

Handläggare
Britt Lundkvist
Telefon: 508 25 294

Till
Socialnämnden
2018-01-30

Redovisning av verksamhet med personligt ombud vid Enheten för hemlösa, verksamhetsår 2017

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner redovisningen av verksamheten med personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder för 2017.
2. Socialnämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Gillis Hammar
förvaltningschef

Jenny Swärd
avdelningschef

Sammanfattning

Länsstyrelsen i Stockholms län har begärt en redovisning av verksamheten med personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder för 2017, senast 2018-01-15. Socialförvaltningen har fått anstånd med inlämnandet till efter socialnämndens sammanträde 2018-01-30.

Under 2017 har totalt 61 personer, 12 kvinnor och 49 män, varit aktuella inom PO-verksamheten. De tre vanligaste kontaktorsakerna för både männen och kvinnorna var ekonomi, bostad samt stöd i kontakt med myndighet.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen av PO-verksamheten för 2017.

Bakgrund

Verksamheten med personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar som har behov av särskilt stöd för att kunna tillvarata sina rättigheter i samhället. Länsstyrelsen i Stockholms län har beviljat statsbidrag för personliga ombud (PO) för hemlösa med psykiska funktionshinder sedan 2003. Verksamheten omfattar 1,5 heltidstjänster personliga ombud.

Verksamheten har drivits på entreprenad av AB Omsorgs-Compagniet i Norden under perioden 2015-03-01 - 2017-12-28. Entreprenören avböjde att förlänga avtalet det sista möjliga förlängningsåret. Verksamheten personligt ombud för personer tillhörande Enheten för hemlösa, kommer att organiseras inom stadens befintliga organisation av personliga ombud.

Länsstyrelsen har begärt en redovisning av verksamheten med PO för år 2017. Redovisningen ska lämnas på särskild blankett, som bifogas tjänsteutlåtandet. Redovisningen skulle vara länsstyrelsen tillhanda 2018-01-15 men socialförvaltningen har fått anstånd med inlämnandet till efter socialnämndens sammanträde 2018-01-30.

Ärendet

Under 2017 har totalt 61 personer, 12 kvinnor och 49 män, varit aktuella inom PO-verksamheten. De vanligaste kontaktorsakerna för både männen och kvinnorna var ekonomi, bostad samt stöd i kontakt med myndighet.

De personliga ombuden har som uppdrag att identifiera och rapportera de brister i samhällets stödsystem och serviceutbud som gör att enskildas behov inte tillgodoses. Dessa brister tas upp för diskussion i ledningsgruppen som består av representanter för Enheten för hemlösa (EFH), entreprenören OmsorgsCompagniet, personliga ombuden, arbetsförmedling, försäkringskassa, Pelarbackens vårdcentral som representerar såväl primärvård som psykiatri samt representant från brukarorganisationen Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH).

De personliga ombuden har rapporterat brister på handläggarnivå, t.ex. att klient fick vänta på att en remiss till Arbetsförmedlingen skickades in samt att skriftligt beslut skickades till klienten först efter påpekande.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 24 januari och rådet för funktionshindersfrågor har behandlat ärendet den 25 januari.

Jämställdhetsanalys

Ett personligt ombud arbetar på uppdrag av den enskilde. Tjänsten föregås inte av biståndsprövning. Informationen om att personligt ombud finns att tillgå för personer som är aktuella vid Enheten för hemlösa, lämnas på samma sätt till både kvinnor och män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner redovisningen av PO-verksamheten för 2017.

Bilagor

1. Redovisning av PO 2017