

**Handläggare**  
Anna Larsson  
Telefon: 08-508 25 141

**Till**  
Socialnämnden  
2017-01-30

## Trygghet och delaktighet

Yttrande över revisionsrapport från stadsrevisionen

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som yttrande över rapporten
2. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till revisionskontoret
3. Beslutet justeras omedelbart

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Veronica Wolgast Karlberg  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Revisionskontoret har genomfört en granskning med syfte att bedöma om berörd styrelse, nämnder och bolag genomför aktiviteter för trygghetsskapande åtgärder i närmiljön och för medborgarnas delaktighet i den lokala samhällsutvecklingen.

Granskningen visar att de granskade nämnderna och bolaget genomför aktiviteter för trygghetsskapande åtgärder i närmiljön, enligt fullmäktiges uppdrag. Granskningen visar också att socialnämnden har en plan för det lokala utvecklingsarbete som redogör för nämndens mål och arbetssätt samt prioriterade åtgärder för medverkan i stadsdelsnämndernas arbete.

Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som yttrande över rapporten.

### Bakgrund

Revisorsgrupp 1 har den 17 oktober 2017 behandlat bifogad revisionsrapport (nr 7/2017).

[Skriv här]

Rapporten har överlämnats till Socialnämnden samt till Kommunstyrelsen, Trafiknämnden, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Kungsholmen stadsdelsnämnd samt Spånga-Tensta stadsdelsnämnd för yttrande.

Yttrandet ska ha inkommit till revisorsgrupp 1 senast den 31 januari 2018.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 24 januari och funktionshinderrådet har haft möjlighet att behandla ärendet den 25 januari 2018.

### **Ärendet**

Syftet med granskningen är att bedöma om berörd styrelse, nämnder och bolag genomför aktiviteter för trygghetsskapande åtgärder i närmiljön och för medborgarnas delaktighet i den lokala samhällsutvecklingen. Förutom Kommunstyrelsen har Trafiknämnden, Socialnämnden, stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Kungsholmen och Spånga-Tensta samt AB Svenska Bostäder ingått i granskningen.

Syftet besvaras med hjälp av följande revisionsfrågor:

- Finns en tydlig styrning, kontroll och uppföljning av arbetet med trygghetsskapande åtgärder och delaktighet?
- Hur sker samordningen mellan kommissionens arbete och de lokala insatserna?
- Genomförs insatser för arbetet med trygghetsskapande åtgärder respektive delaktighet?
- Finns en tydlig ansvarsfördelning och en fungerande samverkan internt inom staden och med andra aktörer?
- Hur förs dialogen med medborgarna?

### **Granskningsresultat**

Granskningen visar att de granskade nämnderna och bolaget genomför aktiviteter för trygghetsskapande åtgärder i närmiljön, enligt fullmäktiges uppdrag. Nämnderna och bolaget har även tagit fram egna mål och indikatorer för trygghet som följs upp.

Kommissionen för ett socialt hållbart Stockholms arbete har integrerats i stadens ordinarie styrprocess och ligger till grund för det lokala utvecklingsarbetet. Stadsdelsnämnderna har tagit fram lokala utvecklingsprogram som integrerats i nämndernas verksamhetsplaner. Samverkan sker med både interna och externa aktörer.

Revisorerna har inga anmärkningar på socialnämndens arbete utifrån gällande uppdrag, utan konstaterar att en plan för det lokala utvecklingsarbetet finns. Planen redogör för nämndens mål och arbetssätt samt prioriterade åtgärder för medverkan i stadsdelsnämndernas arbete.

Trots de insatser som genomförs visar stadens trygghetsmätning att andelen stockholmare som upplever otrygghet i bostadsområdet har ökat de senaste åren. Även rädsla för att utsättas för brott har ökat, likväl som oro för att utsättas för våld och överfall i den offentliga miljön. Vidare visar undersökningen att andelen som varit utsatta för hot ökat i staden de senaste åren. Rapporten Skillnadernas Stockholm likväl som stadens hållbarhetsrapport för 2016 slår även fast att det i staden finns skillnader i livsvillkor i flera avseenden och att dessa vidgats mellan stadsdelar och befolkningsgrupper i Stockholm under de senaste åren. Att arbeta strategiskt och samlat kring trygghetsfrågorna är därför angeläget.

### Revisorernas bedömning

Revisionskontoret bedömer att det i huvudsak finns en tydlig ansvarsfördelning mellan kommunstyrelsen, nämnder och bolag för att staden genomför insatser inom områdena trygghetsskapande åtgärder och medborgarnas delaktighet. De lokala utvecklingsprogrammen ger stadsdelsnämnderna ett verktyg för att arbeta med frågor bl.a. kring trygghetsskapande åtgärder och medborgarnas delaktighet. Staden har bl.a. genom kommissionens arbete och de lokala utvecklingsprogrammen tagit ett större helhetsgrepp över arbetet.

Granskningen visar också att stadsdelsnämnderna kommit olika långt när det gäller arbetet för medborgarnas delaktighet i den lokala samhällsutvecklingen.

Revisionskontoret bedömer vidare att uppföljning och utvärdering av enskilda insatser har skett till viss del. För att säkerställa att det arbete som pågår ger avsedda effekter, är det angeläget att även analys och utvärdering av de samlade insatserna inom ramen för stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsarbete genomförs, utöver

den uppföljning som sker inom ramen för den ordinarie budgetprocessen.

#### **Rekommendationer till stadsdelsnämnder**

Utifrån redovisade iakttagelser och bedömningar lämnas följande rekommendationer till stadsdelsnämnderna Enskede-Årsta-Vantör, Spånga-Tensta och Kungsholmen;

- För att säkerställa att det arbete som pågår ger avsedda effekter, är det angeläget att även analys och utvärdering av de samlade insatserna inom ramen för stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsarbete genomförs, utöver den uppföljning som sker inom ramen för den ordinarie budgetprocessen.

#### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Socialnämnden ställer sig bakom revisorernas åsikt om att det är angeläget att arbeta strategiskt och samlat kring trygghetsfrågorna, samt att det är viktigt att säkerställa att det arbete som pågår också ger avsedda effekter.

Då revisorerna inte har några synpunkter eller anmärkningar på socialnämndens arbete utifrån gällande uppdrag, avser nämnden därför att fortsätta arbeta enligt plan.

Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som yttrande över rapporten.

#### **Bilaga**

1. Trygghet och delaktighet Nr 6, 2017 (Stadsrevisionens Dnr: 1.6.1-607/2017)