

Stockholms stad

Demokratiundersökning 2017



Staden totalt



Disposition

Teknisk beskrivning

Svarsfrekvens

Frågorna i enkäten

Sammanfattning

Översikt av resultaten

Resultat

Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av 8030 boende i åldersgruppen 18-79 år.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via Internet. Totalt genomfördes ett första utskick samt fyra postala påminnelser och telefonpåminnelser.
- Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel.
- Genomförande v. 17-39, 2017.
- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och internt bortfall förekommer.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Angela Fronda, angela.fronda@markor.se

Svarsfrekvens

Stockholm stad demokratiundersökning	Svarsfrekvens (%) 2017	Svarsfrekvens (%) 2016	Svarsfrekvens (%) 2015	Antal svar 2017	Antal svar 2016	Antal svar 2015	Urval netto 2017	Urval netto 2016	Urval netto 2015
Stockholm stad totalt	42	45	45	3349	1906	1862	8030	4200	4144
Bromma	43	49	48	225	148	141	520	300	296
Enskede-Årsta-Vantör	41	36	42	298	108	125	720	300	296
Farsta	44	49	40	230	148	117	520	300	292
Hägersten-Liljeholmen	46	45	49	265	136	147	570	300	297
Hässelby-Vällingby	45	45	46	258	135	137	570	300	296
Kungsholmen	47	49	47	242	148	140	520	300	299
Norrmalm	39	49	48	201	148	143	520	300	298
Rinkeby-Kista	36	33	30	278	98	89	770	300	295
Skarpnäck	43	49	50	224	148	150	520	300	298
Skärholmen	38	42	45	236	126	132	620	300	296
Spånga-Tensta	40	39	40	226	116	118	570	300	295
Södermalm	42	50	49	218	151	144	520	300	294
Älvsjö	42	52	48	219	155	143	520	300	297
Östermalm	40	47	46	229	141	136	570	300	295

Frågorna i enkäten

Frågor om demokrati och inflytande

1. Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör parker, lekplatser och parklekar i det område där jag bor.
2. Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör gatorna i det område som jag bor, exempelvis cykelbanor, gator och trafiksäkerheten.
3. Jag vet hur jag kan påverka beslut som rör torgen i det område där jag bor.
4. Jag har förtroende för äldreomsorgen i det område där jag bor.
5. Jag har förtroende för (kommunala) förskolan i det område där jag bor.
6. Jag har förtroende för fritid- och kulturverksamheten i det område där jag bor .
7. Jag har förtroende för socialtjänsten i det område där jag bor.
8. Under de senaste 12 månaderna har jag deltagit i aktiviteter eller gått på möten organiserade av någon grupp, organisation, förening eller något samfund.
9. I det område där jag bor är informationen från stadsdelsförvaltningen tydlig om planerat arbete i stadsdelens park- och naturmark.
10. I det område där jag bor vet jag vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter, idéer och vara delaktig i utvecklingen av parkerna.
11. I det område där jag bor upplever jag att jag fått ett gott bemötande vid de tillfällen jag har haft kontakt med stadsdelsförvaltningen för frågor om park- och naturmark
12. Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotter saneras.
13. Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag har fått en god service.
14. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.
15. Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.
16. Staden ger klar och tydlig information om var informationen finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.

Frågorna i enkäten

Frågor om diskriminering

17. Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering.
18. På vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?
19. Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering inom stadens verksamheter (till exempel skola, vård, omsorg, idrotts- och badanläggningar, bibliotek).
20. På vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?
21. Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering i privata verksamheter (till exempel affärer,, restauranger, krogar, biografen).
22. På vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?

Sammanfattning

Undersökningen visar att en majoritet av invånarna i Stockholm inte känner till hur de kan påverka beslut i olika frågor. Många invånarna ger också uttryck för att inte veta var de kan vända sig för att få information i olika frågor. Resultatet 2017 visar på en ökad okunskap.

Förtroendet bland de respondenter som bedömt stadens olika verksamheter (hög andel har besvarat påståendena med vet ej) är gott. En majoritet besvarar påståendena om förtroende med "betyget" 3,4 eller 5 på den 5-gradiga skalan.

Demokrati och inflytande i området respondenten bor

Som nämndes ovan finns en okunskap om hur man kan påverka i olika frågor. Drygt 23 procent av invånarna instämmer i påståendena om att de vet hur de kan påverka beslut rörande parker, lekplatser, gator, cykelbanor eller torg i området där de bor.

Förtroendet för verksamheterna är totalt sett gott. Lägst förtroende upplevs för äldreomsorgen där 26 procent av invånarna instämmer i påståendet att de har förtroende för äldreomsorgen.

23 procent (31 procent 2016) av invånarna uppger att de vet var de ska vända sig om de vill lämna synpunkter och idéer och vara delaktiga i utvecklingen av parkerna. 30 procent (38 procent 2016) upplever informationen om planerat arbete i stadsdelens park och naturmark som tydlig.

Skillnaderna i svar mellan kvinnor och män på påståendena inom området demokrati och inflytande är små.

Sammanfattning

Information och service

21 procent (26 procent 2016) av invånarna instämmer i att staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator, parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotter saneras.

