

Handläggare
Madelen Lyckedal
Telefon: 08-508 08 516

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2018-02-01

Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning

Svar på remiss från kommunstyrelsen (dnr 150-672/2017)

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Maria M Laxvik
stadsdelsdirektör

Helena Åhman
avdelningschef

Sammanfattning

För att uppnå Stockholms stads vision om att medborgarna erbjuds jämlika livschanser och välfärd av hög kvalitet har en översyn av stadens budget- och skuldrådgivning genomförts med fokus på likställt arbete över staden. Översynen har skett i samarbete mellan socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarnas avdelnings- och enhetschefer samt budget- och skuldrådgivare. Sammantaget upplever de flesta medverkande att verksamhetsområdet behöver utvecklas för att bli mer likställt över staden. Bland annat genom att det förebyggande arbetet tydliggörs och användandet av ärendehanteringssystemet BOSS ökar.

Förvaltningen delar uppfattningen att det är viktigt att sträva efter likställighet över staden. De fyra stadsdelsförvaltningarna Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm och Södermalm, som idag har en samordnad rådgivning för innerstaden, är alla överens om att de önskar behålla den regionala form som rådgivningen har idag.

Bakgrund

Stadens budget- och skuldrådgivning är organiserad på stadsdelsförvaltningarna samt på socialförvaltningen som har ett samordnande ansvar för verksamhetsområdet. Stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm och Södermalm har en

samordnad budget- och skuldrådgivning för innerstaden som organisatoriskt tillhör Norrmalms stadsdelsförvaltning. Övriga förvaltningar bedriver budget- och skuldrådgivning inom respektive förvaltning.

Budget- och skuldrådgivningen är en lagstadgad verksamhet som genom olika former av ekonomisk rådgivning ska bidra till att förebygga skuldproblem och hjälpa skuldsatta personer att finna en lösning på sin situation. Därför är det viktigt att verksamheten innefattar alla delar som krävs för att en rådsökande ska kunna få både en kort- och långsiktig ekonomisk rehabilitering.

För att uppnå Stockholms stads vision om att medborgarna erbjuds jämlika livschanser och välfärd av hög kvalitet har en översyn genomförts med fokus på likställt arbete över staden. Översynen har skett i samarbete mellan socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarnas avdelnings- och enhetschefer samt budget- och skuldrådgivare.

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet *Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning* (dnr 150-672/2017) till samtliga stadsdelsnämnder samt till stadsledningskontoret. Remisstiden har förlängts från den 31 januari 2018 till den 9 februari 2018.

Ärendet

Av ärendet framgår att det finns en samsyn hos de flesta avdelnings-, enhetschefer och rådgivare om att budget- och skuldrådgivningen behöver utvecklas för att bli mer likställd över staden. För att uppnå detta föreslås bland annat att det förebyggande arbetet tydliggörs och användandet av ärendehanteringssystemet BOSS ökar.

En särskild diskussion har förts om fördelar och nackdelar med en lokal, regional respektive central organisation av verksamheten. Styrkor som enhetschefer ser med nuvarande lokala organisering är att verksamheten kan utformas från lokala behov och att den möjliggör internt och lokalt samarbete. Innerstadens samarbete framhålls som en bra organiseringsform. Central styrning är positivt för likställigheten över staden, så även centralt utformade riktlinjer och nätverksmöten.

Fyra av stadens ansvariga avdelningschefer anser att verksamheten bör centraliseras medan två anser att den bör kvarstå som lokal organisation. Avdelningscheferna för förvaltningarna på

Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm samt Södermalm anser att lösningen med en regional organisation för innerstaden är välfungerande och bör kvarstå.

Dokumentation avseende budget- och skuldrådgivning sker i ärendehanteringssystemet BOSS som tillhandahålls av Konsumentverket. De tillfrågade rådgivarna uppger att det finns behov av att stärka kunskapen om hur BOSS används för att öka användandet samt minska felaktigheter i registreringen.

Förslag på aktiviteter för att stärka kvalitet och likställighet i stadens budget- och skuldrådgivning:

- Nuvarande nätverk för budget- och skuldrådgivare sex gånger om året fortsätter och socialförvaltningen är sammankallande.
- Nuvarande nätverk för enhetschefer två gånger om året fortsätter och socialförvaltningen är sammankallande.
- Socialförvaltningen ansvarar fortsättningsvis för centralt framtagna riktlinjer och stöddokument.
- Journalföring i ärendehanteringssystemet BOSS utvecklas och förankras tydligare i förvaltningarnas verksamhet.
- Tydligare framtagande av statistik för att kunna följa och analysera verksamhetsområdet, socialförvaltningen utvecklar detta tillsammans med stadsdelsnämnderna.
- Socialförvaltningen kommer i samband med revidering av riktlinjer för budget- och skuldrådgivning ta i beaktande vad översynen påvisar.

I översynen förslås även att följande beslut fattas:

- Socialförvaltningen får i uppdrag att planera och genomföra en utbildning i användandet av BOSS.
- Socialförvaltningen får i uppdrag att utforma ett förslag om hur staden kan arbeta med utåtriktade och förebyggande insatser.
- Socialförvaltningen får i uppdrag att precisera verksamhetens innehåll och uppdrag.
- Budget- och skuldrådgivningen är fortsatt lokalt organiserat och förvaltningarna ansvarar för den lokala utformningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Ärendet är behandlat i pensionärsrådet 2018-01-25, i rådet för funktionshinderfrågor 2018-01-25 samt i förvaltningsgruppen 2018-01-29. Synpunkter framgår av protokollen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till översynen av stadens budget- och skuldrådgivning och delar uppfattningen om att det är viktigt att sträva efter likställighet över staden.

Förvaltningens budget- och skuldrådgivning är organiserad regionalt med stadsdelsförvaltningarna i innerstaden. Verksamheten har idag fyra medarbetare (3,8 helårsanställningar) vilket gör funktionen mindre sårbar än om den skulle finnas lokalt på varje stadsdelsförvaltning. Det begränsade formatet skapar möjlighet att utforma verksamheten efter lokala behov. Förvaltningen anser att den regionala form som rådgivningen idag har ska kvarstå.

Förvaltningen föreslår att tjänsteutlåtandet godkänns som svar på remissen.

Bilagor

Översyn av stadens budget- och skuldrådgivning