

**Handläggare**  
Ingemar Sollgard  
Telefon: 08-508 08 444

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2018-02-01

## **Departementspromemorian Genomförande av webbtillgänglighetsdirektivet (Ds 2017:60)**

Svar på remiss från kommunstyrelsen  
Dnr: 110-1842/2017

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Maria M Laxvik  
stadsdelsdirektör

Helena Åhman  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

I en departementspromemoria lämnas förslag till genomförande av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 av den 26 oktober 2016, om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer.

Förslaget innebär att Sverige får en ny lag om tillgänglighet till digital service och en ny myndighet som ska kontrollera att lagen efterlevs. En ny tillsynsmyndighet ska ansvara för den utbildning, information, övervakning, rapportering samt uppföljning som webbtillgänglighetsdirektivet föreskriver. Tillsynsmyndigheten ska även kunna utfärda förelägganden om rättelse och vite när en offentlig aktör inte uppfyller den föreslagna lagens krav. Förvaltningen gör bedömningen att förslagen som läggs fram i promemorian kommer att leda till positiva konsekvenser för personer med funktionsnedsättning som därigenom får en bättre tillgång till digital offentlig service.

## **Bakgrund**

I en departementspromemoria lämnas förslag till genomförande av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 av den 26 oktober 2016, om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer (webbtillgänglighetsdirektivet). Remissen från kommunstyrelsen ska besvaras senast den 2 februari 2018

## **Ärendet**

Syftet med webbtillgänglighetsdirektivet är att förbättra den inre marknadens funktionssätt när det gäller tillgänglighetskraven avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer. Dessa webbplatser och mobila applikationer ska bli mer tillgängliga för användare, och då särskilt för personer med funktionsnedsättning. EU-direktivet är ett minimiharmoniseringsdirektiv och i departementspromemorian föreslås även vissa bestämmelser som går utöver direktivets minimikrav. Det föreslås att direktivet genomförs genom införandet av en särskild lag om tillgänglighet till digital offentlig service då det inte finns någon befintlig lag där de bestämmelser som direktivet kräver passar in. Med digital offentlig service avses tjänster eller information som en offentlig aktör tillhandahåller via en teknisk lösning.

Webbtillgänglighetsdirektivet omfattar statliga och kommunala myndigheter, beslutande församlingar i kommuner och landsting, offentligt styrda organ samt sammanslutningar av dessa aktörer. Offentligt styrda organ innefattar i huvudsak vissa statliga och de flesta kommunala företag. I promemorian föreslås även att privata aktörer, som med offentlig finansiering bedriver yrkesmässig verksamhet inom skola, hälso-och sjukvård samt omsorg, ska omfattas av den nya lagens krav. Detsamma gäller enskilda utbildningsanordnare med examenstillstånd som erhåller statsbidrag för ersättning för högskoleutbildning på grundnivå eller avancerad nivå eller för utbildning på forskarnivå. Public-service företag och vissa icke-statliga organisationer undantas från lagens tillämpningsområde. Även det som skapas inom ramen för utbildningsverksamhet hos offentliga aktörer undantas då kravet på tillgänglighet inte ska utgöra ett hinder för att använda digital service som ett pedagogiskt verktyg.

Enligt den föreslagna lagen ska digital service som tillhandahålls av en offentlig aktör, via en teknisk lösning som står under aktörens kontroll, vara tillgänglig i enlighet med tillgänglighetskraven i de

föreskrifter som meddelas med stöd av lagen. Därutöver ska även digital service, som tillhandahålls av en offentlig aktör via en teknisk lösning som står under tredje parts kontroll, så långt det är möjligt, uppfylla samma krav. Det sist nämnda kravet omfattar bland annat den digitala service som offentliga aktörer tillhandahåller via sociala medier.

I promemorian föreslås att regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer får meddela föreskrifter om vilka krav på tillgänglighet i form av tekniska standarder som ska gälla. Vissa specifika typer av digital service föreslås kunna undantas från lagens krav.

En offentlig aktör ska för den digitala service som står under aktörens kontroll tillhandahålla ett tillgänglighetsutlåtande. Tillgänglighetsutlåtandet ska bland annat innehålla en kommentarsfunktion som gör det möjligt för enskilda personer att via en tillgänglighetsbegäran meddela den berörda aktören att de inte anser att aktörens digitala service uppfyller tillgänglighetskraven. Genom kommentarsfunktionen ska enskilda personer även kunna begära att viss digital service som undantagits från kraven tillhandahålls i en för dem tillgänglig form.