30 procent (37 procent 2016) vet var de ska vända sig om de vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.

42 procent (53 procent 2016) vet var de ska vända sig för att få information om olika val när det gäller stadens service och tjänster t ex förskola, skola. Äldreomsorg med mera.

30 procent (39 procent 2016) instämmer i att staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.

41 procent (51 procent 2016) av de som varit i kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever på det hela taget en god service.

Sammanfattning

Diskriminering

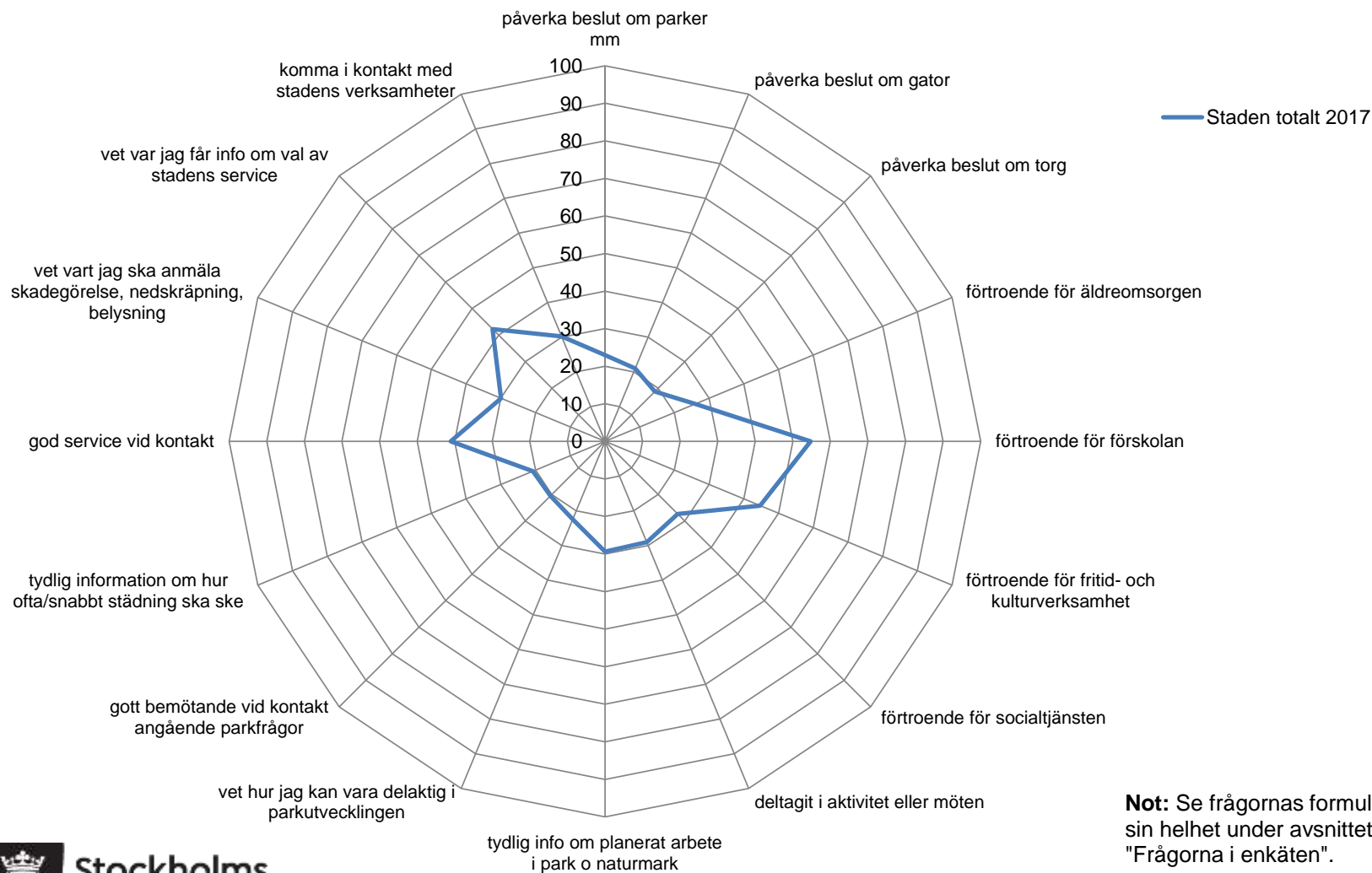
11 procent (13 procent kvinnor och 9 procent män) har under de senaste 12 månaderna upplevt diskriminering. Av dem som upplevt diskriminering uppger 45 procent (46 procent kvinnor och 44 procent män) uppger att de upplevt diskriminering inom stadens verksamheter. Motsvarande andel inom privata verksamheter är 58 procent (60 procent kvinnor och 55 procent män).

Vanligaste diskrimineringsgrunden är kön följt av etnisk tillhörighet och ålder. Diskriminering pga kön och ålder är vanligare i privat verksamhet medan diskriminering pga etnisk tillhörighet eller funktionsnedsättning är vanligare inom stadens verksamheter.

