

Handläggare
Anna Larsson
Telefon: 08-508 25 141

Till
Socialnämnden
2018-01-30

Utredningstider inom individ- och familjeomsorgen

Yttrande över revisionsrapport från stadsrevisionen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som yttrande över rapporten
2. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till revisionskontoret
3. Beslutet justeras omedelbart

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Veronica Wolgast Karlberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Revisionskontoret har genomfört en granskning med syfte att bedöma om nämnderna har en styrning och uppföljning av handläggningsprocessen inom individ- och familjeomsorgen som säkerställer att förhandsbedömningar och utredningar avseende barn och unga genomförs inom lagstadgad tid.

Granskningen visar bl.a. att stadsdelsnämnderna behöver utveckla sin styrning, uppföljning och arbetssätt avseende handläggning och förhandsbedömningar, samt säkerställa tillförlitligheten i redovisningen av utredningstider.

Socialnämnden rekommenderas att ge kommunfullmäktige underlag till beslut om revidering av stadens riktlinjer för handläggning och dokumentation av barn- och ungdomsärenden inom individ- och familjeomsorgen.

Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som yttrande över rapporten.

Bakgrund

Revisorsgrupp 1 har den 17 oktober 2017 behandlat bifogad revisionsrapport (nr 7/2017).

Rapporten överlämnades till Socialnämnden samt till stadsdelsnämnderna Södermalm, Hägersten-Liljeholmen och Enskede-Årsta-Vantör för yttrande. Rapporten har överlämnats till övriga stadsdelsnämnder för kännedom.

Förvaltningen har fått en förlängd svarstid från 17 januari. Yttrandet ska ha inkommit till revisorsgrupp 1 senast 31 januari.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 24 januari och funktionshinderrådet har haft möjlighet att behandla ärendet den 25 januari 2018.

Ärendet

Revisionskontorets granskning avser att bedöma om nämnderna har en styrning och uppföljning av handlägningsprocessen inom individ- och familjeomsorgen som säkerställer att förhandsbedömningar och utredningar avseende barn och unga genomförs inom lagstadgad tid.

Enligt socialtjänstlagen (SoL) ska socialnämnden utan dröjsmål inleda en utredning av vad som genom ansökan, anmälan eller på annat sätt har kommit till nämndens kännedom och som kan föranleda någon åtgärd av nämnden. En utredning bör inte inledas om det redan från början står klart att nämnden inte kan eller bör vidta några åtgärder. I Stockholms stad ligger huvuddelen av ansvaret för socialtjänsten på stadsdelsnämnderna.

Socialnämnden yttrar sig endast över de delar i rapporten som avser nämndens direkta ansvarsområde. I övrigt hänvisas till respektive nämnds yttrande.

Granskningsresultat

Granskningen visar att stadsdelsnämnderna behöver utveckla sin styrning av handlägningsprocessen för att säkerställa att förhandsbedömningar och utredningar avseende barn och unga genomförs inom lagstadgad tid.

Även nämndernas uppföljning och analys av efterlevnaden av de lagstadgade handläggningstiderna för förhandsbedömning och utredning behöver utvecklas. Utredningstiderna har i stor omfattning legat över lagstadgad tid under flera år utan att några åtgärder har vidtagits från stadsdelsnämndernas sida.

Även vissa moment i handlägningsprocessen brister och behöver utvecklas för att säkerställa en rättssäker handläggning. Det gäller främst brister om dokumentationen av utredningens planering samt barn och ungas bästa i utredningen.

Rekommendationer till stadsdelsnämnder

Utifrån redovisade iakttagelser och bedömningar rekommenderas stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Hägersten-Liljeholmen, Hässelby-Vällingby och Södermalm att;

- Se över och utveckla sin styrning, uppföljning och analys avseende handläggningen av barn- och ungdomsärenden för att säkerställa att förhandsbedömningar och utredningar genomförs inom lagstadgad tid.
- Se över och utveckla arbetssätt för att säkerställa att förhandsbedömningar och utredningar genomförs enligt lagstiftning och stadens riktlinjer. Detta avser framförallt dokumentationen av planering samt barn och ungas bästa i utredningen.
- Säkerställa tillförlitligheten i redovisningen av utredningstider genom att se till att registrering i verksamhetssystemet sker på ett korrekt och enhetligt sätt.

Rekommendationer till socialnämnden

- Ge kommunfullmäktige underlag till beslut om revidering av stadens riktlinjer för handläggning och dokumentation av barn- och ungdomsärenden inom individ- och familjeomsorgen, då riktlinjerna ursprungligen har antagits av fullmäktige.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialnämnden ställer sig bakom revisorernas rekommendationer om att ge kommunfullmäktige underlag till beslut om revidering av stadens riktlinjer för handläggning och dokumentation av barn- och ungdomsärenden inom individ- och familjeomsorgen.

Riktlinjerna antogs ursprungligen av socialnämnden och kommunfullmäktige 2009. Riktlinjerna reviderades 2014 med anledning av att flera lagändringar och behövdes implementeras omgående. Utöver att ändra laghänvisningar gjordes inga andra ändringar.

Socialnämnden kommer under 2018 att revidera riktlinjerna avseende handläggningen av barn- och ungdomsärenden.

Vidare kommer Socialnämnden utifrån revisorernas redovisade iakttagelser och bedömningar följa upp och hjälpa stadsdelarna i deras utvecklingsarbete av styrning, uppföljning och arbetssätt inom individ- och familjeomsorgen för att hålla lagstadgad utredningstid samt att säkerställa tillförlitligheten i redovisningen av utredningstider.

Socialförvaltningens socialtjänstinspektörer genomför löpande kvalitetsgranskningar av stadsdelsnämndernas verksamheter inom individ- och familjeomsorgen. I samband med åiterrapportering av granskningsresultaten kommer inspektörerna stödja stadsdelarna i att ta fram förslag till utvecklingsåtgärder. Inspektörerna kommer även under året hålla informationstillfällen som vänder sig till stadens chefer och nyckelpersoner, som ett steg i att öka kunskaper och sprida goda exempel.

Bilaga

1. Utredningstider inom individ- och familjeomsorgen Nr 7, 2017 (Stadsrevisionens Dnr: 3.1.3-92/2017)