten för personligt stöd till stor del följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därmed de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet. Vid uppföljningstillfället framkom dock ett fåtal utvecklingsområden gällande vissa lokala rutiner och dokument. Dessa följs upp nästa år.

Bakgrund

Enheten för personligt stöd drivs i kommunal regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Verksamheten har 67 stycken brukare. Verksamheten bedriver personlig assistans enligt LASS och LSS, avlösar- och ledsagarservice samt kontaktpersonsuppdrag.

Verksamheten har följts upp utifrån verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Stadsdelsnämnden är ansvarig för att besluta om eventuella åtgärder och handlingsplaner av verksamheten då den är i egen kommunal regi.

Ärendet

Uppföljningen har genomförts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Uppföljning har skett vid verksamhetsbesök och omfattat intervju och dialog med verksamhetsföreträdare, granskning av ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet samt granskning av dokumentationen i enskildas akter.

Uppföljningen visar att enheten för personligt stöd till stor del följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet. Vid uppföljningstillfället framkom dock ett fåtal utvecklingsområden gällande vissa lokala rutiner och dokument såsom:

- att upprätta en plan för personalens kompetensutveckling
- att beskriva mer utförligt hur insatserna ska utföras i genomförandeplanerna
- att skriva mer löpande journalanteckningar
- att utveckla och förtydliga rutinen för riskanalys.

Verksamhetsföreträdare har fått återkoppling vad gäller resultatet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Verksamhetsområdet har inte gjort en bedömning ur ett jämställdhetsperspektiv då det inte varit relevant för uppföljningen. Ärendet behandlas i förvaltningsgruppen 25 januari 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har sammantaget gjort bedömningen att enheten för personligt stöd till stor del följer kraven i avtal, lagar och

föreskrifter och har därmed de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet. Uppföljningen visar däremot att utföraren behöver utveckla vissa lokala rutiner och dokument.

En ny uppföljning av områden som behöver utvecklas kommer att göras under 2018.

Bilaga

- Uppföljning av enheten för personligt stöd