Diskriminering pga religion eller annan trosuppfattning, överskridande könsidentitet eller sexuell läggning förekommer i stort sett lika ofta inom stadens verksamheter som inom privat verksamhet.

Staden totalt

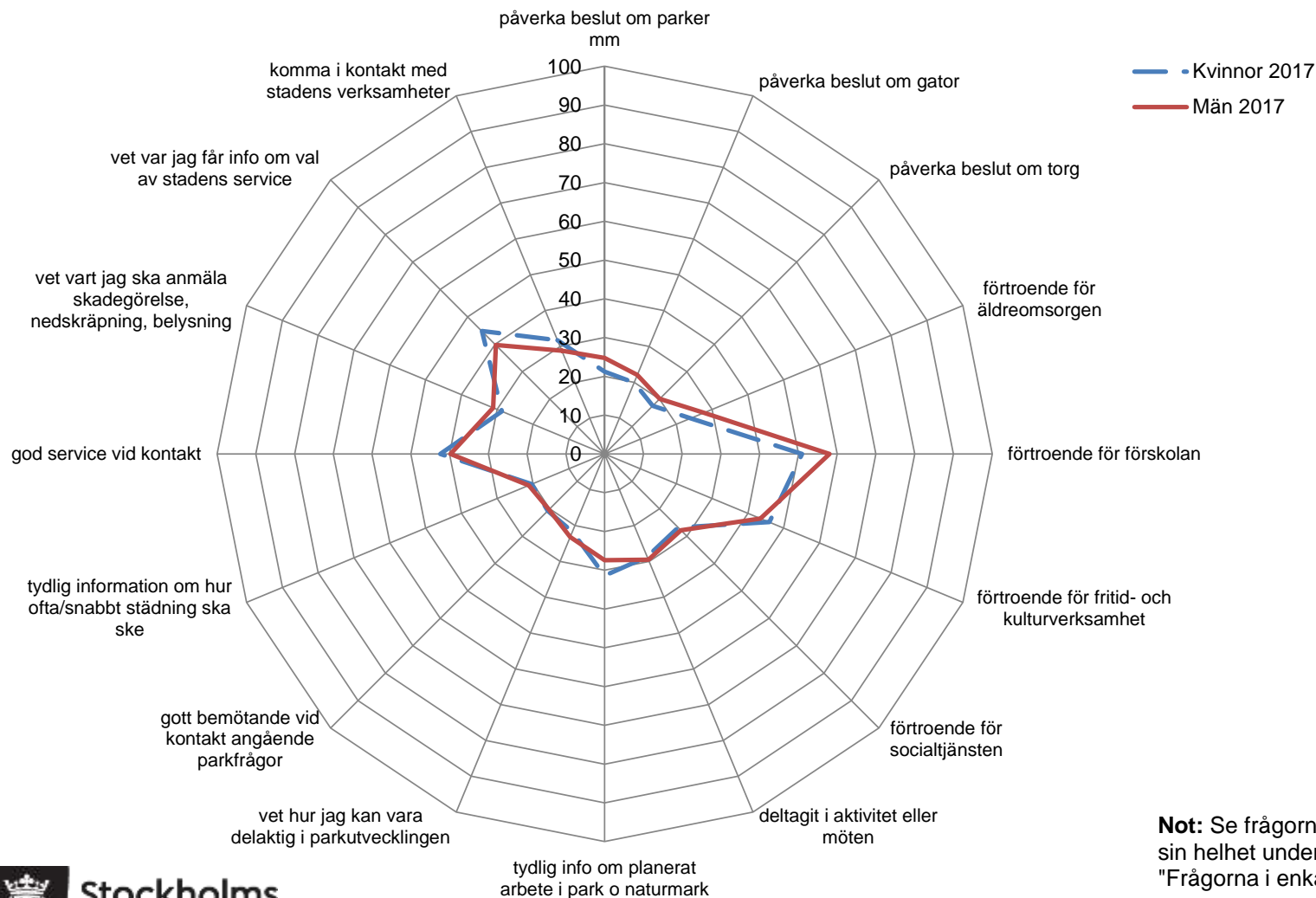
ALLA FRÅGOR, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

