

Handläggare
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-50814090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsnämnd

Uppföljning av – Enskede Nya servicehus och Rågsveds servicehus

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljningar genomfördes av Enskede Nya servicehus 2017-05-09 och av Rågsveds servicehus 2017-05-18.

Resultatet av verksamhetsuppföljningarnas avvikelser/brister med jämförelser för åren 2015, 2016 och 2017 redovisas i bilagor. Förekommande avvikelser/brister ska vara åtgärdade senast vid 2018 års verksamhetsuppföljning.

Enskede Nya servicehus bedöms utifrån verksamhetsuppföljningen vara en fungerande verksamhet. De boende som "intervjuades" vid oanmält besök var mycket nöjda med sitt boende. De ansåg dock att det var delvis tråkiga aktiviteter och att det var önskvärt med större variation gällande aktiviteter. Sedan föregående verksamhetsuppföljning har det skett chefsbyte två gånger inom servicehuset på grund av omfördelning inom Egen regi. Ett oanmält besök dagtid och ett nattetid har genomförts i samband med uppföljningen. Enheten har avvikelser som behöver åtgärdas kopplat till ledningssystemet.

Rågsveds servicehus bedöms utifrån verksamhetsuppföljningen vara en fungerande verksamhet. Enheten erbjuder de boende två gemensamma aktiviteter per vecka, samt att de boende har tillgång till "Salongerna". Denna verksamhet drivs som ett förebyggande arbete i stadsdelen och erbjuder gemensamma aktiviteter flera gånger per vecka. De boende som "intervjuades" vid oanmält besök tyckte dock att "Salongerna" erbjöd ett mindre utbud av aktiviteter än tidigare, samt att det var önskvärt med större variation gällande aktiviteter. De boende bedöms ha god möjlighet till utvistelse genom enhetens båda hälsoträdgårdar. En ny enhetschef har tillträtt sen förra årets verksamhetsuppföljning. Ett oanmält besök dagtid och ett natttid har genomförts i samband med uppföljningen.

Verksamheterna har kollektivavtal.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2018-01-29.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Enskede Nya servicehus
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Servicehus
Antal brukare	57 (vid uppföljningstillfället)

Verksamhet	Rågsveds servicehus
Driftsform	Egen regi/kommunalt
Inriktning	Servicehus
Antal brukare	72 (vid uppföljningstillfället)

Metod för uppföljningen

- Intervju med ledning och andra yrkeskategorier.
- Granskning av dokument och övrig dokumentation
- Granskning av enhetens egenkontroll av SoL-dokumentation
- Granskning av enhetens egenkontroll av Hälso- och sjukvårdsdokumentation
- Två oanmälda besök, ett dagtid och ett natttid

Verksamhetsuppföljare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) har genomfört båda verksamhetsuppföljningarna.

Resultatet från verksamhetsuppföljningarna redovisas i detta tjänstutlåtande. Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån stadens utarbetade mallar för ramavtalsuppföljning.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Enskede Nya servicehus utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är en fungerande verksamhet. De boende som "intervjuades" vid oanmält besök var mycket nöjda med sitt boende. De ansåg dock att det var delvis tråkiga aktiviteter och att det var önskvärt med större variation gällande aktiviteter. Sedan föregående verksamhetsuppföljning har det skett chefsbyte två gånger inom servicehuset på grund av omfördelning inom Egen regi. Ett oanmält besök dagtid och ett nattetid har genomförts i samband med uppföljningen. Enheten har avvikelser som behöver åtgärdas kopplat till ledningssystemet.

Förvaltningen bedömer att Rågsveds servicehus utifrån genomförd verksamhetsuppföljningen är en fungerande verksamhet. Enheten erbjuder de boende två gemensamma aktiviteter per vecka, samt att de boende har tillgång till "Salongerna". Denna verksamhet drivs som ett förebyggande arbete i stadsdelen och erbjuder gemensamma aktiviteter flera gånger per vecka. De boende som "intervjuades" vid oanmält besök tyckte dock att "Salongerna" erbjöd ett mindre utbud av aktiviteter än tidigare, samt att det var önskvärt med större variation gällande aktiviteter. De boende bedöms ha god möjlighet till utevistelse genom enhetens båda hälsoträdgårdar. En ny enhetschef har tillträtt sen förra årets verksamhetsuppföljning. Ett oanmält besök dagtid och ett nattetid har genomförts i samband med uppföljningen.

