

Handläggare
Hanna Möller-Nielsen
Telefon: 08-50814931

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2018-02-01

Budget- och skuldrådgivning, nya riktlinjer

Remissvar

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Leif Kananen
T.f. Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Sedan december 2016 finns nationellt framtagna rekommendationer för budget- och skuldrådgivning. I samband med införandet av de nya nationella rekommendationerna reviderade Stockholms stad sina riktlinjer för budget och skuldrådgivning.

Förvaltningen ser att vissa tillägg i de reviderade riktlinjerna redan genomförs i Enskede-Årsta-Vantör men att det också finns delar att utveckla.

Bakgrund

Sedan december 2016 finns nationellt framtagna rekommendationer för budget- och skuldrådgivning. Detta utifrån att lagstiftningen för budget- och skuldrådgivning förändrats. Tidigare reglerades verksamheten genom Skuldsaneringslagen men sedan november 2016 regleras den genom 5 kap. 12 § Socialtjänstlagen.

I samband med införandet av de nationella rekommendationerna reviderade Stockholms stad sina riktlinjer för budget- och skuldrådgivning. Målet med revideringen var att förtydliga arbetet i

dess innehåll och uppdrag. I stadens nya riktlinjer har hänsyn tagits till den översyn som gjorts.

Ärendet

Riktlinjernas förändringar och tillägg har i korthet inneburit att manuell könsuppdelad statistik ska föras över besöken från den öppna mottagningen. Det ska finnas framtagna rutiner för hantering av ärenden där våld i nära relation förekommer. Avsnittet om tillgänglighet har förtydligats. Förvaltningarna rekommenderas att ha rutiner för hur tillgängligheten ska upprätthållas. Även avsnittet kring samverkan har förtydligats. Budget- och skuldrådgivaren har fått ett större ansvar i att stödja personer genom hela skuldsaneringsförfarandet. Utåtriktade insatser har tillkommit i uppdraget, information om budget- och skuldrådgivning ska spridas samt att medborgarna ska ha en kännedom om verksamheten. Socialförvaltningen ska samordna arbetet för den utåtriktade verksamheten.

I de reviderade riktlinjerna anges ett antal målgrupper som bedöms vara särskilt utsatta i sin ekonomiska situation och därför ska prioriteras: barnfamiljer, unga vuxna, personer med osäkra boendeförhållanden eller personer som är hemlösa, personer med psykisk ohälsa och äldre personer.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Individ- och familjeomsorg Vuxna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Tillgänglighet

I stadens reviderade riktlinjer har avsnittet om tillgänglighet förtydligats utifrån Konsumentverkets rekommendationer. Denna förändringen förväntas inte innebära någon förändring för förvaltningen då det redan finns tydliga rutiner för tillgänglighet.

Förvaltningen har idag 3 tillsvidareanställda budget- och skuldrådgivare. Förvaltningen ser dock att efterfrågan på budget- och skuldrådgivning i stadsdelen är större vad som i dagsläget kan erbjudas och har därför visstidsanställt en fjärde budget- och skuldrådgivare för att täcka en del av den efterfrågan.

Budget- och skuldrådgivarna i stadsdelen arbetar utifrån att vara tillgängliga per telefon och göra snabba återkopplingar. Inga kötider finns då nya ärenden tas in via öppen mottagning. Detta ger en hög tillgänglighet för alla stadsdelens medborgare att ta del av den service som erbjuds.

Ökat ansvar vid skuldsanering

I Enskede-Årsta-Vantör vill de allra flesta klienter som inkommer via öppen mottagning ha fortsatt kontakt med stadsdelen. Detta önskemål kan bara till viss del tillgodoses idag eftersom antalet skuldsaneringar i stadsdelen är stort.

Prioriterade grupper

I de reviderade riktlinjerna anges ett antal målgrupper som bedöms vara särskilt utsatta i sin ekonomiska situation och därför ska prioriteras.. Majoriteten av ärendena i Enskede-Årsta-Vantör omfattar någon av de prioriterade grupperna. Uppskattningsvis är i genomsnitt 33 procent av ärendena för budget- och skuld i Enskede-Årsta-Vantör barnfamiljer,

25 procent lever i osäkra boendeförhållanden eller är hemlösa, 32 procent bedöms lida av psykisk ohälsa och 8 procent är personer över 65 år. Totalt omfattar nuvarande ärendemängd av prioriterade målgrupper i genomsnitt 74 procent av Enskede-Årsta-Vantörs budget- och skuldärenden.

I Socialtjänstlagen och i Proposition 2005/06:124 står att budget- och skuldrådgivning är något som ska erbjudas ”skuldsatta personer” vilket innebär att alla skuldsatta ska erbjudas hjälp och stöd av kommunens budget- och skuldrådgivning. Frågan kring utrymme för de prioriterade målgrupperna i förhållande till övriga skuldsatta medborgare är något som Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning behöver se över och fortsätta arbeta med.

I stadens reviderade riktlinjer framgår även att det ska finnas framtagna rutiner för hantering av ärenden där våld i nära relation förekommer. Enskede-Årsta-Vantörs budget- och skuldrådgivning och relationsvåldsteamet samarbetar redan idag, men samarbetet skulle kunna utvecklas ännu mer. Den lokala organiseringen har underlättat det etablerade samarbetet.

Utåtriktade och förbyggande insatser

Ett breddat uppdrag av utåtriktade och förebyggande insatser skulle vara möjligt i Enskede-Årsta-Vantör men det skulle också få som effekt att stadsdelens budget- och skuldrådgivare får ett bredare uppdrag än idag. Antalet sökande för budget- och skuldrådgivning kan tänkas öka vilket kan få till följd att utökade resurser behövs..

Avslutande kommentarer

De nya riktlinjerna beskriver en kvalitetsmässigt god budget- och skuldrådgivning, men det har medfört ett ökat uppdrag för stadens budget- och skuldrådgivare. Förvaltningen ser behov av att utveckla samarbetet med stadsdelens relationsvåldsteam, utökad

informationsspridning och göra en översyn kring bemanningen i och med att uppdraget breddas.

Förvaltningen föreslår stadsdelsnämnden att överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtanden som svar på remissen.

Bilaga

Riktlinjer för budet- och skuldrådgivning