Staden totalt

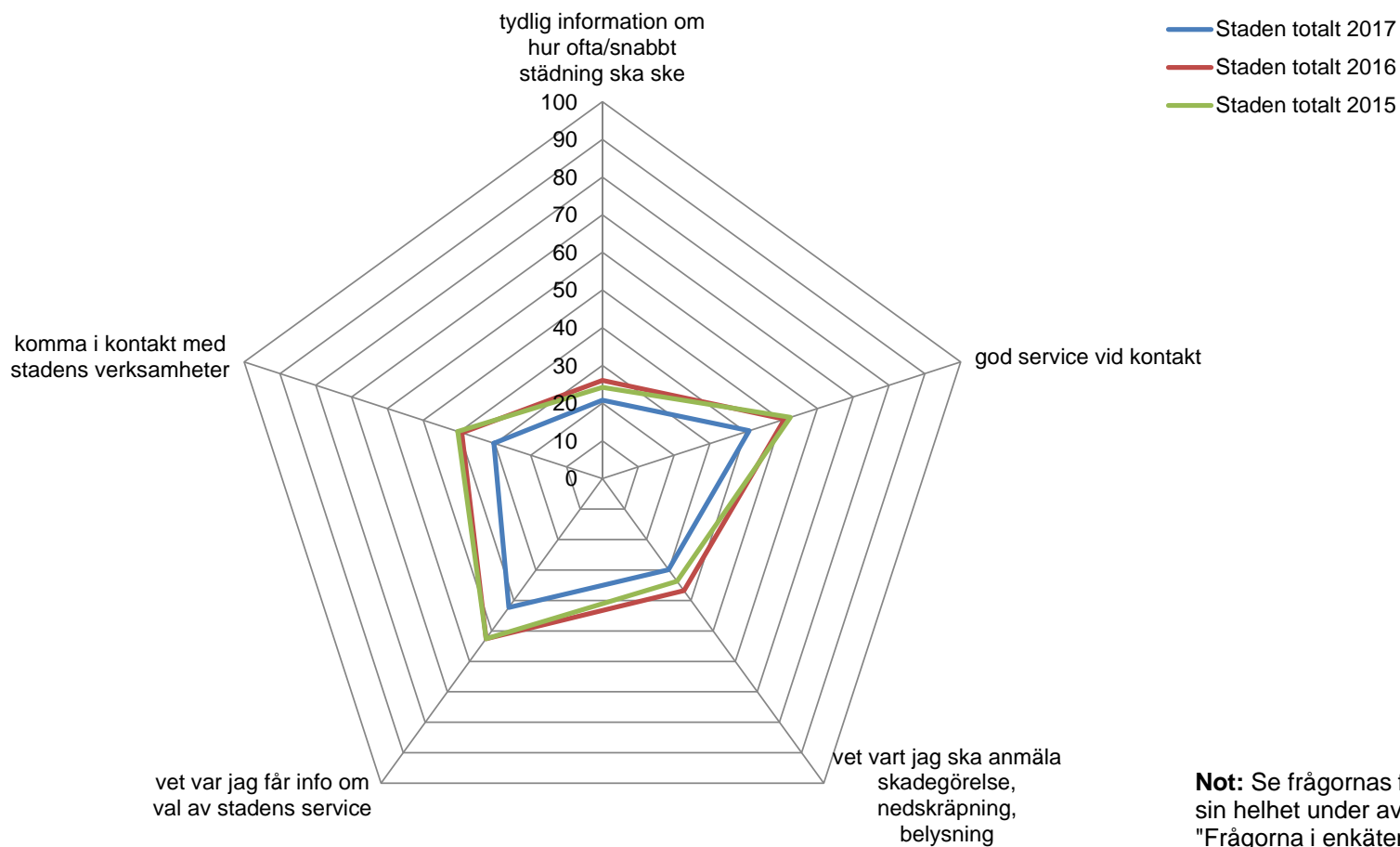
ALLA FRÅGOR, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

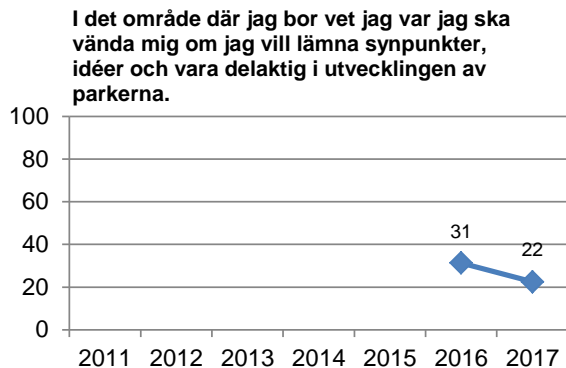
Staden totalt

ALLA FRÅGOR, ANDEL NÖJDA 4+5



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

DEMOKRATI OCH INFLYTANDE ÖVER TID, ANDEL NÖJDA 4+5

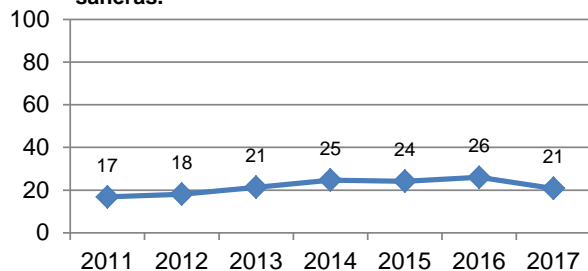


—◆— Staden totalt

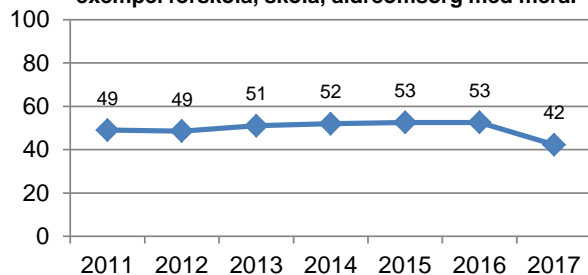
Staden totalt

INFORMATION OCH SERVICE, ANDEL NÖJDA 4+5

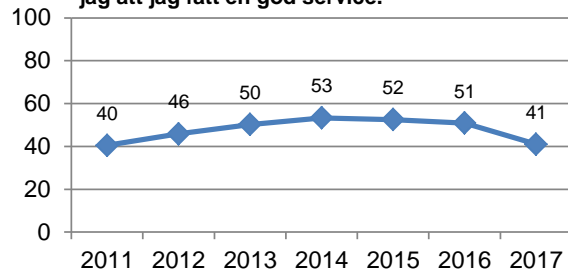
Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotter saneras.