Verksamheterna har kollektivavtal.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Enskede Nya servicehus som genomfördes 2017-05-09 visar på följande avvikelser:

- Rutiner för intern och extern samverkan finns delvis.
- Riskanalys är delvis genomförd.
- Egenkontroller finns delvis genomförda.

- Verksamhetens huvudprocesser är delvis identifierade.
- Personalens medverkan i kvalitetsarbetet är delvis tydliggjord.
- En beskrivning av värdegrundsarbetet saknas.
- Egenkontroll av SoL-dokumentation finns delvis.
- Egenkontroll av Hälso- och sjukvårdsdokumentation saknas.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast vid 2018 års verksamhetsuppföljning.

Resultat från verksamhetsuppföljningen av Rågsveds servicehus som genomfördes 2017-05-18 visar på följande avvikelser:

- Genomförda egenkontroller finns delvis.
- Verksamhetens huvudprocesser är delvis identifierade.
- Den sociala dokumentationen finns delvis.

Åtgärder för ovanstående avvikelser/brister ska vara vidtagna senast vid 2018 års verksamhetsuppföljning.

Socialstyrelsens brukarundersökning hösten 2017

Könsuppdelat resultat går ej att få fram för enheterna. Detta redovisas enbart på totalen för stadsdelen.

Resultatet för Enskede Nya servicehus

Svarsprocenten på Enskede Nya servicehus var mellan 40 – 60 %.

Följande fem frågor har fått högst andel positiva svar:

Får bra bemötande från personalen.
Känner förtroende för personalen.
Personalen kommer på avtalad tid.
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra.
Känner sig trygg hemma med hemtjänst.

Följande fem frågor har fått lägst andel positiva svar:

Besväras inte av ensamhet.
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.
Kan påverka vilka tider man får hjälp.
Har lätt att få kontakt med personal vid behov.
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet.

Sammantaget nöjd med din hemtjänst:

Enskede Nya servicehus	68 %
Stockholms stad	85 %
Stockholms län	86 %
Riket	89 %

Resultatet för Rågsveds servicehus

Svarsprocenten på Rågsveds servicehus var mellan 40 – 60 %.

Följande fem frågor har fått högst andel positiva svar:

Får bra bemötande av personalen.

Känner sig trygg hemma med hemtjänst.

Är sammantaget nöjd med hemtjänsten.

Personalen utför sina arbetsuppgifter bra.

Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål.

Följande fem frågor har fått lägst andel positiva svar:

Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.

Besväras inte av ensamhet.

Personalen har tillräckligt med tid för arbetet.

Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar.

Kan påverka vid vilka tider man får hjälp.

Sammantaget nöjd med din hemtjänst:

Rågsveds servicehus	78 %
Stockholms stad	85 %
Stockholms län	86 %
Riket	89 %

Individuppföljningar 2017

Individuppföljningar ska genomföras genom intervju med boende som bott på enheten cirka ett år och/eller med deras närstående/företrädare.

Rågsveds Servicehus

På grund av för lite underlag bedöms resultatet ej vara relevant för en bedömning av utföraren.

Enskede Nya Servicehus

På grund av för lite underlag bedöms resultatet ej vara relevant för en bedömning av utföraren.

Anledningen till att så få individuppföljningar genomförts beror på hög arbetsbelastning inom beställarenheten.

Bilagor:

1. Verksamhetsuppföljning av Enskede Nya servicehus
2. Verksamhetsuppföljning av Rågsveds servicehus
3. Utvecklingsområden 2015, 2016, och 2017 för Enskede Nya servicehus
4. Utvecklingsområden 2015, 2016 och 2017 för Rågsveds servicehus