

**Handläggare**  
Lena Johansson  
Telefon: 08-50820037

**Till**  
Enskede Årsta Vantörs stadsdelsnämnd  
2018-02-01

## Uppföljning av - Högdalens vård- och omsorgsboende

### Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Kananen  
Tf. Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning genomfördes av Högdalens vård- och omsorgsboende 2017-10-23. Uppföljningen har skett utifrån stadens utarbetade mallar för ramavtalsuppföljning. Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga med jämförelser för åren 2016-2017 för de avvikelser som påvisats vid verksamhetsuppföljningarna.

Förvaltningen bedömer utifrån verksamhetsuppföljningen att Högdalens vård- och omsorgsboende ger de boende en god vård och omsorg. Ledningssystem finns men identifierade processer, verksamhetens egenkontroll och den sociala dokumentationen, behöver delvis utvecklas.

Boendet har en Silviasyster (undersköterska med vidareutbildning i demens). Enheten har en kultursamordnare som anordnar aktiviteter och underhållning för de boende. I trädgården på baksidan av boendet, finns odlingslådor där personal och boende tillsammans odlar grönsaker, bär och potatis, som de sedan avnjuter i olika sammanhang. Boendet får även besök av en vårdhund och en vårdhäst.

Sammantaget resultat av Socialstyrelsens brukarundersökning 2017 visar på att de boende tycker att de får ett bra bemötande av personalen och att de känner sig trygga på boendet. Områden som behöver utvecklas är information om tillfälliga förändringar och om vart de skall vända sig med synpunkter och klagomål.

Verksamheten har kollektivavtal.

### **Ärendets beredning**

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2018-01-29.

### **Fakta om enheten**

Verksamhet	Högdalens vård- och omsorgsboende
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Vård- och omsorgsboende för äldre med demenssjukdom samt äldre med somatiska sjukdomar.
Antal platser	150 (vid uppföljningstillfället var 140 belagda)

### **Metod för uppföljningen**

- Intervju med ledning och andra yrkeskategorier.
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Ett oanmält besök nattetid.

Verksamhetsuppföljningen har genomförts under oktober – november 2017 av biträdande avdelningschef, verksamhetsuppföljare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Resultatet från verksamhetsuppföljningen redovisas i detta tjänstutlåtande. Verksamhetsuppföljningen har skett utifrån stadens utarbetade mallar för ramavtalsuppföljning.

### **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningen bedömer utifrån verksamhetsuppföljningen att Högdalens vård- och omsorgsboende ger de boende en god vård och omsorg. Ledningssystem finns men identifierade processer och

vissa rutiner behöver tydliggöras och verksamhetens egenkontroll behöver delvis utvecklas.

Boendet har en Silviasyster (undersköterska med vidareutbildning i demens). Enheten har en kultursamordnare som anordnar aktiviteter och underhållning för de boende. I trädgården på baksidan av boendet, finns odlingslådor där personal och boende tillsammans odlar grönsaker, bär och potatis, som de sedan avnjuter i olika sammanhang. Boendet får även besök av en vårdhund och en vårdhäst.

Verksamheten har kollektivavtal.

**Resultat från verksamhetsuppföljningen av Högdalens vård- och omsorgsboende som genomfördes 2017-10-23 visar på följande avvikelser:**

- Egenkontroller finns delvis genomförda.
- Verksamhetens huvudprocesser är delvis identifierade.
- Den sociala dokumentationen finns delvis.

**Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast vid 2018 års verksamhetsuppföljning.**

**Socialstyrelsens brukarundersökning våren 2017**

Könsuppdelat resultat går ej att få fram för enheterna. Detta redovisas enbart på totalen för stadsdelen.

**Resultatet för Högdalens vård- och omsorgsboende**

Svarsprocenten på Högdalens vård- och omsorgsboende var mellan 46-60%.

**Följande fem frågor har fått högst andel positiva svar:**

Får bra bemötande från personalen.

Känner sig trygg på sitt äldreboende.

Känner förtroende för personalen.

Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet.

Är sammantaget nöjd med äldreboendet.

**Följande fem frågor har fått lägst andel positiva svar:**

Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.

Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar.

Besväras inte av ensamhet.

Har lätt att få träffa läkare vid behov.

Tycker att det är trivsamt i gemensamma utrymmen.

**Sammantaget nöjd med ditt äldreboende:**

Högdalens vård- och omsorgsboende	71 %
Stockholms stad	82 %
Stockholms län	81 %
Riket	82 %

**Individuppföljningar 2017**

Individuppföljningar har genomförts genom intervju med boende som bott på enheten cirka ett halvår och/eller med deras närstående/företrädare.

**Högdalens vård- och omsorgsboende**

44 boende har varit föremål för individuppföljningarna varav 24 kvinnor och 20 män. 11 kvinnor och 11 män är boende på avdelningar med inriktning somatisk sjukdom, 13 kvinnor och nio män är boende på avdelningar med inriktning demenssjukdom. Av dessa har fyra boende svarat själva, 30 boende har svarat tillsammans med närstående/företrädare och för 10 boende har närstående/företrädare svarat.

Resultat när det gäller könsuppdelning skiljer sig i ett par av frågorna. I frågorna gällande varit med och planerat hur de vill ha sin omvårdnad och tycker om maten, är kvinnorna mer nöjda. När det gäller frågorna om de själva kan påverka hur stödet genomförs och välja vilken tid de vill gå upp/lägga sig är männen mer nöjda.

**Följande områden har fått ett bra resultat:**

Får du det stöd av personalen som du behöver?

Respekterar personalen hur du vill ha det?

Blir du vänligt bemött av personalen?

Tycker du vanligtvis om den mat som serveras till lunch och middag?

Om du vill påtala ett problem som ej blivit löst, vet du vart du ska vända dig?

**Följande områden har fått ett mindre bra resultat och behöver utvecklas:**

Har du varit med och planerat hur du vill ha din omvårdnad?

Erbjuds du varje dag att delta i någon aktivitet?

Erbjuds du dagligen att komma ut på promenad?

Har personalen tid att sitta ner och prata lite med dig?

Om du inte vill ha maten som erbjuds, erbjuds då någon annan varm mat istället?

**Bilagor:**

1. Verksamhetsuppföljning av Högdalens vård- och omsorgsboende
2. Utvecklingsområden år 2016 och år 2017 för Högdalens vård- och omsorgsboende