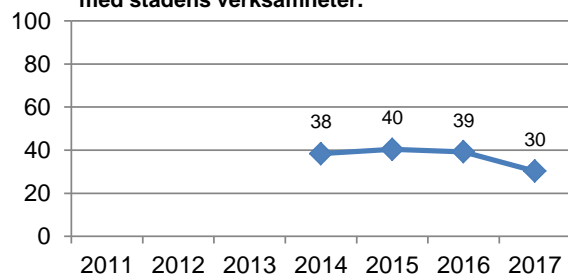
Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.



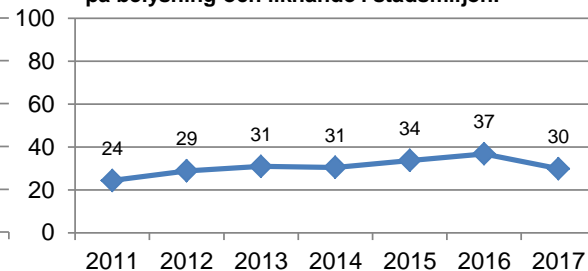
Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.



Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.

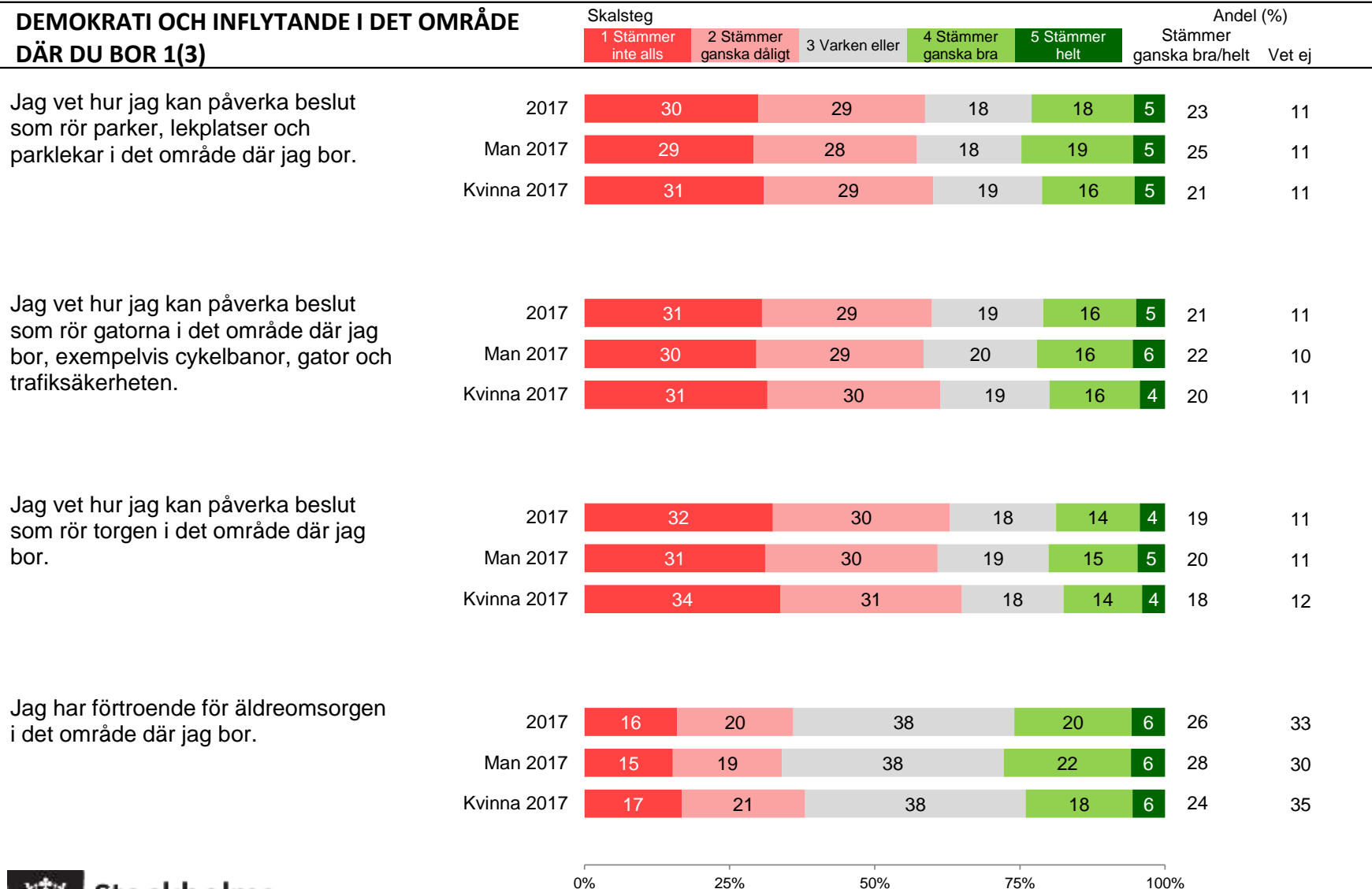


Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.

