

Handläggare
Madeleine Hagerth
Telefon: 08-508 21 051

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2018-02-01

Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning

- svar till kommunstyrelsen (KS 150-672/2017)

Förvaltningens förslag till beslut

- Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Göran Sjödin
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat översynen av stadens budget- och skuldrådgivning till samtliga stadsdelsnämnder och stadsledningskontoret för yttrande.

Socialförvaltningen har gjort översynen i samarbete med stadsdelsförvaltningarnas avdelnings- och enhetschefer samt budget- och skuldrådgivare.

Översynen visar att stadens arbete behöver utvecklas för att invånare i större utsträckning ska erbjudas lika stöd. Socialförvaltningen föreslår att tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla statistik för att kunna följa och analysera verksamhetsområdet, ansvara för centralt framtagna riktlinjer och stöddokument, planera och genomföra en utbildning i ärendehanteringssystemet *Boss*, utforma ett förslag om hur staden kan arbeta med utåtriktade och förebyggande insatser samt precisera verksamhetens innehåll och uppdrag.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget i sin helhet.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat översynen av stadens budget- och skuldrådgivning till samtliga stadsdelsnämnder och stadsledningskontoret för yttrande senast 9 februari 2018.

I budget för 2016 har socialnämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna fått i uppdrag att genomföra en översyn av stadens arbete med budget- och skuldrådgivningen. Syftet är att uppnå Stockholms stads vision om att invånare erbjuds jämlika livchanser och välfärd av hög kvalitet med fokus på ett likställt arbete över staden.

Ärendet

I Stockholms stad är budget- och skuldrådgivningen förlagd till stadsdelsförvaltningarna. Socialförvaltningen har det samordnade ansvaret med riktlinjer, stödmaterial och nätverk.

Ärendehanteringssystemet som finns heter *Boss*, vilket tillhandahålls av Konsumentverket. Till detta finns en stadsövergripande rutin för registrering, en handbok samt gallringsbeslut med hanteringsanvisningar för ärendets avslut.

Socialförvaltningen har gjort översynen i samarbete med stadsdelsförvaltningarnas avdelnings- och enhetschefer samt budget- och skuldrådgivare.

Översynen är indelad i följande delar;

- Bakgrund
- Utgångspunkter
- Konsumentverkets rekommendationer
- Uppdrag i budget för 2016
- Utvärdering av stadens arbete
- Stadens budget- och skuldrådgivning
- Avslutande reflektioner

Översynen visar att stadens arbete behöver utvecklas för att invånare i större utsträckning ska erbjudas lika stöd. Det förebyggande arbetet behöver tydliggöras och ärendehanteringssystemet användas i högre utsträckning.

Aktiviteter som föreslås är att socialförvaltningen

- är sammankallande sex gånger per år till nuvarande nätverk för rådgivning

- är sammankallande två gånger per år till nuvarande nätverk för enhetschefer
- tillsammans med stadsdelsnämnderna utvecklar statistik för att kunna följa och analysera verksamhetsområdet
- fortsättningsvis ansvarar för centralt framtagna riktlinjer och stöddokument
- i samband med revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning tar i beaktande vad översynen påvisar.

Dessutom ska journalföring i *Boss* utvecklas och förankras tydligare i stadsdelsförvaltningarnas verksamhet.

Socialnämnden menar att budget- och skuldrådgivningen även fortsättningsvis ska vara lokalt organiserad och att stadsdelsförvaltningarna ansvarar för den lokala utformningen.

Socialnämnden föreslår därutöver att socialförvaltningen får i uppdrag att

- planera och genomföra en utbildning i användandet av *Boss*,
- utforma ett förslag om hur staden kan arbeta med utåtriktade och förebyggande insatser, samt
- precisera verksamhetens innehåll och uppdrag.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom verksamhetsområde barn, ungdom och vuxna. Förslaget bedöms vara neutralt ur jämställdhetsperspektiv. Ärendet behandlas i förvaltningsgruppen 25 januari 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget i sin helhet.

Förvaltningen har därutöver inget att tillägga och föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

- Remissen