

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2018-02-01

Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 150-572/2017

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Susanna Halldin
t.f. stadsdelsdirektör

Helena Andersson
t.f. avdelningschef

Sammanfattning

För att uppnå Stockholms stads vision om att medborgarna erbjuds jämlika livchanser och välfärd av hög kvalitet har en översyn av stadens budget- och skuldrådgivning genomförts med fokus på likställt arbete över staden. Översynen har skett i samarbete mellan socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarnas avdelnings- och enhetschefer inom verksamhetsområdet samt budget- och skuldrådgivare. Sammantaget upplever de flesta medverkande att verksamhetsområdet behöver utvecklas för att bli mer likställt över staden. Bland annat genom att det förebyggande arbetet tydliggörs och användandet av ärendehanteringssystemet Boss ökar. En särskild diskussion har förts om fördelar och nackdelar med en lokal, regional respektive central organisation av verksamheten.

Förvaltningen delar uppfattningen om att det är viktigt att sträva efter likställighet över staden. De fyra stadsdelsförvaltningarna Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm och Södermalm, som idag har en samordnad budget- och skuldrådgivning för innerstaden, är alla överens om att de önskar behålla den regionala form som rådgivningen har idag.

Bakgrund

Stadens budget- och skuldrådgivning är organiserad på stadsdelsförvaltningarna samt på socialförvaltningen som har ett samordnande ansvar för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm och Södermalm har en samordnad budget- och skuldrådgivning för innerstaden som organisatoriskt tillhör Norrmalms stadsdelsförvaltning. I övrigt är budget och skuldrådgivningen lokalt organiserad.

Budget- och skuldrådgivning är en lagstadgad verksamhet som genom olika former av ekonomisk rådgivning ska bidra till att förebygga skuldproblem och hjälpa skuldsatta personer att finna en lösning på sin situation. Därför är det viktigt att verksamheten innefattar alla delar som krävs för att en rådsökande ska kunna få både en kort- och långsiktig ekonomisk rehabilitering.

För att uppnå Stockholms stads vision om att medborgarna erbjuds jämlika livchanser och välfärd av hög kvalitet har en översyn genomförts med fokus på likställt arbete över staden. Översynen har skett i samarbete mellan socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarnas avdelnings- och enhetschefer inom verksamhetsområdet samt budget- och skuldrådgivare.

Kommunstyrelsen har remitterat översynen av stadens budget- och skuldrådgivning till stadsledningskontoret och samtliga stadsdelsnämnder. Remisstiden har förlängts till 9 februari 2018.

Ärendet

Av ärendet framgår att det finns en samsyn hos de flesta avdelnings-, enhetschefer och rådgivare om att budget- och skuldrådgivningen behöver utvecklas för att bli mer likställd över staden. För att uppnå detta föreslås bland annat att det förebyggande arbetet tydliggörs och användandet av ärendehanteringssystemet Boss ökar.

En särskild diskussion har förts om fördelar och nackdelar med en lokal, regional respektive central organisation av verksamheten. Styrkor som enhetschefer ser med nuvarande lokala organisering är att verksamheten kan utformas från lokala behov och att den möjliggör internt och lokalt samarbete. Innerstadens samarbete framhålls som en bra organiseringsform. Central styrning är positivt för likställigheten över staden, så även centralt utformade riktlinjer och nätverksmöten. (Se bilaga, Översyn sidan 13.)

Fyra av stadens ansvariga avdelningschefer inom verksamhetsområdet anser att verksamheten bör centraliseras medan två anser att den bör kvarstå som lokal organisation. Stadsdelsförvaltningarna för Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm samt Södermalm anser att lösningen med en regional organisation för innerstaden är välfungerande och bör kvarstå.

Dokumentation sker i ärendehanteringssystemet Boss och tillhandahålls av Konsumentverket. Rådgivarna uppger att det finns behov av att stärka kunskapen om hur Boss används för att öka användandet samt minska felaktigheter i registreringen.

Socialförvaltningen föreslår i sin översyn aktiviteter för att stärka kvalitet och likställighet i stadens budget- och skuldrådgivning:

- Nuvarande nätverk för rådgivare sex gånger om året fortsätter och socialförvaltningen är sammankallande.
- Nuvarande nätverk för enhetschefer två gånger om året fortsätter och socialförvaltningen är sammankallande.
- Socialförvaltningen ansvarar fortsättningsvis för centralt framtagna riktlinjer och stöddokument.
- Journalföring i Boss utvecklas och förankras tydligare i förvaltningarnas verksamhet.
- Tydligare framtagande av statistik för att kunna följa och analysera verksamhetsområdet, socialförvaltningen utvecklar detta tillsammans med stadsdelsnämnderna.
- Socialförvaltningen kommer i samband med revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning ta i beaktande vad översynen påvisar.

I översynen förslås socialförvaltningen även att följande beslut fattas av socialnämnden:

- Socialförvaltningen får i uppdrag att planera och genomföra en utbildning i användandet av Boss.
- Socialförvaltningen får i uppdrag att utforma ett förslag om hur staden kan arbeta med utåtriktade och förebyggande insatser.

- Socialförvaltningen får i uppdrag att precisera verksamhetens innehåll och uppdrag.
- Budget- och skuldrådgivningen är fortsatt lokalt organiserat och förvaltningarna ansvarar för den lokala utformningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen delar uppfattningen om att det är viktigt att sträva efter likställighet över staden. Det är därför positivt att en stadsövergripande förvaltningsplan för ärendehanteringssystemet Boss är upprättad. En förvaltningsgrupp är tillsatt för att utveckla och förankra verktyget i budget- och skuldrådgivningsverksamheterna. I förvaltningsgruppen ingår en medarbetare från innerstadens budget- och skuldrådgivning.

Stadsdelsförvaltningarna för Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm samt Södermalm anser att den regionala form som rådgivningen idag har ska kvarstå. Att verksamheten har fyra medarbetare, motsvarande 3,8 helårsanställningar, gör verksamheten mindre sårbar. Samtidigt ger det begränsade formatet möjlighet att utforma verksamheten efter lokala behov.

Bilaga

Remiss om översyn av stadens budget- och skuldrådgivning.