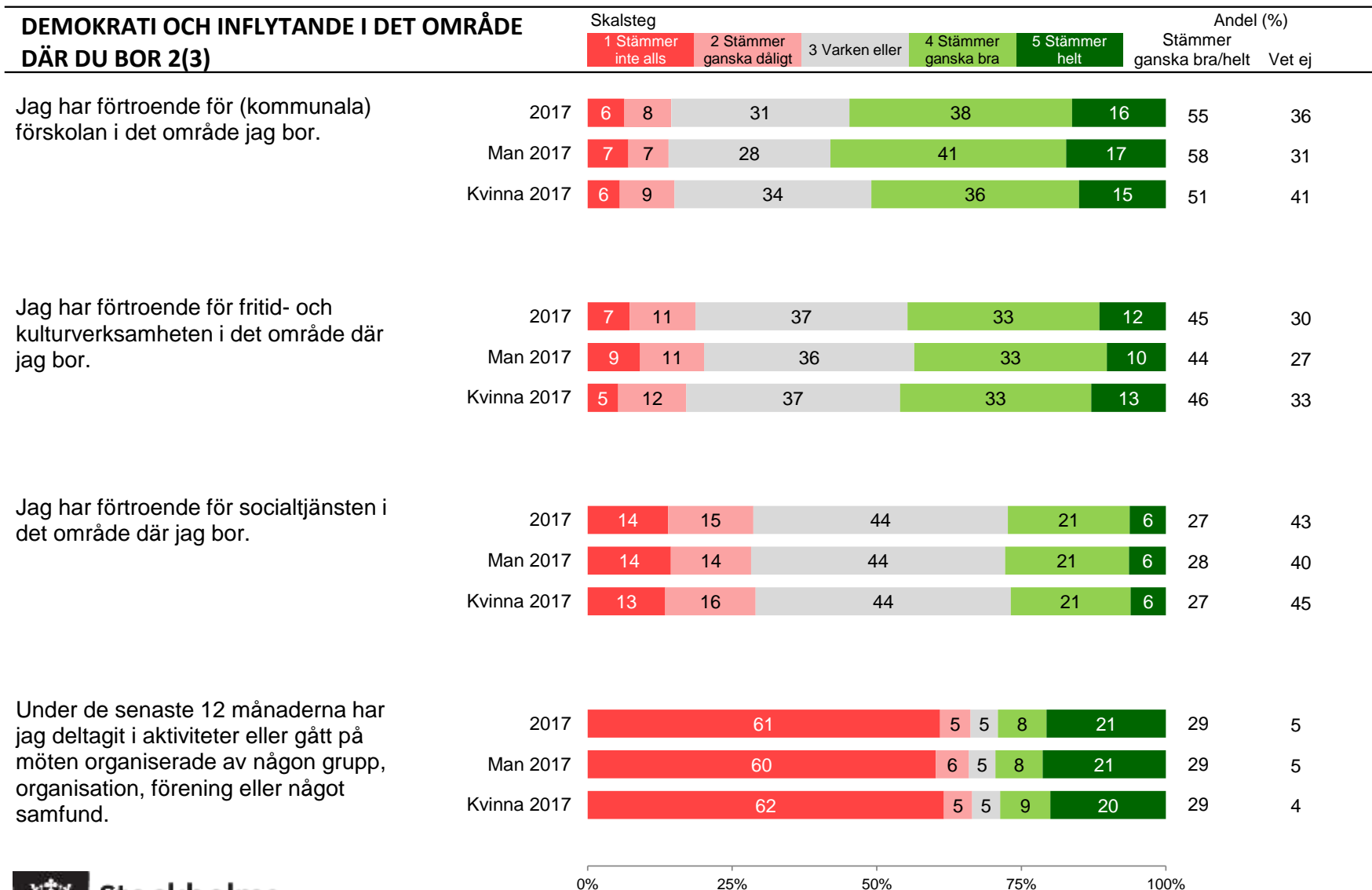


—◆— Staden totalt

Staden totalt

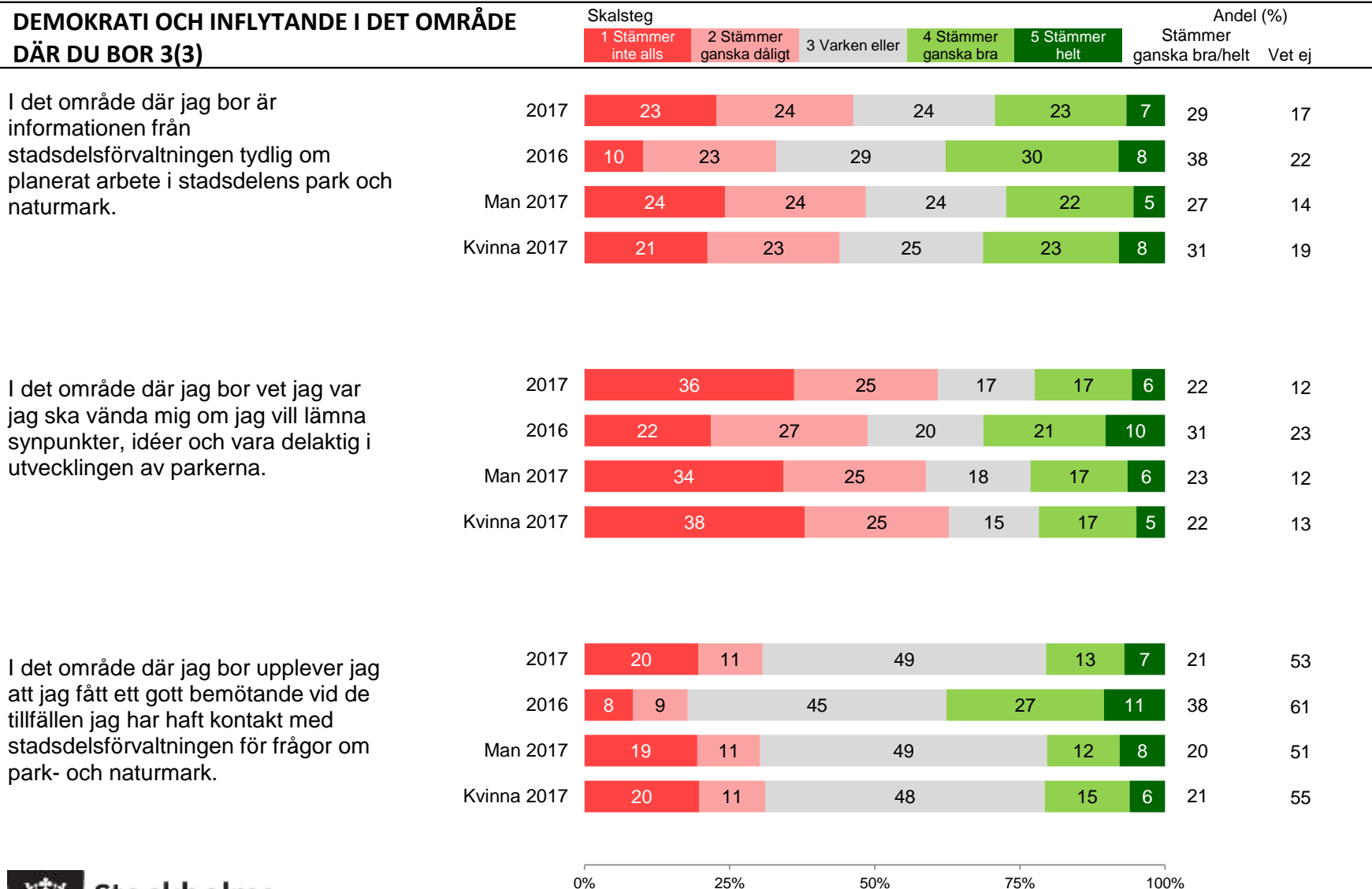


Staden totalt



0% 25% 50% 75% 100%

Staden totalt



Staden totalt

INFORMATION OCH SERVICE

Skalstep

1 Stämmer inte alls

2 Stämmer ganska dåligt

3 Varken eller