En tillsynsmyndighet ska ansvara för de uppgifter i form av utbildning och information, övervakning, rapportering samt uppföljning som webbtillgänglighetsdirektivet föreskriver. Myndigheten ska även kunna utfärda förelägganden om rättelse när en offentlig aktör inte uppfyller den föreslagna lagens krav, som får förenas med vite. Om en offentlig aktör efter begäran beslutar att inte tillhandahålla digital service ska detta beslut, med vissa undantag, överklagas till allmän förvaltningsdomstol. Även tillsynsmyndighetens förelägganden om rättelse får överklagas.

Den lagreglering som är nödvändig med anledning av webbtillgänglighetsdirektivet ska samlas i en ny lag, benämnd lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Den nya lagen föreslås träda i kraft den 23 september 2018. Regleringen avseende digital service som tillhandahålls av en offentlig aktör via en teknisk lösning som står under tredje parts kontroll ska enligt förslaget tillämpas för digital service som publiceras efter den 22 september 2020. I promemorian föreslås att regeringen eller den myndighet regeringen bestämmer ska få besluta om föreskrifter rörande tidpunkter för när kraven ska börja gälla för befintliga respektive nya webbplatser samt mobila applikationer.

Enligt den konsekvensanalys som ett externt konsultföretag genomfört, på uppdrag från regeringen, så innehåller direktivet till en betydande del krav som fokuserar på tillgänglighet för personer med synnedsättning. Aspekter som hjälper andra grupper får inte lika stort utrymme. Även om personer med olika typer av funktionsnedsättningar kommer få en förbättrad tillgång till digital offentlig service till följd av förslaget bedöms den ökade tillgängligheten, sett till kravens utformning, få störst genomslag för personer med synnedsättning.

De formella kraven på redaktörer som finns inom alla typer av offentlig förvaltning, och som i dag arbetar med digital publicering, behöver uppdateras för att de löpande ska kunna leva upp till krav som den föreslagna lagen medför. Vissa utbildningsinsatser behöver genomföras för att utbilda dessa enligt de krav som följer av den föreslagna lagen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Ärendet är behandlat i rådet för funktionshinderfrågor 2018-01-25, i pensionärsrådet 2018-01-16 samt i förvaltningsgruppen 2018-01-25.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Sverige saknar i dag bestämmelser som specifikt reglerar tillgänglighet på webbplatser och mobila applikationer, vilket ytterligare försvårats av att det inte finns någon exakt definition av vad som menas med tillgänglighet. Diskrimineringslagen har förvisso som syfte att motverka bristande tillgänglighet, men detaljreglerar inte vilka nivåer av tillgänglighet som ska följas för att något inte ska anses diskriminerande. Förvaltningen ställer sig därför positiv till införandet den föreslagna lagen som den beskrivs i promemorian. Förvaltningen bedömer att det kommer underlätta för alla medborgare att ta del av digital offentlig service samt ger tydliga bestämmelser för hur offentliga organ ska tillgängliggöra sin information på webbplatser och mobila applikationer så att alla kan ta del av det oavsett funktionsnedsättning.

De som idag ansvarar för stadsdelsförvaltningens information på webbplatser arbetar aktivt för att tillgängliggöra information för personer med funktionsnedsättning på stadens webbplatser. Troligtvis kommer viss kompletterande utbildning behövas för att förvaltningen ska kunna leva upp till de krav som den föreslagna lagen medför.

Webbtillgänglighetsdirektivet ligger i linje med Stockholms stads strävan efter en mer tillgänglig digital offentlig service till medborgarna och i linje med förvaltningens digitaliseringsstrategier för socialtjänsten, äldreomsorgen och förskoleverksamheten.

Förvaltningen gör bedömningen att förslagen som läggs fram i promemorian kommer att leda till positiva konsekvenser för personer med funktionsnedsättning som därigenom får en bättre tillgång till digital offentlig service. Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### **Bilagor**

Remissbrev och PM webbtillgänglighetsdirektivet

Promemorian finns att läsa i sin helhet på:

<http://www.regeringen.se/4adfba/contentassets/0de1964e621246d69b426d0b7befcd54/genomforande-av-webbtillganglighetsdirektivet-ds-201760-.pdf>