

**Handläggare**  
Hanna Möller-Nielsen  
Telefon: 08-50814931

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning

Remissvar

### Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Lena Lundström Stoltz  
Stadsdelsdirektör

### Sammanfattning

I budgetuppdraget 2016 framgick att en översyn ska göras av hur stadens budget- och skuldrådgivning är organiserad i syfte att skapa ett mer likställt arbete över hela staden. Förvaltningen ställer sig positiv till den nuvarande lokala organiseringen av stadens budget- och skuldrådgivning.

### Bakgrund

Socialnämnden och stadsdelsnämnderna fick i budgetuppdrag 2016 att genomföra en översyn av stadens budget- och skuldrådgivning. Socialförvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 11 november 2016.

Socialroteln har skickat ut översynen på remiss till Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning.

### Ärendet

Styrkorna utifrån nuvarande lokala organisering är närheten till medborgarna i stadsdelarna samt att verksamheten vid lokal organisering är lättare att förändra och anpassa till lokala behov. Även samverkan med andra enheter inom socialtjänsten lyft som positiv i avseende lokal organisering. Detta är något som budget- och skuldrådgivarna själva också håller med om. Svagheter som

beskrivs är att verksamheten blir mer sårbar vid en lokal organisering då flera stadsdelar enbart har en anställd budget- och skuldrådgivare. Det är också svårt att uppnå en likställig budget- och skuldrådgivning i staden samt att man ser brister i att resursfördelningen för budget- och skuldrådgivning är olika i stadsdelarna.

En central eller regional organisering skulle kunna minska sårbarheten men skulle också innebära att avståndet till medborgarna och socialtjänsten ökar. Den fördel som lyfts för central organisering är likställigheten över staden.

Av översynen framkommer att arbetet med budget- och skuldrådgivning ser väldigt olika ut över staden. Det skiljer sig både i organisation, stöd från chefer i det dagliga arbetet, kollegor, rutiner i handläggning, samarbeten och samverkan – både externt och internt och i det förbyggande arbetet. De flesta stadsdelsförvaltningar har en öppen mottagning. Efter det första besöket via öppen mottagning har väntetiderna till nästkommande möte ökat mellan åren 2015 och 2016. Barnfamiljer har erbjudits tid inom en vecka. Många budget- och skuldrådgivare i stadens uppskattar att arbetstiden till största del ägnas åt skuldrådgivning eller arbete med skuldsanering. Det är en tydlig trend att antalet skuldsaneringsansökningar ökar vilket också bidrar till en pressad arbetssituation för budget- och skuldrådgivarna.

En enkätundersökning som gjorts visar att 4 av 9 avdelningschefer föredrar en central organisering. Dialogmöten har förts med enhetschefer. De önskar också en mer central styrning där fördelningen av resurser och tjänster kan delas mer jämnt.

Socialförvaltningens förslag på åtgärder för att få en likställighet i stadens arbete kring budget- och skuldrådgivning är:

- Att budget- och skuldrådgivningen i staden fortsätter att vara lokalt organiserad.
- Att Socialförvaltningen är fortsatt samordnande förvaltning.
- Att fortsätta med nuvarande nätverksträffar för budget- och skuldrådgivarna där Socialförvaltningen är sammankallande samt fortsätta med nätverksmötena för enhetschefer.
- Att öka användandet av ärendehanteringssystemet BOSS samt förbättra systemet i dess brister.
- Att tydliggöra stadens förebyggande arbete kring skuldsättning och det utåtriktade arbetet.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Individ- och familjeomsorg Vuxna.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Stockholm är en segregerad stad och Enskede-Årsta-Vantör är en stadsdel som innefattar flera utsatta områden, däribland Rågsved och Östberga. Skuldsättningen är ofta hög i de utsatta områdena och i kombination med att Enskede-Årsta-Vantör är en stor stadsdel med många medborgare har vår budget- och skuldrådgivning fler ärenden än många andra stadsdelar. För att kunna erbjuda alla stadens medborgare en likställig budget- och skuldrådgivning behöver man ta hänsyn till vilken typ av ärenden som är vanliga i respektive stadsdel. I Enskede-Årsta-Vantör är det endast ett fåtal klienter som inte har skulder och skuldsanerungar görs ofta. Enskede-Årsta-Vantörs budget- och skuldsklienter behöver många gånger stort stöd i sitt arbete mot en tryggare ekonomi vilket kräver tid av budget- och skuldrådgivarna.

För att på bästa sätt kunna bistå Enskede-Årsta-Vantörs budget- och skuldsklienter är det avgörande att stadens budget- och skuldrådgivning är lokalt organiserad. Utifrån de behov som många av budget- och skuldsklienterna i Enskede-Årsta-Vantör har kan resor till och ifrån till en centraliserad budget- och skuldrådgivning bli betungande.

Förvaltningen bedömer att viktiga samarbeten riskerar att försvagas vid en eventuell centralisering. Samarbetet med socialtjänsten har en betydande roll i budget- och skuldarbetet och rådgivarna jobbar nära socialsekreterare på både försörjningsstöd, vuxen, relationsvårdsteamet m.fl. Genom samarbete kan insatser från socialtjänsten göras parallellt med budget- och skuldrådgivningen vilket visat sig ge goda resultat för Enskede-Årsta-Vantörs klienter. Förutom socialtjänst jobbar budget- och skuldrådgivarna i Enskede-Årsta-Vantör nära stadsdelens lokala föreningar. Föreningslivet kan stödja klienterna i det fortsatta sociala arbetet, men kan också fånga upp nya klienter som hänvisas till budget- och skuldrådgivning.

Sammantaget ställer sig förvaltningen positiv till den nuvarande lokala organiseringen av stadens budget- och skuldrådgivning.

## **Bilagor**

1. Remiss om översyn av stadens budget- och skuldrådgivning