4 Stämmer ganska bra

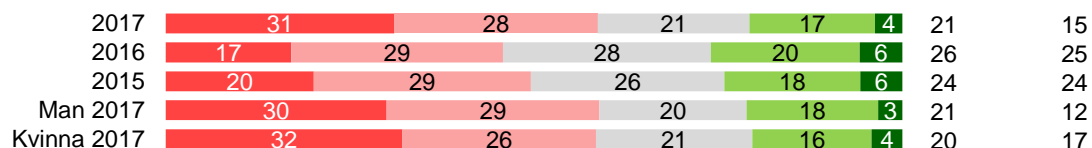
5 Stämmer helt

Andel (%)

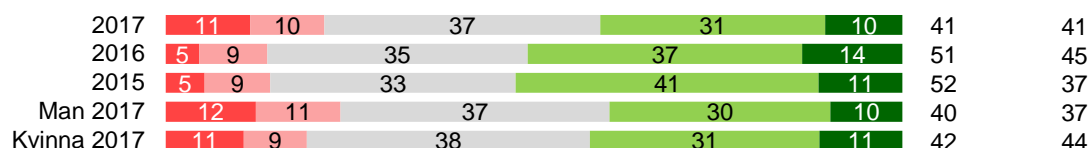
Stämmer ganska bra/helt

Vet ej

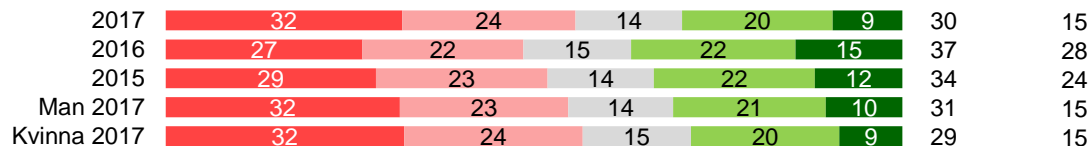
Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotter saneras.



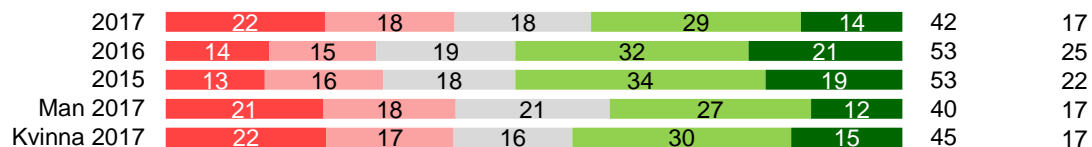
Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.



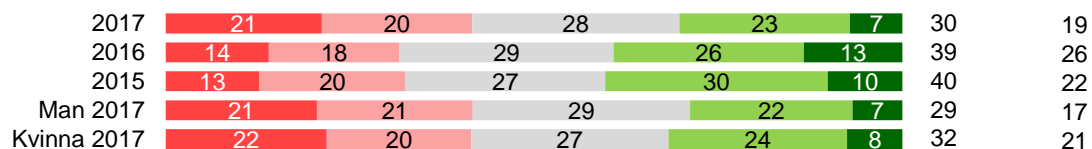
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysning och liknande i stadsmiljön.



Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som till exempel förskola, skola, äldreomsorg med mera.



Staden ger klar och tydlig information om var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter.

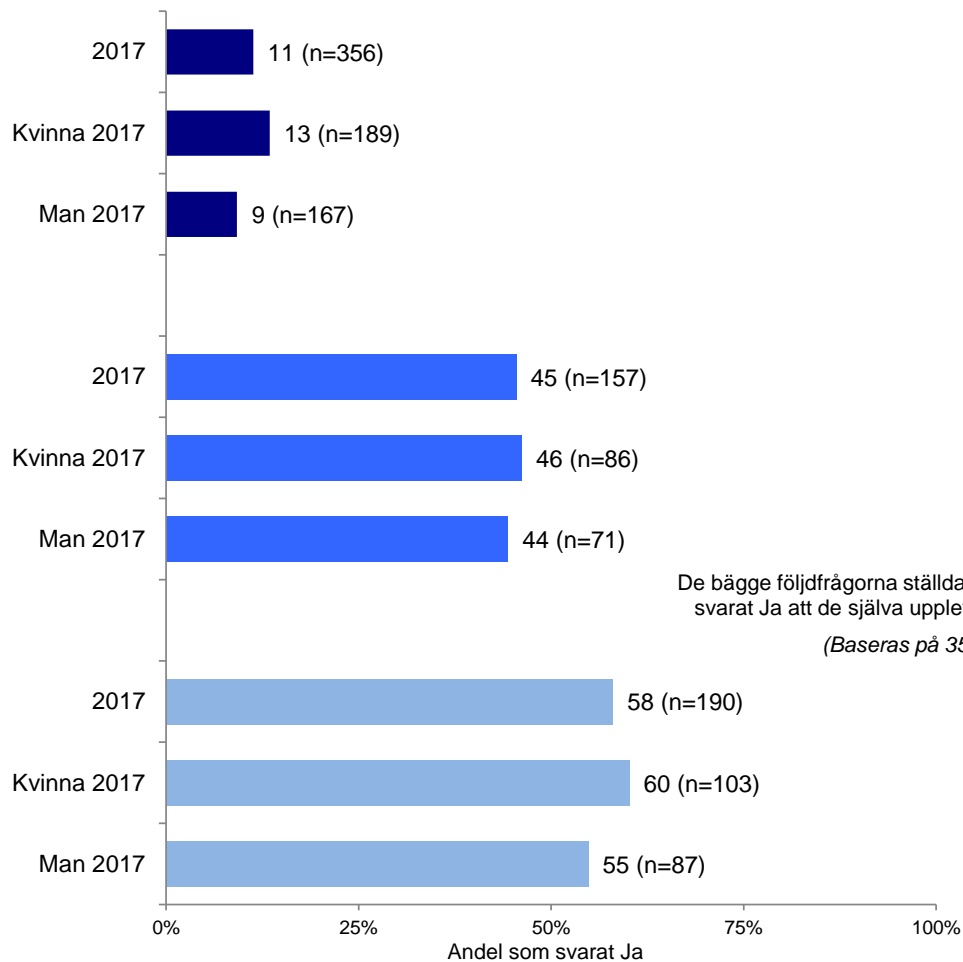


0% 25% 50% 75% 100%

Staden totalt

DISKRIMINERING

Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering.



De bägge följdfrågorna ställda enbart till de som svarat Ja att de själva upplevt diskriminering
(Baseras på 356 svar)

Jag har under de senaste 12 månaderna själv upplevt diskriminering i privata verksamheter (till exempel affärer, restauranger, krogar, biografier).

På vilken/vilka grunder skedde diskrimineringen enligt din uppfattning?

Flera alternativ möjliga. Frågan ställd enbart till de som svarat Ja att de själva upplevt diskriminering

